



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRACOVNÍ SKUPINA ROMOVÉ A CIZINCI OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: 22. května 2018

Časové rozvržení: 13.00 – 15.00

Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Koordinátor komunitního plánování předal informace o organizaci Unie pečujících, z. s., která vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejích cílech, aktivitách a členství naleznete na odkaze: www.uniepecujících.cz

ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)

Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020

Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Příbylová, referent síťování Jana Stárková a

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

Nastavení nástrojů hodnocení efektivnosti a podpora zvyšování jejich kvality

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

Informace z JMK

Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

Informace o základní síti

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

KISSOS

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

Regionální karty sociálních služeb

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na území JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potencionální uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu. OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

Harmonogram činností do konce roku 2018

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK. V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019. Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen. V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.

Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti. Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: starkova.jana@brno.cz . Ke schválení jednacího řádu po zapracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna.

ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin

Vedoucí PS: organizacím zaslána výzva k zapojení se do procesu zabydlování rodin s dětmi. Nyní je zpracováván akční plán – Ukončování bezdomovectví rodin s dětmi, a to s výhledem na 8 let. Akční plán souvisí také se Strategii bydlení, která je zpracována na období do roku 2030. Byla představena jeho část týkající se rodin s dětmi v nevyhovujícím bydlení. Situace je zmonitorována, konkrétně se jedná o 620 domácností žijících na ubytovnách, v azylových domech, v bytech v havarijním stavu apod. Čeká se na odezvu Bytového odboru, neboť určitý počet obecních bytů je k dispozici. Bytový odbor se dotazuje, jaké jsou možnosti zajištění sociálních služeb, které zajistí kompletní sociální podporu v případě zabydlování (řešení opožděných plateb, stěhování, zajištění dávek atd.). Organizacím byl zaslán dotaz, zdali se mohou do projektu zapojit a v jaké míře a zda jsou schopny vyčlenit pracovníky pro tyto účely. Již nyní má Oddělení sociálního začleňování zkušenosti z projektu Rapid Re-Housing, takže může nabídnout sdílení zkušeností a proškolení pracovníků. Vedoucí PS upozornila na dokument MPSV - Koncepce sociálního bydlení v ČR 2015 – 2020.

Následně **vedoucí PS** vyzvala přítomné k vzájemnému představení a sdělení aktuální situace v organizacích.

Romodrom o. p. s.: náplní práce organizace jsou terénní programy.

Společnost Podané ruce o. p. s.: NZDM, které organizace provozuje na ulici Václavská se nachází v nevyhovujících prostorách. Organizaci se dlouhodobě nedaří nalézt jiné prostory.

Teen Challenge International ČR: zástupkyně organizace se dotázala, jakým způsobem lze komunikovat a navázat spolupráci s Odborem školství ohledně mateřských škol. Důvodem je fakt, že organizace svou činností nahrazuje individuální vzdělávání v rámci předškolního vzdělávání. Dále dodala, že organizace řeší velmi nízké úvazky, které potřebuje posílit.

Koordinátor KPSS: dotázal se, zda je možné úvazky v rámci některých projektů KPSVL posílit?

Teen Challenge International ČR: organizace do projektů v rámci KPSVL není zapojena.

Vedoucí PS: vnesla na organizaci dotaz, zda případně není nějaká možnost zažádat o navýšení úvazků přes Odbor školství?

Teen Challenge International ČR: zástupkyně organizace reagovala, že to možné není.

Koordinátor KPSS: navrhnul organizaci využít případných výzev v rámci procesu KPSVL.

Teen Challenge International ČR: zástupkyně k problému dodala, že kraj navýšil normativy, ovšem organizace žádala o dotaci na původní stav.

Koordinátor KPSS: připomněl, že bude možné ještě požádat o dofinancování z rozpočtu města formou žádosti o poskytnutí individuální dotace. Nějaké dofinancování rovněž plánuje i JMK.

Oddělení sociálního začleňování OSP MMB: zástupce sdělil, že Oddělení nabízí podporu městským částem, a to v oblasti zabydlování a lidem s dluhovými problémy.

