



PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: pátek 26. 10. 2018
Časové rozvržení: 09:30 – 11:30
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb
3. Projednání připomínek k jednacímú řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení
4. Diskuse nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením
5. Závěr

ad 1. Úvod

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb OSP MMB, M. Škorpíková, přivítala všechny přítomné a omluvila nepřítomnost koordinátora komunitního plánování R. Janíka. Zahájila pracovní skupinu představením programu, který všichni obdrželi písemně s pozvánkou

ad 2. Aktuální informace ohledně plánování a financování služeb

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování služeb, OSP MMB, M. Škorpíková

Informace z MMB

Aktuálně je vyhlášen dotační **program II** na činnosti, které doplňují sociální služby (1. 10. – 31. 10. 2018), limit na jeden projekt je 10 - 100 tis., na příští rok je v plánu navýšit alokace na 2,5 mil. (podle schválení rozpočtu). Předpokládané datum projednání ZMB je březen 2019.

Program I na sociální služby, termín vyhlášení je 12. 11. – 26. 11. 2018, alokace je zatím cca 79 mil. (podle schválení rozpočtu). Předkládá se jen formulář žádosti, příloha KISSOS se již neodevzdává. Předpokládaný termín schválení v ZMB je únor 2019.

Dofinancování služeb v roce 2018 bylo schváleno ZMB v září a nyní probíhá podpis smluv, dofinancování probíhalo v souladu s dofinancováním JMK a to tak, aby nedošlo k překročení maximálních povolených nákladů dle pravidel, tudíž některé požadavky byly akceptovány v plné výši, některé v částečné a některé nebyly akceptovány vůbec (jelikož chybějící finanční prostředky pokryl v rámci svého dofinancování JMK). JMK pokryl většinu požadavků na dofinancování, město Brno dofinancovalo cca 6 mil.

V příštím roce bude příprava již 6. KP města Brna, předpokládané setkání pracovních skupin se uskuteční v druhé polovině ledna, února a března, schválení KP pak na podzim 2019 s předpokládanou platností 2020 – 2022.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V letošním roce započala hlubší kontrolní činnost v sociálních službách, zaměřená na rozsah a kvalitu poskytované sociální služby v souladu se standardy kvality.

Informace z JMK

Aktuálně probíhá podávání žádostí o **dotace z rozpočtu JMK § 105**, termín je do 26. 10. 2018. V lednu 2019 by se měly připravovat smlouvy, došlo k navýšení alokace o 40 mil. Termín žádosti o **dotace ze státního rozpočtu § 101a** je stejný jako MMB, tedy 12. – 26. 11. 2018 a předpokládané schválení v ZJMK bude v únoru 2019.

Služby zařazené do IP JMK na vybrané služby soc. prevence se nově nepřihlašují do výběrového řízení, ale žádají o dotace v rámci nového dotačního programu JMK (finanční podpora č. 3), viz. Pravidla financování JMK 2019 – 2020, sběr žádostí proběhne 9. 11. – 15. 11. 2018. Nově pravidla u těchto služeb předpokládají kofinancování ze strany obcí, město Brno s kofinancováním těchto služeb počítá, učiní tak formou individuálních dotací na základě toho, jak dopadnou v rámci krajského dotačního řízení (jaro 2019). Znamená to tedy, že služby zařazené do IP JMK nyní v rámci dotačního řízení města Brna (program I) žádosti nepodávají. Jedná se o azylové domy, intervenční centra, sociálně terapeutické dílny, domy na půl cesty a SAS pro rodiny s dětmi. KrÚ JMK plánuje seminář k IP JMK (31. 10. 2018, Cejl). JMK předpokládá i další navazující IP na vybrané služby prevence na rok 2021 – 2023 a zvažuje k pěti stávajícím službám přidat šestou.

JMK i nadále vyjednává o možnosti navýšení směrného čísla, které je v přepočtu na obyvatele nižší než v jiných krajích. Má vzniknout nová metodika výpočtu směrného čísla, nicméně nelze předpokládat, že by ke změně došlo už v příštím roce.

Došlo k upgrade KISSOS, nové moduly jsou většinou určeny pro potřeby KrÚ JMK. Modul „Krajská síť sociálních služeb“ nově slouží k přihlašování do krajské sítě (tedy již v únoru 2019 do sítě na rok 2020). Dále byly do KISSOS přidány nové požadované položky, např. územní působnost u terénních a ambulantních služeb nebo příjmy od obcí II a I typu.

