



PRACOVNÍ SKUPINA ROMOVÉ A CIZINCI OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: čtvrtek 17. 1. 2019
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Aktuální informace ohledně plánování a financování sociálních služeb
3. Postup při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2020 - 2022
4. Diskuze nad prioritami pro následující plánovací období
5. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování přivítal přítomné, vedoucí pracovní skupiny a seznámil s programem, který je zejména zaměřen na organizaci a přípravu již 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2020 – 2022.

ad 2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb

Informace z OSP MMB

Program I

V orgánech města Brna je nyní předložen materiál týkající se Programu I (dotace určené na provoz registrovaných sociálních služeb). Celkem bylo přijato 115 projektů od 50 NNO, k rozdělení je navrženo 62 246 000 Kč. Zastupitelstvo města Brna bude o materiálu rozhodovat na svém zasedání dne 5. 2. 2019. Po schválení budou organizace vyzvány k podpisu smlouvy. V první fázi bylo rozděleno minimální požadované kofinancování určené Pravidly financování JMK. Poté bude případně následovat dofinancování. V tomto tedy zůstává systém stejný jako v předchozích letech. Důvodem je riziko, že v případě nadměrného financování vrací organizace příslušné finanční částky do rozpočtu JMK (nikoliv do rozpočtu města, ani jejich poměrnou část).

Vzhledem k současnému vývoji v oblasti financování (změny v pravidlech financování, kofinancování služeb zařazených do IP JMK) bude nutné vyjednávat o navýšení celkové částky alokované v rozpočtu města na dotace na sociální služby pro další rok.

Program II

Žádost podalo 53 organizací na 68 projektů. Pro rok 2019 byl objem finančních prostředků navýšen na 2,5 miliony korun. Projekty mimo účel dotačního programu budou vyřazeny (především ty, které svými

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

aktivitami naplňují základní činnosti soc. služeb dle příslušného zákona). Předpokládá se, že návrh rozdělení dotací bude předložen na jednání ZMB v dubnu.

Kofinancování služeb zařazených v síti MPSV (sít' „B“)

Návrh rozdělení individuálních dotací bude předložen na jednání ZMB v květnu. Během února či března budou dotčené organizace vyzvány k předložení žádosti o dotaci (to závisí od toho, kdy finanční prostředky v rámci této sítě rozdělí MPSV).

Kofinancování služeb zařazených do Individuálního projektu na vybrané služby soc. prevence JMK

Nově Pravidla financování JMK umožňují kofinancovat také služby zařazené do IP JMK. Město Brno bude tyto služby kofinancovat formou individuálních dotací, a to na základě analýzy jejich finanční situace (tedy poté, co obdrží finanční prostředky v rámci IP JMK). Žádosti budou tedy posuzovány individuálně, služby nebudou kofinancovány „plošně“ j jednotné procentuální výši, ale na základě reálné potřeby dofinancování.

Dofinancování Program I

Celková nákladovost sítě brněnských služeb významně vzrostla. Jednak z důvodu změny pravidel financování JMK (navýšení některých normativů a navýšení požadovaného procentuálního kofinancování ze strany obcí), dalším důvodem je pak nově kofinancování služeb zařazených do IP JMK z rozpočtu města. To znamená, že na případné dofinancování služeb již nebude mít město Brno takovou rezervu jako v minulých letech (případné dofinancování se tedy bude týkat pouze skutečně ohrožených služeb, přičemž lze předpokládat, že se JMK bude pokoušet vyjednat další prostředky z MPSV).

Informace z JMK

Finance

Na přelomu ledna a února by měl JMK vyzvat organizace k podpisu smluv o poskytnutí dotací na soc. služby z krajského rozpočtu (paragraf 105, zákona o soc. službách). Poté by měl následovat podpis smluv a vyplácení dotací z rozpočtu města Brna a následně organizace obdrží finanční prostředky ze státního rozpočtu (paragraf 101a). O těchto financích bude zastupitelstvo JMK rozhodovat na svém zasedání dne 28. 2. 2019.

