



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A AUTISMEM

Zápis ze setkání

Termín konání: 25. 10. 2018
Časové rozvržení: 9:30 – 11:30
Místo konání: budova MMB, Koliště 19, zasedací místnost ve 4. patře

PROGRAM:

- 1) Úvod
- 2) Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb
- 3) Projednání připomínek k jednacímu řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení
- 4) Diskuse nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby s mentálním postižením a autismem
- 5) Závěr

ad 1. Úvod

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb M. Škorpíková přivítala přítomné a omluvila nepřítomnost koordinátora komunitního plánování R. Janíka. Následně představila vedoucí pracovní skupiny osoby s mentálním postižením a autismem, kterými jsou Z. Dlouhá za poskytovatele a M. Němcová za uživatele. Poté byli přítomni seznámeni s programem pracovní skupiny. První blok byl věnován zejména aktuálním informacím ohledně plánování a financování služeb. Jednalo se o informace z Magistrátu města Brna a Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Ve druhém bloku byly projednávány připomínky jednacího řádu pracovní skupiny a následně byl přítomnými schválen. Dále se diskutovalo nad aktuálními tématy cílové skupiny Osoby s mentálním postižením a autismem. Jednotlivé organizace, které byly přítomny na pracovní skupině měly možnost organizaci představit, vyjádřit se k aktuální situaci, případně říct, co je tíží, trápí nebo naopak těší.

ad 2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb, OSP MMB, M. Škorpíková

Informace z MMB

Aktuálně je vyhlášen dotační **program II** na činnosti, které doplňují sociální služby (1. 10. – 31. 10. 2018), limit na jeden projekt je 10 - 100 tis., na příští rok je v plánu navýšit alokace na 2,5 mil. (podle schválení rozpočtu). Předpokládané datum projednání ZMB je březen 2019.

Program I na sociální služby, termín vyhlášení je 12. 11. – 26. 11. 2018, alokace je zatím cca 79 mil. (podle schválení rozpočtu). Předkládá se jen formulář žádosti, příloha KISSOS se již neodevzdává. Předpokládaný termín schválení v ZMB je únor 2019.

Dofinancování služeb v roce 2018 bylo schváleno ZMB v září a nyní probíhá podpis smluv, dofinancování probíhalo v souladu s dofinancováním JMK a to tak, aby nedošlo k překročení maximálních povolených nákladů dle pravidel, tudíž některé požadavky byly akceptovány v plné výši, některé v částečné a některé nebyly akceptovány vůbec (jelikož chybějící finanční prostředky pokryl v rámci svého dofinancování JMK). JMK pokryl většinu požadavků na dofinancování, město Brno dofinancovalo cca 6 mil.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V příštím roce bude příprava již 6. KP města Brna, předpokládané setkání pracovních skupin se uskuteční v druhé polovině ledna, února a března, schválení KP pak na podzim 2019 s předpokládanou platností 2020 – 2022.

V letošním roce započala hlubší kontrolní činnost v sociálních službách, zaměřená na rozsah a kvalitu poskytované sociální služby v souladu se standardy kvality.

Informace z JMK

Aktuálně probíhá podávání žádostí o **dotace z rozpočtu JMK § 105**, termín je do 26. 10. 2018. V lednu 2019 by se měly připravovat smlouvy, došlo k navýšení alokace o 40 mil. Termín žádosti o **dotace ze státního rozpočtu § 101a** je stejný jako MMB, tedy 12. – 26. 11. 2018 a předpokládané schválení v ZJMK bude v únoru 2019.

Služby zařazené do IP JMK na vybrané služby soc. prevence se nově nepřihlašují do výběrového řízení, ale žádají o dotace v rámci nového dotačního programu JMK (finanční podpora č. 3), viz. Pravidla financování JMK 2019 – 2020, sběr žádostí proběhne 9. 11. – 15. 11. 2018. Nově pravidla u těchto služeb předpokládají kofinancování ze strany obcí, město Brno s kofinancováním těchto služeb počítá, učiní tak formou individuálních dotací na základě toho, jak dopadnou v rámci krajského dotačního řízení (jaro 2019). Znamená to tedy, že služby zařazené do IP JMK nyní v rámci dotačního řízení města Brna (program I) žádosti nepodávají. Jedná se o azylové domy, intervenční centra, sociálně terapeutické dílny, domy na půl cesty a SAS pro rodiny s dětmi. KrÚ JMK plánuje seminář k IP JMK (31. 10. 2018, Cejl). JMK předpokládá i další navazující IP na vybrané služby prevence na rok 2021 – 2023 a zvažuje k pěti stávajícím službám přidat šestou.

