

ZÁPIS SETKÁNÍ

číslo zápisu: 9

datum: 12. května 2010

PROGRAM

1. Přivítání, program, prezence
2. Reflexe workshopů SQSS + případné 2. kolo
3. Webový portál soc. péče v Brně – školení administrace
4. Informace o každoročním setkání s NNO k dotačnímu řízení pro rok 2011
5. Výzkum potřeb uživatelů soc. služeb v JMK
6. Projekt NAPSI spolu!
7. Další termín setkání

ad 1. Přivítání, program, prezence

R. Janík přivítal účastníky setkání a seznámil přítomné s programem. Následně proběhla prezence účastníků.

ad 2. Reflexe workshopů SQSS + případné 2. kolo

V průběhu března až května probíhaly workshopy ke standardům kvality sociálních služeb. Zúčastnila se většina organizací napříč všemi cílovými skupinami. Účastníci vesměs hodnotili workshopy jako přínosné a současně byly vzneseny dotazy, zda proběhne druhé kolo. Jelikož tento požadavek zazněl od všech skupin a vnímáme potřebu konzultací ohledně SQSS a jejich implementace do praxe v jednotlivých organizacích, počítáme s přípravou 2. kola. Vše záleží na časových možnostech inspektorek kvality, které workshopy vedly a rovněž na finančních možnostech Odboru sociální péče.

Jako reálné se jeví uspořádání 2. kola na podzim tohoto roku.

Předběžně jsme takto s inspektorkami domluveni. O termínech budou organizace tj. účastníci 1. kola, samozřejmě včas informováni.

ad 3. Webový portál sociální péče v Brně – školení administrace

Jak již bylo dříve avizováno, stále nebyla proškolená cca třetina organizací ohledně administrace webového portálu sociální péče v Brně – www.socialnipece.brno.cz/admin

Školení proběhne ve středu 9. června v budově MMB na Malinovského nám. 3.

Na školení obdrží každá organizace své specifické přístupové údaje, skrze které se na portál přihlásí a aktualizuje tak organizace o organizaci a poskytovaných službách.

Administrační část portálu bude využita pro dotační řízení na rok 2011 – el. verze žádosti bude nahrána skrze portál - je nezbytná účast všech organizací, které ještě nebyly proškoleny!

Pozvánka s harmonogramem školení již byla rozeslána organizacím, které nebyly stále proškoleny – dotčené organizace nechtě potvrdí svou účast.

Pokud některé z neproškolených organizací pozvánka z nějakého důvodu nepřišla, nechtě nás kontaktuje (R. Janík nebo M. Galko) a pozvánku dodatečně zašleme.

Školení se mohou účastnit také organizace, které proškoleny byly, ale došlo například k odchodu proškoleného pracovníka, ztrátě přístupových údajů nebo si proškolený pracovník potřebuje administraci na portále oživit apod.

ad 4. Informace o každoročním setkání s NNO k dotačnímu řízení pro rok 2011

S předchozím bodem souvisí i tradiční setkání s NNO k dotačnímu řízení pro rok 2011.

Setkání zástupců NNO proběhne v pátek 11. června od 9:30 v budově MMB na Malinovského nám. 3 (1. patro, místnost 111). Všem organizacím bude rozeslána pozvánka.

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Na setkání bude představena aktualizovaná projektová fiche pro rok 2011 a také bude vysvětleno jak postupovat při odevzdávání projektů v elektronické podobě skrze webový portál www.socialnipece.brno.cz/admin.

Rovněž bude představen **NOVÝ DOTAČNÍ TITUL** a jeho pravidla:

Nový dotační titul vychází ze schváleného 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období let 2010 – 2013 a je naplněním opatření A.2. „Zefektivnění systému financování sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu města včetně monitorování realizovaných projektů“.

Smyslem dotačního řízení je podpořit služby a projekty poskytované občanům města Brna, které vhodným způsobem navazují a doplňují sociální služby. Příkladem jsou např. svépomocné aktivity seniorů nebo osob se zdravotním postižením a ostatní činnosti, přitom se nejedná o sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Pro dotační řízení bude alokována částka ve výši 150 000 Kč.

Termín podání žádostí je od 15. 9. do 31. 10. na rok následující.

ad 5. Výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb v JMK

V rámci krajského individuálního projektu na podporu plánování probíhá v celém Jihomoravském kraji **výzkum potřeb uživatelů sociálních služeb**, jehož realizátorem je firma AUGUR Consulting.

Výzkum bude prováděn kombinací kvantitativní a kvalitativní metody a zaměří se na cílové skupiny dle komunitního plánu (tj. 8 dle PS).

Jedná se o výzkum stávajících uživatelů, ne potencionálních uživatelů či veřejnosti.

Do výzkumu by v Brně mělo být zahrnuto cca 600 osob.

Snaha je realizovat první šetření ještě před prázdninami a další v podzimních měsících.

