



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinační skupina KPSS

Zápis ze setkání

Termín konání: středa 6. 2. 2019

Časové rozvržení: 14:00 – 16:00

Místo konání: Sociální nadační fond města Brna a Jihomoravského kraje, Mečová 5 (2. patro)

PROGRAM:

1. Úvod
2. Organizace a náplň pracovních skupin KPSS v únoru 2019
3. Ostatní

1. Úvod

Členové koordinační skupiny (dále jen KS) byli přivítáni a seznámeni s programem.

2. Organizace a náplň pracovních skupin KPSS v únoru 2019

Sk. č. 1 Poradenství a krizová pomoc, úterý 19. 2. 2019

(odborné sociální poradenství, krizová pomoc (SPONDEA, o. p. s.), telefonická krizová pomoc, intervenční centra, průvodcovské a předčitatelské služby)

Vedoucí: L. Ptáček, H. Křištofová, Z. Michálková

R. Janík požádal vedoucí této skupiny o prostudování všech zápisů proběhlých pracovních skupin, které se týkají poradenství.

B. Veškrnová připomněla, že v této skupině bude zastoupeno poradenství organizace Centrum Anabell, z. ú., ne poradenství v rámci cílové skupiny ODO (odb. soc. poradenství bylo zrušeno).

R. Janík doplnil, že u této skupiny je stěžejní zjistit, jak systém funguje jako takový (kdo co komu poskytuje) a jak poradny spolupracují mezi sebou. Registrovaných poraden je hodně a často se stává, že si přeposílají klienty.

Hromadná diskuse ohledně povinné akreditaci pro poskytování poradenství v oblasti oddlužení, tuto akreditaci např. zvažuje Občanská poradna.

R. Janík:

- zdůraznil nutnost zjistit aktuální potřeby, na jejichž základě se budou stanovovat priority
- je potřeba přinést do skupiny návrhy témat za svou cílovou skupinu, např. poradny pro pečující – kompenzační pomůcky apod.
- výstupem by mělo být zjištění a pojmenování největších aktuálních problémů v jednotlivých skupinách, případně již i určitý „nástřel“ priorit (max. 5) – s tímto „hrubým“ materiálem se bude dále pracovat, přičemž na březnových pracovních skupinách z těchto podkladů vzejdou priority a opatření pro jednotlivé cílové skupiny. Následně pak budou ještě zpracovány průřezové priority.
- do KP budou zařazena pouze ta opatření, která budou mít své konkrétní realizátory (v opačném případě bude v KP daná problematika či potřeba zmíněna mimo opatření)
- vyzval přítomné k důkladné přípravě na únorové PS - k opětovnému prostudování Analýzy potřebnosti, 5. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2018-2019 a zápisů z lednových pracovních skupin, rovněž bude vhodné, když se vedoucí jednotlivých průřezových skupin spolu sejdou před jednáním skupiny a společně proberou témata a postup práce na setkání

H. Křištofová doplnila, že výše uvedené dokumenty prostudovala. Je zde uvedeno, že většina pracovníků neumí poskytnout kompetentní informace o tom, jaké jsou možnosti bydlení, a to zejména kvůli složitosti systému (jaké jsou možnosti pobytové služby, kam si podat žádost, zda je možnost bezbariérových bytů apod.). Klienti jako radu dostávají seznam komerčních ubytoven, což je tristní.

R. Janík reagoval, že toto by pracovníci odborného sociálního poradenství rozhodně měli být schopni klientům poskytovat, případně vědět, kam klienta nasměrovat.

H. Křištofová uvedla, že obecně toto sociální pracovníci neumí a nevědí. Jasně se to ukázalo na pracovní skupině DMR (18. 1. 2019), kde se v hromadné diskusi řešilo „bytové poradenství“, přičemž se mezi přítomnými zástupci poskytovatelů služeb ukázala neznalost pravidel pronájmů, podmínky jednotlivých MČ, stanovená kritéria apod. Je jasné, že systém je opravdu složitý a podmínky se neustále mění a v rámci jednotlivých MČ i liší. Je zde potřeba jednotného místa, kde by byli k dispozici komplexní informace ohledně bytové problematiky.

Z. Hašová informovala, že MMB do budoucna uvažuje o rozšíření komplexního poradenství v rámci SOCIO-INFO POINTu, které by zahrnovalo i bytovou problematiku (v plánu je i velká informační kampaň).

Hromadná diskuse:

- potřeba obecně poskytovat alespoň základní poradenství, formuláře a jen ve specifických případech odkazovat jinam
- možnost navrhnout tzv. „dovzdělání“ pracovníků MMB a vytvoření manuálu

R. Janík uzavřel diskusi s tím, že poradny v odborném sociálním poradenství by rozhodně měly zvládat poskytování alespoň základního bytového poradenství. A doporučil toto téma, jako jedno z vhodných, na pracovní skupinu, která se bude právě poradenstvím zabývat.

