

## Zpráva o plnění

# Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009



**Komunitní plánování  
sociálních služeb  
ve městě Brně**

Magistrát města Brna | Odbor sociální péče

Oddělení spolupráce a rozvoje | Referát komunitního plánování a projektů

Malinovského nám. 3, 601 67 Brno

email: [kpss@brno.cz](mailto:kpss@brno.cz) | [www.socialnipece.brno.cz](http://www.socialnipece.brno.cz)

## Úvodní slovo

**Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009**, schválený Zastupitelstvem města Brna na jednání č. ZM5/895 dne 9. října 2007, definoval priority a cíle do konce roku 2009.

Jednotlivé priority a opatření komunitního plánu představují návrhy řešení problémů či nedostatků v oblasti sociálních služeb a slouží jako podklad pro sepsání projektů a jejich podání v grantových řízeních.

Schválený komunitní plán je také východiskem při rozhodování o finančních dotacích z rozpočtu města Brna na jednotlivé sociální služby a rovněž jedním z kritérií při posuzování projektových žádostí o dotace na sociální služby ze Strukturálních fondů EU.

Průběžné hodnocení realizace naplánovaných priorit a opatření bylo podkladem při zpracování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2010 – 2013, který byl schválen Zastupitelstvem města Brna dne 23. června 2009.

Po skončení roku 2009 a uzavření plánovacího období let 2007 – 2009 proběhlo dle metodiky procesu plánování sociálních služeb zhodnocení naplňování a realizace dokumentu.

Informativní zprávu o plnění Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009 zpracoval realizační tým procesu KPSS v Brně na základě podkladů z osmi pracovních skupin.

## Cíle, zásady a přínosy procesu KPSS v Brně

Koordinační skupina se společně s účastníky pracovních skupin shodla na následujících cílech a možných přínosech procesu:

**Cílem je hovořit o sociálních službách a nastavit je tak, aby byly efektivní, kvalitní a dostupné.**

**Výstupem je Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009, který:**

- **bude reagovat na zjištěné potřeby v oblasti sociálních služeb,**
- **umožní účelnější rozdělování dotací poskytovaných městem a**
- **bude reálný, tudíž realizovatelný.**

**Mezi zásady procesu KPSS patří otevřený dialog, zapojení uživatelů a rovnost mezi účastníky.**

## Realizace vytýčených cílů

Rozsah priorit a opatření, které vychází z velkého množství provedených analýz, je značně rozsáhlý. Při průběžném vyhodnocování lze většinu aktivit považovat za úspěšně započatou, z části realizovanou či splněnou. Mnoho opatření se v důsledku časové prodlevy posouvá v realizaci do období let 2010 – 2013. Při zpětném hodnocení se ukazuje velký optimismus co se týká zdrojů financování a harmonogramu plnění. Příkladem jsou fondy Evropské unie – v průběhu let 2007 až 2009 jsme zaznamenali velká zpoždění při vyhlašování výzev, ale také náročnost zpracování projektů, jejich úspěšnosti a v neposlední řadě také administraci. Další otázkou zůstává zajištění udržitelnosti všech rozvojových činností s ohledem na stávající finanční zdroje, které hodnotíme jako dlouhodobě nedostatečné. Mnoho opatření a priorit proto přetrvává a byly zařazeny i do 2. komunitního plánu.

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>zavedení procesu KPSS</b> a ustanovení organizační struktury</li> <li>+ <b>posílení spolupráce</b> všech poskytovatelů sociálních služeb (nestátních neziskových a příspěvkových organizací), posílení a zlepšení vzájemných <b>vztahů a informovanosti</b> mezi městem a poskytovateli obecně</li> <li>+ <b>zapojení uživatelů</b> a zlepšení jejich orientace v sociální oblasti</li> <li>+ možnost upozornit na problémy v sociální oblasti, <b>nové podněty</b> a informace pro práci v sociální oblasti</li> <li>+ <b>rozmanitost nabídky sociálních služeb</b> v zařízeních města i nestátních neziskových organizací</li> <li>+ <b>komplexní adresář</b> organizací působících v sociální oblasti ve městě Brně, <b>webový portál o sociální péči ve městě</b> a <b>Socio-info centrum</b></li> <li>+ <b>zvyšování podílu NNO</b> na sociálních službách a jejich významný finanční přínos do sociálních služeb</li> <li>+ <b>navýšení financí v rámci dotačního řízení dle priorit KP</b></li> <li>+ <b>podklad pro sestavení krajského plánu a individuálního projektu</b> na vybrané služby sociální prevence = finance</li> </ul>	<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ <b>zvyšování kvality, vzdělávání personálu, zlepšování PR</b> o sociální oblasti ve vztahu s veřejností</li> <li>+ <b>spolupráce s Jihomoravským krajem</b> při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na další období</li> <li>+ <b>transparentnější proces financování</b> tj. dotační řízení</li> <li>+ optimalizace spolupráce zařízení zdravotní a sociální péče</li> <li>+ <b>efektivnější využití terénních sociálních služeb s cílem ponechat klienta co nejdéle v přirozeném sociálním prostředí</b></li> <li>+ <b>podpora alternativních druhů sociálních služeb</b> – podporované a chráněné bydlení, tísňové volání</li> <li>+ vytvoření efektivních <b>programů sociální inkluze</b> – prevence sociálního vyloučení rizikových skupin obyvatel, včetně programu prevence kriminality a protidrogové prevence</li> <li>+ <b>vznik nových pracovních příležitostí</b> v oblasti sociálních služeb</li> <li>+ <b>finanční zdroje</b> z evropských strukturálních fondů (individuální projekty, grantové projekty v návaznosti na plán)</li> </ul>
<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>neprovázanost zdravotní a sociální péče</b></li> <li>- zvyšování podílu obyvatel v post-produktivním věku ve městě a s tím související nedostatečná kapacita terénních typů služeb a pobytových zařízení sociální péče pro seniory</li> <li>- <b>absence různých typů pobytových služeb pro zdravotně postižené dospělé</b> (mentálně, tělesně a smyslově)</li> <li>- <b>nedostatečná kapacita specializovaných zařízení sociální péče pro rizikové skupiny obyvatel</b> (azylová zařízení pro bezdomovce a společensky nepřizpůsobené, domovy pro matky s dětmi v nouzi, střediska výchovné péče pro děti a mládež)</li> <li>- <b>nedostatečné řešení bezbariérových přístupů</b> pro zdravotně znevýhodněné občany</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>velký administrativní nápor</b> v souvislosti s nároky zákona (změny v registraci, vzdělávání aj.)</li> <li>- <b>dlouhodobé nedostatečné financování soc. služeb</b> tj. přetrvávající nedostatek finančních zdrojů na budování chybějících typů zařízení sociální péče (<b>investice</b>) a jejich provoz</li> <li>- <b>fluktuace zaměstnanců</b></li> <li>- disproporce mezi nabídkou a poptávkou sociálních služeb pro seniory a pro zdravotně postižené občany</li> <li>- nárůst počtu obyvatel (dlouhodobě nezaměstnaní, bezdomovci, matky s dětmi v nouzi, nezaměstnaní absolventi) ohrožených sociální exkluzí</li> </ul>

Slovy členů pracovních skupin: „Zapojení do procesu komunitního plánování sociálních služeb je přínosem – můžeme ho částečně ovlivňovat dle našich představ, máme informace o tom, co se děje a na základě toho plánovat aktivity a celkové směřování služeb. Navázali jsme mnoho nových kontaktů – s lidmi, které známe, se lépe spolupracuje (např. výměna zkušeností, práce na Standardech kvality a metodikách). Oceňujeme jasné podmínky, průhlednost hodnocení a spravedlivější rozdělování dotací. Víťame pomoc koordinátorů poskytovatelům, oceňujeme společná školení např. standardy, novinky v legislativě.“

Dle vyjádření patří poděkování za prokázanou úspěšnost existence komunitního plánu angažovaným pracovníkům Odboru sociální péče Magistrátu města Brna. Je viditelný jejich podíl na vypracovávání metodik, školení a organizaci schůzek pracovních skupin. Mezi nejviditelnější patří systém dotačního řízení a otevření Socio-info centra spolu s webovým portálem [www.socialnipece.brno.cz](http://www.socialnipece.brno.cz).

Dle údajů registru poskytovatelů MPSV ČR je v Brně celkem registrováno 223 sociálních služeb (situace na jaře 2009). Nestátní neziskové organizace představují 82% poskytovatelů všech sociálních služeb v Brně a zajišťují více než 150 služeb.

	počet poskytovatelů	%	počet sociálních služeb	%
Statutární město Brno (6 středisek pečovatelské služby, Odbor sociální péče)	1	1%	21	9%
příspěvkové organizace (z toho 1 organizační složka státu)	15	17%	46	21%
nestátní neziskové organizace	70	82%	156	70%
- občanská sdružení	55			
- církevní organizace	8			
- obecně prospěšné společnosti	7			
celkem	86	100%	223	100%

Co se týká **financování sociálních služeb prostřednictvím dotací z rozpočtu města Brna** nestátním neziskovým organizacím, došlo k výraznému navýšení objemu rozdělované částky a efektivnějšímu rozdělování sjednocením žádostí do jednoho dotačního titulu. Tím bylo dosaženo stavu, kdy 100 % projektů na sociální služby je odevzdáno v jednom termínu k 31. 7., čímž umožňuje přehled o všech zamýšlených projektech a lepší možnost rozhodování o výši dotace a současně soulad se sestavováním rozpočtu města Brna na další rok.

Dotace OSP MMB na sociální služby pro nestátní neziskové organizace	2008	2009
sociální poradenství	2 375 000 Kč	2 540 000 Kč
služby sociální péče	30 953 000 Kč	39 730 000 Kč
služby sociální prevence	14 110 000 Kč	7 263 000 Kč
Celkem	<b>47 738 000 Kč</b>	<b>49 533 000 Kč</b>

V červnu roku 2008 Zastupitelstvo města Brna schválilo materiál "**Integrované plány rozvoje města Brna pro Regionální operační program**" (IPRM), které jsou nutnou podmínkou pro čerpání finančních prostředků z Regionálního operačního programu NUTS II Jihovýchod. V sociální oblasti bylo předloženo celkem 16 projektů v souladu s Komunitním plánem a podporovanými okruhy. Do IPRM 2 bylo zařazeno celkem 8 projektů. Celkové náklady na realizaci uvedených projektů představují cca 114 mil. Kč, z toho výše dotace z Regionálního operačního programu 99,5 mil. Kč. Vzhledem k alokované částce ovšem nebyly uspokojeny všechny projektové záměry uvedené v komunitním plánu, a proto je potřebné hledat nové doplňkové zdroje pro investiční záměry.

Schválený komunitní plán byl také důležitým **podkladem při sestavování krajského Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území Jihomoravského kraje na období 2009 – 2011**. Význam dokumentu spočívá především v přímé souvislosti se zajištěním financování sociálních služeb. V průběhu zpracování krajského plánu byl připraven také **individuální projekt Jihomoravského kraje** „Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje“ financovaný z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost s celkovými náklady cca 585 mil. Kč. Do projektu jsou zapojeny služby poskytované jak NNO tak příspěvkovými organizacemi města Brna. Dle finančních rozpočtů na zajištění 9 vybraných služeb sociální prevence v rámci města Brna (dle údajů uvedených v registru poskytovatelů MPSV a propočtů pro IP) se pro město Brno jedná v průběhu 3 let celkem o částku cca 355 mil. Kč z evropských fondů. V roce 2009 cca 113 mil. Kč (z toho cca 21 mil. Kč pro příspěvkové organizace).

## PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

### PRIORITA 1 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI

#### Opatření 1.1 Vytvoření a průběžná aktualizace centrální databáze poskytovatelů sociálních služeb a institucí na území města Brna

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB + partneři poskytovatelé soc.služeb na území města

**Aktivita:** výběrové řízení na zpracovatele, kompletace podkladů, vytvoření el. podoby a napojení na webové stránky města, smlouvy s organizacemi poskytujícími soc.služby na území města

**Kritéria:** vlastní funkční databáze, informační kampaň, návštěvnost webových stránek

**Finanční náklady:** předpoklad 392 000 Kč fondy EU, realizace 350 000 Kč OSP MMB 100%

**Stav:** v polovině roku 2009 proběhlo zpracování a zpuštění pilotní verze webového portálu o sociální péči v Brně a KPSS na úrovni celého města Brna včetně průběžně aktualizované centrální databáze poskytovatelů sociálních služeb a ostatních institucí působících v sociální oblasti – [www.socialnipece.brno.cz](http://www.socialnipece.brno.cz)

**Překlopení do 2. KP:** další kroky realizace priority jsou řešeny v rámci systémové priority C, opatření C.1.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

#### Opatření 1.2 Zřízení Socio-info centra na Magistrátu města Brna

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB + partneři poskytovatelé soc.služeb na území města

**Aktivita:** zajištění prostor Socio-info centra v majetku města, materiální vybavení, personální zajištění, správa a aktualizace databáze, informační kampaně

**Kritéria:** vznik a fungování centra

**Finanční náklady:** předpoklad 1 863 000 Kč fondy EU, realizace 250 000 Kč OSP MMB 100%

**Stav:** nízkoprahové kontaktní centrum SIC pro širokou veřejnost bylo otevřeno na podzim roku 2009 na Kolišti 19, v prostorách hned u bezbariérového vstupu do budovy Odboru sociální péče. Současně funguje provázanost na proces KPSS tj. zázemí pro správu webového portálu, zajištění telefonického a internetového poradenství apod. V centru působí 2 pracovnice na plný úvazek (první od 1. 4. 2009 a druhá od 1. 1. 2010). Průběžně probíhá PR a informační kampaň.

**Překlopení do 2. KP:** další kroky realizace priority jsou řešeny v rámci systémové priority C, opatření C.1.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

### PRIORITA 2 POSÍLENÍ A PODPORA OSOBNÍ ASISTENCE

#### Opatření 2.1 Zvýšení počtu osobních asistentů na plný úvazek u organizací poskytujících službu o 40 asistentů

**Realizátoři a partneři:** APLA-JM, Eliada, Domov pro mne, Liga vozíčkářů, ParaCentrum Fenix, Sanus Brno

**Aktivita:** zajištění poptávky, nastavení finanční náročnosti, kritéria na OA, vytvoření pracovního místa, PR kampaň, výběrové řízení na OA

**Kritéria:** počet uživatelů kvartálně, počet nových pracovních míst, počet nově vyškolených OA, počet PR akcí, sledování hodnocení uživatelů

**Stav:**

ELIADA: mírný nárůst počtu osobních asistentů, odchod OA na mateřskou dovolenou a nábor a zaškolení nových osob, trvalý nárůst zájemců o služby, z důvodu finanční náročnosti nebylo možné zvýšit počet OA na pracovní smlouvu. Podařilo se pouze zvýšit počet zaměstnanců na dohody.

Nově si službu registruje Effeta. Spuštění v listopadu 2010.

APLA-JM: nárůst pracovních míst i počtu odpracovaných hodin, snížení kapacity z 85 na 55 klientů, problém s pracovní náplní u asistentů, kdy klient z důvodu nemoci apod. nepožaduje službu. dokládá realizaci všech aktivit

od zjištění poptávky po PR kampaň. Všechny kroky byly naplněny, ale s ohledem na finanční náročnost nebyla vytvořena pracovní místa na pracovní smlouvu. Většinu OA zajišťují studenti na DPP.

Domov pro mne – došlo k navýšení o 5 DPP a DPC, vyšší navýšení nebylo možné z finančních důvodů. Opatření se přesouvá do dalšího období (o 3 HPP a 3 VPP).

