



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## PRACOVNÍ SKUPINA Terénní a ambulantní služby sociální prevence

# Zápis ze setkání

Termín konání: pátek 22. 2. 2019  
Časové rozvržení: 9:00 – 12:00  
Místo konání: Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, Koliště 19, zasedací místnost

### PROGRAM:

1. Úvod
2. Diskuze o aktuálních potřebách v oblasti sociálních služeb ve městě Brně a o prioritách v období let 2020 – 2022
3. Závěr

### ad 1. Úvod

**Koordinátor komunitního plánování** R. Janík přivítal všechny přítomné a představil vedoucí pracovních skupin, kteří se setkání zúčastnili – B. Veškrnovou za pracovní skupinu Osoby s duševním onemocněním, J. Navrátilovou za pracovní skupinu Děti, mládež a rodiny a H. Křištofovou za pracovní skupinu Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Koordinátor upozornil, že délka setkání byla stanovena na tři hodiny s tím, že nemusí být naplněna. Setkání by se také měl účastnit pouze jeden zástupce za organizaci. Třetí kolo pracovních skupin, které bude probíhat v březnu, už bude v klasickém formátu podle cílových skupin.

Poté předal slovo vedoucím pracovní skupiny, které si připravily témata k diskuzi, jenž se prolínají jednotlivými pracovními skupinami.

### ad 2. Diskuze o aktuálních potřebách v oblasti sociálních služeb ve městě Brně a o prioritách v období let 2020 - 2022

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny**, seznámila přítomné s organizací setkání. Budou vytvořeny skupiny podle toho, jakou sociální službu organizace provozuje – nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy, následná péče a krizová centra. Každá skupina bude mít za úkol pojmenovat tři potřeby, které považuje za nejpalčivější, případně tři problematické oblasti, se kterými se nejčastěji potýkají samy organizace nebo jejich klienti.

**Vedoucí pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním**, sdělila, že na úvod setkání budou ještě zástupci organizací vyzváni k vyplnění dotazníku, který připravila H. Křištofová, vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením a který se týká potřeby vzdělávání v organizacích. Dále bude probíhat práce v již zmíněných skupinkách a následně diskuze.

Poté vedoucí pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním předala slovo **vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, která informovala o skutečnosti, že MPSV vydalo Normativní instrukci MPSV č. 3/2019 ze dne 29. 1. 2019. Tato instrukce mění posouzení nároku na doplatek na bydlení i pro osoby v zařízeních služeb následné péče (Úřad práce vyhodnotí vždy Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky).



jako případ hodný zvláštního zřetele a přizná dávku na bydlení) a vztahuje se na osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby závislé na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo abstinují.

Dále se **vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením** zmínila o tom, že je potřebné, aby se poskytovatelé vzdělávali v oblasti bydlení a v „zabydlovacích“ programech. OSP MMB bude zpracovávat analýzu sociálního bydlení, která bude zaměřena na všechny cílové skupiny. Následně rozdala přítomným dotazník, který se týkal potřeb organizací v oblasti vzdělávání.

**Teen Challenge Int.** Organizace se zeptala, zda bude vzdělávání poskytnuté MMB bezplatně.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, odpověděla, že formát a financování školení ještě není nastaveno, nejprve je potřeba zjistit, na jakou konkrétní oblast má být školení zaměřeno.

Poté byl zástupcům organizací rozdán dotazník, který vyplnili.

Následně **vedoucí pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním**, vyzvala jednotlivé skupiny podle typů sociálních služeb, aby definovaly tři potřeby, případně tři problémy, jak již bylo zmíněno výše. Takto vydefinované potřeby a problémy budou sloužit posléze jako základ k diskusi.

První skupina poté představila svoje výstupy:

## SAS

### - problémy

- 1) vykazování času a práce s klientem (čas na cestě) + depistáž
- 2) zatěžující administrativa, konzultace stále stejných oblastí
- 3) základní vs. dočasná síť
- 4) srozumitelnost/přehlednost aktuálních informací směrem na veřejnost

### - potřeby

- 1) bydlení (sociální, krizové, startovací byty) – co se v té věci děje?
- 2) propojení – multidisciplinární spolupráce – podle potřeb klienta (zaměstnání, dluhy, zdrav. služba (nedostatečná, nedostupná), komunikace s justicí
- podpora kazuistických seminářů – viz řešitelská skupina při MMB, Odbor zdraví
- 3) nízkoprahový + preventivní kontext

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny**, okomentovala, že je důležité vědět, jakým způsobem si předávat informace v rámci organizací a jak informovat i veřejnost. Informace jsou, jen s nimi neumíme zacházet. Zeptala se, s jakým problémem se organizace nejčastěji setkávají.

