

## Zápis ze setkání

Termín konání: úterý 9. 6. 2015  
Časové rozvržení: 13:00 – 15:00 (občerstvení zajištěno)  
Místo konání: budova Magistrátu města Brna, Koliště 19  
zasedací místnost ve 4. patře

### PROGRAM:

1. Úvod
2. Konkretizace priorit a opatření 4. KPSS pro cílovou skupinu OOSV
3. Závěr

---

### ad 1. Úvod

**Koordinátor komunitního plánování R. Janík** přivítal přítomné a vedoucí pracovní skupiny L. Ptáčka. Cílem setkání je definovat jasné priority, jednotlivá opatření a jejich realizátory do 4. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Brně (dále jen KPSS). Realizátoři jednotlivých opatření budou obesláni s formulářem, na kterém zpracují popis opatření, rozpracují konkrétní kroky vedoucí k naplnění opatření. Organizace budou také vyzvány k okomentování a doplnění přesahových oblastí. Přes léto bude 4. KPSS zpracován, v září proběhne připomínkovácí řízení a poté bude předložen ke schválení orgánům města Brna.

Dne 28. 5. 2015 Referát KPSS rozeslal e-mail s upozorněním na informační seminář k systému financování sociálních služeb v roce 2016 pořádaný JMK, v rámci něhož budou představeny Pravidla finanční podpory sociálních služeb v JMK pro rok 2016 (dále jen Pravidla). Seminář se uskutečnil dne 4. 6. 2015. Dne 3. 6. 2015 Referát KPSS rozeslal e-mail s odkazem na nová Pravidla, která je možno připomínkovat, a to do 10. 6. 2015.

Do 5. 6. 2015 probíhalo přihlašování poskytovatelů sociálních služeb do základní podporované sítě sociálních služeb v JMK. Přihlašování do sítě probíhalo formou vyplnění formuláře, který JMK poskytovatelům sociálních služeb rozesílal. Poskytovatelé sociálních služeb skrze tyto formuláře nahlašovali úvazky a kapacity (služby vycházely z údajů z roku 2014) pro rok 2016. Poskytovatelé, jejichž služba nebyla v souladu s pravidly JMK (především tedy určitá minimální výkonnost na počet úvazků v přímé péči), byli vyzváni ke konzultaci na JMK tak, aby došlo ke sladění nastavení služby s pravidly. Poté bude síť pro rok 2016 uzavřená (změní se pouze na základě rozvojových záměrů zařazených do Akčního plánu JMK 2016). Pokud některá organizace nebyla vyzvána ke konzultaci ani neobdržela formulář k přihlášení do základní podporované sítě, JMK se zařazením takové organizace či služby do sítě JMK nepočítá. Služby a jejich kapacity zařazené (a schválené) do krajské sítě budou uvedeny ve 4. KPSS a bude se na ně odkazovat systémová prioritizace týkající se právě zachování stávající sítě. Vzhledem k problematice veřejné podpory a systému vyrovnávacích plateb město Brno pro rok 2016 podpoří pouze služby zahrnuté do krajské sítě (u kterých bude garantovat spolufinancování). Financování NNO na rok 2016 se bude řídit pravidly schválenými JMK, která jsou nutná pro nastavení systému vyrovnávacích plateb. Ve 4. KPSS budou u jednotlivých kapitol uvedeni jednak poskytovatelé služeb zařazených do sítě JMK, tak i všichni členové dané pracovní skupiny (toto je nutno oddělit). Co

se týče krajské sítě – ta bude uzavřena na rok 2016, do budoucna bude možné do ní nově vstoupit (skrze akční plány).

Dne 10. 6. 2015 na JMK proběhlo metodické setkání k ukončení 3. etapy kontrolních šetření. Dle zatím neoficiálních informací obecně nedopadly dobře některé sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Některé z těchto služeb v podstatě nenaplňují základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se spíše o volnočasové aktivity nikoliv o sociální služby. V některých případech bude zvažováno, zda budou takové služby dále podporovány. Tím není řečeno, že se nejedná o nepotřebné služby, které nemají svůj smysl, nicméně svým charakterem nespadají do soc. služeb, ale spíše doplňkových aktivit a bude tedy nutné jejich podporu směřovat do jiných dotačních titulů.

Do 26. 6. 2015 probíhalo předkládání rozvojových záměrů na rok 2016 pro zařazení do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v JMK pro rok 2016 (AP JMK 2016). Do AP JMK 2016 může být zařazen vznik nebo rozvoj pouze určitých druhů služeb, a to za určitých podmínek definovaných JMK. Rozvojové záměry budou posouzeny dle souladu s podmínkami stanovenými JMK. Poté budou záměry (včetně vyčísleného kofinancování ze strany města požadovaného JMK) předloženy RMB ke schválení. V případě schválení rozvojových záměrů RMB budou tyto požadavky předány JMK, který bude následně schvalovat záměry všech ORP za celý JMK.

