



PRACOVNÍ SKUPINA Poradenství a krizová pomoc

Zápis ze setkání

Termín konání: úterý 19. 2. 2019
Časové rozvržení: 12:30 – 15:30
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

PROGRAM:

1. Úvod
2. Diskuze o aktuálních potřebách v oblasti sociálních služeb ve městě Brně a o prioritách v období let 2020 – 2022
3. Závěr

ad 1. Úvod

Koordinátor komunitního plánování R. Janík přivítal zástupce organizací a představil vedoucí pracovních skupin, kteří se setkání zúčastnili, a to L. Ptáčka za pracovní skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením, Z. Michálkovou za pracovní skupinu Osoby se zdravotním postižením, J. Navrátilovou za pracovní skupinu Děti, mládež a rodiny a H. Křištofovou za pracovní skupinu Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Koordinátor upozornil, že délka setkání byla stanovena na tři hodiny s tím, že nemusí být naplněna. Setkání by se také měl účastnit pouze jeden zástupce za organizaci. Třetí kolo pracovních skupin, které bude probíhat v březnu, už proběhne opět v klasickém formátu podle cílových skupin.

Poté předal slovo vedoucím pracovní skupiny, kteří si připravili témata k diskuzi, která se prolínají jednotlivými pracovními skupinami.

ad 2. Diskuze o aktuálních potřebách v oblasti sociálních služeb ve městě Brně a o prioritách v období let 2020 - 2022

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, přivítal všechny přítomné a poděkoval jim, že se na dnešní setkání dostavili. Uvedl, že úkolem setkání je najít a pojmenovat společná témata, která se prolínají napříč cílovými skupinami a týkají se poradenství a krizové pomoci. Na dalším setkání pracovních skupin pak budou jednotlivá témata formulována do priorit a opatření, je ale třeba, aby se k jednotlivým opatřením přihlásil vždy realizátor.

Dále zmínil dvě důležitá témata na zahájení diskuze, za prvé – je často rozdílné co o sobě organizace vědí a co od sebe očekávají. Druhým tématem je odborné sociální poradenství v oblasti bydlení. Některé služby nejsou schopny poskytnout erudované poradenství v této oblasti.

Další téma do diskuze přidala **Z. Michálková, vedoucí pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením**, a to téma nedostatečného informování klientů. Často také trvá delší dobu, než se klient dostane do „správné“ organizace.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zmínila také problematiku pečujících, kteří představují specifickou skupinu. Intervence s pečujícími si nelze vykázat, jelikož tato skupina není uvedena v zákoně o sociálních službách.

Poradna Dialog, z. s. Organizace vidí jako nedostatečnou provázanost informací. Často trvá dlouhou dobu, než se klient dostane do cílové služby. Organizaci také chybí zpětná vazba od ostatních organizací, např. o vzniku nových služeb apod. Je třeba větší informovanosti mezi organizacemi. Jako řešení tohoto stavu byl navržen vznik společného portálu sociálních služeb.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že takový portál již existuje, a to web sociální péče (www.socialnipece.brno.cz). Momentálně je tento web v rekonstrukci a připravuje se jeho aktualizace.

M. Kalinová, Socio info point, uvedla, že by bylo potřeba prohloubit spolupráci s Úřadem práce. Často se totiž stává, že pracovníci ÚP posílají klienty automaticky do Socio info pointu. Mnohdy klienti chodí zbytečně, ze SIPu jsou posíláni dále na specializovaná pracoviště. Nejčastějšími oblastmi, se kterými se klienti na SIP obracují jsou zejména oblast bydlení, a to konkrétně absence bydlení, a dále dávkový systém (nejčastěji informace o starobním důchodu).

Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z. s. Organizace potvrdila stejné zkušenosti z vlastní poradny. Klienti často chodí z Úřadu práce, potřebují pomoc při vyplňování formulářů či informace o dávkách.

J. Navrátilová, vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny, se zeptala, zda organizace mají problémy s tím, aby se informace o nich dostaly ke klientům či jiným organizacím.

A Kluby České republiky o. p. s. Organizace poskytuje poradenství lidem závislým na alkoholu. Zdůraznila potřebu provázanosti informací s ostatními organizacemi a také potřebu navázání spolupráce s organizacemi, které pracují s rodinami. Rodina je totiž často tím, kdo se na organizaci obrací jako první.