Nový **elektronický katalog sociálních služeb JMK**, byl vytvořen pro širokou veřejnost a nabízí celou řadu způsobů vyhledávání vhodné sociální služby (lze vyhledávat přes filtry, cílové skupiny, klíčová slova aj.), je dostupný na: <https://socialnisluzby.kr-jihomoravsky.cz>

Regionální karty soc. služeb – byla ukončena 3. etapa (CHB, PSB, SR, STD), v rámci těchto služeb nebude třeba cokoli měnit v registraci. Nyní jsou na řadě pobytové služby, zvláště budou osloveny DS, DZR a pak ty ostatní. Na jaře 2019 přijdou na řadu služby prevence. V síti pro rok 2020 je již nutné, aby pečovatelské služby a osobní asistence měly rozšíření na cílovou skupinu – S, OZP, DMR, bez věkového omezení a také musí splňovat min. požadovanou časovou dostupnost služby.

Analýza potřebnosti soc. služeb JMK – nyní se zpracovávají dotazníky od obcí, dále budou oslovováni poskytovatelé a další, na které výzkum cílí – široká veřejnost, uživatelé služeb. V průběhu listopadu budou probíhat fokusní skupiny s uživateli – na organizace se budou obracet výzkumníci ohledně nakontaktování uživatelů, kteří by měli zájem se zúčastnit.

ad 3. Projednání připomínek k jednacímú řádu pracovní skupiny a jeho následné schválení

Nyní se ujala slova vedoucí pracovní skupiny Z. Hašová, která přítomné vyzvala, zda mají k jednacímú řádu pracovní skupiny nějaké připomínky. Nikdo neměl žádné připomínky, tudíž byl jednacímú řád všemi členy pracovní skupiny schválen.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ad 4. Diskuse nad aktuálními tématy týkajícími se cílové skupiny Osoby se smyslovým postižením

Vedoucí pracovní skupiny Z. Hašová vyzvala jednotlivé členy pracovní skupiny, aby představili organizaci, kterou zastupují a sdělili, jaké aktuální problémy v organizaci řeší, případně, co se jim za poslední dobu podařilo a chtěli by tyto informace sdělit ostatním.

TyfloCentrum Brno, o. p. s.: organizace sdělila, že poskytuje čtyři sociální služby – odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, průvodcovské a předčitatelské služby a sociální rehabilitaci. Organizace informovala, že v současné době probíhá výstavba Domu služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky, kam se po jeho dokončení celá organizace přestěhuje. Prostředky na stavbu domu byly použity z ITI, IROP, finance od dalších měst. Nadále však chybějí finanční prostředky na dofinancování projektu. Dále bylo sděleno, že náklady na poskytované služby jsou vyšší než v loňském roce. Zároveň ale v letošním roce organizace dostala na financování sociálních služeb o 800 000 Kč méně. S tím souvisí další obtížná situace, že se dlouhodobě nedaří najít kvalitní nové sociální pracovníky. Důvodem jsou nízké mzdy a malá motivovanost osob jít pracovat právě do sociální oblasti. Sociální práce jako celek je dle organizace pod velkým tlakem, zejména z důvodu stále narůstající administrativní agendy. Ale nyní také z důvodu regionálních karet sociálních služeb, které nově zavedl KrÚ JMK.

Tichý svět, o. p. s.: organizace sdělila, že v brněnské pobočce jsou poskytovány tři sociální služby – sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Tlumočnická služba je poskytována především v rámci online tlumočení a přepisu. V současné době je vnímána větší poptávka z řad klientů na první dvě jmenované služby. Velkým problémem je rovněž nedostatek sociálních pracovníků, kteří umějí znakovat. Organizace má v plánu začít dělat pro své klienty osvětovou kampaň ohledně dluhového poradenství, protože klientů, kteří se ocitnou v dluhové pasti, přibývá. S regionálními kartami sociálních služeb organizace souhlasí a věří, že mají smysl. Ovšem bylo by třeba je vhodně sjednotit v rámci všech poskytovaných služeb.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.: organizace pomáhá rodinám, které mají dítě se sluchovým postižením v rámci celé České republiky. Poskytuje tři registrované sociální služby – ranou péči, odborné sociální poradenství a SAS pro rodiny s dětmi. Organizace je financována a zařazena v síti MPSV. Významnou finanční částku na fungování služeb organizace dostává také od Nadace rozvoje občanské společnosti (Pomozte dětem). Organizace potvrzuje slova předchozích hovořících, že je opravdu velký nedostatek sociálních pracovníků a obzvláště těch, kteří umějí znakovat. Letos bylo uzavřeno prozatím 52 smluv s novými klienty. Obecně je na Moravě (např. kraj Vysočina) nedostatek foniatrů, za kterými jsou rodiny s dětmi se sluchovým postižením nuceni dojíždět do Brna. Nyní také v organizaci probíhá projekt: Lektor do rodin.