JMK i nadále vyjednává o možnosti navýšení směrného čísla, které je v přepočtu na obyvatele nižší než v jiných krajích. Má vzniknout nová metodika výpočtu směrného čísla, nicméně nelze předpokládat, že by ke změně došlo už v příštím roce.

Došlo k upgrade KISSOS, nové moduly jsou většinou určeny pro potřeby KrÚ JMK. Modul „Krajská síť sociálních služeb“ nově slouží k přihlašování do krajské sítě (tedy již v únoru 2019 do sítě na rok 2020). Dále byly do KISSOS přidány nové požadované položky, např. územní působnost u terénních a ambulantních služeb nebo příjmy od obcí II a I typu.

Nový **elektronický katalog sociálních služeb JMK**, byl vytvořen pro širokou veřejnost a nabízí celou řadu způsobů vyhledávání vhodné sociální služby (lze vyhledávat přes filtry, cílové skupiny, klíčová slova aj.), je dostupný na: <https://socialnisluzby.kr-jihomoravsky.cz>

Regionální karty soc. služeb – byla ukončena 3. etapa (CHB, PSB, SR, STD), v rámci těchto služeb nebude třeba cokoliv měnit v registraci. Nyní jsou na řadě pobytové služby, zvláště budou osloveny DS, DZR a pak ty ostatní. Na jaře 2019 přijdou na řadu služby prevence. V síti pro rok 2020 je již nutné, aby pečovatelské služby a osobní asistence měly rozšíření na cílovou skupinu – S, OZP, DMR, bez věkového omezení a také musí splňovat min. požadovanou časovou dostupnost služby.

Analýza potřebnosti soc. služeb JMK – nyní se zpracovávají dotazníky od obcí, dále budou oslovení poskytovatelé a další, na které výzkum cílí – široká veřejnost, uživatelé služeb. V průběhu listopadu budou probíhat fokusní skupiny s uživateli – na organizace se budou obracet výzkumníci ohledně nakontaktování uživatelů, kteří by měli zájem se zúčastnit.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ad 3. Projednání připomínek k jednacímu řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení

M. Škorpíková přítomné vyzvala, zda mají k jednacímu řádu pracovní skupiny nějaké připomínky. Nikdo neměl žádné připomínky, tudíž byl jednací řád všemi členy pracovní skupiny schválen.

ad 4. Diskuse nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby s mentálním postižením a autismem.

M. Škorpíková vyzvala jednotlivé členy pracovní skupiny, aby představili organizaci, kterou zastupují a sdělili, jaké aktuální problémy v organizaci řeší, případně, co se jim za poslední dobu podařilo a chtěli by tyto informace sdělit ostatním.

Domov pro mne, z. s.: organizace v rámci sociálních služeb nabízí osobní asistenci a chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením. Klienty osobní asistence tvoří z 50 % osoby s mentálním postižením. Nově se na tuto cílovou skupinu zaměřují také volnočasové aktivity, které organizace postupně od září a října 2018 zavedla. V rámci volnočasových aktivit je možné využít zájmové kroužky, které jsou cíleně zaměřené na to, co klienta zajímá (výtvarný, relaxační, hudební, poznávací a pohybový). Dále jsou pořádány příměstské tábory pro děti, zážitkové pobyty pro děti a mládež a zážitkové pobyty pro dospělé. Služba osobní asistence je poskytována přibližně 100 – 120 klientům. Přijímání nových klientů do služby probíhá pouze omezeně, protože je naplněna současná kapacita. Organizaci stále tíží nedostatek zaměstnanců a jejich velká fluktuace, a to jak v osobní asistenci, tak i v chráněném bydlení. Ve službě chráněného bydlení je plánováno rozšíření kapacity služby, a to ve druhé polovině roku 2019. V současné době probíhá rekonstrukce bytů, které se nacházejí v Králově poli. Dále, pokud vše půjde podle plánu a představ organizace, bude rekonstruován rodinný dům se zahradou v Brně Černovicích. Mohlo by tak dojít k rozšíření kapacit chráněného bydlení. Co se týče zaměstnanců - brigádníci či studenti se organizaci příliš neosvědčují, protože je nutné jejich zaučení, ale následné působení v organizaci je pouze krátkodobé. Organizace by však bez brigádníků fungovat nemohla, ale usiluje spíše o vznik nových úvazků, které by byly dlouhodobějšího charakteru.

