



PRACOVNÍ SKUPINA DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY

Zápis ze setkání

Termín konání: pátek 18. 1. 2019
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Aktuální informace ohledně plánování a financování sociálních služeb
3. Postup při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2020 - 2022
4. Diskuze nad prioritami pro následující plánovací období
5. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování přivítal zástupce organizací, omluvil nepřítomnost vedoucí pracovní skupiny, a seznámil s programem, který je zejména zaměřen na organizaci a přípravu již 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna.

Dále představil Bc. Drahomíru Tesařovou, která dostala prostor k prezentaci a představení Odboru zdraví MMB.

Bc. Drahomíra Tesařová, referent pro rodinu, představila činnost Oddělení prorodinné politiky OZ MMB a vybídla přítomné ke spolupráci. Informace a veškeré kontakty jsou v prezentaci, která je součástí tohoto zápisu jako příloha A.

ad 2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb

Informace z OSP MMB

Program I

V orgánech města Brna je nyní předložen materiál týkající se Programu I (dotace určené na provoz registrovaných sociálních služeb). Celkem bylo přijato 115 projektů od 50 NNO, k rozdělení je navrženo 62 246 000 Kč. Zastupitelstvo města Brna bude o materiálu rozhodovat na svém zasedání dne 5. 2. 2019. Po schválení budou organizace vyzvány k podpisu smlouvy. V první fázi bylo rozděleno minimální požadované kofinancování určené Pravidly financování JMK. Poté bude případně následovat dofinancování. V tomto tedy zůstává systém stejný jako v předchozích letech. Důvodem je riziko, že v případě nadměrného financování vrací organizace příslušné finanční částky do rozpočtu JMK (nikoliv do rozpočtu města, ani jejich poměrnou část).

Vzhledem k současnému vývoji v oblasti financování (změny v pravidlech financování, kofinancování služeb zařazených do IP JMK) bude nutné vyjednávat o navýšení celkové částky alokované v rozpočtu města na dotace na sociální služby pro další rok.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Program II

Žádost podalo 53 organizací na 68 projektů. Pro rok 2019 byl objem finančních prostředků navýšen na 2,5 milionu korun. Projekty mimo účel dotačního programu budou vyřazeny (především ty, které svými aktivitami naplňují základní činnosti soc. služeb dle příslušného zákona). Předpokládá se, že návrh rozdělení dotací bude předložen na jednání ZMB v dubnu.

Kofinancování služeb zařazených v síti MPSV (sít' „B“)

Návrh rozdělení individuálních dotací bude předložen na jednání ZMB v květnu. Během února či března budou dotčené organizace vyzvány k předložení žádosti o dotaci (to závisí od toho, kdy finanční prostředky v rámci této sítě rozdělí MPSV).

Kofinancování služeb zařazených do Individuálního projektu na vybrané služby soc. prevence JMK

Nově Pravidla financování JMK umožňují kofinancovat také služby zařazené do IP JMK. Město Brno bude tyto služby kofinancovat formou individuálních dotací, a to na základě analýzy jejich finanční situace (tedy poté, co obdrží finanční prostředky v rámci IP JMK). Žádosti budou tedy posuzovány individuálně, služby nebudou kofinancovány „plošně“ j jednotné procentuální výši, ale na základě reálné potřeby dofinancování.

Dofinancování Program I

Celková nákladovost sítě brněnských služeb významně vzrostla. Jednak z důvodu změny pravidel financování JMK (navýšení některých normativů a navýšení požadovaného procentuálního kofinancování ze strany obcí), dalším důvodem je pak nově kofinancování služeb zařazených do IP JMK z rozpočtu města. To znamená, že na případné dofinancování služeb již nebude mít město Brno takovou rezervu jako v minulých letech (případné dofinancování se tedy bude týkat pouze skutečně ohrožených služeb, přičemž lze předpokládat, že se JMK bude pokoušet vyjednat další prostředky z MPSV).

Informace z JMK

Finance

Na přelomu ledna a února by měl JMK vyzvat organizace k podpisu smluv o poskytnutí dotací na soc. služby z krajského rozpočtu (paragraf 105, zákona o soc. službách). Poté by měl následovat podpis smluv a vyplácení dotací z rozpočtu města Brna a následně organizace obdrží finanční prostředky ze státního rozpočtu (paragraf 101a). O těchto financích bude zastupitelstvo JMK rozhodovat na svém zasedání dne 28. 2. 2019.

