



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Zápis ze setkání

Místo konání: 28. 5. 2018
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)
3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna
4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin
5. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování přivítal přítomné, představil vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem. První blok setkání byl věnován informacím k projektu „Podpora Komunitního plánování sociálních služeb v Brně“, informacím z KrÚ JMK a harmonogramu činností do konce letošního roku. V druhém bloku vedoucí pracovní skupiny informovala přítomné o aktualizaci Základní listiny Komunitního plánování sociálních služeb a Jednacího řádu pracovní skupiny. Následně byli přítomní seznámeni s vyhodnocením plnění 4. KP. V posledním bloku setkání proběhlo vzájemné představení členů pracovní skupiny a diskuze k aktuálnímu dění v sociálních službách.

Koordinátor komunitního plánování předal informace o organizaci Unie pečujících, z. s., která vznikla v roce 2015 za účelem propojení pečujících osob bez ohledu na typ, míru a tíži postižení blízkého člověka, o kterého pečují. Jejím cílem je změnit náhled společnosti na pečující a docílit ukotvení pečujících v systému péče. V tomto směru aktivně jedná s MPSV. Více o Unii pečujících, z. s., jejích cílech, aktivitách a členství naleznete na odkaze: www.uniepecujicich.cz

ad 2. Administrativní záležitosti (aktualizace jednacího řádu pracovní skupiny, stanovení kompetentního zástupce organizace v rámci spolupráce při procesu KPSS a další)

Projekt Podpora KPSS v období 2018 – 2020

Podpora udržitelného systému plánování sociálních služeb

Pravidelně se setkávají členové Koordinační skupiny, kteří jsou zároveň vedoucími jednotlivých pracovních skupin (aktuální složení je uvedeno na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně). Minimálně dvakrát ročně se konají setkání všech osmi pracovních skupin. Proces komunitního plánování v současné době zajišťují: koordinátor Radim Janík, referent financování Petra Přibylová, referent síťování Jana Stárková a

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

v rámci projektu došlo k posílení o 2 osoby na DPČ – tajemnice pro PS Senioři, OZP, OSP, OMP: Aneta Gavendová a tajemnice pro PS RC, OOSV, DMR, ODO: Michaela Zapletalová.

Nastavení nástrojů hodnocení efektivity a podpora zvyšování jejich kvality

Pracovníci OSP MMB provádějí pravidelné návštěvy v zařízeních sociálních služeb a kontrolní šetření. Kontrolu poskytování služeb a jejich výkaznictví provádějí pracovníci Oddělení koncepce a plánování služeb a finanční kontrolu pracovníci Oddělení ekonomiky a kontroly. Tato Oddělení v rámci kontrol spolupracují, přičemž tuto spolupráci ještě prohloubí. Zároveň by mělo dojít také k větší součinnosti a vzájemné informovanosti mezi OSP MMB a OSV KrÚ JMK. S kontrolami souvisí i fakt, že organizace mají určité povinnosti, které jim plynou ze smlouvy o poskytnutí dotace. Stává se, že s některými těmito povinnostmi nejsou poskytovatelé dostatečně seznámeni. Pro příští rok se ve smlouvách připravují určité úpravy, organizace budou na změny upozorněny. Kontrolní činnost mimo jiné souvisí s tím, že město Brno každoročně deklaruje vůči JMK potřebnost sociálních služeb na svém území, včetně finanční spoluúčasti. Toto je podmínkou pro zařazení služeb do Základní sítě JMK, bez čehož není možné službám vydávat pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a financovat je z veřejných zdrojů. Prováděním kontrol si tedy OSP MMB ověřuje potřebnost, kvalitu a efektivitu služeb, které město Brno spolufinancuje ze svého rozpočtu. V případě, že jsou zjištěny zásadní nedostatky, není možné takovou službu do sítě zařazovat a kofinancovat. Koordinátor následně vyzval přítomné zástupce jednotlivých organizací k tomu, aby průběžně aktualizovali informace týkající se jejich služeb na Portálu sociální péče.