Liga za práva vozíčkářů – nenaplněno z důvodu odlivu uživatelů, kteří odebírají více hodin služby. Požadavky ze strany uživatelů byly pouze na krátké a občasné služby, byly uzavírány pouze poloviční či zkrácené úvazky.

SANUS Brno – nové úvazky nevznikly z nedostatku finančních prostředků (nedostali dotaci).

ParaCENTRUM Fénix – registrovaná služba osobní asistence až od 1.9.2009, nedošlo k navýšení úvazků

**OPATŘENÍ SE PODAŘILO NAPLINIT POUZE ČÁSTEČNĚ** – odhad 40 OA na plný úvazek se ukázal jako nereálný z důvodu nedostatku finančních zdrojů (dotace, příspěvek na péči). Je trvalý převis poptávky a není možné uspokojit všechny zájemce o službu. Realizátoři plní požadavek proškolení OA ke splnění kvalifikace, sledování hodnocení probíhá ročně nikoliv kvartálně. Nutno řešit situaci klientů, kteří využívají více služeb a služby pro ně nejsou finančně dostupné.

## **Opatření 2.2 Zajištění odborného akreditovaného vzdělávání pracovníků přímé péče**

**Realizátoři:** APLA JM + další NNO

**Aktivita:** plán vzdělávání OA, podání žádosti o finanční podporu na vzdělávání OA, realizace vzdělávacích aktivit, PR kampaň

**Kritéria:** počet podaných projektů, počet podpořených projektů, počet proškolených OA, sledování hodnocení ze strany uživatele

**Stav:** APLA – JM je držitelem akreditovaných vzdělávacích programů, realizuje vzdělávací aktivity pro vlastní OA. Liga vozíčkářů úspěšně realizuje projekt podpořený z ESF – nabízí pro účastníky zdarma 150 hodinový akreditovaný kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách i pečující osoby ke zvýšení kvalifikace. Akreditované vzdělávací kurzy nabízí také další organizace v Brně.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

## **PRIORITA 3 POSÍLENÍ KAPACITY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ**

**Opatření 3.1 Informační a mediální kampaň s cílem seznámit co nejširší veřejnost se sociální službou chráněného bydlení**

**Opatření 3.2 Iniciovat uvolnění části bytového fondu města a městských částí pro potřeby chráněného bydlení a zvyšování jeho kapacity**

Potřebu služby chráněného bydlení vyjádřily všechny pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob se zdravotním postižením, tj. duševně nemocní a tělesně, mentálně i kombinovaně postižení.

Míra naplňování je uvedena vždy v kapitole příslušné pracovní skupiny.

# Senioři

## **PRIORITA 1 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

*viz průřezová priorita*

## **PRIORITA 2 PODPORA SETRVÁNÍ SENIORŮ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ**

### **Opatření 2.1 Zkvalitnění služeb pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity a s tím souvisejícího materiálního vybavení poskytovatelů služeb**

**Realizátoři a partneři:** Betánie – křesťanská pomoc, Sanus Brno, Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba, Agentura domácí péče, Židovská obec Brno, Diakonie ČCE, Pečovatelské služby při ÚMČ v Brně

**Aktivita:** příjem nových kvalifikovaných pracovníků a zaškolení v rámci organizace, cílená propagace rozšíření služeb, poskytování rozšířených služeb uživatelům

**Kritéria:** počet návštěv u uživatele/pečovatel/měsíc, náklady (provozní, osobní), počet neuspokojených žadatelů o službu

**Finanční náklady:** PS při ÚMČ v Brně 50%, MMB 25%, platby od uživatelů 12,5%

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

Diakonie ČCE: navýšení o 2 úvazky, rozšíření PS do podvečerních hodin, zvýšena hodinovou dotací na klienta. Tj. tuto prioritu se nám podařilo naplnit. Předpokladem bylo navýšení dotací z města Brna a MPSV. Po rozšíření byla služba ihned zaplněna a v současné době je opět značný převis poptávky nad nabídkou.

Židovská obec: navýšení počet úvazků pečovatelek a počet uživatelů, i rozsah péče u osob se zhoršujícím se zdravotním stavem.

Betánie: dle poptávky dochází ke zvýšení počtu pracovníků domácí pečovatelské služby, často i výpomocí v rámci brigád či práce na dohody. Službu poskytována v případě potřeby i 24 hod.denně, soboty, neděle.

Brigancia: v r. 2008 pracovali 2 pracovníci přímé péče, v r. 2009 zpočátku 3 pracovníci, od října 2009 4 pracovníci. Tento stav trvá dosud.

Oblastní charita Brno: PS měla rozšířit poskytování služeb do večerních hodin a o víkendech při plánovaném personálním navýšení 5 pečovatelek a 1 sociální pracovníce. V 1. etapě vybrány pečovatelky, které by pokrývaly první rozšíření služby. Vzhledem k nenaplnění požadované výše dotace bylo rozšíření služby realizováno jen na víkendy a pátky ve večerních hodinách. I na toto částečné rozšíření služby je však malá personální kapacita pečovatelek, které si nemohou vybrat za tyto dny volno v rozsahu celého dne. Plánované zvýšení personálu o 5 pečovatelek a 1 sociální pracovníci bylo realizováno pouze v rozsahu – 0,5 sociální pracovníce a 1 pečovatelka.

Díky dotaci OSP MMB pořízen osobní automobil (07/2009). Použití automobilu usnadní pracovníkům a uživatelům služby pohyb po městě Brně a přispěje ke zkvalitnění pečovatelské služby.

**Překlopení do 2. KP:** vzhledem k přetrvávající potřebě navýšení terénních služeb pro umožnění setrvání v přirozeném prostředí zůstává potřeba i ve 2.KP pod stejným označením s rozšířením činnosti

### **Opatření 2.2 Zřízení služby tísňové péče**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Vychodilova, p.o. + OSP MMB

**Aktivita:** přípravná fáze, zpracování projektu a jeho předložení, postupná realizace

**Kritéria:** zřízení služby tísňového volání, počet uživatelů služeb, počet intervencí

**Finanční náklady:** celkový rozpočet 11 500 000 Kč - ROP JV 10 637 500 Kč a 7% MMB 862 500 Kč

**Stav:** projekt zpracován a zařazen do IPRM Brno, postupně probíhá realizace dle harmonogramu, časový skluz realizace – předpoklad zahájení provozu 2011

OPATŘENÍ JE ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** časový harmonogram realizace probíhá i v období 2010 – 2013 tj. ve 2. KP jako 2.5.

### **Opatření 2.3 Podpora dobrovolnické činnosti seniorů**

**Realizátoři a partneři:** Sanus Brno a další

**Aktivita:** přípravná fáze, tvorba metodiky, personální zajištění

**Kritéria:** počet uživatelů dobrovolnických služeb seniorů, počet dobrovolníků, spektrum dobrovolnických aktivit, náklady na organizaci a koordinaci těchto aktivit

**Stav:** realizaci opatření ovlivnil zákon č. 108/2006 tj. nejedná se o sociální službu a není možná podpora skrze dotační řízení OSP MMB; dále zákon o dobrovolnictví, který zpřísnil požadavky na dobrovolnickou činnost (viz rizika realizace opatření, bod 2).

OPATŘENÍ NENÍ REALIZOVÁNO v uvedeném znění, přesto v Brně fungují organizace zabývající se dobrovolnickou činností, které tyto aktivity nabízejí.

**Překlopení do 2. KP:** potřeby zpřesněny a zahrnuty pod Opatření 2.2 a Opatření 2.6

### **Opatření 2.4 Podpora osob pečujících o seniory v domácím prostředí**

**Realizátoři a partneři:** Oblastní charita Brno

**Aktivita:** zajištění personální kapacity služeb, vznik, příp. transformace speciálního poradenského centra, zpracování metodiky vzdělávacích programů + nasmlouvání lektorů

**Kritéria:** počet kontaktů v poradně + spokojenost uživatelů služeb, počet účastníků vzdělávacích akcí

**Finanční náklady:** OP LZZ, ROP, MPSV, JMK, OSP MMB

**Stav:** OPATŘENÍ JE REALIZOVÁNO ČÁSTEČNĚ – Oblastní charita vyčlenila 6 bytů v domě sv. Anežky na ul. Žižkova, 2 z těchto bytů jsou nově zrekonstruované – chráněné bydlení

**Překlopení do 2. KP:**

### **Opatření 2.5 Vznik center denních služeb**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Okružní p.o., Domov pro seniory Podpěrova p.o., Domov pro seniory Vychodilova p.o., Diakonie ČCE

**Aktivita:** registrace služby, příjem a zaškolení nových pracovníků, rozšiřování nabídky služeb o nové možnosti podle zájmu klientů, poskytování konkrétních druhů služeb

**Kritéria:** úspěšná registrace na nový typ služby, počet uživatelů - % využití kapacity

**Finanční náklady:**

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – stávající kapacita denního centra pro lidi trpící demencí zachována tj Diakonie + registrace 3 nových CDS, Domov pro seniory Mikulášskovo nám. bude registrovat v roce 2011

**Překlopení do 2. KP:** pokračuje v 2.KP jako opatření 2.6

### **Opatření 2.6 Inicivace jednotného řízení městské pečovatelské služby**

**Realizátoři a partneři:** MMB

**Aktivita:** výběrové řízení na zpracovatele auditu PS, provedení auditu pečovatelské služby vedoucí ke zjištění optimální organizační formy (ekonomický a personální audit), seznámení orgánů města a městských částí s výstupem auditu, návrh změny systému řízení

**Kritéria:** zpracování auditu s návrhem optimální organizační formy pečovatelské služby

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – dle uvedeného rizika realizace nenašlo opatření potřebnou podporu



### **PRIORITA 3 ZVÝŠENÍ KAPACITY, TRANSFORMACE A HUMANIZACE POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO SENIORY A OTEVŘENÍ TĚCHTO ZAŘÍZENÍ VEŘEJNOSTI**

#### **Opatření 3.1 Transformace penzionů pro důchodce na domovy pro seniory**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Foltýnova p.o., Domov pro seniory Koniklecová p.o., Domov pro seniory Okružní p.o., Domov pro seniory Podpěrova p.o., Domov pro seniory Vychodilova p.o., Betánie

**Aktivity:** příprava dotčených organizací na rozšíření služeb (změna zřizovací listiny, tvorba rozpočtu, zpracování nových vnitřních předpisů), doplnění materiálního vybavení, zřízení nových pracovních míst, příjem a zaškolení nových pracovníků, poskytování rozšířených služeb uživatelům, vyhodnocení po uplynutí tříletého přechodného období

**Kritéria:** uskutečněná transformace výše uvedených zařízení, zvýšení kapacity a její maximální využití

**Finanční náklady:** MMB 70%, dotace ze státního rozpočtu, úhrada od klientů, platby zdravotních pojišťoven, ROP pro NUTS II Jihovýchod, Integrovaný operační program, Operační program lidské zdroje a zaměstnanost

**Stav:** OPATŘENÍ JE POSTUPNĚ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – vzhledem k velké finanční náročnosti je akce rozdělena na několik etap. Úplně: uzavření smluv s uživateli, zavedení nepřetržitého provozu, navázání a realizace spolupráce s jinými poskytovateli služby domov pro seniory a to zejména s organizacemi v rámci zřizovatele, které procházely stejným transformačním procesem. Částečně: vybudování materiálního zázemí.

Betánie: úspěšná realizace + navýšení kapacity Domu důstojného stáří z původních 64 obyvatel v roce 2004 na 70 obyvatel v roce 2010 a to rozšířením lůžkové části domova - ošetrovatelské jednotky (financováno z vlastních zdrojů).

**Překlopení do 2. KP:** průběžně plněno (DS Mikuláškovo nám., DS Koniklecová, Betánie), přechází do 2.KP

#### **Opatření 3.2 Zvýšení kapacity a humanizace domovů pro seniory**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Holásecká p.o., : Domov pro seniory Foltýnova p.o., : Domov pro seniory Nopova p.o., Oblastní charita Domov pokojného stáří Kamenná

**Aktivity:** přípravná fáze (projekt, stavební povolení), kolaudace staveb, zřízení nového poskytovatele, registrace, doplnění materiálního a strojního vybavení, příjem a zaškolení nových pracovníků, poskytování rozšířených služeb uživatelům

**Kritéria:** kolaudace stavby, registrace služby, zřízení provozovatele (DS Holásecká), vybavení objektu a uvedení do provozu, poskytování rozšířených služeb

**Finanční náklady:** 57% MMB, ROP pro NUTS II Jihovýchod, IOP, OP LZZ, úhrady od klientů, dotace ze státního rozpočtu, platby zdravotních pojišťoven

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – otevřen nový DS Holásecká s kapacitou 105 lůžek, celkem v zařízení p.o. je kapacita 1 914 lůžek a 294 lůžek v DS NNO. Oblastní charita: přístavba Domova pokojného stáří Kamenná - 20 lůžek.

**Překlopení do 2. KP:** opatření přetrvává v 2.KP pokračuje pod označením Opatření 3.1.

#### **Opatření 3.3 Transformace části lůžek v bývalých domovech důchodců v lůžka se zvláštním režimem**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Kociánka, Domov pro seniory Kosmonautů, Domov pro seniory Mikuláškovo nám., Domov pro seniory Nopova, Domov pro seniory Věstonická, Oblastní charita Brno – DPS Kamenná, Betánie – Villa Martha

**Aktivity:** příprava organizací na transformaci, případné stavební úpravy, doplnění materiálního a strojního vybavení, příjem a zaškolení nových pracovníků, poskytování rozšířených služeb uživatelům, vyhodnocení po uplynutí tříletého přechodného období

**Kritéria:** zvýšení kapacity o 18 míst a jejich 100% využití (Betánie), zvýšení počtu nově zřízených pracovních míst, % využití kapacity jednotlivých domovů pro seniory

**Finanční náklady:** 43 % MMB, ROP pro NUTS II Jihovýchod, IOP, OP LZZ, úhrady od klientů, dotace ze státního rozpočtu, platby zdravotních pojišťoven

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – domovy pro seniory p.o.

Betánie: projekt podpořeného z ROP – přestavba fary v Hrušovanech u Brna na domov se zvláštním režimem – Villa Martha, pro 17 duševně nemocných seniorů. Jedno místo navíc jsme vytvořili pro přechodné pobyty.

Problematické je zajištění financování provozu! pro rok 2010 žádná dotace z OSP MMB

Oblastní charita Brno: DPS Kamenná - přístavba financována z dotace MPSV ČR, vlastních zdrojů OCHB a pro rok 2010 žádost o investiční dotaci Jihomoravský kraj a Statutární město Brno.

**Překlopení do 2. KP:** vzhledem k časové realizace v 2.KP, Opatření 3.2 a Opatření 3.3.

#### **Opatření 3.4 Transformace domovů důchodců na domovy pro seniory**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Kociánka, Domov pro seniory Kosmonautů, Domov pro seniory Mikuláškovo nám., Domov pro seniory Nopova, Domov pro seniory Věstonická, Oblastní charita Brno – DPS Kamenná, Betánie – Villa Martha

**Aktivita:** příprava organizací na transformaci, případné stavební úpravy, doplnění materiálního a strojního vybavení, příjem a zaškolení nových pracovníků, poskytování rozšířených služeb uživatelům, vyhodnocení po uplynutí tříletého přechodného období

**Kritéria:** registrace služby, % využití kapacity jednotlivých organizací

**Finanční náklady:** 22 %MMB, ROP pro NUTS II Jihovýchod, IOP, OP LZZ, úhrady od klientů, dotace ze státního rozpočtu, platby zdravotních pojišťoven

**Stav:** OPATŘENÍ JE POSTUPNĚ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – vzhledem k velké finanční náročnosti je akce rozdělena na několik etap.