Co se týče směrného čísla, na rok 2019 je pro JMK stanoveno ve výši cca 1,4 miliard korun. JMK však požadoval cca 1,6 miliard korun, tzn. že v systému chybí cca 200 miliónů Kč (je možné, že se kraji podaří ještě nějaké další finanční prostředky pro letošní rok vyjednat...).

Vstup do sítě

Pravidla pro tvorbu sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2020 budou představena na setkání konaném ve čtvrtek 31. 1. 2019 v budově Administrativního a školícího centra Cejl 73. Organizace budou seznámeny s tím, jaký rozvoj, v jaké míře, jakých služeb a za jakých podmínek bude ze strany JMK povolen. JMK plánuje jen minimální rozvoj. Zástupci města Brna v rámci plánovacích

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

procesů dlouhodobě upozorňují, že je při plánování na celokrajské úrovni potřeba také zohledňovat lokální potřeby. Zástupci JMK na setkání NNO seznámí také s organizačními náležitostmi procesu vstupu do sítě (přihlašování bude probíhat přes KISSOS). Pokud se bude jednat o rozvoj služby, budou koordinátoři KPSS jednotlivých ORP tento rozvoj elektronicky potvrzovat. Rozvoj, který nebude v souladu s Pravidly sítě, nebude akceptován, poskytovatelé služeb byli vyzváni, aby v takovém případě rozvojové záměry do systému nevkládaly. Novinkou je skutečnost, že nově vzniklá služba nebo rozšiřující se služba, jejíž potřebnost nebude podložena finanční spoluúčástí ORP, nebude zařazena do sítě na příští rok. Co se týče města Brna, pokud je daný rozvoj nebo vznik nové služby podložen schváleným komunitním plánem města a je schválen v rámci brněnské sítě služeb (je tedy považován za potřebný), město v takovém případě vždy garantuje plnou požadovanou finanční spoluúčást. Základní kritérium pro vstup do sítě bylo rozšířeno u pečovatelské služby a osobní asistence o podmínky uvedené v regionální kartě (např. služba s nabídkou oslovuje všechny cílové skupiny dle zákona o sociálních službách). Termín pro zaslání Žádosti o vstup do Základní sítě sociálních služeb pro rok 2020 bude od 1. 2. 2019 do 15. 2. 2019. Od 1. 4. 2019 do 26. 4. 2019 bude probíhat připomínkování AP 2020 (součástí AP je Základní síť). Do 1. 5. 2019 musí jednotlivé ORP na JMK předat své oficiálně schválené lokální sítě služeb (u kterých tímto garantuje jejich potřebnost a spolufinancování). Dne 20. 6. bude zasedat zastupitelstvo JMK, kdy by měl být schválen Akční plán JMK pro rok 2020. Termín pro zaslání žádostí o aktualizaci údajů v Základní síti služeb pro rok 2020 bude od 29. 7. do 9. 8. 2019.

Regionální karty

Na JMK probíhá od ledna setkání k regionálním kartám. Setkání budou probíhat až do května. Zástupci města Brna se jednotlivých setkání účastní, přičemž se doporučuje aktivní účast zástupců služeb (jednak z důvodu informovanosti a pak také z důvodu možnosti vznášení případných připomínek).

Analýza potřebnosti sociálních služeb

Analýzu provádí společnost AUGUR consulting na základě zadání JMK. Na většině území JMK již proběhly fokusní skupiny dle požadavku jednotlivých ORP, v rámci města Brna proběhnou fokusní skupiny během února. Během března by měly být zpracovány závěrečné zprávy a následně předány na JMK a posléze jednotlivých ORP. Výstupy budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu nového Střednědobého plánu JMK.

