



## PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM

# Zápis ze setkání

Termín konání: úterý 23. 5. 2018  
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30  
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

### PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

### ad 1. Úvod

**Koordinátor komunitního plánování** přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Koordinátor komunitního plánování předal informace o organizaci Unie pečujících, z. s., která vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejich cílech, aktivitách a členství naleznete na odkaze: [www.uniepecujicich.cz](http://www.uniepecujicich.cz)

### ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS)

### Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020

#### **Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb**

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Příbylová, referent síťování Jana Stárková a v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

### **Nastavení nástrojů hodnocení efektivity a podpora zvyšování jejich kvality**

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

### **Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022**

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

### **Informace z JMK**

#### **Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019**

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

#### **Informace o základní síti**

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

#### **Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019**

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

### **KISSOS**

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného zájmu. Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

### **Regionální karty sociálních služeb**

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

### **Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK**

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na územní JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potenciaální uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu. OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

### **Harmonogram činností do konce roku 2018**

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK.

V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019.

Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen.

V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.

### **Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS**

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti.

Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: [starkova.jana@brno.cz](mailto:starkova.jana@brno.cz). Ke schválení jednacího řádu po zpracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

### **ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna**

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna.

Priorita 1 Podpora terénních a ambulantních služeb byla zcela realizována. Podrobnější informace jsou k dispozici v Informativní zprávě o plnění 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2016 – 2017, kterou vzalo Zastupitelstvo města Brna na vědomí na svém zasedání dne 19. 6. 2019. Informativní zpráva je k dispozici na Portále sociální péče <https://socialnipecer.brno.cz/texty/2/podmenu/334/4-proces-kpss-2016-2017/>

### **ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin**

**TyfloCentrum Brno, o. p. s.:** představení nových kolegyní – jednak manažerka kvality sociálních služeb a dále konzultantka, která díky tomu, že je sama nevidomá, velmi dobře rozumí problematice. Organizace poskytuje odborné sociální poradenství, průvodcovské a předčitatelské služby, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociální rehabilitaci a sociálně terapeutické dílny. Co se týká finanční situace, chybí organizaci momentálně cca 1 200 000 Kč. Dále bylo oznámeno, že 19. dubna proběhla mimořádná akce s názvem „Loučíme se s Chaloupkou“. Dům Josefa Chaloupky na ulici Chaloupkova 7 bude zbourán a během dvou let bude postaven dům nový. Organizace na stavbu obdržela dotaci, ovšem ne v plné výši, zbytek částky musí získat svépomocí. Dohromady se již podařilo dát 95 % potřebných finančních prostředků. Organizace realizuje projekt Rozvoj péče o osoby se zrakovým postižením v Jihomoravském kraji, a to od 1. dubna 2018 do 31. března 2020. Jednou z aktivit projektu je mezioborová spolupráce v oblasti sociálních služeb poskytovaných osobám se zrakovým postižením. Výstupem bude vznik Metodiky mezioborové spolupráce. Aktivita se zaměřuje na mapování a analýzu služeb pro nevidomé v JMK. Kolegyně osloví ostatní neziskové organizace s nabídkou spolupráce. V květnu proběhl již 29. Tmavomodrý festival, který každoročně pořádá Turistické informační centrum města Brna ve spolupráci s TyfloCentrem Brno, o. p. s. Příští rok proběhne jubilejní 30. ročník. Organizace uvažuje nad tím, že by v jeho rámci uspořádala konferenci. Z dalšího fungování organizace - služby se potýkají se stále zvyšující se požadovanou minimální výkonností (55 % pro rok 2019). Pracovníci jsou nespokojeni a zatíženi zvyšující se administrativou. Ambulantní služby jsou v tomto ohledu velmi náročné. Stane se například, že v zimě napadne sníh a domluvený klient nepřijde. Nebo je v létě naopak horko a nevidomý senior nepřijde. Pracovníci jsou z tohoto tlaku frustrováni. Byl vznesen dotaz, co se stane, pokud nebude při vyúčtování výkonnost splněna? Organizace nemá ze strany JMK zpětnou vazbu.

