



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: úterý 23. října 2018
Časové rozvržení: 14:00-16:00
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb
3. Projednání připomínek k jednacímu řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení
4. Diskuze nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením
5. Závěr

ad 1. Úvod

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb, OSP MMB M. Škorpíková přivítala všechny přítomné a omluvila nepřítomnost koordinátora komunitního plánování R. Janíka. Zahájila pracovní skupinu představením dnešního programu, který všichni obdrželi písemně s pozvánkou. Hned v úvodu dostaly prostor kolegyně ohledně prezentací projektů KPSVL.

H. Křištofová, vedoucí pracovní skupiny. Vzhledem k tomu, že se neustále opakují dotazy na to, jaké projekty město Brno realizuje v rámci koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, tak připravila stručný přehled projektů. Zejména kontaktní osoby, stručnou anotaci, dobu realizace a partnera projektu. Prezentace je součástí tohoto zápisu, jako příloha A.

J. Miholová OSP MMB, vedoucí Referátu pro sociální integraci. Představila program Housing first. Uvedla základní informace a zároveň i prozatímní výsledky. Prezentace je součástí tohoto zápisu, jako příloha B.

Z. Lehotská, lokální konzultantka pro Brno, Agentura pro sociální začleňování.

Představila brněnský tým Agentury pro sociální začleňování, dále představila přehled projektů v oblasti zaměstnanost, bydlení, prevence a bezpečnost, rodina a zdraví. Prezentace je součástí tohoto zápisu, jako příloha C.

ad 2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb, OSP MMB M. Škorpíková

Informace z MMB

Aktuálně je vyhlášen dotační **program II** na činnosti, které doplňují sociální služby (1. 10. – 31. 10. 2018), limit na jeden projekt je 10 - 100 tis., na příští rok je v plánu navýšit alokace na 2,5 mil. (podle schválení rozpočtu). Předpokládané datum projednání ZMB je březen 2019.

Program I na sociální služby, termín vyhlášení je 12. 11. – 26. 11. 2018, alokace je zatím cca 79 mil. (podle schválení rozpočtu). Předkládá se jen formulář žádosti, příloha KISSOS se již neodevzdává. Předpokládaný termín schválení v ZMB je únor 2019.

Dofinancování služeb v roce 2018 bylo schváleno ZMB v září a nyní probíhá podpis smluv, dofinancování probíhalo v souladu s dofinancováním JMK a to tak, aby nedošlo k překročení maximálních povolených nákladů dle pravidel, tudíž některé požadavky byly akceptovány v plné výši, některé v částečné a některé nebyly akceptovány vůbec (jelikož chybějící finanční prostředky pokrýl v rámci svého dofinancování JMK). JMK pokrýl většinu požadavků na dofinancování, město Brno dofinancovalo cca 6 mil.

V příštím roce bude příprava již 6. KP města Brna, předpokládané setkání pracovních skupin se uskuteční v druhé polovině ledna, února a března, schválení KP pak na podzim 2019 s předpokládanou platností 2020 – 2022.

V letošním roce započala hlubší kontrolní činnost v sociálních službách, zaměřená na rozsah a kvalitu poskytované sociální služby v souladu se standardy kvality.

Informace z JMK

Aktuálně probíhá podávání žádostí o **dotace z rozpočtu JMK § 105**, termín je do 26. 10. 2018. V lednu 2019 by se měly připravovat smlouvy, došlo k navýšení alokace o 40 mil. Termín žádosti o **dotace ze státního rozpočtu § 101a** je stejný jako MMB, tedy 12. – 26. 11. 2018 a předpokládané schválení v ZJMK bude v únoru 2019.

Služby zařazené do IP JMK na vybrané služby soc. prevence se nově nepřihlašují do výběrového řízení, ale žádají o dotace v rámci nového dotačního programu JMK (finanční podpora č. 3), viz. Pravidla financování JMK 2019 – 2020, sběr žádostí proběhne 9. 11. – 15. 11. 2018. Nově pravidla u těchto služeb předpokládají kofinancování ze strany obcí, město Brno s kofinancováním těchto služeb počítá, učiní tak formou individuálních dotací na základě toho, jak dopadnou v rámci krajského dotačního řízení (jaro 2019). Znamená to tedy, že služby zařazené do IP JMK nyní v rámci dotačního řízení města Brna (program I) žádosti nepodávají. Jedná se o azylové domy, intervenční centra, sociálně terapeutické dílny, domy na půl cesty a SAS pro rodiny s dětmi. KrÚ JMK plánuje seminář k IP JMK (31. 10. 2018, Cejl). JMK předpokládá i další navazující IP na vybrané služby prevence na rok 2021 – 2023 a zvažuje k pěti stávajícím službám přidat šestou.

JMK i nadále vyjednává o možnosti navýšení směrného čísla, které je v přepočtu na obyvatele nižší než v jiných krajích. Má vzniknout nová metodika výpočtu směrného čísla, nicméně nelze předpokládat, že by ke změně došlo už v příštím roce.

Došlo k upgrade KISSOS, nové moduly jsou většinou určeny pro potřeby KrÚ JMK. Modul „Krajská síť sociálních služeb“ nově slouží k přihlašování do krajské sítě (tedy již v únoru 2019 do sítě na rok 2020). Dále byly do KISSOS přidány nové požadované položky, např. územní působnost u terénních a ambulantních služeb nebo příjmy od obcí II a I typu.

