



PRACOVNÍ SKUPINA SENIOŘI

Zápis ze setkání

Termín konání: pondělí 21. 5. 2018
Časové rozvržení: 14:00 – 16:00
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Koordinátor komunitního plánování předal informace o organizaci Unie pečujících, z. s., která vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejich cílech, aktivitách a členství naleznete na odkaze: www.uniepecujicich.cz

ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)

Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020

Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Příbylová, referent síťování Jana Stárková a v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

Nastavení nástrojů hodnocení efektivity a podpora zvyšování jejich kvality

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

Informace z JMK

Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

Informace o základní síti

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

KISSOS

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

Regionální karty sociálních služeb

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na územní JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potencionální uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu. OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

Harmonogram činností do konce roku 2018

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK.

V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019.

Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen.

V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti.

Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: starkova.jana@brno.cz. Ke schválení jednacího řádu po zpracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna. Konkrétně u této cílové skupiny bylo 5 opatření, z toho 3 byly zcela realizovány, 1 částečně realizováno a 1 nerealizováno.

ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin

Domov pro mne, z. s.: organizace čeká na stanovisko JMK ohledně karet sociálních služeb, konkrétně co se týče spodní hranice věku pro poskytování služby. Kapacita osobní asistence pro seniory je zcela naplněná, nějaká volná místa by se možná našla v dopoledních a odpoledních hodinách, ale ne pravidelně.

Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o.: organizace vnímá jako problematické, že některé úkony péče mohou vykonávat pouze zdravotničtí pracovníci. V rámci zdravotnictví je také jasné stanoveno, které úkony mohou dělat jednotliví pracovníci – které zdravotní sestra, které dětská sestra apod. To je však speciální zdravotnická péče, nikoliv sociální.

Diecézní charita Brno, pečovatelská služba: organizace si nedovede představit, že bude mít povinnost nárazově pomoci např. matce s dětmi, která si zlomí nohu. Je velký problém sehnat pracovníka, který by nebyl využíván pravidelně, ale pouze nárazově, pro podobné nečekané případy. Problémem také je, že se řeší rozvojové potřeby, přitom však organizace na služby obdržela méně dotací, takže není dostatek financí na stávající pracovníky, natož na nové. Služba má převis poptávky, kterou nedokáže uspokojit. Pečovatelská služba je vytižena ráno a dopoledne, odpoledne bývá volnější.

Koordinátor KPSS: bude ještě probíhat dofinancování jak ze strany kraje, tak i města. Tímto se snad podaří tuto nepříznivou situaci vyřešit.

Diskuze k zavádění regionálních karet: z důvodu zavádění karet stráví sociální pracovník u klienta 2x více času, a přesto nelze s jistotou říci, že to pomůže klientovi a organizaci. Dle názoru některých přítomných jsou karty zbytečné. V Pardubickém kraji jsou karty dobrovolné, nikoliv povinné.

Koordinátor KPSS: karty nejsou něco nového, vychází ze zákona o soc. službách - pouze více rozpracovávají a konkretizují nepříznivé sociální situace v rámci jednotlivých služeb a z nich vycházející možné potřeby klienta. Karty mají být pouze pomocným nástrojem, který má napomoci pracovníkům při zjišťování potřeb klientů. Je velmi žádoucí se účastnit metodických seminářů, které KrÚ JMK



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

k zavádění karet pořádá. Na nich je možné s pracovníky kraje o konkrétních věcech diskutovat a případně ještě ovlivnit finální podobu.

MMB Odbor zdraví: řeší problematiku aktivního stárnutí ve městě Brně a také organizuje pravidelné setkávání Poradního sboru RMB pro bezbariérové Brno, kde se řeší zásadní a komplikovaná místa v oblasti bariér v Brně, zejména pro seniory, OZP a rodin s dětmi, zejména co se týče cestování MHD a pohybu po městě.

Hospic sv. Alžběty, o. p. s.: organizaci chybí pracovníci v terénní odlehčovací službě

Diecézní Charita Rajhrad, chráněné bydlení pro osoby s demencí: zařízení má volnou kapacitu pro 1-2 klienty. Do budoucna plánuje registraci domova se zvláštním režimem.

