



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

# Zápis ze setkání

Termín konání: 23. května 2018  
Časové rozvržení: 14.00 – 16.00  
Místo konání: budova Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

### PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

### ad 1. Úvod

**Koordinátor komunitního plánování** přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Koordinátor komunitního plánování předal informace o organizaci Unie pečujících, z. s., která vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejích cílech, aktivitách a členství naleznete na odkaze: [www.uniepecujících.cz](http://www.uniepecujících.cz)

### ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)

#### **Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020**

#### **Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb**

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Příbylová, referent síťování Jana Stárková a v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

## **Nastavení nástrojů hodnocení efektivnosti a podpora zvyšování jejich kvality**

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

## **Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022**

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

## **Informace z JMK**

### **Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019**

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

### **Informace o základní síti**

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

### **Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019**

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

## **KISSOS**

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí

podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

## **Regionální karty sociálních služeb**

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

## **Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK**

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na územní JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potenciační uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu. OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

## **Harmonogram činností do konce roku 2018**

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK. V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019. Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen. V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.

## **Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS**

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, která je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti.

Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: [starkova.jana@brno.cz](mailto:starkova.jana@brno.cz). Ke schválení jednacího řádu po zapracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

**Vedoucí PS:** upozornil na čl. 3 Jednacího řádu, kde je výčet cílových podskupin, který je možný případně doplnit či upravit.

**Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.:** navrhuje v posledním řádku čl. 3 Jednacího řádu do závorky také doplnit gambling a dále do téhož řádku doplnit osoby blízké.

**Vedoucí PS:** zdůraznil přítomným, že je důležité stanovit kontaktní osoby za organizace.

**Koordinátor KPSS:** doplnil, že pracovní skupina je i přes určení konkrétních kontaktních osob nadále otevřená - jednání se i nadále mohou účastnit další zájemci, stanovení kontaktních osob se týká pouze poskytovatelů sociálních služeb. Kontaktní osoba je zodpovědná za přenos informací z procesu KPSS do organizace.

**Vedoucí PS:** z každého jednání pracovních skupin je učiněn zápis, který je veřejný. Součástí zápisu je i prezenční listina – v nevěřejné podobě.

**Koordinátor KPSS:** jednací řád bude organizacím následně rozeslán společně s formulářem Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. Do 30. 6. 2018 je třeba dodat vyplněnou přílohu Prohlášení o spolupráci společně s ustanovením kontaktních osob. Oboje zaslat na e-mail referenta síťování.

**Společnost Podané ruce, o. p. s.:** zástupce organizace se dotazuje, jak bude určení kontaktních osob fungovat v rámci větších organizací, které poskytují více služeb.

**Domov pro seniory Kociánka, p. o. –** odloučené pracoviště Štefánikova: zástupce organizace navázal na předchozí dotaz a zeptal se, zda je možné uvést do Prohlášení více osob. Navrhl také doplnit podskupinu: osoby s 24-hodinovou péčí.

**Bílý kruh bezpečí, z. s.:** navrhuje doplnit podskupinu do čl. 3 Jednacího řádu: osoby dotčené trestnou činností.

**OSP MMB - Referát péče o seniory:** navrhuje podskupiny doplnit v řádku prvním o: osoby bez přístřeší a v krizi, se sníženou soběstačností, které propadají záchrannou sociálně-zdravotnickou sítí.

**Koordinátor KPSS:** u větších organizací samozřejmě není možné stanovovat pouze dvě osoby za všechny služby. S danými organizacemi bude tato záležitost komunikována individuálně. K doplnění podskupiny sděluje, že to vše jsou jistě cílové skupiny, kterými se tato pracovní skupina zabývá, otázkou je, zda se nejedná o již příliš podrobný výčet podskupin. Návrhy budou zaznamenány a na příští skupině projednány a schváleny.

### **ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna**

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna.

### **ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin**

Následně **vedoucí PS** vyzval přítomné k vzájemnému představení a sdělení aktuální situace v organizacích.