Nový **elektronický katalog sociálních služeb JMK**, byl vytvořen pro širokou veřejnost a nabízí celou řadu způsobů vyhledávání vhodné sociální služby (lze vyhledávat přes filtry, cílové skupiny, klíčová slova aj.), je dostupný na: <https://socialnisluzby.kr-jihomoravsky.cz>

Regionální karty soc. služeb – byla ukončena 3. etapa (CHB, PSB, SR, STD), v rámci těchto služeb nebude třeba cokoli měnit v registraci. Nyní jsou na řadě pobytové služby, zvláště budou osloveny DS, DZR a pak ty ostatní. Na jaře 2019 přijdou na řadu služby prevence. V síti pro rok 2020 je již nutné, aby pečovatelské služby a osobní asistence měly rozšíření na cílovou skupinu – S, OZP, DMR, bez věkového omezení a také musí splňovat min. požadovanou časovou dostupnost služby.

Analýza potřebnosti soc. služeb JMK – nyní se zpracovávají dotazníky od obcí, dále budou oslovováni poskytovatelé a další, na které výzkum cílí – široká veřejnost, uživatelé služeb. V průběhu listopadu budou probíhat fokusní skupiny s uživateli – na organizace se budou obracet výzkumníci ohledně nakontaktování uživatelů, kteří by měli zájem se zúčastnit.

ad 3. Projednání připomínek k jednacímu řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny připomenul, že na minulém setkání PS byly organizace vyzvány k případným komentářům a požadavkům k JŘ. Celkem se sešly tři připomínky a všechny se týkaly vymezení cílové skupiny, což je asi ta nejzásadnější věc, která jednací řád do určité míry upravuje. První připomínka od K. Knoflíčkové, OSP MMB, která navrhovala rozšíření o osoby se sníženou soběstačností, respektive o osoby, které propadají záchrannou sociální sítí. Druhá připomínka od organizace Lotos – doléčovací centrum, o.p.s – doplnění o skupinu gamblingu a také o osoby blízké závislých lidí. Třetí připomínka od organizace Poradna Dialog, z. s. – rozšíření o osoby ohrožené náhlou rizikovou situací, které nejsou schopny řešit pro nedostatek kompetencí a neschopnost orientace v systému.

Jednací řád pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením byl schválen bez připomínek.

ad 4. Diskuze nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny vybídl přítomné, aby informovali o novinkách ve svých organizacích.

Centrum sociálních služeb, p. o. Organizace sdělila, že novinkou je od 1. 11. 2018 změna provozní doby ordinace (bude rozeslán informační leták). Provozní doba začínala na dvou dnech v týdnu, pak se navyšovala. Zájem se stabilizoval. Ordinance je bezbariérová. U azylových domů a noclehárny se bude snižovat kapacita, nejsou schopni ji naplnit.

Poradna Dialog, z. s. Organizace uvedla, že u nich není nic nového, snaží se služby poskytovat standardně, přibývá byrokracie, přibývají klienti (zejména na dluhové poradenství), prodlužuje se objednávací doba (mají malý tým a nebylo schváleno personální navýšení). Lhůta na objednání pro klienty je cca 10 dnů.

DCHB - CELSUZ. Zástupci organizace reagovali s tím, že také mají dluhové poradenství a mají stejné problémy – stále jsou plné a klienti chodí na poslední chvíli, kdy se jim dá pomoci. A je to tedy opravdu náročné.

Romská poradkyně MMB uvedla svou zkušenost, kdy poslala klientku kvůli dluhovému poradenství do DROMu a byla objednána hned na druhý den.

Armáda spásy v České republice, z. s. organizaci bylo od ÚMČ Brno – střed přiděleno 21 bytů do projektu Rozvoj prevence bezdomovectví. K dnešnímu dni tak disponují celkem se 71 byty (téměř všechny jsou obsazené). V bytech bydlí také osoby s hendikepem, ale byty nejsou bezbariérové. Organizace spolupracuje s MMB, s kurátory. Dle sdělení přítomných zástupců se organizace úspěšně rozvíjí.

IQ Roma servis, z. s. Organizace uvedla, že nově má Kariérové centrum na ulici Milady Horákové č. 38. (podpora při hledání a volbě zaměstnání). Momentálně nejvíce řeší velký přetlak klientů, kteří hledají bydlení (až 80 procent).

Romská poradkyně MMB podotkla, že i za ní chodí klienti, kteří potřebují poradit a pomoci a ač je sama časově velmi vytížená, nabídla svou pomoc přítomným organizacím.

Společnost Podané ruce, o. p. s. Zástupci organizace uvedli, že co se týká projektu KPSVL, je od minulého setkání vidět velké rozšíření kapacity služeb. Dále uvedli, že byla rozšířena pracovní doba u nízkoprahové služby (Kontaktní centrum v Brně, Vídeňská 3). Organizace spolupracuje s již devátou věznicí prostřednictvím speciálního projektu. Zástupci organizace pozvali přítomné na seminář Participace 2018, který se uskuteční 28. 11. 2018 v Kulturním centru Slévárna, Ve Vaňkovce 1, Brno. Organizace požádala, zda by se termíny setkání KPSS mohly plánovat s větším předstihem.

Dotazy organizací: Zda může být setkání PS dopoledne/odpoledne, nebo v úřední/neúřední den, jiný měsíc než leden apod.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny reagoval, že je nemožné uspokojit všechny připomínky ohledně termínů setkávání. Následně vyzval k hlasování, zda upřednostnit dopolední nebo odpolední čas setkání (výsledek byl jednoznačný).

