

B | R | N | O



2

Komunitní plán

sociálních služeb města Brna
pro období 2010 – 2013

Magistrát města Brna

Dominikánské náměstí 1 | 601 67 Brno

e-mail: kpss@brno.cz | www.kpss.brno.cz

Komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období 2010 – 2013

Magistrát města Brna
Odbor sociální péče – Oddělení spolupráce a rozvoje
Referát komunitního plánování a projektů

Dominikánské náměstí 1 • 601 67 Brno
e-mail: kpss@brno.cz • www.kpss.brno.cz

Obsah

ÚVODNÍ SLOVO	3
USNESENÍ ZASTUPITELSTVA MĚSTA BRNA	5
Zpracovatelský tým	
PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	6
Plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni	
Plánování sociálních služeb ve městě brně	
EVALUACE 1. PROCESU KPSS	10
Zhodnocení plnění 1. Komunitního plánu	
Kritéria kvality kpss	
ZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ	16
Socio-demografická analýza	
Analýza sociálních služeb, poskytovatelů a potřeb uživatelů	
Analýza zdrojů financování sociální péče ve městě brně	
PŘIPOMÍNKOVACÍ ŘÍZENÍ A JEHO VYPOŘÁDÁNÍ	30
SYSTÉMOVÉ PRIORITY	32
SENIORŮ	48
DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY	78
OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM	124
OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM	142
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	172
OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM	198
OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	218
ROMOVÉ A CIZINCI OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	252
členění kapitol:	
Popis pracovní skupiny	
Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)	
Vývojový trend na období let 2010 – 2013	
Sociální služby poskytované pro cílové skupiny	
Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení	
Zdroje pro určení priorit a opatření	
PŘEHLED VŠECH PRIORIT A OPATŘENÍ	280
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	290
SLOVNÍČEK POJMŮ	291
POZNÁMKY	292



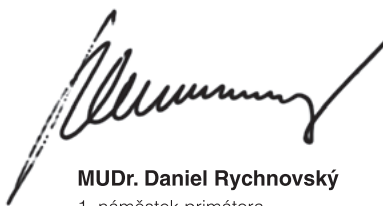
Vážení a milí spoluobčané,

otevívá se před Vámi obsáhlý dokument, který je výstupem společné práce mnoha lidí a vychází z principů komunitního plánování, kterému se v Brně věnujeme již od roku 2005. Věřím, že díky tomuto procesu se nám dostává jedinečné možnosti podílet se na budoucí podobě sociálních služeb v našem městě.

Komunitní plánování je možnost, jak se dozvědět a promluvit si o opravdových potřebách všech, jichž se sociální služby jakýmkoliv způsobem týkají. Nabízí prostor pro vzájemný dialog, což je mnohdy věc, která nám chybí nejvíce. Bavit se mezi sebou, vyslechnout si problémy, názory a požadavky ostatních, snažit se společně prosadit dobrou věc bez partikulárních zájmů. Toho je potřeba postupem času pomocí otevřeného dialogu docílit.

Je jasné, že během celého procesu může docházet ke střetům, jelikož každý z nás vidí stejný problém trochu z jiného úhlu. Odlišně na věc pohlíží pracovník odboru sociální péče, jinak zaměstnanec či dobrovolník neziskové organizace a jinak přímý uživatel té které sociální služby. Nicméně tato rozmanitost není tím, co by vznik komunitního plánu hatilo. Naopak je dobrou věcí, která nás vede k tomu vzájemně si naslouchat a spolupracovat, když kritizovat, tak konstruktivně, a pokud zamítneme nějaké řešení, měli bychom vždy přijít s nějakou alternativou. Výstupem takového procesu je komunitní plán, který je výsledkem společné dohody o podobě sociálních služeb a má širokou podporu při jeho naplňování.

Srdečně děkuji a vážím si práce všech, kteří se do procesu plánování zapojili či se do něj v budoucnu zapojí.



MUDr. Daniel Rychnovský
1. náměstek primátora

Vážení přátelé,

2. komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období let 2010 – 2013, který se vám dostává do rukou, je společným dílem všech, kteří mají zájem ovlivňovat a měnit podobu sociálních služeb v našem městě.

Jedná se již o druhý dokument (první byl realizován v letech 2006 – 2007) vytvořený metodou komunitního plánování, tzn. za široké účasti všech poskytovatelů, uživatelů, zástupců města a odborníků. Plánování služeb umožňuje zaměřit se na skutečné potřeby lidí, kteří zde žijí a kteří potřebují pomoc a podporu při zvládnutí obtížných životních situací, kterým jsou nuceni čelit. Ať už se jedná o seniory, rodiny s dětmi, lidi s různými typy postižení či občany ohrožené sociálním vyloučením.

Předkládaný 2. komunitní plán **je souhrnem zjištěných potřeb občanů města Brna v oblasti sociálních služeb a definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2013. Hlavním mottem komunitního plánu je především zachování a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a její financování.**

Celý dokument je výsledkem práce osmi pracovních skupin, které se pravidelně scházely od září 2008 do března roku 2009. Skupiny se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už z neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Brna. I tentokrát se do procesu tvorby komunitního plánu aktivně zapojilo kolem 250 lidí. Pracovní skupiny při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření čerpaly z odborných expertiz, výzkumů potřeb uživatelů, socio-demografické analýzy a z dalších zdrojů včetně registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR, Zprávy o sociální péči v městě Brně za rok 2007, Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009-2011 a výzkumů Institutu rozvoje sociálních služeb v Olomouci.

Byly zpracovány tzv. systémové priority a opatření, které v první řadě vyjadřují potřeby a požadavky společné pro většinu pracovních skupin, za druhé formulují podporu dalšího procesu komunitního plánování a zvýšení jeho efektivnosti.

Proces komunitního plánování je od počátku otevřen všem, kdo se chtějí aktivně zapojit. Doufáme proto, že i výsledný komunitní plán pro období následujících čtyř let bude mít podporu široké veřejnosti i politické reprezentace našeho města.

Současně bychom rádi poděkovali všem, kteří se na vytváření dokumentu podíleli a věříme, že se jej za aktivní spolupráce s poskytovateli služeb, městem Brnem a dalšími partnery podaří úspěšně naplnit.

za Odbor sociální péče



Ing. Miroslav Foltýn

vedoucí Odboru sociální péče MMB

za koordinační skupinu KPSS



Bc. Monika Galko, DiS.

koordinátorka procesu komunitního plánování

USNESENÍ ZASTUPITELSTVA MĚSTA BRNA

Materiál byl postupně projednáván v orgánech města:

Sociální a zdravotní komise Rady města Brna

2. dubna 2009

Rada města Brna

2. června 2009

Zastupitelstvo města Brna

23. června 2009

USNESENÍ Z5/026:

**Zastupitelstvo města Brna schvaluje
2. Komunitní plán sociálních služeb
města Brna pro období 2010 – 2013.**

ZPRACOVATELSKÝ TÝM

Souhrnný dokument zpracovali a průběh celého procesu koordinovali:

Bc. Monika Galko, DiS.

koordinátorka procesu Komunitní plánování sociálních služeb v Brně

Bc. Radim Janík

referent komunitního plánování

Na zpracování podkladů pro komunitní plán sociálních služeb a jejich rozvoj ve městě Brně se podílelo cca 250 osob, tj. především osm pracovních skupin složených ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už nestátních neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Brna.

Koordinační skupina KPSS:

je tvořena 9 členy, tj. třemi zástupci z řad uživatelů, třemi zástupci z řad poskytovatelů a třemi zástupci z řad zadavatele sociálních služeb.

Její úkolem je metodicky vést proces KPSS, definovat a schvalovat postup prací, řešit operativní problémy, řídit pracovní skupiny, projednávat podobu komunitního plánu a sledovat jeho naplňování.

KS se schází pravidelně 1x za měsíc již od října roku 2005.

zástupci zadavatele:

Ing. Miroslav Foltýn,

vedoucí Odboru sociální péče MMB

PhDr. Zdenka Hašová,

referát komunitního plánování a projektů

Odboru sociální péče MMB

JUDr. Jitka Tesařová,

oddělení spolupráce a rozvoje

Odboru sociální péče MMB

zástupci poskytovatelů sociálních služeb:

Bc. Zuzana Bradová,

Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Mgr. et Ing. Vít Janků,

Centrum pro rodinu a sociální péči, o.s.

PaedDr. Blanka Veškrnová,

Sdružení PRÁH, o.s.

zástupci uživatelů:

Mgr. Jana Hubová

Mgr. Eva Janáčková

RNDr. Bronislava Milinková

PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.

To konkrétně znamená, že:

- ▶ služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...),
- ▶ služby jsou kvalitní,
- ▶ reagují na potřeby uživatelů,
- ▶ nabídka služeb je přehledná a srozumitelná,
- ▶ a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu:

- ▶ **uživatelů sociálních služeb** (lidí, kteří využívají sociálních služeb)
- ▶ **poskytovatelů sociálních služeb** (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti)
- ▶ **zadavatelů sociálních služeb** (politici, zástupci magistrátu a odboru sociální péče, zástupci městských částí)

Dalším charakteristickým znakem je důraz kladený na dialog a vyjednávání a současně dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Komunitní plánování sociálních služeb je tedy ve své podstatě nekončící proces:

- ▶ hledání potřeb v oblasti sociálních služeb, které v dané oblasti vyvstávají,
- ▶ stanovování priorit, co budeme řešit dříve a co později,
- ▶ a porovnávání potřeb s dostupnými zdroji (finančními a materiálními možnostmi zadavatele a poskytovatelů služeb).

Výsledkem celého procesu je komunitní plán jako kompromis mezi potřebami a zdroji jejich uspokojení (potřeby uživatelů na jedné straně a možnosti financování na straně druhé).

Komunitní plánování vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, který hovoří o tvorbě tzv. střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, jenž se zpracovává ve spolupráci se zadavateli (kraj, město), poskytovateli sociálních služeb a samotnými uživateli služeb (zmiňovaný princip komunitní triády) – důležitý nástroj při zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb, zpracováváný ve spolupráci všech zainteresovaných stran.

Hodnoty zachycené v principech odlišují metodu komunitního plánování od jiných plánovacích postupů, především:

- ▶ důrazem na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování,
- ▶ zapojením širokého okruhu lidí a spolupracovníků do tvořivé práce,
- ▶ opakovaným ověřováním závěrů s přáním lidí,
- ▶ důrazem na vyjednávání a zplnomocnění veřejnosti kontrolovat postup rozhodování i uskutečňování.

Komunitní plánování není způsob, jak splnit všem lidem jejich přání a očekávání.

Komunitní plánování znamená především dialog a spolupráci občanů, institucí a organizací ve městě tak, aby každý, kdo to potřebuje, našel kvalitní pomoc, efektivně využívající dostupné zdroje.

Plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni

S působností zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách byly kraje postaveny před povinností zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb na svém území.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb má reflektovat strategie zajišťování sociálních služeb v obcích, zohledňovat priority Evropské unie v sociální oblasti a být deklarací záměrů v oblasti sociální politiky státu.

V Jihomoravském kraji se začal střednědobý plán rozvoje sociálních služeb připravovat v letech 2007 – 2008. Byli osloveni zástupci všech 21 obcí s rozšířenou působností, kteří na základě poskytnuté dotace z rozpočtu Jihomoravského kraje obcím na podporu komunitního plánování v oblasti sociálních služeb odevzdali podklady za své spádové územněsprávní obvody. Dále bylo realizováno ve všech obcích Jihomoravského kraje dotazníkové šetření Zjišťování potřebnosti sociálních služeb. Z oslovených 673 obcí se navrátilo více než 50% dotazníků a vzniklé požadavky byly do krajského plánu rozvoje sociálních služeb zakomponovány.

Pro účely komunitního plánování spolupracoval Jihomoravský kraj s o.p.s. Komunitní plánování, která v průběhu roku 2007 realizovala projekt s názvem „**Podpora vytváření krajských plánů střednědobého rozvoje sociálních služeb a vytváření místních partnerství v Jihomoravském kraji**“, jehož výstupem byla **Metodika pro sestavování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2009–2011** a na základě provedených výzkumů i **Návrh priorit ve smyslu potřeb obyvatel Jihomoravského kraje v oblasti sociálních služeb**. Do realizace tohoto projektu byli zapojeni koordinátoři komunitního plánování z 21 ORP formou pravidelných setkávání a konzultací, dále pracovní skupina vedoucího odboru sociálních věcí respektující zásadu „triády“ a pracovní skupina neziskových organizací. Na základě výstupu výše zmíněného projektu a jednotlivých plánů rozvoje sociálních služeb z 21 ORP byl sestaven **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Jihomoravského kraje na období 2009–2011**.

Střednědobý plán prošel 2x připomínkovacím řízením a v dubnu 2009 byl schválen Zastupitelstvem Jihomoravského kraje.

