



## PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A AUTISMEM

# Zápis ze setkání

Termín konání: úterý 5. 6. 2018  
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30  
Místo konání: budova Magistrátu města Brna, Koliště 19  
zasedací místnost ve 4. patře

### PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

### ad 1. Úvod

**Koordinátor komunitního plánování** přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Vedoucí pracovní skupiny informovala o organizaci Unie pečujících, z. s. vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejich cílech, aktivitách a členství je k dispozici na odkaze: [www.uniepecujicich.cz](http://www.uniepecujicich.cz)

Dále pracovní skupiny požádala poskytovatele sociálních služeb o poskytnutí součinnosti při doplnění mapy **Sít' podpory lidem na spektru a jejich rodinám**, a to zejména o poskytovatele služeb lidem na spektru a jejich rodinám v oblasti sociálních služeb, ale pokud je to možné, tak také v dalších kategoriích. Mapa nabízí místní přehled organizací, institucí a zařízení, která jsou buď výlučně specializována na podporu osob s autismem, nebo s lidmi s autismem také pracují. Mapa neposkytuje úplný detailní přehled všech služeb a jejich poskytovatelů na území ČR, snaží se však nabídnout co nejpřesnější odraz reality. Mapa je k dispozici na webu <http://www.nadejeproautismus.cz/sit-podpory/>. V oblasti sociálních služeb by mohla mapa poskytnout reálnější přehled skutečné nabídky služeb pro lidi s PAS. Mapa bude průběžně aktualizována. Další podrobnosti naleznete v popisu na webu nebo přímo v mapě.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS)**

### **Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020**

#### **Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb**

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Přibyllová, referent síťování Jana Stárková a v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

#### **Nastavení nástrojů hodnocení efektivity a podpora zvyšování jejich kvality**

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

#### **Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022**

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

#### **Informace z JMK**

##### **Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019**

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Informace o základní síti**

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

## **Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019**

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

## **KISSOS**

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

## **Regionální karty sociálních služeb**

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

## **Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK**

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na územní JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potenciální uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu.

OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

### **Harmonogram činností do konce roku 2018**

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK.

V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019.

Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen.

V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.

### **Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS**

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti.

Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: [starkova.jana@brno.cz](mailto:starkova.jana@brno.cz). Ke schválení jednacího řádu po zapracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

### **ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna**

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna.

Priorita 1 Další rozvoj a zkvalitnění služeb osobní asistence, odlehčovacích služeb, rané péče, soc. rehabilitace navýšením kapacity a stabilizace personálu posílením úvazků HPP byla zcela realizována a Priorita 2 Rozvoj pobytových služeb byla realizována částečně. Podrobnější informace jsou k dispozici v Informativní zprávě o plnění 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2016 – 2017, kterou vzalo Zastupitelstvo města Brna na vědomí na svém zasedání dne 19. 6. 2018. Informativní zpráva je k dispozici na Portále sociální péče <https://socialnipece.brno.cz/texty/2/podmenu/334/4-proces-kpss-2016-2017/>

### **ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin**

**OSP MMB, Referát péče o osoby se zdravotním postižením:** poskytuje základní sociální poradenství, klientům nabízí služby organizací.

**Paspoint, z. ú., ředitel:** cílovou skupinou organizace jsou osoby s PAS. Organizace poskytuje čtyři služby, a to osobní asistenci, ranou péči, sociální rehabilitaci a od letošního roku také nově SAS pro Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



rodiny s dětmi. Registrace služby navázala na úspěšný projekt - tříletý provoz Poradenského centra Paspoint, jehož činnost byla zaměřena na podporu rodin s dětmi s PAS ve věku 0 – 18 let. Organizace osobám s PAS nabízí také volnočasové aktivity, např. sportovní nebo keramický kroužek a dva letní pobytové tábory, letos v hotelu Renospond v obci Zderaz na Vysočině a v rekreačním středisku Zubří. Organizace řeší problém s personálním obsazením, má nedostatek zaměstnanců, které velmi těžko hledá. Co se týká financí, došlo k propadu u některých služeb, např. u sociální rehabilitace, která by dle názoru organizace potřebovala více podpořit. A to nejen finančně, ale i umožněním jejího rozvoje (úvazků). Co chybí je pobytová služba pro osoby s PAS, kraj by měl dle názoru organizace více finančně podpořit stávající pobytové služby pro tuto cílovou skupinu. Dle sdělení zástupce organizace budou v budoucnu jejich současní klienti řešit právě možnosti pobytových služeb. Většina z klientů organizace má v nějaké míře přidružené problémové chování. Zástupce organizace vznesl dotaz, zda je ze strany JMK dobré nastavit cílovou skupinu obecně. Pro organizaci bude problém školit zaměstnance na práci s jiným typem postižení pro případ, že by takový klient požadoval od organizace službu.