**Koordinátor KPSS.:** tento dotaz byl na JMK ze strany OSP položen, protože dosud tato pravidla nijak neřešila. V nových pravidlech by již toto mělo být upraveno. Jelikož se jedná o téma, které na pracovní skupině řeší v podstatě všichni poskytovatelé a současné nastavení vidí jako problematické, je možné

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

tomuto tématu věnovat samostatné setkání. Ze setkání může vzniknout výstup, který bude předán na KrÚ JMK, jakožto zpětná vazba, co přesně současné nastavení způsobuje v rámci poskytování služeb pro osoby se smyslovým postižením za problémy. Je však také nutno respektovat, že KrÚ JMK musí nastavit nějaké hranice a požadavky.

**TyfloCentrum Brno, o. p. s.:** dle názoru organizace by měla být nastavena nějaká minimální obsazenost, pokud nebude splněna nastavená výkonnost. Co se týká odborného sociálního poradenství, má organizace jeden úvazek na celý JMK. Poradenství je ovlivňováno věcmi, které organizace "zevnitř" neovlivní. Měla by být určena minimální obsazenost.

**Koordinátor KPSS.:** se ptá ostatních organizací, jak tuto záležitost vnímají a zda považují za vhodné svolat k tomuto tématu samostatné setkání. Přítomní zástupci organizací se konkrétněji nevyjádřili, koordinátor tedy záležitost uzavřel s tím, že tento bod může být případně součástí programu na podzimním setkání.

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.:** organizace poskytuje ranou péči rodinám s dětmi se sluchovým postižením. V JMK je to v současné době 41 rodin, v Brně 15 rodin. Zájem klientů organizace pokrývá. Co se týká personálního zabezpečení, letos odejdou dvě pracovnice na mateřskou dovolenou, organizace tedy bude hledat náhradu. Organizace za finanční pomoci z MPSV upořádá v Brně setkání rodin s dětmi se sluchovým postižením a jejich sourozenci. Zúčastní se jak současní, tak i bývalí klienti a poradkyně rané péče. Organizace spolupracuje se Společností pro ranou péči, z. s.

**Tyfloservis, o. p. s.:** organizace poskytuje sociální rehabilitaci (ambulantní i terénní forma) lidem se zrakovým postižením starším 15 let. Podařila se výměna služebního automobilu. Proběhla změna na pozici vedoucího střediska.

**VODICÍ PES, z. s.:** poskytuje sociální rehabilitaci, pořádá rekondiční pobyty, procvičovací práce psů, zájmové aktivity. Daří se rozvíjet osvětovou činnost. Daří se aktivně zapojovat nevidomé klienty, kteří se účastní besed ve školách. Organizace má také problém s nastavenou výkonností, práce je specifická a náročná na čas.

**Odbor zdraví MMB:** zástupkyně informovala o Poradním sboru Rady města Brna pro bezbariérové Brno, dvě ze zúčastněných organizací jsou jeho členy.

**ÚMČ Brno střed, veřejný opatrovník:** jeden klient s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením, s poruchou osobnosti, se středně těžkou mentální retardací a s projevy sexuální agrese. Jinak spíše klienti s duševním onemocněním. Problém s nedostatkem míst v pobytových zařízeních.

**OSP MMB, Referát pro osoby se zrakovým postižením:** referát vnímá problémy, které organizace mají, včetně problémů s umístěním do pobytových zařízení. Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích má plnou kapacitu. Je problém umístit neslyšícího seniora do domova pro seniory. Referát poskytuje základní sociální poradenství, nabízí služby neziskových organizací. V případě potřeby je možné se na zaměstnance obrátit.

**ÚMČ Brno střed, OSPOD:** zástupkyně vyslána jako zástup za kolegyni. Je důležité vědět o organizacích pro tuto cílovou skupinu. Dobrá zkušenost s organizací Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s. Centrum denních služeb pro sluchově postižené Brno, p. s.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s. Centrum denních služeb pro sluchově postižené Brno, p. s.:** v organizaci je momentálně komplikovaná situace, uvidí se, jak se situaci vyvine, záležitosti jsou v jednání.

**Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o.:** organizace poskytuje osobní asistenci pro všechny cílové skupiny, co se týče zrakového postižení, jedná se v jejich případě především o seniory, kteří mají tento hendikep v důsledku věku. U dětí se pak jedná zejména o dopomoc, doprovody do škol, na zájmové činnosti. Problémem je nalézt pracovníky. O službu je zájem, organizace vede seznam zájemců. Organizace vidí jako problém nutnost zapisovat každý telefonát.

