

## Vyhodnocení připomínkovacího řízení materiálu „Připomínkování výstupů z jednání pracovních skupin KPSS pro návrh 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020 - 2022“

Připomínkovací řízení bylo vyhlášeno ve městě Brně v termínu od 1. srpna 2019 do 15. srpna 2019.

**Vypořádání přijatých připomínek: A= akceptováno, ČA= částečně akceptováno, Z= zamítnuto**

p.č.	autor	skupina / priorita / opatření	připomínka	A/ČA/Z	vypořádání
1	PhDr.Petr Němec	S/2/2.2	Formulace připomínky: V materiálu není zahrnuta část realizace opatření za naši organizaci, kterou jsem v termínu odeslal na předepsaném formuláři (posílám v příloze). Navrhuji proto doplnění, které jsem následujícím způsobem upravil podle finální podoby dokumentu. Stávající stav: Domov pro seniory Vychodilova, p.o.: Budova DS Vychodilova je podle energetického auditu zcela nevyhovující, fasáda je po 25 letech provozu na mnoha místech poškozená. Budova DS Tábor je z pohledu požární bezpečnosti dle vyjádření HZS JmK nevyhovující. Výsledný stav: Domov pro seniory Vychodilova, p.o.: Do konce roku 2020 by mělo dojít k celkovému zateplení pláště budovy DS Vychodilova včetně střech dle zpracované projektové dokumentace. Do konce roku 2022 by mělo dojít k realizaci všech opatření v rámci projektu požárně bezpečnostního řešení budovy DS Tábor. Realizátor: Domov pro seniory Vychodilova, p.o.	A	
2	Lenka Hýbnerová	DMR/1/1.2	MAGDALENIUM, z.s. (odborné sociální poradenství, ID: 8552741)	A	
3	Mgr. Ivana Kudělová	DMR/1/1.1	Děti, mládež rodina, zde není zahrnuto opatření, které jsme projednávali na PS DMR Vznik sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi od 1. 1. 2021. Zde je zahrnut jen rozvoj NZDM o terénní práci o 1,5 úvazků. Stávající stav k 1. 1. 2020 - 0 Výsledný stav k 31. 12. 2022 - 3 Toto opatření je zahrnuto v CS Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Není tedy zřejmé, zda město naši žádost nepodpoří, nebo zda požadavek nebyl zaevidován.	Z	Tuto připomínku projednala Koordinační skupina KPSS v rámci výstupů z pracovních skupin se závěrem: jedná se o souběh poskytování dvou sociálních služeb s prolínající se náplní pro stejnou cílovou skupinu v rámci jednoho zařízení.
4	Dagmar Štéglová	S/DMR	Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna: Podpora pozůstalých osob napříč cílovými skupinami ( vdovy, vdovci , menšiny ) . Akceptace sociálně zneuznaného truchlení a péče o tyto truchlící osoby. Jde o sekundární péči, které se věnuje organizace Klára pomáhá z.s. - podpora, provázení, pomoc, poradenství  -truchlení milence/ milenky ( př. z křesťanské komunity ) -truchlení po domácím mazlíčkovi -truchlení po sebevraždách či vraždách -truchlení LGBT občanů ( též seniorů ), (LGBT (dříve častěji také GLBT) je zkratka označující lesby, gaye, bisexuály a transgender )	ČA	Text upraven v rámci kapitoly Obecná a přesahující témata související s poskytováním sociálních služeb.
5	Dagmar Štéglová	DMR	Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna: PODPORA POZŮSTALÝCH DĚTÍ - Klára pomáhá z.s. – projekt Jinej svět PODPORA SOUROZENCŮ PŘI VÁŽNĚ DIAGNOZE V RODINĚ - Skrytí hrdinové z.ú. ( MUDr. Šárka Kárová - <a href="http://karovasarka.cz/">http://karovasarka.cz/</a> )	ČA	Text upraven v rámci kapitoly Obecná a přesahující témata související s poskytováním sociálních služeb.