Co se týče směrného čísla, na rok 2019 je pro JMK stanoveno ve výši cca 1,4 miliard korun. JMK však požadoval cca 1,6 miliard korun, tzn. že v systému chybí cca 200 miliónů Kč (je možné, že se kraji podaří ještě nějaké další finanční prostředky pro letošní rok vyjednat...).

Vstup do sítě

Pravidla pro tvorbu sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji pro rok 2020 budou představena na setkání konaném ve čtvrtek 31. 1. 2019 v budově Administrativního a školícího centra Cejl 73. Organizace budou seznámeny s tím, jaký rozvoj, v jaké míře, jakých služeb a za jakých podmínek bude ze strany JMK povolen. JMK plánuje jen minimální rozvoj. Zástupci města Brna v rámci plánovacích procesů dlouhodobě upozorňují, že je při plánování na celokrajské úrovni potřeba také zohledňovat lokální potřeby. Zástupci JMK na setkání NNO seznámí také s organizačními náležitostmi procesu vstupu do sítě (přihlašování bude probíhat přes KISSOS). Pokud se bude jednat o rozvoj služby, budou koordinátoři KPSS jednotlivých ORP tento rozvoj elektronicky potvrzovat. Rozvoj, který nebude

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

v souladu s Pravidly sítě, nebude akceptován, poskytovatelé služeb byli vyzváni, aby v takovém případě rozvojové záměry do systému nekládaly. Novinkou je skutečnost, že nově vzniklá služba nebo rozšiřující se služba, jejíž potřebnost nebude podložena finanční spoluúčastí ORP, nebude zařazena do sítě na příští rok. Co se týče města Brna, pokud je daný rozvoj nebo vznik nové služby podložen schváleným komunitním plánem města a je schválen v rámci brněnské sítě služeb (je tedy považován za potřebný), město v takovém případě vždy garantuje plnou požadovanou finanční spoluúčast. Základní kritérium pro vstup do sítě bylo rozšířeno u pečovatelské služby a osobní asistence o podmínky uvedené v regionální kartě (např. služba s nabídkou oslovuje všechny cílové skupiny dle zákona o sociálních službách). Termín pro zaslání Žádosti o vstup do Základní sítě sociálních služeb pro rok 2020 bude od 1. 2. 2019 do 15. 2. 2019. Od 1. 4. 2019 do 26. 4. 2019 bude probíhat připomínkování AP 2020 (součástí AP je Základní síť). Do 1. 5. 2019 musí jednotlivé ORP na JMK předat své oficiálně schválené lokální sítě služeb (u kterých tímto garantuje jejich potřebnost a spolufinancování). Dne 20. 6. bude zasedat zastupitelstvo JMK, kdy by měl být schválen Akční plán JMK pro rok 2020. Termín pro zaslání žádostí o aktualizaci údajů v Základní síti služeb pro rok 2020 bude od 29. 7. do 9. 8. 2019.

Regionální karty

Na JMK probíhá od ledna setkání k regionálním kartám. Setkání budou probíhat až do května. Zástupci města Brna se jednotlivých setkání účastní, přičemž se doporučuje aktivní účast zástupců služeb (jednak z důvodu informovanosti a pak také z důvodu možnosti vznášení případných připomínek).

Analýza potřebnosti sociálních služeb

Analýzu provádí společnost AUGUR consulting na základě zadání JMK. Na většině území JMK již proběhly fokusní skupiny dle požadavku jednotlivých ORP, v rámci města Brna proběhnou fokusní skupiny během února. Během března by měly být zpracovány závěrečné zprávy a následně předány na JMK a posléze jednotlivých ORP. Výstupy budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu nového Střednědobého plánu JMK.