RENADI, o. p. s. Cílovou skupinou jsou osoby, které mají problém s alkoholem, gamblingem a návykovými látkami. Organizace poskytuje tři registrované sociální služby (odborné sociální poradenství, kontaktní centra a služby následné péče – ambulantní forma). Teď jsou ve fázi, kdy za sebou mají expanzi. Díky projektu jsou poskytovány také terénní služby. Zástupci organizací nabídli přítomným organizacím možnost spolupráce. Organizace by ráda v roce 2020, v rámci následné péče, poskytovala pobytovou formu služby. Byl také zmíněn problém s naplněním výkonnosti a negativní zkušenost při jednání s JMK.

Diskuze: O negativních zkušenostech při jednání s JMK se zmínil také Lotos – doléčovací centrum, o.p.s., a i jiné organizace. Zazněl návrh na koordinovaný postup všech organizací při jednání s JMK (např. otevřený dopis).

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny uzavřel diskuzi s tím, že téma je otevřené a vrátíme se k němu na příští PS KPSS OOSV.

ad 5. Závěr

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny na závěr poděkoval za pozornost a aktivní účast. Popřál všem přítomným hodně pracovních a osobních úspěchů. Dále připomněl, že další setkání PS bude v lednu 2019.

Zpracovaly: M. Škorpíková, E. Kubíčková.
Dne: 8.11.2018

Příloha A

Projekty, jejichž nositelem je Statutární město Brno - realizované v rámci KPSVL (Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám)

	Název projektu	Kontaktní osoba	Anotace	Doba realizace	Partner projektu
Zaměstnanost					
1.	Podpora zaměstnanosti znevýhodněných osob na území města Brna	Bc. Kateřina Gajdzioková 542173174 Malinovského nám. 3	Prostupné zaměstnávání – komplexní podpora, postupnými kroky připravovat uchazeče o zaměstnání na vstup na trh práce a zároveň motivovat zaměstnavatele k vytváření udržitelných pracovních míst. ☐ V průběhu tří let do projektu vstoupí minimálně 400 dlouhodobě nezaměstnaných, z čehož minimálně 150 osob úspěšně projde vzdělávacími aktivitami a 100 nastoupí do režimu tréninkového pracovního místa. V rámci projektu vznikne taktéž tzv. Lokální síť zaměstnanosti, která by měla tento koncept přenášet i na úroveň soukromého sektoru (malé, střední, velké firmy) a dalších subjektů (např. Hospodářská komora atd.).	2018 - 2020	Úřad práce kontaktní pracoviště Brno-město

Rodina a zdraví

2.	Podpora stabilizace ohrožených rodin I. Podpora stabilizace ohrožených rodin II	Mgr. Marie Pařilová 777489875 Anenská 10	☐ Zavedení pozic Rodinných asistentů na MČ Střed, Sever, Židenice, Královo Pole (motivační a podpůrná role) ☐ Posílení spolupráce a navýšení efektivity rodinných intervenčních sítí na území města Brna. Za účelem posilování roviny vztahové, emocionální, výchovné i sociální s cílem zdravého rodinného prostředí. Další cíl efektivní systém práce s rodinou a zpřístupnění služby dané cílové skupině. Další klíčové aktivity realizované partnery projektu: Drom, romské středisko – KA sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Centrum sociálních služeb, p.o. ☐ Manželská a rodinná poradna – ambulantní terénní forma; úzká spolupráce s OSPOD. ☐ Mediační centrum – bezplatné; možnost řešit konfliktní situace v rodině prostřednictvím mediátora. ☐ Asistované setkávání rodiče s dětmi a asistované předávání dětí	04/2018 – 03/2021	DROM, romské středisko. Centrum sociálních služeb, p.o.
3.	Zdravotně sociální podpora sociálně vyloučeným osobám	Mgr. Marie Pařilová 777489875 Anenská 10	Smyslem projektu je prostřednictvím působení zdravotně sociálních pomocníků pomoci osobám, u nichž hrozí zanedbání zdraví. Aktivity projektu směřují ke zvýšení zdravotní gramotnosti, zlepšení dovedností a znalostí v oblasti podpory zdraví u cílové skupiny, zvýšení motivace k řešení zdravotních problémů, zlepšení v komunikaci s lékaři, zdravotnickým personálem a dalších kompetencí umožňujících zvýšení celkové kvality života. Další klíčovou aktivitou Evaluace prostřednictvím externího evaluátora.	04/2018 – 03/2021	DROM, romské středisko.