**HoSt - Home-Start Česká republika, z. ú.** Je potřeba, aby informace byly srozumitelné jak pro organizace, tak pro klienty. Co se týče klientů SAS, tak ti většinou nevyhledávají informace na internetu.

**Koordinátor komunitního plánování** zmínil, že co se týče informací, tak v nejbližší době bude aktualizovaný webový portál sociální péče a je v plánu také rozšíření Socio info pointu.

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny**, se zeptala, jaké jsou konkrétní návrhy, co by bylo třeba změnit na portále.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**HoSt - Home-Start Česká republika, z. ú.** Připomínky se týkají spíše krajského portálu. Organizace na KrÚ JMK již dávala zpětnou vazbu.

**Koordinátor komunitního plánování** sdělil, že při vyhledávání podle klíčových slov se na krajském portále soc. služeb objeví velký seznam organizací. Je potřeba, aby byly vyhledány pouze organizace, které se daným tématem opravdu zabývají, nejen okrajově. Na KrÚ JMK bude dán podnět, aby se na tento problém zaměřili.

**Romodrom, o. p. s.** Po organizacích je požadováno, aby poskytly co nejvíce informací.

**J. Šalbabová, OSP MMB**, uvedla, že katalog je nastavený v obecné rovině velmi široce, ale konkrétní informace se klienti dozvědí ve specializované poradně.

**Diecézní charita Brno, Terénní služba sv. Františka.** Organizace zmínila potřebu zřízení třímístné infolinky, na kterou by se mohli lidé v případě potřeby obracet.

**Koordinátor komunitního plánování** informoval, že takováto linka již existuje a je funkční (Socio info point).

Zástupkyně **OSP MMB, Oddělení koncepce a plánování služeb** sdělila, že v tomto roce bude také probíhat kampaň, která má mimo jiné za cíl Socio info point více zviditelnit.

**Koordinátor komunitního plánování** reagoval, že již dříve byl Socio info point propagován, informace byly rozesílány nejen poskytovatelům, ale i jednotlivým MČ a dalším institucím. Samozřejmě je nutné jednou za čas propagaci opakovat. Nicméně jej překvapilo, že některé organizace, které se dlouhodobě účastní procesu KPSS, o tomto informačním centru při OSP MMB neví, jelikož funguje již téměř deset let.

Zástupkyně **OSP MMB** ze SIP upozornila na existenci zelené linky 800 140 800 (SIP), o které bude veřejnost taktéž informována v rámci zmíněné kampaně.

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny**, zmínila oblast bydlení, kterou skupina uvedla na prvním místě, co se týče potřeb.

**IQ Roma servis, z. s.** Organizace sdělila, že chybí bydlení celkově. Na organizaci se v otázce bydlení obrací jak jednotlivci, tak celé rodiny.

**Koordinátor komunitního plánování** se zeptal, jak často se organizace setkávají s tím, že je potřeba krizové bydlení.

**IQ Roma servis, z. s.** Organizace odpověděla, že v terénu jednou ze 14 dnů.

**Diecézní charita Brno, Terénní služba sv. Františka.** Organizace odpověděla, že se s tímto požadavkem setkává několikrát za týden.

**Společnost Podané ruce o. p. s.** Tento požadavek se objevuje běžně.

**Koordinátor komunitního plánování** se zeptal, jakým způsobem organizace tento problém řeší.

**Společnost Podané ruce o. p. s.** Systémové řešení tohoto problému neexistuje. Po skončení ambulantní služby v pět hodin odpoledne jdou klienti na ulici, noclehárna řeší problém pouze do určité míry.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**IQ Roma servis, z. s.** Problém se týká především jednotlivců. Azylový dům není krizová varianta, kapacity jsou plné.

**Diecézní charita Brno, Celsuz.** Pro velké množství klientů s duševním onemocněním je problém jít na noclehárnu a krizové centrum je nepřijme. Organizace dále upozornila na chybějící krizová lůžka ve smyslu soc. služby.

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny,** upozornila, že pro rodiny tato situace nemá řešení.