Tyfloservis, o. p. s.: organizace poskytuje sociální rehabilitaci, v rámci které probíhá poradenství v oblasti vhodného výběru a používání kompenzačních pomůcek. Organizace je zařazena do sítě MPSV. Jinak je vše stabilizováno a nic zásadního či nového se v organizaci neděje.

Vodící pes, z. s.: organizace poskytuje službu sociální rehabilitace. Tato služba napomáhá klientům, kteří jsou nevidomí nebo mají těžké poškození zraku prostřednictvím vodícího psa vést kvalitní a plnohodnotný život. Organizace vnímá velký nárůst v oblasti sociální práce, zejména v administrativě. Ta zabere mnohdy větší čas než samotná práce s klientem. Což je vnímáno negativně, protože primární by měla být práce s klientem. Dle organizace je třeba, aby služba dobře fungovala a mělo o ní povědomí co nejvíce lidí. Je také důležité mít co nejlépe zpracované PR, protože tyto dva aspekty spolu úzce



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

souvisejí. V současné době běží dva projekty: nevidomí a vodící pes a POMÁHEJME SPRÁVNĚ. Jde o projekt, díky kterému se široká veřejnost dozví pomocí videospotů, jak co nejlépe poskytnout pomoc nevidomé nebo slabozraké osobě. Tyto videospoty natáčeli samotní klienti. Pokud je nevidomý klient aktivní na veřejnosti a snaží se fungovat přirozeným a běžným životem, velmi ho to dle slov pracovnice posouvá dál, protože je přirozeně motivován. Organizace dále velmi intenzivně spolupracuje s Odborem zdraví MMB a s Tyfloservisem, o. p. s.

Klára pomáhá, z. s.: organizace poskytuje poradenství pro pečující osoby a také pro pozůstalé. Působnost organizace je kromě Jihomoravského kraje také v rámci krajů Vysočina a Libereckého. Úzce spolupracuje rovněž s Uníí pečujících, z. s. Zástupce organizace přítomně informoval o spotu Unie pečujících, který běžel na České televizi. Hlavním důvodem, proč tento spot vznikl bylo informovat širokou veřejnost o tom, jaké to je být osobou, která o někoho pečuje. Spot ukazuje, že tato role přináší mnoho starostí a úskalí, ale také radosti. V budoucnu je v plánu natočit obdobné video, ale v delší variantě, kam by se vešlo víc praktických informací.

AUDIOHEPL, z. s.: jsou poskytovány dvě sociální služby, a to odborné sociální poradenství a sociální rehabilitace. Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením. Organizace informovala přítomně, že je zařazena v síti MPSV. V oblasti financí organizace žádné problémy nemá. Nejvíce klienti využívají poradenství v oblasti sluchadel, jaký typ pomůcky je na trhu k dispozici, jak se sluchadlo ovládá a jeho údržba, případně oprava. Pokud klienti potřebují nějakou návaznou službu nebo péči, kterou organizace není schopna poskytnout, tak odkazuje na další organizace.

Unie neslyšících Brno, z. s.: organizace nabízí osobám se sluchovým postižením dvě sociální služby. Jedná se o odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Jak již bylo řečeno předchozími organizacemi, tak i Unie neslyšících Brno, z. s. pociťuje obrovský problém v nedostatku osob, které umějí znakovat. Další složitou situací, kterou organizace řeší neustále dokola, jsou neproškolení foniatři. Ti sice pacientovi pomůcku nejčastěji v podobě sluchadla vydají, ale již mu neposkytnou poradenství v oblasti, jak s pomůckou zacházet, jak ji ovládat, udržovat v čistotě apod. Případně kam se obrátit, pokud má sluchadlo poruchu. Tyto všechny činnosti foniatří nedělají a pacienty odkazují do Unie neslyšících Brno, z. s. V rámci Erasmus+ za podpory EU v organizaci probíhá projekt s názvem: Vzdělávání dospělých v oblasti asistivních technologií pro osoby se sluchovým postižením. V rámci spolupráce s kolegy v Rakousku probíhají návštěvy, kdy dochází k tzv. výměnným návštěvám neslyšících. Ti z České republiky se jedou podívat za neslyšícími do Rakouska a pak zase naopak. Dále bylo řečeno, že v letošním roce organizace slaví 100 let od svého vzniku. K tomuto výročí byl vytvořen také letáček, ve kterém lze najít 100 základních znaků. Zástupce organizace sdělil, že by mělo dojít k navýšení příspěvku na pořízení zvláštní pomůcky, v tomto případě sluchadel. ÚP na zvláštní pomůcku přispívá zpravidla pouze v základní verzi. A již se dostatečně nezajímá o to, zda klient pomůcku v základní verzi skutečně využije a zda mu bude prospěšná nebo to bude zcela naopak. Je to zapříčiněno tím, že ve většině případů tato rozhodnutí probíhají tzv. od stolu bez přítomnosti klienta a tak, aby za to ÚP zaplatil co možná nejnížší možnou částku.

Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z. s.: organizace provozuje poradnu především pro cílové skupiny osoby se zdravotním postižením, včetně osob se smyslovým postižením, seniory a pečující osoby. Od října 2018 nastoupil do pobočky NRZP v Brně právník, kterého organizace dlouho hledala. Je schopný klientům a jejich příbuzným poskytnout právní poradenství. Většina dotazů, se kterými klienti přichází do poradny, se týká invalidních důchodů a invalidity, snížení nebo odejmutí PnP. Dále také žádají informace ohledně příspěvků na mobilitu, příspěvku na zvláštní pomůcky, průkazy pro OZP a parkovací průkazy. Organizace spolupracuje s Uníí pečujících, z. s., kdy si vzájemně předávají klienty dle toho, jaký má klient požadavek nebo potřebu. Dlouhodobě se snaží rozšířit tlumočení do znakového jazyka v rámci všech krajů, kde NRZP sídlí. Ale zástupkyně organizace potvrzuje skutečnost, která již byla řečena dříve, že tlumočnicků je opravdu nedostatek.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

OSP MMB, Referát pro osoby se zdravotním postižením: pracovníci referátu přišli načerpat aktuální informace z jednotlivých organizací, aby mohli svým klientům předávat konkrétní možnosti a formy pomoci. Nejčastěji jsou s klienty řešeny odvolání ohledně PnP, příspěvku na mobilitu, průkazy OZP. Dále jsou jim vydávány parkovací průkazy a Euroklíče.

Střední církevní zdravotnická škola, s. r. o.: organizace nabízí službu osobní asistence, a to všem cílovým skupinám bez omezení. Jak již bylo řečeno na předchozích pracovních skupinách Senioři a Osoby se zdravotním postižením, tak organizaci nejvíce tíží nedostatek kvalifikovaných a spolehlivých pracovníků.

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno: organizace se zaměřuje na ranou péči u dětí se zrakovým postižením. Aktuálně služba hledá nového poradce pro ranou péči, protože současná pracovnice odchází na rodičovskou dovolenou. Vzhledem k tomu, že se bude opravovat současná budova, kde organizace sídlí, tak se hledají dočasně jiné prostory. Do budoucna by se ale organizace chtěla přestěhovat úplně, protože mnoho rodičů dojíždí na konzultace a terapie s dětmi autem a v centru Brna je problém s parkováním. Současná kapacita klientů je zcela naplněna, noví zájemci musí čekat cca 3 měsíce. Díky finanční podpoře OSP MMB bylo možné uspořádat víkendový pobyt pro děti a jejich rodiny.

Česká unie neslyšících, z. ú.: organizace informovala, že pro rok 2019 nebyla zařazena do Základní sítě sociálních služeb. Celkově byl obměněn tým pracovníků a současně organizace hledá slyšícího sociálního pracovníka. Vzhledem k tomu, že v současné době jsou všichni pracovníci neslyšící, tak nemohou zvedat telefony, což je poměrně problém. Hledá se také prostor, kam by se mohla organizace přestěhovat, protože současné prostory na Údolní ulici v Brně, kde organizace sídlí, se budou opravovat.

Domov pro mne, z. s.: organizace poskytuje osobní asistenci všem cílovým skupinám, takže i osobám se smyslovým postižením. Nicméně právě osoby se smyslovým postižením jsou nejméně zastoupenou skupinou, jde asi o 3-4 klienty. Nejvíce jsou zastoupeni dospělí osoby se zdravotním postižením, děti s kombinovaným postižením a senioři. V září tohoto roku začaly fungovat volnočasové aktivity a kroužky pro děti s různými druhy postižení. Jsou také pořádány víkendové a týdenní pobyty, jak pro dospělé, tak také pro děti. Tyto akce probíhají za podpory OSP MMB.

ad 4. Závěr

Vedoucí Oddělení koncepce a plánování sociálních služeb M. Škorpíková a vedoucí pracovní skupiny Z. Hašová poděkovaly přítomným za účast. Rovněž sdělily, že v příštím roce se bude pracovní skupina scházet intenzivněji, protože bude probíhat tvorba 6. komunitního plánu.

Zapsaly: A. Gavendová, M. Škorpíková

Dne: 26. 10. 2018