Bydlení

4.	Pilotní program rychlého zabydlení rodin s dětmi (<u>Rapid Re-Housing</u>)	Daniel Janeček 76892211 OSP MMB	Cílem projektu je ukončení bezdomovectví 50 rodin s dětmi v bytové nouzi (ubytovny a další formy substandardního bydlení) za pomoci asertivní sociální práce. Hlavním dopadem stabilita poskytnutého bydlení a vyšší kvalita života u 50 podpořených rodin. Klinická studie ověří efektivitu progresivní a v zahraničí osvědčené metody podpory rodin s komplexními potřebami v ČR. Projekt klade důraz na přenositelnost modelu rapid re-housing, jeho návaznost a šíření.	04/2016 – 03/2018 Prodloužení do 08/2018!!!	Ostravská univerzita a IQ Roma servis
5.	Prevence ztráty bydlení	Mgr. Lucie Mádrová BO MMB 542173213	Projekt řeší ☐ Vysoké riziko ztráty bydlení ☐ Neexistence preventivních opatření ☐ Nedostatečný výběr nájemného Vytvoření kapacit dluhových referentů na bytových odborech MČ za účelem včasné detekce dluhu a okamžité účinné pomoci v podobě sociální práce. Výstupem metodika, vytvoření funkčního a univerzálně použitelného systému prevence ztráty bydlení, zapojení všech MČ.	02/2018 – 12/2020	Drom – romské středisko Zapojilo se 8 MČ z 26
6.	Pilotní testování koncepce sociálního bydlení v Brně	Mgr. Renata Haráková OSP MMB 770147514, Anenská 10	Cílem je vytvoření lokální koncepce sociálního bydlení ve městě Brně na základě testování přidělování sociálních bytů – 65 bytů pro lidi bez domova v režimu Housing first (včetně intenzivní sociální podpory) a 50 bytů pro žadatele bez potřeby komplexní sociální (tzv. dostupné byty), celkem tedy 115 bytů během realizace projektu. Aktuálně se nastavuje systém, který by efektivně řešil bezdomovectví různých skupin obyvatel ve městě Brně se specifickými potřebami v oblasti bydlení, např. pro žadatele s potřebou komplexní podpory, zdravotně znevýhodněné občany, početné rodiny, osaměle žijící seniory, osoby s nízkými příjmy ze zaměstnání...V rámci projektu bude vytvořeno několik analýz a podpůrných metodických podkladů, na jejichž základě bude pilotováno jak dostupné, tak sociální bydlení.	04/2017 – 03/2020	MPSV – v rámci spolupráce
7.	Komplexní podpora bydlení na území města Brna	Daniel Janeček 76892211 OSP MMB, Anenská 10	Projekt je zaměřen na poskytování komplexní sociální práce s cílovou skupinou zejména v oblasti podpory v bydlení. Projekt cílí na stabilizaci a optimalizaci domácností se zaměřením na zvýšení kvality života a bydlení cílové skupiny. Projekt je určený pro jednotlivce i rodiny sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením nacházející se v bytové nouzi. V průběhu tříletého projektu bude celkem podpoře 330 osob v rámci klíčové aktivity 01 - Komplexní sociální poradenství ve vztahu k udržení bydlení a klíčové aktivity 02 – Program zabydlování.	04/2018 – 03/2021	Ne

Bezpečnost

8.	Asistenti prevence kriminality v Brně	Mgr. Lenka Štěpánková, prevence, OSP MMB, Koliště 19	Posílení bezpečnosti, veřejného pořádku, zvýšení kvality občanského soužití. 8 pracovních pozic Asistentů prevence kriminality (APK), na nichž se mohou uplatnit obyvatelé sociálně vyloučených lokalit či příslušníci romské menšiny. Jejich hlavní činnost bude zaměřena na prevenci kriminality, přispívání k ochraně a bezpečnosti osob a majetku města, provádění dohledu nad dodržováním čistoty na veřejných prostranstvích a plnění dalších úkolů. APK působí na policejní služebně Brno-střed a Brno-sever.	01/2018 – 12/2020	Realizátorem je Městská policie Brno.
Cizinci					
9.	Zvyšování interkulturní prostupnosti veřejných institucí ve městě Brně	Mgr. Lenka Šafránková Pavlíčková 608955230 775405098 Anenská 10	Cílem projektu je testování metod interkulturní práce a řízení diversity v rámci samosprávy.	10/2017 – 12/2019	SocioFactor, s. r. o.
10.	Strategie integrace cizinců	Mgr. Lenka Šafránková Pavlíčková 608955230 775405098	Cílem projektu je vytvoření lokální Strategie integrace cizinců ve městě Brně pro roky 2019 – 2024. Součástí projektu jsou dále kurzy českého jazyka a sociokulturní orientace realizované Jihomoravským krajem.	01/2018 – 12/2018	Jihomoravský kraj, SocioFactor, s. r. o.

Vzdělávání

11.	Prevence školní neúspěšnosti na základních školách ve městě Brně	PhDr. Marie Klusoňová OŠMT MMB 542172183	Projekt plošně podporuje kvalitu a proinkluzivnost základního vzdělávání ve městě Brně. Je zaměřen na prevenci školní neúspěšnosti na ZŠ, kariérové poradenství a na práci s rodiči sociálně znevýhodněných žáků. V projektu bude zapojeno 66 základních škol zřizovaných statutárním městem Brnem/jeho městskými částmi, 2 školy jiných zřizovatelů, které s městem Brnem a jím zřizovanými školami dlouhodobě spolupracují a 7 organizací, které doučují žáky základních škol v neformálních klubech.	07/2017 – 12/2019	ZŠ v Brně
12.	Rovný přístup k předškolnímu vzdělávání ve městě Brně	PhDr. Marie Klusoňová OŠMT MMB 542172183	Cílem projektu je zvýšení dostupnosti, kvality a inkluzivity předškolního vzdělávání ve městě Brně a zapojení co největšího počtu dětí do předškolního vzdělávání. Projekt bude realizován ve spolupráci se všemi mateřskými školami zřizovanými žadatelem a jeho městskými částmi a se čtyřmi organizacemi neformálního předškolního vzdělávání. Žadatel bude ve spolupráci se školami a dalšími partnery rozvíjet výměnu praktických zkušeností a diskuzi k tématům, které se vztahují ke spolupráci s rodinou.	09/2016 – 08/2019	MŠ v Brně

Příloha B

Housing First Brno

- V hlavních rolích:
- Klienti ☺
- Dále hraji:
- Alena Augustová
- Jana Miholová
- Markéta Musilová
- Eva Vlachová



Aktuální info

- Bydlí 32 klientů z 65
- Pro zbylé prý taky budou byty!