**Koordinátor KPSS:** obavy z rozšíření cílových skupin zaznívají i u pečovatelských služeb, které např. dosud nepracovaly s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním. Neočekává se, že by tímto rozšířením došlo k tomu, že lidé s duševním onemocněním budou najednou vyhledávat a oslovovat pečovatelské služby. Předpokládá se, že i nadále tato cílová skupina bude vyhledávat specializované organizace tak, jako doposud. Jedná se spíše o to, aby v případě potřeby byl člověk v nepříznivé sociální situaci „zachycen“ systémem sociálních služeb a nezůstal bez podpory. V případě pečovatelské služby a zmíněného duševního onemocnění by se tedy mělo jednat o spíše výjimečnou situaci s tím, že by klient měl být stejně směřován do specializovaných služeb. KrÚ JMK tímto krokem reaguje na dlouhodobě nepříznivou situaci, kdy se v rámci kraje stává, že někteří klienti „propadávají“ sítím sociálních služeb. Dalším důvodem je i nedávný nález Ústavního soudu (sp. zn. I. ÚS 2637/17), který konstatuje, že kraje mají povinnost zajistit sociální službu jakémukoli zájemci, který se nachází v nepříznivé sociální situaci, a pokud není schopen službu zajistit, má činit aktivní kroky k tomu, aby potřebná péče byla zajištěna. Uvidí se tedy, jak se krajem plánované změny projeví v praxi, pokud nastanou problémy, bude samozřejmě nutné na ně reagovat. Nicméně v jiných krajích, kde byly karty sociálních služeb zavedeny (včetně rozšíření cílových skupin) žádný kritický stav v systému soc. služeb nenastal.

**Paspoint, z. ú., vedoucí služby osobní asistence:** dle jeho názoru jsou karty sociálních služeb nesmysl. Říkají, na co se má služba uživatelů ptát a tím de facto shazují odbornou způsobilost sociálních pracovníků, kteří při vedení rozhovoru varianty služby empaticky nabízejí. Stejně tak je podle zástupce organizace nesmyslné zdůvodnění, aby nikdo nepropadal sítím služeb. Formulář tuto skutečnost nezajistí. Neočekává nějaké zásadní komplikace při realizaci služby, domnívá se, že stav zůstane nezměněný, tedy průběžně cca dvacet neuspokojených žadatelů. Služba se potýká s hledáním pracovníků. Ekonomika služby se mírně zlepšila. Organizace do budoucna uvažuje nad systémem podpory rodičů, který by se skládal ze tří součástí. Pomoc klientům a pečujícím v tom smyslu, že jim bude nabídnut "asistent svozové služby". Především děti, které mají povinnou školní docházku, a rodiče je musí do školy doprovázet. To je ale vyřazuje ze zaměstnání. Jinou alternativu v současnosti většinou nemají. Dále organizace plánuje podporu klientům a pečujícím tím způsobem, že se pokusí rozšířit službu tak, aby bylo možné poskytnout klientům, kteří jsou v domácí péči a potřebují neustálou podporu, služby zcela dle jejich požadavků a rodiče tak nemuseli zvažovat pobytovou službu. Třetí část podpory bude zaměřena na klienty s problémovým chováním. Jeden