Dočasná síť sociálních služeb JMK

Dne 14. 1. 2019 proběhlo na JMK setkání se službami, které realizují projekty v rámci KPSVL. Kapacity sociálních služeb v rámci těchto projektů (ale i dalších projektů financovaných z fondů EU – např. ITI, MAS, individuální projekty...) jsou zařazeny do Dočasné sítě soc. služeb JMK. Počet vydaných Pověření v rámci této sítě je v současnosti celkem 44, přičemž se jedná o cca 112 úvazků přímé péče. Z důvodu zmapování efektivity a potřebnosti kapacit v Dočasné síti bude JMK od 1. 3. 2019 od služeb vyžadovat vykazování výkonnosti a nákladovosti kapacit zařazených v Dočasné síti (v KISSOS, stejně jako v případě služeb zařazených do základní sítě). U soc. služeb poskytovaných v rámci projektů KPSVL (Brno a Břeclav) bude probíhat šetření dopadů projektů a vyhodnocení jejich potřebnosti.

ad 3. Postup při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2020 – 2022

Ve dvou předchozích plánovacích cyklech OSP MMB zpracovával komunitní plán pouze na dva roky, a to z toho důvodu, že byly očekávána zásadní změny (především novela zákona o soc. službách). K novelizaci dosud stále nedošlo, nicméně následující komunitní plán bude koncipován již na klasické

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



tříleté období, a to především proto, aby došlo ke sladění plánovacích cyklů s JMK. Šestý komunitní plán bude tedy tentokrát platný na období let 2020 – 2022, čímž bude schválen rok dopředu před schválením navazujícího Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji, který bude koncipována na období let 2021 – 2023. Bude tedy dostatek času na vyjednávání a zpracování podkladů pro JMK tak, aby bylo možné prosadit do SPRSS JMK maximum potřebného rozvoje (je samozřejmě nutné brát v potaz, že kromě města Brna se nachází v JMK dalších 20 ORP, které samozřejmě mají také své rozvojové potřeby, na druhou stranu polovina všech registrovaných služeb v kraji sídlí v Brně).

Únorová setkání pracovních skupin budou probíhat podle nového rozdělení, které bylo pracovní skupině představeno.

Jednotliví zástupci organizací se budou moci přihlašovat po vyhlášení termínů na kteroukoli pracovní skupinu dle sociální služby nebo zájmu (v případě nutnosti však toto bude ze strany OSP MMB korigováno).

Rozdělení pracovních skupin v únoru 2019

1) Poradenství a krizová pomoc:

odborné sociální poradenství, krizová pomoc (SPONDEA, o. p. s.), telefonická krizová pomoc, intervenční centra, průvodcovské a předčitatelské služby

2) Terénní služby pro seniory, tělesně a mentálně postižené osoby (+ PAS):

osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služby terénní

3) Terénní a ambulantní služby pro tělesně, mentálně (+ PAS) a osoby se smyslovým postižením:

raná péče, SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením (obě formy poskytování), SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, tlumočnické služby

4) Pobytové a ambulantní služby pro osoby s tělesným a mentálním postižením (+ PAS): DOZP, chráněné bydlení, týdenní stacionáře, denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny, odlehčovací služby pobytové (CSS Tereza)

5) Bydlení s podporou pro osoby s tělesným, mentálním (+ PAS) a smyslovým postižením

6) Pobytové a ambulantní služby pro seniory:

DS, DZR, centra denních služeb, denní stacionáře, odlehčovací služby pobytové

7) Terénní a ambulantní služby sociální prevence:

terénní programy, SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, služby následné péče ambulantní, kontaktní centra a NZDM

8) Pobytové služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro osoby s duševním onemocněním:

AD, domy na půl cesty, noclehárny, nízkoprahová denní centra, chráněné bydlení, služby následné péče pobytové, krizová pomoc (CSS Masná), DS Kociánka, středisko Štefánikova + bydlení s podporou

Rozdělení se však přímo netýká pracovní skupiny Osoby se smyslovým postižením, vzhledem ke specifčnosti cílové skupiny se tato skupinu sejde ve stejném formátu, pouze bude rozdělena na osoby se zrakovým a sluchovým postižením. Stejně tak se samostatně sejde i pracovní skupina Osoby s duševním onemocněním. Nové rozdělení pracovních skupin podle služeb je logičtější spíše u ostatních skupin než u OSP a ODO. Začátkem února budou zveřejněny termíny setkání, na které se budou moci zástupci jednotlivých organizací přihlašovat.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ad 4. Diskuze nad prioritami pro následující plánovací období

Koordinátor KPSS vyzval přítomné k diskuzi ohledně aktuálních situací v organizacích a vnesl dotaz, zda se organizace účastní seminářů Regionálních karet JMK.