Podstatnou část dokumentu tvoří tzv. Průřezové priority a současně i Priority k jednotlivým cílovým skupinám, které byly stanoveny na základě zpracovaných plánů rozvoje sociálních služeb jednotlivých územněsprávních obvodů obcí s rozšířenou působností. Součástí dokumentu je také socio-demografická analýza, orientační rozpočet na rok 2009, který vychází z aktualizovaných rozpočtů na rok 2008 uvedených v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR, přičemž náklady na další roky byly meziročně zvýšeny o předpokládanou 4% míru inflace.

Význam dokumentu spočívá především v přímé souvislosti se zajištěním financování sociálních služeb na období 2009–2011.

Je podkladem pro poskytování dotací ze státního rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb v oblasti podpory poskytování sociálních služeb, nejvýznamnější a povinnou přílohou souhrnné žádosti o poskytnutí dotace na příslušné rozpočtové období a dále i povinnou přílohou k jednotlivým žádostem předkládaným v rámci výzev grantových schémat.

V průběhu zpracovávání Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území Jihomoravského kraje na období 2009–2011 byly připraveny dva **Individuální projekty Jihomoravského kraje financované z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost**:

Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje

Projekt se zaměřuje na zajištění poskytování vybraných sociálních služeb v Jihomoravském kraji, definované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jejichž potřeba vyplývá ze schváleného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011.

Cílové skupiny: osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a mladí dospělí (důraz na 15–26 let); etnické menšiny a osoby z jiného socio-kulturního prostředí; imigranti a azylanti, osoby bez přístřeší; osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody; oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané.

Poskytované sociální služby: azylové domy, domy na půl cesty, intervenční centra, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová denní zařízení pro děti a mládež (s důrazem na osoby ve věku 15–26 let), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně terapeutické dílny, terénní programy a sociální rehabilitace.

Doba realizace projektu: 1. 1. 2009 až 31. 12. 2011

Celkový rozpočet projektu: 585 mil. Kč

V rámci realizace projektu se uskutečnilo 9 nadlimitních veřejných zakázek na výběr poskytovatelů vybraných sociálních služeb. Veřejné zakázky byly realizovány v období říjen – prosinec 2008 tak, aby poskytování služeb mohlo být v maximálním rozsahu zajištěno vybranými poskytovateli od 1. 1. 2009 v souladu s harmonogramem projektu. S účinností od 1. 1. 2009 byly uzavřeny smlouvy o poskytování sociálních služeb s celkem 39 vybranými poskytovateli na dobu 36 měsíců, tj. do 31. 12. 2011.

Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji

Cílem dvouletého projektu je podpora procesů plánování sociálních služeb včetně podpory partnerství na místní i regionální úrovni, a to především formou vzdělávacích aktivit určených pro účastníky z obcí s rozšířenou působností a poskytováním odborné metodické podpory, která zajistí zpracování místních střednědobých plánů ve formě využitelné pro zpracování plánu na krajské úrovni a zvyšování informovanosti veřejnosti o sociálních službách.

Doba realizace projektu: září 2009 až srpen 2011

Celkový rozpočet projektu: cca 11 mil. Kč

Aktivita projektu:

1. Podpora vzdělávání v rámci procesu KPSS (vzdělávání pro krajskou koordinační skupinu, vzdělávání koordinátorů z obcí s rozšířenou působností a základní vzdělávání pro účastníky, kteří nově vstupují do plánovacího procesu)
2. Zajištění a vzdělávání krajských metodiků
3. Zajištění supervize a metodické podpory (supervizní a metodická podpora pro koordinátory plánování v obcích s rozšířenou působností, pro krajské metodiky a podpora realizačního týmu)
4. Zjišťování potřeb uživatelů v oblasti poskytování sociálních služeb v JMK
5. Zajištění komunitního plánování na úrovni obcí s rozšířenou působností
6. Informační aktivity (webový portál o sociálních službách a KPSS, konference, veletrhy sociálních služeb – poskytovatelé JMK apod.)
7. Zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2012–2014

Plánování sociálních služeb ve městě Brně

Záměr zahájit v Brně proces komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) byl připravován již v roce 2004, kdy byla vyškolená základní triáda (zástupce zadavatele, poskytovatele a uživatele), která se postarala o první impuls k nastartování procesu KPSS.

První proces plánování probíhal na základě projektu s názvem „Zavedení komunitního plánování sociálních služeb a posílení spolupráce nestátních neziskových organizací na území města Brna“, který byl předložen v rámci SROP, Grantového schématu Jihomoravského kraje, opatření 3.2 Rozvoj lidských zdrojů v regionech. Projekt byl finančně podpořen a město tak získalo zdroje na zahájení prvních fází procesu KPSS, jejichž realizátorem se stal Sociální nadační fond města Brna

„Domovy potřebných“ (www.domovypotrebnych.cz).

Cílem projektu bylo vytvoření organizačních struktur potřebných pro zahájení procesu komunitního plánování a zpracování návrhu prvního komunitního plánu.

Byla ustanovena devítičlenná koordinační skupina, složená rovnoměrně ze zástupců zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, která po celou dobu plánování proces KPSS metodicky řídila a která stanovila osm pracovních skupin brněnského procesu KPSS. Komunitní plánování je od počátku otevřeno všem, kdo se do něj chtějí zapojit a otevřenost procesu je i jedním z jeho hlavních principů. Výstupem je **Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009** schválený Zastupitelstvem města Brna v říjnu roku 2007.

Zpracování 2. komunitního plánu

Garantem Komunitního plánování sociálních služeb ve městě Brně je Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, který zprostředkovává tok informací mezi volenými orgány města, koordinační skupinou a dalšími subjekty procesu KPSS a současně poskytuje konzultace, data a připravuje materiály pro volené orgány související s KPSS.

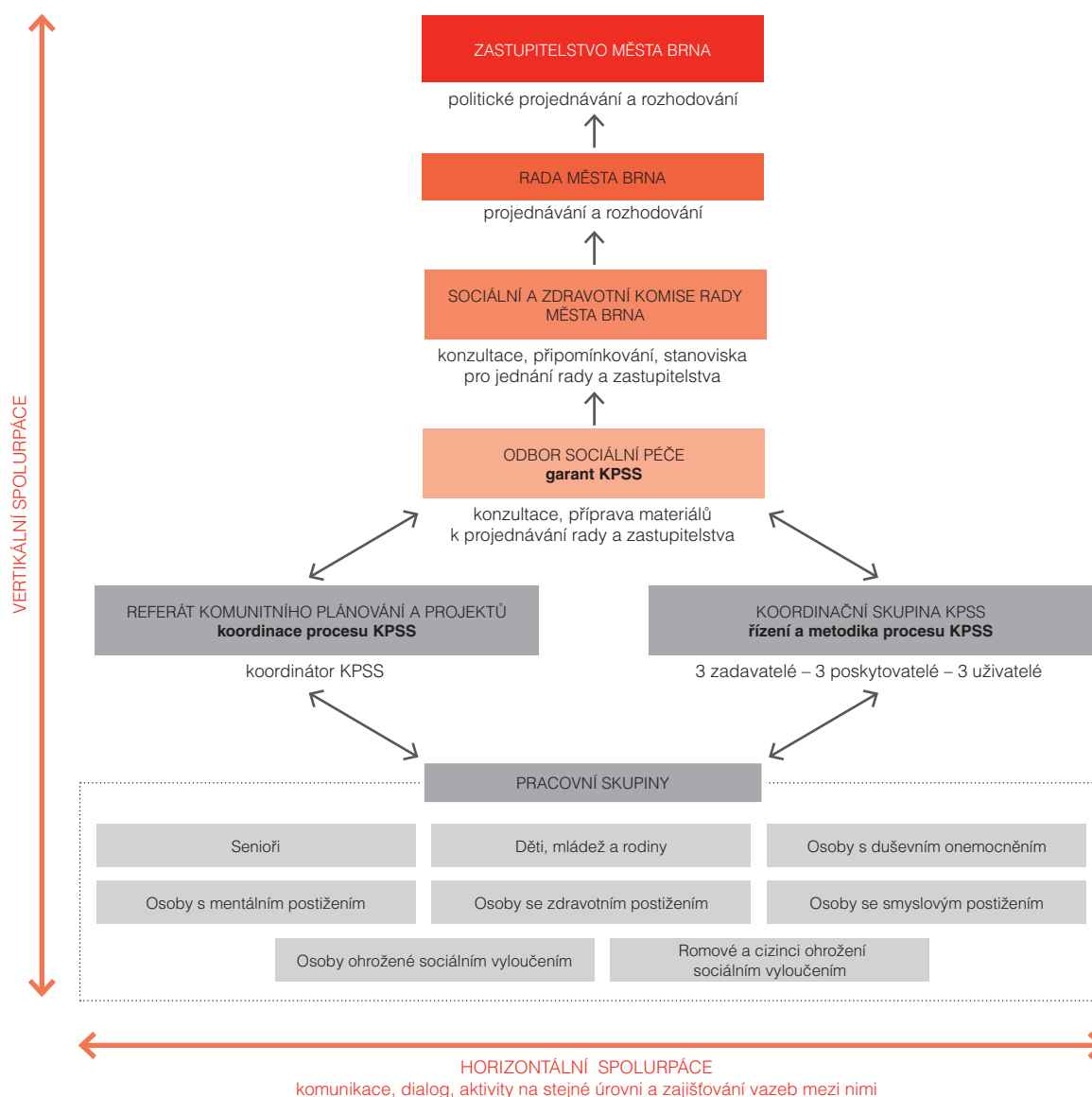
Po skončení 1. procesu byla koordinace procesu komunitního plánování převedena na Odbor sociální péče Magistrátu města Brna, kde vznikl Referát komunitního plánování a projektů jako nástupce dřívějšího Centra komunitního plánování. Nadační fond přesto i nadále figuruje jako partner při zajišťování procesu KPSS. Náplní práce referátu je:

- ▶ zajišťovat koordinaci aktivit koordinační skupiny a pracovních skupin KPSS;
- ▶ zpracovávat získané materiály a podklady pro tvorbu komunitního plánu;
- ▶ spolupracovat se subjekty působícími v sociální oblasti v Brně;
- ▶ koordinovat činnost související s podáváním a přijímáním žádostí o dotace z rozpočtu města a závěrečným vyhodnocením čerpání podpory;
- ▶ stanovovat postupy a zásady výběru žadatelů o podporu včetně vyhodnocování projektů;
- ▶ kontrolovat implementaci priorit a opatření schváleného KP a hodnotit úroveň jeho plnění;
- ▶ poskytovat informace o aktualitách a běžících programech a možnostech čerpání prostředků ze strukturálních fondů EU.

Koordinace procesu KPSS je manažerská výkonná role v rámci procesu KPSS. Podstatou je zajištění hladkého průběhu procesu, tj. činnost, která uvádí do vzájemného souladu řešení jednotlivých úkolů, personální a časové možnosti členů týmu a jednotlivých týmů.

Koordinační skupina KPSS je tvořena 9 členy, tj. třemi zástupci z řad uživatelů, třemi zástupci z řad poskytovatelů a třemi zástupci z řad zadavatele sociálních služeb. Jejím úkolem je metodicky vést proces KPSS, definovat a schvalovat postup prací, řešit operativní problémy, řídit pracovní skupiny, projednávat podobu komunitního plánu a sledovat jeho naplňování.

Organizační struktura KPSS v Brně



Jednotlivé pracovní skupiny v sobě zahrnují níže uvedené cílové skupiny:

PS Senioři

- ▶ senioři

PS Děti, mládež a rodina

- ▶ děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy
- ▶ rodiny s dítětem/děťmi
- ▶ oběti domácího násilí a trestné činnosti

PS Osoby s duševním onemocněním

- ▶ osoby s chronickým duševním onemocněním
- ▶ osoby s poruchami příjmu potravy

PS Osoby s mentálním a kombinovaným postižením

- ▶ osoby s mentálním postižením
- ▶ osoby s kombinovaným postižením
- ▶ osoby s poruchami autistického spektra

PS Osoby se zdravotním postižením

- ▶ osoby s tělesným postižením
- ▶ osoby s jiným zdravotním či chronickým postižením

PS Osoby se smyslovým postižením

- ▶ osoby se zrakovým postižením
- ▶ osoby se sluchovým postižením
- ▶ osoby s kombinovaným postižením

PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

- ▶ osoby bez přístřeší a v krizi
- ▶ osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- ▶ osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- ▶ pachatelé trestné činnosti
- ▶ osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy + alkohol)

PS Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením

- ▶ Romové
- ▶ cizinci, imigranti a azylant

Všechny skupiny, v nichž pracovalo celkem téměř 250 lidí, se scházely pravidelně jednou měsíčně od října roku 2008 do března 2009. Vedením každé pracovní skupiny byl pověřen jeden ze členů koordinační skupiny. Obsahem jednání bylo především zhodnocení průběžného plnění 1. komunitního plánu, analýza poskytovaných sociálních služeb vs. potřeby vs. zdroje a definování rozvojových priorit a opatření pro období let 2010–2013.

