



## Sčítání bezdomovců ve městě Brně

### Tisková zpráva o výstupech projektu

Magistrát města Brna, Odbor sociální péče

#### Autoři zprávy:

Mgr. Magda Hežová, Mgr. Roman Loukota, Mgr. Ladislav Ptáček,  
Mgr. Jiří Sejbal, Mgr. Martin Stanoev

---

Projekt je realizován ze státního rozpočtu České republiky a spolufinancován Evropským společenstvím, v rámci realizace Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení v České republice.

## Sčítání bezdomovců 2010

---

Odbor sociální péče Magistrátu města Brna prostřednictvím Oddělení sociální prevence a pomoci připravil a zrealizoval opakování projektu „Sčítání bezdomovců v Brně v roce 2010“. Akce byla současně realizována jako jedno z opatření projektu, který město prostřednictvím Centra sociálních služeb, p.o. realizuje v rámci právě probíhajícího „Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení“, který pro rok 2010 vyhlásila Evropská komise.

### 1 / Co je projekt sčítání bezdomovců a k čemu slouží?

Projekt „Sčítání bezdomovců“ je v dnešní době již relativně známým a respektovaným nástrojem zjišťování dat v oblasti sociální práce s lidmi bez domova a bez přístřeší. Hned na tomto místě však musíme konstatovat, že než „sčítání“ je adekvátním termínem spíše „kvalifikovaný odhad“, protože žádný z modelů „sčítání“ není schopen zajistit stoprocentní zajištění dat.

V Brně tento projekt proběhl poprvé v roce 2006. Kromě Brna proběhly obdobné projekty také v dalších městech (Praha, Ostrava, Plzeň). Brno je druhým městem v ČR, které tento projekt zopakovalo.

#### Projekt sčítání bezdomovců má dva základní cíle:

- 1) Zjistit, a v letošním roce také aktualizovat, informace o počtech lidí bez domova, jejich struktuře, místech kde žijí, apod. Tyto kvantitativní údaje doplňují a dokreslují aktuální znalost problematiky města a dalších pracovišť, která se problematikou lidí bez domova zabývají. Zjištěná data jsou také důležitá jako podklady pro další plánování rozvoje adekvátních sociálních služeb, projektů apod.
- 2) Údaje z projektu „Sčítání bezdomovců“ spolu s ostatními fakty, které má k dispozici město nebo ostatní organizace, přispívají k prohlubování odborných znalostí o fenoménu bezdomovství nejen v městě Brně, ale v celé ČR. Tyto a podobné údaje jsou pak dále používány pro další vědecká bádání a výzkumné projekty.

**Cílem brněnského projektu bylo zjistit především kvantitativní data**, která jsou pro odborníky v sociální práci s cílovou skupinou lidí bez domova jinak těžko dostupná a jen stěží zjistitelná. **Cílem nebylo** učinit hloubkový kvalitativní výzkum. Kvalitativní zjištění je možné získat z jiných zdrojů (např. analýza spisových dokumentů). I takové informace budou součástí podrobné zprávy o situaci lidí bez domova, kterou Odbor sociální péče Magistrátu města Brna připraví k publikaci během několika příštích měsíců jako další výstup tohoto projektu a Evropského roku chudoby v Brně.

Kromě této zprávy bude jako podrobný výstup projektu zpracována a publikována *podrobná analýza o fenoménu bezdomovství* a součástí tohoto textu a pro ilustraci prezentovaných údajů budou uváděny i ilustrativní kvalitativní sondy.

Chudoba a bezdomovství (jako její extrémní projev) jsou fenomény, které si zaslouží naši trvalou, hlubokou a citlivou pozornost. Tyto fenomény je potřeba zkoumat s velkou vytrvalostí a naléhavostí. S pokorou hledat odpovědi na všechny velké otázky, které jsou před nás v každé době kladeny. Naše odpovědi by proto neměly zůstat jen v oblasti praktických opatření a možných řešení, ale ovlivňovat také oblast etiky a lidské důstojnosti.

## **2 / Metoda výzkumu**

Zvolená metoda výzkumu byla navržena jako kombinace více různých technik sběru dat, aby co nejlépe vyhovovala zadání celého projektu. V první fázi tedy proběhl jednorázový terénní výzkum, který byl posléze doplněn počty lidí bez domova, pobývajících v rozhodné době, v azylových i neazylových zařízeních (nemocnice, komerční ubytovny, věznice).