- Průměrný dluh: 2121,-Kč
- Počet bezdlužných: 28 z 32
- Počet stížností: za celou dobu realizace evidujeme 7 stížností na naše klienty
- A nespočet stížností od našich klientů
- 15 pracujících klientů
- 8+3 invalidních důchodů, 2 starobní důchod.
- 2 hospitalizování
- 3 úmrtí, 1 výkon trestu

Příjem žádostí



- Proza tím nepřijímáme!!
- Žádostí máme nadbytek, další klienty chceme vybírat na základě zkušeností z terénu.
- Pokud však o někom víte, kdo by měl být v programu, ozvěte se nám s popisem životní situace.

Překážky a výzvy

Byty v sociálně vyloučené lokalitě



- Klienti se v domech a lokalitě bojí.
- Špatný technický stav domů se projevuje i v bytě (vlhkost, zvonky, vchodové dveře, znečištění v domě).
- Nedostupnost bezbariérových bytů, byty ve vysokých poschodích.
- Ostatní nájemníci jim závidí opravené byty.
- Jsou pro některé nájemníky snadným terčem (žebrání, obtěžování, rušení nočního klidu).
- Problém předsudků na obou stranách (Romové, lidé bez domova).

Co se pojí se změnou

- Stres jako reakce na velkou životní změnu
- Samota (zprůtrhané vztahy s rodinou)
- Změna identity
- Úřady
- Sousedské vztahy - závist



Case management



- Nedostupnost potřebných služeb
- Nepružnost služeb reagovat na individuální potřeby jedince
- Škafulkování
- Předávání klientů mezi kolegy
- Dlouhé objednací termíny

Úspěchy

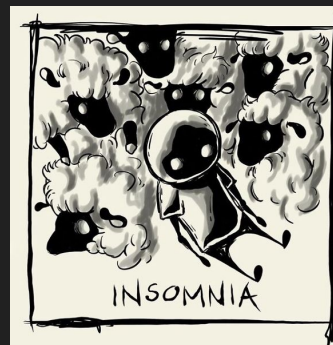
Paní Marta s rodinou

- Klientka s vážnými pohybovými potížemi žila na chatce s dospělou dcerou s mentálním handicapem a partnerem. S nimi tři psi a dvě kočky.
- Po nastěhování zlepšení finanční situace rodiny (dříve měli jen ID dcery 3000 Kč + co partner vydělal na občasných brigádách).
- Zajištění zdravotní péče
 - Zubař
 - Diagnostika dědičné formy svalové dystrofie
 - Preventivní prohlídky
- Obstarání kompenzačních pomůcek.
- Vyřízení příspěvku na péči, invalidního důchodu.



Pan Filip

- S krátkými přestávkami strávil posledních 7 let v psychiatrické nemocnici. Dlouhý pobyt způsobovalo i to, že klient neměl domov.
- I přes deprese, úzkosti, menší paranoii a strach z lidí žil v bytě téměř rok.
- Začal si vařit, sám bral pravidelně léky, chodil na procházky, navštěvoval knihovnu.
- Momentálně je opět hospitalizovaný, návrat z nemocnice ale už nebude tak komplikovaný
- Randí ☺



Pan Marek



- Postupné snížení závislosti
- Nástup na brigády
- Vzmá péče o byt
- Změna sociálních vztahů
- Zlepšení zdravotního vztahu

*A to je vše,
přátelé!*

Příloha C



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)



Prezentace pro Komunitní plánování soc. služeb
ve městě Brně

19.10.2018



Agentura
pro sociální začleňování
www.socialni-zaclenovani.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Agentura
pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování – brněnský tým

- Zdeňka Slámová – LK: zaměstnanost, rodina a zdraví + koordinační prvek
- Zuzana Lehotská – LK: bydlení, prevence a bezpečnost
- Doubravka Pichrtová – KIV: vzdělávání (+ vzdělávání v lokalitě Břeclav)
- Eva Janíčková – mediace, intervize, podpora komunikace a spolupráce

- Markéta Chkheidze- metodička OPZ
- Marek Zemský – metodik OP VVV (pro KIV)
- Jan Mochťák – vedoucí Regionálního centra východ (= pro lokality na území Moravy)

Co všechno představuje „KPSVL“?

- Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám jako nástroj Agentury pro sociální začleňování, jak pracovat v lokalitě (metodika)
 - Metodika procesu spolupráce s obcí
 - Provázanost témat, které tvoří komplexní mozaiku sociálního začleňování [(bydlení, zaměstnanost, rodina a zdraví, bezpečnost a prevence kriminality, dluhy, komunitní práce, sociální služby)
 - Koordinace výzev jednotlivých ministerstev
 - Koordinace spolupráce jednotlivých aktérů
- KPSVL aneb „kouzelné slovíčko“ ve výzvách určených specificky pro „naše“ lokality
- KPSVL jako platforma sdružující aktéry především magistrátních projektů v Brně (do 10/2018)

www.socialni-zaclenovani.cz

KPSVL na území města Brna – zaměření projektová činnost OPZ KPSVL (výzva č.52)

- Memorandum o spolupráci schváleno v červnu 2015.
- SPSZ schváleno v ZMB v březnu 2016.
- Výzva č. 52 zpřístupněna 16. 1. 2017 (projekty podávány do 27. 8. 2017).
- Zpracováno:
 - 41 projektů zpracováváno
 - 38 podáno
 - 34 projektů schváleno (25 projektů si nese rozšíření sociální služby)

www.socialni-zaclenovani.cz

Čerpání „alokace“ – schválené projekty

Alokace 2.1.1.	Čerpání 2.1.1.	Nedočerpáno 2.1.1.	Čerpáno 2.1.1. v %
352 084 000,00 Kč	268 062 451,68 Kč	84 021 548,32 Kč	76,1%
Alokace 2.1.2.	Čerpání 2.1.2.	Nedočerpáno 2.1.2.	Čerpáno 2.1.2. v %
20 240 000,00 Kč	0,00 Kč	20 240 000,00 Kč	0,0%