Půjde o následující metody sběru dat:

1. Dotazníkové šetření (dotazník vždy vyplňuje tazatel, ne sám klient)
2. Řízený polostandardizovaný rozhovor
3. Skupinová diskuse

Pro zásadní cílové skupiny bude uplatněn dotazník. Hlavní část dotazníku bude stejná pro všechny obce s rozšířenou působností (ORP) – srovnatelnost údajů pro celý Jihomoravský kraj.

Dotazník může být v rámci ORP doplněn o specifické indikátory/otázky dle požadavků, námětů či připomínek pracovních skupin.

Dotazník zohledňuje také kvalitativní rovinu zjišťování!

Vždy budou uplatněny otázky otevřené a polozavřené, které umožní prostřednictvím obsahové analýzy identifikovat i spontánní reakce a hlubší vhled do zkoumané problematiky.

Hlavní části dotazníků budou podrobeny pilotáži.

V případě, že bude u konkrétní cílové skupiny vhodnější a efektivnější informace zjistit prostřednictvím kvalitativních metod, budou tyto metody uplatněny jako alternativa kvantitativního šetření.

Pro kontaktování a zapojení uživatelů do výzkumu budou osloveni poskytovatelé sociálních služeb.

ad 6. Projekt NAPSI spolu!

NAPSI spolu!

Projekt „Rozvoj informovaného a participativního přístupu k porozumění, hodnocení a tvorbě Národního akčního plánu soc. inkluze v ČR“ (Project No VS/2008/0571 add. VS/2009/0340) je realizován v rámci evropské výzvy Komunitárního programu PROGRESS 2007-2013.

IQ
Roma
servis

IQ Roma servis, o. s.
Hybešova 41, 602 00 BRNO
tel.: +420 543 214 805
e-mail: iqrs@iqrs.cz

www.iqrs.cz

Partneři projektu:



SOCIOKLUB

Projekt je realizován za podpory
Evropské unie.



Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor.
Evropská komise nenese odpovědnost
za použití těchto informací.

Workshopy za IQ Roma servis vedly: Šárka Pólová, Veronika Lovritš

I. Úvod

Šárka Pólová seznámila s projektem a souvisejícími národními aktivitami, připomněla, co je NAPSÍ a k čemu by mohlo sloužit. Účastníci setkání byli seznámeni s plánovaným průběhem workshopů a měli prostor pro poznámky a dotazy.

II. Poznámky a zodpovězené dotazy

Poznámka: Měli bychom směřovat naše snažení k tomu, aby systém sociální politiky a sociální pomoci přestal být založen na kompenzacích (sociálními dávkami) a trestu, měli bychom naopak nastoupit trend akční služby místo pasivních dávek.

Otázka: Jaký je harmonogram tvorby NAPSÍ?

Vlastní tvorba na národní úrovni odsunuta na podzim (po volbách). V září je předběžně naplánovaný ministerský kulatý stůl, v říjnu by mělo být zpracováno. K tomu mají být využity podněty z workshopů, seminářů a Setkání lidí žijících v chudobě.

Otázka: Nakolik jsou opatření z NAPSÍ závazné?

Sociální politika v EU je pouze koordinovaná, národní státy nezavazuje. Proces tvorby NAPSÍ je následující: podněty jsou zaslány Komisi pro sociální začleňování, ta zpracuje návrh NAPSÍ vládě, vláda NAPSÍ schvaluje jako dokument závazný pro ČR. NAPSÍ se pak posílá Evropské komisi, která jej vyhodnotí a dá doporučení ke změně a zlepšením.

Otázka: Jak se budou opatření z NAPSÍ financovat?

Zatím jsou z velké části postavena na zdrojích z evropských strukturálních fondů, což je špatně a chtěli bychom to změnit, mělo by být financováno z veřejných rozpočtů národního státu.

Otázka: Participují resorty?

Měly by skrze Komisi pro sociální začleňování, zatím to spíše závisí na aktivitě a osobním zájmu jednotlivých úředníků.

III. Práce workshopových skupin

Účastníci setkání identifikovali jako prioritní témata v tomto pořadí od nejčastěji zmíněného: zaměstnanost, předlužení, (jiné:) sociální systém.

Konkrétní výstupy obou workshopových skupin jsou dále v zápisu spojeny.