Dočasná síť sociálních služeb JMK

Dne 14. 1. 2019 proběhlo na JMK setkání se službami, které realizují projekty v rámci KPSVL. Kapacity sociálních služeb v rámci těchto projektů (ale i dalších projektů financovaných z fondů EU – např. ITI, MAS, individuální projekty...) jsou zařazeny do Dočasné sítě soc. služeb JMK. Počet vydaných Pověření v rámci této sítě je v současnosti celkem 44, přičemž se jedná o cca 112 úvazků přímé péče. Z důvodu zmapování efektivity a potřebnosti kapacit v Dočasné síti bude JMK od 1. 3. 2019 od služeb vyžadovat vykazování výkonnosti a nákladovosti kapacit zařazených v Dočasné síti (v KISSOS, stejně jako v případě služeb zařazených do základní sítě). U soc. služeb poskytovaných v rámci projektů KPSVL (Brno a Břeclav) bude probíhat šetření dopadů projektů a vyhodnocení jejich potřebnosti.

ad 3. Postup při tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb města Brna na období 2020 – 2022

Ve dvou předchozích plánovacích cyklech OSP MMB zpracovával komunitní plán pouze na dva roky, a to z toho důvodu, že byly očekávána zásadní změny (především novela zákona o soc. službách). K novelizaci dosud stále nedošlo, nicméně následující komunitní plán bude koncipován již na klasické tříleté období, a to především proto, aby došlo ke sladění plánovacích cyklů s JMK. Šestý komunitní plán bude tedy tentokrát platný na období let 2020 – 2022, čímž bude schválen rok dopředu před schválením navazujícího Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji, který bude koncipována na období let 2021 – 2023. Bude tedy dostatek času na vyjednávání a zpracování

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



podkladů pro JMK tak, aby bylo možné prosadit do SPRSS JMK maximum potřebného rozvoje (je samozřejmě nutné brát v potaz, že kromě města Brna se nachází v JMK dalších 20 ORP, které samozřejmě mají také své rozvojové potřeby, na druhou stranu polovina všech registrovaných služeb v kraji sídlí v Brně).

Únorová setkání pracovních skupin budou probíhat podle nového rozdělení, které bylo pracovní skupině představeno.

Jednotliví zástupci organizací se budou moci přihlašovat po vyhlášení termínů na kteroukoli pracovní skupinu dle sociální služby nebo zájmu (v případě nutnosti však toto bude ze strany OSP MMB korigováno).

Rozdělení pracovních skupin v únoru 2019

1) Poradenství a krizová pomoc:

odborné sociální poradenství, krizová pomoc (SPONDEA, o. p. s.), telefonická krizová pomoc, intervenční centra, průvodcovské a předčitatelské služby

2) Terénní služby pro seniory, tělesně a mentálně postižené osoby (+ PAS):

osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služby terénní

3) Terénní a ambulantní služby pro tělesně, mentálně (+ PAS) a osoby se smyslovým postižením:

raná péče, SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením (obě formy poskytování), SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, tlumočnické služby

4) Pobytové a ambulantní služby pro osoby s tělesným a mentálním postižením (+ PAS): DOZP, chráněné bydlení, týdenní stacionáře, denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny, odlehčovací služby pobytové (CSS Tereza)

5) Bydlení s podporou pro osoby s tělesným, mentálním (+ PAS) a smyslovým postižením

6) Pobytové a ambulantní služby pro seniory:

DS, DZR, centra denních služeb, denní stacionáře, odlehčovací služby pobytové

7) Terénní a ambulantní služby sociální prevence:

terénní programy, SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, služby následné péče ambulantní, kontaktní centra a NZDM

8) Pobytové služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro osoby s duševním onemocněním:

AD, domy na půl cesty, noclehárny, nízkoprahová denní centra, chráněné bydlení, služby následné péče pobytové, krizová pomoc (CSS Masná), DS Kociánka, středisko Štefánikova + bydlení s podporou

Rozdělení se však přímo netýká pracovní skupiny Osoby se smyslovým postižením, vzhledem ke specifčnosti cílové skupiny se tato skupinu sejde ve stejném formátu, pouze bude rozdělena na osoby se zrakovým a sluchovým postižením. Stejně tak se samostatně sejde i pracovní skupina Osoby s duševním onemocněním. Nové rozdělení pracovních skupin podle služeb je logičtější spíše u ostatních skupin než u OSP a ODO. Začátkem února budou zveřejněny termíny setkání, na které se budou moci zástupci jednotlivých organizací přihlašovat.



ad 4. Diskuze nad prioritami pro následující plánovací období

Koordinátor KPSS: vyzval přítomné k diskuzi nad prioritami 5. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2018-2019 a také nad tím, co organizace dlouhodobě řeší, či co vyplynulo z již dříve realizované Analýzy potřeb.