V březnu 2009 dokončily pracovní skupiny konečný souhrn priorit a opatření, jenž tvořil základ návrhu 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2010–2013. Každá pracovní skupina formulovala pro své cílové skupiny zhruba pět priorit a ke každé prioritě navrhla opatření obsahující způsob jeho realizace. Opětovně byl ve skupinách kladen důraz na podrobný popis návrhu realizace jednotlivých opatření, aby

byla jasně určená zodpovědnost, časový plán, zdroje, finanční náklady a rizika realizace.

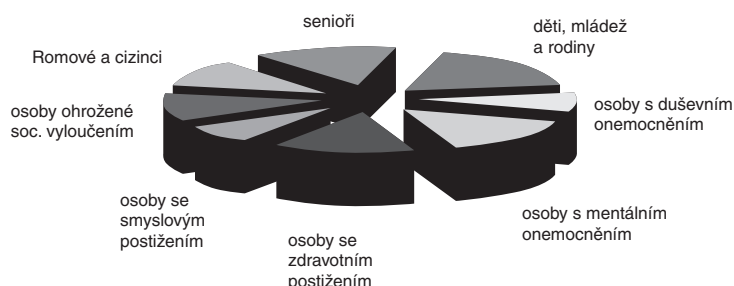
K návrhu 2. komunitního plánu proběhlo měsíční připomínkové řízení (podrobnější informace a vyhodnocení jsou uvedeny v samostatné kapitole).

Finální verze 2. komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2010–2013 popisuje komplexní síť sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2013.

Materiál obsahuje celkem 6 systémových priorit, které v první řadě vyjadřují potřeby a požadavky společné pro většinu pracovních skupin, za druhé formuluje podporu dalšího procesu komunitního plánování a zvýšení jeho efektivity.

Dále je členěn do 8 kapitol dle pracovních skupin obsahujících celkem 36 priorit pro cílové skupiny a 109 konkrétních opatření.

Velikost pracovních skupin



KOMUNITNÍ PLÁN

- je shrnutím dohod všech zúčastněných
- jasně popisuje stávající síť sociálních služeb
- priority představují rozvojové oblasti
- opatření jsou konkrétní, uskutečnitelná a měřitelná
- slouží jako zásobník projektových záměrů
- realizace je založena na vícezdrojovém financování

Hlavní cíle 2. komunitního plánu:

1. efektivní, kvalitní a dostupné sociální služby
2. podpora stávající sítě sociálních služeb
3. rozvoj dle priorit a opatření

EVALUACE 1. PROCESU KPSS

Proces komunitního plánování je cyklický a vyvíjí se, tzn. nekončí samotným schválením plánu Zastupitelstvem města Brna, ale pokračuje dále.

První **Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009** definuje priority a cíle do konce roku 2009. V době zpracování 2. komunitního plánu se nacházíme uprostřed jeho realizace, průběžného monitorování a vyhodnocování naplňování dohodnutých opatření, která obsahují naplánované aktivity, časový harmonogram a současně kritéria hodnocení včetně případných rizik realizace.

Vlastní zhodnocení probíhá v koordinační skupině a osmi pracovních skupinách a slouží jako podklad pro další plánovací období let 2010–2013.

Co se podařilo?

- ▶ **zavést proces KPSS**, ustanovit organizační strukturu
- ▶ **posílit spolupráci všech poskytovatelů sociálních služeb** (nestátních neziskových a příspěvkových organizací) a zlepšit jejich informovanost
- ▶ zlepšit vzájemné vztahy a informovanost mezi městem a poskytovateli obecně
- ▶ **zapojit uživatele**, zlepšit jejich orientaci v sociální oblasti
- ▶ možnost upozornit na problémy v sociální oblasti, nové podněty a informace pro práci v sociální oblasti
- ▶ **adresář organizací působících v sociální oblasti ve městě Brně** (komplexní adresář, který nabízí nejen základní kontakty, ale i podrobnější informace o organizacích a nabízených službách)

Jednotlivé priority a opatření komunitního plánu představují návrhy řešení problémů či nedostatků v oblasti sociálních služeb a slouží jako podklad pro sepsání projektů a jejich podání v grantových řízeních (např. dotace z rozpočtu města Brna, státu a kraje či fondů Evropské unie).

Schválený komunitní plán je také východiskem při rozhodování o finančních dotacích z rozpočtu města Brna na jednotlivé sociální služby a rovněž jedním z kritérií při posuzování projektových žádostí o dotace na sociální služby ze Strukturálních fondů EU.

Dotace na sociální služby pro NNO z rozpočtu města Brna

Dotace pro rok 2008

Již pro rok 2008 proběhlo **navýšení dotací 2008 o rezervu na priority KP 3. 200 tis. Kč**, který byla rozdělena mezi tzv. dotace typu B. Celková výše rozdělených dotací pro rok 2008 činila 47. 738 tis. Kč

Dalším přínosem komunitního plánu byla v souladu s přijatým zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a nově definovanou typologií sociálních služeb **změna „Pravidel poskytování dotací z rozpočtu města Brna nestátním neziskovým organizacím na sociální služby“**.

Nová pravidla zavádějí jednotnou výzvu (sjednocení žádostí dotací typu A a dotací typu B do jednoho dotačního titulu) termínem předkládání žádostí o dotace k 31. červenci. O dotaci mohou žádat pouze ty organizace, které poskytují sociální služby registrované dle ustanovení § 78 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a působí v sociální oblasti minimálně 1 rok. Současně s pravidly byla aktualizována kritéria hodnocení projektů a časový harmonogram projednávání dotačního řízení. Sjednocením žádostí do jednoho dotačního titulu bylo dosaženo stavu, kdy 100 % projektů na sociální služby je odevzdáno v jednom termínu k 31. 7., čímž umožňuje přehled o všech zamýšlených projektech a lepší možnost rozhodování o výši dotace a současně soulad se sestavováním rozpočtu města Brna na další rok.

Dotace pro rok 2009

Pro rok 2009 je v rozpočtu města Brna na **dotace pro NNO** vyčleněna částka ve výši **48. 038 tis. Kč** a **opět rezerva na priority komunitního plánu** ve výši **2. 000 tis. Kč**

Celkem bylo ve stanoveném termínu přijato a zaevidováno 140 projektů od 61 NNO. Celkový objem požadovaných finančních prostředků činil 76. 302 tis. Kč.

Na sociální poradenství bylo předloženo 32 projektů s požadovanou částkou cca 6. 900 tis. Kč, na služby sociální péče 40 projektů s požadovanou částkou cca 40. 500 tis. Kč a na služby sociální prevence 65 projektů s požadovanou částkou 27. 700 tis. Kč. V lednu 2009 bylo Zastupitelstvem města Brna schváleno rozdělení částky 44. 095 tis. Kč. Druhé kolo dotačního řízení proběhlo v červnu 2009 a mezi NNO byla rozdělena částka ve výši 5. 343 tis. Kč. Celkem tedy bylo v rámci dotačního řízení na sociální služby rozděleno 49. 438 tis. Kč a 600 tis. Kč na zřízení Socio-info centra, tj. průřezové priority komunitního plánu realizované Odborem sociální péče.

Dotace OSP na sociální služby pro nestátní neziskové organizace	2008	2009
sociální poradenství	2 375 000 Kč	2 540 000 Kč
služby sociální péče	30 953 000 Kč	39 730 000 Kč
služby sociální prevence	14 110 000 Kč	7 168 000 Kč
CELKEM	47 738 000 Kč	49 438 000 Kč

Integrovaný plán rozvoje města

V červnu roku 2008 Zastupitelstvo města Brna schválilo materiál „Integrované plány rozvoje města Brna pro Regionální operační program“.

Integrovaný plán rozvoje města (IPRM) je nutnou podmínkou pro čerpání finančních prostředků z Regionálního operačního programu NUTS II Jihovýchod z oblasti podpory 3.1 Rozvoj urbanizačních center. Prostřednictvím IPRM z Regionálního operačního programu NUTS II Jihovýchod jsou podpořeny projekty realizované na území statutárních měst Brna a Jihlavy.

Sociální oblasti se týká IPRM 2 zaměřený na „Zvýšení kvality poskytovaných služeb pro veřejnost a rozšíření občanské vybavenosti města“.

oblast podpory 2.3 Rozvoj sociálních a zdravotnických služeb celoměstského významu

aktivita a) Technické zhodnocení a výstavba infrastruktury pro sociální služby v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb ve městě Brně.

Podporované okruhy:

- infrastruktura pro služby zabezpečování dostupnosti krizové sociální pomoci pro osoby v sociální tísní a zvýšení kapacity **azylového bydlení**
- infrastruktura pro službu **tísňové péče**
- infrastruktura rozvíjející síť **nízkoprahových a aktivačních center pro děti a mládež** ohrožené sociálně patologickými jevy
- infrastruktura pro zařízení integračních **služeb pro dlouhodobě nezaměstnané a vyloučené osoby**
- infrastruktura pro **pobytové služby pro seniory**

Předloženo bylo celkem 16 projektů v souladu s Komunitním plánem a podporovanými okruhy. Do IPRM 2 bylo zařazeno celkem 8 projektů, které jsou uvedeny v následující tabulce:

Okruh / pořadí	Název projektu	Předkladatel	Celkové náklady	Výše dotace	Body
Infrastruktura pro služby zabezpečování dostupnosti krizové sociální pomoci pro osoby v sociální tísní a zvýšení kapacity azylového bydlení					
A1	Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní	Centrum sociálních služeb, p.o.	13 980 000 Kč	12 932 000 Kč	70
A2	Azylový dům Magdalenium	Magdalenium, o.s.	15 851 000 Kč	14 662 000 Kč	62
A3	Rozšíření ubytovací kapacity pro osoby společensky nepřízpůsobené v podkroví Azylového domu Křenová	Centrum sociálních služeb, p.o.	15 525 000 Kč	14 360 000 Kč	62
Infrastruktura pro službu tísňové péče					
B1	Zavedení služby tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené v Brně	Domov pro seniory Vychodilova, p.o.	18 900 000 Kč	11 500 000 Kč	76
Infrastruktura rozvíjející síť nízkoprahových a aktivizačních center pro děti a mládež ohroženou sociálně patologickými jevy					
C1	Plácky - nízkoprahová a aktivizační centra pro děti a mládež ohrožené sociálně patologickými jevy	Statutární město Brno, Odbor sociální péče	13 200 000 Kč	12 210 000 Kč	79
Infrastruktura pro zařízení integračních služeb pro dlouhodobě nezaměstnané a vyloučené osoby					
D1	Centrum integračních služeb	IQ Roma servis, o. s.	23 800 000 Kč	22 015 000 Kč	64
D3	Chceme být s Vámi – Centrum služeb pro seniory trpící poruchami komunikace	Občanské sdružení LOGO	4 200 000 Kč	3 885 000 Kč	51
D4	Středisko sociálních služeb pro zdravotně postižené	Liga za práva vozíčkářů, o.s.	8 695 000 Kč	8 000 000 Kč	50

Celkové náklady na realizaci uvedených projektů představují cca 114 mil. Kč, z toho výše dotace z Regionálního operačního programu 99,5 mil. Kč.

Vzhledem k alokované částce ovšem nebyly uspokojeny všechny projektové záměry uvedené v komunitním plánu, a proto je potřebné hledat nové doplňkové zdroje pro investiční záměry.

Strukturální fondy EU Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Dalším významným zdrojem financování nákladů rozvojových opatření komunitního plánu jsou fondy Evropské unie. Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost je zaměřený na snižování nezaměstnanosti prostřednictvím aktivní politiky na trhu práce, profesního vzdělávání, dále na začleňování sociálně vyloučených obyvatel zpět do společnosti, zvyšování kvality veřejné správy a mezinárodní spolupráci v uvedených oblastech.

V harmonogramu realizace jednotlivých opatření komunitního plánu bylo počítáno s otevřením prvních výzev k předkládání projektů pro programové období let 2007 – 2013 již na podzim roku 2007.

První výzvy do globálních grantů:

- 3.1.02 Podpora sociální integrace a sociálních služeb
- 3.1.03 Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách
- 3.2.01 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit
- 3.4. Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování pracovního a rodinného života

byly ale otevřeny až téměř s ročním zpožděním v průběhu měsíců srpna až října 2008. Čerpání a realizace projektů se předpokládá nej dříve v průběhu 1. a 2. pololetí roku 2009. Rozvoj a navýšení kapacit plánovaných služeb se proto přesouvá i do 2. komunitního plánu.