Zaměstnanost

cíl: zvýšit pracovní možnosti dlouhodobě nezaměstnaných

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

kontext: při tvorbě politiky by bylo vhodné rozlišit dvě základní sílové skupiny

- 1) osoby, které aktuálně neplánují svůj život změnit a jen hledají krátkodobý příjem ke zlepšení akutně nepříznivé sociální situace)*
- 2) osoby, které usilují o zařazení do společnosti, ale narážejí na osobní nebo systémové bariéry (nemohou nebo to nedokáží)*

opatření: podpora programů, které vyvazují dlouhodobě nezaměstnané z podpory v hmotné nouzi a zařazují je přímo na trh práce, ne do umělého pracovního prostředí (britský vzor)

opatření: začlenit sociální zaměstnávání do sociálních služeb nebo jinak efektivněji navázat sociální systém na vzdělávání (rekvalifikace, celoživotní vzdělávání) a na trh práce – umožnit v sociálních službách pracovní-právní vztah s klientem nebo navázat lépe sociální systém na trh práce (sociální zaměstnávání jako přechodná forma – tréninkové zaměstnávání, které by sice generovalo nějaký příjem, ale ještě by bylo v rámci sociálních služeb)

opatření: vytvoření pozice asistenta/mediátora pro začlenění dlouhodobě nezaměstnatelných na trh práce – zajištění financování pro takové pozice (dotační podpora)

opatření: podporovat a vytvářet politické prostředí, podmínky a prostor, aby firmy byly motivované spolupracovat při zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných

opatření: stanovení povinnosti nezaměstnaného být aktivní k tomu, aby měl nárok na sociální dávku (dánský model), k tomu je nutné mít dostatek pozic pro takové činnosti, s tím souvisí navazující opatření:

opatření: podpora nástrojů APZ (veřejná služba) – navýšení nabízených pozic, možnost vyššího výdělku

opatření: zakázat podmínku čistého trestního rejstříku pro pozice, o kterých to výslovně nestanoví zákon a komunikovat s veřejností nesmyslnost takové podmínky (krást se dá na všech pracovních pozicích; navíc zápisy v RT se týkají často věcí, které nijak nesouvisí s pracovním výkonem a spolehlivostí člověka jako pracovníka – neplacení výživného, apod.)

cíl: zefektivnění činnosti úřadů práce

opatření: transformace poradenských služeb směrem k sociálnímu zaměstnávání

opatření: nabídky rekvalifikace upravit tak, aby zohledňovaly potřeby dlouhodobě nezaměstnaných

cíl: podpora a rozvoj sociálního podnikání

opatření: vytvoření zákona o sociálním podnikání: definice, vyjasnění kompetencí, provázání trhu práce se sociálním systémem

Předlužení

cíl: stát by se měl postavit čelem k lichvářským praktikám poskytovatelů úvěrů a účinněji regulovat obchod s dluhy

opatření: vyvážit informační povinnost a odpovědnost věřitele a dlužníka za uzavření smlouvy – napravit stav, kdy je u smluv o úvěru nepřesně a selektivně převedena ochrana spotřebitele z evropské úrovně do národní legislativy

opatření: zavést povinnost věřitele před uzavřením smlouvy o úvěru nebo finanční půjčce zjišťovat jeho solventnost

cíl: posilovat odpovědné chování (potenciálních) dlužníků

opatření: zajistit kvalitní, specializované a nízkoprahové finanční poradenství pro zadlužené a předlužené osoby – možnost získat radu, jak nejlépe řešit konkrétní nepříznivou sociální situaci s ohledem na všechny aspekty života – systém sociálních dávek, povinnosti vůči státu a vůči věřitelům

opatření: zavést státem vedený centrální registr dlužníků, do kterého by mohlo nahlížet jen omezené množství subjektů (ochrana obdobně jako u rejstříku trestů), především pro orientaci dlužníka o své situaci a prostředek pro prokázání svých závazků prostřednictvím výpisu z rejstříku

opatření: zajistit vzdělávání k hospodaření – finanční gramotnost především v komunitních centrech a nízkoprahových zařízeních (pro klienty)

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Sociální systém

cíl: získávat zpětnou vazbu od poskytovatelů sociálních služeb na fungování sociálního systému

opatření: MPSV iniciuje a realizuje ve spolupráci se sociálními pracovníky veřejné správy a neziskových organizací analýzy, které konkrétní mechanismy v typových životních situacích způsobují a prohlubují sociální vyloučení a připraví jejich změnu na legislativní úrovni, resp. změnu iniciuje v jiných resortech

cíl: zvýšit předvídatelnost individuálního přiznání sociálních dávek

opatření: reagovat na hrubou nejednotnost posuzování situace žadatelů v rámci ČR, ale i v rámci města nebo dokonce individuálně u pracovníků odborů

opatření: zavést povinnost dávkových specialistů konzultovat před přiznáním dávky situaci s poskytovateli služby, se kterými je žadatel v pravidelném kontaktu a vypořádat se v odůvodnění ne/přiznání dávky s jejich doporučeními (opatření proti formalismu)

cíl: zvýšit informovanost o problematice sociálního vyloučení mezi veřejností

opatření: vzdělávání úředníků veřejné správy, součást školních osnov

cíl: transformovat sociální stát založený na kompenzacích sociálními dávkami a trestech ve stát poskytující širokou nabídku sociálních služeb

ad 7. Další termín setkání

další setkání pracovní skupiny:

září – říjen 2010

včas upřesněno pozvánkou

Zapsali: Radim Janík a Monika Galko
dne 12. května 2010