Vedoucí pracovní skupiny: uvedla, že pro připomenutí zopakuje priority a opatření, které byly stanoveny v posledním, tedy 5. Komunitním plánu sociálních služeb města Brna pro období 2018–2019 (viz tabulka níže).

Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením:

PRIORITA 1	Podpora v oblasti získávání a udržení důstojného bydlení
Opatření 1.1	Podpora a rozvoj terénních programů
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj SAS pro rodiny s dětmi s důrazem na terénní formu
PRIORITA 2	Podpora v oblasti výchovy, vzdělávání a zaměstnávání
Opatření 2.1	Podpora terénních programů v oblasti výchovy, vzdělávání a zaměstnávání
Opatření 2.2	Podpora SAS pro rodiny s dětmi s důrazem na terénní formu poskytování v oblasti výchovy, vzdělávání a zaměstnávání
Opatření 2.3	Podpora NZDM v oblasti výchovy, vzdělávání a zaměstnávání
PRIORITA 3	Rozvoj právního a dluhového poradenství
Opatření 3.1	Rozvoj odborného sociálního poradenství, zaměřeného na právní a dluhové poradenství
PRIORITA 4	Podpora v oblasti zdraví
Opatření 4.1	Rozvoj terénních programů zaměřených na oblast zdraví
Opatření 4.2	SAS pro rodiny s dětmi zaměřené na oblast zdraví

Vedoucí pracovní skupiny: do budoucna by měl vzniknout integrovaný systém bydlení, což znamená že by mimo jiné měla vzniknout databáze osob, které bydlení potřebují. Zároveň vznikne také databáze bytů, které jsou k dispozici. Je pravděpodobné, že přítomní zástupci organizací budou oslovováni z důvodu objektivního stanovení potřeb, jelikož OSP MMB nemá dostatek kapacit na to, aby poskytoval doprovodné sociální služby v oblasti bydlení, a proto se počítá se zapojením poskytovatelů z řad NNO.

Na únorové pracovní skupině, která se bude týkat bydlení, se bude diskutovat i o krizových situacích. Měly by vzniknout balíčky první pomoci v krizových situacích, dále tzv. rozcestníky – pomůcky, které by zjednodušily poskytování bytového poradenství. Mnohdy ani sociální pracovníci nemají přehled o tom jaké jsou bytové možnosti a není dobré jen předávat seznamy komerčních ubytoven. Může se zdát, že jiné postupy nejsou, ale ony jsou, jen se o nich neví, nebo se nad nimi neuvažuje. Například někdy stačí jen právní poradenství, aby si klient udržel stávající bydlení. Prevence ztráty bydlení je potřeba rozšířit na všechny městské části, do soukromého sektoru apod. Toto bude úkolem Bytové kanceláře, která by měla vzniknout. Poradci by měli mít informace o všech pobytových službách, případně o kapacitách, kritériích, metodách, jak se místa obsazují, jaké služby se tam poskytují apod. Zkrátka všechny informace pro klienty i sociální pracovníky na jednom místě.

DCHB – Domov sv. Markéty: zástupci organizace sdělili, že by tyto informace měly být shrnuty na webových stránkách, jinak jsou informace roztržštěné a klienti ani sociální pracovníci k nim nemají přístup.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vedoucí pracovní skupiny: uvedla, že se na tomto pracuje. Otázka se týká i pravidel přidělování obecních bytů. Pravidla jsou psána vágním způsobem a každá městská část si je upravila po svém. Je nutná revize pravidel a jejich zjednodušení.

Koordinátor KPSS: obecné informace jsou na webových stránkách sociální péče. Zhruba od jara by měly začít fungovat nové, které nahradí tyto staré, nyní již ne zcela vyhovující.

Vedoucí pracovní skupiny: dodala, že situaci také znesnadnilo Obecné nařízení na ochranu osobních údajů, neboli GDPR.

Koordinátor KPSS: se zeptal, co by pomohlo ke zlepšení situace a vyzval ostatní k diskuzi nad otázkami:

- Jak organizace pracují s klienty, kteří potřebují bydlení?
- Co je pro ně překážkou, která klienta nemůže posunout dál?
- Je to o spolupráci?
- Co by pomohlo?