Sociální nadační fond města Brna „Domovy potřebných“

Nadační fond poskytuje již od roku 2006 neziskovým organizacím působícím v sociální oblasti nadační příspěvky určené na úhradu nákladů na přípravu projektové dokumentace související s podáváním žádostí na Strukturální fondy EU.

Předkládané projekty musí být v souladu s komunitním plánem sociálních služeb a rozvojovými strategiemi města Brna v sociální oblasti. NNO mohou žádat až o 50.000 Kč na uhrazení nákladů spojených s přípravou projektů. Uznatelnými náklady jsou zejména náklady vynaložené v souladu s podmínkami příslušného dotačního programu a vyhovující zásadám účelnosti, efektivnosti a hospodárnosti.

Pravidla grantového řízení a aktuální výzvy jsou uvedeny na internetových stránkách nadačního fondu

www.domovypotrebnych.cz.

Průřezové priority 1. komunitního plánu

Při definování prioritních oblastí 1. komunitního plánu se v pracovních skupinách opakovaně objevila tři témata společná pro více skupin:

Priorita 1. Komplexní informování veřejnosti v sociální oblasti

Tato priorita byla zmíněna u naprosté většiny pracovních skupin komunitního plánování a vyplynuly z ní dva požadavky:

1. vytvoření a průběžná aktualizace centrální databáze poskytovatelů sociálních služeb a institucí na území města Brna
2. zřízení Socio-info centra na Magistrátu města Brna

V polovině roku 2009 proběhne zpracování a spuštění pilotní verze webového portálu o sociální péči v Brně a komunitním plánování sociálních služeb na úrovni celého města Brna včetně průběžně aktualizované centrální databáze poskytovatelů sociálních služeb a ostatních institucí působících v sociální oblasti. Dále bude připravena kancelář Socio-info centra v budově MMB na Malinovského nám. 3, v 1. patře – tyto prostory budou v provázanosti na proces plánování sociálních služeb sloužit jako zázemí pro správu webového portálu, zajištění telefonického a internetového poradenství apod. Od 1. 4. 2009 nastoupila první pracovnice SIC, současně jsou zpracovávány podklady pro registraci služby.

Nizkoprahové kontaktní centrum SIC pro širokou veřejnost bude otevřeno na podzim roku 2009 na Kolišti 19, v prostorách hned u bezbariérového vstupu do budovy Odboru sociální péče.

Do konce roku 2009 tak bude realizace průřezové priority z větší části naplněna. Další kroky jsou řešeny v rámci systémové priority C, opatření C.1.

Priorita 2. Posílení a podpora osobní asistence

Sociální služba osobní asistence se v průběhu jednání pracovních skupin jak tělesně a mentálně postižených, tak u osob s autismem a kombinovaně postižených ukázala jako potřebná a žádaná ze strany uživatelů služeb a jejich rodin.

Vyplynuly dva požadavky:

1. zvýšení počtu osobních asistentů na plný úvazek u organizací poskytujících službu o 40 asistentů
2. zajištění odborného akreditovaného vzdělávání pracovníků přímé péče

Priorita 3. Posílení kapacity chráněného bydlení

Potřebu služby chráněného bydlení vyjádřily všechny pracovní skupiny zaměřené na problematiku osob se zdravotním postižením, tj. duševně nemocní a tělesně, mentálně i kombinovaně postižení.

Vyplynuly dva požadavky:

1. informační a mediální kampaň s cílem seznámit co nejširší veřejnost se sociální službou chráněného bydlení
2. iniciovat uvolnění částí bytového fondu města a městských částí pro potřeby chráněného bydlení a zvyšování jeho kapacity

Míra naplňování je uvedena vždy v kapitole příslušné pracovní skupiny.

Kritéria kvality KPSS

Na základě veřejné zakázky „Koordinace vytváření kritérií kvality plánování sociálních služeb“ Ministerstva práce a sociálních věcí ČR jako součást projektu „Zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb“ byla vytvořena „Kritéria kvality plánování sociálních služeb“. Na jejich vzniku se podílela pracovní skupina složená s odborníků/odbornic pro danou oblast. Jejich první verze byla ověřena v praxi v několika městech ČR.

Kritéria kvality slouží jako sebehodnoticí nástroj či jako vodítko při metodické případně vzdělávací činnosti v procesech plánování sociálních služeb.

Přehled kritérií kvality plánování sociálních služeb a jejich naplňování v městě Brně:

Klíčová oblast č. 1	Legitimita 1.1. Samospráva schválila usnesením vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb 1.2. Je schválen záměr tvorby Plánu rozvoje sociálních služeb a obsahuje prvky obsažené v popisu kritéria 1.3. Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou
Vytvoření plánu rozvoje sociálních služeb je zakotveno ve vyhlášce města Brna. Záměr je schválen samosprávou a obsahuje poslání a cíl procesu, územní vymezení, časový harmonogram a organizační strukturu atd. Zastupitelstvo města Brna na svém řádném zasedání 2007 schválilo „Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009“	
Klíčová oblast č. 2	Popis aktuální situace 2.1. Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje všechny potřebné údaje 2.2. Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné 2.3. Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena k zjištěným potřebám
V rámci 1. procesu plánování byly provedeny expertízy cílových skupin, výzkum poskytovatelů, a výzkumy potřeb uživatelů, byla zpracována Socio-demografická analýza atd. ve spolupráci s Fakultou sociálních studií Masarykovy univerzity a Asociací vzdělavatelů v sociální práci. V rámci 2. procesu proběhla aktualizace a nová analýza poskytovatelů soc. služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. s využitím registru MPSV ČR, analýza finančního zajištění sociálních služeb apod. Další výzkumy potřeb uživatelů dle cílových skupin budou provedeny v rámci realizace Individuálního projektu Jihomoravského kraje na Podporu komunitního plánování.	
Klíčová oblast č. 3	Kvalifikace a kompetentnost 3.1. Jsou stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob v organizační struktuře procesu 3.2. Je zajištěno vzdělávání účastníků procesu
Realizační tým KPSS (Referát komunitního plánování a projektů, koordinační skupina) – jsou stanoveny požadavky na vzdělání, potřebnou kvalifikaci a znalosti. Pro účastníky procesu je zajištěno proškolení a supervize.	
Klíčová oblast č. 4	Řízení procesu plánování 4.1. Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic 4.2. Jsou zpracována a schválena pravidla upravující postavení a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb 4.3. Členové pracovních skupin jsou obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny a zda podle toho postupují 4.4. Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsenzuální rozhodování 4.5. Je zajištěna informovanost uvnitř systému

Součástí schválené Základní listiny KPSS je popis principů a hodnot, organizační struktura a ustanovení koordinační skupiny. Koordinační a každá pracovní skupina si schválila svůj jednací řád, který upravuje přípravu, obsah jednání, způsob usnášení a hlasování a zajišťování úkolů, pravidla komunikace a kompetenci.

Funkce koordinátorky procesu KPSS - manažerská výkonná role v rámci procesu KPSS. Má na starosti zajištění hladkého průběhu procesu, tj. činnost, která uvádí do vzájemného souladu řešení jednotlivých úkolů, personální a časové možnosti členů týmu a jednotlivých týmů. Koordinace předpokládá dobrou znalost místních podmínek a vyžaduje mít přehled o naplánovaných úkolech a termínech plnění, souvislostech mezi nimi a míře rozpracovanosti úkolů.

Jednání koordinační skupiny a všech pracovních skupin probíhá dle principů konsenzu a pomocí hlasování. Metoda společného konsenzu v případech, které se týkají principů a hodnot komunitního plánování obecně a metoda hlasování se upřednostňuje v organizačně – technickém zabezpečení činnosti.

V zájmu úspěšného splnění společných úkolů pracovní skupiny vzájemně spolupracují, popř. koordinují svou činnost ve věcech společných pro více cílových skupin a oblastí. Vyžaduje-li to zájem věci, mohou pracovní skupiny jednat společně a podávat Koordinační skupině KPSS společné návrhy a stanoviska.

Klíčová oblast č. 5

Zapojování

- 5.1. Je doložen proces zapojování
- 5.2. Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a podílejí se na rozhodování
- 5.3. Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb a veřejnost má možnost připomínkovat priority, opatření a aktivity.

Koordinační skupiny (dále KS) ustavená jako řídicí orgán je tvořena třemi zástupci z řad uživatelů, třemi zástupci z řad poskytovatelů a třemi zástupci z řad zadavatele sociálních služeb.

Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni ve všech pracovních skupinách.

Klíčová oblast č. 6

Plán rozvoje sociálních služeb

- 6.1. Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s jeho záměrem
- 6.2. Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s dokumenty nižší a vyšší úrovně
- 6.3. V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb
- 6.4. Existují vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami

Komunitní plán je strategickým dokumentem pro další fungování a rozvoj sociálních služeb. Je vytvořený metodou komunitního plánování, tzn. za široké účasti poskytovatelů, uživatelů, zástupců města a odborníků. Plánování služeb umožňuje zaměřit se na skutečné potřeby lidí, kteří zde žijí a kteří potřebují pomoc a podporu při zvládání obtížných životních situací, kterým jsou nuceni čelit.

Plán je souhrnem zjištěných potřeb občanů města Brna v oblasti sociálních služeb. Definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce plánovacího období. Je z něj čitelné, které sociální služby občanům města Brna chybí nebo jsou nedostatečné. Hlavním mottem je především podpora a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a jejich financování. Celý dokument je výsledkem práce koordinační skupiny a osmi pracovních skupin, do procesu tvorby komunitního plánu se aktivně zapojuje kolem 250 lidí.

Klíčová oblast č. 7

Informovanost

- 7.1. Existuje písemný postup informování občanů v území, který obsahuje uvedené oblasti a je naplňován
- 7.2. Jsou doloženy způsoby, četnost a aktuálnost informování

V rámci procesu jsou vytvářeny informační materiály a brožury o KPSS, o sociálních službách apod. Byl vytvořen komplexní adresář organizací působících v sociální oblasti ve městě Brně. Pravidelně jsou pořádány konference a publikovány články v měsíčníku Brněnský Metropolitán apod.

Klíčová oblast č. 8

Zvyšování kvality procesu

- 8.1. Existují postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí v procesu plánování sociálních služeb a implementace Plánu
- 8.2. Postupy jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu
- 8.3. V procesu je využívána externí podpora

Pro vyhodnocování 1. komunitního plánu je sestaven podrobný monitorovací plán, kritéria hodnocení, stanovena zodpovědnost za monitorování a vyhodnocování – koordinační skupina, Referát komunitního plánování a projektů. Na setkáních pracovních skupin proběhlo zhodnocení průběžného plnění 1.KP jako podklad pro další plánovací procesy.

Do procesu jsou od počátku zapojeni externí partneři: spolupráce s o. p. s. Komunitní plánování, Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity, Asociace vzdělavatelů v sociální práci, Krajský úřad Jihomoravského kraje – koordinace plánování a 21 obcí plánujících.

ZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ

Při plánování sociálních služeb a získávání potřebných podkladů jsme se opírali o následující zdroje:

- hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009
- zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR
- Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Odborné expertizy zpracované pro každou z osmi cílových skupin (autoři uvedeni u každé pracovní skupiny)
- Zprávy z předvýzkumu potřeb uživatelů zpracované pro každou cílovou skupinu (autoři uvedeni u každé pracovní skupiny)
- Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007 a 2008, tj. dokument Odboru sociální péče Magistrátu města Brna
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011, vydaný v září 2008
- Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci v dubnu 2008
- Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci v prosinci 2007

I. Socio-demografická analýza

Na území města Brna žije téměř třetina obyvatel celého Jihomoravského kraje. Dle statutu je město Brno rozděleno do 29 městských částí.