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

osobní asistent na takového klienta nestačí (někdy dochází k agresivnímu jednání či k jiným krizovým projevům – i metodika fyzických restrikcí, tzv. šetrná sebeobrana vychází z přítomnosti alespoň dvou osob). Je potřeba, aby takovému klientovi podporu poskytovali asistenti dva. Je potřeba dát zaměstnancům i rodině klid, že bude tato situace zvládnuta. Aspoň ze začátku, než asistenti klienta poznají. Na to je potřeba mít stabilní tým proškolených zaměstnanců. Roky se nedaří dostatečně podpořit pobytové služby. Ty budou potřebovat více úvazků, aby klienty s problémovým chováním zvládaly. Pro rok 2019 JMK umožnil rozvoj osobní asistence o jeden úvazek. Služba se díky tomu chce zaměřit na náročnější klienty. Služba dlouho "stála" na studentech a na pracovních na DPP. Ti jsou vynikající a mohou doplnit tým, ale služba musí mít stabilní zaměstnance. To však při stejných výkonech vyžaduje více finančních prostředků.

**Koordinátor KPSS:** doplnil, že osobní asistence je doposud jediná služba, u které byl nějaký rozvoj ze strany JMK umožňován každý rok. I ze strany JMK je tedy tato služba považována za jednu z prioritních, co se týče potřeby rozvoje kapacit.

**Paspoint, z. ú., vedoucí služby osobní asistence:** souhlasí, že dnes je situace lepší, než bývala, ale přesto služba potřebuje mít stabilnější tým. Je potřeba, aby byl zajištěn kontinuální rozvoj.

**Slezská diakonie:** v osobní asistenci také řeší problém s náborem nových zaměstnanců. Lidé pracující na DPP se střídají, klienti nemají služby tak, jak by je potřebovali. Tento problém je dlouhodobý. Pokud odejde zaměstnanec na HPP, je to pro organizaci citelná ztráta. Organizace potvrdila stejnou obavu, jakou vyjádřila organizace Paspoint, z. ú., ohledně rozšíření cílové skupiny. Řešením by bylo vyškolit dva týmy pracovníků, což ovšem naráží na problém nedostatku zaměstnanců a také na problém povoleného rozvoje, tedy pouze o jeden úvazek, který tuto situaci neřeší. V rámci rané péče organizace buduje snoezelen. 14. června - Zahradní slavnost a Den otevřených dveří.

**CSS, p. o., DOZP Tereza:** zařízení poskytuje dvě sociální služby, celoroční DOZP (20 lůžek) a pobytové odlehčovací služby (2 lůžka). Zařízení má problém s prostorem, s oddělením DOZP a odlehčovací služby. Je problém přijmout do odlehčovací služby uživatele, který má těžké mentální postižení, poruchy PAS a je agresivní, neboť takový uživatel k sobě potřebuje mít dva zaměstnance, aby ti byli schopni zabránit případnému napadání ostatních uživatelů (kteří jsou imobilní), ovšem služba má zaměstnance pouze tři. Tento uživatel má právo na poskytnutí služby, ale problém je to pro ostatní uživatele, kteří jsou z takového klienta vyděšení. Další věcí je, že pokud by služba v případě takto náročných klientů nebyla adekvátně personálně zajištěna, reálně hrozí, že stávající pracovníci si najdou jiné zaměstnání. V rámci DOZP jsou také uživatelé s PAS, ale bez agresivních projevů.

**Centrum Kociánka, vedoucí služby DOZP a odlehčovací služby:** MPSV zpracovává personální standard, který nastavuje minimální parametry sociální služby tak, aby byla zajištěna provozuschopnost a bezpečnost uživatelů sociální služby. MPSV se řešením nedostatku pobytových služeb pro osoby s PAS zabývá. MPSV má v plánu podpořit navýšení kapacity stávajících služeb, zvýhodnit služby poskytující péči osobám s PAS a také má v plánu vybudovat zařízení nová, která by spadala přímo pod MPSV. Řešení situace se prodlužuje také z toho důvodu, že se na MPSV na rozhodujících postech změnili lidé.

**Centrum Kociánka, vedoucí služby Denního stacionáře:** služby se potýkají s faktem, že věková hranice klientů je do 40 let. Chybí návazné služby. Od letošního roku jsou přijímány i osoby s PAS, ale bez výrazných poruch chování.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**ÚMČ Brno-střed, OSPOD:** zástupkyně přišla načerpat informace, potýká se s tím, že chybí pobytové služby.