In IUSTITIA, o. p. s. Organizace se věnuje primárně obětem trestných činů. V podvědomí ostatních služeb je ale zafixovaná jako právní poradna. Proto dochází často k tomu, že se na organizaci obracují klienti, kteří nespádají do cílové skupiny. Organizace musí klienty redistribuovat dále. Upozornila také na chybějící případovou práci, pokud klient řeší více problémů, které svým charakterem spadají do více poraden. Organizace neumějí svoji práci provázat.

Modrá linka, z. s. Organizace se vyjádřila k Elektronickému katalogu sociálních služeb Jihomoravského kraje. Je potřeba, aby se služby telefonické krizové pomoci objevily při vyhledávání v katalogu na prvním místě. Sama organizace při vyhledávání zjistila, že se objevuje až na páté straně. Tento požadavek byl předán na KrÚ JMK. Organizaci bylo slíbeno, že dojde ke změně.

Poradna Dialog, z. s. Organizace zmínila složitost katalogu a jeho komplikovanost pro potenciální klienty sociálních služeb.

Bílý kruh bezpečí, z. s. Organizace se zaměřuje na oběti trestných činů. Klienti, kteří do organizace přicházejí bývají doporučení z jiných sociálních služeb nebo ze zdravotnických zařízení. Byla zmíněna důležitost provázanosti sociálního a zdravotního systému. Pracovníci navštěvují zdravotnická zařízení, kde se účastní porad sociálních pracovníků a informují je o činnosti organizace. Na tuto aktivitu má pozitivní ohlas. K Elektronickému katalogu sociálních služeb bylo uvedeno, že je důležité vyhledávání podle klíčových slov.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Koordinátor komunitního plánování uvedl, že je pravdou, že katalog při vyhledávání podle klíčového slova vygeneruje velké množství organizací, které se ale daným tématem zabývají někdy pouze okrajově. Vyhledávání by mělo být více specifické (v opačném případě pak zájemce musí obvolávat spousty organizací).

J. Navrátilová, vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny, kvitovala spolupráci se zdravotnickými zařízeními. Je to dobrý příklad pro ostatní organizace.

RENADI, o. p. s. Organizace uvedla, že vyhledávání v Elektronickém katalogu soc. služeb je komplikované, při vyhledávání podle klíčového slova se objeví spousta organizací, které se danému tématu nevěnují. Pro potenciální klienty je těžké se zorientovat.

Modrá linka, z. s. Upozornila na chybějící parametr preferencí při vyhledávání.

Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně. Organizace poskytuje psychoterapii individuální i skupinovou. Věnují se klientům v krizi, dále přeposílají i do dalších organizací.

In IUSTITIA, o. p. s. Organizace upozornila na nabídku Google Advertisement, který nabízí pro neziskové organizace služby zdarma. Při vyhledávání se objevují na prvním nebo druhém místě.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, se zeptal, jak organizace vnímají téma poradenství v oblasti bydlení.

Drom, romské středisko. Oblast bydlení je řešena v rámci terénních programů. Organizaci informace nechybí, je zapojena do městského projektu Prevence ztráty bydlení ve městě Brně. Dále byla zmíněna neexistence místa, kde by byly soustředěny informace o bydlení a žádostech o byty.

Magdalenium, z. s. Bylo by vhodné jedno informační místo, kde by byly informace o bydlení k dispozici.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, shrnul, že by bylo vhodné mít jeden informační bod, kde by byly informace o bydlení dostupné.

Společnost Podané ruce, o. p. s. Problém se týká spíše klientů, kteří jsou v přechodových bytech jen na určitou dobu nebo klientů v Doléčovacím centru, což jim zajistí bydlení pouze dočasně. V poradenském centru probíhá síťování vztahů i práce u klientů, dále spolupráce s dalšími organizacemi. Organizace je svojí činností známá, takže se stává málokdy, že by přišel klient mimo cílovou skupinu. Výhodou organizace je, že poskytuje široké spektrum služeb, což umožňuje „posunování“ klientů z jedné služby do druhé.

Na počátku, o. p. s. Organizace poskytuje poradenství těhotným ženám a matkám v tísní. Klientky většinou přicházejí na doporučení nebo přímo z OSPOD a ÚP. Nejčastěji řešeným tématem je bydlení.