Samotný terénní výzkum probíhal formou jednorázového sčítání, kdy v časovém rozpětí tři hodin skupina expertů a dobrovolníků, v předem stanovených lokalitách města Brna, sečetla osoby bez domova. Zvolenou metodu sčítání lze chápat jako kvalifikovaný odhad, neboť byla založena na pozorování expertů a vyškolených dobrovolníků z řad studentů sociálních oborů a to bez dalšího přímého dotazování sčítaných. Tato metoda byla obdobně použita i v předchozím sčítání v roce 2006.

Účastníci terénního výzkumu provedli kvalifikovaný odhad počtu lidí bez domova v celkem 50 okresech, které zahrnovaly téměř všechny ulice města Brna, prostředky městské hromadné dopravy, zahrádkářské kolonie a další místa, ve kterých lidé bez domova mohou přebývat nebo nocovat.

Tato metoda terénního výzkumu byla zvolena z důvodů srovnatelnosti s údaji předchozího sčítání v roce 2006. Oproti předchozímu sčítání byly tentokrát do terénního sčítání zahrnuty i obtížně dostupné a tudíž potenciálně rizikovější lokality – tedy především zahrádkářské kolonie, vybydlené domy, odstavené vlakové soupravy atd. Dalším důvodem hovořícím ve prospěch použité metody, nevyužívající přímé dotazování, bylo zachování soukromí a pocitu bezpečí lidí bez domova na straně jedné a bezpečí sčítacích komisařů na straně druhé.

Následné doplnění údajů terénního výzkumu proběhlo ve spolupráci s předem vytipovanými zařízeními poskytujícími sociální služby (nocleh nebo ubytování) lidem bez domova, komerčními ubytovnami, zdravotnickými zařízeními a na základě údajů pravidelně poskytovaných Vězeňskou službou ČR. Ke dni terénního sčítání nám tyto instituce poskytly údaje o počtu aktuálně pobývajících osob bez domova.

Jsme si vědomi, že fenomén bezdomovství je velmi těžce zachytitelný jakoukoliv technikou kvantitativního šetření, proto je třeba ke konečnému výsledku přistupovat jako k přibližnému údaji. Námí zvolený postup sčítání vycházel především ze znalosti dané problematiky, kdy část výzkumníků s cílovou skupinou dlouhodobě pracuje a též ze zkušenosti s minulým sčítáním. Z těchto znalostí vycházela i příprava terénní části výzkumu – jako vytipování lokalit výskytu lidí bez domova i samotné rozpoznání cílové skupiny. Samotný terénní výzkum by ovšem byl, bez doplnění o informace získané od zmíněných institucí, neúplný a jeho vypovídající hodnota nízká. Naší snahou bylo docílit co nejpřesnějších výsledků, tedy co nejvyšší validity výzkumu.

Na základě těchto skutečností jsme se snažili eliminovat potenciální nedostatky. Samotné terénní sčítání probíhalo v době, kdy lidé bez domova, kteří pobývají v azylových zařízeních,

jsou již v těchto zařízeních přítomni, čímž jsme se pokusili zabránit možnému dvojitému sečtení osob. Pro samotný výzkum v terénu bylo záměrně zvoleno zimní období a to z důvodu největší obsazenosti azylových zařízení naší cílovou skupinou. Vycházelo se tedy z předpokladu nižšího výskytu lidí bez domova přímo v ulicích města, kde je zjišťování jejich počtu nejobtížnější, s úmyslem minimalizovat počet nezachycených osob. Riziku nezachycení některých osob či duplicity jejich sečtení se při takto koncipovaném výzkumu přesto nelze zcela vyhnout.

Hodnotu tohoto výzkumu zvyšuje také fakt, že údaje v něm obsažené je možné srovnávat a interpretovat také ve vztahu k obdobnému projektu města v roce 2006.

Domníváme se, že konečný výsledek celého projektu „Sčítání bezdomovců 2010“ lze, na základě výše uvedených skutečností, **považovat za minimální možný počet osob bez domova, odrážející reálnou situaci ve městě Brně**. Oprávněně předpokládáme, že se situace, kterou se tento výzkum zabývá, dotýká ještě širšího okruhu lidí.