p.č.	autor	skupina / prioritita / opatření	přípomínka	A/ČA/Z	vypořádání
6	Dagmar Šlégllová	S	<p>Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna: Město Brno provozuje službu Senior bus, kdy postupně navyšuje kapacitu vozového parku, ovšem ta je stále nedostačující. V současnosti jsou čekací lhůty velmi dlouhé. Další navýšení vozového parku by samozřejmě pomohlo, ovšem otázkou je, zda by nebylo žádoucí zúžit okruh osob nebo účel, za kterým je možné službu využívat.</p> <p>Doplnit – Město Brno, jako první město v ČR, zavedlo na Velikonoce 2019, MHD dopravu na Ústředním hřbitově v Brně. Doporučujeme tuto službu zasadit trvale i do tohoto dokumentu, do oblastí dopravy za Senior bus, jako stálou službu městské hromadné dopravy po hřbitově, pro seniory a osoby se sníženou pohyblivostí o hlavních svátcích jako jsou Velikonoce, památka zesnulých a případně Vánoce, vždy 4 dny dle rozvahy Správy hřbitovů z.s.</p>	A	
7	Dagmar Šlégllová	S.P. A	<p>A. Rozvoj procesu plánování sociálních služeb v městě Brně: Revize vyhlášky města Brna 20/2001 a dalších následujících úprav v článcích 50 - 56 a rozšíření možných kompetencí na ÚMČ. V současné době je omezena sociální práce vybraných ÚMČ a podpora občanů je přenášena na sociální odbor města Brna na Koliště. Z mého pohledu je to nesystematický koncept. Občanům v daných městských částech by se měli věnovat sociální pracovníci dané městské části v plném rozsahu sociální práce. Navrhují – posílit sociální práci na městských částech, neomezovat jen na agendu OSPOD. Dále zavést statut komunitní sestra. Vyjednávat zdravotně sociální pomezí i s odborem zdraví MMB.</p>	Z	<p>V důsledku změn, které nastaly od roku 2012, kdy byl systém dávek převeden z obcí na Úřad práce, bylo statutem města Brna stanoveno rozdělení působnosti sociální práce mezi MMB a městské části. Proces komunitního plánování se primárně zaměřuje na sociální služby a není v jeho kompetenci řešit rozdělení působnosti sociální práce (konkrétně zmíněná systémová prioritita A řeší rozvoj procesu plánování sociálních služeb v městě Brně). Problematika odborných specializací typu „komunitní sestra“ spadá do gesce Ministerstva zdravotnictví a upravuje ji konkrétní legislativa. Jedná se tedy o záležitost, kterou je nutno řešit na celostátní (nikoliv samosprávné) úrovni. Tuto oblast řeší změna nařízení vlády č. 31/2010 Sb. (rozdělení specializace „Komunitní sestra“ na specializaci „Sestra pro péči v geriatrii“ a specializaci „Sestra pro domácí a hospicovou péči“). OSP a OZ MMB vzájemně komunikují, problematika zdravotně sociálního pomezí je však především záležitostí legislativní a možnosti jejího řešení v rámci samosprávy jsou tak značně omezené. V rámci přípomínky není uvedeno, v čem konkrétně by měly zmíněné odbory MMB vyjednávat.</p>
8	Věra Růžičková	DMR	<p>Žádám o doplnění „tématu programů v režimu sociálně právní ochrany dětí“ do kapitoly Přesahové oblasti, neřešené oblasti a trendy do budoucna. O těchto programech jsme na skupinách diskutovali a jsou obecně vnímány jako další nástroj pro pomoc ohroženým dětem. Programy v režimu sociálně právní ochrany dětí se zaměřují na práci s rodinami, kde žijí nezletilé děti, které jsou: •ohrožené, dle Zákona o OSPOD (359/1999) a zvažuje se u nich uložení výchovného opatření (nebo již uloženo je), •u kterých se zvažuje nařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče, •jsou již umístěny v zařízení ústavní výchovy nebo v náhradní rodinné péči a je třeba stabilizovat podmínky v původní rodině, aby se do ní mohly vrátit Cílem programu je ochránit zájem dítěte a zmírnit míru ohrožení a proto není vždy možné, aby rodiny rozhodovaly o tom, na jakých cílech by chtěly pracovat. Spolupráce rodiny s programem SPOD může být nařízena rozhodnutím soudu, nařízením OSPOD nebo je součástí IPOD.</p>	A	