Částka žádaných projektů 2.1.1. = 309 846 405,00 Kč (88,0% alokace)

www.socialni-zaclenovani.cz

Oblast: Zaměstnanost

www.socialni-zaclenovani.cz

Zaměstnanost v SPSZ

Priority v oblasti zaměstnanosti dle SPSZ:

1. Rozvoj přípravy profesního života jedince a posílení úspěšnosti při vstupu na trh práce.
2. Podpora pracovních příležitostí pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené, včetně přípravy osob pro vstup na trh práce.
3. Rozvoj sociální ekonomiky a prostoru podporující koncept společenské odpovědnosti.
4. Provázání služeb na podporu zaměstnanosti.

www.socialni-zaclenovani.cz

Přehled projektů oblasti Zaměstnanost

- Tři projekty prostupného zaměstnávání

Registrační číslo	Název projektu	Žadatel
CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007753	Zvyšování zaměstnanosti v sociálně vyloučených lokalitách města Brna	Drom
CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007816	Práce je šance	IQRS
CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007786	Podpora zaměstnanosti znevýhodněných osob na území města Brna	MMB

- Sociální podnikání odebráno z výzvy č. 52 (v Brně 4 projektové záměry v celkové výši 20,2 mil. Kč)

www.socialni-zaclenovani.cz



Struktura a obsah projektů

- Pracovní poradenství - programy podpory CS při obnově a získávání pracovních návyků, dovedností a znalostí, vedoucí k usnadnění přístupu na otevřený trh práce
- Aktivizace, motivace cílové skupiny
- Skupinové vzdělávací aktivity
- Tréninková pracovní místa
- Vytváření lokální sítě zaměstnanosti

www.socialni-zaclenovani.cz



Lokální síť zaměstnanosti

- Tato klíčová aktivita spočívá v zasíťování, tj. propojení místně důležitých institucí a nastavení způsobu jejich vzájemné komunikace. Součástí lokální sítě zaměstnanosti budou zástupci samosprávy, Úřadu práce, neziskových organizací, místních zaměstnavatelů, Inspektorátu práce, Krajské hospodářské komory a další významní aktéři v oblasti pracovního trhu.

www.socialni-zaclenovani.cz

Oblast: Bydlení

www.socialni-zaclenovani.cz

Celkem 10 zpracovaných projektových záměrů v oblasti bydlení v rámci Priorit 1, 3 a 4. V rámci SPSZ je bydlení 15. kap.

- P1: Zajištění dostupnosti běžného nájemního bydlení pro lidi bez domova či vyloučené z bydlení
- P3: Zavedení efektivního systému prevence ztráty bydlení
- P4: Podpora sociálních a komunitních služeb zaměřených na řešení problémů spojených s bydlením

Do Výzvy OPZ č. 052 předloženo 8 projektových žádostí, 7 z nich schváleno

2 projekty předloženy a podpořeny mimo OPZ 052

Nepodpořený projekt OPZ 052 získal podporu ze sociálních inovací

Schválené projekty OPZ 052

Název projektu	Žadatel	Priorita a cíl dle SPSZ
Rozvoj prevence bezdomovectví v Brně	Armáda spásy v ČR, z. s.	Priorita 1: Zajištění dostupnosti běžného nájemního bydlení pro lidi bez domova či vyloučené z bydlení (s. 158) Cíl 1.1: Do konce roku 2018 budou realizovány a vyhodnoceny pilotní projekty, jež budou testovat v českém prostředí dosud nevyzkoušené přístupy k řešení bezdomovectví jednotlivců či rodin, a/nebo navýšeny kapacity a rozvinuty již existující programy ukončování bezdomovectví neziskových organizací
Návazná podpora zabydlených rodin programu Rapid Re-Housing	IQ Roma servis, z. s.	
Podpora bydlení lidí s duševním onemocněním	Práh Jižní Morava, z. ú.	
Poradenské centrum v Brně - rozvoj kompetencí k bydlení a práce s klienty s duální diagnózou	Společnost Podané ruce, o. p. s.	
Komplexní podpora bydlení na území města Brna	Statutární město Brno	Priorita 3: Zavedení efektivního systému prevence ztráty bydlení (s. 168) Cíl 3.1: Do konce roku 2017 bude vytvořen funkční systém prevence ztráty bydlení přinejmenším ve všech městských částech, jež jsou zatíženy existencí sociálně vyloučených lokalit
Prevence ztráty bydlení ve městě Brně	Statutární město Brno	
Doléčovací centrum s přechodovým bydlením	Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno, z. ú.	Priorita 4: Podpora sociálních a komunitních služeb zaměřených na řešení problémů spojených s bydlením (s. 171) Cíl 4.1: Do roku 2018 budou rozšířeny kapacity sociální práce a dalších služeb zaměřených na řešení bytové situace

www.socialni-zaclenovani.cz

Projekt Podpora bydlení lidí s duševním onemocněním (DO)

Práh Jižní Morava, z. ú.

