

# ZÁPIS SETKÁNÍ

Číslo zápisu: 1  
Místo setkání: MMB, Křenová 20

Datum: 23. října 2008

## PROGRAM:

1. přivítání účastníků, představení
2. představení cílové skupiny uživatelů
3. termín příštího setkání
4. návrh jednacího řádu, organizační pokyny
5. seznámení s obsahem a principy komunitního plánování
6. orientační termíny pro letošní plánování
7. seznámení s naplňováním priorit předchozího plánu
8. úkoly na příští setkání

### Ad 1. Přivítání

Dne 23. října 2008 se poprvé v rámci přípravy 2. komunitního plánu sešla pracovní skupina s názvem „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“, setkání řídila M.Galko jako koordinátorka procesu a současně představila program dnešního setkání.

Hned v úvodu se také představili všichni přítomní. Setkání jsou dále otevřena všem, kteří se chtějí do procesu plánování zapojit.

### Ad 2. Pracovní skupina

Oproti prvnímu KP došlo ke změně názvu skupiny na „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“, ale v práci se navazuje na předchozí PS „Společensky nepřizpůsobení“.

Pracovní skupina zahrnuje tyto CÍLOVÉ SKUPINY:

- **osoby bez přístřeší a v krizi**
- **osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče**
- **osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy**
- **pachatelé trestné činnosti**
- **osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy + alkohol)**

Hlavní úkoly PS:

- je ustavena dle cílových skupin v rámci KPSS
- odpovídá zejména za vytváření profilu dané cílové skupiny, definice problémových oblastí, formulace strategických cílů, priorit a opatření k jejich naplnění
- plní úkoly spojené s přípravou a připomínkováním KPSS

### Ad 3. Termín příštího setkání

Po společné diskuzi se zúčastnění shodli na čtvrtku, nejlépe v odpoledních hodinách – doporučeno zachovávat 4. čtvrtek v měsíci.

Příští setkání tedy proběhne: 27. listopadu od 14. h opět na Křenové 20 (zasedací místnost v přízemí)

### Ad 4. Jednací řád

Návrh Jednacího řádu obdrželi všichni zúčastnění spolu s pozvánkou na setkání

- upravuje přípravu, obsah jednání, způsob usnášení či hlasování a zajišťování úkolů pracovní skupiny
- důraz je kladen zejména na společný konsenzus a případně i proceduru hlasování.

K jednacímu řádu nemá nikdo připomínky, jeho schválení se bude řešit na příštím setkání.

Je žádoucí, aby účastníci na setkání chodili, a aby brali i svoje klienty.

Dále je vhodné zvolit si vedoucího skupiny, který by se ujal moderování. Prozatím byl navržen Martin Petřík z MMB, ale ten by preferoval někoho z jiné organizace kvůli posílení participace a role NNO v procesu komunitního plánování.

Účastníci se rozmyslí do příštího setkání, kdo by se role vedoucího ujal.

#### **Ad 5. Seznámení s obsahem a principy komunitního plánování**

Po projednání jednacího řádu PS představila M.Galko v krátkosti metodu komunitního plánování, jaké je jeho poslání ve vztahu k sociálním službám (dostupnost, kvalita, reagování na potřeby uživatelů, přehlednost a srozumitelnost nabídky služeb, vynakládání financí na potřebné služby). Naším společným úkolem je zmapovat současnou situaci, vše konkrétně pojmenovat, říct si, co chybí a nastavit priority (co a proč chceme změnit) pro příští plánovací období 2010 – 2013. Přičemž důležitý je samotný proces komunitního plánování, to jak spolu všechny tři subjekty (zadavatel, poskytovatel, uživatel) komunikují, jak se navzájem informují apod.

Významné je vědět, že my si stanovujeme cíl a zastupitelstvo zajišťuje financování. Finance jsou v rámci města poměrně přesně přerozděleny a již několik let se zásadně nemění. My nemůžeme změnit objem peněz, ale můžeme změnit strukturu. Následně plán dlouhodobý může umožnit zvětšení balíku.

Stále je třeba mít na paměti, že KP musí být konkrétní a jasný a především představuje shrnutí práce pracovní skupiny – neseíše ho žádný úředník či jiná osoba, bude stanoven na přesné období let do roku 2013.