**Unie neslyšících Brno, z. s.:** představení nové předsedkyně. V letošním roce slaví organizace 20 let od založení, resp. osamostatnění se od České unie neslyšících Praha. Příští rok uběhne 100 let od založení (23. března 1919) Zemské ústřední jednoty hluchoněmých pro Moravu v Brně. Organizace má registrováno odborné sociální poradenství a tlumočnické služby (terénní a ambulantní forma). Odborné sociální poradenství se zaměřuje na kompenzační pomůcky, především jak získat příspěvek z Úřadu práce. Nedoslýchaví lidé se ztrácejí ve výběru vhodných pomůcek. Neumí s nimi zacházet tak, aby jim vyhovovaly. Organizace pořádá Kurz komunikačních poslechových dovedností pro prvoučivatele sluchadel. Spolupráce s foniatry - foniatr sluchadlo vydá, ale už nemá prostor se člověku věnovat nebo se věnovat těm, kterým už bylo sluchadlo vydáno. Do organizace jezdí lidé až z Chomutova. S klienty se pracuje individuálně. Rozeznávání základních zvuků, rozdíly v mužské a ženské intonaci, trénink v poslechu slov a vět, nácvik na poslech v rušivém prostředí, praktický nácvik na pravidelné používání sluchadel, nácvik údržby a ošetřování sluchadel. Dále organizace realizuje projekt Asistivní technologie pro neslyšící. Na projekt je poskytována finanční podpora z Ministerstva pro místní rozvoj. Cílem projektu je zavedení stálé profesionální poradenské, projekční, montážní a servisní služby v oblasti realizace indukčních smyček a dalších asistivních technologií pro osoby se sluchovým postižením. Pravidly požadovanou výkonnost organizace také řeší. Pracovníci "jedou na plné obrátky" a stejně není organizace schopná dostat se na požadovaná procenta.

**AUDIOHELP, z. s.:** organizace se zaměřuje na nedoslýchavé osoby - konzultace ohledně kompenzačních pomůcek, jejich výběr, nácvik obsluhy - v terénu, docházka za klienty do domovů pro seniory. Organizace také spolupracuje s foniatry v Brně. Organizace je zařazena do celostátní sítě MPSV, takže problémy s výkonností dle pravidel JMK neřeší.

**Středisko rané péče, SPRP Brno:** organizace poskytuje ranou péči pro rodiny s dětmi se zrakovým postižením v celém Jihomoravském kraji, částečně v kraji Vysočina a částečně ve Zlínském kraji. V Jihomoravském kraji se jedná o 104 rodin, v Brně o 39 rodin. Kapacitně je na tom organizace druhým rokem podobně, drží se. V rámci projektu začala organizace provádět depistáž. Počet rodin, které mají o ranou péči zájem, se tím pádem zvyšuje. Bylo by potřeba navýšit kapacitu. Organizace nabízí spolupráci neonatologům, a to z toho důvodu, aby se rodičům a dětem dostalo pomoci co nejdříve. V podstatě rodičům po sdělení diagnózy lékařem organizace poskytuje krizovou intervenci. Pro rodiče je sdělení diagnózy dítěte začátek nové cesty. S požadovanou výkonností organizace problémy nemá.

**Domov pro mne, z. s.:** poskytování osobní asistence široké cílové skupině, osoby se smyslovým postižením jsou ale jen marginální skupinou.

**Česká unie neslyšících, z. ú.:** zástupce organizace se účastní místo vedoucí pobočky Brno, která se nemohla dostavit. Organizace poskytuje sociálně aktivizační služby a tlumočnické služby - simultánní přepis a tlumočení do znakového jazyka. Organizace má problém sehnat kvalitní tlumočnický, shání



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

také sociálního pracovníka. Práce zaměstnance baví, ale negativně vnímají narůst "papírování". Zaměstnanci vnímají problémové vztahy mezi organizacemi neslyšících.

**Koordinátor KPSS:** bez "papírování" to bohužel nejde. Donátoři musí kvalitu služeb a její výkonnost kontrolovat. Nemá smysl diskutovat o nutnosti administrativy, smysluplnější je diskutovat o tom, jak nutnou administrativu ulehčit a zjednodušit pro obě strany.