Ruka pro život o. p. s.: organizace uvedla, že poskytuje dvě sociální služby, a to denní stacionář a domov pro osoby se zdravotním postižením. Obě služby jsou určeny osobám s mentálním či kombinovaným postižením a osobám s PAS. V současné době je v obou službách zcela naplněna kapacita. Od roku 2020 organizace plánuje službu DOZP rozšířit o dalších 5 lůžek. Protože poptávka z řad rodinných příslušníků či pečujících osob je vysoká, ale fluktuace klientů je poměrně nízká.

Základní škola a Mateřská škola Pramínek, o. p. s., ředitelka: sdělila, že PS OMP se účastní poprvé kvůli načerpání informací, jaké jsou možnosti pro rodiče a děti po dokončení základní školní docházky. A především se blíže seznámit s organizacemi, které se této cílové skupině věnují a případně s nimi navázat užší spolupráci. Organizace poskytuje komplexní vzdělání dětem od mateřské školy až po ukončení povinné základní školní docházky. Věnuje se dětem jak mimořádně nadaným, tak dětem se zdravotním postižením, především s PAS. Hlavním problémem rodičů dětí s PAS je, že nevědí, kam své dítě umístit po dokončení ZŠ. Jde zejména o to, že je pro tyto osoby nedostatek návazných služeb. Proto se mnohdy stává, že rodiče své děti nechávají v domácím prostředí. Což nesvědčí ani dětem, ani jejich rodičům. Děti ztrácejí pravidelný režim, sociální návyky, nepřipravují se dále přiměřeným způsobem na to, aby byli v rámci svých možností sobestační. Rodičům zase chybí prostor na to, aby si mohli vyřídit v době, kdy nemusí být dítěti na blízku své osobní záležitosti, ale taky doba na odpočinek a regeneraci, která je nesmírně důležitá. Péče o dítě s PAS vyžaduje, aby byl pečující v dobré fyzické i psychické kondici.

Klára pomáhá, z. s.: organizace neposkytuje žádnou sociální službu, ale poskytuje pomoc a podporu zejména osobám pečujícím a také pozůstalým. Od roku 2019 bude k dispozici kvalifikovaný poradce pro pečující i pozůstalé. Organizace usiluje o to, aby v novele zákona 108/2006 sb., o sociálních službách, byli zakotveni pečující. Přítomní byli pozváni na akci, kterou organizace pořádá. Jedná se o akci „I pečující se baví“, která Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

proběhne 24. 11. 2018 v Café Práh.

Centrum sociálních služeb, p. o. (Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek):

Organizace poskytuje tři sociální služby. Jedná se o dvě pobytové služby - domov pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionář a jednu službu ambulantní - denní stacionář. V pobytových službách je kapacita zcela naplněna. V denním stacionáři jsou místa k dispozici, ale pouze omezeně.

Centrum sociálních služeb, p. o. (Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza): organizace poskytuje dvě pobytové sociální služby - domov pro osoby se zdravotním postižením a odlehčovací služby. DOZP má zcela plnou kapacitu. V odlehčovacích službách jsou místa volná, ale je třeba si s dostatečným předstihem rezervovat termín (např. v době letních dovolených je nutné termín domluvit dříve dopředu).

Centrum sociálních služeb, p. o. (Denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením Domino): organizace sdělila, že kapacita služby je zcela naplněna.

Centrum sociálních služeb, p. o. (Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko): Organizace poskytuje tři sociální služby pro celkem 41 klientů. Jedná se o dvě pobytové - domov pro osoby se zdravotním postižením pro 12 klientů a týdenní stacionář pro 8 klientů. Poskytuje také ambulantní službu - denní stacionář pro 21 klientů. V pobytové službě DOZP je kapacita plná, v týdenním stacionáři se dlouhodobě nedaří zaplnit místo pro ženu. V denním stacionáři jsou místa rovněž obsazena.

Centrum sociálních služeb, p. o. (Domov pro osoby se zdravotním postižením Gaudium):

Organizace poskytuje dvě sociální služby: pobytovou službu - domov pro osoby se zdravotním postižením pro 8 klientů a ambulantní službu - denní stacionář pro 32 uživatelů. Domov není bezbariérový, proto je nutné, aby klienti byli mobilní. Organizace uvedla, že denní stacionář není dlouhodobě zcela naplněn. A to z důvodu neochoty rodinných příslušníků za službu platit. Žádosti jsou podávány spíše jako pojistka do budoucna, pro případ možného zhoršení zdravotního stavu.