In IUSTITIA, o. p. s.: dle názoru organizace byl zajímavým projektem Městská realitní kancelář, který by celou situaci mohl hodně posunout.

Vedoucí pracovní skupiny: upřesnila, že se jednalo o Sociální nájemní agenturu. Tento projekt bohužel nebyl zrealizován, ačkoli v rámci něho několik měsíců pracoval realitní makléř. S přidělováním bytů umí velmi dobře pracovat Romodrom o. p. s., ale tuto sociální službu nevykonává v Brně (ročně přidělí desítky bytů). Mají vlastní databázi vlastníků bytů a domů, kteří jsou ochotni za určitých podmínek poskytnout do pronájmu svoje byty. Organizace byla požádána o součinnost.

DCHB – Domov sv. Markéty: zástupci organizace uvedli, že byli přítomni na schůzce, kde tuto sociální službu Romodrom o.p.s. představoval. Zástupcům organizace uvedli, že je to řešení pro klienty, kteří dlouhodobě se soc. službami spolupracují a jsou schopni dlouhodobě docházet na schůzky. Ale v situaci, kdy je klient aktuálně na ulici, kdy ho někdo, například včera, vyhodil z bytu a dnes přichází do sociální služby je taková pomoc nereálná. Vhodnější se jeví obvolávat komerční ubytovny, protože organizace neví jestli nějaké krizové bydlení existuje.

Romodrom, o. p. s.: pro krizové situace toto rozhodně není.

DCHB – Domov sv. Markéty: zástupci organizace uvedli, že nerozumí tomu, proč se zmíněný projekt nedotáhl do konce. Garanční fond už na to byl, realitní makléřka také začala pracovat. A na OSP byl na to vyčleněn zaměstnanec.

Vedoucí pracovní skupiny: upřesnila, že realizace byla pod Centrem sociálních služeb, ne na odboru. Na trhu s byty je velký problém diskriminace pro romské a vícečetné rodiny. Byla snaha eliminovat riziko pro budoucí nájemce (garanční fond), ale pravda je, že se vyskytly problémy typu: „já bych těm lidem byt pronajal, ale ostatní nájemníci budou proti“. Je potřeba se více snažit a tyto odvážné pronajímatele najít.

Agentura pro sociální začleňování: Práh jižní Morava, z. ú. má podobný projekt s problematickou cílovou skupinou a řeší stejné problémy. Komerční byty se jim nedaří shánět (ale městské byty získávají), i když mají z projektu vyčleněnou částku 20–50 tis. na úpravu bytu. Tudíž nabízí i pronajímateli zhodnocení bytu, ale i tak v Brně ani v Blansku to není úplně úspěšné.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinátor KPSS: připomněl, že tématu bydlení bude věnována celá jedna pracovní skupina v únoru.

Společnost Podané ruce, o. p. s.: organizace uvedla, že má v této oblasti dobré zkušenosti, ale také se nejedná o krizové bydlení. Služba je nízkokapacitní. Organizace v současné době disponuje třemi byty (po 2 lůžcích). Klienty přijímá na půl roku a po tuto dobu s nimi intenzivně pracuje (zaměstnání, bydlení). Kapacitu se snaží rozšířit o jeden až dva byty. Jeden byt je komerční, dva jsou od MČ. Pronajímatel bytů je sama organizace, klient má tedy podnájemní smlouvu.

Teen Challenge International ČR: organizace zmínila problém s klientkou, které skončila smlouva v nájemním bytě, řeší narovnání právního vztahu. V bytě je nelegálně a čeká na rozhodnutí, takže si ani nemůže podat žádost o jiný byt v jiné MČ. Nemůže podat žádost o obecní byt, pokud nemá platnou nájemní smlouvu. Klientka chce situaci řešit dříve, než skončí na ulici.

Vedoucí pracovní skupiny: žádost o obecní byt si nemohou podat pouze osoby, které mají platnou nájemní smlouvu na dobu neurčitou, jinak všichni ostatní mohou.