Pro rok 2016 bude tedy jasně definována síť a rozvoj skrze akční plán. Pro rok 2017 se bude opět tvořit AP JMK 2017 a síť se bude aktualizovat. Co se týká 4. KPSS na rok 2017, rozvoj bude konkretizován dodatkem k tomuto dokumentu, ve kterém budou aktualizovány kapacity a úvazky na rok 2017 (tedy případný rozvoj dle dalšího AP JMK).

Současná pravidla JMK jsou pouze v jakési základní podobě, v příštím roce je bude JMK více propracovávat tak, aby bylo v rámci jednotlivých služeb možno více přihlížet k různým specifikům. Tedy konkrétnější popis a charakteristika služby jak z pohledu toho, co má zabezpečovat, tak také z pohledu toho, jak má služba vypadat (tedy větší důraz na kvalitativní stránku). Měla by tak být více zohledněna specifika v rámci stejného typu služby (např. dle charakteru cílové skupiny atd.). V některých krajích toto řeší tzv. Kartami sociálních služeb, které detailně každý typ služby popisují – JMK zřejmě půjde podobným směrem.

JMK plánuje realizaci dalšího individuálního projektu na vybrané služby sociální prevence (případná realizace však neproběhne hned od ledna 2016).

Město Brno spolupracuje s Agenturou pro sociální začleňování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (dále jen KPSVL). Situace v Agentuře je v současné době nejasná, došlo ke změně ředitele, někteří z pracovníků podali výpovědi. Na květnovém zasedání ZMB mělo dojít k podepsání Memoranda o spolupráci, to se však nestalo. Podpis se bude projednávat opět na červnovém ZMB. V rámci KPSVL budou zapojeny hlavně organizace z pracovních skupin Osoby ohrožené sociálním vyloučením, Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením a částečně také Děti, mládež a rodiny. Vznikne Strategický plán sociálního začleňování, v kterém budou mimo jiné navrženy projekty ze sociální oblasti vhodné k realizaci skrze KPSVL. Organizace, které budou žádat o finanční podporu z programů EU skrze KPSVL, nebudou moci žádat v rámci otevřených výzev a naopak (tedy pokud by se jednalo o stejnou cílovou skupinu definovanou v rámci KPSVL – obecně lidé soc. vyloučení nebo soc. vyloučení ohrožení). Vznikne dočasná nadstavbová síť registrovaných soc. služeb, které budou po tři roky financovány z EU skrze KPSVL. Co se stane po skončení projektů je otázkou, bude záležet na tom, jak se k tomu postaví JMK. Všechn rozvoj realizovaný v rámci KPSVL ale určitě nebude možné začlenit do základní sítě.

Dne 23. 6. 2015 zasedá ZMB, na kterém se bude rozhodovat o schválení 2. etapy dotačního řízení. Jakmile bude k dispozici oficiální výpis, budou žadatelé Referátem KPSS informováni o výsledku rozhodnutí ZMB.

Bylo znovu upozorněno, že při zpracování 4. KPSS je nutné brát na zřetel rozvojové možnosti definované Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2015 – 2017 (dále jen SPRSS), který udává, u kterých služeb je rozvoj (nebo vznik nových) možný a u kterých nikoli.

#### **Návrh systémových priorit 4. KPSS**

- Zachování stávající podporované sítě soc. služeb (v rozsahu stávajících kapacit) a její udržitelné financování (definováno v krajské síti)
- Podpora procesu KPSS v Brně – plánovaný grantový projekt (jedna z aktivit např. zjišťování potřeb uživatelů)
- Spolupráce s JMK při plánování udržitelné, potřebné a efektivní sítě soc. služeb
- Rozvoj odborného sociálního poradenství ve vazbě na právní a dluhové poradenství (v souladu se SPRSS je odborné sociální poradenství zaměřené na dluhové, pouze stávající služby)
- Spolupráce OSP MMB s Kanceláří strategie města v rámci ITI (návrhy vhodných projektů v sociální oblasti v rámci tzv. brněnské metropolitní oblasti)
- Spolupráce OSP MMB s Agenturou pro sociální začleňování – konkrétní priority a projekty navržené k realizaci skrze KPSLV budou konkretizovány ve Strategickém plánu sociálního začleňování