Počet a věková struktura obyvatel v jednotlivých městských částech v roce 2008

Počet obyvatel Brna k 1. 1. 2008	400 247
▸ z toho ženy	206 217
▸ z toho muži	194 030

	všechny věkové kategorie			muži a ženy			
městská část Brna	ženy	muži	celkem	0-14 let	15-64 let	50 let a více	65 let a více
Bohunice	7 881	7 277	15 158	1 513	11 989	5 592	1 656
Bosonohy	1 216	1 166	2 382	305	1 675	898	402
Bystřec	12 348	10 964	23 312	2 699	17 506	8 958	3 107
Chrlice	1 629	1 609	3 238	396	2 413	1 195	429
Černovice	4 012	3 646	7 658	895	5 338	2 872	1 425
Ivanovice	748	826	1 574	188	1 218	488	168
Jehnice	521	523	1 044	164	767	325	113
jih	4 400	4 586	8 986	974	6 972	2 783	1 040
Jundrov	2 037	1 834	3 871	464	2 663	1 670	744
Kníničky	430	421	851	113	608	300	130
Kohoutovice	6 951	6 387	13 338	1 576	9 919	5 285	1 843
Komín	3 787	3 332	7 119	784	5 071	3 238	1 264
Královo Pole	14 571	13 090	27 661	3 059	18 984	11 440	5 618
Líšeň	13 370	12 785	26 155	3 033	20 714	8 605	2 408
Maloměřice a Obřany	2 659	2 637	5 296	657	3 799	1 971	840
Medlánky	2 104	1 885	3 989	597	2 918	1 257	474
Nový Lískovec	5 837	5 461	11 298	1 645	8 810	2 816	843
Ořešín	285	302	587	98	417	190	72
Řečkovice a Mokrý Hora	7 934	7 356	15 290	1 803	10 677	6 667	2 810
sever	24 787	22 267	47 054	5 549	30 683	19 509	10 822
Slatina	4 462	4 285	8 747	1 052	6 678	3 133	1 017
Starý Lískovec	7 172	6 521	13 693	1 554	10 278	5 797	1 861
střed bez úředních adres	34 687	32 531	67 218	7 801	47 311	25 658	12 106

	všechny věkové kategorie			muži a ženy			
městská část Brna	ženy	muži	celkem	0-14 let	15-64 let	50 let a více	65 let a více
úřední adresy	7 764	11 012	18 776	4 096	13 840	3 428	840
Tuřany	2 661	2 491	5 152	678	3 664	1 892	810
Útěchov	360	341	701	133	518	205	50
Vinohrady	7 382	6 778	14 160	1 367	11 557	3 944	1 236
Žabovřesky	11 488	9 969	21 457	2 253	13 738	9 976	5 466
Žebětín	1 554	1 472	3 026	508	2 134	969	384
Židenice	11 180	10 276	21 456	2 689	14 446	8 378	4 321
CELKEM	206 217	194 030	400 247	48 643	287 305	149 439	64 299

(Zdroj: Evidence obyvatelstva k 1. 1. 2008 – Odbor městské informatiky MMB)

Základní údaje o počtu obyvatel jsou získávány ze sčítání lidu, domů a bytů (zhruba v desetiletých intervalech), na něž navazují roční statistické bilance dat o narození, sňatcích, rozvodech apod.

Ve srovnání s průměrným stavem za Českou republiku je ve statutárním městě Brně trvale zaznamenáván vyšší podíl ženské složky obyvatelstva, což souvisí s výrazně vyšším podílem obyvatel v postproduktivním věku. Naopak podíl dětské složky obyvatelstva (0 - 14 let) se pohybuje pod celorepublikovým průměrem.

Pohyb obyvatelstva v městě Brně v letech 2006-2008 (absolutní údaje)

	2006	2007	2008
Počet obyvatel města Brna	366 680	400 247	370 952
► muži	174 592	194 030	177 588
► ženy	192 088	206 217	193 004
Živě narození	4 056	4 209	4 490
Zemřelí	3 833	4 091	3 816
Sňatky	2 149	2 314	2 098
Rozvody	1 214	1 338	1 307
Přirozený přírůstek	223	118	674
Přistěhovalí	6 943	10 540	9 476
Vystěhovalí	7 243	8 805	8 091
Přírůstek stěhováním (migrační saldo)	-300	1 735	1 385
Celkový přírůstek	-77	1 853	2 059

Pohyb obyvatelstva v městě Brně v letech 2006-2008 (relativní údaje)

	2006	2007	2008
Počet obyvatel města Brna			
► muži (%)	47,6	48,4	48
► ženy (%)	52,4	51,6	52
na 1000 obyvatel			
Živě narození	11,1	11,5	12,1
Zemřelí	10,5	11,2	10,3
Sňatky	5,9	6,3	5,2
Rozvody	2,8	4,0	2,4
Přirozený přírůstek	0,6	0,3	1,8
Přistěhovalí	19,0	28,7	25,6
Vystěhovalí	19,8	24,0	21,9
Přírůstek stěhováním (migrační saldo)	-0,8	4,7	3,7
Celkový přírůstek	-0,2	5,1	5,6

(Zdroj: statistické ročenky Jihomoravského kraje, ČSÚ, Brno, Krajská správa
Stav a pohyb obyvatelstva v ČR v roce 2008 (předběžné výsledky), ČSÚ 2009)

Další vybrané ukazatele za okres Brno-město v letech 2006 a 2007

	jednotka	2006	2007
Obyvatelé ve věku			
► 0 - 14	%	12,9	12,8
► 15 - 64	%	70,5	70,5
► 65 a více	%	16,7	16,7
Průměrný věk obyvatel			
	roky	41,8	41,8
► muži		39,9	39,9
► ženy		43,5	43,6
Index stárání (podíl osob ve věku 65 a více let na 100 dětí ve věku 0-14 let)			
		127,8	137,0
► muži		97,5	100,6
► ženy		159,4	162,4
Průměrný měsíční důchod			
	Kč	8 187	8 750
► z toho starobní		8 441	9 013

Co se týká celkového přírůstku obyvatelstva Brna, z tabulek je patrné, že po dlouhém období migračních ztrát město Brno v posledních dvou sledovaných obdobích (rok 2007 a 2008) obyvatelé migrací získává.

Brněnská populace má, podobně jako populace evropských zemí, regresivní povahu, tzn., že skupina obyvatel v postreprodukčním věku (věk 50 a více) početně převažuje nad složkou dětskou (věk 0-14 let).

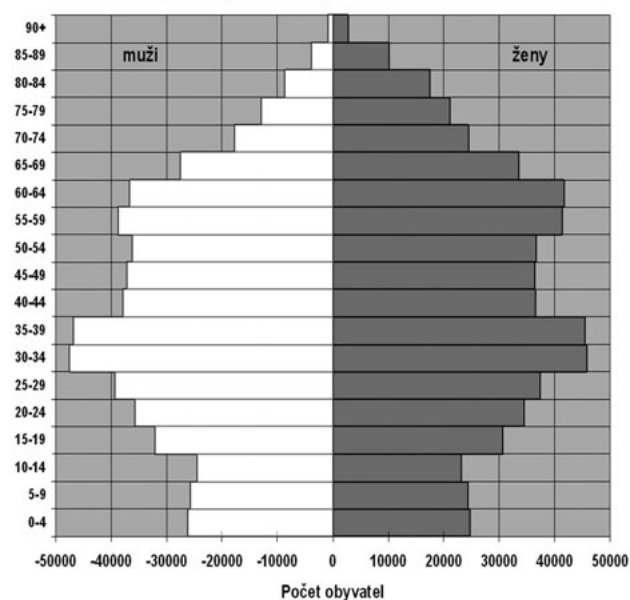
Podle demografické prognózy zpracované Českým statistickým úřadem se v roce 2050 počet seniorů více než zdvojnásobí, podíl osob seniorského věku (65 let a více) naroste do této doby až na jednu třetinu z celku populace. Přestože byl v roce 2008 přirozený přírůstek obyvatelstva v Brně ve srovnání s rokem 2007 téměř pětinašobný, dá se předpokládat, že se proces **stárnutí populace** (mj. rovněž díky stálému prodlužování střední délky života) nezastaví.

Průběh stárnutí jihomoravské populace od roku 2005 do roku 2050 naznačují následující dva grafy („stromy života“).

Zdrojem těchto dat je „Projekce obyvatelstva v krajích a oblastech ČR do roku 2050“, kterou zpracoval Český statistický úřad.

Mezi silné stránky města Brna patří **příznivá vzdělanostní skladba obyvatel**. Podle výsledků posledního sčítání lidu, podíl osob s úplným středoškolským nebo vysokoškolským vzděláním značně převyšují republikový průměr. Z populace starší 15 let má Brno třetinu (33,7 %) maturantů (v ČR je to 28,4 %). Osob s ukončeným vysokoškolským vzděláním v Brně nalezneme dvojnásobek (18 %), než v celku České republiky. Naopak proporce osob s maximálně základním vzděláním, či odborným vzděláním bez maturity jsou, ve srovnání s celkem České republiky, nižší. Mírně lepší vzdělanostní strukturu má v ČR už jen hlavní město Praha.

Věková pyramida populace Jihomor. kraje - rok 2010
Podle "Projekce obyvatelstva v krajích a oblastech ČR do roku 2050"



Situace na trhu práce v okrese Brno-město v letech 2007 a 2008

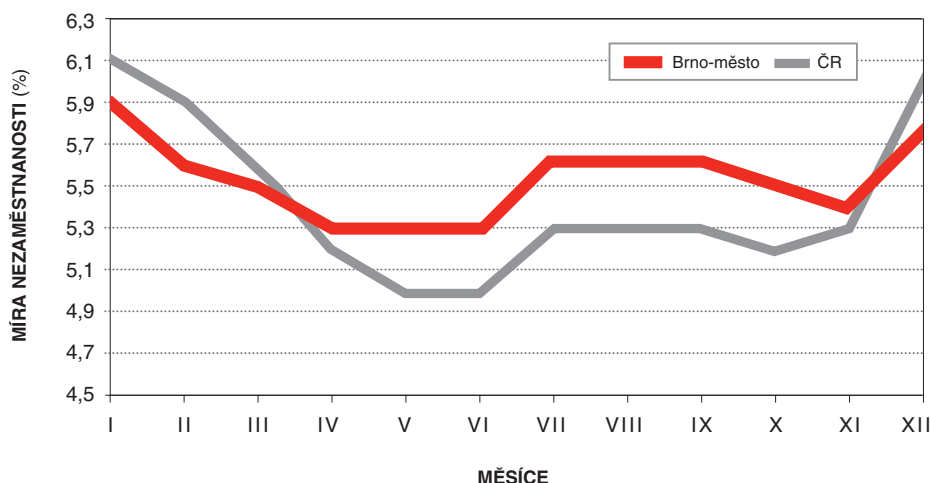
	2007	2008
Průměrná míra nezaměstnanosti		
► ženy	12,9	12,8
► muži	70,5	70,5
Průměrný věk obyvatel		
► muži	41,8	41,8
► ženy	39,9	39,9
► ženy	43,5	43,6
Celkový počet uchazečů o zaměstnání		
► muži	127,8	137,0
► ženy	97,5	100,6
► ženy	159,4	162,4
Průměrný měsíční důchod		
► osoby zdravotně postižené	8 187	8 750
► osoby zdravotně postižené	8 441	9 013

V roce 2008 bylo v okrese Brno-město mezi uchazeči o zaměstnání evidováno více žen než mužů. Podíl žen představoval průměrně 55,5 % z celkového počtu uchazečů, což je o něco více než na úrovni celé ČR (54,6 %). Z hlediska míry nezaměstnanosti je však rozdíl mezi nezaměstnaností žen a mužů výraznější; obdobně jako na úrovni ČR se pohybuje kolem 2%.

K 31.12.2008 dosáhla míra nezaměstnanosti v okrese Brno-město průměrné hodnoty 5,8 %, tedy o 0,2 nižší než v roce 2007. Podle registrované míry nezaměstnanosti bylo Brno v roce 2008 na 28. místě ze 77 okresů

Vývoj míry nezaměstnanosti v Brně a v ČR v roce 2008 zobrazuje následující graf.

Míra nezaměstnanosti v okrese Brno-město a v ČR v roce 2008



Zdroj: Zpráva o situaci na trhu práce v okrese Brno-město v roce 2008 (Úřad práce Brno-město)

Cizinci v městě Brně

V souvislosti s migračním pohybem obyvatelstva v Evropě narůstá počet cizinců, kteří v Brně trvale nebo dlouhodobě žijí včetně osob s priznaným postavením uprchlíka. Dle údajů Ministerstva vnitra ČR k 31. prosinci 2008 mělo v Brně trvalý pobyt 7 367 osob což je 4,3 % z celkového počtu 172.927 osob s trvalým pobytem v ČR. S dlouhodobým pobytem bylo v Brně hlášeno k uvedenému datu 12 766 cizinců, tj. 4,8 % z celkového počtu 265 374 těchto cizinců v rámci ČR.

Na trhu práce v Brně se legálně pohybuje celkem zhruba 23,6 tis. zahraničních pracovníků, což představuje přibližně 10 % z celkového počtu ve městě obsazených pracovních míst.

Nejčastějšími profesemi jsou např. stavební dělníci, zedníci, zámečníci, šičky, dělníci textilní výroby, pomocní dělníci ve stavebnictví, montéři a také projektanti, analytici a programátoři.

Nejpočetněji jsou zastoupeni cizinci ze Slovenska, Ukrajiny, Mongolska, Moldavska, Bulharska, Rumunska, Polska a Vietnamu.

Města Brna se problematika imigrace a procesu integrace cizinců dotýká více především proto, že jsou v jeho relativní blízkosti lokalizována dvě pobytová střediska Ministerstva vnitra ČR (Zastávka u Brna a Zbýšov), v nichž jsou ubytováni žadatelé o azyl.

