



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: pondělí 19. 3. 2019
Časové rozvržení: 9:00 – 12:00
Místo konání: budova Magistrátu města Brna, Koliště 19
zasedací místnost ve 4. patře

PROGRAM:

1. Úvod
2. Stanovení a odsouhlasení priorit a opatření pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením na období 2020 - 2022
3. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor KPSS R. Janík přivítal přítomné a uvedl, že cílem setkání je stanovit a schválit priority a opatření 6. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Brně pro období 2020 – 2022. Ze setkání v lednu a v únoru vzešel pracovní návrh rozvojových potřeb a problematických oblastí. Navrhovaná opatření nemusí být pouze o rozvoji, ale také o zkvalitňování služby, spolupráci apod. U rozvojových opatření bude nutné ze strany realizátorů uvést argumenty a popsat potřebnost, konkretizovat počty úvazků, lůžek apod. Podmínkou schválení opatření je jeho konkrétní realizátor. Nebude-li u některého z navržených opatření realizátor, bude dané téma přesunuto do přesahových oblastí. Po schválení návrhu již nebude možné opatření či realizátory přidávat. Naopak bude možné, aby nahlášený realizátor od opatření ustoupil. Pokud služba rozvoj či zkvalitňování neplánuje a nebude tak realizátorem žádného opatření, bude se na ni vztahovat systémová priorita Zachování stávající Základní sítě sociálních služeb (v rozsahu stávajících kapacit) pro jednotlivé cílové skupiny a jejího udržitelného financování. Součástí 6. KP budou také průřezové oblasti, tedy témata, která se dotýkají všech nebo několika cílových skupin (např. problematika dostupného bydlení apod.). V komunitním plánu budou zpracovány potřeby v oblasti sociálních služeb v rámci města Brna, a to bez ohledu na nastavení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018 - 2020. Aktuálně připravovaný komunitní plán města Brna na období let 2020 – 2022 bude mimo jiné sloužit také jako podklad při tvorbě nového SPRSS JMK na období let 2021 – 2023. Na základě schváleného KP bude jednáno s JMK ohledně zařazení rozvojových priorit města do nového SPRSS JMK. Některé organizace a jejich služby se prolínají do více cílových skupin. Bude důležité, aby byl rozvoj, např. počty úvazků, uveden (popsán) jen pod jednou cílovou (pracovní) skupinou. U ostatních cílových (pracovních) skupin pak bude na dané opatření odkázáno.

Vedoucí pracovní skupiny L. Ptáček představil předběžný návrh priorit a opatření, který připravil na základě setkání, která proběhla v lednu a únoru. Návrhy roztřídil do 3 tematických okruhů:

- Specializované poradenské služby
- Vznik nebo rozvoj specifických sociálních služeb
- Nástroje sociální práce v bydlení či ubytování

ad 2. Stanovení a odsouhlasení priorit a opatření pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením na období 2020 - 2022

Specializované poradenské služby

DCHB - CELSUZ: organizace uvedla, že v současné době poskytuje podporu lidem k přípravě na vstup do pracovního poměru. Dříve organizace poskytovala službu „šikovnějším klientům“, momentálně má klientů méně, ale potřebují větší míru podpory. Záměr rozvoje sociální služby ale není nyní v plánu.

Organizace má akreditaci na oddlužení, do konce roku 2020 projekt KPSVL, nyní 3,5 úvazků (s maximální vytižeností). Organizace se zamýšlela nad restrukturalizací poradny, nyní 2 sociální pracovníci, právní poradce a psycholog.

Organizace dále poskytuje psychologické i právní poradenství (nyní je 0,5 úvazku nedostačující – právník, v zákl. síti).

Poradna Dialog, z. s.: zástupce organizace uvedl, že je nutné rozšířit kapacitu z důvodu nárůstu klientů.

Společnost Podané ruce, o. p. s.: zástupce organizace uvedl, že také mají akreditaci na oddlužení, ale v této oblasti se nebude sociální služba rozšiřovat. A nabídl možnost figurovat v KP jako partner opatření.

V rámci Poradenského centra v Brně organizace plánuje rozšíření o 0,75 úvazku, z důvodu návaznosti na potřeby péče o klienty, kteří mají těžší závislosti a duální diagnózy. Zaměření je především na bydlení, ale je s tím spojena i sféra zdraví.

Koordinátor KPSS: omluvil kolegyni H. Křištofovou, která se nemohla dnešní pracovní skupiny zúčastnit, slíbené výstupy z dotazníků, které členové PS vyplňovali pošle tedy emailem. Kolegyně Křištofová na minulém setkání hovořila o tom, že chybí informační zdroj, nějaká databáze přístupná pracovníkům ohledně bytového poradenství. K tomuto doplnil, že se připravuje rozšíření poradenského centra MMB - Socio Info Point. Právě tato poradna by měla sloužit jako místo, kde se střetávají informace.