Domov sv. Ludmily, o.p.s.: aktuálně je k dispozici jedno volné lůžko.

Betanie – křesťanská pomoc, z. ú.: dle slov zástupkyně organizace je problém sehnat kvalifikované pracovníky pro pečovatelskou službu. Organizace poskytuje služby domovy pro seniory (75 lůžek), domovy se zvláštním režimem (20 lůžek) – mělo by být rozšířeno o 6 lůžek, pečovatelskou službu a pobytovou odlehčovací službu v rámci domova pro seniory, kde je registrováno 5 lůžek, nicméně v Základní síti sociálních služeb jsou zařazeny pouze 3 lůžka. Organizace bude otevírat novou pobytovou odlehčovací službu v Lelekovicích o kapacitě 18 lůžek

Domov pro seniory Foltýnova, p. o.: DS a DRZ kapacity jsou rozděleny zhruba na polovinu. Organizace zaznamenává tlak na službu ze strany rodin žadatelů a klientů, zdravotnický personál si stanovuje podmínky, klienti přichází ve stále horším stavu, pracovníci tlak často nezvládají, ať už po psychické nebo fyzické stránce a odcházejí. 80 % klientů je ve 3. a 4. stupni PnP, v DS již bývají klienti s demencí, protože kapacit DZR je méně a zařízení jsou plná. Krajská zařízení upřednostňují klienty s 3. a 4. stupněm PnP. DS Foltýnova přijímá žadatele i bez PnP a poté o něj teprve požádá. Celkově velká náročnost na personál v oblasti péče o klienty.

OSP MMB, Referát péče o seniory a osoby se zdravotním postižením: celkovým problémem je nepříliš příznivá komunikace s ÚP, který rozhodnutí o PnP nestíhá vydávat. Celkově je řízení o PnP značně zpomalené. Dále zástupce Referátu informoval o tom, že v současné době probíhá možnost požádat si o tlačítka tísňového volání (vyřizuje Socio – info Point při OSP MMB). V rámci žádosti je potřeba, aby bylo provedeno sociální šetření v rodině a je nutné, aby byl klient schopen komunikovat a tlačítko obsluhovat. Pronájem za tlačítko činí 150 Kč měsíčně. Je nutné poskytnutí klíčů MP, aby se v případě nouze ke klientovi domů bezpečně dostala bez poškození dveří. V současné době bylo vydáno zhruba 295 tlačítek a další jsou k dispozici.

TopHelp s. r. o.: organizace poskytuje komplexní služby v domácím prostředí klienta. Konkrétně se jedná o služby domácí zdravotní péče, které jsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou a sociální služby - osobní asistence. Organizace působí v Brně, dále pak také v Ostravě a v Praze. Domácí péče je určena pro všechny věkové skupiny, nikoliv pouze pro starší občany. Většina služeb osobní asistence je realizována zejména v odpoledních hodinách.

DS Kociánka, p. o.: organizace potvrzuje stejné problémy, které uvedly již předchozí organizace.

Oblastní spolek Českého červeného kříže Brno: organizace poskytuje pobytové odlehčovací služby. Prázdniny bývají plné, nyní je ve službě volné místo. Služba není poskytována zcela imobilním klientům, klientům s demencí ano, ale záleží, o jak těžkou formu onemocnění se jedná. Kapacita je 11 lůžek, nyní obsazeno pěti klienty. Problémy získat personál - organizace hledala pečovatelku více než 1 rok.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Diakonie ČCE – středisko v Brně, centrum denních služeb: zařízení s kartami sociálních služeb bez problémů počítá, je na ně připraveno.

ADRA, o. p. s.: organizace má nyní k dispozici dostatek dobrovolníků a může tak nabídnout jejich využití.

ÚMČ Brno - Královo Pole: zaměstnanci přišli načerpat informace a aktuality o službách pro seniory.

ÚMČ Brno - střed: poskytováno poradenství pro seniory, zejména v oblasti služeb a dávek, které zajišťují klientům pomoc v nepříznivých sociálních situacích.