B. Veškrnová navrhla pozvat na tuto PS, v rámci telefonické krizové pomoci, psychologa z Linky naděje FN Bohunice.

J. Navrátilová zmínila, že považuje za přínos těchto PS předávání informací, zkušeností a příkladů dobré praxe.

Sk. č. 2 Terénní služby pro seniory, tělesně a mentálně postižené osoby (+ PAS), středa 20. 2. 2019

(osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služby terénní)

Vedoucí: K. Kubalčíková, B. Veškrnová

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Sk. č. 3 Terénní a ambulantní služby pro tělesně, mentálně (+ PAS) a osoby se smyslovým postižením, pondělí 25. 2. 2019

(raná péče, SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením (obě formy poskytování), SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, tlumočnické služby)

Vedoucí: Z. Michálková, Z. Dlouhá, M. Němcová

- vedoucí těchto PS se dohodli na společném setkání, na kterém se detailněji dohodnou na postupu

Sk. č. 4. Pobytové a ambulantní služby pro osoby s tělesným a mentálním postižením (+ PAS), čtvrtek 21. 2. 2019

(DOZP, chráněné bydlení, týdenní stacionáře, denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny, odlehčovací služby pobytové (CSS Tereza)

Vedoucí: Z. Dlouhá, M. Němcová

Sk. č. 5 Bydlení s podporou pro osoby s tělesným, mentálním (+ PAS) a smyslovým postižením, pondělí 18. 2. 2019

Vedoucí: M. Škorpíková

R. Janík:

- tato skupina půjde napříč všemi CS a bude zřejmě jedna s nejpočetnějších
- je potřeba zjistit kolik mají organizace klientů, kteří by aktuálně nebo výhledově mohli přejít do bytů s podporou, jak dlouho je potřeba klienta na možný přechod do bytu připravovat, problémy s tím spojené (např. „výpadek“ klienta, nutná nepřímá práce navíc apod.
- nutnost pojmenovat všechny stávající i možné problémy
- vyjasnit si možnosti pomoci ze strany MMB

Sk. č. 6 Pobytové a ambulantní služby pro seniory, středa 27. 2. 2019

(DS, DZR, centra denních služeb, denní stacionáře, odlehčovací služby pobytové)

Vedoucí: K. Kubalčíková, Z. Hašová

Sk. č. 7 Terénní a ambulantní služby sociální prevence, pátek 22. 2. 2019

(terénní programy, SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, služby následné péče ambulantní, kontaktní centra a NZDM)

Vedoucí: J. Navrátilová, B. Veškrnová, H. Křištofová

Sk. č. 8 Pobytové služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a pro osoby s duševním onemocněním, úterý 26. 2. 2019

(AD, domy na půl cesty, noclehárny, nízkoprahová denní centra, chráněné bydlení, služby následné péče pobytové, krizová pomoc (CSS Masná), DS Kociánka, středisko Štefánikova + bydlení s podporou

Vedoucí: L. Ptáček, H. Křištofová, B. Veškrnová (příp. zástup), M. Němcová

PS Osoby s duševním onemocněním, pondělí 25. 2. 2019

Vedoucí: B. Veškrnová

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

PS Osoby se smyslovým postižením, středa 27. 2. 2019

(sluchově postižení 9:00-10:00, zrakově postižení 10:30-11:30)

Vedoucí: Z. Hašová

PS Cizinci, středa 6. 2. 2019

Vedoucí: L. Šafránková Pavlíčková

R. Janík:

- bude přítomen na všech skupinách, důležité poznatky zapisovat na flipchart, spolu s vedoucími bude jednání vést, ze všech setkání vzejdou průřezová témata, která zaznamená
- do pondělí 11. 2. 2019 je možnost přihlášení vedoucích PS i do jiných skupin
- potřeba zamyslet se nad vhodnými tématy, výstupy AUGUR Consulting, prostudovat 5. KP sociálních služeb města Brna pro období 2018-2019, zápisy z lednových PS
- zjišťovat, jak se klienti dozvídají o konkrétních sociálních službách
- možnost využít skupinové techniky brainstorming a brainwriting
- k dispozici flipchart a dataprojektor
- cílem těchto setkání je hrubý nástřel aktuálních potřeb a priorit, určení hlavních aktuálních problémů a potřeb, na jejichž základě se určí hlavní priority
- možnost dřívějšího setkání vedoucích PS před začátkem skupiny

3. Ostatní

R. Janík informoval o tom, že dnes již proběhla samostatná pracovní skupina Cizinci ohrožení soc. vyloučením:

- cílová skupina se svými specifickými problémy, zejména v oblasti poradenství
- ovšem i přesah cílové skupiny i do jiných služeb (nejen poradenství) – možnost využití tématu na jiných skupinách
- interkulturní pracovníci MMB (terénní pracovníci, možnost tlumočení, poradenství) – není to příliš v podvědomí, možnost informovat na ostatních skupinách
- Brexit - očekávaný nárůst cizinců v ČR

R. Janík poděkoval všem za účast a připomenul, že do pondělí, 11. 2. 2019, je nutné definitivní potvrzení účasti na jednotlivých pracovních skupinách, včetně návrhů témat.

Koordinační skupina projednala všechny potřebné body a dohodla se na dalším setkání, které se uskuteční

v pondělí 6. března 2019 ve 14:00 hod

Sociální nadační fond města Brna a Jihomoravského kraje, Mečová 5 (2. patro)

Zapsali: R. Janík, E. Kubíčková

V Brně 6. 2. 2019