p.č.	autor	skupina / priorita / opatření	připomínka	A/ČA/Z	vypořádání
9	Soňa Dubská	ODO/1/1.2	<p>Potřeba využívat službu chráněné bydlení ve městě Brně lidmi s duševním onemocněním typu schizofrenního onemocnění a poruch nálad dlouhodobě převyšuje kapacitu všech služeb chráněných bydlení v Brně. Řádově jde každoročně o dvě až tři desítky osob. Vzhledem k reformě psychiatrické péče v ČR, tedy i postupné transformaci psychiatrických nemocnic, se bude potřeba služby chráněného bydlení ještě zvyšovat. Od listopadu 2018 do března 2019 provedl transformační tým Psychiatrické nemocnice Brno zhodnocení stavu a potřeb všech duševně nemocných dlouhodobě hospitalizovaných v Psychiatrické nemocnici Brno. K dubnu 2019 udává transformační tým 241 dlouhodobě hospitalizovaných pacientů, z nichž 168 pacientů se léčí se schizofrenním onemocněním a poruchou nálady. V rámci multidisciplinární spolupráce komunitních týmů a pracovníků nemocnice jsou společně s těmito duševně nemocnými vytvářeny plány postupného přechodu do komunity.</p>	A	
10	Soňa Dubská	ODO/1/1.4	<p>Vzhledem k reformě psychiatrické péče v České republice, a tedy i postupné transformaci Psychiatrické nemocnice Brno musí služba poskytnout větší podporu a úměrnou péči osobám, které jsou dlouhodobě hospitalizované a ztratily potřebné kompetence pro péči o sebe, domácnost a mají velké problémy s jejich obnovením. Chráněné bydlení musí přizpůsobit podmínky potřebám této cílové skupiny (nonstop péče doplněná o zdravotnický personál). Transformační tým Psychiatrické nemocnice Brno udává v dubnu 2019 celkem 168 dlouhodobě hospitalizovaných závažně duševně nemocných, u kterých budou postupně vytvářeny plány přechodu do komunity. Část z nich bude potřebovat kromě velké podpory také péči. Na tuto skutečnost musí reagovat také služba chráněného bydlení a nastavit podporu a péči takovým způsobem, aby služba dokázala podpořit osoby dané cílové skupiny s vyšší potřebou podpory a péče. K tomu je nutné zajistit odpovídající počet pracovníků zajišťující potřebnou podporu 24/7.</p>	A	
11	Mgr. Markéta Dědková	OOSV/1/1.3	<p>Organizace In IUSTITIA, o. p. s. žádá, aby byla vedle dalších organizací zařazena mezi realizátory opatření 1.3 Komplexní sociální práce s osobami ohroženými sociálním vyloučením a s kumulací vícečetných znevýhodnění.</p> <p>Organizace In IUSTITIA, o. p. s. se účastnila celého procesu komunitního plánování, včas a řádně dodala veškeré podklady potřebné pro zařazení rozvojového záměru služby do 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020 – 2022. Formulář pro popis opatření předložený organizací In IUSTITIA je přílohou tohoto formuláře.</p> <p>Poradna Justýna provozovaná organizací In IUSTITIA, o. p. s. je registrovanou službou odborného sociálního poradenství, která v Brně působí od roku 2014. Služba poskytuje dlouhodobé a komplexní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v souvislosti s trestnou činností nebo předsudečným násilím. Služby poskytují sociální pracovníce ve spolupráci s právníky a právníčkami, jedná se tedy služby vysoké odbornosti, v jejichž rámci je klientům a klientkám poskytována také právní podpora.</p> <p>Po konzultaci s vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením Mgr. Ladislavem Ptáčkem se domníváme, že služba nebyla do Komunitního plánu jako realizátor opatření 1.3 zařazena kvůli nedorozumění ohledně zařazení služby do celonárodní sítě sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí.</p> <p>Poradna Justýna je službou s celonárodní působností a část úvazků této služby je zařazena v celonárodní síti sociálních služeb. Celkem 2,3 úvazku (reálně je nyní využito 1,6 úvazku) má ovšem služba zařazeno v dočasné síti sociálních služeb Jihomoravského kraje. Tyto úvazky jsou v současné chvíli financovány z Evropského sociálního fondu v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám a nejsou zařazeny v celonárodní síti sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí. Právě o převedení částí těchto úvazků do základní sítě sociálních služeb Jihomoravského kraje bychom v období let 2020 - 2022 rádi usilovali. Žádáme proto za tímto účelem o zařazení těchto úvazků do 6. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2020 – 2022, jak je blíže popsáno v příloženém formuláři.</p>	Z	<p>Část kapacit jedné služby (jeden identifikátor) může být zařazena do dočasné sítě JMK a financována z fondů EU, ovšem v tomto případě není možné tyto kapacity přesunout z dočasné sítě do základní krajské sítě. Jedna služba (jeden identifikátor) nemůže být zařazena částí kapacit do sítě krajské a další částí kapacit do sítě celonárodní. Pokud je služba zařazena do celonárodní sítě, musí si vyjednat rozvoj s MPSV, které celonárodní síť služeb spravuje.</p> <p>Organizace In IUSTITIA, o. p. s. se procesu KPSS v Brně účastní, a proto je také v dokumentu uvedena.</p>

p.č.	autor	skupina / priorita / opatření	přípomínka	A/ČA/Z	vypořádání
12	Petr Blažek	OOSV/2/2.1	Přípomínka se týká nezpracování opatření související s pilotním provozem „Mokrého denního centra“, které jsme podávali na formuláři pro popis opatření 6. KPSS města Brna pro období 2020-2021. Zároveň se nabízí možnost zapracování opatření do přesahových a neřešených oblastí. Téma bylo v roce 2019 projednáváno v rámci komunitního plánování.	A	Záměr bude přiřazen pod prioritu č. 2 OOSV, jako opatření 2.2.
13	Ing. Ladislav Trojan	OOSV/3	Velmi rádi bychom přispěli svým názorem k předemné problematice sociálního bydlení v praxi v rámci cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením (rodiny s dětmi). Jako organizace provozujeme sociální bydlení ve městě Brně (s parametry soc. bydlení – garantované snížené nájemné, ad.). Na poli sociálních služeb spolupracujeme ve městě Brně s org. DROM, romské středisko. Jsme členem Asociace nestátních neziskových org. Naši snahou je v současnosti především pokus o propojení, resp. následný logický krok klientů sociálního bydlení do jiné formy bydlení. Neboť klienti, nájemníci sociálního bydlení nemají dostatečné finanční prostředky pro přechod do klasického komerčního nájmu, jeví se jako velmi vhodná varianta přechodu do městského nájemního bydlení. Sociální bydlení provedí do jisté míry schopnosti klientů plnit své závazky plynoucí z nájemní smlouvy a všeobecně schopnost „bydlet“. To znamená, že po určité době, v tomto případě po jednom roce, maximálně dvou letech může odcházet ze sociálního bytu „prověřený“ klient – nájemník. Velmi bychom apelovali a prosili o možnost systematického přechodu mezi jednotlivými typy bydlení, v tomto konkrétním případě z formy sociálního bydlení do např. klasického městského nájemního typu bydlení. V opačném případě reálně hrozí návrat klientů – nájemníků sociálního bydlení opět do ubytovny, popř. do azylového domu. Neboť se jedná o velmi širokou a obsáhlou problematiku, snažili jsme se především o vystihnouti pro nás nejpalčivějšího problému. Děkujeme za možnost vyjádření k problematice.	A	Tématem se zabývá Systémová priorita C 2, problematika návazného bydlení bude do této priority ještě doplněna. Otázka přidělování městských bytů nespadá do kompetence Odboru sociální péče, tuto agendu řeší Bytový odbor MMB, oba odbory spolu v této věci komunikují a i nadále budou spolupracovat. Tématem bytové politiky města se zabývá Strategie města Brna 2018 - 2030 a připravovaná Koncepce sociálního bydlení, jejíž schválení je očekáváno na přelomu roku 2019/2020.