Diecézní charita Brno, DS a DZR Kamenná: organizace eviduje převis žadatelů, než jaký dokáže uspokojit. Domovu chybí zdravotnický personál, finančně je organizace sice podporována i Odborem zdraví MMB, ale KrÚ JMK pro letošek nevyhlásil dotační program na zdravotnické pracovníky, takže výrazně chybějí finance na platy zaměstnanců.

Sanus Brno, z. s.: kapacita pečovatelské služby je plná, v odpoledních hodinách možná případná výpomoc jiným organizacím v péči o klienty. Všeobecný nárůst přichází o prázdninách, kdy mají rodinní příslušníci dovolené.

Maltéžská pomoc, o. p. s.: organizace v současné době eviduje 30 čekatelů o službu osobní asistence, došlo k navýšení mezd, ale poskytnuto bylo méně dotací. Organizace ředloží žádost o dofinancování služby.

Občanské sdružení Logo, z. s.: organizace sice neposkytuje osobní asistenci, ale dle jejich názoru chybí této práci prestiž. Pracovník organizace nabídl, že má dobrou zkušenost s PR a propagací, a proto kdyby byl ze stran organizací zájem, tak by se společně mohli pokusit tuto službu a toto zaměstnání zatraktivnit.

Domov pro seniory Věstonická, p. o.: organizace eviduje mnoho nových žádostí o službu. Se vším, co zaznělo v předchozích diskusích, zcela souhlasí.

Domov pro seniory Holásecká, p. o.: domov eviduje převis žadatelů, než kolik dokáže uspokojit. V takových případech je snahou poskytnout alespoň poradenství, jak překlenout dobu, než bude možné klienta do domova přijmout (využití jiných služeb – pečovatelská služba, odlehčovací služby, CDS, osobní asistence apod.).

Domov pro seniory Vychodilova, p. o.: se vším, co bylo doposud v diskusi řečeno, plně souhlasí.

Domov pro seniory Mikuláškovo náměstí p. o.: domov má stejné problémy, jako ostatní organizace.

Generace Care, z. ú.: v rámci chystané novely zákona o soc. službách by lidé v domácí péči měli mít v budoucnu o 6 000 Kč vyšší PnP více než ti, kteří využívají sociálních služeb. To vzbuzuje u poskytovatelů určitou nevoli a také to může způsobit určité problémy (zneužívání PnP, nekvalitní péče apod.).

Židovská obec Brno: pečovatelská služba se poskytuje se zvláštním zřetelem k potřebám osob přeživších holocaust, držitelů osvědčení podle zákona 255/1946 a židovské komunity. Organizace spolupracuje např. s Maltéžskou pomocí, o. p. s.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ÚMČ Brno - Královo pole, pečovatelská služba: problém je zejména s kapacitou, která je přeplněná, personál není školený na všechny typy cílových skupin tak, jak požaduje nově JMK. Kraj umožňuje rozšíření o 3 úvazky, ale na trhu práce nejsou lidé, kteří by měli o tuto práci zájem.

ÚMČ Brno - sever, pečovatelská služba: zástupce potvrdil stejné problémy, které již byly řešeny.

ÚMČ Brno - Židenice, pečovatelská služba: služba je rozšířena o večerní hodiny, ale celkově je velmi přetížená.

ÚMČ Brno - Bystrc, pečovatelská služba: kapacita služby je zcela naplněná.

ÚMČ Brno - střed, pečovatelská služba: služba se potýká s podobnými problémy jako jiné organizace.

ad 5. Závěr

Na závěr se koordinátor komunitního plánování se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že je třeba zaslat Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS a případné připomínky k Jednacímu řádu PS do konce června, a to e-mailem na adresu starkova.jana@brno.cz. Další setkání PS je naplánováno na podzim roku 2018, členové PS závčas obdrží pozvánku.

Vedoucí pracovní skupiny se se všemi přítomnými také rozloučila a poděkovala jim za aktivní spolupráci.

Zpracovali: A. Gavendová, R. Janík

V Brně dne: 25. června 2018