**Ratolest Brno, z. s.** Organizace upozornila na fakt, že azylové domy už nebudou ubytovávat klienty striktně na omezenou dobu. Klienti, kteří budou aktivně řešit svoji situaci, budou moci v AD zůstat i déle, dokud se jejich situace nevyřeší (upřednostní se možnost zlepšení jejich situace, před uvolněním kapacity). To ovšem bude mít vliv na kapacity azylových domů, jakožto přechodného krizového bydlení.

Zástupkyně **OSP MMB, Oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením** informovala, že pokud člověk v azylovém domě bude čekat na obecní byt nebo byt v domě s pečovatelskou službou a bude mít tuto skutečnost uvedenou v individuálním plánu, bude moci v AD zůstat, než se jeho situace vyřeší.

**IQ Roma servis, z. s.** Organizace zmínila Ubytovnu pro přechodný pobyt, Koniklecová 5, kde nemůžou být ubytováni klienti, kteří mají dluh u E.ONu. V rámci cílové skupiny, na kterou je organizace zaměřena je to přitom poměrně běžné.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením,** reagovala, že by měla být zřízena bytová kancelář, kde budou k dispozici relevantní informace k podávání žádostí na úřady městských částí, např. kde bude výhodnější si podat žádost atd.

**Česvel s. r. o., chráněná dílna.** Organizace upozornila na potřebu větší transparentnosti. Je stále nedostatek informací, jakým způsobem žádat o byt.

**Ratolest Brno, z. s.** Organizace se zeptala, zda má MMB nějaký vliv na přidělování bytů městskými částmi.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením,** odpověděla, že problémem je, že sice existují pravidla pronájmu obecních bytů, ale není to celoměstská vyhláška, pouze vodítko pro úřady městských částí. Pravidla sice používají, ale porušují je. Žádné postihy neexistují.

**Ratolest Brno, z. s.** Organizace uvedla, že podmínky přidělování bytů jsou pro klienty diskriminující.

**Teen Challenge Int.** Organizace se zeptala, zda je MMB nějak zapojen do loňské výzvy na sociální bydlení.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením,** odpověděla, že budou dva projekty. V současnosti probíhá příprava a komunikace s bytovým odborem. Byty budou získány jak výstavbou, tak zapojením soukromých vlastníků bytových domů. Bude také zřízena sociální nájemní agentura. Každý rok by mělo být k dispozici 30 bytů, které budou mít statut sociálního bytu.

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny,** zmínila další potřebu, kterou skupina SAS vyjádřila a tou je podpora multidisciplinární spolupráce. Zeptala se, v jaké oblasti by organizace podporu potřebovaly.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Teen Challenge Int.** Organizace vyjádřila potřebu finančních prostředků na pořádání případových konferencí.

**Drom, romské středisko.** Organizace vyjádřila potřebu, aby MMB garantoval multidisciplinární setkání, kdy je potřeba účasti nezávislých odborníků, např. z řad soudců či státních zástupců. Díky Ratolest Brno, z. s. se realizují setkávání SAS a NZDM a OSPOD.

**Ratolest Brno, z. s.** Organizace uvažuje i o interdisciplinárních týmech, ale z pozice neziskové organizace nemá pozvání pro odborníky takovou váhu.

Zástupkyně **OSP MMB, Oddělení koncepce a plánování služeb** uvedla, že síťování probíhalo v rámci města Brna i ostatních ORP. V nejbližší době (po skončení projektu) převezme některé aktivity síťování Oddělení koncepce a plánování služeb. Tuto pozici bude zajišťovat J. Šalbabová. Pokud mají organizace potřebu setkání i za účasti odborníků, je možné obracet se přímo na ni ([salbabova.jana@brno.cz](mailto:salbabova.jana@brno.cz)).

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny,** vyzvala skupinu Terénní programy, aby představila svoje výstupy.

#### TERÉNNÍ PROGRAMY

- 1) dostupné bydlení
  - bezbariérové
  - dům se zvláštním režimem
  - „mokrý centrum“
- 2) zdrav. péče – nízkoprahová, včetně psychiatrické krizové pomoci
- 3) snadnější zajištění fin. příjmů vlastní prací (př. sociální podnikání, zkrácené úvazky – vliv na dávky, aby bylo výhodnější pracovat)

**Vedoucí pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním,** se zeptala na definici „mokrého centra“.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Organizace odpověděla, že je to zařízení pro osoby závislé na alkoholu, pro které není dostupná žádná sociální služba. Toto zařízení by mělo být sociální službou s péčí poskytovanou 24 hodin denně, mělo by zde také být bezbariérové hygienické zázemí. Zařízení takového typu již fungují v Holandsku či Rakousku. V Brně by ho mohla provozovat organizace, která má zkušenosti jak z azylovými domy, tak noclehárnami.