II. Analýza sociálních služeb, poskytovatelů a potřeb uživatelů

Posláním sociálních služeb je pomoci lidem udržet si nebo znovu získat své místo ve společnosti, v komunitě, kde žijí. Sociální službou rozumíme činnosti, jež zajišťují pomoc a podporu lidem, kteří se potýkají s nejrůznějšími problémy z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu, zdravotního postižení, pro krizovou sociální situaci apod. a kteří nejsou tyto své problémy schopni řešit bez pomoci druhých. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávat lidskou důstojnost osob, vycházet z jejich individuálních potřeb a aktivně podporovat jejich samostatnost. Cílem poskytování sociálních služeb tak není jen samotná pomoc a podpora při uspokojování potřeb uživatelů služeb, ale mají zároveň vést k jejich přirozenému začlenění do společnosti (v případě, že se ocitají na jejím okraji) nebo mají naopak zabránit tomu, aby se tito lidé na okraj společnosti dostali (z důvodu svého postižení, problémů, problémové situace, jazykové či jiné bariéry apod.). Být začleněn do společnosti znamená mít možnost zapojit se do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je považován za běžný.

Sociální služby se tedy snaží:

- ▶ podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu;
- ▶ rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho jsou schopni, vést samostatný život;
- ▶ snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem jejich života.

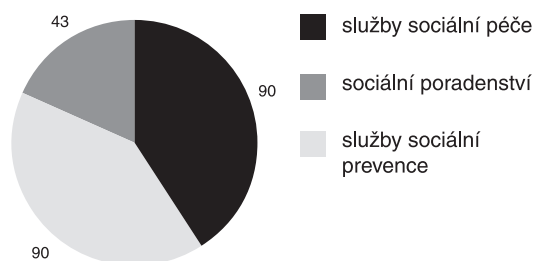
Jaké typy sociálních služeb rozlišujeme?

- **pobytové** – služby spojené s ubytováním v zařízení sociálních služeb, kde člověk žije (příkladem mohou být domovy pro seniory, chráněné bydlení či azylové domy)
- **ambulantní** – služby, za kterými člověk dochází nebo je doprovázen či dopravován (např. poradny a denní centra)
- **terénní** – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí tam, kde člověk žije, tj. v domácnosti, v místě, kde se vzdělává či pracuje (příkladem je pečovatelská služba či osobní asistence)

Sociální služby se dále člení na:

- **sociální poradenství** – v Brně registrováno 43 poskytovaných služeb (20%)
- **služby sociální péče** – v Brně registrováno 90 poskytovaných služeb (40%)
- **služby sociální prevence** – v Brně registrováno 90 poskytovaných služeb (40%)

Dle údajů registru poskytovatelů MPSV ČR je v Brně celkem registrováno 223 sociálních služeb (situace na jaře 2009).



POČET REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v Brně dle zákona č. 108/2006 Sb.

§ 37	sociální poradenství	43
Celkem sociální poradenství:		43
§ 39	osobní asistence	5
§ 40	pečovatelská služba	15
§ 41	tísňová péče	0
§ 42	průvodcovské a předčitatelské služby	1
§ 43	podpora samostatného bydlení	1
§ 44	odlehčovací služby	13
§ 45	centra denních služeb	10
§ 46	denní stacionáře	12
§ 47	týdenní stacionáře	2
§ 48	domovy pro osoby se zdravotním postižením	6
§ 49	domovy pro seniory	16
§ 50	domovy se zvláštním režimem	6
§ 51	chráněné bydlení	3
§ 52	služby poskytované ve zdravotních ústavních péčích	0
Celkem služby sociální péče:		90

§ 54	raná péče	3
§ 55	telefonická krizová pomoc	3
§ 56	tlumočnické služby	2
§ 57	azylové domy	12
§ 58	domy na půl cesty	3
§ 59	kontaktní centra	3
§ 60	krizová pomoc	1
§ 60a	intervenční centra	1
§ 61	nízkoprahová denní centra	2
§ 62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	12
§ 63	noclehárny	3
§ 64	služby následné péče	3
§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	10
§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10
§ 67	sociálně terapeutické dílny	3
§ 68	terapeutické komunity	1
§ 69	terénní programy	6
§ 70	sociální rehabilitace	12
Celkem služby sociální prevence:		90

CELKEM

223

Zdroj: registr poskytovatelů soc. služeb (MPSV ČR) na jaře 2009

Poskytovatelé sociálních služeb v Brně

Sociální služby někdo zadává, někdo je poskytuje a někdo je užívá.

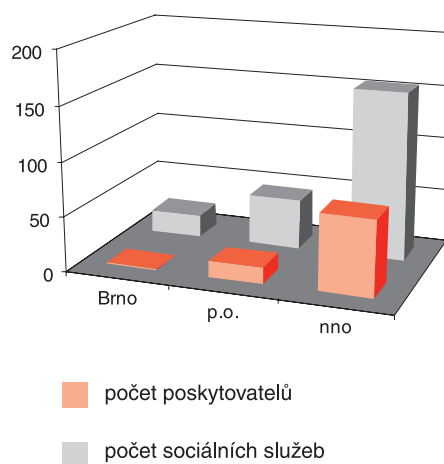
- zadavatelé sociálních služeb – v celostátním měřítku jde o obce, statutární města, krajské úřady a ministerstvo (Ministerstvo práce a sociálních věcí)
- poskytovatelé sociálních služeb – organizace a instituce, jež sociální služby poskytují či provozují. Jde o příspěvkové organizace zřizované krajem, městem či obcí, nestátní neziskové organizace či církevní organizace. Poskytovatelem může být i fyzická osoba (splňuje-li podmínky určené zákonem – standardy kvality a registrace sociálních služeb)

V Brně poskytují sociální služby tyto instituce a organizace:

- ▶ statutární město Brno – Odbor sociální péče Magistrátu města Brna a střediska pečovatelské služby při úřadech městských částí
- ▶ příspěvkové organizace (zřizované městem, krajem či státem)
- ▶ nestátní neziskové organizace (obecně prospěšné společnosti, občanská sdružení, církevní organizace apod.)

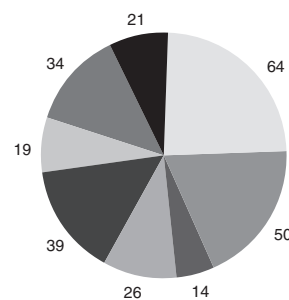
Sociální služby a jejich poskytovatelé v Brně

	počet poskytovatelů	%	počet sociálních služeb	%
statutární město Brno	1	1	21	9
příspěvkové organizace z toho 1 organizační složka státu	15	17	46	21
nestátní neziskové organizace	70	82	156	70
▶ občanská sdružení	55			
▶ církevní organizace	8			
▶ obecně prospěšné společnosti	7			
celkem	86	100	223	100



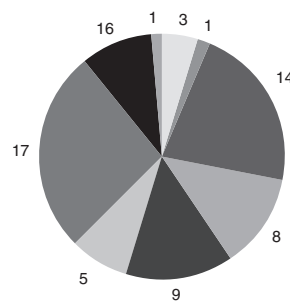
Sociální služby poskytované jednotlivým cílovým skupinám

cílová skupina	počet	%
▶ senioři	64	23%
▶ děti, mládež a rodiny	50	19%
▶ osoby s duševním onemocněním	14	5%
▶ osoby s mentálním postižením	26	10%
▶ osoby se zdravotním postižením	39	15%
▶ osoby se smyslovým postižením	19	7%
▶ osoby ohrožené sociálním vyloučením	34	13%
▶ Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením	21	8%

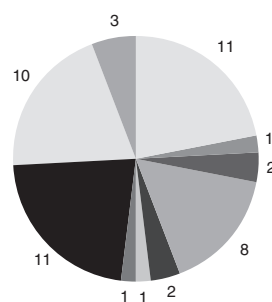


PS Seniori

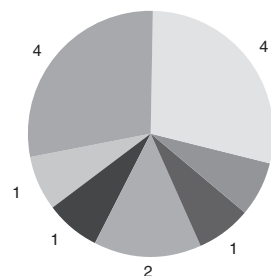
‣ § 37 odborné sociální poradenství	3
‣ § 39 osobní asistence	1
‣ § 40 pečovatelská služba	14
‣ § 44 odlehčovací služba	8
‣ § 45 centra denních služeb	9
‣ § 46 denní stacionáře	5
‣ § 49 domovy pro seniory	17
‣ § 50 domovy se zvláštním režimem	6
‣ § 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1

celkem**64****PS Děti, mládež a rodiny**

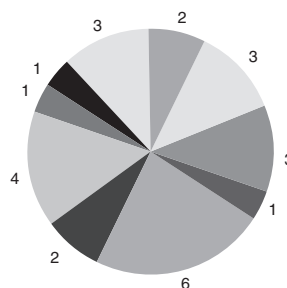
‣ § 37 odborné sociální poradenství	11
‣ § 44 odlehčovací služby	1
‣ § 55 telefonická krizová pomoc	2
‣ § 57 azylové domy	8
‣ § 58 domy na půl cesty	2
‣ § 60 krizová pomoc	1
‣ § 60a intervenční centra	1
‣ § 62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	11
‣ § 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	10
‣ § 70 sociální rehabilitace	3

celkem**50****PS Osoby s duševním onemocněním**

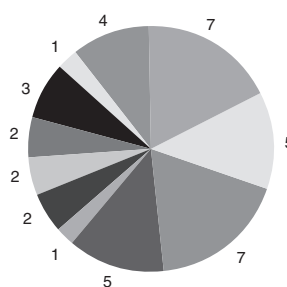
‣ § 37 odborné sociální poradenství	4
‣ § 43 podpora samostatného bydlení	1
‣ § 45 centra denních služeb	1
‣ § 51 chráněné bydlení	2
‣ § 55 telefonická krizová pomoc	1
‣ § 67 sociálně terapeutické dílny	1
‣ § 70 sociální rehabilitace	4

celkem**14****PS Osoby s mentálním postižením**

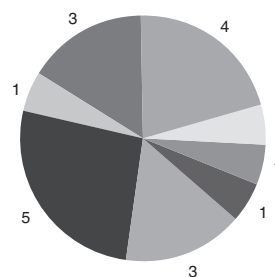
‣ § 37 odborné sociální poradenství	2
‣ § 39 osobní asistence	3
‣ § 44 odlehčovací služby	3
‣ § 45 centra denních služeb	1
‣ § 46 denní stacionáře	6
‣ § 47 týdenní stacionáře	2
‣ § 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením	4
‣ § 51 chráněné bydlení	1
‣ § 54 raná péče	1
‣ § 54 raná péče	1

celkem**26**

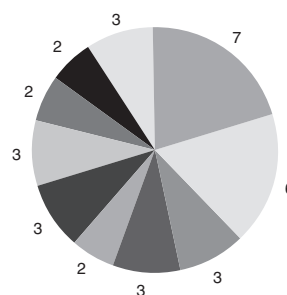
PS Osoby se zdravotním postižením		
▶ § 37 odborné sociální poradenství		7
▶ § 39 osobní asistence		5
▶ § 40 pečovatelská služba		7
▶ § 44 odlehčovací služby		5
▶ § 45 centra denních služeb		1
▶ § 46 denní stacionáře		2
▶ § 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením		2
▶ § 54 raná péče		2
▶ § 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		3
▶ § 67 sociálně terapeutické dílny		1
▶ § 70 sociální rehabilitace		4
celkem		39



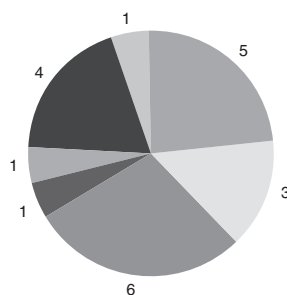
PS Osoby se smyslovým postižením		
▶ § 37 odborné sociální poradenství		4
▶ § 42 průvodcovské a předčitatelské služby		1
▶ § 44 odlehčovací služby		1
▶ § 54 raná péče		1
▶ § 56 tlumočnické služby		3
▶ § 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		5
▶ § 67 sociálně terapeutické dílny		1
▶ § 70 sociální rehabilitace		3
celkem		19



PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením		
▶ § 37 odborné sociální poradenství		7
▶ § 57 azylové domy		6
▶ § 58 domy na půl cesty		3
▶ § 59 kontaktní centra		3
▶ § 61 nízkoprahová denní centra		2
▶ § 63 noclehárny		3
▶ § 64 služby následné péče		3
▶ § 68 terapeutické komunity		2
▶ § 69 terénní programy		2
▶ § 70 sociální rehabilitace		3
celkem		34



PS Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením		
▶ § 37 odborné sociální poradenství		5
▶ § 57 azylové domy		3
▶ § 62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		6
▶ § 63 noclehárny		1
▶ § 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1
▶ § 69 terénní programy		4
▶ § 70 sociální rehabilitace		1
celkem		21



Sociální poradenství poskytované všem cílovým skupinám

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Diecézní charita Brno	CELSUZ	všechny cílové skupiny	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 3360	ambulantní, telefonicky, e-mailem, terénní / po - pá: 8 - 16 h
Občanská poradna Brno o.s.		všechny cílové skupiny	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 3400	ambulantní bez objednání / po - čt 9 - 13 h + čt 14 - 17 h, na objednání: út 14 - 17 h
Právní občanská poradna DIALOG		všechny cílové skupiny	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 1700	ambulantní
TRIADA o.s.	Občanská poradna	všechny cílové skupiny	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 1500	ambulantní bez objednání / po 9 - 14 h, út 13 - 16 h, čt 9 - 12 h + 14 - 17 h , na objednání pá 9 - 13 h, st zavřeno

Organizace	Zařízení	Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
			odborný personál	provozní personál	dobro- volníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem (Kč)
4 746 107									
Diecézní charita Brno	CELSUZ	zdarma	1,4	0	0	/ 1,4	171 963 Kč	1 236 852 Kč	1 408 815
Občanská poradna Brno o.s.		zdarma	3	1	0	4 / 3,5	340 500 Kč	873 500 Kč	1 214 000
Právní občanská poradna DIALOG		zdarma	1,25	0,5	0	/ 1,75	182 940 Kč	547 500 Kč	730 440
TRIADA o.s.	Občanská poradna	zdarma	3,7	0,4	0	/ 4,1	370 540 Kč	999 460 Kč	1 370 000

Předvýzkumy potřeb uživatelů sociálních služeb ve městě Brně

Při zpracování 2. komunitního plánu jsme vycházeli z výzkumů potřeb uživatelů, které se uskutečnily v rámci prvního procesu KPSS v období únor – květen 2007.