Zpracování 6. KP pro období 2020 – 2022

Hlavní aktivitou a výstupem projektu bude vytvoření nového (šestého) Komunitního plánu sociálních služeb města Brna. Na rozdíl od dvou předchozích plánovacích období by měl být nový komunitní plán koncipován na tři roky. Jeho příprava začne v roce 2019, kdy se budou pravidelně setkávat pracovní skupiny KPSS. Návrh dokumentu bude předložen k veřejnému připomínkování a následně ke schválení do orgánu města Brna (předpoklad schválení podzim 2019).

Informace z JMK

Akční plán sociálních služeb JMK pro rok 2019

Veřejné projednání a následné připomínkování AP proběhlo v dubnu 2018. Schválení dokumentu se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

Informace o základní síti

Sběr žádostí do základní sítě proběhl v únoru 2018. V roce 2018 bylo do sítě zařazeno 451 služeb a v roce 2019 celkem 438 služeb (z čehož 55 je financováno z fondů EU). Bylo schváleno 63 rozvojových záměrů dle Střednědobého plánu sociálních služeb JMK. V srpnu dojde k aktualizaci sítě, konkrétně v termínu: 30. 7. – 10. 8. 2018.

Pravidla financování sociálních služeb JMK pro rok 2019

V současnosti probíhá zpracování pravidel financování služeb JMK pro rok 2019, jejich schválení se předpokládá na zasedání Zastupitelstva JMK, které se uskuteční dne 21. 6. 2018.

KISSOS

KrÚ JMK plánuje aktualizaci a rozšíření Krajského informačního systému sociálních služeb. Jednou z novinek bude, že poskytovatelé služeb nově obdrží pověření JMK k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu elektronicky právě přes KISSOS. Stejně tak i žádosti o vstup služeb do sítě pro rok 2020 bude probíhat elektronicky přes krajský systém. Příjem žádostí o vstup do sítě by měl probíhat v únoru 2019 a žádost musí podat všechny služby včetně i těch, které neplánují žádný rozvoj. Jelikož KrÚ JMK chystá revizi informačního systému je možné případně zaslat návrhy na jeho zlepšení nebo upozornit na nějaké technické problémy systému, ovšem takovéto připomínky či návrhy je nutno směřovat primárně na JMK (na OSP MMB případně v kopii).

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Regionální karty sociálních služeb

Karty služeb podrobně definují obsah jednotlivých druhů sociálních služeb prostřednictvím potřeb klientů. Karty budou do budoucna jedním z podkladů pro hodnocení sociálních služeb. Nyní dochází k jejich postupnému zavádění, k čemuž probíhají také informační semináře na JMK. Kontroly dle karet budou probíhat již od roku 2019, ovšem zatím jen u pečovatelské služby a osobní asistence, postupně budou přibývat další služby. Zástupci OSP MMB se probíhajícími semináři účastní a tento proces sledují. Poskytovatelům služeb byla doporučena účast na těchto seminářích, jelikož jde o zásadní záležitost a zároveň je v rámci těchto setkání ještě možné se zástupci JMK diskutovat některé detaily nastavení jednotlivých karet.

Analýza potřebnosti sociálních služeb v JMK

Jelikož poslední analýza potřebnosti sociálních služeb na územní JMK proběhla již před několika lety a situace se od té doby dosti změnila, je třeba současný stav znovu analyzovat. Realizace výzkumu v rámci JMK bude probíhat od května 2018 do února 2019. Výstupem bude 21 výzkumných zpráv pro každou ORP, tedy jedna zpráva i pro město Brno. Sběr dat v rámci města Brna proběhne na podzim 2018. Výzkum proběhne formou rozhovorů, dotazníků a fokusních skupin. Bude zaměřen na veřejnost, potenciační uživatele služeb, uživatele služeb, pečující osoby, poskytovatele služeb a obce III. typu.