Komunitní plán se bude v jednotlivých opatřeních zaměřovat na sociální služby, tak je definuje zákon 108/2006 Sb., a to především v souvislosti s jejich realizací a zajištěním financování na úrovni města, které se řídí „Pravidly poskytování dotací z rozpočtu města Brna nestátním neziskovým organizacím na sociální služby“. To však neznamená, že potřeby týkající se nových inovativních přístupů či třeba bezbariérovosti apod. nás při plánování sociálních služeb nezajímají. Definování těchto potřeb nám umožňuje upozorňovat na problémy v sociální oblasti, nové podněty a informace pro práci v sociální oblasti, stejně tak jsou oporou při čerpání finančních prostředků z evropských fondů apod.

#### **Ad 6. Orientační termíny pro letošní plánování**

Co nás teď čeká:

- pravidelná setkávání v pracovních skupinách
- zhodnocení naplňování 1. KP
- zmapování současné situace (poskytované služby, finance, souvislost s krajem apod.)
- říct si, co chybí a stanovit priority pro období 2010 – 2013
- únor 2009 – hotový návrh 2.KP
- připomínkový řízení
- finální podoba Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2010 – 2013
- předložení do Zastupitelstva města Brna

Je třeba sjednotit informace o všech organizacích, které se zabývají výše uvedenými cílovými skupinami, jelikož některé údaje (např. kapacita) nejsou jednotné.

Hlavní úkol: zhodnocení toho, jak je naplňován předchozí plán, bereme si z něho poučení – na základě toho pak sestavování plánu nového.

Pozor: nová cílová skupina – v 1. KP nejsou zahrnuty osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče.

#### **Ad 7. Plnění priorit předchozího komunitního plánu**

##### **1. priorita – Podpora zaměstnatelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením**

###### **Opatření 1.1 Vytvoření sociální firmy**

DNO – sociální firma je registrována, založilo o.s. DNO a Společenství Romů na Moravě

Ekonomicko sociálně ekologický projekt, zpracování a třídění odpadu, využívání pracovní síly lidí jenž jsou obtížně zaměstnatelní, rozbíhají se konkrétní aktivity, mělo by vzniknout tzv. call centrum pro vozičkáře (připravuje se na Veveří), shání se peníze na rozběhnutí ekonomického podniku, který by sám pokryl své náklady, problém je v hledání prostor, zajištěna podpora u všech významných funkcionářů ve městě, organizátoři se pravidelně schází.

Vizí je připravovat další projekty, které by umožnili zapojit rizikové a vyloučené klienty zpět do života, tak aby měli šanci na sobě pracovat.

Problém: sociální firma není dle zákona č.108 sociální služba, tudíž nemůže být např. financováno v rámci dotací z rozpočtu města pro NNO na zajištění sociálních služeb. Její zahrnutí v KP je ale velmi dobrou oporou při čerpání financí z fondů EU, v tomto případě OP LZZ.

### **Opatření 1.2 Rozvoj agentur podporovaného zaměstnávání**

Problémem je zpoždění výzev na dotace od EU tj. OP LZZ téměř o rok, řada věcí se tím zdržela, jelikož se s prvními výzvami počítalo už loni na podzim.

AGAPO – podporované zaměstnávání, pořádání kurzů, nedostatek financí, omezování služeb, nemůžou se zatím rozvíjet

Podané ruce – přemýšlí že nebudou poskytovat podporované zaměstnávání, protože je to dlouhodobý proces a jejich klienti potřebují spíše něco rychlejšího – hledání brigád, práce zůstává, ale soustředí se i na hledání bydlení, zprostředkování kontaktů – projekt Pasáž – pracovní agentura už není prioritou, je to celková práce s klientem

Podané ruce Eikón – omezení kapacity, pouze 4 klienti, OPLZ , podaný projekt, zatím nejsou finance

Problém v nejasnosti definic služeb v zákoně, legislativa omezuje vznik některých služeb.

## **2. priorita – Zabezpečení dostupnosti krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní**

### **Opatření 2.1 Vybudování non- stop krizového stacionáře**

- investiční projekt bude realizováno v rámci IPRM (Integrovaný plán rozvoje města) z ROP (regionální operační program) – musí schválit regionální rada, již dvakrát zamítla, čeká se na schválení snad začátkem prosince
- realizátor Centrum sociálních služeb p.o. v objektu na ulici Masná
- mělo by zde být zahrnuto nonstop krizové centrum, noclehárna, azylový dům, ordinace praktického lékaře

### **Opatření 2.2 Posílení streetworku**

Ratolest, Rozkoš bez rizika, Plán B....