S aktualizací se počítá v průběhu roků 2009 a 2010 v rámci Individuálního projektu Jihomoravského kraje Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji a realizace aktivity č. 4 Zjišťování potřeb uživatelů v oblasti poskytování sociálních služeb.

Předvýzkumy pro jednotlivé cílové skupiny zpracovali následující odborníci:

- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Senioři“, autorka PhDr. Kateřina Kubalčíková, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Rodiny s dětmi“, autoři PhDr. Pavel Navrátil, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity) a Mgr. Jitka Navrátilová (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby s duševním onemocněním“, autor Mgr. Jiří Šupa (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby s mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem“, autoři PhDr. Jan Vančura, Ph.D. (Institut výzkumu dětí, mládeže a rodin při Fakultě sociálních studií Masarykovy univerzity) a Mgr. Zuzana Masopustová (Institut výzkumu dětí, mládeže a rodin při Fakultě sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby s tělesným postižením“, autorka PhDr. Barbora Bazalová, Ph.D. (Pedagogická fakulta Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby se smyslovým postižením“, autorka Bc. Eva Surovková (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Společensky nepřízpůsobení“, autor Mgr. Pavel Horák (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Etnické menšiny“, autor Roman Křišťof (Socioklub –Sdružení pro podporu rozvoje teorie a praxe sociální politiky)

Kompletní zprávy jsou ke stažení na webových stránkách www.kpss.brno.cz.

III. Analýza zdrojů financování sociální péče ve městě Brně

Výdaje na sociální péči v městě Brně za rok 2008

Při plánování rozpočtu pro sociální péči na každý rok se vychází ze skutečnosti roku předchozího.

Celkové výdaje na sociální péči v Brně v roce 2008 činily 1 469 804 tis. Kč, což je o 223 559 tis. Kč více než v roce 2007.

Garantem dávek sociální péče je stát, který na ně poskytuje dotace ze státního rozpočtu. V roce 2008 činily výdaje na dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky zdravotně postiženým občanům 234 459 tis. Kč, na příspěvek na péči bylo vyplaceno 709 221 tis. Kč. Státní dotace na výkon sociálně-právní ochrany dětí byla poskytnuta ve výši 33 529 tis. Kč.

Na služby sociální péče (na provozní výdaje) bylo v roce 2008 z rozpočtu města Brna prostřednictvím Odboru sociální péče vynaloženo více než 353 mil. Kč. Jednalo se o náklady na provoz v zařízeních odboru sociální péče, příspěvky zřizovatele příspěvkovým organizacím města (Centrum sociálních služeb, domovy pro seniory), dotace nestátním neziskovým organizacím poskytujícím sociální služby, dotace organizacím národnostních menšin a dotace na projekty prevence kriminality. Městským částem byly postoupeny příjmy na provoz 6 středisek pečovatelské služby a příspěvkové organizace Drom, romské středisko. Investice do oblastí sociálních služeb v Brně z rozpočtu města i z rozpočtu státu činily celkem téměř 85 671 tis. Kč (viz tabulka)

1. VÝDAJE HRAZENÉ ZE STÁTNÍHO ROZPOČTU	1 030 925 tis. Kč
Dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky zdravotně postiženým občanům	234 459 tis. Kč
Příspěvek na péči, který je poskytován osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby	709 221 tis. Kč
▶ a) dotace na úhradu nákladů v oblasti sociálně právní ochrany dětí v městě Brně	33 529 tis. Kč
▶ b) dotace na úhradu osobních a věcných výdajů pro výkon přenesené působnosti v oblasti sociálních služeb v městě Brně	6 742 tis. Kč
▶ c) dotace na sociální služby příspěvkovým organizacím	40 512 tis. Kč
▶ d) dotace na sociální služby pečovatelské služby při 6 MČ	3 795 tis. Kč
▶ e) dotace na sociální služby OSP Azylový dům, Dům na půli cesty, nízkoprahové zařízení	1 630 tis. Kč
▶ f) dotace na prevenci kriminality ze SR a JMK	667 tis. Kč
▶ g) dotace na terénní programy pro romskou komunitu	300 tis. Kč
▶ h) dotace na podporu komunitního plánování	70 tis. Kč
2. VÝDAJE HRAZENÉ Z ROZPOČTU MĚSTA (Odbor sociální péče)	353 208 tis. Kč
Služby sociální péče (provozní výdaje)	272 134 tis. Kč
▶ 12 příspěvkových organizací (Domovy pro seniory, Centrum sociálních služeb) – příspěvek zřizovatele	219 497 tis. Kč
▶ dotace nestátním neziskovým organizacím na sociální služby	47 738 tis. Kč
▶ dotace organizacím národnostních menšin	950 tis. Kč
▶ dotace na programy prevence kriminality	2 235 tis. Kč
▶ náklady na provoz v zařízeních Odboru sociální péče MMB	1 714 tis. Kč
Postoupené příjmy městským částem	81 074 tis. Kč
▶ 6 středisek pečovatelské služby	76 317 tis. Kč
▶ DROM, romské středisko p.o. MČ Brno-sever	4 757 tis. Kč
INVESTIČNÍ VÝDAJE	85 671 tis. Kč
Výdaje hrazené ze státního rozpočtu: investice do oblastí sociálních služeb ve městě	42 600 tis. Kč
Výdaje hrazené z rozpočtu města: investice do oblastí sociálních služeb ve městě	43 071 tis. Kč
Celkem výdaje na sociální péči v městě Brně za rok 2008	1 469 804 tis. Kč

Financování nestátních neziskových organizací

Převážnou část nabídky sociálních služeb v Brně představují nestátní neziskové organizace, jimž město poskytuje každoročně finanční dotaci ze svého rozpočtu na jejich činnost. Kromě toho získávají NNO další finanční dotace na své aktivity i z jiných zdrojů a zvyšují tak objem finančních prostředků vynakládaný v městě Brně na sociální služby.

Financování nestátních neziskových organizací	2008
▶ z rozpočtu města Brna – Odbor sociální péče	47 738 tis. Kč
▶ z rozpočtu města – jiné odbory, ÚMČ	2 977 tis. Kč
▶ z rozpočtu JMK	32 568 tis. Kč
▶ z MPSV	75 093 tis. Kč
▶ jiné státní dotace	10 402 tis. Kč
▶ příjmy od uživatelů	61 789 tis. Kč
▶ fondy EU	5 474 tis. Kč
▶ dary a ostatní příjmy	26 443 tis. Kč
Celkem	266 525 tis.Kč

V roce 2008 získalo 53 nestátních neziskových organizací poskytujících sociální služby ve městě Brně dotace v celkové výši 50 175 tis. Kč z rozpočtu města. Celkem získaly nestátní neziskové organizace působící v sociální oblasti v Brně v roce 2008 na svou činnost 266 525 tis. Kč.

Finanční náklady na zajištění sociálních služeb v Brně v letech 2008 a 2009

Celkový rozpočet na jednotlivé sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. ve městě Brně v roce 2008 a kvalifikovaný odhad roku 2009 spolu s podílem města Brna v rámci dotačního řízení pro NNO udává následující tabulka:

sociální služba		náklady 2008 celkem	Brno OSP dotace NNO 2008	náklady 2009 celkem	Brno OSP dotace NNO 2009
§ 37	sociální poradenství	40 217 507 Kč	2 375 000 Kč	41 826 207 Kč	2 540 000 Kč
Celkem sociální poradenství		40 217 507 Kč	2 375 000 Kč	41 826 207 Kč	2 540 000 Kč
§ 39	osobní asistence	18 246 227 Kč	1 343 000 Kč	18 976 076 Kč	2 750 000 Kč
§ 40	pečovatelská služba	90 402 202 Kč	4 600 000 Kč	94 018 290 Kč	6 920 000 Kč
§ 41	tísňová péče	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
§ 42	průvodcovské a předčitatelské služby	1 082 670 Kč	75 000 Kč	1 125 977 Kč	100 000 Kč
§ 43	podpora samostatného bydlení	837 000 Kč	80 000 Kč	870 480 Kč	200 000 Kč
§ 44	odlehčovací služby	29 168 918 Kč	1 460 000 Kč	30 335 675 Kč	2 350 000 Kč
§ 45	centra denních služeb	14 716 560 Kč	600 000 Kč	15 305 222 Kč	1 010 000 Kč
§ 46	denní stacionáře	34 992 200 Kč	3 470 000 Kč	36 391 888 Kč	3 780 000 Kč
§ 47	týdenní stacionáře	5 123 100 Kč	0 Kč	5 328 024 Kč	0 Kč
§ 48	domovy pro osoby se zdravotním postižením	19 500 000 Kč	830 000 Kč	20 280 000 Kč	930 000 Kč
§ 49	domovy pro seniory	324 515 584 Kč	14 285 000 Kč	337 496 207 Kč	16 620 000 Kč
§ 50	domovy se zvláštním režimem	108 000 627 Kč	2 100 000 Kč	112 320 652 Kč	2 350 000 Kč
§ 51	chráněné bydlení	12 593 200 Kč	2 110 000 Kč	13 096 928 Kč	2 720 000 Kč
§ 52	služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	4 750 205 Kč	0 Kč	4 940 213 Kč	0 Kč
Celkem služby sociální péče		663 928 493 Kč	30 953 000 Kč	690 485 633 Kč	39 730 000 Kč
§ 54	raná péče	3 898 308 Kč	390 000 Kč	4 054 240 Kč	603 000 Kč
§ 55	telefonická krizová pomoc	1 993 244 Kč	210 000 Kč	2 072 974 Kč	200 000 Kč
§ 56	tlumočnické služby	3 542 000 Kč	400 000 Kč	3 683 680 Kč	730 000 Kč
§ 57	azylové domy	43 405 792 Kč	5 665 000 Kč	45 142 024 Kč	0 Kč
§ 58	domy na půl cesty	5 034 309 Kč	300 000 Kč	5 235 681 Kč	0 Kč
§ 59	kontaktní centra	7 772 874 Kč	1 110 000 Kč	8 083 789 Kč	1 800 000 Kč
§ 60	krizová pomoc	1 029 639 Kč	240 000 Kč	1 070 825 Kč	240 000 Kč
§ 60a	intervenční centra	2 326 414 Kč	48 000 Kč	2 419 471 Kč	0 Kč
§ 61	nízkoprahová denní centra	2 834 700 Kč	550 000 Kč	2 948 088 Kč	0 Kč
§ 62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	16 799 030 Kč	460 000 Kč	17 470 991 Kč	720 000 Kč
§ 63	noclehárny	8 435 000 Kč	655 000 Kč	8 772 400 Kč	705 000 Kč
§ 64	služby následné péče	563 647 Kč	0 Kč	586 193 Kč	100 000 Kč
§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	8 748 317 Kč	822 000 Kč	9 098 250 Kč	150 000 Kč
§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3 456 337 Kč	280 000 Kč	3 594 590 Kč	470 000 Kč
§ 67	sociálně terapeutické dílny	5 132 790 Kč	740 000 Kč	5 338 102 Kč	0 Kč
§ 68	terapeutické komunity	7 580 706 Kč	1 150 000 Kč	7 883 934 Kč	1 250 000 Kč
§ 69	terénní programy	9 842 538 Kč	80 000 Kč	10 236 240 Kč	80 000 Kč
§ 70	sociální rehabilitace	28 927 919 Kč	1 010 000 Kč	30 085 036 Kč	120 000 Kč
Celkem služby sociální prevence		161 323 564 Kč	14 110 000 Kč	167 776 507 Kč	7 168 000 Kč
CELKEM		865 469 564 Kč	47 738 000 Kč	900 088 347 Kč	49 438 000 Kč