Zaměření na nalezení a udržení stabilního bydlení u lidí se závažným DO ohrožených bezdomovectvím

2 hlavní klíčové aktivity:

- Poskytování SS soc. rehabilitace (case manageři, peer konzultant, psycholog)
- Program na podporu propojování soc. práce a zdravotní péče v obl. bydlení – vytipování CS aktivizačními pracovníky v průběhu hospitalizace v lůžkových psychiatrických zařízeních, spolupráce s case managery tak, aby došlo k navázání spolupráce s danými osobami již během pobytu v PN - cílem je bezpečný přechod z hospitalizace do běžného prostředí, aktivní vyhledávání i v běžném bytovém fondu (aktivizační pracovníci)

Realizace: 1. 7. 2018 – 30. 6. 2021

www.socialni-zaclenovani.cz

Oblast: Prevence a bezpečnost

www.socialni-zaclenovani.cz

Prevence a bezpečnost

Celkem 8 úspěšných projektových žádostí

Priority v oblasti Bezpečnost a prevence rizikového chování v SPSZ:

- 1. Zapojení občanů do aktivního způsobu zvyšování vlastní bezpečnosti i bezpečí svého okolí
- 2. Podpora výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež
- 3. Podpora integračních aktivit pro osoby vykonávající alternativní typ trestu, osoby po návratu z výkonu trestu nebo osoby žijící rizikovým způsobem života
- 4. Zmírňování rizik návykového chování

www.socialni-zaclenovani.cz

Název projektu	Žadatel	Priorita
Asistenti prevence kriminality v Brně	Statutární město Brno	Priorita č. 1: Zapojení občanů do aktivního způsobu zvyšování vlastní bezpečnosti i bezpečí svého okolí. Cíle: 1. Posílení programu působení asistentů prevence kriminality ve vybraných částech města (8 asistentů do roku 2019).
Minimalizace zdravotních a sociálních rizik u osob ohrožených rozvojem závislostí a sociálním vyloučením	Společnost Podané ruce o.p.s.	Priorita č. 2: Podpora výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež. Cíle: 2. Do roku 2019 bude podpořeno rozšíření kapacit institucí nabízejících vzdělávací programy a volnočasové aktivity cílové skupině dětí, mládež a rodina (700 osob).
Prevence sociálně patologických jevů v sociálně vyloučených lokalitách města Brna	Drom, romské středisko	Priorita č. 2: Podpora výchovně vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež. Cíle: 2. Do roku 2019 bude podpořeno rozšíření kapacit institucí nabízejících vzdělávací programy a volnočasové aktivity cílové skupině dětí, mládež a rodina (700 osob).
KOMPAS - odborné sociální poradenství pro osoby po VTOS v Brně	Společnost Podané ruce o.p.s.	Priorita č. 3: Podpora integračních aktivit pro osoby vykonávající alternativní typ trestu, osoby po návratu z výkonu trestu nebo osoby žijící rizikovým způsobem života. Cíle: 1. Realizace systémových aktivit integrace osob do společnosti v režimu penitenciární a postpenitenciární péče, včetně probačních programů (470 podpořených osob do roku 2019).
Bezpečné hranice v sexbyznysu	ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	Priorita č. 3: Podpora integračních aktivit pro osoby vykonávající alternativní typ trestu, osoby po návratu z výkonu trestu nebo osoby žijící rizikovým způsobem života. Cíle: 2. Realizace opatření zmírňujících dopady sociálně patologického jednání jedince, včetně zohlednění dopadu na nejbližší okolí – rodina, komunita (345 podpořených osob do roku 2019).

www.socialni-zaclenovani.cz

Schválené projekty

Cesta ze sociálního vyloučení zvládnutím důsledků násilí	Spondea, o.p.s.	Priorita č. 3: Podpora integračních aktivit pro osoby vykonávající alternativní typ trestu, osoby po návratu z výkonu trestu nebo osoby žijící rizikovým způsobem života. Cíle: 3. Realizace opatření zmírňujících dopady pro oběti a svědky trestné činnosti, včetně dopadu na širší okolí pachatele (165 podpořených osob do roku 2019).
Nízkoprahové služby pro drogově závislé Brno	Společnost Podané ruce o.p.s.	Priorita č. 4: Zmírňování rizik návykového chování. Cíle: 1. Do roku 2019 bude navýšen počet podporovaných osob/klientů v režimu prevence návykového jednání a patologického hráčství (3 200 podpořených osob do roku 2019).
Komplexní poskytování služeb pro drogově závislé na území Brna formou odborného sociálního poradenství	Společnost Podané ruce o.p.s.	Priorita č. 4: Zmírňování rizik návykového chování. Cíle: 1. Do roku 2019 bude navýšen počet podporovaných osob/klientů v režimu prevence návykového jednání a patologického hráčství (3 200 podpořených osob do roku 2019).

www.socialni-zaclenovani.cz



- Zpravidla se jednalo o navýšení kapacity u již poskytovaných sociálních služeb
- Navýšení v souladu s dočasnou sítí soc. služeb
- Programy/sociální služby zaměřené na vybrané území sociálně vyloučených lokalit nebo osoby vyloučené (v rámci oblasti prevence zaměřené na CS osob závislých na návykových látkách, CS osob oběti i pachatele TČ, pachatele domácího násilí a jejich rodinní příslušníci, osoby pracující v sexbyznyse atd..

www.socialni-zaclenovani.cz



Oblast: Rodina a zdraví

www.socialni-zaclenovani.cz

Rodina a Zdraví

Celkem 16 úspěšných projektových žádostí

Priority v oblasti rodina a zdraví dle SPSZ:

- 1. Zlepšit přístup ke zdravotní péči, včetně preventivní zdravotní péče a zdravotní osvěty.
- 2. Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce.