**Koordinátor komunitního plánování** reagoval, že zřízení takového zařízení v Brně se již skutečně zvažuje. Dále se zeptal, zda by nebylo možné snížit práh stávajících zařízení tak, aby byla této cílové skupině dostupná.

**IQ Roma servis, z. s.** Organizace reagovala, že takové zařízení je finančně náročné na provoz.

**Koordinátor komunitního plánování** odpověděl, že vytvoření nového zařízení je ještě nákladnější, je jednodušší snížení prahu u stávajících zařízení. Dále se zeptal, jak je to s kontrolou hladiny alkoholu v krvi u klientů přijímaných do stávajících zařízení typu nízkoprahových denních center či azylových domů.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Organizace reagovala, že v nízkoprahovém denním centru je hranice alkoholu stanovena.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Dotyk II, o. p. s.** V zahraničí fungují sociální služby na jiném principu než v České republice. Dotace se vyplácejí ne na úvazky pracovníků, ale na péči o klienta. Služby jsou tímto motivovány k péči, protože za ni dostanou zapláceno.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Organizace dále zmínila skutečnost, že v Brně stále nefunguje lékař pro osoby bez domova. V Centru sociálních služeb na Masné by v budoucnu měla vzniknout ordinace. V současnosti tam zatím pracují pouze zdravotní sestry z Červeného kříže.

**Koordinátor komunitního plánování** reagoval, že je potřeba bezbariérové ordinace pro osoby s duálními (nebo vícečetnými) diagnózami, např. zdravotně postižené osoby bez domova.

**Práh jižní Morava, z. ú.** V rámci Centra duševního zdraví je zaměstnán psychiatr, který spolupracuje se záchranou sítí. Byla zmíněná problematika otázka, jakým způsobem dostat zdravotnickou péči do sociálních služeb a jak tuto péči financovat.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, zmínila další téma, které bylo uvedeno jako problematické, a to téma snadnějšího zajištění finančních příjmů vlastní prací. Zdaleka ne všichni klienti mohou pracovat na plný úvazek, ale měli by dostat příležitost pracovat, třeba i na dvě hodiny denně. Sociální podnikání není stále legislativně ošetřeno.

**Česvel s. r. o., chráněná dílna.** Organizace sdělila, že dílna byla v minulosti projektem Společnosti Podané ruce o. p. s. V současné době Úřad práce přispívá dílně na chráněná pracovní místa. V dílně jsou zaměstnání i klienti s duševním onemocněním, kteří však pracují pouze dvě hodiny týdně a na takové místo Úřad práce nepřispívá. Po pracovních místech v dílně je stále velká poptávka, zejména z organizací Diecézní charita Brno, Celsuz a ze Společnosti Podané ruce o. p. s.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, reagovala, že Úřad práce má specifické programy pro různé cílové skupiny, např. matky po rodičovské dovolené nebo ženy nad padesát let, pro tuto cílovou skupinu ale žádný takový program neexistuje.

**Ratolest Brno, z. s.** Organizace zmínila problém, kdy u mladistvých klientů je posuzována i rodina, a pokud si dítě přivydělává, tak o dávky potom přichází celá rodina.

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, reagovala, že lidem chybí motivace pro práci. Rolí hraje i zadluženost. Těm, kdo jsou hodně zadlužení se nevyplatí pracovat a zvyšovat si příjmy prací. Části klientů by mohla pomoci novela insolvenčního zákona.

**Diecézní charita Brno, Celsuz.** Organizace uvedla, že je souvislost mezi prací a dávkami hmotné nouze. Klienti s duševním onemocněním mají problém s tím, že pokud např. po dvou měsících přijdou o práci, musí si znovu vyřizovat dávky hmotné nouze, o které mezitím přišli.