Armáda spásy v České republice, z. s.: organizace se seminářů účastní, jedná se spíše o informační setkání a řeší se zejména pojmosloví.

RATOLEST BRNO, z. s.: zástupci organizace uvedli, že na semináři k Regionálním kartám pro SAS byla kolegyně. Vize je rozšiřovat pracovní dobu včetně víkendů, což je pro organizaci v současné době nepředstavitelné. Dále se na semináři diskutovalo o tom, že by SAS měla být více preventivní, tedy pracovat s klienty dříve, než se dostanou do problémů. Ale organizace pracuje s rodinami, které už problémy mají a navíc téměř se všemi klienty mají první kontakt přes OSPOD. Pro organizaci je nereálné vyhledávat rodiny preventivně.

Koordinátor KPSS: pokud by toto JMK požadoval, stejně jako u pečovatelských služeb, měl by zároveň umožnit i rozvoj těchto služeb, případně upravit i pravidla financování. Problémem je, že SAS jsou služby sociální prevence, přičemž soc. služba dle zákona pracuje s nepříznivou sociální situací, což už predikuje, že nejde o primární prevenci, ale spíše o prevenci sekundární až terciární. Je rozhodně potřeba účastnit se těchto seminářů a případně si toto všechno s JMK vyjasnit.

Hromadná diskuze:

- JMK se jedná o kvalitu a o její kontrolu, přičemž nekvalitní služby by v síti neměly být. Tím se ušetří na potřebný rozvoj služeb kvalitních a potřebných.
- Organizace by měly aktivně vyhledávat místa, kde se tyto cílové skupiny (pro SAS) sdružují, což je nereálné.

Koordinátor KPSS: reagoval, že na semináři JMK k SAS nebyl, ale i z kontrolních šetření v organizacích, které jsou prováděny z úrovně města, vidí rezervy (např. ne všechny organizace mají naplněnou kapacitu apod.). Je však nezbytné se na vzniklou situaci podívat reálně, pokud JMK striktně zadal povinnost rozšíření služby, tak to samozřejmě znamená reálný nárůst potřeby navýšení financí. Koordinátor opět zmínil nutnost chodit na tyto semináře JMK a prezentovat svůj pohled na věc.

J. Stárková, OKPS MMB: zmínila, že byla na několika těchto seminářích a zástupci organizací se takřka nevyjadřovali. Zástupci JMK představili vize a pak se ptali konkrétně zástupců organizací, např. ohledně rozšíření doby. Je opravdu důležité komunikovat na těchto seminářích. Není pravda, že Kraj není svolný k diskuzi nebo ke změně názoru. Jako příklad uvedla sociální službu raná péče, kdy organizace zástupce JMK svými argumenty přesvědčily, že jeho vize není zcela slučitelná s tím, jak je sociální služba poskytována a následně došlo ještě k úpravám.

RATOLEST BRNO, z. s.: organizace sdělila, že se účastnila semináře JMK pro NZDM a že jak cíle, tak vize Kraje byly dost totožné s tím, jak organizace pracuje a kam směřuje.

Koordinátor KPSS: vyzval organizace, ať na těchto seminářích poskytují i pozitivní zpětnou vazbu.

Na počátku, o. p. s.: zástupci organizace uvedli poznámku k depistáži, která je v některých službách naprosto nezbytná. Příkladem je odborné sociální poradenství. V Pravidlech pro zařazování do sítě je ale požadavek pro přímou práci s klientem 40–90 % a depistáž do toho není započítávaná, ale je nezbytná a když se započítají aktivity typu supervizní sezení, povinné vzdělávání nebo případové konference, tak potom je velice těžké dosahovat požadovaných výkonů. Tudíž má organizace dojem, že skrze Regionální Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

karty je velký tlak na to, aby se zvýšila kvalita, což je jistě dobře, ale není to posazené do reálných ekonomických rámců. Dosahovat těchto čísel na přímou práci je pro organizaci velmi problematické. Organizace má tu zkušenost, že pokud JMK předkládá zcela konkrétní připomínky, které vycházejí z praxe, tak nejsou často zapracovány a vychází vniveč. A toto je možná i důvodem proč organizace dávají na těchto seminářích tak malou zpětnou vazbu.