**Překlopení do 2. KP:** pokračuje v 2.KP jako Opatření 3.1.

#### **Opatření 3.5 Rozšíření služeb pobytových zařízení o přechodné pobyty**

**Realizátoři a partneři:** Domov pro seniory Foltýnova p.o., Domov pro seniory Koniklecová p.o., Oblastní charita Brno – denní a přechodný pobyt

**Aktivita:** DS Foltýnova a Koniklecová: doplnění vybavení, registrace, poskytování rozšířených služeb uživatelům

Oblastní charita: převedení budovy na ulici Strnadova do vlastnictví nebo pronájem za symbolickou cenu, rekonstrukce budovy po odstěhování zařízení EFFETA z prostor na ulici Strnadova 14, rozšíření kapacity zařízení přechodného pobytu z 15 na 30 lůžek, doplnění vybavení apod.

**Kritéria:** registrace služby, % využití kapacity jednotlivých organizací

**Finanční náklady:** 6 % Provozní příspěvek MMB, ROP, IOP, OP LZZ, úhrady od klientů, dotace ze státního rozpočtu, platby zdravotních pojišťoven

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO

Koniklecová a Kociánka: z důvodu nedostatku personálu, prozatím nevhodné provozního i materiálního zázemí nebylo opatření realizováno

Oblastní charita Brno: služba zůstává i nadále ve stávajících, ne plně vyhovujících prostorách na Strnadově ulici v Líšni. O převedení budovy na ulici Strnadova do vlastnictví Oblastní charity Brno probíhá jednání s MČ Brno Líšeň

**Překlopení do 2. KP:** opatření pokračuje v 2.KP jako Opatření 3.4.

## Rodiny s dětmi

### **PRIORITA 1 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

– průřezová priorita

### **PRIORITA 2 SANACE – OBNOVA NARUŠENÝCH FUNKCÍ RODINY**

#### **Opatření 2.1 Podpora rozvoje terénních sociálních služeb, zejména rodinné sociální asistence včetně poradenství**

**Realizátoři a partneři:** Triada – Poradenské centrum, Ratolest Brno

**Aktivita:** odborná příprava a další vzdělávání stávajících a nových pracovníků projektu – rodinných sociálních asistentů, zajištění supervize, spolupráce s Orgánem sociální péče o dítě (OSPOD) – pracovní setkání, případové konference,

**Kritéria:** zvýšení počtu pracovníků – rodinných sociálních pracovníků (RSA), zvýšení kapacity služby, naplnění cílů intervence v rodině, zpětná vazba od spolupracujících subjektů a uživatelů

**Finanční náklady:** spolufinancování OSP MMB, od roku 2009 100% financování v rámci IP JMK

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

Triada: v jednotlivých letech byla služba poskytnuta následujícímu počtu uživatelů rok 2007: 17 rodin / 81 uživatelů, rok 2008: 20 rodin / 95 uživatelů, rok 2009: 14 rodin / 58 uživatelů. Na přelomu 2007/2008 realizován výcvik RSA (158 hod., akreditovaný u MPSV), v průběhu 2008 služba zajišťována 9 RSA na konci 2009 službu aktivně poskytovali 2 pracovníci. Průběžně je vyhodnocován dopad a zpětná vazba.

Ratolest: realizace sociálně aktivizačního programu pro děti a mládež (SAP), v roce 2009 zapojeno 57 klientů, kapacita byla zvýšena z původních 70 uživatelů/rok na 73 uživatelů/rok

**Překlopení do 2. KP:** Priorita 3 – 3.1 Podpora rozvoje a zkvalitnění terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a služeb rodinné sociální asistence včetně poradenství

#### **Opatření 2.2 Podpora dítěte při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodiči**

**Realizátor:** Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

**Aktivita:** zajištění finančních prostředků na realizaci činností, navýšení počtu pracovníků pro řízené styky rodiče s dítětem - jedná se o psychologa a sociálního pracovníka, prohloubení spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy (účast na jednáních sociálně-zdravotní komise, na poradách pracovníků OSPOD, doporučení k dalšímu řešení sociálně-právní situace dětí, odborné zprávy pro Městský soud v rámci umožnění styku dítěte s rodičem v přirozeném prostředí )

**Kritéria:** zvýšení počtu realizovaných řízených styků minimálně o 150, zvýšení počtu pracovníků alespoň o jednoho, a to psychologa, zpětná vazba od uživatelů služby

**Finanční náklady:** dotace: MPSV, JMK, MMB; nadační zdroje; od roku 2009 100% financování v rámci IP JMK

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO – navýšení kapacity služby: odhad počtu klientů 2007-2009: 85, reálný počet klientů 2007-2009: 104 (z toho 74 klientů z asistovaných kontaktů, 30 klientů asistované předávání); navýšení personálního zajištění služby: vytvoření 1 pracovního místa – 1,0 úv.; obnovení spolupráce se soudci z městského opatrovnického soudu, nová metodika, která umožňuje vyhovět většímu počtu zájemců o službu, intenzivní spolupráce s OSPOD

**Překlopení do 2. KP:** opatření 3.2.

#### **Opatření 2.3 Podpora skupinové terapie pro rodiče a děti**

**Realizátoři a partneři:** Centrum sociálních služeb p. o.

**Aktivita:** zrušeno

**Kroky k naplnění opatření:** zrušeno

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – zrušeno. Zařízení Krizové centrum pro děti a dospívající, Hapalova 4, Brno, bylo vydáno pověření k výkonu SPO dle ustanovení § 49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí a není registrováno jako sociální služba dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Překlopení do 2. KP:** není

#### **Opatření 2.4 Podpora profesního vzdělávání rodinných terapeutů**

**Realizátoři a partneři:** Centrum pro rodinu a sociální péči

**Aktivita:** projekt EU zaměřený na profesní vzdělávání zaměstnanců, jednání na CSS Brno, NNO zaměstnaly několik psychologů na částečné úvazky pro vlastní potřebu

**Finanční náklady:** prostředky z dotace nezískány, vlastní prostředky terapeutů nevyčísleny

**Stav:** potřeba trvá, ale odpovědnost za realizaci ponechána na CSS

**Překlopení do 2. KP** neuvedeno

#### **Opatření 2.5 Podpora poradenství a krizové intervence pro těhotné ženy v tíživé životní situaci**

**Realizátoři a partneři:** Na počátku, o. s.

**Aktivita:** udržení financování specializovaného sociálního poradenství, informační kampaň zaměřená na potencionální klientky, posílení personálního zajištění (navýšení o 0,5 úvazku)

**Kritéria:** počet klientek: 2008 – 126 klientek (plán: 115) a 2009 – 148 klientek (plán 130), výrazný nárůst opakovaných kontaktů; rozšíření úvazku z 1,5 na 2: kritérium naplněno pouze částečně, na přechodnou dobu úvazek navýšen až na 1,8 (viz výše)

**Finanční náklady:** rok 2008: 690 027,55 Kč a rok 2008: 817 067, 55 Kč

**Stav:** v průběhu sledovaného období se podařilo se stabilizovat a zkvalitnit službu odborného sociálního poradenství pro těhotné ženy v tísní

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** ve změněné podobě s hlavním důrazem na rozvoj spolupráce s organizacemi vhodnými k zapojení do práce s danou cílovou skupinou

### **PRIORITA 3 PODPORA FUNGUJÍCÍ RODINY ÚPLNĚ I NEÚPLNĚ**

#### **Opatření 3.1 Rozvíjení rodičovských kompetencí**

**Realizátoři a partneři:** Centrum pro rodinu a sociální péči, Centrum naděje a pomoci, mateřská centra a kluby maminek, Agentura Větrník

**Aktivita:** kurzy předporodní přípravy, Kurzy efektivního rodičovství, přednášky a besedy, pobyty pro rodiny s dětmi s programem rozvoje rodičovských kompetencí, kluby rodičů, rodičovské slupiny pro osamělé rodiče, rodičovská skupina pro rodiče hyperaktivních dětí. Velmi se zlepšila vzájemná informovanost a spolupráce mezi výše jmenovanými organizacemi a manželskými a rodinnými poradnami, pedagogicko psychologickými poradnami a obdobnými odbornými pracovišti

**Kritéria:** vzděláváním prošlo cca 6 – 8 000 rodičů

**Finanční náklady:** hrazeno z dotačního programu OZ MMB a od roku 2009 100% financování v rámci IP JMK

**Stav:** agenda projektů na podporu tohoto opatření převedena na OZ MMB a Konceptce rodinné politiky města Brna. Činnosti pravidelně fungují ve výše vyjmenovaných organizacích a mají stoupající zájem.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** služby zůstaly v KP pro svoji návaznost na sociální služby určené rodinám

#### **Opatření 3.2 Prevence sociální izolace rodičů pečujících o děti prostřednictvím podpory vzniku a fungování mateřských a rodinných center**

**Realizátoři a partneři:** Centrum pro rodinu a sociální péči a MC Klokánek jako hlavní koordinátor

**Aktivita:** Byla iniciována těsnější spolupráce s ÚMČ jednotlivými subjekty, nevznikla koordinační skupina na podporu fungování MC a RC, její činnost po propagační a informační stránce provozují Familypointy. Vzdělávání a podpora pracovníků těchto organizací se děje přes Síť mateřských center a Centrum pro rodinu a sociální péči. Spolupráce s Azylovými domy pro matky s dětmi v rámci jejich začleňování do společnosti

**Finanční náklady:** částečně hrazeno z dotačního programu OZ MMB

**Stav:** agenda projektů na podporu tohoto opatření převedena na OZ MMB a Koncepce rodinné politiky města Brna. Činnosti pravidelně fungují ve výše vyjmenovaných organizacích a mají stoupající zájem.

V Brně poskytuje služby 14 mateřských a rodinných center a klubů maminek – všechna MC a RC udržela nabídku svých služeb a stala se součástí sociální sítě, pomáhající jak funkčním rodinám tak osamělým matkám s dětmi a svoji pomoc dle možností nabízejí sociálně slabým rodinám (oblečení, potřeby pro děti, zlevněné poplatky za služby apod.)

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** služby zůstaly v KP pro svoji návaznost na sociální služby určené rodinám

### **Opatření 3.3 Zvýšení zaměstnanosti matek po rodičovské dovolené**

**Realizátoři a partneři:** Centrum pro rodinu a sociální péči, Národní centrum pro rodinu, Centrum naděje a pomoci, MC Klokánek, NESEHNUTÍ Brno, Knihovna Jiřího Mahena v Brně, Občanská poradna o. s., TRIADA – Poradenské centrum o. s., CELSUS při DCH Brno, Český svat žen, Roska o. s.

**Aktivita:** motivační kurzy pro ženy vracející se na trh práce, kurzy aktivního rodičovství (rozvoj a rozpoznání kompetencí během rodičovské fáze), informační brožury Rodina a profese, Obtížné neznamená nemožné aj. školení zájemců o Denní matku (realizace zatím neuzákoněna), poradenství a job kluby

**Kritéria:** Vzdělávání se zúčastnilo cca 800 - 1000 žen, 30 kurzů,

**Finanční náklady:** hrazeno z projektů ESF EU příslušné výzvy k vztahující se k zaměstnanosti nebo z vlastních prostředků

**Stav:** agenda projektů na podporu tohoto opatření převedena na OZ MMB a Koncepce rodinné politiky města Brna. Činnosti pravidelně fungují ve výše vyjmenovaných organizacích a mají stoupající zájem. Kurzy a vzdělávací programy stále pokračují, nově MMB prochází auditem prarodinného chování vůči zaměstnancům.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** služby zůstaly v KP pro svoji návaznost na sociální služby určené rodinám

## **PRIORITA 4 POMOC OBĚTEM NÁSILÍ**

### **Opatření 4.1 Posílení personální kapacity odborného sociálního poradenství pro oběti násilí**

**Partner:** Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

**Aktivita:** navýšení personální kapacity odborného sociálně-právního a psychologického poradenství, koordinace interdisciplinárních týmů v okresech Brno-venkov, Blansko, Vyškov, Břeclav, Hodonín a Znojmo, Spondea je jedním z klíčových členů interdisciplinárního týmu Brno-město

### **Opatření 4.2 Rozšíření personální kapacity následné péče o oběti trestných činů a rodinných příslušníků**

**Partner:** Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

**Aktivita:** sociálně-právní a psychologické služby pro matky s dětmi v rámci provozu intervenčního centra a krizového centra pro děti a mládež,

**Stav:** možnost poskytnutí komplexní péče ve společném prostoru sídla Spondei na ulici Sýpka 25, dětem je kromě zajištění psychologické péče k dispozici také canisterapie a herní terapie, k dispozici jsou rovněž krizová lůžka pro matky s dětmi, které jsou osoby ohrožené domácím násilím

### **Opatření 4.3 Rozšíření prostorové a personální kapacity azylového zařízení s utajenou adresou**

**Realizátor:** o. s. Magdalenium

**Aktivity:** realizace projektu „Azylový dům Magdalenium“

**Kritéria:** obložnost zařízení Helena po navýšení kapacity; zpětná vazba od uživatelů služeb

**Finanční náklady:** celkové způsobilé výdaje projektu: 16 192 445,10 Kč; ROP NUTS 2 Jihovýchod přispěl částkou: 14 662 000 Kč, tj.90,5%; Nadační fond J&T přispěl částkou: 1 527 390 Kč, tj.9,5%, zajistil bezúročné předfinancování III. etapy projektu

**Stav:** zjištění finančních zdrojů a vytvoření projektu, odevzdání projektu – Regionální operační program NUTS II Jihovýchod; zjištění nabídky vhodných prostor či pozemku, vypsání žádosti, nalezení vhodného objektu a jeho zakoupení (1. 7. 2008–1. 9. 2009 zajištěno nedisponování na základě rezervační smlouvy, 30. 9. 2009 uzavřena kupní smlouva k nemovitosti), zajištěno bezúročné předfinancování celkových nákladů projektu po celou dobu jeho realizace; interní vybavení objektu pro určené účely – připravena dokumentace ke stavebním úpravám nemovitosti, vydáno stavebního povolení; na základě vyhlášené veřejné zakázky vybrána stavební firma, v současné době probíhají stavební úpravy

nový azylový dům Magdalenium bude v provozu až v průběhu roku 2011, doba realizace projektu: 1. 10. 2009–1. 7. 2011.

OPATŘENÍ JE REALIZOVÁNO

**Překlopení do druhého KP:** na toto opatření navazuje opatření v rámci Priority 5 Pomoc obětem domácího násilí, a to Opatření 5.6 Postupná realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“

#### **Opatření 4.4 Rozšíření personální kapacity azylových zařízení v městě Brně**

**Realizátoři:** Oblastní charita Brno, Centrum sociálních služeb p. o

**Aktivity:** zajištění a navýšení dosavadního stavu personálního zabezpečení

**Finanční náklady:** od roku 2009 100% financování v rámci IP JMK

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

Oblastní charita: Domov sv. Markéty celkem 815 uživatelů za období 2007–2009 (dlouhodobě ubytování uživatelé + krizová pomoc); navázána dobrá spolupráce s dalšími organizacemi, poskytujícími stejnou či podobnou sociální službu; intenzivnější spolupráce s organizacemi, které poskytují uživatelům další pomoc

CSS: přijetí jedné pracovnice v sociálních službách do DMD Zvonek, přijetí jedné pracovnice v sociálních službách do DMD Společná cesta

**Překlopení do 2. KP:** opatření 5.2 Zkvalitnění služeb azylových domů pro matky s dětmi ve městě Brně

#### **Opatření 4.5 Podpora současné služby krizových lůžek v azylových zařízeních v Brně**

**Realizátoři:** o. s. Magdalenium, Oblastní charita Brno

OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – dle zákona č.108/2006 Sb. není možné v rámci služby „azylové domy“ krizovou pomoc poskytovat.