Svoje výstupy následně představila třetí skupina:

## **NZDM**

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

- **problémy**

- 1) bydlení
- 2) dostupnost zdravotní péče
- 3) zefektivnění systému sociálních dávek + možnost podporovaného zaměstnávání

- **potřeby**

- 1) fungování ÚP ve vztahu ke klientům i poskytovatelům soc. služeb
- 2) kontroly poskytovatelů soc. služeb – frekvence, průhlednost (stává se, že jsou dvě kontroly za týden a za měsíc další)
- 3) financování – směrná čísla

**Vedoucí pracovní skupiny Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením**, se zeptala, zda je nedostatek sociálních pracovníků.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Pracovníky odrazuje nárůst administrativy v rámci vykazování na úkor sociální práce s klientem. Byly také zmíněny kontroly výkonnosti, které KrÚ JMK plánuje.

**Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.** Organizace se ke zmíněným kontrolám vyjádřila s tím, že kritéria jsou daná, ale vychází z nereálných požadavků (viz 80% obloženost u služeb následné péče).

**Koordinátor komunitního plánování** sdělil, že provádění kontrol v organizacích je nutné. Taktéž je nutné mít nastavená nějaká pravidla a kritéria. Samozřejmě je možné diskutovat o tom, zda nejdou nastavit lépe. V některých záležitostech si JMK stojí za současným nastavením u některých záležitostí je ochotný diskutovat. Některé záležitosti se podařilo změnit (např. nutnost zdvojených intervencí v terénu u některých cílových skupin), někde diskuze pokračuje (např. potřeba zohlednění času stráveného na cestě u terénních služeb v rámci města Brna). Kontrola výkonnost a kvality služeb je nutná, nestačí pouze kontrola ekonomická a účetní. Inspekce kvality MPSV bohužel probíhají ve velmi omezené, zcela nedostačující míře. Vzhledem k omezeným finančním prostředkům je nutné služby kontrolovat komplexně a pokud některá služba není kvalitní, přiměřeně výkonná a efektivní, případně nereaguje na potřeby, pak není možné ji v systému udržovat a financovat (když je potřeba rozvíjet služby kvalitní a potřebné). Je pravdou, že kontrol je opravdu hodně, OSP MMB komunikuje s KrÚ JMK ohledně možností společných kontrol v jeden čas, některé už v takovém formátu proběhly.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Byla nastavena nereálná kritéria, např. co se týká vykazování skupinových intervencí.

**Vedoucí pracovní skupiny Děti, mládež a rodiny**, se zeptala, zda by organizace uvítaly, pokud by KrÚ JMK uspořádal seminář k výkonnostním ukazatelům.

**Koordinátor komunitního plánování** reagoval, že OSP MMB s KrÚ JMK komunikuje, ale bylo by třeba, aby si záležitosti ohledně pravidel vyjasnil přímo s organizacemi, nikoliv zprostředkovaně.

**Agapo, o. p. s.** Organizace zmínila průzkum společnosti Augur pro KrÚ JMK, který se týká potřeby seminářů. Zeptala se, zda jsou tyto údaje sbírány pro OSP MMB. Jestli tedy má nějaké semináře k pravidlům realizovat JMK nebo město.

**Koordinátor komunitního plánování** potvrdil, že údaje byly sbírány pro OSP MMB. Jedná se o předběžný monitoring o jaké aktivity by byl ze strany poskytovatelů zájem, pokud by se podařilo realizovat další projekt na podporu KPSS v Brně. V rámci něj by mohly být případně realizovány i semináře zaměřené na naplňování požadavků pravidel síťování a financování v praxi. To však nic nemění



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

na tom, že takové semináře by měl primárně realizovat KrÚ JMK, jelikož se jedná o jím vydávaná pravidla.

**Diecézní charita Brno, Celsuz.** Organizace uvedla, že zvyšování výkonnosti přináší zvýšenou administrativu pro sociální pracovníky. Ti si pak musí vykazovat každý telefonát i sdílení s kolegy. To vede k tomu, že pracovník vykazuje třeba i patnáct telefonátů denně.

**Lotos – doléčovací centrum, o. p. s.** Organizace reagovala, že 55% výkonnost je nereálná. Organizace to z praxe vědí. Je ale potřeba v tomto případě s KrÚ JMK komunikovat.

**Agapo, o. p. s.** Organizace upozornila na nesoulad ve vykazování kontaktů pro potřeby vstupu do sítě, v tomto případě se kontakt počítá jako 20minutový. V případě vyhodnocování je poté brán jako 10minutový.

