

# **Popis realizace poskytování Azylového domu pro mládež**

**NÁZEV POSKYTOVATELE:** Statutární město Brno

**DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY:** Azylové domy

**NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:** Azylový dům pro mládež, Celní 15/3, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39; Vídeňská 14/78, Brno-střed, Štýřice, 639 00 Brno 39

## **Azylový dům pro mládež**

### **Veřejný závazek Azylového domu pro mládež**

**Azylový dům pro mládež** je pobytové zařízení Odboru sociální péče Magistrátu města Brna, které je součástí Oddělení sociální prevence pro mladistvé a mladé dospělé (dále jen OSPM).

### **Poslání sociální služby**

Posláním Azylového domu pro mládež je poskytovat odborné sociální služby mladým lidem nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo ohroženým sociálním vyloučením, kteří nejsou schopni vlastními silami řešit svoje problémy. Služba poskytuje podporu a dočasné zázemí pro aktivity vedoucí k rozvoji dovedností, návyků a společenských vazeb potřebných k překonání nepříznivé sociální situace a pomáhá vytvářet podmínky k návratu zpět do rodiny nebo samostatného života.

### **Cíle sociální služby**

- zajištění dočasného, finančně dostupného ubytování a zajištění následného bydlení;
- řešení akutních sociálních problémů
- osvojení a rozvíjení osobnostních a sociálních kompetencí, které umožní přechod do samostatného života;
- zlepšení vztahů v rodinách a vztahů s blízkými osobami;
- osvojení nebo udržení pracovních návyků;
- rozvíjení finanční gramotnosti;
- aktivní zvyšování kvalifikace;
- řešení dluhů a oprávněných pohledávek
- podpora zájmových aktivit uživatelů.

### **Zásady práce sociální služby**

- důvěra v potenciál klienta;
- individuální přístup ke klientovi;
- respektování důstojnosti a práv klientů, aktivní vytváření podmínek pro uplatňování jejich práv;
- rozvíjení samostatnosti klienta s ohledem na jeho individuální předpoklady;
- možnosti klienta vyjadřovat své pocity, přání a názory, respektování volby klienta v rámci smluvních podmínek;

- respekt vůči rozdílům mezi lidmi;
- respektování zásad a pravidel Etického kodexu sociálních pracovníků České republiky schváleného Společností sociálních pracovníků ČR 19. 5. 2006;
- průběžné vyhodnocování naplňování cílů pobytu a přizpůsobování služby aktuálním potřebám klienta v souladu s individuálním plánem;
- zřetel ke specifickým potřebám uživatelů dané věkové kategorie (sport, zvyšování kvalifikace, rozvoj zájmových aktivit atd.).

### **Cílová skupina sociální služby**

Mladiství ve věku od 15 do 18 let

- žijící v nevyhovujícím sociálním prostředí a jejichž přijetí doporučí orgán sociálně-právní ochrany dětí;
- jejichž zákonní zástupci se ocitli ve složité bytové a sociální situaci, kterou nejsou schopni sami vyřešit;
- jejichž zákonní zástupci neplní rodičovskou zodpovědnost v souladu se Zákonem č. 94/1963 Sb., o rodině;

a mladí lidé bez domova ve věku od 18 do 26 let, kteří chtějí řešit svoji nepříznivou sociální situaci, ale samostatného řešení momentálně nejsou schopni

- **přišli o ubytování:**
- jsou hlášeni k trvalému pobytu na příslušném úřadě;
- nemají právo bydlet na adrese svého trvalého pobytu, protože byt užívají oprávněně jiné osoby nebo objekt už neexistuje;
- byli oprávněnými osobami vykázáni z místa hlášeného trvalého pobytu;
- jsou hlášeni k trvalému pobytu v místě s podmínkami ohrožujícími jejich život nebo zdraví;
- v místě trvalého pobytu jsou ohrožováni trestnou činností jiné osoby, nebo jsou zde omezována jejich práva či ohrožovány jejich oprávněné zájmy;
- **zároveň nejsou schopni vhodné ubytování najít:**
- neumí dostatečně využívat informační zdroje;
- mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti;
- jejich životní návyky jsou negativně ovlivněny dlouhodobějším životem bez přístřeší nebo životem v sociálně znevýhodňujícím prostředí;
- prožívají krizovou životní situaci s ochromujícím dopadem na psychické schopnosti;
- **nebo na ubytování nemají dostatek finančních prostředků:**
- nejsou schopni uplatnit se na trhu práce (nemají dostatečnou kvalifikaci nebo pracovní dovednosti, neumí dostatečně využívat informační zdroje, mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti, mají sníženou pracovní schopnost na základě zdravotního stavu, nemají pracovní návyky, nemají dostatečné hygienické návyky, mají záznam v rejstříku trestů) ;
- nejsou schopni plnit své finanční závazky (nemají přehled o svých finančních závazcích, jejich finanční závazky jsou nepřiměřené jejich sociální situaci) ;
- nejsou schopni prakticky uplatňovat svoje práva (chybí jim základní přehled o právních normách, mají problémy s komunikací nebo celkově nízké sociální dovednosti, neumí dostatečně využívat informační zdroje);

- nejsou schopni samostatně hospodařit s finančními prostředky;
- intenzívně se připravují na budoucí povolání.