### 3 / Vymezení cílové skupiny

Cílovou skupinou sčítání byli lidé žijící na ulici, v nestandardních podmínkách a v různých typech zařízení, poskytujících sociální služby lidem bez trvalého bydlení. Pro potřeby vymezení této cílové skupiny byla využita evropská typologie ETHOS Evropské federace národních sdružení pracujících s bezdomovci (FEANTSA)<sup>1</sup>, která umožňuje uchopit fenomén bezdomovství v širším smyslu a která byla rozšířena o návrh národních subkategorií pro ČR<sup>2</sup>.

Do projektu sčítání lidí bez domova v městě Brně byli tedy zahrnuti osoby definované jako:

#### 1) osoby bez střechy:

- *osoby přežívající venku*

(lidé přežívající na ulici, ve veřejně přístupných prostorách, jakými jsou nádraží, veřejné dopravní prostředky, odstavené vagony, stany, garáže, sklepy atd.; v této kategorii jsou také zahrnuti osoby užívající k přenocování noční pobytové místnosti některých zařízení sociálních služeb tzv. krizová noční centra, která nejsou lůžková, ovšem pobyt zde je legální a poskytuje možnost přečkat noc v teple a s možností základní hygieny)

- *osoby v noclehárně*

(lidé bez standardního bydliště, kteří využívají k přenocování nízkoprahové noclehárny)

#### 2) osoby bez bytu:

- *osoby v ubytovnách pro bezdomovce*

(lidé obývající azylové domy a přechodné ubytovny, tedy ženy v azylových domech, matky či otcové s dětmi v azylových domech, rodiny v azylových domech, osoby v domech na půl cesty a lidé v komerčních ubytovnách, kteří nemají jinou možnost bydlení)

- *osoby v pobytových zařízeních pro ženy*

(ženy ohrožené domácím násilím pobývající na skryté adrese nebo v azylovém domě)

- *osoby před opuštěním instituce*

(osoby opouštějící věznice a vazební věznice, které nemají po propuštění možnost bydlení a dále osoby opouštějící zdravotnická zařízení, u nichž je délka hospitalizace ovlivněna absencí bydlení)

#### 3) nejisté bydlení:

- *osoby žijící v nejistém bydlení*

(osoby nezákonně obývající cizí pozemek či budovu např. v zahrádkářských koloniích)

---

<sup>1</sup> www.feantsa.org

<sup>2</sup> Hradecký, I. et al: *Definice a typologie bezdomovství*. Praha: 2007

#### **4) nevyhovující bydlení**

- *osoby žijící v provizorních a neobvyklých stavbách*

(lidé obývající mobilní obydlí, jako například maringotky, karavany a hausbóty bez jiné možnosti bydlení; dále osoby žijící v nestandardních budovách, které nejsou určeny k bydlení jakými jsou nouzové přístřešky, boudy, chatrče, baráky či zahradní domky a staveniště ovšem se souhlasem majitele a konečně lidé obývající provizorní stavby, například budovy bez kolaudace).

Výzkumným záměrem tedy bylo odhadnout a sečíst co nejpřesněji počet všech osob, které svým způsobem života odpovídají a naplňují některé z uvedených kritérií typů bezdomovství.

#### **4 / Organizace projektu**

V projektu „Sčítání bezdomovců 2010“ bylo naším úsilím zachytit lidi z výše uvedené cílové skupiny v jednom okamžiku na různých místech, o kterých se vědělo či předpokládalo, že se zde mohou vyskytovat.