Poradna Dialog, z. s.: zástupce organizace uvedl, že souhlasí s výše uvedeným, není potřeba specializovaná služba zaměřená tak úzce na bydlení, nyní to vykonává celá řada subjektů. Spíše je potřeba ucelený, jednotný zdroj informací, protože např. každá městská část má jiná pravidla k získání bytu, která jsou navíc často měněna.

In IUSTITIA, o. p. s.: organizace sdělila potřebu navýšení 0,5-1 úvazku na právníka (nyní v KPSVL, do dubna 2020).

ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.: zástupce organizace uvedl nynější stav - právník i terapeut, je potřeba rozvoj o 0,2 úvazku – právník (nyní KPSVL).

Společnost Podané ruce, o. p. s.: organizace realizuje intenzivní podporu v rámci Kontaktního centra (terapeut, nyní 1 úvazek v dočasné síti, navýšení o 0,5 úvazku).

RENADI, o. p. s.: organizace má naplněné kapacity, potřebuje navýšení o 0,5 úvazku (terapeut).

In IUSTITIA, o. p. s.: zástupce organizace vznesl dotaz ohledně harmonogramu jednání dočasné/základní sítě.

Koordinátor KPSS: odpověděl, že projekty běží různorodě, jasný harmonogram tedy není. Probíhají diskuse, monitoring, jednání s KrÚ. Vše bude o individuální komunikaci a posouzení. Každopádně případný přesun kapacit z dočasné sítě bude podmíněn evaluací projektů a posouzením potřebnosti.

V KISSOS dané služby průběžně vyplňují data, aby bylo možné provádět benchmarking napříč všemi službami. Mimo samotnou evaluaci jsou tedy k dispozici i tato „tvrdé“ data, které jsou rovněž důležitá pro srovnání a posouzení efektivity.

DCHB - Domov sv. Markéty: organizace zmínila potřebu psychiatra, žádné konkrétní plány nemá (0,2 - 0,3 úv.).

Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno, z. ú.: do služby poradenství potřeba min. 1 úvazek na terapeuta a 0,5 sociálního pracovníka (základní poradenství).

Společnost Podané ruce, o. p. s.: v Poradenském centru v Brně organizace pracuje s klienty s multičetnými problémy, je potřeba navýšení o 0,75 úvazku (soc. pracovník). Jedná se o komplexní sociální poradenství pro osoby sociálně vyloučené.

Záměrem organizace je přechodový byt. Cílovou skupinou jsou lidé, kteří často chodí z „Centra“ – většinou se tedy jedná o těžkou závislost. Klienti jsou zajišťováni skrze službu chráněného bydlení.

Armáda spásy v České republice, z. s.: zástupce organizace uvedl, že je potřeba navýšení o 2 úvazky v terénním programu (nyní 1 úvazek v dočasné síti – usilují o přesunutí do základní sítě).

Vznik nebo rozvoj specifických sociálních služeb

Společnost Podané ruce, o. p. s.: organizace plánuje překlopení z dočasné sítě 1,5 úvazků. Časově vyčerpávající je zejména odborné sociální poradenství s vězni (a i období po jejich propuštění).

OSP MMB: kurátor MMB doplnil, že se diskutuje o zintenzivnění práce ve vězení.

Vedoucí pracovní skupiny: vyzval k diskusi ohledně bezbariérovosti.

Armáda spásy v České republice, z. s.: organizace plánuje ordinaci pro chudé (přelom 2019/2020), lokace je v jednání a s bezbariérovostí se počítá. Ordinance nebude fungovat v režimu sociální služby.

Společnost Podané ruce, o. p. s.: organizace poznamenala, že je to stigmatizující a znamená to určitou rezignaci na spolupráci s dosavadním zdr. zařízením.

Armáda spásy v České republice, z. s.: zástupce organizace odpověděl, že bojují se stigmatizací, ale tato potřeba vyplynula z praxe.

Koordinátor KPSS: doplnil, že i pro samotného klienta je toto přístupnější a rozhodně „bezpečnější“ prostředí. Tato potřeba je skutečně dlouhodobě nepokrytá.

Vedoucí pracovní skupiny: zmínil pozitivní zkušenost se Střediskem na Masné, kde zatím není lékař, je to tzv. „předlékařská zdravotní péče“. Ordinují tam zdravotní sestry ČČK (základní ošetření, poté vazba na nemocnice).