OSP využije výstupy této krajské analýzy mj. i pro 6. KP, nebude tak realizovat svůj samostatný výzkum. Realizátorovi výzkumu budou taktéž poskytnuty relevantní dokumenty, které byly v rámci města Brna v nedávné minulosti zpracovány (Komunitní plán, Zpráva o soc. péči, Analýza potřebnosti soc. služeb, Strategický plán sociálního začleňování a další strategické či analytické dokumenty). Analýza by měla mimo jiné vycházet také z dat, které organizace vykazují do KISSOS (proto je důležité, aby tyto informace byly co nejpřesnější, což se při kontrolní činnosti někdy ukazuje jako nedostatečné).

Harmonogram činností do konce roku 2018

V červnu 2018 bude OSP MMB vyzývat k předkládání individuálních žádostí o dofinancování sociálních služeb (financovaných v rámci Programu I), přičemž schválení návrhu na poskytnutí individuálních dotací se předpokládá v září. V rámci dofinancování služeb z rozpočtu města Brna bude nutné zohlednit plánované dofinancování z JMK.

V srpnu proběhne aktualizace sítě JMK 2019.

Na podzim opět proběhne setkání pracovních skupin – předpoklad říjen.

V měsících říjen a listopad bude možné předkládat žádosti o dotace v rámci Programu I a II.

Aktualizace Základní listiny KPSS a jednací řády PS

Byla představena aktualizovaná Základní listina KPSS, je k dispozici na webovém Portálu sociální péče ve městě Brně. Základní listina obsahuje základní principy procesu plánování, organizační strukturu procesu, jednací řád Koordinační skupiny a další náležitosti.

Dále byl představen aktualizovaný jednací řád pracovní skupiny a s ním související Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS. V rámci tohoto prohlášení budou nově organizace poskytující sociální služby ustanovovat dvě kontaktní osoby zodpovědné za komunikaci a spolupráci v rámci procesu KPSS. Vyplněný a potvrzený formulář prohlášení včetně případných připomínek k aktualizovanému jednacímu řádu bude nutné poslat na OSP MMB do 30. června – konkrétně na referentku síťování Jana Stárková: starkova.jana@brno.cz. Ke schválení jednacího řádu po zpracování připomínek dojde na setkání pracovní skupiny na podzim, již za účasti oficiálně jmenovaných osob za jednotlivé poskytovatele.

ad 3. Zhodnocení 4. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna

Následně byli účastníci setkání vyrozuměni o tom, že byla zpracována Informativní zpráva o plnění 4. Komunitního plánu soc. služeb města Brna. Z celkového počtu 27 opatření bylo zcela realizováno 17 opatření, částečně realizováno 8 opatření a ve 2 případech opatření realizována nebyla. Zpráva bude zveřejněna na webu města poté, co bude v červnu předložena Zastupitelstvu města Brna.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

ad 4. Aktuální situace v organizacích, další informace od členů pracovních skupin

Následně **vedoucí PS** vyzvala přítomné k vzájemnému představení a sdělení aktuální situace v organizacích.

Ministerstvo zdravotnictví – regionální konzultant projektu Deinstitutionalizace: Počáteční aktivita spočívá v transformaci psychiatrických nemocnic Brno a Kroměříž. Od května 2018 je ustanoven transformační tým. Cílem je snížení počtu lůžek následné péče. Do roku 2020 se má počet lůžek (v celé ČR) snížit o 15 %. V PN Brno byla jmenována vedoucí transformačního týmu doktorka Dubská. V týmu bude pracovat celkem 8 lidí - vedoucí, primář, zdravotní sestry, sociální pracovníci, IT specialista a další. Cílem je změnit status nemocnic na péči akutní. Vedle toho se bude rovněž vytvářet terénní zdravotní péče. Vzniká Centrum duševního zdraví na ulici Jugoslávská, Brno. Na začátku procesu transformace došlo k proškolení specialistů a do konce srpna 2018 by měla být zpracovávána první zpráva o dosavadním naplňování procesu. Na transformační procesy budou dohlížet lékaři, konkrétně do Brna bude z Prahy-Bohnic dojíždět MUDr. Holý. Transformační tým je nastaven jako tzv. „intramurální“. Jako „extramurální“ jsou určeni členové: regionální konzultant a regionální odborný garant projektu deinstitutionalizace pro JMK. Oba týmy si budou navzájem předávat informace.

