



PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM

Zápis ze setkání

Termín konání: pondělí 18. 3. 2019
Časové rozvržení: 09:00 – 12:00
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

- 1) Úvod
- 2) Stanovení a odsouhlasení priorit a opatření pro cílovou skupinu Osoby se smyslovým postižením na období 2020 - 2022
- 3) Závěr

ad 1. Úvod

Vedoucí pracovní skupiny Z. Hašová přivítala všechny přítomné a seznámila je s programem setkání. Na dnešním setkání se budou formulovat priority a opatření 6. komunitního plánu sociálních služeb na roky 2020 – 2022. Skupina se sešla společně, jak cílová skupina Osob se zrakovým postižením, tak cílová skupina Osob se sluchovým postižením.

Následně se slova ujal **koordinátor komunitního plánování R. Janík**. Ze setkání v lednu a v únoru vzešel pracovní návrh rozvojových potřeb a problematických oblastí. Navrhovaná opatření nemusí být pouze o rozvoji, ale také o zkvalitňování služby, spolupráci apod. U rozvojových opatření bude nutné ze strany realizátorů uvést argumenty a popsat potřebnost, konkretizovat počty úvazků, lůžek apod. Podmínkou schválení opatření je jeho konkrétní realizátor. Nebude-li u některého z navržených opatření realizátor, bude dané téma přesunuto do přesahových oblastí. Po schválení návrhu již nebude možné opatření či realizátory přidávat. Naopak bude možné, aby nahlášený realizátor od opatření ustoupil. Pokud služba rozvoj či zkvalitňování neplánuje a nebude tak realizátorem žádného opatření, bude se na ni vztahovat systémová priorita Zachování stávající Základní sítě sociálních služeb (v rozsahu stávajících kapacit) pro jednotlivé cílové skupiny a jejího udržitelného financování. Součástí 6. KP budou také průřezové oblasti, tedy témata, která se dotýkají všech nebo několika cílových skupin (např. problematika dostupného bydlení apod.). V komunitním plánu budou zpracovány potřeby v oblasti sociálních služeb v rámci města Brna, a to bez ohledu na nastavení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2018 - 2020. Aktuálně připravovaný komunitní plán města Brna na období let 2020 – 2022 bude mimo jiné sloužit také jako podklad při tvorbě nového SPRSS JMK na období let 2021 – 2023. Na základě schváleného KP bude jednáno s JMK ohledně zařazení rozvojových priorit města do nového SPRSS JMK. Některé organizace a jejich služby se prolínají do více cílových skupin. Bude důležité, aby byl rozvoj, např. počty úvazků, uveden (popsán) jen pod jednou cílovou (pracovní) skupinou. U ostatních cílových (pracovních) skupin pak bude na dané opatření odkázáno.

Vedoucí pracovní skupiny dále uvedla, aby organizace formulovaly jen taková opatření, která se týkají rozvoje nebo zkvalitnění služby, např. formou vzdělávání atd.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ad 2. Stanovení a odsouhlasení priorit a opatření pro cílovou skupinu Osoby se smyslovým postižením na období 2020 - 2022

Z. Hašová, vedoucí pracovní skupiny, zmínila priority ze současného komunitního plánu. První prioritou s názvem „Posílení komunikačních možností pro osoby se smyslovým postižením“ se týká neslyšících i nevidomých. Druhou prioritou je „Zvyšování samostatnosti osob se smyslovým postižením“ a třetí prioritou je „Zvyšování přístupnosti prostředí (bezbariérovost)“. Tato témata jsou víceméně nadčasová, ale záleží na skupině, zda je bude chtít přeformulovat.

Unie neslyšících Brno, z. s. V Brně došlo ke změnám v oblasti poskytování soc. služeb pro sluchově postižené. Co se týče tlumočnických služeb, došlo k úbytku tlumočnicků u organizací, které v minulosti služby poskytovaly. Tlumočníci Unie neslyšících, z. s. jsou zahlceni poptávkou po tlumočení. Organizace by potřebovala navýšit úvazky o dva. Co se týče sociální rehabilitace, organizace poskytuje kurzy pro uživatele sluchadel. V odborném sociálním poradenství je v současnosti 2,32 úvazků, organizace by ráda navýšila na 4.