Společnost Podané ruce, o. p. s.: zástupce organizace uvedl podobnou pozitivní zkušenost s Fakultní nemocnicí Bohunice, kde zavedli bezinterferonovou léčbu hepatitidy C. A díky propojení sociální práce je to velmi úspěšné.

Nástroje sociální práce v bydlení či ubytování

DCHB - azylový dům sv. Františka: jedná se o velmi časově náročnou práci, je tedy potřeba navýšení o 0,5 úvazku sociálního pracovníka. Terénní služba sv. Františka je nyní v dočasné síti (3 pracovníci), do dočasné sítě je potřeba navýšení o 2 úvazky (sociální pracovníci). Od roku 2020 tři byty, později 15 – 20 bytů.

Společnost Podané ruce, o. p. s.: je potřeba navýšení o dvě lůžka chráněného bydlení - přechodové byty.

RENADI, o. p. s.: plánuje rozšíření následné péče o pobytovou část, nyní organizace zpracovává koncepci. Navýšení o 1 úvazek, předpokladem je zhruba 10 lůžek.

Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno, z. ú.: v rámci následné péče rozšíření o pobytovou službu – navýšení o 2 úvazky (od roku 2020), zhruba 10 – 15 lůžek.

Armáda spásy v České republice, z. s.: organizace plánuje vznik domova se zvláštním režimem, 60 lůžek. Přípravná fáze pravděpodobně začne do roku 2022. Cílovou skupinou budou nejspíše lidé ohrožení chudobou, sociálním vyloučením a vícečetnými diagnózami.

Koordinátor KPSS: uvedl, že záměr města vybudovat DOZP na Mostecké se přesune ze současného KP do nově chystaného, přičemž v příštím plánovacím období by již zařízení mělo být skutečně vybudováno a zprovozněno.

Dále město také plánuje vybudovat svou sociální ubytovnu pro dočasné a i krizové bydlení, nebude se jednat o pobytovou sociální službu.

Armáda spásy v České republice, z. s.: v rámci Prevence bezdomovectví je zapotřebí navýšení o 0,6 úvazku. V případě navýšení bytů (ideálně 30), je potřeba navýšit úvazky o 2,6 v přímé péči a 0,5 v nepřímé.

Koordinátor KPSS: vyzval přítomné zástupce organizace PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením ke konečnému vyjádření se k prioritám, opatřením a realizátorům Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Brně pro období 2020 – 2022, viz přehled níže.

ad 3. Závěr

V průběhu dubna budou osloveni realizátoři opatření s formulářem k vyplnění. Kontaktními osobami budou jednotliví vedoucí pracovních skupin, pro OOSV tedy Mgr. Ladislav Ptáček, e-mail lada.ptacek@email.cz. Vedoucí osloví nahlášené kontaktní osoby uvedené v "Prohlášení o spolupráci". U rozvojových opatření bude nutné uvést argumenty a potřebnost, počty úvazků, lůžek apod. K projednání bude dokument předložen Zastupitelstvu města Brna pravděpodobně v říjnu.

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci.

Zapsali: E. Kubíčková, R. Janík
Dne: 19. 3. 2019

Priority, opatření a realizátoři PS OOSV

PRIORITA 1 Rozvoj sociálních služeb reagujících na specifické potřeby klientů

OPATŘENÍ 1.1 Rozvoj a restrukturalizace dluhového poradenství v kontextu novely IZ

Realizátor:

Občanská poradna Brno, z. s. (rozšíření do 0,5 úvazku)

Poradna Dialog, z. s. (rozšíření o 0,75 – 1 úvazek)

Diecézní charita Brno - CELSUZ (rozšíření o 3,5 úvazku. Teď KPSVL)

Partner: Společnost Podané ruce o. p. s.

OPATŘENÍ 1.2 Vytvoření jednotného informačního zdroje v oblasti bydlení

Realizátor: **statutární město Brno**

OPATŘENÍ 1.3 Rozvoj sociálních služeb se specifickou odborností

Realizátor:

In IUSTITIA, o. p. s. (rozvoj o 0,5 – 1 úvazek, právník. Teď v KPSVL) Odborné soc. por.

ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s. (rozvoj o 0,2 úvazek, právník. Teď DPP v KPSVL) Odborné soc. por.