**DCHB –** služby pro lidi bez domova: od 1. 1. 2018 je realizována terénní služba – terénní programy sv. Františka. Původní plán na personální obsazení byl 3 úvazky, což však byl problém. Nyní jsou již pracovní úvazky naplněny. Byl zbourán dům na Karlově ulici v Maloměřicích, přičemž klienti byli již dříve přestěhováni na Bratislavskou.

**ÚPLZ A Kluby Brno, z. ú.:** organizace se zaměřuje na léčbu závislostí. V současnosti není financována ze standardních dotačních programů v rámci základní sítě sociálních služeb. Organizace se snaží získávat finance z evropských grantů. V současnosti je realizován projekt Doléčovací centrum s přechodným bydlením. Zástupce organizace konstatuje, že je velmi obtížné obstarat byty pro tuto cílovou skupinu. U soukromého sektoru se setkávají s předsudky a další typy bytů nejsou. Organizace tedy vypracovala projekt, na jehož základě chce situaci řešit.

**Domov pro seniory Kociánka, p. o.** – odloučené pracoviště Štefánikova: služba je v zařízení poskytována osobám s tzv. duálními či vícečetnými diagnózami, které jsou ohrožené sociálním vyloučením a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby – jedná se o 24-hodinovou péči. Kromě toho se zde však nachází i klienti, kteří nepotřebují 24-hodinovou péči, ale bezbariérovou úpravu. Taková služba v rámci sítě chybí. Měla by mít charakter něco mezi azylovým domem a DPS. Zástupce organizace dále sdělil, že služba má kapacitu 58 lůžek, má dojít k úpravám, a tím pádem ke snížení na 56 lůžek.

**Koordinátor KPSS:** doporučil toto téma přenést na další jednání PS, především pak v rámci přípravy dalšího komunitního plánu (1. polovina příštího roku).

**Vedoucí PS:** souhlasí s tím, že popsaná skutečnost opravdu představuje určitou „díru v systému“ a rovněž doporučuje problematiku přenést do dalšího procesu KPSS.

**Společnost Podané ruce, o. p. s.:** organizace nyní realizuje projekty v rámci KPSVL.

**Oddělení sociálního začleňování OSP MMB:** od května 2018 funguje v rámci nového projektu skupina terénních pracovníků. Je možné se obracet na Oddělení soc. začleňování ohledně spolupráce. V návaznosti na projekty Rapid Re-Housing a Housing First probíhá příprava Akčního plánu – Ukončování bezdomovectví rodin s dětmi. Oddělení tedy bude dál pracovat na podpoře klientů a na zvyšování jejich kompetencí. V momentě uvolnění dalších bytů bude rozšířena klientela.

**Koordinátor KPSS:** organizacím byla již dříve emailem zaslána výzva k zapojení se do tohoto procesu. Nyní je tedy vytvářen akční plán s výhledem na 8 let, přičemž ten doplňuje Strategii bydlení, která je součástí koncepčního materiálu s výhledem do roku 2030. Organizace byly vyzvány ke spolupráci ve smyslu poskytnutí terénních pracovníků a jejich zaškolení ze strany pracovníků Oddělení sociálního začleňování. Další informace budou organizacím zaslány.

**Oddělení sociálního začleňování OSP MMB:** zástupce ještě doplnil, že jsou nyní také navštěvováni klienti z bývalé ubytovny Šámalova (nyní pobývající v prostorách bývalé LDN na Červeném kopci a v provizorních prostorách na ul. Železniční).

**Společnost Podané ruce, o. p. s.:** zástupce informoval o tom, že organizace realizuje výzkum na oblast „přednádraží“. Ve fázi jednání se tak nachází projekt tzv. „mokrého denního centra“ (inspirace ze zahraničí).

**Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně:** organizace vozí a rozdává na Římském náměstí polévky. Díky tomuto s ní např. jeden klient navázal dlouhodobou spolupráci. Klientovi bylo na 1 rok poskytnuto provizorní bydlení a sociální péče. Od 1. 4. letošního roku se v organizaci stal asistentem. Od prosince 2016 byla organizace zařazena do programu FEAD. Cca 370 osob pomáhá zpracovávat, roztřídovat a distribuovat potraviny a hygienické potřeby. Jedná se o různorodou skupinu. Pozitivně přivítají možnost nabídky bytů.

**OSP MMB – Referát péče o seniory:** dotaz na věkovou hranici klientů.

**Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně:** věkové ohraničení klientů není stanoveno.

**AGAPO, o. p. s.:** organizace pomáhá osobám sociálně znevýhodněným najít zaměstnání na otevřeném trhu práce. Spolupracují s různými organizacemi, ÚP atd. Organizace disponuje jedním volným místem na veřejnou službu. Jedná se o klasický úklid. ÚP není schopen dodat pracovníka na tuto službu. Přivítají, pokud bude o tuto pozici ze strany klientů zájem. Dotazují se, zdali si některá organizace, zabývající se problematikou dluhového poradenství, žádala o akreditaci?

**Poradna Dialog, z. s.:** reaguje, že poradna bude o akreditaci žádat v září 2018.

**Armáda spásy v české republice, z. s.:** akreditací na poskytování dluhového poradenství nedisponují. V rámci projektu KPSVL však mají možnost nákupu služeb právníka.

**OSP MMB - Referát péče o seniory:** poskytuje základní soc. poradenství, součástí je i terénní činnost. Spolupracuje s domovy se zvláštním režimem, UP a dalšími organizacemi. Nejčastěji řeší příspěvek na bydlení. Domovy pro seniory nejčastěji přijímají klienty, kteří pobírají příspěvek na péči ve 3. či 4. stupni. Mnozí klienti chtějí zůstat v domácí péči a služby nejsou schopny tento požadavek vykrýt. Přibývají klienti bez domova, bez nároku na výplatu důchodu atd. Chybí zde azylový dům, který by pomohl klientům překlenout dobu, než bude vyřešena jejich nepříznivá životní situace (příspěvky). Zástupce dále informoval o Senior busu a Tlačítku tísňového volání. Zájemci obdrží SOS tlačítko, díky kterému se v případě ohrožení života či zdraví spojí s dispečinkem tísňového volání. Doposud bylo rozdáno 250 tlačítek, dalších 70 je volných. Poplatek za tuto službu činí 150,- Kč měsíčně a o tlačítko si lze žádat na OSP, Koliště 19, Brno – Referátu Socio-info Pointu.

**OSP MMB – Socio-info Point:** zástupci pracovní skupinu navštívili z důvodu vzájemné informovanosti ohledně sociálních služeb poskytovaných osobám ohroženým sociálním vyloučením.

**OSP MMB - Koordinační centrum prevence:** zástupci pracovní skupinu navštívili z důvodu vzájemné informovanosti ohledně sociálních služeb poskytovaných osobám ohroženým sociálním vyloučením.

**Poradna Dialog, z. s.:** organizace poskytuje základní právní a dluhové poradenství. Organizace se potýká s problémem vysokého počtu klientů, kteří jsou navíc ve stále složitějších právních situacích. Na případu 1 klienta se tak často podílí 3 pracovníci. Organizace obdržela méně financí z dotací, díky tomu nelze zajistit dalšího pracovníka. V plánu je uskutečňovat besedy, cílené na azylové domy a seniory. Tento plán se nedaří plnit z důvodu nízkého počtu pracovníků.

**OSP MMB - Referát péče o seniory:** mimo jiné kontaktuje městské části s požadavkem, aby byl OSP informován o tom, kde vzniká na obecních bytech dluh.

**Občanská poradna Brno:** na PS se dostavila nová pracovnice poradny z důvodu zájmu získání informací ohledně sociálních služeb poskytovaných této skupině. Poradna se věnuje dluhovému poradenství, bydlení, řešení mezilidských vztahů. Spolupracují s Právnickou fakultou v Brně. Nabírají dobrovolníky.