Hromadná diskuze nad vzniklým problémem klientky Teen Challenge International ČR, kterou uzavírá **vedoucí pracovní skupiny** jako ukázkový případ toho, jak si ani všichni přítomní nejsou jistí, co klientům doporučit nebo poradit - každopádně si klientka může podat žádost na kteroukoliv MČ a může si jich podat i více.

Vedoucí pracovní skupiny: poradce Bytové kanceláře, by měl mít k dispozici dotazník, skrze který bude diagnostikována situace klienta, který hledá bydlení a zároveň budou hned stanoveny možnosti.

IQ Roma servis, z. s.: v rámci SAS pro rodiny s dětmi se často setkávají s klientkami (matkami), které mají snížený intelekt a jako organizace často naráží na to, že zde neexistují odpovídající sociální služby. Tyto klientky potřebují trvalejší podporu, např. chráněné bydlení pro matky s dětmi.

Koordinátor KPSS: vznesl dotaz, zda je nutná pobytová sociální služba, a zda tuto situaci nelze řešit například asistencí.

IQ Roma servis, z. s.: organizace toto řeší rodinnou asistencí, nicméně vize SAS je taková, že by v rodině měla působit po dobu nezbytně nutnou. U těchto klientek je to tak, že jsou schopny se bez problémů postarat o dítě do 6 let, ale v okamžiku, kdy dítě začne navštěvovat ZŠ (často i MŠ), jsou nároky na rodičovské kompetence daleko vyšší, a tudíž by rodinná asistence musela být do 18 let věku dítěte. Chybí zde tedy nějaká intenzivnější sociální služba, možná tedy pobytová. Organizace neví, jak to uchopit.

Teen Challenge International ČR: organizace zmiňuje stejné zkušenosti, jedná se o klientky, které nejsou schopny fungovat bez intenzivnější podpory.

Vedoucí pracovní skupiny: pobytové sociální služby nejsou pro tyto případy vhodnou volbou. Je potřeba vhodné nastavení dlouhodobé sociální služby v součinnosti s OSPOD a Rodinnými asistenty.

IQ Roma servis, z. s.: zástupci organizace reagovali, že toto uvedli jako jednu z možných variant. Rozhodně je nutná větší míra podpory.

DCHB – Domov sv. Markéty: organizace uvedla, že s tímto problémem má bohaté zkušenosti. Jejich cílovou skupinou jsou ženy, které jsou schopny celodenně a řádně pečovat o dítě. V případě, že toto klientka nezvládá, nemůže u nich být. Na PS DMR se řešilo, že takové zařízení s vyšší mírou podpory je

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

třeba. Běžné řešení je bohužel takové, že když klientka s dětmi nezvládne pobyt v azylovém domě, tak jsou děti tzv. odebrány.

IQ Roma servis, z. s.: azylový dům je sociální služba poskytovaná jen na omezenou dobu. Většinou je to jeden rok a pak by klient měl postoupit někam jinam. Ale uvedená cílová skupina vyžaduje podporu po celou dobu nezletilosti dítěte.

Vedoucí pracovní skupiny: vhodná je kooperace s dalšími službami, přizvat například i psychologa nebo psychiatra, který by občas do takové rodiny zašel, což je nyní obrovský problém.

IQ Roma servis, z. s.: organizace uvedla, že se samozřejmě snaží rodinu propojovat, žádoucí je intenzivní asistence od pondělí do pátku, cca 4h denně.

Koordinátor KPSS: zmínil zařízení komunitního typu s externí službou, protože někdy je výhodnější a smysluplnější se vyhnout přímo pobytové sociální službě.

Vedoucí KPSS: obecně se ukazuje, že je potřeba nové metody práce, protože potřeby lidí se mění, a i zákon o sociálních službách je zastaralý.

DCHB – Domov sv. Markéty: v Čechách taková sociální služba existuje. Nejspíše to je chráněné bydlení.

Koordinátor KPSS: pokud se bavíme o cílové skupině matek, které jsou schopny se postarat o základní věci, tak v takovém případě není nutná 24 h podpora.

Teen Challenge International ČR: na informačních seminářích JMK ohledně Regionálních karet, se organizace dozvěděla, že by např. pečovatelská služba měla být dostupná nejen pro seniory, ale i pro děti.