Svoje výstupy poté představily třetí a čtvrtá skupina:

### **NÁSLEDNÁ PÉČE + KRIZOVÁ CENTRA**

- 1) dostupné soc. bydlení
- 2) dostupná krizová pomoc - akutní, včetně lůžkové a multidisciplinární tým
- 3) výkonnost jako zásadní ukazatel kvality?!
  - dostupnost dávek státní soc. podpory

### **SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

- 1) legislativa vs. praxe
  - výklad legislativy kontrolními orgány
  - práce s širším prostředím klienta (není cílovou skupinou)
- 2) bydlení – sociální
  - finanční dostupnost
  - zabydlování, řešení provozních věcí, poměr nepřímé práce
  - služby – více info o možnostech v Brně (více bytů př. Housing first)
- 3) přirozená komunita klientů
  - komunitní centra
  - pomoc soc. služeb v začleňování – vytváření komunity pro klienty – bydlení, práce

Zástupkyně **OSP MMB, Oddělení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením** reagovala, že v Židenicích komunitní centrum je, ale je zaměřeno spíše na rodiny s dětmi a seniory.

**Diecézní charita Brno, Celsuz.** Tato centra by neměla suplovat sociální služby.

**Vedoucí pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním,** se zeptala, s jakými problémy se organizace potkávají, pokud mají jako klienta osobu s duševním onemocněním.

**Koordinátor komunitního plánování** se k tomuto ještě zeptal, jak často se organizace setkávají s klienty s duševním onemocněním.

**Práh jižní Morava, z. ú.** Konkrétně se jedná o dostupnou psychiatrickou péči např. pro osoby bez domova. Vznikající centra duševního zdraví se této cílové skupině věnovat mohou, ale nemůže to být jejich hlavní cílová skupina.

**IQ Roma servis, z. s.** Problém se týká hlavně osob s duálními diagnózami a osob, které nejsou diagnostikovány.

Projekt Podpora komunitního plánování sociálních služeb v Brně, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006544, je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Práh jižní Morava, z. ú.** Toto téma by měla právě řešit centra duševního zdraví. Měla by tyto ohrožené osoby vyhledávat.

**Drom, romské středisko.** Organizace by uvítala větší informovanost o centrech duševního zdraví.

**Práh jižní Morava, z. ú.** Organizace bude pořádat v dubnu seminář Aktuální stav reformy péče o duševní zdraví v ČR a v JMK. Pozvánky budou rozeslány.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Organizace zmínila problém, kdy klienti s duševním onemocněním mají předepsány léky, ale neberou je nebo se jimi naopak předávají.

**Práh jižní Morava, z. ú.** Tento problém by centrum duševního zdraví mohlo řešit, jelikož bude vyjíždět za klientem do terénu.

**Armáda spásy v České republice, z. s.** Organizace se zeptala, zda je to možné i v případě klienta – dítěte.

**Práh jižní Morava, z. ú.** Organizace odpověděla, že centra jsou zaměřena na dospělé, bohužel nikoliv na dětské klienty.

**Centrum Anabell, z. ú.** Organizace sdělila, že má v plánu registrovat novou sociální službu, která by byla zaměřena právě na rodiny s dětmi s psychiatrickou diagnózou.

**Ministerstvo zdravotnictví,** řekla, že součástí reformy psychiatrické péče je také vznik nových služeb pro děti s psychiatrickou diagnózou.

**Dotyk II, o. p. s.** Zástupce organizace uvedl, že je potřeba si uvědomit, že organizace poskytují služby za město.

**Koordinátor komunitního plánování** reagoval, že některé služby poskytuje samo město nebo skrze své příspěvkové organizace a některé služby si formou dotací nakupuje od nestátních neziskových organizací různých právních forem. Je to zcela běžný způsob zajištění sociálních služeb v rámci celé ČR, není na tom nic, co by bylo nežádoucího či odporujícího legislativě. Zákon o obcích samozřejmě ukládá obcím povinnost postarat se o své občany v nepříznivé situaci, ale je na obcích, jakým způsobem toto zajistí.

## **ad 5. Závěr**

Na závěr se **koordinátor komunitního plánování** se všemi účastníky rozloučil a poděkoval za účast a aktivní spolupráci. Sdělil také, že v březnu se pracovní skupiny sejdou již v klasickém formátu a budou zaměřeny na tvorbu priorit a opatření nového komunitního plánu.

Zapsali: P. Příbylová, R. Janík

Dne: 22. 2. 2019