Koordinátor KPSS: i přes tento názor požádal organizace, ať zpětné vazby rozhodně dávají. Když své požadavky budou schopny racionálně podložit, tak JMK na ně bude reagovat, zástupci JMK jsou přístupní k diskuzi, případně i k úpravám. Dále se organizace zeptal, kolik jim zmíněná depistáž zabere reálného času.

Na počátku, o. p. s.: zástupci organizace odpověděli, že je to až 20 %.

RENADI, o. p. s.: na Kraji se řešilo, že se bude kontrolovat nepříznivá životní situace klienta, dokumentace a jeho nárok na sociální službu. Vzhledem k GDPR by kontroly měly být více ošetřeny. Údajně krajská kontrola odcházela se složkami klientů v taškách IKEA. Organizace se domnívá, že pro potřebnou kontrolu je nutný souhlas klienta. Organizace vznesla dotaz, jak by tyto kontroly měly být nastaveny.

Koordinátor KPSS: v rámci finanční kontroly si kontroloři nejspíše odnášejí podklady, ale není si vědom toho, že by si odnášeli dokumentaci klientů, to je opravdu nepravděpodobné. I MMB provádí kontroly v organizacích a do složek klientů jen nahlíží. Samozřejmostí je podepsaná mlčenlivost všech pracovníků kontrolních orgánů.

RENADI, o. p. s.: v rámci GDPR mají i klienti nárok na ochranu osobních dat a to, že jakákoliv třetí strana má povinnou mlčenlivost, na situaci nijak nemění. Souhlas klienta je nadále nutností. Všichni klienti by měli předem vědět, že nějaká třetí strana může přijít a dívat se na citlivé údaje.

Hromadná diskuze:

- Všichni klienti služby musí dát v rámci GDPR k tomuto souhlas.
- V obecných informacích o službě by mělo být uvedeno, jak je vedena dokumentace klienta.
- Někteří klienti nahlížení do dokumentace třetí osobou nechtějí.
- Sociální služba je financovaná z veřejných peněz, a proto je kontrola nutná. Pokud na to klient nepřistoupí, nemůže službu využívat (případně může využít komerční službu). Každý případ je individuální, ale např. pro klienty se závislostí je to problém.
- Možnost začernit citlivé osobní údaje. V protokolu kontroloři neuvádějí citlivé údaje typu jména, data narození, adresy apod.
- Brno je malé, kontroloři můžou dotyčného klienta znát.

Koordinátor KPSS: uzavřel diskuzi s tím, že názorům rozumí, řešilo se to již s více organizacemi. Ale je třeba si uvědomit, že kontrolní orgán nemá jinou možnost, jak sociální službu zkontrolovat. Má k tomu pověření a je to i ošetřeno ve smlouvě o dotaci. Je možné začernění citlivých údajů.

RENADI, o. p. s.: organizace vznesla dotaz k možnému odmítnutí klientů, jejichž finanční situace není nejspíše až tak nepříznivá.

Centrum sociálních služeb, p. o.: organizace může motivovat k přesunu, doporučit jinou službu apod., ale nelze klientovi sdělit, že ho nepřijme, protože má dostatek finančních prostředků.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinátor KPSS: pokud u takového klienta nedochází ke změně či zvýšení motivace, tak pak mu organizace může doporučit využívání komerční služby.

RENADI, o. p. s.: finančně zajištěné klienty organizace neodmítá. Momentálně se toto řeší kvůli Regionálním kartám a jejich nastavení.

Koordinátor KPSS: zmínil, že toto je velmi dobrá otázka k diskuzi s Krajem a opětovně vyzval všechny přítomné k návštěvě seminářů JMK a diskuzi.

Modrá linka, z. s.: zástupci organizace sdělili, že jejich provozní doba je od 9-21 h, ale dle Regionálních karet je pro telefonickou krizovou pomoc požadavek nonstop provozu, což je pro organizaci velmi žádoucí a vítané. Je však potřeba navýšit úvazky.

ad 5. Závěr

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci.

Zapsali: R. Janík, E. Kubíčková

Dne: 18. 1. 2019