Organizace se shodují, že mnoho klientů by mohlo být zaměstnáno na chráněných pracovních místech v tzv. chráněných dílnách. Měli by možnost dle svých schopností a dovedností pracovat a vydělat si peníze. Těchto dílen je ale nedostatek a klienti jsou pak mnohdy zbytečně umísťováni do stacionářů.

Dále organizacím vadí, že jsou služby úkolovány tím, jaké klienty, respektive s jakým stupněm příspěvku na péči mají do služby přijímat, zpravidla jde o klienty, kteří pobírají PnP ve III. a IV. stupni.

Rovněž se organizace shodují na tom, že je třeba více žadatele o službu (klienty, ale i rodinné příslušníky) motivovat k tomu, aby osoba s mentálním postižením pracovala, pokud je toho za určitých podmínek schopna. Měly by se pro tyto osoby tvořit adekvátní podmínky pro práci, pokud to lze. Denní stacionáře by měly fungovat jako doplňková služba (pro klienty, kteří jsou schopni částečně pracovat).

Diecézní charita Brno, Chráněné bydlení sv. Michaela: organizace poskytuje chráněné bydlení dospělým klientům s mentálním postižením a PAS. Cílem je podpora a pomoc jiné osoby tak, aby klient mohl chodit do zaměstnání či denního stacionáře a vést kvalitní a plnohodnotný život. Kapacita je v současné době naplněna. Organizace uvažuje do budoucna chráněné bydlení přeregistrovat na domov pro osoby se zdravotním postižením. Důvodem je stárnutí klientů a zhoršování zdravotního stavu.

Diecézní charita Brno, Denní stacionář Effeta: organizace provozuje denní stacionář pro dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením či PAS. V nedávné minulosti proběhly v organizaci větší personální změny, nyní již je personál ustálen. Kapacita služby je naplněna.

Diecézní charita Brno, Osobní asistence sv. Rafaela: organizace poskytuje osobní asistenci osobám s mentálním postižením. Služba se potýká s různými problémy, které se dotýkají jejího chodu, ať už jde o finanční stránku, nedostatek osobních asistentů nebo dlouhé přejezdy ke klientům z důvodu stavebních prací na komunikacích v Brně. Ale především organizaci tíží zavádění regionálních karet sociálních služeb, které pro ně Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

představují velký problém a mají obavy, aby pro ně nebyly likvidační.

Základní škola Brno, Štolcova, p. o.: škola poskytuje komplexní péči a pomoc v oblasti zabezpečení povinné školní docházky pro osoby s PAS. Celkově škola pomáhá 74 žákům. Problémem je, že ne všichni žáci po dokončení ZŠ pokračují v následném vzdělávání. Mnoho rodičů si své děti nechává doma. Důvody jsou mimo jiné totožné s těmi, které zmínila ředitelka ZŠ a MŠ Pramíněk. U mnoho rodičů je žádaná služba osobní asistence, kdy asistenti doprovázejí děti do školy nebo ze školy, případně na další zájmové kroužky. Někteří rodiče by měli zájem o zavedení svozové služby, protože jejich dítě není schopno jezdit MHD. Mnoho rodičů ale nemá následné informace o možnosti využívání dalších sociálních služeb po skončení ZŠ.

Sdružení Veleta, z. s.: organizace poskytuje dvě sociální služby – domov pro osoby se zdravotním postižením a denní stacionář. V obou službách jsou kapacity zcela naplněny, v DS nyní čekají 2 zájemci o službu. V rámci zavádění regionálních karet byla rozšířena pracovní doba DS a to na 7:00 – 17:00.

ÚMČ Brno – střed: pracovníce ÚMČ vykonávají pro některé klienty funkci veřejného opatrovníka. Mnozí klienti nemají žádnou blízkou osobu, která by tuto funkci mohla vykonávat. Pracovníce přišli načerpat nové informace od jednotlivých organizací, kteří se právě OMP a PAS zabývají, aby je pak mohli dále předávat svým klientům.

Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o.: organizace sdělila, že poskytuje dvě sociální služby, a to osobní asistenci a terénní odlehčovací službu. Bylo řečeno, že již od začátku fungování služby je možnost službu poskytnout 24 hodin denně. Vše závisí na aktuálním stavu kapacity. Nicméně klienti nejčastěji využívají osobní asistenci ráno, v poledne a večer. V současné době organizaci nejvíce tíží nedostatek kvalitních, spolehlivých a zodpovědných pracovníků. Neustále přicházejí méně kvalifikovaní zájemci, kteří nejsou schopni si samostatně vést svůj pracovní program. Neznají specifika a problematiku cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením, včetně osob s mentálním postižením. Dle vyjádření by byla potřeba službu nějak vhodně nastavit. Neustále přibývá pracovníků, kteří nechtějí pracovat o víkendech a o svátcích. Zároveň je ale velmi problematická skutečnost, že klienti mají různé možnosti, omezení a představy o službě, ale tyto požadavky nelze splnit, protože chybějí asistenti. V poslední době přibývá klientů, kteří by měli zájem o služby např. v rozmezí 21:00 - 22:30, ale organizace není schopna službu v tento čas zajistit nejen z důvodu, že chybějí pracovníci, ale také proto, že ti stávající nechtějí v těchto pozdních večerních hodinách pracovat. Zejména proto, že když se vracejí ze služby domů, musejí využívat nočních spojů MHD a projít ne zcela bezpečnými lokalitami. A vzhledem k tomu, že většina asistentek jsou ženy, je tato jejich obava oprávněná. Takto by se dalo eliminovat nebo předcházet řadě problémů, které poté při práci přicházejí. Organizace aktuálně řeší regionální karty sociálních služeb, kdy problém je vnímán především v oblasti navýšení administrativní zátěže.

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením ČR, z.s., pobočný spolek Brno: hlavní činností organizace je podpora osob s mentálním postižením, kteří žijí v přirozeném domácím prostředí, a jejich rodin. Jde především o organizování zájmových a volnočasových aktivit pro tyto osoby. Jedná se zejména o pravidelné kroužky různého charakteru a také letní tábor. Tento tábor organizace pořádá pro klienty každoročně a těší se velké oblibě. Jeho cílem je, aby klienti zažili nové zážitky a smysluplně strávili letní dny. Pro rodinu to znamená čas, který mohou věnovat odpočinku a regeneraci, protože péče o osobu s mentálním postižením je velice náročná. Sami tak mohou jet třeba na dovolenou. Organizace také uvedla, že tento tábor by se nemohl uskutečnit bez pomoci dobrovolníků a finanční podpory OSP MMB.

Liga vozíčkářů, z. ú. (sociální rehabilitace): organizace má v plánu rozšířit své služby o chráněné bydlení. Tato služba by měla vzniknout a začít fungovat v roce 2020. Rovněž je v plánu přestavba budovy, v níž organizace sídlí. V rámci této přestavby by v prostorách nově vznikla kavárna, kde by mohli pracovat lidé s postižením. Sloužila by jako tréninkové pracovní místo. Následně by se klienti mohli uplatnit buď na chráněných pracovních místech, případně na běžném trhu práce. Kavárna by sloužila široké veřejnosti. V rámci sociální rehabilitace organizace pozitivně vnímá fakt, že sami zaměstnavatelé se ozývají s nabídkami navázání spolupráce a zaměstnáním osob se zdravotním postižením. Pozitivní je to v tom ohledu, že dříve to bylo spíše

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

naopak, organizace musela sama hledat a oslovovat potencionální zaměstnavatele. Tato skutečnost představuje obrovský posun v zaměstnávání OZP. Většina osob, které do organizace přicházejí s požadavkem nalezení zaměstnání, bývá uspokojena. Organizace přítomné rovněž informovala o vydání nové publikace Nápadník. Jedná se o publikaci, která je vydávána 1x za 2 roky. Jde v podstatě o průvodce především pro osoby se zdravotním postižením, pečující, rodinné příslušníky, pracovníky v sociální oblasti, ale i širokou veřejnost. V tomto průvodci je možné najít potřebné a aktuální informace v oblasti zákona v sociálních službách. Zejména informace o dávkách pro OZP, příspěvek na péči, průkazy pro OZP, parkovací průkaz, invalidní důchody apod. Tuto publikaci je možné zakoupit buď osobně v kanceláři organizace nebo zaslat poštou. Jeden výtisk stojí 90 Kč.