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace zmínila mapu bezbariérovosti, která je na webových stránkách města s tím, že v současné době vytváří pro neslyšící klienty něco podobného. Klienti na této mapě budou moct zjistit, kde se domluví ve znakovém jazyce nebo kde se nachází indukční smyčky.

A Kluby České republiky o. p. s. Organizace upozornila na existenci webových stránek týkajících se závislostí. Informace jsou k dispozici na <https://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci/>.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že v KISSOS by měl vzniknout modul, který bude mapovat terénní služby.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Unie neslyšících Brno, z. s. Organizace poskytuje poradenství v oblasti správného slyšení, o které je velký zájem. Problémem je neexistence oboru ušní technik. Lidé se ztrátami sluchu neumějí používat sluchadla a obracejí se na foniatry, kteří sluchadla vydávají. Foniatři jsou zahlcení, klienti se musí objednávat půl roku dopředu. Organizace se také snaží informovat, jak komunikovat s osobami se sluchovým postižením (např. při vstupu do bytu, ve větších prostorech apod.).

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, zda mají v jiných organizacích zkušenost s tím, že by se na ně obrátil klient se sluchovým postižením.

Bílý kruh bezpečí, z. s. Organizace uvedla, že se na ně obrátil přímo tlumočnick neslyšícího klienta.

Spondea, o. p. s. Organizace uvedla, že se na ni obrátila dívka se sluchovým postižením, která potřebovala dlouhodobější psychiatrickou péči. Tento případ je zatím ve fázi řešení.

Koordinátor komunitního plánování řekl, že dnešního setkání se účastní i zástupci krizové pomoci, která s poradenstvím úzce souvisí. Zeptal se, zda se organizace setkávají a zda jsou nějaké oblasti, kde naráží na problémy.

Spondea, o. p. s. Organizace potvrdila, že problémy se objevují, ale daří se je vykomunikovat.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, se zeptal, kde je hranice právního a dluhového poradenství v rámci sociální služby a kde už nastupuje advokacie.

Poradna Dialog, z. s. Po schválení novely insolvenčního zákona přibývá počet klientů, kteří dosáhnou na insolvenci. Poradna bude žádat o akreditaci Ministerstva spravedlnosti pro poskytování dluhového poradenství.

In IUSTITIA, o. p. s. Organizace sdělila, že probíhají setkání právníků brněnských neziskových organizací, na kterých si navzájem předávají informace.

Společnost Podané ruce, o. p. s. Problém dluhů se týká zejména klientů Terapeutického centra v Jihomoravském kraji, kteří jsou závislí na hraní a sázení. Terapeutické centrum poskytuje i dluhové poradenství, dluhy některých klientů dosahují enormní výše. O akreditaci ale organizace neuvažuje.

Diecézní charita Brno, Celsuz. Poradna akreditaci na poskytování dluhového poradenství má, dluhové poradenství je ale poskytováno v rámci projektu OPZ. V době přípravy projektu před dvěma roky sepsání insolvenčního návrhu nespadlo do odborného sociálního poradenství. V současné době není situace zcela vyjasněna, obecně se považuje za platné, že sepsání je poskytováno v rámci odborného sociálního poradenství, podání návrhu už do poradenství nespadá.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, tuto skutečnost potvrdil.

Drom, romské středisko. Organizace poskytuje dluhové poradenství v rámci evropského projektu, jehož poskytování ale skončí s koncem projektu.

Koordinátor komunitního plánování se vrátil k setkávání právníků NNO a zeptal se, zda se setkávají napříč organizacemi či zda se setkávání týkají pouze ty, zabývající se cílovou skupinou osob ohrožených sociálním vyloučením.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Poradna Dialog, z. s. Tato platforma se schází již třetím rokem jednou za čtvrt roku napříč cílovými skupinami (cca 15 účastníků). Na setkáních se řeší vše, co se týká právních otázek. Další setkání by se mělo uskutečnit v březnu.

Koordinátor komunitního plánování V minulosti byly uspořádány setkání k problematice právního a dluhového poradenství, ale nakonec zůstalo pouze u průběžných výstupů. Řešilo se především téma, kde je hranice mezi odborným soc. poradenstvím a právními službami spadajícími již pod advokacie. Je pravdou, že do toho následně vstoupila zmíněná novela insolvenčního zákona. Bylo by dobré na to navázat a dotáhnout to do konce.