**Občanské sdružení LOGO, z. s.:** organizace se věnuje podpoře osob se závažnými poruchami komunikace a hybnosti. Poskytuje klientům ambulantní a terénní služby (odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace, ranná péče a centra denních služeb). Zástupci organizace navštívili pracovní skupinu z důvodu získání kontaktů a navázání spolupráce.

**Bílý kruh bezpečí, z. s.:** pomoc v Bílém kruhu bezpečí poskytují odborně způsobilí poradci, především právníci a psychologové z řad dobrovolníků. Nad rámec služby funguje klíčový sociální pracovník – pomáhá klientovi v průběhu vyřešení všech jeho problémů. V případě přesahu je klient předáván dál – dle aktuálního požadavku. Organizace upozorňuje na skutečnost, že zvláště zranitelné oběti jsou osoby se zdravotním postižením a sociálně vyloučení – v kombinaci těchto faktů lze velmi těžko uplatnit svá práva.

**ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.:** organizace se zabývá oblastí sexbyznysu. Díky KPSVL poskytuje odborné právní a dluhové poradenství. Vytváří metodiku, provozuje internetovou poradnu, probíhá vzdělávání pracovníků.

**ÚMČ Brno – střed,** veřejný opatrovník: v současnosti vyvstává velmi tíživá situace s umístěním klientů se středně těžkou mentální retardací v kombinaci s poruchou osobnosti.

**Armáda spásy v České republice, z. s.:** organizace ve městě Brně působí na více adresách. Na ulici Mlýnská se nachází Centrum sociálních služeb Josefa Korbela s registrovanými službami: nízkoprahové denní centrum, azylový dům, terénní programy a noclehárna. Organizace usiluje o zkvalitnění soc. služeb a rozšíření především těch terénních. Organizace se potýká s obtížemi v získání kvalitních pracovníků a financí. Objevují se i problémy s okolím, neboť v okolí domu se vyskytují osoby pod vlivem alkoholu. Lidé popíjející alkohol se sdružují před domem, což vyvolává v okolí nevoli. Chybí domov se zvláštním režimem; personál není schopen poskytnout klientům požadovanou péči. Není kam umístit klienty s vícečetnými diagnózami.

V případě náhlé nesoběstačnosti chybí personál, který by byl schopen se o daného klienta postarat. Také chybí zařízení pro klienty, kteří jsou závislí a odmítají se léčit.

**ÚMČ Brno - střed:** zástupce sděluje, že klienti často mají zájem se léčit, ale díky situaci, v níž se nachází, opět spadnou do závislosti.

**Koordinátor KPSS:** dotazuje se, zda v této oblasti chybí ambulantní i pobytové zařízení?

**Armáda spásy v České republice, z. s.:** chybí oba typy zařízení, z absolvované stáže disponují zkušeností, že v zahraničí takový typ zařízení funguje.

**Společnost Podané ruce, o. p. s.:** zástupce organizace vyjádřil zájem o spolupráci s Armádou spásy v této oblasti.

**Armáda spásy v České republice, z. s.:** zástupci organizace dále přítomné informovali o tom, že v rámci programu prevence bezdomovectví disponují byty (celkem 46 bytů), které jsou nyní plně obsazené, přičemž evidují mnoho zájemců o bydlení. Není kam umístit zájemce o akutní krizové bydlení; nejvíce se jedná o rodiny s dětmi. Organizace se zapojuje do projektů zabydlování. Od ÚMČ Brno-střed má organizace přislíbeno 20 bytových jednotek. V rámci KPSVL došlo k navýšení úvazků, do budoucna bude organizace usilovat o jejich převedení do základní sítě.

**Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.:** organizace se zaměřuje na osoby závislé na alkoholu, poskytuje služby následné péče – ambulantní a pobytové o kapacitě 20 osob: 14 mužů a 6 žen. V minulém roce se organizace potýkala s problémem personálního obsazení. Bylo nutné vrátit 3. byt, neboť nebylo možné získat na něj dotace.