**Tichý svět, o. p. s.:** organizace poskytuje tlumočnické služby - online tlumočení a online přepis na Tiché lince. Fyzické tlumočení organizace neposkytuje, na pobočce v Brně není oficiální tlumočnick. Dále se organizace zaměřuje na oblast zaměstnanosti osob se sluchovým postižením. Organizace komunikuje s firmami ohledně zaměstnání osob se sluchovým postižením, pomáhá usnadnit kontakt se zaměstnavatelem, osoby se sluchovým postižením doprovází na pracovní pohovory, zajišťuje pracovní adaptaci. Na brněnské pobočce je 1,5 úvazku. Administrativní činnost se zvyšuje. Poptávka převyšuje nabídku, organizace má "čekací listinu". Pobočka pořádala kurz znakového jazyka, který již skončil. Od podzimu by organizace ráda kurz obnovila. Organizace také vnímá jistou nevraživost mezi organizacemi zaměřených na cílovou skupiny osoby se sluchovým postižením. Je těžké navázat spolupráci. Bylo by dobré nastavit nové mantinely ve spolupráci.

**Koordinátor KPSS:** z jednání pracovních skupin KPSS je dlouhodoběji známo, že se určité problémy mezi organizacemi v rámci cílové skupiny osob se sluchovým postižením vyskytují. Ovšem zde musí být vůle u dotčených organizací, z pozice OSP MMB s tímto problémem lze těžko něco dělat. OSP MMB může případně poskytnout prostor pro dialog nebo mediaci, řešení samotného problému je však na dotčených organizacích.

**Unie neslyšících Brno, z. s.:** ve městě Brně poskytuje služby pět organizací, ale Unie neslyšících Brno, z. s. je jediná původní z Brna. Ostatní jsou pobočky se sídlem v Praze nebo v Plzni. Dochází k určité řevnivosti. Město by mělo podporovat jen brněnské organizace.

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.:** ostravské organizace řeší to stejné – určitá řevnivost je i mezi ostravskými organizacemi neslyšících.

**Vedoucí pracovní skupiny Osoby se smyslovým postižením:** pokud by organizace mezi sebou spolupracovaly, bylo by to pro ně přínosné.

**Unie neslyšících Brno, z. s.:** měl by to směřovat Referát komunitního plánování sociálních služeb.

**Koordinátor KPSS:** případné nové organizace dostávají na platformě komunitního plánování vždy prostor, protože skupiny jsou otevřeny všem, kteří mají zájem a jsou v rámci dané problematiky nějakým způsobem aktivní. To však neznamená automatický vstup do krajské sítě sociálních služeb. Jelikož ta má své limity a rovněž je nutné zvažovat potřebnost případných nových služeb.

**AUDIOHELP, z. s.:** dle názoru organizace jde o boj o klienty.

**Česká unie neslyšících, z. ú.:** organizace s tímto názorem souhlasí, klientů ubývá.

**TyfloCentrum Brno, o. p. s.:** kromě výkonnosti trápí paní ředitelku také velké rozdíly ve stanovených normativech v Pravidlech financování. Považuje je za nespravedlivé. Položila otázku, jak má nastavit mzdy. Mzdy musí nastavit pro všechny stejně. Je s tím problém, protože jeden pracovník má úvazek ve více službách, které mají normativy nastavené různě. JMK neumí rozdíly vysvětlit. Dle JMK prý služby vykazují rozdílné náklady. Dle paní ředitelky by mělo proběhnout školení. Není jasné



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

jak náklady uvádět, nikdo tomu nerozumí. JMK námitku nepřijme, sdělí, že údaje pocházejí z KISSOSu. JMK ale dle paní ředitelky údaje z KISSOS neanalyzuje. Každá služba do KISSOSu udává jiné náklady, není to jednotné. Další problém je ten, že ne všechny terénní služby si mohou do výkonnosti započítat cestu ke klientovi. Mělo by to být sjednocené.

**Koordinátor KPSS:** potvrdil, že co se týče vykazování cest ke klientům, opravdu je na to nahlíženo různě a bylo by dobré toto sjednotit s přihlédnutím ke specifikům jednotlivých služeb a cílových skupin. I toto může být případně téma na jednání příští pracovní skupiny, jelikož to s problematikou nastavení požadované výkonnosti přímo souvisí.

#### **ad 5. Závěr**

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že do konce června mají organizace zaslat připomínky k jednacímu řádu a "Prohlášení o spolupráci" na e-mail [starkova.jana@brno.cz](mailto:starkova.jana@brno.cz).

Zapsali: J. Stárková, R. Janík

Dne: 23. 5. 2018