**Překlopení do 2. KP:** Na toto opatření navazuje Priorita 5 Pomoc obětem domácího násilí, a to Opatření 5.4. Zajištění potřebnosti tzv.krizových lůžek v současných azylových zařízeních pro osoby v akutní krizi.

#### **Opatření 4.6 Rozšíření činnosti intervenčního centra**

**Realizátor:** Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

**Aktivity:** zvýšení počtu pracovníků; zajištění provozu Intervenčního centra; koordinace práce interdisciplinárního týmu, poskytování odborné pomoci a podpory ambulantní, terénní i pobytovou formou osobám bez rozdílu věku a pohlaví, které se pod vlivem domácího násilí dostaly do sociálně nepříznivé situace, s cílem nabytí dovednosti tuto situaci řešit vlastními silami; koordinace spolupráce institucí a odborníků řešících problematiku domácího násilí v JMK a zajištění informovanosti mezi jednotlivými intervenčními centry ostatních krajů.

**Kritéria:** posílení personální kapacity intervenčního centra; zpětná vazba od uživatelů služeb; zkrácení čekací doby na konzultace (viz záznamy v objednacím sešitě), zvýšení počtu; konzultací v jednotlivých dnech; koordinace činnosti interdisciplinárního týmu v Brně vedoucí k naplnění Situační zprávy ze září 2006; prohloubení spolupráce s partnery – výstupy z jednání, zpětné vazby

**Finanční náklady:** dotace: MPSV, JMK, MMB; nadační zdroje; od roku 2009 100% financování v rámci IP JMK

**Stav:** vznik detašovaných pracovišť v Břeclavi, Veselí nad Moravou, Znojmě a v Hustopečích; vznik 7 interdisciplinárních týmů v oblastech Brno-město, Brno-venkov, Blansko, Boskovice, Břeclavsko, Hodonínsko, Vyškovsko a Znojemsko; členství v Asociaci pracovníků intervenčních center. Navýšení úvazku: reálný úvazek v roce 2007: 2,2; odhad navýšení celkového úvazku do 2009 dle 1. komunitního plánu: 3,5; reálný úvazek v roce 2009: 5,3. Počet podpořených klientů: 2007: 372 klientů v rámci 1199 kontaktů; 2008: 393 klientů v rámci 1542 kontaktů (odhad dle komunitního plánu: 290); 2009: 459 klientů v rámci 1756 kontaktů (odhad dle komunitního plánu: 310)

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

**Překlopení do druhého KP:** opatření 5.1., 5.4., 5.5., 5.6.

#### **Opatření 4.7**      **Vybudování kapacity pro krizové ubytování specifických cílových skupin ohrožených násilím**

**Realizátor:** Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

V rámci komunikace a spolupráce realizátora a partnerů opatření nemohly být z kapacitních důvodů vyčleněny vhodné prostory. Opatření nebylo realizováno, požadavek na vytvoření krizových lůžek trvá.

OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO

### **PRIORITA 5**      **ROZŠÍŘENÍ SÍTĚ NÍZKOPRAHOVÝCH CENTER PRO DĚTI A MLÁDEŽ**

#### **Opatření 5.1**      **Vznik nových nízkoprahových zařízení pro děti a mládež**

**Realizátoři a partneři:** Ratolest Brno, o. s.

**Stav:** Bohužel se nepodařilo zajistit potřebné prostředky.

#### **Opatření 5.2**      **Rozvoj preventivních programů pro děti a mládež**

**Realizátoři:** Ratolest Brno, o. s., Spondea při ČČK Brno, o.p.s.

**Aktivity:** realizace preventivních programů na školách, průběžná evaluace

**Kritéria:** počet podpořených osob

**Finanční náklady:** 2 118 500 Kč (náklady na celou službu NK Likusák, model se prolínal celým fungováním)

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

Ratolest: projekt zaměřený na zavedení tzv. Tématického modelu do praxe; projekt probíhal v rámci činnosti nízkoprahového klubu Likusák v roce 2009; průběh: každý měsíc věnován tématu, který je pro cílovou skupinu dětí a mladých lidí aktuální (př. návykové látky, subkultura, škola, rodina, aj.), tématu je přizpůsoben chod zařízení –promítání filmů na dané téma s následnou diskuzí, preventivní besedy s externími odborníky na dané téma, tématické nástěnky, rozhovory, aj.

Celkem se uskutečnilo 12 tématických okruhů, zapojilo se 379 klientů

Spondea: prostřednictvím preventivních programů osloveno více než 600 žáků škol nejen na Brněnsku, ale i v dalších regionech Jihomoravského kraje

**Překlopení do 2. KP:** Priorita 2 – 2.1. Zpracování metodiky a rozvoj preventivních programů a harm reduction v oblasti užívání legálních návykových látek

## Osoby s duševním onemocněním

Vznikla smlouva o spolupráci mezi Diakonií ČCE střediskem v Brně a Sdružení Práh

V oblasti sociální rehabilitace probíhá praktická spolupráce s Ligou a Agapo při umisťování zájemců s duševním onemocněním o práci .

### **PRIORITA 1 POSÍLENÍ KAPACITY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ**

#### **Opatření 1.1 Informační a mediální kampaň s cílem seznámit co nejširší veřejnost se sociální službou chráněného bydlení – průřezové opatření**

**Realizátoři a partneři:** NNO poskytující službu chráněného bydlení (Oblastní charita Brno, Diakonie ČCE, Domov pro mne), MMB

**Aktivita:** vytvoření cca dvacetiminutového záznamu o chráněném bydlení – dohoda s kabelovou televizí, prezentace záznamu, další propagace v médiích, vytvoření informačního letáku, informace a propagace CHB na webových stránkách města

**Kritéria:** pořízený videozáznam, počet pořadů v médiích, návštěvnost webové prezentace

**Stav:** Jednotlivé organizace propagovaly služby chráněného bydlení ve své režii. Včetně vytvoření informačních letáků. Sdružení Práh v rámci destigmatizační kampaně Dny duševního zdraví a oslavy desátého výročí založení sdružení (5. – 9. 10. 2009). Společná informační a mediální kampaň neproběhla.

OPATŘENÍ NEBYLO ZREALIZOVÁNO ani překlopeno do druhého KP.

#### **Opatření 1.2 Iniciovat uvolnění části bytového fondu města a městských částí pro potřeby chráněného bydlení a zvyšování jeho kapacity – průřezová priorita**

**Realizátoři a partneři:** NNO poskytující službu chráněného bydlení (Oblastní charita Brno, Diakonie ČCE, Domov pro mne)

**Aktivita:** vytvoření pracovní skupiny, která bude vést jednání s příslušnými odbory MMB a MČ, Zahájení jednání s příslušnými odbory města a městských částí, zjištění možných bytových fondů, vytvoření systému přidělování bytů v návaznosti na poskytovatele služby CHB

**Kritéria:** počet vytipovaných a volných bytů pro potřeby CHB, počet nově získaných bytů sloužících CHB

**Stav:** zástupci organizací pracujících v pracovní skupině se na realizaci tohoto opatření nepodíleli.

OPATŘENÍ NEBYLO ZREALIZOVÁNO, překlopeno do 2. KP jako systémová priorita E.

#### **Opatření 1.3 Výzkum potřebnosti (poptávky) chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním**

**Realizátoři a partneři:** Sdružení Práh , FSSS

**Aktivita:** příprava výzkumu, sběr dat, analýza, interpretace dat, vytvoření závěrečné zprávy

**Kritéria:** závěrečná zpráva, prezentace výsledků

**Finanční náklady:** 100 000 Kč

**Stav:** Realizovat mělo Sdružení Práh společně s FSSS. Vzhledem k velmi špatnému finančnímu pokrytí zajištění služeb chráněného bydlení, všechny finanční zdroje byly určeny k zajištění tohoto krytí. Výzkum nebyl proveden.

Délkou pořadníků ve stávajících službách chráněného bydlení Sdružení Práh a Diakonie ČCE – Ovečka je potřebnost chráněného bydlení pro tuto cílovou skupinu potvrzena.

OPATŘENÍ NEBYLO ZREALIZOVÁNO

#### **Opatření 1.4 Zachování dosavadní kapacity poskytované služby chráněného bydlení v Brně**

**Realizátoři:** Diakonie ČCE, Sdružení Práh



**Aktivita:** zajištění finančních prostředků, poskytování služby chráněného bydlení

**Kritéria:** udržení kapacity poskytovaných služeb minimálně na stejné úrovni

**Finanční náklady:** náklady na provoz CHB

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO zajištěním financování z JMK, MMB a vlastních zdrojů. Udržela se kapacita chráněného bydlení Diakonie ČCE – 4 místa a Sdružení Práh – skupinové bydlení 5 a individuální chráněné bydlení 4.

#### **Opatření 1.5 Změna charakteru nájemních smluv chráněného bydlení v o.s. Práh**

**Realizátoři, partneři:** Sdružení Práh, Rada města Brna, příslušná městská část

**Aktivita:** sepsání žádosti o změnu délky nájemní smlouvy pronájmu dvou bytů, podání žádosti na Radu města Brna, změna nájemních smluv na dobu neurčitou

**Kritéria:** nájemní smlouvy u dvou bytů na dobu neurčitou

**Stav:** U jednoho chráněného bydlení individuálního došlo ke změně nájemní smlouvy na dobu neurčitou. U druhého chráněného bydlení dosud ke změně nedošlo, nájemní smlouva byla zatím prodloužena o tři roky s písemným příslibem, že následné prodloužení bude na dobu neurčitou.

OPATŘENÍ BYLO NAPLNĚNO Z VĚTŠÍ ČÁSTI

#### **Opatření 1.6 Rozšíření kapacity CHB Diakonie ČCE rekonstrukcí bytu 2+1 na 5+1**

**Realizátor:** Diakonie ČCE středisko v Brně

**Aktivita:** rekonstrukce prostor, vybavení a zařízení, navýšení počtu personálu

**Kritéria:** rozšíření kapacity CHB ze 4 na 9 klientů

**Finanční náklady:** 1 330 000 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO – na investici nutné k rozšíření CHB nesehnala Diakonie ČCE středisko v Brně potřebné finanční prostředky.

Opatření bylo překlopeno do 2. KP

#### **Opatření 1.7 Rekonstrukce (stavební úprava) dvoulůžkového pokoje chráněného bydlení o.s. Práh**

**Realizátor:** Sdružení Práh

**Aktivita:** zpracování projektu stavební úpravy, realizace projektu, úpravy interiéru.

**Kritéria:** zvýšení kapacity o 1 uživatele

**Finanční náklady:** 45 000 Kč (vlastní zdroje Sdružení Práh)

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO NAPLNĚNO – prostory chráněného bydlení byly upraveny tak, aby vznikly dva jednolůžkové pokoje ( celkem 5 jednolůžkových pokojů).

#### **Opatření 1.8 Vybudovat nové chráněné bydlení (jeden byt ) skupinového typu s vyšší mírou podpory a ochrany (12 h denně).**

**Realizátoři a partneři:** Sdružení Práh, Psychiatrická léčebna

**Aktivita:** podání projektu, nákup rodinného domu, úpravy interiéru, vybavení, zajištění personálního obsazení

**Kritéria:** vybudování nového skupinového CHB, Počet uživatelů využívající službu

**Finanční náklady:** 5 630 000 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – nepodařilo se získat vhodný objekt, nebyla příležitost (vhodná výzva) podat projekt na nové chráněné bydlení. Opatření bylo překlopeno do druhého KP.

## **PRIORITA 2 TERAPEUTICKÁ KOMUNITA PRO NEMOCNÉ ANOREXIÍ A BULIMIÍ**

### **Opatření 2.1 Vybudování terapeutické komunity pro osoby s poruchami příjmu potravy a její provoz**

**Realizátoři a partneři:** Občanské sdružení Anabell, Zdravotní ústav se sídlem v Brně, Společnost nutričních specialistů

**Aktivita:** podání žádosti, stavební úpravy pětipokojového bytu, odborná příprava a zpracování metodických postupů, registrace sociální služby, testovací provoz, ostrý provoz

**Kritéria:** nově vybudované zařízení pro socio-terapeutickou intervenci a podporu nemocným s poruchami příjmu potravy v Brně, počet klientů a klientek, kteří absolvují socio-terapeutický program, počet klientů a klientek, kteří absolvují socio-terapeutický program a v jeho průběhu nedojde k život ohrožujícímu zhoršení zdravotního stavu.

**Finanční náklady:** 3 175 000 Kč

**Stav:** Zařízení (terapeutický byt 3 + 1 v centru města Brna) pro komunitně orientovanou psycho- a socio-terapeutickou podporu klientů s poruchami příjmu potravy bylo otevřeno v září 2009 v rámci projektu Motivace – Terapie – Uplatnění, který je v Anabell realizován prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt je spolufinancován ze zdrojů Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR a nabízí klientům mj. i víkendové programy s pobytem a stravou. Víkendové programy jsou postaveny na principu terapeutické komunity. Projekt je koncipován jako pilotáž, sloužící k ověření, zda jsou principy terapeutické komunity pro klienty s poruchou příjmu potravy vhodným či naopak nevhodným prvkem pomoci a podpory.

Projekt je plně hrazen z prostředků OP LZZ. Doba realizace: 15. dubna 2009 až 15. dubna 2011. Celkový rozpočet: 4,63 mil. Kč.

Pokud se principy terapeutické komunity prokáží jako vhodný a motivační prvek pro léčbu a socio-terapeutické aktivity osob s poruchou příjmu potravy, počítá Občanské sdružení Anabell pro rok 2011 s registrací nové sociální služby, Terapeutické komunity. Předpokladem je zabezpečení dostatečných finančních zdrojů pro její provoz.

OPATŘENÍ BYLO SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ.

## **PRIORITA 3 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

*viz průřezová priorita*

## **PRIORITA 4 KOMPLEXNÍ PODPORA A POSÍLENÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE SE ZAMĚŘENÍM NA PRÁCI**

### **Opatření 4.1 Příprava a realizace osvětové kampaně zaměřené na potenciální zaměstnavatele**

**Realizátoři a partneři:** Sdružení Práh, AGAPO, o.p., ÚP, MMBm ostatní organizace...

**Aktivita:** vytvoření prezentačních materiálů pro možnosti propagace zaměstnávání osob, cílené informování zaměstnavatelů, další prezentační akce

**Kritéria:** počet oslovených zaměstnavatelů, vytvořený filmový spot, počet propagačních materiálů a prezentačních akcí

**Finanční náklady:** 120 000 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ, TAK JAK BYLO NASTAVENO, NEBYLO REALIZOVÁNO. Jednotlivé organizace AGAPO, o.p. a Sdružení Práh propagovaly své služby, včetně služby sociální rehabilitaci ve své režii. Sdružení Práh v rámci destigmatizační kampaně Dny duševního zdraví a oslavy desátého výročí založení sdružení. (5 - 9.10. 2009)

### **Opatření 4.2 Realizace JOB klubů se zaměřením na cílovou skupinu osob s duševním onemocněním**

**Realizátoři:** Sdružení Práh, Agapo, o.s.

**Aktivita:** podání projektu na strukturální fondy EU, příprava realizace JOB klubů, informování osob cílové skupiny o možnosti účasti na JOB klubech, realizace motivačně-vzdělávacích kurzů

**Kritéria:** počet uživatelů zapojených do služby, počet vydaných osvědčení o absolvování JOB klubu, výstup ze závěrečného dotazníku účastníků kurzu

**Finanční náklady:** 1 330 000 Kč

**Stav:** Agapo, o.s. – za uplynulé období organizovalo v rámci poskytování služby sociální rehabilitace několik Job klubů. Každý s účastí 6-8 klienty. Sdružení Práh zřídilo vlastními silami jeden Job klub vedený praktikantkou – zájem o tento Job klub byl malý .