Koordinátor KPSS: potvrzuje, že už od letošního roku mají pečovatelské služby povinnost rozšířit cílové skupiny a pracovní dobu. Pečovatelská služba je vnímána jako jedna z nejzákladnějších služeb. Poskytovatelé PS se však obávají například klientů s psychiatrickou diagnózou, protože s tím nemají žádné zkušenosti. Vše je samozřejmě o nějakém vývoji, a jistě ne všichni lidé s psychiatrickou diagnózou budou primárně vyhledávat pečovatelskou službu. Je to spíše o tom, aby tito lidé nepropadali záchranou sociální sítí. Je potřeba říci, že i člověk s psychiatrickou diagnózou, když je stabilizovaný, může mít potřebu klasických „péčových“ úkonů a není tak potřeba nějaké specializace sociální služby. Z hlediska krajského „makropohledu“ je navíc pečovatelská služba rozhodně nejzákladnější službou, především pak ve venkovských oblastech, kde mnohdy nahrazuje i jiné služby. Toto rozšíření cílové skupiny platí i pro osobní asistenci.

Hromadná diskuze o tom, že pečovatelské služby a osobní asistence jsou úhradové sociální služby, tudíž pro výše diskutovanou cílovou skupinu (matky s nižším intelektem) finančně nedostupné.

Koordinátor KPSS: připomněl, že tento problém se týká i jiných cílových skupin (např. zmíněné duševní onemocnění nebo ne všichni zdravotně postižení si mohou dovolit platit takový objem péče, jaký by potřebovali). Problém je tedy finanční, ale i časový (klient se musí většinou přizpůsobit možnostem organizace).

Hromadná diskuze o Rodinných asistentech:

- Fungují na MMB OSP v rámci projektu.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- V rodině to mají tzv. „nastartovat“ na 3 měsíce a pak předat SASce, ale tato lhůta je nereálná (ideální je spíše roční lhůta)
- Rodinní asistenti začínají předávat rodiny SASce, jelikož projekt začal před cca rokem.
- Nutnost přenastavení služby.
- Nebylo ověřené, jak to bude fungovat v praxi a dosud se tedy utváří pravidla.
- Smysluplnost roční lhůty se jeví jako velmi individuální.

Vedoucí pracovní skupiny: vyzvala přítomné, aby zmínili další problémy se kterými se v rámci poskytování soc. služeb potýkají.

DROM, romské středisko, p. o.: organizace poukázala na výpadek, který musela řešit. Jedná se o terénní služby v rámci péče o seniory. Mají klienty, které nemají kam předávat z důvodu, že potřebují komplexnější, „péčovou“ pomoc. Tito klienti nemají nikoho z rodiny, nevyužívají a hlavně odmítají lékařskou péči. Z toho důvodu nemají nárok na dávky pro OZP a příspěvek na péči, tudíž si nemohou dovolit zaplatit potřebnou sociální službu. A pobytové sociální služby mají velmi dlouhé čekací lhůty. Organizace to řešila v loňském roce i s Referátem péče o seniory MMB. Na schůzce se dozvěděli, že Referát má plnou kapacitu a seniorům pomáhají, pokud je sami vyhledají (na terénní službu není kapacita), ale tito klienti velmi často ani nevědí o existenci takového Referátu a možnosti pomoci. Takový klient potřebuje dlouhodobou pomoc.

Koordinátor KPSS: zmínil, že do určité míry se pro tuto cílovou skupinu plánuje rekonstrukce domu v ulici Mostecká (Domov pro osoby se zdravotním postižením), pracuje se na tom několik let, je to zmíněno i v Komunitním plánu. Předpokládaný vznik je v roce 2021. Nicméně je to kapka v moři. Do určité míry by to mělo řešit situaci těchto „bezprizorních“ lidí, které nelze nikam umístit, a u kterých jsou kumulované sociální i zdravotní hendikepy.

Agentura pro sociální začleňování: výše příspěvku na péči ve třetím a vyšším stupni popírá možnost, aby klient sám došel k lékaři.