Poradna Dialog, z. s. Navázání na tato setkávání by organizace uvítala.

Koordinátor komunitního plánování Možná by bylo ideální, kdyby se danému tématu věnovala již zmíněná platforma, která se nyní jednou za čtvrt roku schází. Není asi nutné vytvářet další. Požádal poradnu Dialog, aby na tuto platformu s tímto tématem přišla.

Diecézní charita Brno, Celsuz. Dne 28. 2. se bude konat setkání dluhové platformy pořádané Agenturou pro sociální začleňování, která by se měla scházet opakovaně.

Svaz tělesně postižených v České republice z. s. městská organizace Brno. Organizace již několik let vydává zpravodaj, který je distribuován i na vesnice a do okrajových částí města. Ve zpravodaji vychází i články týkající se dluhové problematiky. Co se týče poskytování dluhového poradenství v rámci odborného sociálního poradenství, je v určité míře poskytováno (př. bezdlužnost je nutná při žádosti o bezbariérový byt). Klienti do organizace přicházejí nejvíce na doporučení známých nebo se o organizaci dozvěděli na internetu či ve zpravodaji.

Z. Michálková, vedoucí pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením, řekla, že orientace v oblasti poradenství je pro klienty komplikovaná, často se stává, že proběhne lhůta, aniž by se jejich situace vyřešila.

Poradna Dialog, z. s. Klienti si však za nedodržování lhůt můžou často sami.

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, jak často se organizací stává, že klientem je cizinec. Někdy se stává, že organizace neví, kam klienta směřovat.

Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně. Organizace má mezi klienty Ukrajince i Armény, ale často neví, kam tyto klienty posílat.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že existuje Diecézní charita, Celsuz a Organizace pro pomoc uprchlíkům, které se zaměřují na cizince.

Diecézní charita Brno, Celsuz. Cizinci se do organizace dostávají přes terénní práci. V terénu je vyhledá sociální pracovník nebo ho doporučí známý.

Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s. Klienti se do organizace dostávají na doporučení známého. Spolupracuje i s jinými organizacemi např. Persefona, z. s. nebo Správa uprchlických zařízení.

Koordinátor komunitního plánování zmínil, že je potřeba školit nově nastupující zaměstnance tak, aby naslepo nepřeposílali klienty tam, kde nenajdou řešení své situace.

Poradna Dialog, z. s. Tento problém se netýká pouze NNO, ale především Úřadu práce, OSPODů a soudů.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

ParaCENTRUM Fenix, z. s. Organizace zmínila případ sociální pracovnice z nemocnice, která dala klientce kontakty na organizace, jejichž zaměření nesouviselo s daným případem. Dále upozornila na neinformovanost lékařů, kteří o činnosti organizace mnohdy nevědí, a to i přes osvětu.

Centrum Anabell, z. ú. Téma propojování sociální a zdravotní péče je stále aktuální. Zdravotníci nemají o soc. službách informace.

E. Zelinková, Socio info Point. Do SIP jsou často posíláni klienti přímo od praktických lékařů, kvůli navýšení životního minima o náklady na dietu. Nebo si klienti chodí vyřídít průkazku ZTP, přitom vydávání průkazek už zajišťuje Úřad práce.

Magdalenium, z. s. Organizace sdělila, že v případě, kdy je kontaktována zdravotnickým zařízením, probíhá komunikace v pořádku, problém nastává v opačném případě, když organizace kontaktuje zdravotnické zařízení. Často se stává, že zdravotníci nechtějí k danému případu vyjet. Co se týče cizinců, je riziková oblast domácího násilí. Klientky, které se ocitly v cizí zemi, jsou na partnerovi závislé, a je problém se od něj odpoutat, i když je týrá.

Diecézní charita Brno, Celsuz. Služba nabízí i možnost doprovodu klientů. Služby jsou poskytovány zdarma. Pokud se jedná o oběť domácího násilí, neřeší se případ v rámci poradny, ale je nabídnuto tlumočení. Oběti domácího násilí se často neorientují v bytové problematice a je jim ze strany partnerů vyhrožováno, že pokud čin ohlásí, budou vyhoštěny ze země. Neorientují se ani v sociálních službách a nedůvěřují jim. Bylo by dobré zvyšovat mezi cizinci povědomí o využití a nabídce sociálních služeb.