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO.

#### **Opatření 4.3 Zvýšení počtu nácvikových míst**

**Realizátoři a partneři:** Sdružení Práh, podnikatelské subjekty, Úřad práce, veřejná správa

**Aktivita:** podání projektu na strukturální fondy EU, přijetí a zaškolení nových zaměstnanců, zvýšení počtu nácvikových míst v chráněném prostředí ve Sdružení Práh, vyhledávání firem ochotných ke spolupráci, navázání smluvních vztahů mezi Sdružením Práh a spolupracujícími firmami, zavedení nácvikových míst v prostředí spolupracujících firem

**Kritéria:** počet uživatelů zapojených do služby, počet nově vzniklých nácvikových míst v chráněném prostředí, počet nově vzniklých nácvikových míst v přirozeném prostředí

**Finanční náklady:** Předpokládané zdroje - Finanční prostředky EU 1 080 000,00 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ NAPLNĚNO ČÁSTEČNĚ – nebyla vyhlášena vhodná výzva pro podání projektu. Sdružení Práh vytvořilo k 1. 6. 2009 pracovní místo – hrazené z vlastních zdrojů – kdy 1 sociální pracovnice oslovuje firmy a hledá umístění pro uživatele. Nácviková místa jsou realizována ve spolupráci se 4 firmami.

Opatření překlopeno do druhého KP. Projekt bude podán v průběhu roku 2010.

#### **Opatření 4.4 Posílení služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci v přirozeném prostředí**

**Realizátoři a partneři:** Sdružení Práh, Agapo, o.s., Úřad práce, MMB, ostatní NNO

**Aktivita:** Příprava realizace projektu, navýšení počtu pracovníků, navázání spolupráce s ÚP a ostatními NNO, realizace a poskytování služby vhodným zájemcům.

**Kritéria:** Počet zapojených uživatelů, počet nových zaměstnanců, počet zapojených zaměstnavatelů

**Finanční náklady:** 1 200 000 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ SPLNĚNO ČÁSTEČNĚ v rámci stávajících služeb sociální rehabilitace obou sdružení. Nebyla vyhlášena vhodná výzva pro podání projektu. Opatření překlopeno do druhého KP.

# Osoby s mentálním postižením, autismem a kombinovaným postižením

## PRIORITA 1 ZVÝŠENÍ KAPACITY A KVALITY POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH SLUŽEB

### Opatření 1.3 Zvýšení kapacity poskytování terénní respitní péče

**Realizátoři a partneři:** APLA-JM, CSS p.o. pečovatelská služba

**Aktivita:** informační kampaň, 3 proškolení pracovníci služeb – nová pracovní místa, realizace služby od 2009

**Kritéria:** počet klientů APLA –JM: 0, počet hodin přímé práce APLA –JM: 0

**Finanční náklady:** Ze strany hlavního realizátora nebylo opatření naplněno. Realizátor se soustředil na udržení služby osobní asistence.

**Stav:** APLA-JM v roce 2009 začala APLA –JM připravovat podklady k registraci, registraci předpokládá v 2010, kampaň neproběhla

### Opatření 1.4 Podpora a rozšíření služeb rané péče

**Realizátoři a partneři:** Slezská Diakonie středisko Eliada/SPRP Brno, APLA-JM

**Aktivita:** udržení služby, rozšíření o 1 pracovníka

**Kritéria:** zvýšení kapacity o 1 úvazek, nárůst počtu klientů o 10%

**Finanční náklady:** kampaň 8 532 Kč 100% MMB, mzdové náklady poradny 2008: 437 263 Kč z toho 19% MMB, mzdové náklady poradny 2009: 848 135 Kč z toho 17,4% MMB

**Stav:** kampaň realizovala PRP Eliada bez partnerů, tisk a distribuce 500 Ks letáků na akcích. Nárůst počtu klientů z 9 v r. 2008 na 22 rodin ke konci roku 2009/ r. 2008 byla péče poskytnuta 21 rodinám a v r. 2009 byla péče poskytnuta 30 rodinám, Počet klientů vzrostl o 144%. Navýšení počtu pracovníků o 2 osoby – poradce rané péče, celkem 1,35 úvazek.

OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO díky iniciativě Střediska rané péče Eliada. Ostatní partneři se na aktivitách naplnění opatření nepodíleli. Došlo k mírnému posunu harmonogramu realizace, ale kritéria byla v termínu naplněna a překročena.

## PRIORITA 2 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI

### Opatření 2.3 Podpora svépomocných aktivit a vzájemné informovanosti rodičů

**Realizátoři a partneři:** sdružení rodičů Apel

**Aktivita:** vyhledání partnerské organizace, zajištění prostoru pro realizaci aktivit, vznik služby „rodinný průvodce“, časopis pro rodiče

**Kritéria:** záštita partnerské organizace, počet zapojených rodin předpoklad 100, zpětná vazba od rodin

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – navržený realizátor a garantky odstoupily od záměru z rodinných důvodů. Pokud jde o aktivity směřující k informovanosti rodičů a zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiče je průběžně zajišťováno sdruženími, která nemají registrované služby, ale soustředí se právě na svépomocné aktivity směřující k podpoře pečujících rodin: AUT, Úsměvy, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením. Do těchto aktivit se zapojují i sdružení s registrovanými službami. Při FSS MU existuje skupina na podporu rodin s dětmi s autismem vedená psychologem, podobné aktivity zajišťuje i SPC Štolcova ve spolupráci s AUT.

**Překlopení do 2. KP:** opatření nebylo překlopeno, bude řešeno jiným způsobem, hledá se cesta podpory jednotlivých rodičovských organizací pro zajištění svépomocných aktivit.

## PRIORITA 3 NASTARTOVÁNÍ TRANSFORMACE POBYTOVÝCH SLUŽEB VE MĚSTĚ BRNĚ

### Opatření 3.3 Zvýšení kapacity pobytové odlehčovací služby pro děti, dospělé

**Realizátoři a partneři:** Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Aktivity:** zajištění možnosti rozšíření z hlediska prostorového, jednání se zřizovatelem - MMB, úprava prostor, registrace služby, výběrové řízení na nové zaměstnance + doplnění stavu personálu

**Kritéria:** poptávka po službách, vytíženost služby – sledování statistických ukazatelů, hodnocení služby uživateli, vzdělávání PSS

**Finanční náklady:** DPOSZP Tereza: 2 x ½ pracovního úvazku PSS – 272 710 Kč, DPOPSZP Srdíčko: 2 pracovní úvazky PSS – 545 420 Kč. Provozní náklady odlehčovacích služeb: na rok cca 200 000 Kč (podle počtu poskytovaných hodin za službu v celkovém provozu poskytování více sociálních služeb v jedné organizační složce CSS, p.o.)

**Stav:** OPATŘENÍ REALIZOVÁNO

DPOSZP Tereza: využití stávajících prostor a jejich vybavení stávajícím majetkem, registrace, nová pracovní místa, vytvoření letáčků. zajištění prostředí pro ubytování uživatelů, nábor dvou ½ úvazků PSS registrace služby k 1. 9. 2008, informovanost, vytíženost služby ke konci r. 2009 je 76,77 %

DPOPSZP Srdíčko: přebudování stávajících prostor k vytvoření dvou jednolůžkových pokojů, využití stávajícího majetku k vybavení prostor, registrace, nová pracovní místa, vytvoření letáčků. Vytvoření dvou jednolůžkových pokojů a jejich vybavení, nábor dvou pracovních úvazků PSS, registrace služby k 1. 6. 2009, vytíženost služby ke konci r. 2009 je 49,65%

**Překlopení do 2 KP:** DPOSZP Srdíčku se podařilo plánované opatření 1.3 OMP 2. KP zrealizovat do konce r. 2009

### Opatření 3.4 Chráněné bydlení

**Realizátoři a partneři:** Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Aktivity:** jednání se zřizovatelem – MMB o vhodných prostorách pro Domov pro matky s dětmi Zvonek, realizace úprav bytových prostor ve 3. NP objektu Terezy Novákové 62a, navýšení kapacity DPOSZP Tereza o bytové jednotky, výběrové řízení na personální zabezpečení služby, přemístění stávajících uživatelů DPOSZP a umístění žadatelů o službu

**Kritéria:** navýšení kapacity cca o 10 lůžek, uspokojení poptávky, spokojenost a aktivizace uživatelů, vytíženost služby

**Stav:** OPATŘENÍ DOSUD NERELIZOVÁNO – hledání vhodných prostor CSS, p.o. se zřizovatelem MMB k přesunu DMD Zvonek

**Překlopení do 2. KP:** opatření bylo překlopeno a upraveno do opatření 3.3 „OMP“ 2. KP., jeho realizace může proběhnout v závislosti na realizaci opatření 5.2 „Děti, mládež a rodiny“ 2. KP

## PRIORITA 4 INICIACE VZNIKU CENTRA KOMPLEXNÍ PÉČE O DĚTI S POSTIŽENÍM S TĚŽKÝMI A KOMBINOVANÝMI VADAMI A JEJICH RODINY

### Opatření 4. 1 Vznik koordinační skupiny

**Realizátoři a partneři:** -

**Aktivity:** průzkum potřeb, vyhodnocení, studie, jednání s poskytovateli, kvantifikace počtu uživatelů, návrh centra, zjištění zdrojů pro financování

**Kritéria:** vznik studie, obhájení záměru vybudování centra

**Finanční náklady:** plánováno 300 000 Kč, reálně 0 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO z důvodu odstoupení realizátorů a partnerů. V průběhu realizace KP byly zahájeny diskuse o potřebnosti Komplexní péče ve variantě s rozšířením nabídky kvalitních služeb místně a finančně dostupných. Tato varianta dává možnost individuálního výběru a kombinace ambulantních a pobytových služeb a více směřuje k naplnění představy běžného způsobu života v přirozeném prostředí.

**Překlopení do 2. KP:** opatření nebylo překlopeno. Je zvažováno více variant řešení situace, kdy sociální služby nekopírují přirozený vývoj změny potřeb v závislosti na běhu života klienta.

## PRIORITA 5 PODPORA DENNÍCH SLUŽEB

### Opatření 5.1 Posílení sociální rehabilitace se zaměřením na zaměstnání

**Realizátoři a partneři:** AGAPO o. s.

**Aktivita:** tvorba a distribuce letáků, dny otevřených dveří, prezentační akce k projektům, navázání spolupráce s ÚP a NNO k vytvoření společné platformy, nácvik individuální i skupinový – dovednosti k získání a udržení zaměstnání, konzultace a poradenství osobně i po internetu, spolupráce se školou praktickou při tranzitním programu, praxí k zaměstnání

**Kritéria:** počet kontaktovaných zaměstnavatelů, počet zapojených uživatelů, počet zapojených zaměstnavatelů

**Finanční náklady:** realizátor financuje aktivitu z IP JMK / původní předpoklad 4 600 000 Kč z toho 800 000 Kč MMB.

**Stav:** vytvořeny nové propagační letáky, oslovení zaměstnavatelů i telefonicky, další propagační akce, vytvoření pohlednic z fotografií z putovní výstavy, spolupráce s ÚP – člen komise pro pracovní rehabilitaci je zaměstnanec AGAPO, spolupráce s NNO – čtvrtletní setkávání k problematice zaměstnávání osob se znevýhodněním. Aktuální stav 10 klientů v JOB klubu 4 x ročně, nově zkrácené JOB kluby v terénu ve spolupráci s VUT a Společností pro Epilepsii

OPATŘENÍ BYLO ÚSPĚŠNĚ NAPLNĚNO, byly realizovány všechny aktivity.

**Překlopení do 2 KP:** opatření 2.1

### **Opatření 5.2 Modernizace denního stacionáře Effeta**

**Realizátoři a partneři:** Oblastní charita Brno EFFETA

**Aktivita:** zpracování studie proveditelnosti, smlouva o smlouvě budoucí s majitelem pozemku pro souhlas se stavebními úpravami, zpracování projektu pro zařazení do IPRM města Brna, projekty pro ROP Jihovýchod

**Kritéria:** dokončení výstavby v r 2010, zvýšení kvality služeb, zařazení do celoživotní podpory osob s handicapem

**Finanční náklady:** předpoklad 30 mil. Kč

**Stav:** nezměněn, stejný jako výchozí, aktuálně zástupci stacionáře Effeta hledají alternativní řešení

OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – nedošlo k zařazení projektu do IPRM a tím nebylo možno podat žádost o finanční podporu investičního projektu.

**Překlopení do 2 KP:** ano

### **Opatření 5.3 Zřízení služby dopravní obslužnosti pro lidi s postižením**

**Realizátoři a partneři:** Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

**Aktivita:** jednání se zřizovatelem MMB, pořízení vozidla, zřízení pracovního místa – řidiče

**Kritéria:** vytiženost automobilu k umožnění volnočasových a aktivizačních činností uživatelů služeb CSS, p.o. vedoucích ke zkvalitnění poskytovaných služeb pro OMP

**Finanční náklady:** nákup vozidla – 726.000,- s nájezdovou plošinou – 75.000,-; náklady na mzdu řidiče – cca 264.000,- Kč; provozní náklady – 19,- Kč/km. s průměrem vytiženosti automobilu 130 km./den

**Stav:** zakoupení speciálně upraveného vozidla v prosinci r. 2007, zřízení plného pracovního úvazku – řidiče, zkvalitnění poskytování sociálních služeb bezplatným zajištěním přeprav osob s mentálním postižením na volnočasové a aktivizační činnosti, k lékaři, instituce apod.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

## Osoby s tělesným postižením

V 1. komunitním plánu formulovala pracovní skupina Osoby s tělesným postižením 5 priorit, z nichž 3 byly zároveň i průřezovými prioritami. Na realizaci opatření se podíleli následující organizace: Liga za práva vozíčkářů, Slezská diakonie – středisko Eliada, Domov pro mne, APLA JM, AGAPO, z nichž někteří jsou zároveň realizátory opatření i v jiných pracovních skupinách.

Přínos procesu komunitního plánování sociálních služeb zhodnotili jeho účastníci jako velmi užitečný. Zdůrazňovali zejména zviditelnění svých organizací, a to jak vzájemně mezi sebou, tak i v politických kruzích a ve veřejnosti. Mají možnost navázat kontakty s jinými poskytovateli soc.služeb, utřídit si plány do budoucna i získat potřebnou zpětnou vazbu. Pokud jejich služby spadají do průřezových priorit, zaznamenali poskytovatelé navýšení dotací.

Uživatelé soc.služeb uvítali zejména možnost stát se partnery při plánování služeb, vyjádřit a obhajovat svoje potřeby, získat představu o reálných možnostech a nabídce sociálních služeb, a to jak díky Adresáři poskytovatelů soc. služeb, tak i Socio-info centru.