Liga vozíčkářů, z. ú. (osobní asistence): v současné době má organizace plný stav asistentů, tato skutečnost se ale často mění. Velkým problémem, který organizace vnímá a řeší je snaha naučit klienty konkrétním dovednostem především v oblasti sebeobsluhy a fungování v každodenním běžném životě. Tyto dovednosti, které se klienti často velmi dlouho a složitě učí, se však nesetkávají s pozitivní odezvou u rodičů. V přirozeném domácím prostředí rodina brání klientům tyto úkony vykonávat. Často je to údajně z důvodu, že se rodina bojí, aby se nezranili nebo si jinak neublížili. Mnohdy daná činnost klientům dlouho trvá, takže ji v rámci urychlení udělá rodina. To ale poté popírá vše, o co se služba snaží, aby si klienti co nejvíce úkonů zvládli udělat sami případně s dopomocí asistenta. Proto by do budoucna bylo žádoucí, aby s rodinami klientů probíhala intenzivnější a užší spolupráce. Stejný problém je vnímán i u osob s mentálním postižením. Lépe se tento problém daří řešit v pobytových zařízeních, kde je na tyto aktivity vyhrazen větší prostor.

Organizace také sdělila, že od roku 2021 plánuje zřídit chráněné bydlení. Jednalo by se o 1 – 2 byty. V současné době se jedná o tom, zda by šlo o malé byty nebo spíše skupinové bydlení.

Liga vozíčkářů, z. ú. (centrum denních služeb): organizace sdělila, že v tomto typu služby je poměrně velká různorodost klientů. Zejména v tom, jaké možnosti klienti mají po fyzické nebo mentální stránce. Proto organizace stále hledá vhodný způsob, jak by bylo možné s takovými klienty společně pracovat. V rámci regionálních karet sociálních služeb organizace prodlouží provoz CDS do 16:00. Nicméně z řad klientů o toto rozšíření není zájem, protože bývají unaveni a zpravidla domů odcházejí dříve.

Paspoint, z. ú.: organizace poskytuje 4 sociální služby - SAS pro rodiny s dětmi, kde je v současné době 100 rodin, ranou péči se 75 klienty, sociální rehabilitaci pro 35 klientů a osobní asistenci pro 70 klientů. Kapacity všech služeb jsou zcela naplněny. Organizace uvedla, že např. na osobní asistenci je v pořadníku v současné době 25 žadatelů o službu. Organizaci tíží celkový nedostatek služeb pro osoby s PAS v rámci JMK. V Břeclavi funguje svépomocná skupina, což velmi pomáhá jak klientům, tak jejich rodinám. Organizace neustále řeší personální nestabilitu, ale kmenový tým je naštěstí ustálený. Bylo by třeba navýšit 1 úvazek v sociální rehabilitaci. Organizace vnímá službu sociální rehabilitace jako velmi potřebnou, nicméně finančně dost podhodnocenou. V současné době také běží dva projekty - pilotní projekt se týká svozové služby pro klienty, druhým projektem je podpora klientů s poruchami chování. Tato spolupráce spočívá nejen v práci s dospělým klientem ale i jeho rodinou.

V růžovém sadu, z. ú.: organizace provozuje sociálně terapeutickou dílnu pro osoby ve 3. stupni ID. Bylo poukázáno na to, že dotace na chod a provoz dílny jsou rok od roku nižší. Organizace se proto potýká s existenčními problémy. Spolupráce s obcemi je problematická. Organizace není nijak podporována obcí s rozšířenou působností, pod kterou územně spadá. Většina klientů, kteří do dílny docházejí, je z Brna. Bylo také sděleno, že služba není zařazena do sítě soc. služeb města Brna.

Kunštát PRO FUTURO o. p. s.: organizace realizuje vzdělávací a výchovné programy pro osoby se zdravotním postižením. Nejvíce aktivit se koná ve výtvarném ateliéru KreAt. V něm se sdružují umělci převážně s mentálním postižením či duševním onemocněním. V současné době je kino Art, kde ateliér sídlí, v rekonstrukci. Proto se organizace přechodně přestěhovala na ulici Kotlářskou. Současně jsou všichni přítomní zvaní na různé workshopy, které jsou pořádány. Více informací je k dispozici na webu www.kreat.cz.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Centrum Kociánka: organizace poskytuje celkem šest sociálních služeb - domovy pro osoby se zdravotní postihem, denní stacionáře, týdenní stacionáře, odlehčovací služby, sociálně terapeutické dílny a chráněné bydlení. Od září 2018 jsou do DOZP i odlehčovacích služeb přijímáni i klienti s PAS. U pobytových služeb je dlouhodobý problém s nedostatkem zaměstnanců a jejich velká fluktuace. U ambulantních služeb se organizace aktivně účastní pracovní skupiny OZP, kterou svolává zřizovatel MPSV. V rámci této skupiny jsou předkládány různé materiály ke zkvalitňování služeb pro OZP.