**ÚMČ Brno-střed, Oddělení péče o dospělé:** péče o osoby s omezenou svéprávností, pro radu se obracejí rodinní příslušníci nebo opatrovníci, kteří přestávají zvládat péči. Potvrzuje, že je nedostatek pobytových služeb.

**AGAPO, o. p. s.:** organizace v rámci sociální rehabilitace poskytuje pomoc při hledání zaměstnání osobám se zdravotním a sociálním znevýhodněním. O službu mají zájem i osoby s omezenou svéprávností. Přibývá také zájemců s invaliditou III. stupně. Organizace spolupracuje s Centrem Kociánka, školami a dalšími subjekty.

**CSS, p. o., Denní stacionář Domino:** kapacita je od minulého roku naplněná, někteří z uživatelů mají těžké mentální postižení v kombinaci s PAS.

**CSS, p. o., DOZP Srdíčko:** zařízení poskytuje tři sociální služby, a to DOZP, denní a týdenní stacionář. V současné době je jedno volné místo v týdenním stacionáři. V rámci DOZP je klient, který by zvládl bydlet v chráněném bydlení, ale rodiče si to nepřejí, protože na chráněné bydlení nemají finance.

**CSS, p. o., DOZP Gaudium:** zařízení poskytuje dvě sociální služby, a to DOZP a denní stacionář. O službu DOZP je velký zájem, který není organizace schopna uspokojit.

**Občanské sdružení LOGO, z. s.:** organizace slaví 15 let od založení. Poskytuje čtyři registrované sociální služby, a to ranou péči, sociální rehabilitaci, denní stacionář a odborné sociální poradenství. Služby mají plnou kapacitu. Se zaměstnanci organizace problém nemá. Organizace pořádá pobyty, jak rekondiční, tak i příměstské. Na rekondiční pobyty jezdí rodiče společně s dětmi. Od září organizace otevře dětský stacionář LOGÁČEK pro děti s narušenou komunikační schopností.

**Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o.:** osobní asistence organizace je zařazena do Základní sítě sociálních služeb, odlehčovací služby však nikoli. Organizace tak na službu "shání finance kde se dá". Do osobní asistence jsou přijímáni klienti s jakoukoli problematikou. Klienty jsou i osoby s PAS, převážně děti. Problém s kvalifikovaným personálem. Střední školy se nezaměřují na terénní práci. Služba nemá stanovené věkové omezení pro přijímání klientů. Pokud je volná kapacita, klienti jsou přijímáni. Minulý rok zástupkyně organizace zmiňovala problematickou komunikaci s praktickými lékaři. V současné době je spolupráce dobrá, lékaři jsou ochotní odpoledne přijít za klientem domů. Především v městských částech Bystrc a Kohoutovice. Zástupkyně nabídla ostatním poskytovatelům předání zkušeností s širokou cílovou skupinou. Je to složitější, ale dá se to zvládnout. Služba by potřebovala mít k dispozici právníka, který by zvládl poradit, protože např. některé osoby s diagnózou schizofrenie často vznášejí neoprávněné stížnosti. Pracovníci tak potřebují cítit, že "za nimi někdo stojí".

**DCHB, chráněné bydlení sv. Anežky:** cílová skupina osoby se zdravotním postižením (lehké mentální a tělesné) od 26 let věku. Klienti bydlí v samostatných bytových jednotkách, musí se o sebe zvládnout postarat. Služba řeší problém s tím, že není snadné najít psychologa nebo psychiatra, který by se ujal klientů. Pro službu je také obtížné neustále proškolovat pracovníky.

**DCHB, osobní asistence:** pro osoby s mentálním postižením. Služba řeší nedostatek personálu. Pracovníci služby nyní nedokáží odhadnout, jak se v provozu služby projeví zavedení karet sociálních služeb, může teoreticky dojít i ke zrušení služby.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**DCHB, denní stacionář:** služba řeší výrazný propad ve financích, který ohrožuje její provoz. Kapacita služby je naplněná, problém se zaměstnanci služba nemá.