### **PRIORITA 6 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

viz průřezová priorita

#### **PRIORITA 2 POSÍLENÍ A PODPORA OSOBNÍ ASISTENCE A SLUŽEB ODLEHČOVACÍ PÉČE**

**Opatření 2.1 Navýšení počtu osobních asistentů na plný úvazek u organizací poskytujících službu osobní asistence o 40 do r.2009 – průřezové opatření**

**Opatření 2.2 Zajištění odborného akreditovaného vzdělávání pracovníků přímé péče – průřezové opatření**

**Opatření 2.3 Posílení existujících případně nově vzniklých organizací poskytujících osobní asistenci a odlehčovací služby**

**Realizátoři:** Liga za práva vozíčkářů, SD Eliada. Domov pro mne, APLA JM

**Aktivita:** vytvoření pracovní skupiny z realizátorů, vytvoření seznamu akcí, vytvoření propagačních a osvětových materiálů, osvětová kampaň

**Stav:** OPATŘENÍ NENAPLNĚNO – pracovní skupina nevznikla. Každý z realizátorů naplňuje aktivity samostatně.

#### **PRIORITA 3 ROZVOJ RANÉ PÉČE PRO DĚTI S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM**

**Opatření 3.1 Informační kampaň pro veřejnost**

**Realizátoři:** SD Eliada, Středisko rané péče SPRP Brno

**Aktivita:** vytvoření a plošné rozšíření informačního materiálu lékařům, soc.pracovníkům, osobní návštěvy prac.rané péče u lékařů a soc.pracovníků, cílené informační a propagační akce.

**Finanční náklady:** původně plánované náklady 50 000Kč, skutečné náklady 8 532Kč, z toho MMB 100%

**Stav:** opatření z velké části splněno díky Poradně rané péče Eliada. Společný informační materiál se nepodařilo zrealizovat kvůli neshodám v pojetí služby rané péče mezi jednotlivými poskytovateli.

Poradna rané péče Eliada vytvořila informační materiál v počtu 1000ks letáků A4 a 300 ks plakátů A3. Materiály rozdány na Medical Fair, Porodnice na Obilním trhu, Dětské rehabilitační centrum Medvídek, ZŠ Barvičova, stacionář Synkova, Family Point Brno, dětským lékařům a psychologům i laické veřejnosti. Část letáků bude využita v reklamní kampani 2010.

OPATŘENÍ REALIZOVÁNO

**Opatření 3.2 Podpora poskytování služby rané péče pro děti s tělesným postižením**

**Realizátor:** SD Eliada

**Aktivita:** udržení kapacity poskytování služby, rozšíření služby o 1 pracovníka

**Finanční zhodnocení:** původně plánované náklady MMB 276 000Kč, skutečné 230 592Kč; mzdové náklady v poradně celkem: plánované 1 380 000Kč, skutečné 1 285 398Kč

**Stav:** i přes finanční obtíže v polovině roku 2008 a 2009 se služba udržela. Poradna rané péče Eliada zvýšila kapacitu o 2 pracovníky s celkovým úvazkem 1,35.

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

### **Opatření 3.3 Podpora vzdělávání pracovníků rané péče**

**Realizátor:** SD Eliada

**Aktivita:** pokračování účasti pracovníků v probíhajících kurzech, získávání finančních prostředků na další vzdělávání, přihlášení pracovníků do dalších kurzů ( Bobath, bazální stimulace, AAK..)

**Finanční zhodnocení:** 2008 Kurz pro poradce rané péče hrazen z MPSV a JMK, MMB 0%; 2009 školení a kurzy celkem. Plánované náklady 73500Kč, skutečné náklady 30 530 Kč, MMB 100%

**Stav:** Plánovaného kurzu se v r.2008 zúčastnil 1 poradce, v r. 2009 kurz nebyl otevřen. Z finančních důvodů poradna nepřijala 10 nových pracovníků, přijala dva. Každý pracovník absolvoval minimálně jeden odborný kurz ročně.

OPATŘENÍ NAPLNĚNO ČÁSTEČNĚ

## **PRIORITA 4 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**

**Opatření 4.1 Informační a mediální kampaň s cílem seznámit co nejširší veřejnost se sociální službou chráněného bydlení – průřezové opatření**

**Opatření 4.2 Iniciovat uvolnění části bytového fondu města a městských částí pro potřeby chráněného bydlení a rozšíření jeho kapacity – průřezové opatření**

**Opatření 4.3 Vytvoření pěti bezbariérových bytů pro 20 lidí s tělesným postižením**

**Realizátor:** Domov pro mne

**Aktivita:** vytvoření metodiky chráněného bydlení pro občany s tělesným postižením, zajištění pěti bezbariérových čtyřpokojevých bytů, zavedení standardů a zahájení provozu

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO - Domov pro mne má i nadále zájem o problematiku a vybudování chráněného bydlení pro lidi s těžkým tělesným postižením produktivního věku. Vzhledem k velké finanční náročnosti projektu správní rada Domova pro mne rozhodla odložit realizaci minimálně do skončení ekonomické krize.

## **PRIORITA 5 PODPORA INTEGRACE OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A KOMPLEXNÍ SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

**Opatření 5.1 Posílení sociální rehabilitace osob s tělesným postižením se zaměřením na práci**

**Realizátoři:** Liga vozíčkářů, AGAPO

**Aktivita:** navázání na dosavadní činnost, navázání spolupráce s ÚP a NNO, informování osob z cílové skupiny, informování a kontaktování zaměstnavatelů, poradenství při zaměstnávání osob se zdr.postižením

**Finanční náklady:** Liga vozíčkářů: 2008 celkem 1 352 197 Kč, z toho MMB 200 000Kč; 2009 celkem 1 629 505 Kč, z toho MMB 0Kč

**Stav:** U obou realizátorů bylo opatření naplněno, priorita má trvalou platnost, pokračuje i v 2.KP. Došlo k navázání spolupráce s dalšími NNO a úřady práce, zástupce AGAPA je členem odborné komise pro pracovní rehabilitaci. Informace o službě byly prezentovány na veřejných místech pomocí letáků, formou Dne otevřených dveří přímo v zařízení, putovní výstavou fotografií, prezentační akcí Projděme se spolu sociálními službami AGAPO a dalšími aktivitami. Byly realizovány motivačně-vzdělávací kurzy Job kluby, kde ve skupině získávají zájemci potřebné dovednosti a znalosti k snadnějšímu získání práce. Byli kontaktováni a informováni zaměstnavatelé pomocí letáků i přímým oslovením, byla uspořádána konference k ukončení projektu „Když potřebujete pomoc při hledání místa“

OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO



## Oсобы se smyslovým postižením

### **PRIORITA 1 KOMPLEXNÍ INFORMOVÁNÍ VEŘEJNOSTI O PROBLEMATICE OSOB SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM**

#### **Opatření 1.3 Podpora poradenství pro sluchově postižené osoby**

**Realizátoři:** Český klub nedoslýchavých HELP, Unie neslyšících Brno

**Partneři:** výrobci a distributoři kompenzačních pomůcek, poskytovatelé sociálních služeb

**Kritéria:** Fungující půjčovna, počet klientů půjčovny a poradny, počty dotazů zaměstnavatelů

#### **Aktivity:**

Unie neslyšících Brno: fungující půjčovna – ano, ovšem ne v předpokládaném rozsahu, nedostatečné finance. Počty klientů – nárůst: 229 klientů za rok 2007, 500 kl./2008, 908 kl./2009. Počty dotazů zaměstnavatelů – cca 50 dotazů za rok (telefony pro nedoslýchavé, indukční smyčky atd.

ČKNH: prodloužila se provozní doba poradny, rozšířila se nabídka o pravidelnou terénní službu – zejména návštěvy klientů v pobytových zařízeních a imobilních klientů v domácnostech. Díky novinkám v nabídce kompenzačních pomůcek se rozšířily možnosti nabízených služeb, dle zájmu klientů funguje půjčovna KP. Byla pořízena přepážková indukční smyčka a novinky v KP (osobní přenosné zesilovače s kombinovanou funkcí), navázána spolupráce s ostatními organizacemi.

**Stav:** nárůst počtu klientů, rozšíření poradny pro nedoslýchavé (přijetí nového pracovníka u Unie, rozšíření základního sociálního poradenství pro sluchově postižené a seniory o nové informace a možnosti půjčování kompenzačních pomůcek, informační kampaň), fungování půjčovny pomůcek u obou organizací

OPATŘENÍ VÍCEMÉNĚ ZREALIZOVÁNO, v zásadě se jedná o mírné rozšíření stávajících poradenských služeb

**Překlopení do 2. KP:** V realizaci aktivit se pokračuje i v dalším plánovacím období, některé aktivity se zčásti překlopují do opatření 1.1. Vytvoření databáze kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené osoby, některé do opatření týkající se zkvalitňování poradenských služeb pro SP

#### **Opatření 1.4 Informovanost sluchově postižených vytvořením vizuálních materiálů**

**Realizátor:** Unie neslyšících Brno

**Partner:** Český klub nedoslýchavých HELP

**Aktivity:** natočení videokazety VHS, CD, DVD, vytvoření informační brožury, aktualizace webových stránek, přednášky, informační leták v MHD

**Kritéria:** 100 ks videokazet, 200 CD, vydání informační brožury, aktualizace webových stránek

**Stav:** zrealizováno pouze kritérium – aktualizace webových stránek [www.neslysici.net](http://www.neslysici.net)

OPATŘENÍ NENAPLNĚNO z důvodu nedostatku financí (pro výrobu CD atd. a brožury plánováno 350 tis. Kč),

**Překlopení do 2. KP:** opatření již v 2. KP není, podán projekt v rámci OP LZZ na jinou aktivitu (multimediální učebnice „Základy podnikání pro sluchově postižené občany“)

#### **Opatření 1.5 Odborné poradenské služby pro těžce zrakově postižené občany**

**Realizátor a partner:** TyfloCentrum Brno, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s.

**Aktivity:** činnost sociálně právní poradny (TCB), činnost odborně technické poradny kompenzačních pomůcek (TS) – optické, mechanické a jednoduché elektronické pomůcky, TCB – pomůcky na bázi ICT, poradenství v oblasti odstraňování bariér (TS, TCB)

**Kritéria:** protože se jedná o zachování stávající služby, kritériem hodnocení je, že nedojde k poklesu nebo omezení této služby

**Stav:** Tyflocentrum – ročně obslouženo cca 300 klientů, OPATŘENÍ NAPLNĚNO – stávající služba zachována.

**Překlopení do 2. KP:** Opatření v 2. KP není – viz průřezová priorita „Zachování stávajících služeb“

### **Opatření 1.6 Zajištění informačních materiálů o sociálních službách pro zrakově postižené**

**Realizátor a partner:** TyfloCentrum Brno, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s.

**Aktivita:** vydávání časopisu Chaloupka 3x ročně, vydávání informačních materiálů

**Kritéria:** počet respondentů časopisu Chaloupka, počet výtisků jednotlivých informačních materiálů a jejich cílené umístění (lékaři, úřady, školy atd.)

**Finanční náklady:** vydávání časopisu Chaloupka - 20 tis. Kč ročně

**Stav:** časopis Chaloupka vydáván průběžně, jedná se o zachování stávající služby, cca 300 respondentů – OPATŘENÍ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP** – ne, jedná se o zachování stávající aktivity

### **Opatření 1.6 Informační kampaň o zpřístupňování přirozeného prostředí TZP občanům a odstraňování architektonických a informačních bariér**

**Realizátor a partner:** TyfloCentrum Brno, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s.

**Aktivita:** vydání informačních materiálů a jejich distribuce, zpracování filmového dokumentu

**Kritéria:** počet výtisků jednotlivých informačních materiálů, počet nosičů s filmovým dokumentem

**Finanční náklady:** informační materiály 100 tis. Kč (rok 2008), filmový dokument 100 tis. Kč (rok 2009)

**Stav:** OPATŘENÍ NEZREALIZOVÁNO z důvodu nedostatku financí

**Překlopení do 2. KP:** částečně – opatření „Propagace sociální rehabilitace osob s vážným poškozením zraku mezi laickou i odbornou veřejností“ (Tyfloservis, o.p.s.)

## **PRIORITA 2 CENTRUM TLUMOČNICKÝCH SLUŽEB**

### **Opatření 2.1 Vytvoření řídicího centra pro sluchově postižené osoby**

**Realizátor:** Unie neslyšících Brno

**Partner:** Know how poskytne Telefonica O2 a.s., v návaznosti na projekt operátorské služby pro neslyšící.

**Aktivita:** přijetí 1 pracovníka – operátora, vytvoření databáze tlumočnicků a dalších kontaktů, zajišťování tlumočnických služeb pro sluchově postižené osoby a instituce

**Kritéria:** fungující centrum tlumočnických služeb, vytvoření funkčního místa, vytvořená databáze tlumočnicků

**Stav:** OPATŘENÍ ZREALIZOVÁNO ČÁSTEČNĚ – přijetí pracovníka-operátora realizováno rozšířením úvazku stávajících zaměstnanců + školení 3 osob na funkci operátora, databáze tlumočnicků vytvořena, stále se aktualizuje a doplňuje. Oficiální provoz Centra tlumočnických služeb bude zahájen v roce 2010 (schválen projekt OP LZZ s názvem „Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšících na trh práce“, jehož výstupem bude mimo jiné i plně fungující centrum tlumočnických služeb).

**Překlopení do 2. KP.** Ano

## **PRIORITA 3 RANÁ PÉČE PRO RODINY SE ZRAKOVÝM, SLUCHOVÝM NEBO KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM**

### **Opatření 3.1 Raná péče pro rodiny s dětmi se zrakovým nebo kombinovaným postižením**

**Realizátor:** o.s. Středisko rané péče SPRP Brno

**Aktivita:** jedná se v podstatě o zachování stávající služby – depistáž, informování klientů o nabídce služby rané péče skrze odborné lékaře, zdrav. zařízení, spolupracující instituce atd., propagace služby potencionálním klientům, spolupracujícím zařízením, poskytování služby rané péče – terénní práce v rodinách s dětmi se zrakovým či kombinovaným postižením.

**Kritéria:** počet rodin, počet konzultací

**Stav:** Frekvence konzultací u klientů – 1x za měsíc až tři měsíce, 25 rodin ročně. Jedná se o průběžnou aktivitu, realizace stávající služby. OPATŘENÍ REALIZOVÁNO

**Překlopení do 2. KP:** v podobě zkvalitňování stávající služby zejména aktualizací druhových standardů služby, sdílení příkladů dobré praxe

## **PRIORITA 4    PODPORA ZAMĚSTNATELNOSTI A AKTIVIZACE OSOB SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM**

### **Opatření 4.1    Vytvoření centra profesního poradenství pro sluchově postižené**

**Realizátor:** Unie neslyšících Brno

**Aktivita:** vytvoření poradenského centra, vytvoření databáze pracovních příležitostí pro sluchově postižené absolventy středních i vysokých škol i ostatní sluchově postižené, vytvoření dvou pracovních míst pro centrum

**Kritéria:** fungující centrum profesního poradenství, přijetí dvou pracovníků, vytvořená databáze pracovních příležitostí

**Stav:** OPATŘENÍ NEZREALIZOVÁNO – byl sice podán projekt, nicméně nebylo dostatečné množství finančních prostředků k zabezpečení realizace projektu. Pracovníci nebyli přijati, nebyla vytvořena databáze, částečně profesní poradenství bylo poskytováno v rámci stávajícího odborného poradenství.