Spondea, o. p. s. Cizinci bývají klienty intervenčního centra, kam přicházejí s tlumočnickem nebo jsou sociální pracovníci schopni poskytnout službu v angličtině.

Bílý kruh bezpečí, z. s. Organizace sdělila, že mezi klienty se zvyšuje počet cizinců. Pracovníci poradny jsou schopni konzultovat v angličtině, není to problém. Pokud se jedná o znakový jazyk, v těchto případech se organizace obrací na jiné služby nebo klienti sami přicházejí s tlumočnickem.

Diecézní charita Brno, Celsuz. Odborné sociální poradenství je cizincům poskytováno zejména v oblast pobytové, soc. dávek a důchodu. Je dobré, aby klient využil služby, které se těmto specifickým tématům věnují, protože např. typ pobytu může mít vliv na celou situaci klienta/cizince v České republice.

Centrum Anabell, z. ú. Organizace uvedla, že často řešeným tématem je výkon psychoterapie v odborném sociálním poradenství. Téma se týká jak sociálních i tak zdravotních služeb. Sociální služby jsou vystavovány tlaku odborné veřejnosti, podle níž je výkon psychoterapie možný pouze ve zdravotnickém zařízení. Psychoterapie není totéž, co odborné sociální poradenství.

Společnost Podané ruce, o. p. s. Podle organizace je důležité s klientem dlouhodobě pracovat. Pracovníci jsou poradci.

Spondea, o. p. s. Organizace pojem „psychoterapie“ nepoužívá, používá pojem „dlouhodobá práce s klientem“. Je také možné toto ošetřit v rámci krizové intervence.

Centrum Anabell, z. ú. Zeptala se, zda by nemohla být psychoterapie vykonávána jak v sociální, tak ve zdravotní oblasti.

Spondea, o. p. s. V organizaci jsou zaměstnáni psychologové, ale neexistuje prostor pro diskuzi s účastí sociálních služeb.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, zmínil, že sociální práce má terapeutický rozměr.

Modrá linka, z. s. Organizace řekla, že bohužel diskuze na toto důležité téma neprobíhá.

A Kluby České republiky o. p. s. Diskuze probíhá mezi Českou asociací pro psychiatrii a Asociací klinických psychologů České republiky.

RENADI, o. p. s. Organizace uvedla, že by bylo dobré, kdyby byla tato problematika ošetřena v zákoně o soc. službách.

Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně. Organizace sdělila, že poskytování psychoterapie v soc. službách je jedním z důvodů, proč nemá organizace registrovanou soc. službu.

CSS, p. o. Manželská a rodinná poradna. Organizace uvedla, že i pro ni je toto téma velmi aktuální.

Centrum Anabell, z. ú. Organizace k tématu uvedla, že se v této oblasti začíná angažovat i Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

CSS, p. o. Manželská a rodinná poradna. Jsou případy, kdy do poradny přijde klient, kterému lékař doporučil psychoterapii, ale organizace poskytuje pouze odborné sociální poradenství.

Liga vozíčkářů, z. ú. Klienti většinou dávají přednost psycholožce, která pro ně nepředstavuje zdravotníka, když za sebou mají dlouhou dobu strávenou ve zdravotnickém zařízení.

Centrum Anabell, z. ú. V rámci sociálních služeb je lepší používat pojem „terapie“.

CSS, p. o. Manželská a rodinná poradna. Klienti mají často problém, kam dát děti, zatímco chtějí využít služeb poradny.

Magdalenium, z. s. Organizace zaměstnává v rámci projektu chůvu.

Spondea, o. p. s. Podle pravidel organizace je přítomnost dítěte nepřipustná, pokud se jich kauza bezprostředně netýká a nejsou starší 15ti let.

Bílý kruh bezpečí, z. s. Organizace nabízí služby asistenta, který se během poskytování poradenství rodičům může věnovat dítěti. Je plánované využití terapeutické místnosti, která by sloužila i jako herna pro děti.

RENADI, o. p. s. Organizace se s tímto problémem také setkává, je to otázka zřízení dětského koutku. Pokud by organizace spolu v této oblasti spolupracovaly, bylo by to dobré.

CSS, p. o. Manželská a rodinná poradna. Organizace oslovila Ratolest Brno, z. s. s nápadem využít v takovýchto případech dobrovolníky. Zatím není jasné, jestli a jak bude spolupráce nastavena.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že využití dobrovolníků se v těchto případech nabízí.

Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně. Klienty organizace jsou i mentálně postižení, stejně tak klienti s psychiatrickou diagnózou.

Koordinátor komunitního plánování reagoval, že začnou fungovat Centra duševního zdraví, kam by se mohly organizace obracet v případech, že budou mít duševně nemocného klienta.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Společnost Podané ruce, o. p. s. Organizace zaměstnává psychiatra, takže duševně nemocné klienty posílá přímo do jeho ordinace.

Diecézní charita Brno, Celsuz. V rámci poradenství se organizace setkává s případy, kdy klient, který přijde řešit jinou zakázku, má psychiatrickou diagnózu, ale v této oblasti pomoc odmítá. V takových případech jsou klienti propojováni se službou sociální rehabilitace.

RENADI, o. p. s. Organizace spolupracuje s Práh jižní Morava, z. ú. i s OSPOD. Je to ale časově náročné.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, vyběhl k možnost zmínit další témata.

Společnost Podané ruce, o. p. s. Byla zmíněna služba odborného sociálního poradenství, kterou organizace poskytuje, a to Centrum poradenských služeb ve vězení a po výstupu. Zejména práce s klienty propuštěnými z výkonu trestu je velmi důležitá.

In IUSTITIA, o. p. s. Práce s klienty po výkonu trestu je potřeba i mimo oblast drogově závislých.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, uvedl, že tato cílová skupina spadá pod sociální kurátory. V Brně je propuštěno z výkonu trestu cca 800 osob. Probační a mediační služba se věnuje pouze asi třetině těchto osob v případech, pokud je nařízený dohled po propuštění.

Společnost Podané ruce, o. p. s. S většinou klientů je navázán osobní kontakt už ve vězení, a následně je v něm pokračováno, což je výhoda.

Koordinátor komunitního plánování se zeptal, zda probační a mediační služba intervnuje i po výkonu trestu.

L. Ptáček, vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, odpověděl, že při podmíněném propuštění může člověk požádat o spolupráci, probační a mediační služba má pouze dohledový charakter, není poskytována sociální práce. V rámci práce sociálních kurátorů nelze vzhledem k jejich počtu poskytnout podporu všem propuštěným klientům.

Bílý kruh bezpečí, z. s. Samostatnou kapitolou jsou osoby ve výkonu trestu, které jsou sami oběťmi trestného činu. Organizace jednala s Probační a mediační službou o propojení v takových případech, ale jednání jsou zatím bezvýsledná. Chybí jednoznačné stanovisko.

Koordinátor komunitního plánování dále zmínil téma projektů v tzv. dočasné síti. Bude náročné „zprioritizovat“, jaké projekty a úvazky případně přesunout z dočasné sítě do základní. Je možné, že bude muset dojít i k restrukturalizaci služeb.

Liga vozíčkářů, z. ú. V rámci odborného sociálního poradenství je poskytováno právní i dluhové poradenství a také funguje tzv. intimní poradna. Organizace zaměstnává právníčku, o akreditaci nežádala. V loňském roce proběhla propagační akce ve zdravotnických zařízeních, bohužel však s minimálním dopadem.

TyfloCentrum Brno, o. p. s. Organizace poskytuje odborné sociální poradenství zrakově postiženým, většinou klientům vyššího věku, nových klientů příliš nepřibývá.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Občanské sdružení Logo z. s. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám s poruchami komunikace a hybnosti. Klienti přichází do organizace většinou z Úřadu práce.

Modrá linka, z. s. V současnosti je služba poskytována od 9 do 21 hodin. Krizová linka by měla být podle regionálních karet provozována 24 hodin denně. Organizace poskytuje mnoho kontaktů i jinou formou než telefonickou krizovou pomocí, např. prostřednictvím chatu.

M. Kubíčková, Referát sociálních pracovníků, OSP MMB, pracuje s osobami se zdravotním postižením a seniory, se kterými řeší především oblast bydlení. Kapacity jsou pořád nedostatečné. Soběstačnější klienty často posílají do poradny Národní rady osob se zdravotním postižením, kde mají dobrou úspěšnost s odvoláním proti příspěvku na péči. Referát se věnuje klientům nesoběstačným, kteří už ani nevyjdou z bytu.

ad 5. Závěr

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci.

Zapsali: P. Příbylová, R. Janík

Dne: 19. 2. 2019