14	Andrea Slavičková	S/2/2.1	Přípomínka se vztahuje pouze k záměně typu služby v Domově pokojného stáří Kamenná v návaznosti na uvedené počty úvazků pracovníků. V sekci Stávající stav k 1. 1. 2020 je poskytovatel Diecézní charity Brno s počtem úvazků 21, 62 chybně uveden ve službě domov pro seniory. Jedná se ale o službu domov se zvláštním režimem. Zde prosíme poskytovatele Diecézní charitu Brno a uvedený počet úvazků 21,62 vyjmout z domovů pro seniory a zařadit do odstavce domov se zvláštním režimem. Stejně tak je tomu v sekci Výsledný stav k 31. 12. 2022, kde rovněž prosíme vyjmout poskytovatele Diecézní charitu Brno a uvedený počet úvazků 23,62 z domovů pro seniory a zařadit do odstavce domov se zvláštním režimem. Děkujeme.	A	
15	Veronika Imrichová	ODO/2/2.2	V sekci „Výsledný stav k 31. 12. 2022“ prosíme upravit popis úvazků v textu pro poskytovatele Diecézní charita Brno – CELSUZ takto: Celkem sociální rehabilitace počet úvazků v přímé péči (Základní síť sociálních služeb JMK): 20,4. Navýšení o 7,0 úvazku. Od 1/2021 Rozvoj o 1,0 úvazku viz opatření 1.4 Podpora bydlení v přirozeném prostředí (úvazek podpory bydlení) Od 1/2021 Rozvoj o 1,0 úvazku viz opatření 2.4 Rozvoj sociální rehabilitace v oblasti práce metodou IPS (úvazek podpory práce metodou IPS) od 7/2021 (12/2021) Rozvoj o 5,0 úvazku v rámci CDZ	A	
16	Veronika Imrichová	OOSV/1/1.1	V sekci „Výsledný stav k 31. 12. 2022“ prosíme o doplnění textu (rozepsání úvazků) pro poskytovatele Diecézní charita Brno – CELSUZ takto: Diecézní charita Brno – CELSUZ: 6,8 od 1/2021 (rozvoj o 4,15 úvazku - 3,5 úv. dluhové poradenství, 0,5 úv. právní poradenství, 0,15 úv. psychologické poradenství)	Z	Podstatné je personální zabezpečení a počet úvazků, v opatření není nutné detailně uvádět úvazky jednotlivých pracovních pozic.

p.č.	autor	skupina / priorita / opatření	přípomínka	A/ČA/Z	vypořádání
17	Mgr.Miroslava Lattenbergová	OOSV/1/1.3	<p>Prosím o začlenění organizace Dialog, z.s. do seznamu organizací uvedených jako realizátoři Opatření 1.3. (Priorita 1). v Základní síti soc. služeb.</p> <p>Cílem tohoto opatření je zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb v této tematické oblasti (opatření 1.3 komplexnost poskytované služby) a zajištění adekvátní míry podpory klientům z této cílové skupiny.</p> <p>Organizace Dialog, z.s., zajišťuje sociální poradenskou službu široké škále „podskupin“ klientů této cílové skupiny, tedy osob ohrožených nejrůznějšími formami sociální vyloučenosti. Dlouhodobě pozorujeme zvyšující se náročnost práce s těmito klienty pro kumulaci jejich problémů, jejich vzájemnou úzkou provázanost. Aby bylo možno do budoucna zajistit dostatečnou kvalitu služby na jednom místě, je potřeba navýšit personálně pracovní úvazky tak, aby v organizaci pracovali poradci s různou specializací při současné složitosti a měnícím se právním prostředí. Kvalitní službu s dostatečným výsledkem a efektem pro klienta je potřeba řešit na jednom místě na základě seznámení se s problémy klienta v celé šíři. Je proto nezbytné posílit stávající kapacitu o 1 pracovní úvazek. (výsledný stav k 31.12.2022).</p> <p>Např. zvyšuje se počet klientů, kteří v návaznosti na řešenou dluhovou problematiku řeší souběžně problém ztráty práce, ztráty bydlení, rodinné problémy, otázku sociálních dávek a další. U stále většího počtu klientů tak vzniká potřeba odborné znalosti z různých oblastí soukromého práva a sociální problematiky, což nemůže obsáhnout v celé šíři jeden poradce. Je nutná rozlišení dle typu problému a tedy odborný poradce s příslušnými specializovanými znalostmi dle typu problému.</p>	Z	<p>Tak jak bylo opakovaně řečeno na všech pracovních skupinách KPSS a stejně jak tomu bylo i v minulosti - v rámci připomínkovacího řízení již nelze navyšovat úvazky, ani přidávat nové opatření či realizátory.</p>