**Překlopení do 2. KP:** částečně v rámci opatření zaměřeného na zkvalitňování poradenství pro sluchově postižené občany, v rámci již zmíněného projektu OP LZZ s názvem „Minimalizace komunikační bariéry při vstupu neslyšících na trh práce“

### **Opatření 4.2    Aktivizace zrakově postižených osob jako předpoklad možného začlenění na volný trh práce a smysluplné naplnění života pro ty, kterým se již nepodaří najít práci**

**Realizátor:** TyfloCentrum Brno, o.p.s.

**Aktivita:** sociálně aktivizační služby, sociálně terapeutické dílny, motivační programy

**Kritéria:** počet aktivních účastníků jednotlivých služeb

**Stav:** počet klientů 20-30, jedná se o zachování stávajících služeb, OPATŘENÍ ČÁSTEČNĚ PLNĚNO – z důvodu nedostatku financí

**Překlopení do 2. KP:** poskytování výše zmíněných služeb pokračuje i v dalším období, v této podobě v 2. KP opatření není (viz průřezová priorita zachování stávajících služeb)

### **Opatření 4.3    Vzdělávací a rehabilitační program pro zrakově postižené, kteří jsou umístitelní na volném trhu práce**

**Realizátoři a partneři:** TyfloCentrum Brno, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s.

**Aktivita:** kurzy přípravy na vyhledávání zaměstnávání, kurzy profesní přípravy, úprava pracoviště, nácvik trasy do zaměstnání

**Kritéria:** počet zapojených klientů, počet klientů, kteří si našli zaměstnání

**Stav:** OPATŘENÍ ČÁSTEČNĚ PLNĚNO – po projektu Equal (ukončen na jaře 2008), který byl na podporu pracovního uplatnění zaměřen, se nepodařilo žádným jiným projektem navázat, přestože byl projekt podán. Podařilo se akreditovat rekvalifikační kurz Základy obsluhy počítače pro zrakově postižené, který byl akreditován v listopadu 2009.

## **PRIORITA 5    PODPORA ŽIVOTA TĚŽCE ZRAKOVĚ POSTIŽENÝCH OBČANŮ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ, ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ PŘIROZENÉHO PROSTŘEDÍ PRO TYTO OBČANY**

### **Opatření 5.1    Sociální rehabilitace později osleplých lidí**

**Realizátor:** Tyfloservis, o.p.s.

**Partner:** TyfloCentrum Brno, o.p.s. (nácvik práce s náročnými pomůckami typu PC)

**Aktivita:** vytvoření pracovního místa pro nevidomého člověka (konzultant 0,5 úvazku), zajištění nového služebního automobilu pro terénní služby (převoz pomůcek atd.), průběžná organizace kurzů sociálně rehabilitačních kurzů (kurzů sebeobsluhy, výuky psaní na klávesnici a výuka Braillova písma)

**Kritéria:** zvýšení počtu zaměstnanců Tyfloservisu, počty absolventů kurzů, služební automobil pro terénní služby

**Stav:** OPATŘENÍ ZREALIZOVÁNO – bylo vytvořeno místo pro nevidomou konzultantku, služební auto zakoupeno, kurzy realizovány

**Překlopení do 2. KP:** ne v této podobě, kurzy budou pokračovat samozřejmě nadále (zachování stávající služby)

**Opatření 5.2 Asistenční služba pro zrakově postižené seniory, osaměle žijící, kombinovaně postižené a rodiny s více zrakově postiženými občany**

**Realizátor:** TyfloCentrum Brno, o.p.s.

**Aktivita:** asistence zrakově postiženým seniorům

**Kritéria:** počet klientů

**Stav:** OPATŘENÍ PLNĚNO, finanční dotace uspokojivé, cca 60 klientů

**Překlopení do 2. KP:** ne v této podobě, ale v rámci průřezové priority zachování stávajících služeb

**Opatření 5.3 Podpora projektu na výstavbu Domu sociálních služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky**

**Realizátor:** TyfloCentrum Brno, o.p.s.

**Aktivita:** výstavba nového objektu (stávající objekt na Chaloupkové 7 je v havarijním stavu), podání projektové žádosti v rámci IPRM ROP (celková částka cca 35 mil. Kč)

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO REALIZOVÁNO – projekt nebyl rozhodnutím Rady města Brna zařazen do Integrovaného plánu rozvoje města ROP, což byla nezbytná podmínka pro čerpání peněz v rámci ROP

**Překlopení do 2. KP:** ne v podobě opatření, podporu však v 2. KP má

## Osoby ohrožené sociálním vyloučením

### PRIORITA 1 PODPORA ZAMĚSTNATELNOSTI OSOB OHROŽENÝCH SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

#### Opatření 1.1 Vytvoření sociální firmy

**Realizátoři a partneři:** Podané ruce, RESOS, MMB OSP, Oddělení soc. rehabilitace, Úřad práce, jednotlivé ÚMČ, NNO

**Kroky k naplnění opatření:** 2007 - vytvoření pracovní skupiny pro koordinaci aktivit, 2008 - vypracování projektů, 2009 - zahájení pilotního projektu

**Kritéria:** vznik a fungování pilotní soc. firmy, reálné vytvořené podmínky pro vznik a fungování velké soc. firmy – nerealizováno - kritéria nenaplněna

**Kvantifikace ukazatelů:** pilotní projekt: cca 50 – 70 osob, navazující (větší) projekt: cca 500 osob

**Finanční náklady:** pilotní projekt - fondy EU, JMK, MMB, celkem cca 8 300 000 Kč, navazující (větší) projekt – majetek o.p.s. RESOS + objety získané pro tyto účely (nejlépe brownfields), celkem cca: 20 000 000 Kč

**Stav:** NEREALIZOVÁNO A NEPŘEKLOPENO do 2. KP z důvodu, že zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nijak nezmiňuje a nedefinuje sociální zaměstnávání (soc. firmu), sociální firma tedy není sociální službou dle zákona a proto tuto problematiku nelze řešit v rámci KPSS (1. KPSS se zpracovával v době, kdy ještě nebyl zákon 108/2006 uveden v platnost)

#### Opatření 1.2 Rozvoj agentur podporovaného zaměstnávání

**Realizátoři a partneři:** Agapo, Podané ruce, Úřad práce, MMB, NNO, Probační a mediační služba, DROM, Nový prostor

**Kritéria:** průběžné poskytování služeb (odborné soc. poradenství a soc. rehabilitace klientům, vytvoření propagačních materiálů pro zaměstnavatele a vytvoření pracovního místa na pozici PR pracovníka, který zajišťuje komunikaci se zaměstnavateli, byly uspořádány dny otevřených dveří - kritéria naplněna

**Kvantifikace ukazatelů:** v letech 2007 – 2009 realizováno 10 motivačně vzdělávacích kurzů

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO REALIZOVÁNO

Agapo: informování zaměstnavatelů, odborné veřejnosti a klientů o zaměstnávání lidí se sociálním znevýhodněním: splněno; poskytování služeb současných agentur: splněno; zajištění rekvalifikace a výcviku klientů: splněno

Téma zaměstnanosti řeší ve 2. KP prioritě 5.

### PRIORITA 2 ZABEZPEČENÍ DOSTUPNOSTI KRIZOVÉ POMOCI PRO OSOBY V EXTRÉMNÍ SOCIÁLNÍ TÍSNI

#### Opatření 2.1 Vybudování nonstop střediska krizové pomoci

**Realizátoři a partneři:** Centrum sociálních služeb, NNO, PČR, MPB

**Kritéria:** kritérium „zřízení krizového střediska“ - zařízení dosud nezřízeno, kritérium nenaplněno

**Kvantifikace ukazatelů:** cca 1000 klientů ročně, cca 20 osob při aktuálním pobytu – nenaplněno, zařízení dosud nevzniklo

**Finanční náklady:** původní předpoklad 6 300 000 Kč

**Stav:** středisko zatím nebylo zřízeno, došlo ke změně v místě realizace, nevznikne v objektu Křenová 20, ale mělo by vzniknout v objektu Masná a být součástí projektu „Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísni“

Zřízení Městského střediska bylo zahrnuto do 2. Komunitního plánu sociálního služeb města Brna pro období 2010 – 2013, předpokládaným cílem bylo, aby Městské středisko poskytovalo více služeb – 24 hodinovou denní a noční pobytovou místnost, noclehárnu pro mladé dospělé, noclehárnu a ordinaci smluvního praktického lékaře. Předpokládaný termín realizace projektu byl 2009 – 2011, v roce 2012 mělo dojít k zahájení provozu, celkové náklady na projekt měly činit 13 980 000 Kč

OPATŘENÍ JE V REALIZACI – v řešení je zvýšení celkového rozpočtu atd. a získání finančních prostředků (Integrovaný plán rozvoje města Brna II, Fond kofinancování evropských projektů, případně MMB). V řešení na MMB odbor IEF

### **Opatření 2.2 Posílení terénní sociální práce – streetworku – s různými cílovými skupinami v rámci města Brna**

**Realizátoři a partneři:** Ratolest, Rozkoš bez rizika, Podané ruce, Plán B, Labyrint, MMB – Oddělení soc. rehabilitace

**Kritéria:** zvýšení počtu streetworkerů – Odd. soc. rehab. ano - kritérium naplněno. Ratolest – navýšení o 2 celé úvazky a dobrovolníky. Počet vyměněných stříkaček - ????. Udržitelnost projektů v delším časovém horizontu – Odd. soc. rehab. ano - kritérium naplněno. Nové lokality, kde pracují terénní pracovníci - ???

**Kvantifikace ukazatelů:** Odd. soc. rehab. - vlivem vytvoření nové pracovní pozice streetworkera se podařilo zvýšit počet volnočasových aktivit NZDM z 25 akcí (rok 2008) na 41 akcí (rok 2009). Počet kontaktů s klienty - 250, přímá práce s klienty - 28 klientů z pozice streetworkera. Ratolest - celkem se v roce 2009 zapojilo 57 klientů. Došlo k navýšení úvazků o 2,0. Kapacita byla zvýšena z původních 70 uživatelů/rok na 73 uživatelů/rok

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO

MMB – Oddělení soc. rehabilitace: v rámci projektu OP LZZ EU (IP - JMK) byl na oddělení přijat Streetworker (celý pracovní úvazek od 1. května 2009). Udržitelnost projektu byla stanovena na pět let od jeho zahájení

Ratolest: v roce 2009 pokračovala realizace Sociálně aktivizačního programu pro děti a mládež (SAP). Organizace se zaměřila se na posílení terénní části služby prostřednictvím dobrovolníků a nabídky služeb pro rodiče dětí (poradenství)

### **Opatření 2.3 Zachování kapacity denních center a azylových domů a rozšíření o nové služby**

**Realizátoři a partneři:** Oblastní charita Brno

**Kroky k naplnění opatření:** oprava nových prostor – léto – podzim 2008, přestěhování denního centra do nových prostor – podzim 2008, uvedení centra do chodu – listopad 2008

**Kritéria:** kapacita denního centra byla zachována, v roce 2009 se počet návštěv zvýšil na dvojnásobek - kritéria naplněna

**Kvantifikace ukazatelů:** 2007: 674 uživatelů a 8 382 návštěv, 2008: 684 uživatelů a 8 823 návštěv, 2009: 972 uživatelů a 16 452 návštěv

**Finanční náklady:** 2008: výdaje na provoz celkem: 1 626 900 Kč, zdroje: MPSV, JMK, MMB; 2009: výdaje na provoz celkem: 2 332 735 Kč, zdroje: strukturální fondy EU – Individuální projekt JMK

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ČÁSTEČNĚ ZREALIZOVÁNO – azylový dům zůstává nadále na ul. Karlova 59, Brno. Další plánované aktivity: tvorba investičních projektů – 2010. Rozšíření o nízkoprahové ubytování: rok 2010-2011. Přemístění azylového domu na ul. Bratislavskou 58: rok 2010, 2011. To vše řešeno v rámci opatření 3. 5. ve 2. KP

### **PRIORITA 3 Podpora informovanosti o sociálních službách a problematice sociální exkluze**

#### **Opatření 3.3 Vytvoření informační brožury o poskytovaných sociálních a dalších potřebných službách pro klienty ohrožené sociálním vyloučením ve městě Brně**

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB, DNO

**Kroky k naplnění opatření:** proběhl sběr informací a jejich zpracování (obsahové a grafické), tisk a distribuce brožur

**Kritéria:** vytvoření brožury - kritérium naplněno

**Finanční náklady:** původní předpoklad: 190 000 Kč

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO REALIZOVÁNO – počítá se s aktualizací a dalším vydáním brožury

### **Opatření 3.4 Uspořádání 1. odborné konference pro poskytovatele sociálních služeb a odbornou veřejnost**

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB, DNO

**Kroky k naplnění opatření:** proběhl výběr témat, výběr moderátora, byli pozváni odborníci a poskytovatelé služeb v dané oblasti, byl zajištěn sál a technické zázemí dle potřeb konference, dále bylo zajištěno občerstvení, byla uspořádána tisková konference. Byl vytvořen sborník s příspěvky všech účastníků

**Kritéria:** uspořádání konference – kritérium naplněno, cca 100 účastníků – kritérium naplněno, vydání sborníku příspěvků - kritérium naplněno

**Kvantifikace ukazatelů:** předpoklad: 100 účastníků - splněno

**Finanční náklady:** původní předpoklad: 160 000 Kč, skutečnost: ???

**Stav:** OPATŘENÍ ÚSPĚŠNĚ REALIZOVÁNO, počítá se s každoročním opakováním konference

### **PRIORITA 4 POSÍLENÍ KAPACITY UBYTOVACÍCH SLUŽEB**

#### **Opatření 4.1 Vytvoření podmínek pro vznik domova se zvláštním režimem**

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB, NNO

**Kroky k naplnění opatření:** vytvoření pracovní skupiny, zpracování projektu, uvedení zařízení do provozu – uvedené kroky nebyly realizovány

**Kritéria:** vznik pracovní skupiny – kritérium nenaplněno, vypracování projektu – kritérium nenaplněno

**Kvantifikace ukazatelů:** 90 – 110 lůžek – nenaplněno

**Finanční náklady:** předpoklad: 0 Kč

**Stav:** opatření nezrealizováno, nejsou finanční zdroje ani realizátor

#### **Opatření 4.2 Zřízení noclehárny pro mladé dospělé**

**Realizátoři a partneři:** OSP MMB, Centrum sociálních služeb

**Kroky k naplnění opatření:** vznik pracovní skupiny, vypracování projektu, výstavba či rekonstrukce objektu - nenaplněno

**Kritéria:** projekt našel svého zřizovatele – kritérium nenaplněno, využití noclehárny (obložnost zařízení min. 75 %) - kritérium nenaplněno

**Kvantifikace ukazatelů:** 35 – 40 lůžek – nenaplněno

**Finanční náklady:** předpoklad: 0 Kč

**Realizace opatření:** OPATŘENÍ NEREALIZOVÁNO – překlopeno do 2. KPSS v rámci opatření 3. 3. Toto opatření bylo popsáno, ale nebyl znám realizátor. Následně se realizátorem stalo Centrum sociálních služeb. Tato služba byla zahrnuta v návrhu pro projekt „Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní“. (jak je popsáno u opatření 2. 1.)