#### **Specifické oblasti přesahující sociální služby**

- Oblast bydlení (sociální bydlení, bydlení s doprovodnou soc. službou, služba na delší časové období, až do 24 hodin denně)
- podpora multidisciplinárních a multiinstitucionálních týmů (podpora rozšiřování levnějšího bydlení s podporou návazných služeb, včetně sociálních, podporované zaměstnávání, propojování soc. a zdrav. služeb, podpora v právních a majetkových otázkách v oblasti bydlení (podpora klientů ve vlastním bydlení), překonávání bariér (podpora informovanosti, osvětové akce, prevence)
- Doprava seniorů a hendikepovaných
- Duální a kombinované diagnózy
- Stárnutí klientů a jejich pečujících + podpora pečujících = systémové řešení krizových situací pečujících a zdrav. postižených osob (např. v případě hospitalizace)
- Zjišťování kvality sociálních služeb (nad rámec kontrol JMK), zpětná vazba od uživatelů (možný grantový projekt?), výzkum potřeb
- Sociální podnikání a inovace

## **ad 2. Konkretizace priorit a opatření 4. KPSS pro cílovou skupinu OOSV**

Z diskuze účastníků pracovní skupiny vplynuly níže uvedené priority a opatření:

### **Priorita 1 Dluhové a právní poradenství pro OOSV (v souladu se SPRSS)**

#### **Opatření 1.1 Rozvoj dluhového a právního poradenství**

**Realizátor:** DCHB - CELSUZ, Občanská poradna Brno, Právní občanská poradna Dialog, ROZKOŠ bez RIZIKA<sup>1</sup>

### **Priorita 2 Vznik a rozvoj služeb sociálně zdravotní péče a hygienických služeb (v souladu se SPRSS)**

#### **Opatření 2.1 Inicivace a příprava projektu „Domov se zvláštním režimem pro osoby s vícečetnou sociální diagnózou“ v rámci ITI, viz systémová priorita**

**Realizátor:** město Brno ve spolupráci s Kanceláří strategie města a OIEF

### **Priorita 3 Podpora OOSV v oblasti uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce (mimo soulad se SPRSS)**

Aktivity jsou mimo soulad se SPRSS a jsou uvedeny v podkapitole Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna.

### **Priorita 4 Podpora OOSV v oblasti bydlení (mimo soulad se SPRSS)**

Aktivity jsou mimo soulad se SPRSS a jsou uvedeny v podkapitole Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna.

### **Priorita 5 Zřízení služby následná péče v pobytové formě<sup>2</sup> (mimo soulad se SPRSS)**

**Realizátor:** Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.

#### Mimo soulad se SPRSS:

- **sociální rehabilitace:** burza práce (spolupráce s ÚP, s agenturami apod.) (DCHB - Celsuz; AGAPO)
- rozvoj **služby následné péče:** ambulantní (A-Kluby o.p.s., Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.), pobytové (Společnost Podané ruce, o. p. s.)
- **terénní programy** rozvoj obecně (konkrétně u Armády spásy zaměřeny na byty)
- **chráněné bydlení** pro osoby se závislostí
- **odborné sociální poradenství:** i v jiných oblastech než je dluhové a právní, podpora terénní formy (potřeba rozlišovat potřebné klienty a sociální situaci dle zákona o soc. službách), osvěta, prevence
- rozvoj **kontaktních center**
- **sociálně terapeutické dílny:** pracovní oblast u org. Společnost Podané ruce, o. p. s.: nízkoprahová sociálně – terapeutická dílna (mimo režim soc. služby)

<sup>1</sup> v případě, že organizace zůstane v síti JMK

<sup>2</sup> Registrace proběhne v rámci transformace stávající služby terapeutické komunity

### **Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna:**

- potřeba psychoterapeutické podpory klientů soc. služeb, včetně terénní formy (zejména psychoterapeut, psychiatr), v současnosti řešeno pouze u specifických cílových skupin
- rozšíření služeb základní osobní hygieny – soc. zdrav. oblast (hygiena, zdravotnická = ošetrovatelská, pečovatelská, případně psychologická péče), AS (převís poptávky), problém bezbariérovosti (vozičkáři a OZP), zajištění lékařské péče v ordinaci (CSS)
- potřeba krizových lůžek – řešení okamžitých urgentních situací, nejen pro jednotlivce, ale i pro celé rodiny
- Bydlení s doprovodnou sociální službou, podpora rozšiřování sociálního bydlení (jednotlivé byty, alternativní přístupy k bydlení – co-housing, housing first, rapid rehousing)
- sociální podnikání
- krátkodobé brigády, dostupné zaměstnávání, potřeba rozšíření kapacit, které by umožnily otevření služby zaměřené na potřebnou cílovou skupinu (možnost př. v režimu soc. terapeutické dílny)
- podpůrná skupina pro osoby blízké osob se závislostmi
- potřeba rozvoje terapeutických služeb – podpora bydlení + rozvoj ambulantní podoby
- „case management“

### **ad 3. Závěr**

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování R. Janík** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že realizátoři příslušných opatření budou e-mailem vyzváni k vyplnění formuláře, zpracování popisu opatření.

Zapsali: J. Stárková, R. Janík

Dne: 9. 6. 2015