www.socialni-zaclenovani.cz

Schválené projekty

Název projektu	Žadatel	Priorita
Barvy brněnského Bronxu - projekt komunitní sociální práce využívající kreativitu k zapojení sociálně vyloučených osob do společnosti	Tripitaka z. s.	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.
Terénní služba sv. Františka	Diecezní charita Brno	Priorita č. 4: Podpora sociálních a komunitních služeb zaměřených na řešení problémů spojených s bydlením a funkčními sousedskými vztahy. Cíl č. 1: Do roku 2018 budou rozšířeny kapacity sociální práce a dalších služeb zaměřených na řešení bytové situace.
Podpora soc. služeb v Magdaleniu	Magdalenium	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce. Cíl č. 4: Do roku 2019 budou posíleny aktivity řešící problematiku domácího násilí (str. 105).
Poskytování dluhového poradenství v sociálně vyloučených lokalitách města Brna	Drom, romské středisko	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce Cíl č. 3: Do roku 2019 budou posíleny aktivity zaměřené na oblast finanční gramotnosti, včetně těch, které již řeší tuaci zadlužení (972 podpořených osob).
Poradna Justýna	In IUSTITIA, o.p.s.	Priorita č. 2: Sociální začleňování a boj s chudobou Číslo investiční priority, Název investiční priority 03. 2. 60 Aktivní začleňování, včetně začleňování s ohledem na podporu rovných příležitostí a aktivní účast a zlepšení zaměstnatelnosti

www.socialni-zaclenovani.cz

Schválené projekty

Hlavu vzhůru! Komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města Brna	IQ Roma Servis	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce Cíl č. 3: Do roku 2019 budou posíleny aktivity zaměřené na oblast finanční gramotnosti, včetně těch, které již řeší situaci zadlužení (972 podpořených osob).
Práce s rodinou - komplexní podporou ke zlepšení situace znevýhodněných rodin v Brně	IQ Roma Servis	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.
Komplexní pomoc rodinám a jednotlivcům s problémem domácího a sexuálního násilí	Persefona z. s.	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl. 3: Do roku 2019 budou posíleny aktivity zaměřené na oblast finanční gramotnosti, včetně těch, které již řeší situaci zadlužení (str. 104) Cíl. 4: Do roku 2019 budou posíleny aktivity řešící problematiku domácího násilí (str. 105).
Sociální služba Romodrom Brno	Romodrom o.p.s.	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů
Mentoring - posílení potenciálu jednotlivce, rodiny a komunity v sociálně vyloučených lokalitách	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.

www.socialni-zaclenovani.cz

Schválené projekty

Integrace sociálně vyloučené mládeže ohrožení rizikovým chováním	Společnost Podané ruce o.p.s.	Priorita č. 2: podpora výchovně-vzdělávacích programů a volnočasových aktivit pro rizikové děti a mládež". Cíl č. 2.: Do roku 2019 bude podpořeno rozšíření kapacit institucí nabízejících vzdělávací programy a volnočasové aktivity cílové skupině dětí, mládež a rodina (700 osob)
Podpora stabilizace ohrožených rodin I.	Statutární město Brno	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.
Podpora stabilizace ohrožených rodin II.	Statutární město Brno	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.
Zdravotně sociální podpora sociálně vyloučeným osobám	Statutární město Brno	Priorita č. 1: Zlepšit přístup ke zdravotní péči, včetně preventivní zdravotní péče a zdravotní osvěty Cíl č. 1. Do roku 2019 bude vytvořen systém monitoringu zdravotního stavu obyvatel (včetně dostupnosti zdravotní péče) a zdravého prostředí při spolupráci všech odpovědných institucí. Cíl č. 2: Do roku 2019 bude posílena kvalita a kvantita aktivit zaměřených na oblast zdraví jedince/rodiny (500 podpořených osob).
Rodina je základ	RATOLEST BRNO, občanské sdružení	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce (str. 101) Cíl č. 2: Do roku 2019 bude stabilizováno 4 155 jednotlivců (členů rodin) prostřednictvím podpůrných programů.
Dluhové poradenství CELSUS	Diecezní charita Brno	Priorita č. 2: Navýšení efektivity práce s rodinou, včetně systematizace spolupráce Cíl č. 3: Do roku 2019 budou posíleny aktivity zaměřené na oblast finanční gramotnosti, včetně těch, které již řeší situaci zadlužení (972 podpořených osob).

www.socialni-zaclenovani.cz

Od koordinace k monitoringu...

- monitoring aktuálního stavu naplňování SPSZ Brno a dopadů aktivit, které slouží k monitoringu jednotlivých priorit strategického dokumentu
- snahou je identifikovat a kvantifikovat změny v situaci osob, které byly dosahovány prostřednictvím aktivit jednotlivých realizátorů projektů
- primárními zdroji, z nichž zpráva bude vycházet jsou informace od jednotlivých realizátorů projektů
- zprávu prozatím nebude možné pojmout jako celkové vyhodnocení naplňování SPSZ Brno a to z důvodu, že aktivity realizované v rámci projektů nejsou dosud ukončeny, zpráva tedy bude zachycovat průběžný stav naplňování strategického dokumentu
- účelem průběžné zprávy není hodnotit či porovnávat úspěšnost aktivit jednotlivých realizátorů projektů.
- zpráva může přispět k náhledu na aktivity realizátorů projektů, reflektuje průběžné změny, které mohou podporovat, ale i limity, které mohou jejich úspěšnost ovlivňovat
- Časový harmonogram: listopad 2018 – květen 2019

www.socialni-zaclenovani.cz

Děkuji za pozornost!

Zdeňka Slámová

lokální konzultantka pro Brno

Agentura pro sociální začleňování

slamova.zdenka@vlada.cz

Tel.: 725 397 252

www.socialni-zaclenovani.cz