DROM, romské středisko, p. o.: tito klienti prostě už nechtějí obecně nic, na hraně je už jen komunikace s nimi. To, co všem přijde logické a nějak si to vyhodnotí a vyřeší, to oni takhle nevnímají a zejména v těchto případech je evidentní nepřítomnost rodiny. Je tedy potřeba zejména suplovat rodinného příslušníka, např. pečovatelskou službou.

RATOLEST BRNO, z. s.: byl by potřeba vznik „nizkoprahové“ pečovatelské služby.

Teen Challenge International ČR: zástupci organizace vznesli dotaz, zda je možné že pečovatelská služba odmítne jezdit ke klientovi na určitou adresu.

Koordinátor KPSS: odpověděl, že terénní služby si mohou stanovit lokality své působnosti. V rámci města je velmi neefektivní působit celoplošně kvůli dlouhým přejezdům. Je efektivnější, když jednotlivé pečovatelské služby působí v rámci určité oblasti. Je potřeba zmapovat kde která pečovatelská služba má pokrytí a kde jsou případné překryvy a kde tzv. bílá místa. Toto je potřeba zmapovat u všech terénních služeb. K tomuto účelu budou organizace svou působnost vyplňovat do KISSOS.

DCHB – Domov sv. Markéty: zástupci organizace zmínili Koncepti sociálního bydlení, která by měla navazovat na Strategický plán sociálního začleňování. A vznesli dotaz, zda pořád platí, že během osmi let se 500 rodin „zabydlí“.

Vedoucí pracovní skupiny: odpověděla, že jestli má organizace na mysli Akční plán ukončování bezdomovectví, tak ten schválený nebyl a v současnosti se ani schvalovat nebude.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinátor KPSS: doplnil, že Akční plán je v podstatě revidován, mimo jiné i z důvodu jeho rozšíření na více cílových skupin (zdravotně postižení, seniři...), tedy na všechny skupiny, které mají specifické potřeby v oblasti bydlení.

Vedoucí pracovní skupiny: uvedla, že existuje ještě Strategie bydlení, kterou si nechal vypracovat Bytový odbor, a to je již schválený dokument. Kdyby se mohlo vymáhat jen dodržování tohoto dokumentu, tak by se nemusela Koncepce dělat. OSP na tvorbě Strategie bydlení spolupracoval a vznesl připomínky, které byly zapracovány (např. každé dva roky se bude zjišťovat potřebnost). Dokumenty mají deklarativní charakter, potřebu tedy deklarují, ale je to právně nevymahatelné. Koncepti bydlení je třeba věnovat větší pozornost a prezentovat ji na politické úrovni.

Koordinátor KPSS: vybídl další organizace, které se chtějí vyjádřit.

DRROM, romské středisko, p. o.: organizace připomněla neřešené oblasti z předešlého Komunitního plánu, kdy v oblasti zdraví byla zmíněna žádost o zřízení pozice městského lékaře. Zástupci organizace vznesli dotaz, v jaké fázi se tento projekt nachází.

Vedoucí pracovní skupiny: odpověděla, že na ulici Masná tato ordinace zřízená je, dva dny v týdnu.

Koordinátor KPSS: doplnil, že je potřeba rozšíření služby a problémem je zejména bezbariérovost. Aktuální situaci zjistí vedoucí pracovní skupiny do příštího setkání.

Agentura pro sociální začleňování: zmínila letáček o této sociální službě ČČK rozesílaný v jednom z předešlých zápisů z PS.

Koordinátor KPSS: se dotázal přítomných organizací na oblast právního a dluhového poradenství.

DRROM, romské středisko, p. o.: organizace má novou službu odb. soc. poradenství, a stala se akreditovanou službou pro oddlužení. Klientů přibývá, trend by měl směřovat k navýšení kapacity.

Agentura pro sociální začleňování: 28. 2. 2019 proběhne tzv. „Dluhová platforma“, pozvánka bude rozeslána i přes proces KPSS.

ad 5. Závěr

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Připomněl přihlašování do únorových pracovních skupin, bližší informace zašle Mgr. Jana Stárková e-mailem.

Zapsali: R. Janík, E. Kubíčková

Dne: 17. 1. 2019