Naděje pro děti úplňku, z. s.: spolek byl založen rodiči, kteří pečují o děti s PAS a aktivně chtějí dosáhnout toho, aby jejich děti měly kvalitní a důstojný život. Aktuálně usiluje o to, aby v návrhu novely zákona č.108/2006 sb., o sociálních službách, měly dostatek prostoru i osoby s PAS. Pokud půjde vše bez potíží, tak by tato novela měla nabýt účinnost od roku 2021. Snahou je také to, aby lidé s PAS měli rovněž průkaz s výhodami stejně jako například osoby se zdravotním postižením.

Slezská diakonie (osobní asistence): organizace sdělila, že je schopna v některých méně vytižených hodinách poskytnout osobní asistenci novým zájemcům o službu. Nicméně osobní asistence v ranních a odpoledních hodinách je vytižena a kapacita je zcela naplněna. V rámci služby osobní asistence se organizace připravuje na regionální karty sociálních služeb. V letošním roce je poskytována osobám do 26 let, v roce 2019 osobám do 40 let. V osobní asistenci je tým pracovníků stabilizován. Není problém poskytovat služby ve večerních hodinách.

Slezská diakonie (raná péče): organizace sdělila, že v oblasti služby rané péče probíhá spolupráce s lékaři, aby se dětem, které tuto službu potřebují, dostalo pomoci co nejdříve. Dále svým klientům organizace nově nabízí ergoterapii, pro své klienty zatím zdarma a snoezelen jako doplňkové služby. V rámci financí se organizaci daří celkem bez obtíží.

Dotaz: organizace se zajímají o to, jak a kdy se bude v rámci územní působnosti zjišťovat bydliště klientů, zejména u osobní asistence a pečovatelské služby.

M. Škorpíková, vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb: jde pouze o přehled, ne o rozčlenění jednotlivých služeb. Není to myšleno tak, že konkrétní organizace by musela mít na starost konkrétní ulice. Toto se bude týkat spíše obcí mimo Brno, kde je méně poskytovatelů sociálních služeb, a pak jsou tyto služby poskytovány méně efektivně tzn. do jedné obce zajišťují více různých pečovatelských služeb. V těchto případech by bylo efektivnější, aby si jednotlivé pečovatelské služby či osobní asistence jednotlivé obce rozdělily.

Dotyk II, o. p. s.: organizace reaguje, že mnoho jejich klientů a rodičů nechce veřejně sdělovat, kde bydlí. Nechtějí, aby se vědělo, kde je služba poskytována z důvodu stigmatizace ze strany sousedů. Proto se mnohdy dělá to, že pracovníci organizace zastavují autem mimo obec a za klienty dochází pěšky, případně jezdí autem bez loga organizace.

M. Škorpíková, vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb: všechny podklady, které se týkají financí nebo územní působnosti jsou vyplňovány do KISSOS. Rovněž probíhají a i nadále budou probíhat jednání k metodice regionálních karet sociálních služeb. Tak aby se na ně jednotlivé organizace zvládli připravit a věděli, jak s kartami efektivně pracovat. Je třeba, aby se zástupci organizací účastnili jednotlivých setkání, které JMK k regionálním kartám pořádá, a také se aktivně zapojovali s případnými připomínkami.

Slezská diakonie: organizace celkově uvidí, jak se jí bude dařit až se plně adaptuje na regionální karty sociálních služeb. Zatím není třeba dělat unáhlené a předčasné závěry.

Občanské sdružení Logo z. s.: organizace sdělila, že v rámci služby rané péče byl za poslední dobu zaznamenán nárůst dětí s PAS. Kromě různých terénních programů, aktivit a kroužků v přirozeném sociálním prostředí nabízí 2x za rok pobytové programy pro klienty a jejich rodiny. Tyto pobytové akce jsou velmi žádané a oblíbené.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

