

ZÁPIS SETKÁNÍ

Číslo zápisu: 7

Datum: 12. listopadu 2009

PROGRAM

1. Přivítání, program, prezence
 2. Distribuce 2. KPSS
 3. Dotační řízení pro rok 2010
 4. Socio-info centrum
 5. Portál sociální péče ve městě Brně
 6. Různé
-

ad. 1 Přivítání, program, prezence

M. Galko přivítala přítomné členy pracovní skupiny a nastínila program setkání. Rovněž také proběhla prezence účastníků.

ad. 2 Distribuce 2. KPSS

Účastníci pracovní skupiny obdrželi 2. Komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období 2010 - 2013 a propagační letáky Socio-info centra a nového Portálu sociální péče ve městě Brně.

ad. 3 Dotační řízení pro rok 2010

V současné době je připravován rozpočet města Brna pro rok 2010 a podle dostupných informací příjmy města v tomto roce z důvodu celkového ekonomického propadu znatelně poklesnou. Je proto nutné hledat rezervy ve všech rezortech. Jak se tato situace dotkne sociální sféry a převážně provozních výdajů ať u příspěvkových či neziskových organizací bude jasné v prosinci při schválení rozpočtu města.

V letošním roce byla část služeb sociální prevence financována z Individuálního projektu Jihomoravského kraje (až do konce roku 2011) a tím pádem bylo možno v souladu s komunitním plánem navýšit finance na rozvoj služeb sociální péče, poradenství a prevence.

Přehled výše dotací pro NNO na sociální služby:

2007	2008	2009
46 619 000 Kč	47 738 000 Kč	49 438 000 Kč

Analýza financování sociálních služeb ukazuje, že pro zachování stávající kvalitní sítě sociálních služeb v Brně s ohledem na nárůst mzdových nákladů, energií apod. je nutné zachovat finance na dotační řízení ve výši cca 49 mil. Kč.

Co se týká dotačního procesu pro rok 2010: žádosti podalo celkem 62 organizací na 124 služeb a celková požadovaná částka je 68 060 tis. Kč.

V současné chvíli proběhla kontrola a hodnocení projektů NNO, dále bude následovat seznámení s výsledky Sociální a zdravotní komise RMB. V návaznosti na schválení rozpočtu města Brna a určení konečných částek na dotační řízení budou navrženy částky na jednotlivé služby a tyto pak projednány znovu v Sociální a zdravotní komisi, Radě města Brna a potvrzeny Zastupitelstvem.

ad. 4 Socio-info centrum

1. října 2009 bylo oficiálně otevřeno **Socio-infocentrum** = naplnění průřezové priority 1. Komunitního plánu, týkající se komplexní informovanosti veřejnosti v sociální oblasti.



Každý z nás se může ocitnout v obtížné životní situaci, kterou nezvládne sám a potřebuje podporu a radu při jejím řešení.

Právě takovým místem, kam se obrátit o pomoc, je Socio-info centrum

- sociální poradenství
- pomoc při zorientování a pochopení dané životní situace
- poskytnutí rady, jak je možné tuto situaci vyřešit
- návod při podání žádostí o různé druhy sociálních dávek
- komplexní informace o nabídce sociálních služeb
- zprostředkování a zajištění kontaktu s dalšími organizacemi, které se zaměřují na pomoc v konkrétních tíživých situacích

služby jsou poskytovány bezplatně a anonymně

pondělí a středa od 8.00 do 17.00

pátek od 8.00 do 12.00

Poradna po telefonu	 <i>Volejte</i>	542 173 820 a 542 173 830
Osobní poradenství	 <i>Přijďte</i>	Koliště 19, Brno 601 67 <i>bezbariérový vstup + parkoviště</i>
Internetová poradna	 <i>pište</i>	socioinfocentrum@brno.cz
Informační portál o sociální péči v Brně	 <i>WWW.</i>	www.socialnipece.brno.cz

V centru prozatím pracuje jedna pracovnice a otevírací doba je totožná s úředními hodinami MMB. V budoucnu (snad od příštího roku) by v centru měly pracovat dvě pracovnice/pracovníci, tak aby byla zajištěna zastupitelnost a mohla být rozšířena pracovní doba na všechny pracovní dny v týdnu.

Do konce roku by měly být zpracovány standardy kvality tak, aby bylo možné službu od nového roku zaregistrovat jako odborné sociální poradenství.

Centrum bylo prezentováno v médiích (regionální tisk, regionální TV, rádio, letáky apod.).

Počet návštěvníků SIC průběžně stoupá a již nyní se ukazuje potřeba v budoucnu rozšířit personál. Kromě osobních návštěv zájemci využívají také telefonické i internetové poradenství. Přímou v poradně navíc funguje kiosek, kde si může zájemce sám vyhledat

potřebné informace (je zde přístup na nový Portál sociální péče ve městě Brně – viz. bod 5 níže, webové stránky MPSV či města Brna apod.).

Nejvíce dotazů se týká především dávek, příspěvku na péči, možností umístění do domovů pro seniory apod. Zájemce zajímá jaké existují dávky, jak je mohou získat a zda na ně mají nárok, pracovnice někdy pomáhá i s vyplněním formulářů, dostane se jim zde informací jak postupovat, kam konkrétně zajít příspěvek či dávku vyřídit apod.

ad. 5 Portál sociální péče ve městě Brně

Na pracovní skupině byl také představen nový **Portál sociální péče ve městě Brně** – www.socialnipece.brno.cz, který byl spuštěn spolu se SIC od 1. října.