Rozkoš bez rizika – pouze peníze od odboru prevence kriminality, potřebují i peníze od zdravotního odboru, jelikož poskytují i zdravotní služby. V současnosti pouze jedna sestra a doktor, který dochází. Problém s novými testy, které musí dělat zdravotník, problém s financováním, u pojišťovny je nutné udat osobní údaje, čím se neguje smysl služby..

### **Opatření 2.3 Zachování kapacity denních center a azylových domů a rozšíření o nové služby**

Oblastní charita – denní centrum: z Karlovy ul. – přesun na Bratislavskou otevírat se bude od listopadu, otevření i ordinace, zajištění bezbariérovosti

Centrum sociálních služeb na Křenové – rozšíření kapacity a zbudování výtahu

Jihomoravský kraj má zpracován Individuální projekt na služby sociální prevence, otvírá se tím tak nový zdroj financování – více podrobností na příštím setkání.

## **Priorita 3: Podpora informovanosti o soc. službách a problematice soc. exkluze**

### **Opatření 3.1 Vytvoření a průběžná aktualizace centrální databáze poskytovatelů soc. služeb a institucí**

Připravuje se vytvoření webu, kde budou organizace samy aktualizovat informace o sobě, pravděpodobně se bude konat samostatné setkání, které se bude věnovat tomu, jak s webem pracovat.

### **Opatření 3.2 Zřízení socio-info centra při MMB**

Socio-infocentrum – problém s lokalitou, zatím stále ve hře MMB, ale je zde problém s bariérovostí, stále se hledá vhodnější lokalita, služba by měla být registrovaná jako poradenství, řeší se, zda navyšovat i počet zaměstnanců, financovat se bude z rozpočtu města Brna. Pravděpodobně je lepší do centra na MMB neinvestovat a najít raději vhodnější místo i za cenu opoždění.

V současnosti spolupráce s Ligou vozíčkářů, budou zpracovávat analýzu bariérovosti MMB.

### **Opatření 3.3 Vytvoření informační brožury o poskytovaných sociálních a dalších potřebných službách pro klienty ohrožené soc. vyloučením ve městě Brně**

V současnosti je tato brožura u grafika, bude sloužit nejen klientům, ale i organizacím. Smyslem prvního vydání je pak vzájemná diskuze a připomínky, důležitá je zde spolupráce organizací, jak brožuru koncipovat do budoucna, měla by to být vzájemná interaktivní spolupráce. Na příštím setkání bude brožura k dispozici.

### **Opatření 3.4 Uspořádání 1. odborné konference pro poskytovatele sociálních služeb a odbornou veřejnost**

1. konference se bude konat 10. listopadu

název: Extrémní sociální vyloučení jako fenomén doby (jeho příčiny a možnosti řešení)

pořadatel: OSP MMB a Sociální nadační fond města Brna „Domovy potřebných“

- jedná se o historicky první konferenci OSP, která je zaměřená na cílovou skupinu osob v nepříznivé sociální situaci, ohrožené sociálním vyloučením
- posláním konference je diskuze zástupců odborné i laické veřejnosti nad sociálními problémy marginálních skupin

Do budoucna se předpokládá její pravidelné opakování.

o.s. DNO připravuje Brněnské dny sociální soudržnosti – ve spojení se Dnem chudoby

- upozornění na problém sociálního vyloučení v dnešní době

Armáda Spásy realizovala akce v rámci Dne chudoby

### **Priorita 4: Posílení kapacity ubytovacích služeb**

#### **Opatření 4.1 Vytvoření podmínek pro vznik domova se zvláštním režimem**

- jedná se o dlouhodobý záměr, velmi finančně náročný projekt, je potřeba získat politickou podporu, v tuto chvíli se aktivně neřeší

#### **Opatření 4.2 Zřízení noclehárny pro mladé dospělé**

Tento typ noclehárny je součástí projektu na Masné

### **Ad. 8 Úkol na příště**

- zkontrolovat tabulku se seznamem jednotlivých organizací a jejich službami – **doplnění organizací, registrovaných služeb apod.** – tabulka bude přiložena k zápisu
- je žádoucí zapojení uživatelů služeb alespoň zprostředkovaně, ptát se klientů na jejich názor a připomínky
- zvolení vedoucího skupiny a schválení jednacího řádu

### **Termín a obsah příštího setkání**

Na programu příštího setkání bude analýza poskytovatelů, registrovaných služeb, kapacit apod.

další setkání pracovní skupiny:

**úterý 27. listopadu 2008 od 14:00  
na MMB Křenová 20 – zasedací místnost v přízemí**

Zápis: Radka Vojtková a Monika Galko  
dne: 23. října 2008