**DCHB, chráněné bydlení sv. Michaela:** cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, včetně kombinace s PAS. Od léta by měla začít rekonstrukce rodinného domku pro osm uživatelů. Pro uživatele se podařilo najít náhradní prostory. Problém je najít pracovníky s vhodnými osobnostními předpoklady a pracovníky, kteří jsou ochotní pracovat na směny. Problémem je najít jinou pobytovou službu. Pečující osoby jsou vyčerpané. Při příjmu nového uživatele se řeší práva a potřeby stávajících uživatelů. Služba má obavy co přinesou karty sociálních služeb, i když pro tuto službu k nim zatím schůzka na JMK nebyla. Služba má obavy z toho, aby jí nebylo ze strany JMK nařízeno přijímat všechny cílové skupiny. (*Pozn. schůzka ke kartám pro chráněné bydlení proběhla dne 25. 6.*). Kraj snížil finanční částku na lůžkoden. Uvažuje se o tom, že se služba rozdělí na DOZP a na chráněné bydlení, a to z důvodu stárnutí uživatelů. V DOZP by byly vytvořeny podmínky pro osoby s pohybovým postižením. Současné prostory nejsou vhodné.

**V růžovém sadu, z. ú.:** sociálně terapeutická dílna. Služba spadá pod ORP Šlapanice, ale uživatelé jsou převážně z Brna. Jsou to dospělí lidé s mentálním postižením a PAS. V dílně se pracuje se dřevem.

**Sdružení Veleta, z. s.:** služba DOZP pro osoby s kombinovaným postižením, kde jsou žadatelé v pořadníku a služba denní stacionář pro osoby s mentálním postižením, kde momentálně v pořadníku nikdo není. Organizace také řeší nedostatek kvalitních zaměstnanců.

**Domov pro mne, z. s.:** osobní asistence se široce otevřenou cílovou skupinou. 120 klientů. Služba má klienty a zaměstnance rozdělené do více týmů. Organizaci se daří rozvíjet doprovodné volnočasové aktivity. Organizace pořádá čtyři týdny příměstských táborů, dva týdenní tábory a několik víkendových pobytů.

**Ruka pro život, o. p. s.:** denní stacionář pro osoby s mentálním postižením, v kombinaci s PAS a PAS, plná kapacita. DOZP (v roce 2017 chráněné bydlení, došlo k přeregistraci služby) s kapacitou šest osob, cílovou skupinou osoby se středně těžkým až těžkým mentálním postižením s diagnózou PAS, případně dalšími poruchami v oblasti hybnosti, smyslového vnímání a chování. Jedná se o osoby s vyšší mírou potřebné podpory při všech činnostech péče o vlastní osobu, s vysokou mírou potřebné asistence při trávení volného času a seberealizaci. V roce 2018 se organizaci nepovede, tak, jak bylo původně v plánu, otevřít druhé patro chráněného bydlení s plánovanou kapacitou pět klientů. Otevření se přesouvá pravděpodobně na rok 2020. Organizace se potýká jak s nedostatkem zaměstnanců, tak s nedostatkem financí. Jak již bylo v předešlé diskuzi zmíněno, i tato služba by potřebovala navázat spolupráci s psychologem nebo psychiatrem, protože u některých klientů se objevily známky sebevražedného chování.

**Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením, z. s. (SPMP Brno):** příští rok bude brněnská organizace SPMP Brno slavit 50. výročí vzniku, celorepubliková organizace slaví 50. výročí v letošním roce. Organizace neposkytuje sociální služby. Věnuje se dětem a dospělým s mentálním postižením, kteří žijí v rodinách. Organizace jim nabízí volnočasové aktivity v odpoledních hodinách, např. taneční, plavání, diskotéky, návštěvu divadel apod. Pořádá také čtrnáctidenní tábor pro devadesát účastníků.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

#### **ad 5. Závěr**

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že do konce června mají organizace zaslat připomínky k jednacímu řádu a "Prohlášení o spolupráci" na e-mail [starkova.jana@brno.cz](mailto:starkova.jana@brno.cz).

Zapsali: J. Stárková, R. Janík

Dne: 5. 6. 2018