Sdružení Petrov, z. s.: organizace zažádala o rozšíření úvazku, k čemuž však nedošlo.

Koordinátor KPSS: reagoval, že rozšíření úvazků daných služeb neumožňoval krajský akční plán pro daný rok.

Probační a mediační služba Brno: zástupci pracovní skupinu navštívili z důvodu vzájemné informovanosti ohledně sociálních služeb poskytovaných Romům a cizincům.

ÚMČ Brno-střed, veřejný opatrovník: sdělil přítomným, že poskytuje veřejné opatrovnictví dospělým osobám a pracovní skupiny se účastní z důvodu navázání spolupráce s dalšími organizacemi, a především pak s Oddělením sociálního začleňování (co se týče programu zabydlování).

ÚMČ Brno-střed, OSPOD: zástupkyně sdělila, že z 99% řeší problematiku bydlení. Pracovní skupinu navštívila z důvodu navázání spolupráce a vzájemné informovanosti ohledně sociálních služeb poskytovaných Romům a cizincům.

In IUSTITIA, o. p. s.: organizace bude od června 2018 rozšiřovat služby o novou soc. pracovníci, právníčku a terénního pracovníka, čímž zdvojnásobí svou personální kapacitu. Součástí služeb bude i nabídka bezplatného školení pro různé cílové skupiny, různých věkových skupin.

RATOLEST BRNO, z. s., NK Pavlač: organizace realizuje projekt Síťování pro rodiny, mimo jiné také v rámci terénní práce dochází do provizorní ubytovny na Červeném kopci, kde se věnuje práci s dětmi. V rámci SAS pro rodiny s dětmi je pak organizace zapojena do projektů zabydlování.

Městská policie Brno – centrum včasné intervence: Centrum pracuje s dětmi ohroženými delikvencí a rodinami; zajímá se i o domácí násilí, spolupracuje s OSPODy. Zpracovává zprávy o dětské kriminalitě a domácím násilí.

Armáda spásy v České republice, z. s.: organizace v rámci programu prevence bezdomovectví disponuje byty (celkem 46 bytů), které jsou nyní plně obsazené, přičemž organizace eviduje mnoho zájemců o bydlení. Organizace se zapojuje do projektů zabydlování. V rámci KPSVL organizace navýšila personál o 2,3 úvazků.

Společenství Romů na Moravě: organizace v rámci KPSVL posílila celkem o 3 úvazky, z toho dva využívá na posílení terénní práce.

DROM, romské středisko: organizace v rámci dočasné sítě (skrže KPSVL) navýšila úvazky na prevenci ztráty bydlení. Od března 2018 nabízí novou službu: dluhové, finanční a právní poradenství a zpracování insolvenčních návrhů. Od ledna 2018 nabízí klientům služby kontaktního centra, které je zaměřeno na osoby, které se potýkají se závislostmi. Došlo k rozšíření prostor střediska.

OSP MMB - Koordinační centrum prevence: koordinátor prevence kriminality sdělil, že nyní dochází ke schvalování předložených projektů v rámci prevence kriminality.

Diecézní charita Brno – Celsuz: poskytuje sociálně právní poradenství a asistenční služby v cizích jazycích. Působí také na Odboru azylové a migrační politiky – formou poskytnutí asistence a tlumočení.

ad 5. Závěr

Na závěr **se koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že je třeba zaslat Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS a případné připomínky Jednacího řádu PS do konce června, a to e-mailem na adresu: starkova.jana@brno.cz. Další setkání PS je naplánováno na podzim roku 2018, členové PS závčas obdrží pozvánku.

Vedoucí pracovní skupiny se se všemi přítomnými také rozloučila, poděkovala jim za aktivní spolupráci a sdělila, že následně lze organizacím poskytnout vyhodnocení Strategického plánu sociálního začleňování.

Zapsali: M. Zapletalová, R. Janík

V Brně dne: 25. června 2018