Cílem je nabídnout komplexní a průběžně aktualizované informace o sociálních dávkách, typech sociálních služeb a jejich plánování, pozvání na akce zaměřené na jednotlivé cílové skupiny apod.

Hlavní podstatou portálu je vzájemná spolupráce všech organizací působících v sociální oblasti města Brna na bázi komunitního plánování sociálních služeb.

V současné chvíli stojíme na samotném začátku, jsme si proto vědomi, že portál zatím není vyčerpávající a v průběhu podzimu bude probíhat doplňování a aktualizace údajů či zprovoznění dalších funkcí. Přesto věříme, že usnadní cestu k důležitým informacím a pomůže ušetřit čas.

Portál je stále ještě v pilotní verzi a postupně budou jednotlivé položky doplňovány!!!

Portál je členěn v horním menu na jednotlivé cílové skupiny a v levém menu lze najít informace o OSP, KPSS, o poradně Socio-info centrum, je zde katalog sociálních služeb v Brně, informace o sociálních službách, dávkách, financování, dále informace co se týče příslušné legislativy, koordinační centrum prevence, dokumenty ke stažení, důležité odkazy, životní situace apod. Na portálu je také vyhledávání (v budoucnu přibude i detailní vyhledávání), je zde kalendář akcí či novinky v sociální oblasti ve městě Brně.

V rámci jednotlivých cílových skupin (horní menu) je vždy katalog služeb pro danou cílovou skupinu, životní situace vztahující se k této cílové skupině, informace o KPSS v dané pracovní skupině a případně další informace korespondující s vybranou cílovou skupinou.

V budoucnu by zde měla být např. sekce zabývající se kompenzačními a jinými pomůckami, informace o dalších neregistrovaných službách (různé svépomocné skupiny, sdružení rodičů apod.) nebo např. informace ohledně bezbariérovosti (MHD apod.).

Poté co proběhnou všechny sedmé pracovní skupiny, budou uspořádána pro poskytovatele krátká školení jak administrovat a aktualizovat informace o své organizaci a poskytovaných službách.

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

V katalogu jsou nyní informace o organizacích a jejich službách jenž byly čerpány z registru MPSV, brněnského adresáře nebo z podaných projektů. Nicméně někde některé informace schází, jsou chybné či nepřesné nebo neaktuální. Z tohoto důvodu je nutné, aby tyto informace aktualizovali samotní poskytovatelé. Ti budou mít také tuto povinnost zakomponovanou ve smlouvě o poskytnutí dotace z rozpočtu města (konkrétně minimálně 2x ročně o pololetích). Zda byla tato povinnost splněna bude na webu možné jednoduše monitorovat.

Kromě výše zmíněných informací určených pro veřejnost budou organizace skrze webový portál v budoucnu poskytovat informace i Odboru sociální péče MMB (především co se týká dotačního řízení a jeho vyúčtování – nebude již nutné vypalovat CD k projektům, vše se nahraje na portál, nebudou nutné kopie projektů v tištěné podobě apod.). Tyto informace se samozřejmě nebudou veřejně zobrazovat a budou sloužit pouze pro potřebu OSP.

Na závěr byli účastníci pracovní skupiny vyzváni, aby pomohli s vylepšováním webových stránek – jsou vítány věcné připomínky, návrhy a postřehy. Uvítáme např. návrhy různých životních situací v rámci dané cílové skupiny, důležité odkazy a informace nebo např. novinky z oblasti dané cílové skupiny, akce poskytovatelů jako dny otevřených dveří (lze zadat do kalendáře akcí) apod.

Webový portál by tak měl být plně funkční od nového roku (nápadů na vylepšení budou vítány samozřejmě pořád).

ad. 6 Různé

Co se týče **dalšího harmonogramu procesu KPSS**, pracovní skupiny se budou scházet čtvrtletně (příští setkání je plánováno na únor 2010). Na 1. setkání v příštím roce proěhne zhodnocení realizace 1.komunitního plánu. Ideální bude, když nám každá organizace pošle za sebe zhodnocení plnění 1. KP – co se daří/nedaří, došlo-li k naplnění některých z priorit nebo naopak nedošlo a proč, apod. K tomuto budou organizace vyzvány zároveň s pozvánkou na příští pracovní skupinu, která bude rozeslána v dostatečném předstihu.

Setkání budou zaměřena na určité téma - např. **standardy kvality**, kde a jak proběhly **inspekce, individuální plánování** v organizacích apod. Jedním z témat by také mohly být možnosti **vzdělávání a jejich kvalita**. Úroveň vzdělávacích seminářů a kurzů je často různá a proto by bylo vhodné, kdyby si organizace na pracovních skupinách vyměňovaly informace o kvalitních/nekvalitních vzdělávacích akcích. V rámci zlepšení spolupráce, vzájemného poznání mezi organizacemi a také většího zapojení uživatelů sociálních služeb do procesu KPSS jsou v plánu také menší **setkávání přímo v jednotlivých organizacích**.

Bylo zmíněno, že **SIC a portál** mají sloužit k nasměrování k odborné specializované pomoci, poradna tedy neposkytuje nějaké speciální poradenství úzce zaměřené na specifickou problematiku. Klient poradny přijde s určitým problémem a zde se dozví jak postupovat, na koho se obrátit, jaké jsou možnosti řešení apod. Odborné pomoci by se mu tak mělo dostat ve specializovaných zařízeních.

další setkání pracovní skupiny:

předpoklad únor 2010 – bude včas upřesněno

**Pracovní skupina
„Osoby ohrožené sociálním vyloučením“**

Zapsali: Radim Janík a Monika Galko
dne 12. listopadu 2009