### **Smlouva o sociální službě a výše úhrady**

Se zájemci o službu nebo v případě jejich nezletilosti s jejich zákonnými zástupci je uzavírána písemná Smlouva o službách sociální prevence.

V zařízení je 20 lůžek s cenou 5,- Kč za jednu noc pobytu (příčemž se vždy hradí platba za celý měsíc, nezáleží na datu nástupu, nebo ukončení smlouvy) a 15 lůžek s cenou 50,- Kč za jednu noc pobytu (hradí se platba pouze za noci, během kterých byla v platnosti smlouva).

Lůžka s cenou 5,- Kč jsou výhradně určena mládeži od 15 do 18 let a mládeži bez finančních příjmů a bez nároků na jiné sociální zabezpečení.

Poplatek za ubytování se hradí předem na celý kalendářní měsíc.

Při podpisu smlouvy hradí uživatel služby v hotovosti poskytovateli jistotu (kauci) určenou na úhradu případných zaviněných škod, která se v případě, že není vyčerpána, vrací uživateli dnem ukončení pobytu.

Kauce je stanovena u lůžek s cenou 5,- Kč na 500,-Kč při podpisu smlouvy a následně 100,- Kč každý další měsíc pobytu.

U lůžek s cenou 50,- Kč je kauce 2000,- Kč při podpisu smlouvy. V případě finančních potíží uživatele může vedoucí OSPM povolit splátkový kalendář jistiny. První splátka se hradí vždy při podpisu smlouvy a činí nejméně 500 Kč.

### **Smlouvu nelze uzavřít s osobami**

- závislími na návykových látkách nebo s pozitivním výsledkem testu na přítomnost návykových látek;
- jejichž zdravotní omezení vyžaduje bezbariérový přístup nebo osobní asistenci;
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití v azylovém domě;
- které onemocněly infekční chorobou vyžadující izolaci nebo těžkým somatickým onemocněním chronického charakteru vyžadujícím trvalou nebo intenzivní lékařskou péči
- u kterých byla nařízena karanténa

### **Přehled činností, které azylový dům realizuje ve prospěch klientů**

- poskytnutí ubytování, umožnění hygieny celého těla, umožnění přípravy stravy, umožnění praní a žehlení, vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, výměna ložního prádla;
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek;
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- asistence při řešení akutních sociálních problémů;

- sociální, příp. právní poradenství;
- asistence při řešení oprávněných pohledávek;
- asistence při zajištění následného bydlení;
- poradenství a asistence při zajištění zaměstnání;
- asistence při jednání na úřadech a institucích v případě potřeby;
- podpora rozvoje zájmových činností;
- nabídka a zprostředkování aktivit pro volný čas;
- podpora při zvyšování kvalifikace a zprostředkování kontaktu se vzdělávacími institucemi;
- poradenská činnost při získávání základních sociálních dovedností potřebných pro vstup do samostatného života;
- aktivizační program a výcvik pracovních dovedností pro nezaměstnané uživatele služby
- poradenství při hospodaření s finančními prostředky
- asistence při komunikaci s věřiteli
- zajištění informací o běžně dostupných službách případně zprostředkování kontaktu s nimi
- nabídka přístupu na internet, asistence při práci s počítačem v případě potřeby
- zprostředkování odborné pomoci při zdravotních a psychických problémech
- poradenství a asistence při vedení domácnosti

**Provozní doba služby:** nepřetržitý celoroční provoz

### **Materiální a technické zabezpečení**

OSPM disponuje dvěma sousedícími (přilehlými) patrovými budovami ve vlastnictví Magistrátu města Brna.

Celková ubytovací kapacita služby je 35 lůžek na jedno, dvou a třílůžkových pokojích.

Klienti mají možnost přípravy stravy, příp. zajištění stravy, osobní hygieny, praní a žehlení osobního prádla.

Pokoje klientů, kterým není zajištěna strava, jsou vybaveny lednicí. Ostatní klienti mohou využívat lednici ve společné jídelně. Možnost sledování televize je rovněž buď přímo na pokojích, nebo ve společenských místnostech.

K dispozici všem klientům je učebna, místnost zařízená pro spinning, vybavená posilovna, víceúčelové hřiště, herna s biliárem, stolní fotbal, stolní tenis a místnost vybavená počítači s připojením k internetu. Zdarma se mohou klienti připojit k internetu také prostřednictvím Wi-Fi. K pobytu v přírodě je možno využívat turistické a cykloturistické potřeby a lyžařské či vodácké vybavení. Dále je zde kompletně vybavená keramická, stolařská a zámečnická dílna. K relaxaci slouží přilehlá zahrada, která má i užitkovou a terapeutickou funkci. Ve volném čase se mohou klienti zúčastnit aktivit v klubových prostorách.

Pro potřeby OSPM je k dispozici služební automobil.