Město Brno bylo rozděleno na 50 sčítacích okrsků. Obydlenou část města Brna, včetně velkých nákupních center, pokrývalo 33 okrsků, 8 okrsků zahrnovalo oblasti zahrádkářských kolonií a jiných odlehlých lokalit města Brna a zbývajících 9 sčítacích skupin monitorovalo vybrané linky městské hromadné dopravy

Sčítací komisaři se shromáždili s předstihem již v 17:00 a během dvouhodinové přednášky byli proškoleni v tématu a seznámeni s podrobnostmi projektu. Samotné sčítání proběhlo ve čtvrtek 11. března 2010 v době mezi 19:00 – 22:00 hodinou. Celkově se na přípravě a vlastní realizaci projektu podílelo 121 osob, z nichž 119 zároveň vykonávalo roli „sčítacího komisaře“. Tito komisaři byli rozděleni do dvojic či trojic (s přihlédnutím k rizikosti lokality). Jejich úkolem bylo zmapovat v rozhodné době přidělený okrsek a zaznamenat počet osob bez domova. Každá skupinka sčítatelů byla vybavena mapou přesně určené lokality a sčítacím archem, do kterého získané údaje přenesla. Údaje byly zaznamenávány v kategoriích muž x žena a přibližný věk respondenta: mladý věk (do 25 let), střední věk (26 – 60 let), starší věk (61+).

Dále byly do konečného výsledku započítány údaje od poskytovatelů sociálních služeb, kteří pracují s lidmi bez domova a mimo jiné jim poskytují služby azylového bydlení (noční krizové centrum, noclehárna, ubytovna, byt) a od ostatních poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují lůžkové služby osobám, a které by jinak v daném okamžiku byly lidmi bez domova. Tato zařízení byla kontaktována v předstihu, aby byla schopna ke dni sčítání zaznamenat informace o počtu těchto osob.

Podobně jsou do výsledku zahrnuty údaje o osobách, které jsou aktuálně na území města v hospitalizaci nebo ve výkonu vazby či trestu odnětí svobody a údaje o občanech města Brna, kteří využívají na území města služeb komerčních ubytoven, protože nemají jinou možnost bydlení.

#### **5 / Výsledky projektu**

Pro zjednodušení prezentace a zvýšení transparentnosti zjištěných výsledků budeme údaje uvádět podle následujících kategorií (které odpovídají kategorizaci lokalit a zařízení, ve kterých sčítání proběhlo):

### 1) Lůžková zařízení

Kategorie „lůžková zařízení“ zahrnuje azylové ubytování různého stupně (noclehárny, ubytovny, byty) zaměřené na cílovou skupinu osob v problematické bytové situaci. Jsou zde zahrnuty veškeré azylové domy v Brně (pro osoby tzv. sociálně vyloučené, pro mladé dospělé, pro osamělé rodiče s dětmi) i domy na půli cesty, které nejsou primárně určeny pro lidi bez domova.

### 2) Noční krizová centra

Noční krizová centra jsou nelůžková zařízení pro bezdomovce, ve kterých je možnost přečkat noc bez nároku na lůžko. Tuto možnost využívají lidé, kteří z jakýchkoli důvodů nemohou nebo nechtějí využít vhodnější služby při řešení své aktuální situace. Tato zařízení bývají v provozu v zimních měsících.

### 3) Instituce

Nemocnice, léčebny, věznice.

### 4) Komerční ubytovny

Jedná se o ubytovny komerčního typu, levnější cenové kategorie, jejichž pomocí někteří lidé řeší svoji bytovou otázku, protože nemají jiné možnosti k uspokojení potřeby bydlení.

### 5) Terénní sčítání

Údaje o lidech pohybujících se v „terénu“: v ulicích, zahrádkářských koloniích a jiných místech (viz sdělení v předchozích subkapitolách).

## Základní výsledky:

	Věk	Lůžková zařízení	Noční centra	Komerční ubytovny	Instituce	Terénní sčítání	CELKEM
Muži	do 25 let	20	4	8	6	13	51
	26 – 60 let	163	33	96	138	372	802
	61 a více	33	5	9	38	22	107
	nezjištěno	-	4	-	-	16	20
	Σ:	216	46	113	182	423	980
Ženy	do 25 let	40	2	5	0	4	51
	26 – 60 let	141	7	43	16	81	288
	61 a více	8	2	5	12	4	31
	nezjištěno	-	2	-	-	1	3
	Σ:	189	13	53	28	90	373
Děti		0	0	0	0	1	1
CELKEM		405	59	166	210	514	1.354