V psychiatrické nemocnici je déle než 1 rok hospitalizováno 181 pacientů. Zhruba 100 pacientů by mělo být propuštěno do komunitních služeb. V nejbližší době bude provedena Analýza stávající péče u pacientů, kteří mají být propuštěni.

Schůzky transformačního týmu by měly probíhat každý měsíc. 15. - 17. 8. 2018 v PN proběhne kontrola zaměřená na dodržování lidských práv.

Podpora kvality péče o duševní zdraví – v polovině října 2018 se uskuteční kulaté stoly za účasti poskytovatelů služeb, lidí s osobní zkušeností či pečujících, zástupců z řad odborníků a zástupců státní správy. Přítomní byli vyzýváni, aby případně někoho vhodného doporučili.

V březnu 2018 byla vyhlášena výzva na podporu Center duševního zdraví, řízení je v běhu.

Projekt Destigmatizace byl zahájen 1. 9. 2017 Národním ústavem duševního zdraví. Od podzimu 2018 budou v každém kraji působit 2 školení specialisti.

Bližší informace jsou k dispozici na portálu: www.reformapsychiatrie.cz.

Vedoucí PS: sdělila, že dotčené speciality pozve na podzimní setkání PS, aby členy PS informovali, co bude obsahem jejich práce a co budou moci nabídnout.

Práh jižní Morava, z. ú. – v rámci projektu KPSVL se bude služba od září 2018 věnovat práci s lidmi s duševním onemocněním, kteří jsou ohroženi bezdomovectvím. Spolupracují s psych. nemocnicemi, azylovými domy, ubytovnami.

Centrum duševního zdraví - Terénní tým CDS a Transformační tým Brno: nyní se čeká, zdali dojde ke schválení projektu. Je důležité udržet spádovou oblast pro terénní práci CDS: Brno-střed, Bosonohy, Bohunice, Bystrc atd. – celkem 7 městských částí. Centrum spolupracuje s Psychiatrickou klinikou FN Bohunice.

Práh jižní Morava, z. ú. – odborný vedoucí služeb: projekt nutí k omezení působnosti týmu. Z tohoto důvodu vymezení městských částí.

DCHB – CELSUZ: organizace sděluje, že mají vytvořený multidisciplinární tým – součástí je psychiatr a psycholog. Zároveň působí jako terénní tým.

AMICUS BRNO, z. s.: pracovní skupiny se účastní za organizaci, která sdružuje rodinné příslušníky a pečující o lidi s duševním onemocněním s cílem získání kontaktů a informací ohledně aktuálního dění v této oblasti.

Dotyk II, o. p. s.: organizace poskytuje služby terénní sociální rehabilitace chronickým schizofrenikům. Součástí týmu jsou: psycholog, spec. pedagog, soc. pedagog. Klienty má organizace i mimo ČR (SR), kteří se na ni se svými požadavky obrací. Někdy se stává, že lidé (případně příbuzní) dostávají špatná doporučení od lékařů, která mohou vést až k hospitalizaci klientů.

Betanie – křesťanská pomoc, z. ú. - Domov se zvláštním režimem: služba bude rozšířena o šest lůžek.

Kolpingovo dílo České republiky, z. s.: organizace nemá pobočku v JMK, plánuje však otevřít doléčovací centrum pro skupinu osob závislých na nelegálních látkách s psychotickým onemocněním. Hledají v JMK vhodný objekt.

Diakonie ČCE – středisko v Brně - Chráněné bydlení Ovečka: z důvodu vysokého zájmu ze strany klientů potřebuje služba rozšířit kapacitu.

Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o.: zástupci organizace pracovní skupinu navštívili z důvodu zájmu o získání informací z oblasti cílové skupiny osob s duševním onemocněním. Mezi klienty organizace patří i lidé z této cílové skupiny.

OSP MMB – Referát péče o seniory: referát poskytuje základní soc. poradenství, součástí je i terénní činnost. Spolupracuje s domovy se zvláštním režimem, ÚP a dalšími organizacemi.

OSP MMB – Referát péče o osoby se zdravotním postižením: referát poskytuje především základní sociální poradenství.