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, jaká je poptávka po odborném sociálním poradenství vzhledem k výrazné potřebě navýšení úvazků.

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace v danou chvíli neměla k dispozici přesná čísla, ale poptávka po odborném sociálním poradenství je vysoká. Na tlumočnickou službu se čeká minimálně tři dny, výjimkou není týden ani čtrnáct dní. Navýšení o dva úvazky by situaci zlepšilo. Na online tlumočení by byl vyčleněn jeden úvazek. Tato služba by byla v provozu non stop.

Bylo navrženo opatření s názvem Rozvoj a zkvalitnění odborného sociálního poradenství pro sluchově postižené, zvláště nedoslýchavé.

TyfloCentrum Brno, o. p. s. U nevidomých je důležitá informovanost o problematice v sociálně zdravotní oblasti. Je potřeba zajistit dostatečné informace o aktuálních problémech. Organizace pořádá přednášky s různými poskytovateli, např. MammaHELP, Sdružení obrany spotřebitelů apod.

Bylo navrženo opatření s názvem Zajištění dostatečných informací o aktuálních problémech a podpora řešení prostřednictvím vhodných komunikačních dovedností (bezbariérovost).

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, čeho konkrétně se bude týkat rozvoj.

TyfloCentrum Brno, o. p. s. Rozvoj se bude týkat navýšení počtu aktivit pro klienty, nebude se týkat navýšení počtu úvazků.

Audiohelp, z. s. Organizace pracuje s uživateli sluchadel v rámci sociální rehabilitace. V současné době oslovuje foniatrické ambulance a seznamuje lékaře se svojí činností. Organizace zaznamenala zvýšenou poptávku po službě. Navýšení by se týkalo 0,5 úvazku.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, zda by nebylo řešením přesunout kapacity z odborného sociálního poradenství do sociální rehabilitace.

Audiohelp, z. s. Řešením by bylo navýšení každé služby o 0,25 úvazku. Je těžké odhadnout poptávku klientů po druhu služby.

Koordinátor komunitního plánování řekl, že i jiní poskytovatelé reagují přesunem kapacit do žádanější služby. V současné době ale nelze předvídat, jak bude koncipován Střednědobý plán rozvoje soc. služeb JMK.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Bylo navrženo opatření s názvem Rozšíření sociální rehabilitace z důvodu zvýšení nabídky aktivit pro uživatele sluchadel.

Swaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z. s. Organizace se zeptala, zda by bylo možné zařadit do komunitního plánu i doplňkové služby. V současnosti běží evropský projekt, týkající se vzdělávání (finanční gramotnosti).

Bylo navrženo opatření s názvem Zkvalitnění vzdělávací nabídky pro osoby se sluchovým postižením.

Česká unie neslyšících, z. ú. Organizace by chtěla zachovat sociálně aktivizační služby, které poskytují např. vzdělávání, kurzy počítačové dovednosti či kurzy českého jazyka. V jihomoravském kraji je zajišťována 1,81 úvazkem (respektive 2,1 úvazkem). Službu oficiálně využívá 60 klientů. Služba ale již v roce 2018 nebyla zařazena do krajské sítě sociálních služeb.

Bylo navrženo opatření s názvem Vznik sociálně aktivizačních služeb pro osoby se sluchovým postižením s cílem zlepšit komunikační dovednosti.

Tichý svět, o. p. s. Organizace chce navýšit počet úvazků v sociální rehabilitaci i v odborném sociálním poradenství o 0,5 úvazku v každé službě vzhledem ke stále se zvyšující se poptávce ze strany klientů. V odborném sociálním poradenství se jedná především o vzrůstající zájem o poradenství v oblasti finanční gramotnosti, v rámci sociální rehabilitace se jedná o podporu v samostatnosti.

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, zda je poptávka taková, že organizace musí odmítat klienty.

Tichý svět, o. p. s. Zvýšená poptávka je zaznamenána především v oblasti odborného sociálního poradenství, kde klienti musí na službu čekat na čekací listině. Služba je jim poskytnuta většinou do měsíce.

Vodící pes, z. s. V rámci sociální rehabilitace organizace pořádá setkání pro klienty, kam jsou zváni odborníci z různých oblastí (např. ochrana spotřebitelů apod.).