Společnost Podané ruce, o. p. s. (rozvoj o 0,5 úvazku, terapeut. Teď je v KPSVL 1 úvazek)

Kontaktní centra (Terapeutické centrum v JMK)

RENADI, o. p. s. (rozvoj o 0,5 úvazku, terapeut, odborné sociální poradenství)

Diecézní charita Brno – CELSUZ (rozvoj o ?????, právník a psycholog)

Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno z. ú. (rozvoj o 1 úvazek, terapeut, odborné soc. por.) a (rozvoj o 1 úvazek, terapeut, služby následné péče)

OPATŘENÍ 1.4 Komplexní sociální práce s osobami ohroženými sociálním vyloučením a s kumulací multičetných znevýhodnění

Realizátor:

Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno z. ú. (rozvoj o 2,5 (1 + 1,5 z DMR) úvazek, sociální pracovník, odborné soc. por.) a (rozvoj o 1 úvazek, sociální pracovník, služby následné péče)

Společnost Podané ruce, o. p. s. (rozvoj o 0,75, sociální pracovník, odborné soc. por. – Poradenské centrum v Brně)

Společnost Podané ruce, o. p. s. (rozvoj o ??? úvazky, sociální pracovník, terénní programy. Bude doplněno)

RENADI, o. p. s. (rozvoj o 1 úvazek, sociální pracovník, kontaktní centra). Primárně pod PS OOSV, pod PS ODO odkaz

In IUSTITIA, o. p. s. (rozvoj o 1 úvazek, sociální pracovník, odborné soc. por. Teď KPSVL)

Armáda spásy v České republice, z. s. (rozvoj o 2 úvazky, sociální pracovník, terénní programy pro osoby bez domova. Rozvoj o 2 úvazky k tomu, co je teď v KPSVL. A tam je 1 úvazek).

PRIORITA 2 Vznik nebo rozvoj specifických sociálních služeb

OPATŘENÍ 2.1 Pilotní provoz „Mokrého denního centra“

Realizátor:

statutární město Brno

Společnost Podané ruce, o. p. s.

Armáda spásy v České republice, z. s.

OPATŘENÍ 2.2 Rozvoj a zintenzivnění penitenciární a postpenitenciární péče

Realizátor:

Společnost Podané ruce, o. p. s. (v KPSVL 3 úvazky, potřeba zachovat 1,5 úvazku – odborné soc. por. - vězení)

statutární město Brno – OSP MMB (kurátoři)

Partner: Probační a mediační služba - oslovit

PRIORITA 3 Rozšíření nabídky sociálních služeb zaměřených na oblast bydlení

OPATŘENÍ 3.1 Vznik pobytových zařízení pro osoby s vícečetnými diagnózami

Realizátor:

Armáda spásy v České republice, z. s. (Záměr vzniku DZR pro osoby v extrémním sociálním vyloučení s vícečetnými diagnózami o kapacitě 60 lůžek. Přípravná fáze do r. 2022 určitě proběhne)

statutární město Brno – OSP MMB (Mostecká)

OPATŘENÍ 3.2 Vznik městské sociální ubytovny pro krizové a nouzové ubytování

Realizátor:

statutární město Brno – OSP MMB

OPATŘENÍ 3.3 Rozvoj služeb v oblasti podpory bydlení

Realizátor:

Diecézní charita Brno – terénní programy (rozvoj o 2 úvazky k tomu, co je teď v KPSVL. Takže 5 úvazků celkem. Sociální byty – do roku 2022 až 20 bytů. V roce 2020 začít se 3 byty)

Partner: Diecézní charita Brno – azylové domy, Domov sv. Markéty

Společnost Podané ruce, o. p. s. (navýšení o 2 lůžka, chráněné bydlení)

RENADI, o. p. s. (rozšířit služby následné péče o pobytovou formu – 10 lůžek. V rámci projektu je realizována příprava. + Navýšení o 1 úvazek u stávající služby následné péče ambulantní)

Ústav prevence a léčby závislostí A Kluby Brno z. ú. (služby následné péče ambulantní rozšířit o pobytovou formu od roku 2020. Navýšení o 2 úvazky, 10 – 15 lůžek)

Diecézní charita Brno – azylové domy, Azylový dům pro lidi bez domova (navýšení o 0,5 úvazku)

Armáda spásy v České republice, z. s. – terénní programy, Prevence bezdomovectví (navýšení o 0,6 úvazku k úvazkům, které jsou v zákl. síti 3,1 a v dočasné síti ??? úvazku. Celkem ??? úvazků. V případě navýšení o 30 bytů je potřeba navýšení o 2,6 v PP a v NP 0,5)

Témata, která nejsou součástí pilířů priorit a opatření:

- Zpřehlednění katalogu sociálních služeb JMK. JMK požadoval od NNO aktualizaci (říjen 2018), ovšem zasláné aktualizované údaje se v katalogu neobjevily
- Stále dysfunkční spolupráce se zdravotnickým systémem
- Posilování služeb ve vzájemné komunikaci
- Hygienická a zdravotní péče pro osoby bez domova s omezenou mobilitou