## Romové a cizinci

**Priorita 1**      **Efektivní a profesionální poskytování terénních programů (TSP, TSPP, PA, ZSSP) v sociálně vyloučených lokalitách ve městě Brně**

**Opatření 1.1**    **Zajištění plynulého poskytování terénních programů pro sociálně vyloučené osoby z romské komunity navýšením počtu terénních pracovníků**

**Realizátoři a partneři:** IQ Roma servis, Drom, SMB

**Aktivita:** působit na prevenci sociálního vyloučení a jeho prohlubování, zmírňovat negativní důsledky a rizika životních situací klientů

**Kroky k naplnění opatření:** zvýšit počet terénních pracovníků /TSP,TP, TSPP, RA, PA/, příprava projektu a jeho podání na fondy EU, MMB, RVZRK, samotná realizace projektu, vypsání výběrového řízení a postupný nábor TP , poskytování služeb

**Kritéria:** počty klientů služeb, navýšení počtu terénních pracovníků udržení TSP

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ČÁSTEČNĚ NAPLNĚNO – celkem počet TSP navýšen o 13,5 TP, oproti původním 13,5 pracovníkům; v roce 2009 zaměstnáno celkem 27 TP (IQ Roma servis 11 TP /z toho 1 RA/, 2 TSPP, Drom 14 TP /z toho 4 TP, 3 APK-PA, 6 TSPP, 1 ZSP/ , MMB 2 TSP)

**Financování:** zdroje zajištěny z fondů EU, dotace města, MPSV, JmK, Úřad vlády ČR

**Překlopení do 2. KP:** ano

**Opatření 1.2**    **Vytvoření profesní skupiny poskytovatelů terénních programů**

**Realizátoři a partneři:** Drom, romské středisko; IQ Roma servis, o.s.; Romodrom, o.s.; Společenství Romů na Moravě a Statutární město Brno, Odbor sociální péče Magistrátu města Brna.

**Aktivita:** setkávání a spolupráce zástupců poskytovatelů terénních programů s cílem zvýšit koordinovanost a kvalitu poskytovaných služeb; spolupráce poskytovatelů terénních programů v pracovní skupině RMB pro integraci sociálně vyloučených lokalit na tvorbě koncepčních dokumentů o bydlení, spolupráce programu Druhá šance

**Kroky k naplnění opatření:** vydání informační publikace *Terénní sociální práce ve městě Brně*; vzdělávání a supervize TSP, TSPP,

**Kritéria:** schválená koncepce

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ČÁSTEČNĚ NAPLNĚNO; ustavena pracovní skupina pro integraci; výstupem „Opatření pro oblast bydlení v sociálně vyloučených komunitách“; zrealizovaný výzkum sociálního vyloučení na území města/ Identifikace sociálně vyloučených lokalit v Brně, VeryVision s.r.; vytvořený systém hodnocení kvality TP/ průběžné naplňování standardů kvality TP v rámci jednotlivých organizací; konzultace organizované MMB; vytvořená osnova vzdělávání a realizované semináře / vzdělávací osnovy vytvořeny v rámci jednotlivých organizací; vytvořen katalog nabídky terénních služeb v městě Brně/ informační katalog *Terénní sociální práce ve městě Brně*

**Financování:** vlastní zdroje zapojených organizací

**Překlopení do 2. KP:** ano

**PRIORITA 2**      **ROZVOJ SÍTĚ ODBORNÝCH ZAŘÍZENÍ A AKTIVIT V OBLASTI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT**

**Opatření 2.1**    **Zprostředkování a rozšíření nabídky veřejně prospěšných prací v rámci jednotlivých městských částí**

**Realizátoři a partneři:** IQRS, MMB, ÚMČ, ÚP

**Aktivita:** zprostředkovávat veřejně prospěšné práce a realizovat další prvky aktivní politiky zaměstnanosti na základě zpracované koncepce

**Kroky k naplnění opatření:** vytvoření systému spolupráce MMB, ÚMČ, NNO a ÚP pro rozšíření nabídky VVP

**Kritéria:** vypracovaná a předložená koncepce, praktické využití koncepce, počet úspěšně zaměstnaných osob



**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO; žádost IQRS na OPLZZ 3.3 nebyla úspěšná, projekt není v současné době realizován

**Překlopení do 2. KP:** ano, připraven podkladový materiál pro další spolupráci MMB, ÚMČ, ÚP a neziskových organizací pro realizaci prvků aktivní politiky zaměstnanosti a přípravu další projektové žádosti do vhodného dotačního titulu

### **Opatření 2.2 Poskytování bezplatného poradenství v oblasti diskriminace, poskytování antidiskriminační péče a vedení osvětových programů**

**Realizátoři:** IQRS

**Aktivity:** řešení diskriminačního jednání a zvýšení informovanosti o této problematice.

**Kroky k naplnění opatření:** odborné sociální poradenství a právní servis IQ Roma servisu

**Kritéria:** realizace bezplatného právního poradenství funkční provázanost organizací – předávání potencionálních obětí diskriminace odpovědné osobě, míra informovanosti osob postižených diskriminací

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO ČÁSTEČNĚ NAPLNĚNO; 102 kontaktů zaměřených přímo na řešení diskriminačního jednání; dle potřeby realizovány testiny (příprava situace, ve které se ověří diskriminační jednání a získají se důkazy pro další postup, preventivní akce - kampaně, besedy, představení Divadla Fórum a multikulturní lekce

**Financování:** ze zdrojů získaných v roce 2007 - OPRLZ, program Transition facility

**Překlopení do 2. KP:** ano

### **Opatření 2.3 Vytvoření Centra integračních služeb**

**Realizátoři a partneři:** IQRS, SMB, JMK

**Aktivity:** vytipování vhodných prostor, získání dotací na jejich rekonstrukci

**Kroky k naplnění opatření:** získání objektu, zařazení projektu do IPRM ROP; zpracování dokumentace pro územní souhlas a pro stavební povolení

**Kritéria:** vytvoření centra integračních služeb, počátek realizace činnosti, snížení míry sociálního vyloučení, zvýšení vzdělanosti a zaměstnanosti

**Stav:** OPATŘENÍ BYLO NAPLNĚNO ČÁSTEČNĚ, objekt Vranovská 45 byl IQRS zapůjčen městem Brnem; zařazení projektu do IPRM ROP, rekonstrukce objektu započne cca 1-3/2010.

**Financování:** IPRM ROP

**Překlopení do 2. KP:** ano

### **PRIORITA 3 ZVÝŠENÍ KAPACITY AZYLOVÉHO BYDLENÍ PRO VÍCEDĚTNÉ RODINY**

#### **Opatření 3.1 Zvýšení počtu bytů pro osamělé rodiče s více než třemi dětmi o šest bytových jednotek**

**Realizátoři a partneři:** Charita Brno, Centrum sociálních služeb v Brně, IQRS, Drom

**Aktivity:** rozšíření kapacity azylového bydlení ve stávajících zařízeních; vytipování vhodného objektu pro přestavbu nového zařízení tohoto typu

**Kroky k naplnění opatření:** v průběhu roku 2008 pracovní setkání zástupců poskytovatelů služeb azylového bydlení, kteří neprojevíli zájem o rozšíření stávajících služeb P

**Kritéria:** zvýšení počtu bytových jednotek, zvýšení počtu ubytovaných rodičů s více než 3 dětmi, počet ubytovaných v azylových domech

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO

**Překlopení do 2. KP:** ano

### **Opatření 3.2 Zefektivnění systému přidělování bytů v azylových domech**

**Realizátoři a partneři:** Armáda spásy, Oblastní charita Brno, CSS, p.o., OSP MMB

**Aktivity:** vytvoření pracovní skupiny, vytvoření koncepce, zavedení vytvořeného systému do praxe, zhodnocení efektivity pilotní verze systému, úprava a odstranění nedostatků, zavedení finální verze systému do praxe

**Kritéria:** vytvořený systém přidělování azylového bydlení, počet přijatých uspokojených žadatelů

**Stav:** v průběhu roku 2008 byla zavedena komise pro rozhodování o žádosti, jasné stanovení kritérií pro přidělování bytů

**Překlopení do 2. KP:** ne

### **Opatření 3.3 Rozšíření služeb azylových domů o terénní sociální práci a rodinnou asistenci formou zvýšení počtu TSP a rodinných asistentů**

**Realizátoři a partneři:** OSP, Oblastní charita Brno, CSS, p.o., Armáda spásy, IQRS, FSS MU, centrum asistence do rodiny

**Aktivity:** navázání spolupráce azylových domů s terénními pracovníky; vytvoření společné koncepce

**Kritéria:** počet uživatelů služeb TSP a RA, počet kontaktů TSP a RA s uživateli služby

**Stav:** OPATŘENÍ SE NEPODAŘILO NAPLNIT

**Překlopení do 2. KP:** ne

### **Opatření 3.4 Výstavba 40 bytových jednotek s doprovodným sociálním programem pro přechodný pobyt úplných rodin bez přístřeší**

**Realizátor:** MČ Brno-sever

**Aktivity:** ustanovení pracovní skupiny, tvorba koncepcí opatření, včetně doprovodného sociálního programu, systému přidělování bytů i kritérií pro posuzování žádostí o byt, zainteresování představitelů města do problematiky, získání finančních prostředků na realizaci opatření, aktivity související s výstavbou

**Kritéria:** počet vytvořených bytových jednotek určených pro úplné rodiny s nízkými příjmy, počet ubytovaných rodin z cílové skupiny

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO z důvodu nedostatku financí a politické vůle; v roce 2009 vytipován objekt Francouzská 42 pro účely azylového bydlení v rámci IPRM IOP

**Překlopení do 2. KP:** ano

## **PRIORITA 4 ROZVOJ SÍTĚ NÍZKOPRAHOVÝCH A AKTIVAČNÍCH CENTER**

### **Opatření 4.1 Zajištění provozu současných NZDM**

**Realizátoři a partneři:** IQRS, Ratolest, Drom, Teen Challenge

**Aktivity:** zajištění finančních prostředků

**Kroky k naplnění opatření:** zpracování projektových žádostí

**Kritéria:** počty účastníků aktivit, zajištění finančních prostředků na udržení provozu NZDM, snížení sociálně patologických jevů v lokalitě

**Stav:** OPATŘENÍ SE PODAŘILO NAPLNIT; NZDM zachována v původních prostorách a v nezměněném rozsahu a kvalitě služeb

**Financování:** vícezdrojové – SMB, JMK a fondy EU

**Překlopení do 2. KP:** ano

#### **Opatření 4.2 Rozvoj služeb pro předškolní děti**

**Realizátoři a partneři:** Ratolest, Drom

**Aktivity:** vytvoření metodiky služeb, registrace služby, získání finančních prostředků, zavedení služby, stabilní poskytování programů

**Kritéria:** vytvoření metodiky, úspěšná registrace, stabilní poskytování služeb

**Stav:** OPATŘENÍ SE PODAŘILO NAPLNIT ČÁSTEČNĚ; změnu zákona se prosadit nepodařilo, ale oficiálním dopisem z MPSV bylo sděleno, že NZDM mohou navštěvovat i mladší děti

**Financování:** z projektu „Učení nemusí být mučení“ z programu Transition Facility Evropské unie; z projektu Rady vlády pro záležitosti romské komunity a MŠMT.

**Překlopení do 2. KP:** ano

#### **Opatření 4.3 Vytvoření NZDM v sociálně vyloučených lokalitách, které nejsou službou pokryty**

**Realizátoři a partneři:** Drom, IQRS, Ratolest, partner MMB

**Aktivity:** zjištění potřeb uživatelů ve vytipovaných MČ, získání prostředků a zajištění prostor, vlastní činnost NZDM, příprava projektů dalších NZDM

**Kroky k naplnění opatření:**

**Kritéria:** získání prostředků a prostor pro založení center, zavedení činnosti, stabilní poskytování služeb

**Stav:** opatření nebylo realizováno – nepodařilo se získat nové prostory; počítá se s výstavbou NZDM v areálu parku Hvězdička - Ratolest

**Překlopení do 2. KP:** ano

#### **Opatření 4.4 Realizace komplexní pracovní výchovné činnosti s romskými dětmi a mládeží, s cílem minimalizovat předčasné ukončování školní docházky na ZŠ a podpořit další vzdělávání a inkluzi**

**Realizátoři a partneři:** IQRS

**Aktivity:** realizace výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností probíhá

**Kroky k naplnění opatření:** exkurze a motivační pobyty v místech výkonu budoucího povolání, pedagogicko – psychologické poradenství, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností

**Kritéria:** zvýšení úrovně vzdělání a zaměstnanosti u uživatelů služeb, snížení sociálně patologických jevů u uživatelů služeb

**Stav:** OPATŘENÍ SE PODAŘILO NAPLNIT; aktivity realizovány dle plánu, stabilně více než 500 klientů za rok.

**Financování:** do r. 2008 ze zdrojů EU- iniciativa společenství EQUAL, od r. 2009 ze zdrojů EU OPLZZ, MPSV a MŠMT.

**Překlopení do 2. KP:** ano ve smyslu zachování stávající služby

#### **Opatření 4.5 Vybudování „plácků“, tj preventivní a rozvíjející venkovní prostory pro aktivity dětí a mládeže v návaznosti na síť NZDM v sociálně vyloučených lokalitách**

**Realizátoři a partneři:** MMB a partnerství s FA VUT Brno, FSS MU Brno, Ratolest, o.s.

**Aktivity:** vytipování vhodných ploch, posouzení majetkoprávních vztahů a vhodnosti z hlediska územního plánu a rozvoje města, zapojení okolní komunity, vytvoření projektů a plánu údržby, realizace pilotního projektu, výběr organizace pro správu „plácku“

**Kritéria:** nakontaktování cca 1.500 dětí a mládeže, zlepšení vzhledu lokalit SV, zapojení komunity – především rodičů

**Stav:** OPATŘENÍ SE PODAŘILO NAPLNIT ČÁSTEČNĚ; projekt zařazen do IPRM ROP

**Financování:** 12 mil Kč; fondy EU, SMB, JMK

**Překlopení do 2. KP:** ano

## **PRIORITA 5 ROZŠÍŘENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO AZYLANTY A CIZINCE S TRVALÝM POBYTEM NA ÚZEMÍ MĚSTA BRNA**

### **Opatření 5.1 Zřízení nového azylového domu pro cizince**

**Realizátoři a partneři:** Organizace pro pomoc uprchlíkům Brno – OPU, Diecézní charita Brno – DCHB, Sdružení občanů zabývajících se emigranty – SOZE

**Aktivity:** příprava projektové žádosti, podání projektu, realizace projektu

**Kroky k naplnění opatření:**

**Kritéria:** nalezení vhodného objektu pro ubytovnu, shromáždění finančních prostředků nutných pro realizaci záměru, spolupráce s ostatními nevládními organizacemi, zabývajících se pomocí cizincům, realizace projektu

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO NAPLNĚNO

**Financování:** 16.068.000,- Kč, Strukturální fondy EU – ROP, ESF, EHS Norsko, SMB, JMK

**Překlopení do 2. KP:** ne

### **Opatření 5.2 Rozšíření poskytování odborného sociálního poradenství**

**Realizátoři a partneři:** Diecézní charita Brno – DCHB, Sdružení občanů zabývajících se emigranty – SOZE, Organizace pro pomoc uprchlíkům Brno – OPU

**Aktivity:** příprava projektové žádosti, podání projektu, schválení projektu, výběrové řízení na sociální pracovníky, poskytování odborného sociálního poradenství

**Kroky k naplnění opatření:** zvýšení počtu sociálních pracovníků

**Kritéria:** počet přijatých sociálních pracovníků, počet poskytnutých konzultací, naplňování dopadu na cílovou skupinu

**Stav:** OPATŘENÍ NEBYLO naplněno

**Financování:** Strukturální fondy EU – ROP, ESF, EHS Norsko, SMB, JMK

**Překlopení do 2. KP:** ano