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace znovu nadnesla téma extrémní poptávky po tlumočnických službách z důvodu rušení tlumočnické služby u jiných organizací. Bude trvat nejméně tři roky, než se situace stabilizuje.

Česká unie neslyšících, z. ú. Organizace reagovala s tím, že poskytuje tlumočnickou službu zajištěnou 0,8 úvazku. Tato služba je zařazena do sítě služeb s nadregionální a celostátní působností MPSV.

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, zda by nebylo možné pouze rozšířit kapacitu tlumočnické služby v rámci celostátní služby.

Česká unie neslyšících, z. ú. Organizace odpověděla, že rozdělení na tlumočení do znakového jazyka a simultánní přepis je vyhovující.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že je to o vnitřním nastavení v organizaci, není třeba rozdělovat tlumočnickou službu na dvě, jedná se pouze o dva různé způsoby poskytování tlumočnické služby.

Česká unie neslyšících, z. ú. Organizace reagovala, že se jedná o dva různé způsoby práce. Tlumočnická služba je potřeba okamžitě, čekací lhůty organizace nemá.

Unie neslyšících Brno, z. s. Situace takto postavena není, tlumočníci mají okruh klientů, se kterými pracují dlouhodobě. V případě, že jeden tlumočník nemá prostor, předává klienta druhému tlumočnickovi. Klienti České unie neslyšících jsou zároveň klienty Unie neslyšících Brno. Organizace Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

požaduje navýšení o 2 úvazky u tlumočnické služby.

Bylo navrženo opatření s názvem Optimalizace kapacit tlumočnických služeb.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z. s. V současné době chybí úvazky, které byly v síti v roce 2018, což bylo 2,5 úvazku. Organizace pokrývá poptávku v Brně z celorepublikové sítě.

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace zmínila umístění prvních neslyšících do startovacího bytu, který spravuje město Brno. Jedná se o mladé neslyšící, kteří nejsou původem z Brna. Forma podpory je tlumočnická služba i odborné sociální poradenství. Pokud se tento způsob osvědčí, bude organizace potřebovat jeden byt ročně.

Bylo navrženo opatření s názvem Podpora startovacího bydlení pro osoby se sluchovým postižením.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že se organizace v případě potřeby může rovněž odvolat na Strategii bydlení města Brna.

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno. Organizace poskytuje ranou péči, kde by ráda navýšila úvazky z aktuálních 5,4 na 7. Očekává zvýšenou poptávku, vzhledem k tomu, že službu týdně poptávají tři nové rodiny.

Bylo navrženo opatření s názvem Posílení služby rané péče.

Církevní střední zdravotnická škola, s. r. o. Organizace by potřebovala navýšit úvazky v osobní asistenci o dva ze současných šesti. Odlehčovací služba, kterou organizace také poskytuje, není zařazena do krajské sítě sociálních služeb. Tato služba je poskytována terénní formou, velký převis poptávky zaznamenává především v letních měsících. Co se týče osobní asistence, ta je poskytována širokému spektru uživatelů a jsou zde dlouhé čekací lhůty.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že organizace bude uvedena pod příslušným opatřením u pracovní skupiny Senioři.

Domov pro mne, z. s. Organizace plánuje větší rozvoj ve službě osobní asistence, kde má v plánu navýšení o 5 úvazků.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že organizace bude uvedena pod příslušným opatřením u pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením.

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace uvedla, že co se týče stanovených opatření, nikde nejsou uvedeni nedoslýchaví. Foniatři nechtějí poskytovat podporu nedoslýchavým, kterým poskytují sluchadla. Tuto činnost by rádi přesunuli do neziskové sféry. Týká se to zejména oprav a používání sluchadel. Do organizace přicházejí nedoslýchaví, kteří nevědí, jak sluchadlo používat nebo kam se mají v případě potřeby obrátit. Často mají klienti i další postižení. Je třeba tuto oblast posílit.

Audiohelp, z. s. Organizace tuto skutečnost potvrdila. Dále uvedla, že službu poskytuje aktivním klientům, kteří svoji situaci chtějí řešit.

Bylo navrženo opatření s názvem Rozvoj a zkvalitnění odborného sociálního poradenství pro sluchově postižené, zvláště nedoslýchavé.

Tyfloservis, o. p. s. Organizace uvedla, že neplánuje žádný rozvoj.