Tabulka č. 1: Přehled výsledků „Sčítání bezdomovců 2010 v Brně“

## Základní výstupy sčítání

- Celkem bylo při projektu „Sčítání bezdomovců 2010“ zaznamenáno **1.354 osob**. Z toho je **980 mužů** (72,4%) a **373 žen** (27,6%) (viz Tabulka 1 a Graf 1).
- Rozložení do věkové struktury je následující: v kategorii **do 25 let** bylo **102 osob**, v kategorii **26 – 60 let** bylo **1090 osob** a v kategorii **nad 60 let** bylo **138 osob**. U 23 osob se nepodařilo odhadnout věk. Při terénním sčítání bylo zaznamenáno také jedno dítě (viz Graf 2).
- Podle míst sčítání bylo zaznamenáno v lůžkových zařízeních 405 osob, v nočních centrech 59 osob, dalších institucích 210 osob, v komerčních ubytovnách 166 osob. Terénním sčítáním bylo zaznamenáno 514 osob (viz Graf 3).



## Srovnání výsledků a jejich interpretace ve srovnání s údaji sčítání v roce 2006

- Podle srovnání s údaji z roku 2006 bychom mohli konstatovat, že lidí bez domova jednoduše přibýlo. **Celkové číslo je vyšší o 175 osob** (to představuje nárůst +14,8%).

Domníváme se (jak vyplývá také z dalších komentářů), že podle reálného předpokladu lidí bez domova na území města Brna skutečně přibýlo. Současně také předpokládáme, že vyšší číslo je zčásti dáno důkladnějším a preciznějším mechanismem provedeného terénního sčítání (v roce 2006 bylo v „terénu“ sečteno 407 osob, v letošním roce již 514 osob). Jak je který z faktorů významným činitelem je možné jen stěží vymezit.

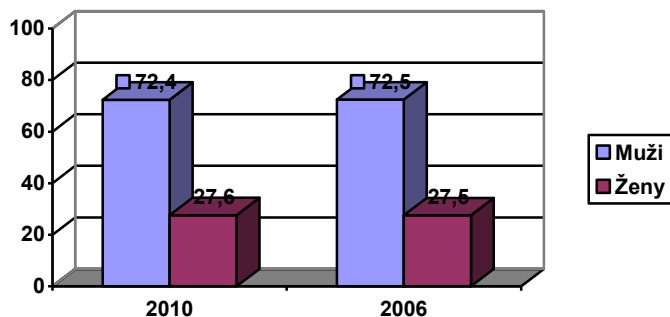
- Celkový počet osob v lůžkových zařízeních se změnil pouze nepodstatně, jelikož v průběhu čtyř let nedošlo k podstatnému rozšíření ubytovací kapacity pro osoby v sociální tísni. V roce 2006 bylo zaznamenáno 380 osob a v roce 2010 to bylo 405 uživatelů těchto sociálních sužeb. Dochází tedy ke stále většímu využívání stávajících kapacit azylových zařízení.

- Mění se situace v nočních krizových centrech (NKC). Počet osob v těchto zařízeních v roce 2006 byl 45 a v roce 2010 již 59. Nárůst v této kategorii je výrazný (zvláště u žen) a je patrné, že NKC jsou využívána hojně. V průběhu čtyř let se také rozšířila nabídka těchto zařízení a místo dvou nočních center jsou přes zimní sezónu v provozu zpravidla čtyři (v době sčítání 2010 byly v provozu již jen tři centra).

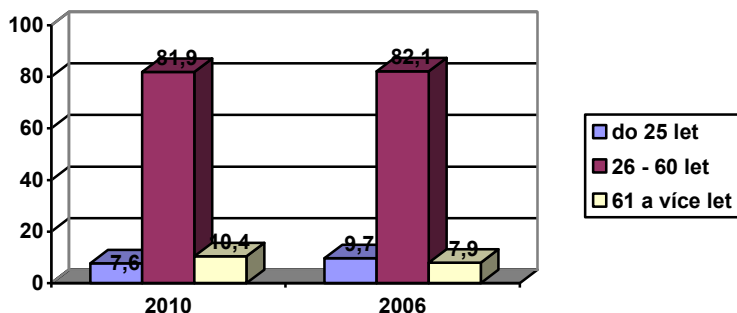
- K největšímu nárůstu osob došlo v kategorii „Instituce“, v rámci této kategorie především v nemocnicích. V roce 2006 bylo v rámci této kategorie sečteno 130 osob, v letošním roce to bylo ale již 210 (+ 61%).