ÚMČ Brno-Královo Pole – veřejný opatrovník: zástupci pracovní skupinu navštívili z důvodu vzájemné informovanosti ohledně sociálních služeb poskytovaných osobám s duševním onemocněním.

AGAPO, o. p. s.: organizace pomáhá osobám sociálně znevýhodněným najít zaměstnání na otevřeném trhu práce. Spolupracuje s různými organizacemi. Došlo k prohloubení spolupráce s ÚP v rámci pracovní rehabilitace. V týmu mají psychologa, který poskytuje klientům podporu. V roce 2019 budou pracovní tým navyšovat o 1 pracovníka.

ÚMČ Brno-střed – veřejný opatrovník: úřad v rámci agendy veřejného opatrovnictví eviduje nárůst počtu klientů s duševním onemocněním.

DCHB – Domov sv. Anežky: v roce 2019 dojde k navýšení kapacity o 2 lůžka. Horní věková hranice klientů není v tomto zařízení omezena.

Ateliér duševní tvorby KVARK, z. s.: výtvarný ateliér lidí s duševním onemocněním, nejedná se o registrovanou sociální službu. Podporuje komunitní setkávání dospělých s psychologickou, speciálně-pedagogickou, psychoterapeutickou nebo psychiatrickou péčí. Pořádá výstavy a komunitní setkání. Spolupracuje s organizací Práh jižní Morava, z. ú.

VIDA, z. s. – VIDA centrum Brno: centrum poskytuje terénní službu. Spolupracuje s ÚMČ Brno-střed na doprovodu klientů. Zástupci organizace pracovní skupinu navštívili z důvodu navázání spolupráce s dalšími organizacemi.

Renadi, o. p. s.: organizace se specializuje na osoby se závislostí na hazardních hrách, návykových lécích a alkoholu. Spolupracuje s OSPODy. Závislost se netýká jednotlivce, ale celých rodin. Organizace provozuje kontaktní centrum, následnou péči a odborné soc. poradenství, přičemž pracují i s nemotivovanými klienty nebo rodinami s dětmi od 11 let věku v rámci prevence alkoholismu u mladistvých. V rámci služeb jsou

poskytovány párové i skupinové terapie, služby se také zaměřují na tzv. duální diagnózy. Organizace se rozšířila o tři nové pracovníky, v terénu pak pracují další dva pracovníci.

Práh jižní Morava, z. ú. – sociální rehabilitace: v rámci projektu "Podpora zaměstnávání 3" organizace pomáhá lidem s duševním onemocněním vzdělávat se, zvyšovat svou profesní kvalifikaci a získat dlouhodobé zaměstnání, ve kterém budou spokojeni.

Práh jižní Morava, z. ú. – sociálně terapeutické dílny: v rámci služby nejsou nyní plánovány žádné změny.

Práh jižní Morava, z. ú. – podpora samostatného bydlení: v rámci služby došlo ke snížení počtu úvazků.

Centrum Anabell, z. ú.: organizace bude od července 2018 poskytovat služby následné péče; díky tomu budou stávající služby napojeny na zdravotnická zařízení. Zástupci organizace se účastní pracovní skupiny také z důvodu navázání spolupráce s ostatními organizacemi.

Koordinátor KPSS: dodal, že pracovní skupiny samozřejmě kromě vzájemné informovanosti a plánovacím procesům slouží i k navazování spolupráce. Referát KPSS případně může různé kontakty vzájemně zprostředkovat, stačí se na něj obrátit.

ad 5. Závěr

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl, že je třeba zaslat Prohlášení o spolupráci v rámci procesu KPSS a případné připomínky Jednacího řádu PS do konce června e-mailem na adresu: starkova.jana@brno.cz. Další setkání PS je naplánováno na podzim roku 2018, členové PS zavčas obdrží pozvánku.

Vedoucí pracovní skupiny se se všemi přítomnými také rozloučila a poděkovala jim za aktivní spolupráci.

Zpracovali: M. Zapletalová, R. Janík

V Brně dne: 25. června 2018