TyfloCentrum Brno, o. p. s. Organizace uvedla, že v rámci poskytování služby sociální rehabilitace dojde k rozšíření portfolia dovednostních kurzů, vzhledem k přestěhování organizace do nově vybudovaného prostor.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že se tedy jedná o zkvalitnění služby formou rozšíření nabídky.

Bylo navrženo opatření s názvem Rozšiřování portfolia dovednostních kurzů pro zrakově postižené v rámci sociální rehabilitace.

Koordinátor komunitního plánování následně uzavřel priority a opatření pracovní skupiny Osoby se smyslovým postižením. Organizace, které se přihlásily k některému z opatření jako realizátoři budou během měsíce dubna obeslány s formulářem, do kterého budou jednotlivá opatření rozpracovávat a zdůvodňovat potřebnost rozvoje. Vyplněné formuláře budou poté zasílat vedoucí pracovní skupiny Z. Hašové.

Česká unie neslyšících, z. ú. Organizace uvedla, že existují potřeby, které by mohlo realizovat i město Brno, které nejsou v komunitním plánu uvedeny.

Koordinátor komunitního plánování odpověděl, že v komunitním plánu bude zmíněna existence Poradního sboru pro bezbariérovost. Na tuto platformu mohou také organizace předávat svoje případné podněty na změny.

E. Rossi, vedoucí Oddělení prorodinné politiky, MMB, a zároveň tajemnice Poradního sboru pro bezbariérovost, reagovala s tím, že každá cílová skupina má ve sboru svého zástupce.

Z. Hašová, vedoucí pracovní skupiny, dodala, že součástí komunitního plánu budou jako vždy i průřezové priority.

ad 3. Závěr

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování a vedoucí pracovní skupiny** se všemi účastníky rozloučili a poděkovali za účast a aktivní spolupráci.

Zapsala: P. Přibyllová, R. Janík

Dne: 18. 3. 2019

PRIORITY A OPATŘENÍ PS OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM

PRIORITA 1 Posílení komunikačních dovedností pro osoby se smyslovým postižením

Opatření 1.1 Rozvoj a zkvalitnění odborného sociálního poradenství pro sluchově postižené, zvláště nedoslýchavé

Realizátor:

Unie neslyšících Brno, z. s. (navýšení o 1,68 úvazků)

Tichý svět, o. p. s. (fin. gramotnost) (navýšení o 0,5 úvazku)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Opatření 1.2 Zajištění dostatečných informací o aktuálních problémech a podpora řešení prostřednictvím vhodných komunikačních dovedností (bezbariérovost)

Realizátor:

TyfloCentrum Brno, o. p. s.

VODICÍ PES, z. s.

Opatření 1.3 Vznik sociálně aktivizačních služeb pro osoby se sluchovým postižením s cílem zlepšit komunikační dovednosti

Realizátor:

Česká unie neslyšících, z. ú.

Opatření 1.4 Optimalizace kapacit tlumočnických služeb

Realizátor:

Unie neslyšících Brno, z. s. (navýšení o 2 úvazky)

Česká unie neslyšících, z. ú.

Opatření 1.5 Rozšíření sociální rehabilitace z důvodu zvýšení nabídky aktivit pro uživatele sluchadel

Realizátor:

AUDIOHELP, z. s. (navýšení o 0,5 úvazku)

PRIORITA 2 Zvyšování samostatnosti osob se smyslovým postižením

Opatření 2.1 Posílení služby rané péče

Realizátor:

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno (navýšení o 1,6 úvazků)

Opatření 2.2 Podpora startovacího bydlení pro osoby se sluchovým postižením

Realizátor:

Unie neslyšících Brno, z. s. (1 byt ročně)

Opatření 2.3 Rozšiřování portfolia dovednostních kurzů pro zrakově postižené v rámci sociální rehabilitace

Realizátor:

TyfloCentrum Brno, o. p. s.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Opatření 2.4 Zkvalitnění vzdělávací nabídky pro osoby se sluchovým postižením

Realizátor:

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s., Centrum denních služeb pro sluchově postižené Brno, p. s.

Opatření 2.5 Podpora samostatnosti v rámci sociální rehabilitace

Realizátor:

Tichý svět, o. p. s. (navýšení o 0,5 úvazku)