- Jak jsme již uvedli, za relevantní údaj k získávání údajů z komerčních ubytoven považujeme skutečnost, kdy osoba využívá komerční ubytovnu v Brně i tehdy, kdy je v Brně přihlášená k trvalému pobytu. V takovém případě předpokládáme, že se jedná o osobu, která v daném okamžiku nemá lepší způsob řešení bytového problému. V roce 2006 bylo takových osob celkem 217, v letošním roce to bylo 166 osob (- 23%). Tento model *nezahrnuje* lidi bez domova s trvalým bydlištěm mimo město Brno, kteří ale problém řeší stejným způsobem.

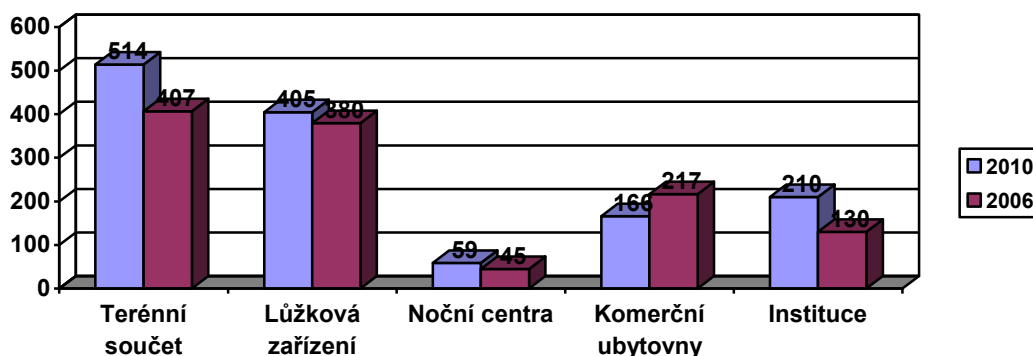
Poměr mužů a žen je konstantní: rozdíl v počtu mužů a žen při sčítáních v roce 2006 a v roce 2010 je pouze  $\pm 0,1\%$ . Mírně klesl počet „mladých bezdomovců“ (tj. osob do 25 let) a to o 2,0%, naopak mírně vzrostl počet bezdomovců – seniorů (61+) a to na 10,4% (+2,5% oproti roku 2006).



Graf č. 1: Poměr mužů a žen v obou projektech sčítání (údaje jsou v %)



Graf č. 2: Věkové rozložení lidí bez domova v obou projektech sčítání (údaje jsou v %)



Graf č. 3: Rozložení lidí bez domova podle místa sečtení v obou projektech sčítání (údaje jsou v abs.)

## Souhrn

Závěrem tedy můžeme konstatovat, že lidí bez domova na území města Brna přibýlo, a že narůstá počet lidí, kteří nemají dostatek zdrojů k řešení vlastní bytové problematiky. Lidí bez domova přibýlo ve všech sledovaných kategoriích vyjma osob v komerčních ubytovnách. Narůstá však počet osob, které využívají azylová zařízení a sociální služby. Stejně tak roste počet osob, které využívají lékařské péče formou hospitalizace ve zdravotnických zařízeních. Skupina lidí bez domova mírně stárne, přibývá bezdomovců – seniorů, sčítání naopak zachytilo méně „mladých bezdomovců“, poměr mužů a žen zůstává vyrovnaný. Jak jsme již uvedli, podrobná analýza bude zpracována a publikována během několika příštích měsíců.

## 6 / Partneři projektu

Partnery projektu, kteří významně participovali na úspěšné realizaci projektu, byly Pedagogická fakulta Masarykovy univerzity, Evangelická akademie – Vyšší odborná škola sociálně právní v Brně (Opletalova ul.) a Vyšší odborná škola sociální (Kotlářská ul.). Z těchto tří škol se projektu zúčastnilo v roli sčítacích komisařů celkem 90 studentů.

Za technickou pomoc při organizaci a zajištění realizace projektu děkujeme také Dopravnímu podniku města Brna, a.s. a Turistickému a informačnímu centru města Brna.

V Brně, dne 22. března 2010  
autoři