AGAPO, o. p. s.: organizace se zaměřuje na zaměstnávání znevýhodněných osob a následně na získání a udržení pracovních návyků. Rovněž se zaměřuje i na podporu těchto osob v oblasti samostatného bydlení. V současné době běží v organizaci projekt s názvem „Ze školy do práce“. Jeho cílem je, aby osoby se zdravotním postižením po absolvování studia nastoupily do zaměstnání a nezůstávaly doma. Organizace vnímá jako problém, že se nesečká aktuální nabídka s tím, jakou pracovní pozici by chtěl člověk vykonávat. Dalším projektem, na kterém spolupracuje s Masarykovou univerzitou je inkluzivní vzdělávání. Finančně je organizace díky dofinancování bez potíží. Regionální karty sociálních služeb vnímá pozitivně. Díky nim se služba přesně vymezí. Jako úskalí karet je vnímáno ze strany organizace navýšení administrativy. Také bylo sděleno, že organizace získala ocenění – Národní cena kariérového poradenství.

Diecézní charita Brno, Chráněné bydlení sv. Anežky: organizace sdělila, že v současné době probíhá v domě, kde sídlí sociální služba, rozsáhlá rekonstrukce. Dále bylo řečeno, že v rámci regionálních karet sociálních služeb byly na JMK dány požadavky, aby byla omezeno věkové rozpětí, ve kterém by měla být služba poskytována. Jedná se o služby chráněného bydlení a pečovatelská služba. Také bylo uvedeno, že je snaha zaměstnat klienty chráněného bydlení, případně alespoň zajistit, aby tito klienti navštěvovali stacionář. Organizace se dlouhodobě potýká s tím, že klienti si sice z PnP ufinancují službu, ale pak už jim mnohdy nevystačí finanční prostředky na další potřeby (např. hygienické potřeby, oblečení, pochutiny, zájmovou činnost apod.). Organizace rovněž zvažuje možnost, že by podala žádost o městský byt, kam by bylo možné samostatnější klienty přesunout. Problémem ale je to, že většina klientů nemá žádné rodinné příslušníky, kteří by jim mohli být nápomocni. A jak již bylo řečeno výše ani jejich finanční situace není dobrá, aby si mohli dovolit takový byt zaplatit.

M. Škorpíková, vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb: o přidělování bytů se bude pravděpodobně dále jednat. Vše ale bude záviset na politické situaci a povolebním vyjednávání.

Dotyk II, o. p. s.: ve službě rané péče organizace dlouhodobě řeší nepříznivou situaci s naplněnou kapacitou. Pouze 1/3 klientů je z Brna, za ostatními klienty pracovníci dojíždí mimo Brno. Tuto situaci tak řeší pomocí různých projektů. Díky nim je možné navýšit kapacitu služby a je možné u klientů uskutečnit více návštěv (1x za 14 dní). Obvykle tomu bývá 1x za 3 týdny - 1x za měsíc. Problém vidí také ve způsobu financování sociálních služeb. Finance by měly jít pouze na klienta, tak jak je tomu v zahraničí.

Dále bylo řečeno, že JMK dal pokyn, že by měla být služba rané péče poskytována do 17:00.

Dle reakcí ostatních organizací, které poskytují ranou péči je to nesmysl, protože v tuto dobu jsou již děti unavené a nemají energii se soustředit na práci a danou aktivitu.

M. Škorpíková, vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb: v Brně je většinou doba, kdy služby fungují delší z důvodu větší pracovní vytíženosti rodin. JMK se vyjádřil, že pracovní doba služeb může zůstat stávající, nicméně je nutné rozšířit provozní dobu pro případ zájmu ze strany klienta. Jako příklad uvedla Pardubický kraj, kde vše funguje bez potíží. Bohužel zákon, který platí od roku 2007, se v JMK plně realizuje až nyní.

Dotyk II, o. p. s.: organizace se zaváděním regionálních karet problém nemá, bere je jako podpůrný metodický materiál.

K. Kubalčíková, Fakulta sociálních studií, metodička komunitního plánování: JMK je zastřešující instituce celého procesu, která má ovšem nad sebou další orgány (MPSV). Záleží na úhlu pohledu na tuto problematiku (uživatel, poskytovatel, úřad). Dochází také k nárůstu byrokracie, potom nezbývá tolik prostoru na práci s klientem. Mělo by spíše docházet k rozšiřování kapacit.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

5. Závěr

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování sociálních služeb M. Škorpíková poděkovala přítomným za účast. Rovněž sdělila, že v příštím roce se bude pracovní skupina scházet intenzivněji, protože bude probíhat tvorba 6. komunitního plánu.

Zapsaly: A. Gavendová, M. Škorpíková

Dne: 25. 10. 2018