**SOS dětské vesničky, z. s.:** organizace se věnuje mj. podpoře a doprovodu rodin. V Ivančicích funguje sociálně - aktivizační služba. V Domě na půli cesty budou od července 2018 volná 3 místa. Organizace nyní disponuje stabilizovaným pracovním týmem.

**Renadi, o. p. s.:** organizace se specializuje na osoby se závislostí na hazardních hrách, návykových lécích a alkoholu. Spolupracuje s OSPODy. Závislost se netýká jednotlivce, ale celých rodin. Organizace poskytuje kontaktní centrum, následnou péči a odborné sociální poradenství. Přičemž pracuje i s nemotivovanými klienty, dále pak např. s rodinami s dětmi od 11 let věku v rámci prevence alkoholismu u mladistvých. Poskytují párové i skupinové terapie.

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Dům sociální prevence – Podnásepní: zástupci představili azylový dům a noclehárnu.

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní: posláním sociální služby noclehárna je poskytnutí možnosti přenocování a využití podmínek pro hygienu celého těla osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba je poskytována ve spolupráci s Oddělením sociálních kurátorů OSP MMB.

Posláním sociální služby krizová pomoc je bezprostřední poskytnutí rady, pomoci, podpory osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života a přechodně nemohou svoji nepříznivou sociální situaci řešit vlastními silami. Služba je poskytována celoročně 24 hodin denně. Pro zkvalitnění služby došlo k interním úpravám. Byl vytvořen prostor pro práci s klienty. V rámci služeb je klientům nabízeno: strava, sprcha, šatník, předlékařská zdravotní pomoc – následně probíhá spolupráce s nemocnicí Milosrdných bratří.

**DCHB –** služby pro lidi bez domova: dotaz, zdali mohou předlékařskou zdravotní pomoc využít i klienti jiných zařízení?

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní: předlékařskou zdravotní pomoc mohou využít i jiná zařízení.

**DCHB –** Služby pro lidi bez domova: zástupce sděluje, že má špatné zkušenosti s Nemocnicí Milosrdných bratří. Odmítli převzít klienta, přičemž se jednalo o nemocnou osobu.

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní: sděluje, že záleží na vyhodnocení zdravotního stavu klienta lékařem.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

**OSP MMB - Referát péče o seniory:** zástupce vznáší dotaz, zda je u zmíněných sprch v rámci krizové pomoci Centra sociálních služeb, p. o., bezbariérový vstup.

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní: zástupce odpovídá, že vstup do budovy a celé první nadpodlaží je bezbariérové. V těchto prostorách se nachází místnost krizové pomoci, ordinace ČČK a WC s umyvadlem. Sprchy a také výdej stravy se nachází v zrekonstruovaném suterénu, do kterého je přístup bariérový.

**OSP MMB - Referát péče o seniory:** zástupce sděluje, že v nemocnici odmítají tzv. „nečisté“ klienty. Také žádá o poskytnutí informačních letáků Centra sociálních služeb.

**Koordinátor KPSS:** dotazuje se, zda má Centrum sociálních služeb letáky v elektronické podobě?

**Centrum sociálních služeb, p. o.,** Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní: zástupce přislíbil zaslání letáků v elektronické podobě. Dodal také, že krizová pomoc funguje 365 dní v roce. V zimním období funguje Noční krizové centrum. Klient stráví noc v teple na židli. Kapacita 42 osob.

## **ad 5. Závěr**

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že je třeba zaslat Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS a případné připomínky Jednacího řádu PS do konce června, a to e-mailem na adresu: starkova.jana@brno.cz Další setkání PS je naplánováno na podzim roku 2018, členové PS zavčas obdrží pozvánku.

**Vedoucí pracovní skupiny** se se všemi přítomnými také rozloučil a poděkoval jim za aktivní spolupráci.

Zpracovali: M. Zapletalová, R. Janík

V Brně dne: 25. června 2018