Zdroj: registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR

Výhled finančních nákladů na jednotlivé sociální služby v Brně pro období 2010 - 2011

Náklady na zajištění jednotlivých sociálních služeb pro období let 2010 – 2011 jsou meziročně navýšeny o předpokládanou míru inflace ve výši 4%.

sociální služba		náklady 2010	náklady 2011	náklady 2010 - 2011
§ 37	sociální poradenství	43 499 256 Kč	45 239 226 Kč	88 738 481 Kč
Celkem sociální poradenství:		43 499 256 Kč	45 239 226 Kč	88 738 481 Kč
§ 39	osobní asistence	19 735 119 Kč	20 524 524 Kč	40 259 643 Kč
§ 40	pečovatelská služba	97 779 022 Kč	101 690 183 Kč	199 469 204 Kč
§ 41	tísňová péče	6 700 000 Kč	6 350 000 Kč	13 050 000 Kč
§ 42	průvodcovské a předčitatelské služby	1 171 016 Kč	1 217 857 Kč	2 388 872 Kč
§ 43	podpora samostatného bydlení	905 299 Kč	941 511 Kč	1 846 810 Kč
§ 44	odlehčovací služby	31 549 102 Kč	32 811 066 Kč	64 360 167 Kč
§ 45	centra denních služeb	15 917 431 Kč	16 554 129 Kč	32 471 560 Kč
§ 46	denní stacionáře	37 847 564 Kč	39 361 466 Kč	77 209 030 Kč
§ 47	týdenní stacionáře	5 541 145 Kč	5 762 791 Kč	11 303 936 Kč
§ 48	domovy pro osoby se zdravotním postižením	21 091 200 Kč	21 934 848 Kč	43 026 048 Kč
§ 49	domovy pro seniory	350 996 056 Kč	365 035 898 Kč	716 031 954 Kč
§ 50	domovy se zvláštním režimem	116 813 478 Kč	121 486 017 Kč	238 299 495 Kč
§ 51	chráněné bydlení	13 620 805 Kč	14 165 637 Kč	27 786 442 Kč
§ 52	služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	5 137 822 Kč	5 343 335 Kč	10 481 156 Kč
Celkem služby sociální péče		724 805 058 Kč	753 179 260 Kč	1 477 984 318 Kč
§ 54	raná péče	4 216 410 Kč	4 385 066 Kč	8 601 476 Kč
§ 55	telefonická krizová pomoc	2 155 893 Kč	2 242 128 Kč	4 398 021 Kč
§ 56	tlumočnické služby	3 831 027 Kč	3 984 268 Kč	7 815 295 Kč
§ 57	azylové domy	46 947 705 Kč	48 825 613 Kč	95 773 317 Kč
§ 58	domy na půl cesty	5 445 109 Kč	5 662 913 Kč	11 108 022 Kč
§ 59	kontaktní centra	8 407 141 Kč	8 743 426 Kč	17 150 567 Kč
§ 60	krizová pomoc	1 113 658 Kč	1 158 204 Kč	2 271 861 Kč
§ 60a	intervenční centra	2 516 249 Kč	2 616 899 Kč	5 133 149 Kč
§ 61	nízkoprahová denní centra	3 066 012 Kč	3 188 652 Kč	6 254 664 Kč
§ 62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	18 169 831 Kč	18 896 624 Kč	37 066 455 Kč
§ 63	noclehárny	9 123 296 Kč	9 488 228 Kč	18 611 524 Kč
§ 64	služby následné péče	609 641 Kč	634 026 Kč	1 243 667 Kč
§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9 462 180 Kč	9 840 667 Kč	19 302 847 Kč
§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3 738 374 Kč	3 887 909 Kč	7 626 283 Kč
§ 67	sociálně terapeutické dílny	5 551 626 Kč	5 773 691 Kč	11 325 316 Kč
§ 68	terapeutické komunity	8 199 292 Kč	8 527 263 Kč	16 726 555 Kč
§ 69	terénní programy	10 645 689 Kč	11 071 517 Kč	21 717 206 Kč
§ 70	sociální rehabilitace	31 288 437 Kč	32 539 975 Kč	63 828 412 Kč
Celkem služby sociální prevence		174 487 567 Kč	181 467 069 Kč	355 954 636 Kč
CELKEM		942 791 880 Kč	979 885 556 Kč	1 922 677 436 Kč

PŘIPOMÍNKOVACÍ ŘÍZENÍ A JEHO VYPOŘÁDÁNÍ

Začátkem měsíce března 2009 byl na základě výstupů z koordinační skupiny a jednotlivých pracovních skupin vypracován materiál s názvem „**Návrh 2. komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2010 - 2013**“ a připravena informační strategie k plánovanému připomínkovacímu řízení.

Koordináční skupina na svém 3/2009 zasedání dne 3. března 2009 schválila pravidla připomínkovacího řízení spolu s připomínkovacím formulářem a návrhem konzultačních a sběrných míst.

Připomínkový řízení „Návrhu 2. komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období 2010 – 2013“ probíhalo v termínu od **20. března – 20. dubna 2009**.

Podat připomínku mohla široká veřejnost, která byla o možnosti připomínkovat materiál informována vyvěšením na webových stránkách o komunitním plánování sociálních služeb v městě Brně www.kpss.bрно.cz a na webových stránkách města Brna www.bрно.cz v sekci „Aktuality“. Dále pak výzvou uveřejněnou v dubnovém čísle měsíčníku města Brna Brněnský Metropolitán.

Připomínku bylo možno podat:

- ▶ **e-mailem** na kpss@brno.cz
- ▶ **poštou na adresu:**
Odbor sociální péče MMB, Referát komunitního plánování a projektů, Malinovského nám. 3, Brno 601 67
- ▶ **osobně** na tzv. sběrných místech na připomínkovacím formuláři

Podmínkou byla **písemná forma** připomínky a podání a na formuláři k tomu určeném, tzv. **připomínkovacím formuláři**.

Sběrná místa a konzultační místa:

Na všech sběrných a konzultačních místech byl k dispozici písemný tištěný Návrh komunitního plánu, pravidla připomínkovacího řízení, připomínkový formulář a informační letáčky. Pro připomínky byly nachystány označené schránky.

Konzultační místo:

MMB Odbor sociální péče - Referát komunitního plánování a projektů (úřední hodiny)
Malinovského nám. 3, Brno 601 67
1. patro, kancelář č. 123 a 124
tel. 542 173 125, 126, 116
kontaktní osoby: Bc. Monika Galko, Bc. Radim Janík,
PhDr. Zdenka Hašová

Sběrná místa:

MMB Odbor sociální péče Koliště 19, 601 67 Brno
MMB Informační středisko Malinovského nám. 3,
601 67 00 Brno

Konference

Dne 17. dubna 2009 se ve Sněmovním sále Nové radnice pod záštitou 1. náměstka primátora města Brna Daniela Rychnovského konala **IV. konference**, jejímž cílem bylo představit **2. Komunitní plán sociálních služeb města Brna pro období 2010 - 2013**. Současně proběhla výzva k podávání posledních připomínek v rámci připomínkovacího řízení, které bylo následně ukončeno v pondělí 20. dubna.

Konference se účastnilo více než 200 osob z řad pracovních skupin, ale také široká veřejnost a hosté z celého Jihomoravského kraje.

Způsob projednání a lhůta pro řešení připomínek

Usnesení koordinační skupiny, tj. orgán řešící připomínky:

- ▶ připomínky, které vyžadují obsahový zásah budou komplexně řešeny po skončení připomínkovacího řízení
- ▶ připomínky týkající se formální či jazykové korektury mohou být zapracovány průběžně

Po ukončení připomínkovacího řízení byly všechny připomínky zaevidovány ve vyhodnocovacím formuláři.

Celkem bylo zaevidováno 60 připomínek.

Připomínky byly rozděleny na:

- ▶ připomínky splňující pravidla připomínkovacího řízení
- ▶ připomínky nesplňující pravidla připomínkovacího řízení (tj. nelze je akceptovat pro zapracování)
- ▶ stanoviska či vyjádření, která byla akceptována

Na zasedání koordinační skupiny v úterý **21. dubna 2009** proběhlo vypořádání připomínek.

Z celkového počtu 60 zaevidovaných připomínek bylo:

- ▶ akceptováno celkem 37 připomínek a 1 částečně;
- ▶ zamítnuto celkem 10 připomínek;
- ▶ jako věcná připomínka nebylo vyhodnoceno celkem 12 připomínek;

Vypořádání bylo zveřejněno na webových stránkách www.kpss.bрно.cz.

Časový harmonogram zpracování a realizace 2. KP:

Aktivita	Termín
koordinační skupina	pravidelně každý měsíc
setkávání pracovních skupin	září 2008 – březen 2009
analýzy zdrojů (sociální služby, poskytovatelé, ekonomika)	podzim 2008
definování priorit a opatření pracovními skupinami a schválení materiálu	únor – březen 2009
sestavení návrhu 2. KP	březen 2008
připomínkový řízení	20. března – 20. dubna 2009
projednání v Sociální zdravotní komisi RMB	2. dubna 2009
IV. konference	17. dubna 2009
vypořádání připomínek a finalizace 2. KP	konec dubna 2009
projednání v Radě města Brna	2. června 2009
projednání v Zastupitelstvu města Brna	23. června 2009
grafická úprava a tisk dokumentu	červenec – srpen 2009
vyhlášení dotačního řízení na rok 2010	červen 2009
realizace schváleného dokumentu	leden 2010 – prosinec 2013
setkávání koordinační skupiny	pravidelně každý měsíc
setkávání pracovních skupin	4x ročně
vyhodnocování plnění	průběžně v pracovních skupinách
aktualizace 2. KP	1x ročně
příprava na další plánovací období	přelom roku 2012 – 2013

SYSTÉMOVÉ PRIORITY

Systémové priority specifikují oblasti, témata a požadavky společné všem pracovním skupinám. Jejich řešení pokládají zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé za nezbytná pro rozvoj a zkvalitňování systému sociálních služeb, pro zajištění efektivnosti procesu jejich plánování a pro zvýšení kvality života občanů města Brna, zejména těch, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni nebo ohroženi sociálním vyloučením.

Základním cílem 2. komunitního plánu, který prostupuje celým procesem KPSS a je podporován všemi jeho účastníky, je především zachování a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb a její financování.

Další systémové priority jsou pak zaměřeny na zkvalitňování

sociálních služeb v souladu se standardy kvality včetně zvyšování kvalifikace pracovníků v sociálních službách a na podporu procesu plánování sociálních služeb v Brně. Prioritou, významnou pro celý systém sociálních služeb a formulovanou již v prvním komunitním plánu, zůstává zajištění komplexní informovanosti veřejnosti o sociálních službách, ale i informovanost mezi poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi navzájem. Stále více je zdůrazňována potřeba vzájemné výměny informací, propojení a spolupráce mezi sociálními a zdravotnickými službami. K systémovým prioritám patří rovněž iniciace řešení problematiky „sociálního bydlení“ propojeného se sociálními službami pro jednotlivé cílové skupiny a zviditelnění problematiky odstraňování komunikačních, informačních i architektonických bariér v Brně.

Priorita A**Podpora a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a její financování**

Opatření A.1. Podpora a další rozvoj komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Opatření A.2. Zefektivnění systému financování sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu města včetně monitorování realizovaných projektů

Opatření A.3. Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze Strukturálních fondů EU

Priorita B**Podpora zvyšování kvality sociálních služeb dle standardů kvality a postupné zvyšování kvalifikace sociálních pracovníků u všech poskytovatelů sociálních služeb v Brně**

Opatření B.1. Příprava a realizace vzdělávacího projektu zaměřeného na zvyšování kvality registrovaných sociálních služeb formou konzultací a pomoci při zpracování a zavádění standardů kvality

Opatření B.2. Spolupráce s krajským úřadem při registracích, inspekčních činnostech apod.

Priorita C**Zajištění komplexní informovanosti a spolupráce v sociální oblasti**

Opatření C.1. Podpora „Socio-info-centra“ (SIC) a organizace navazujících aktivit

Opatření C.2. Rozvoj spolupráce sociálních služeb a zdravotnictví

Opatření C.3. Rozvoj spolupráce NNO, MMB a JMK v oblasti podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením

Priorita D**Podpora procesu plánování sociálních služeb v Brně, spolupráce při vytváření krajského plánu a financování sociálních služeb**

Opatření D.1. Zachování a kontinuální podpora procesu KPSS v Brně

Opatření D.2. Spolupráce při plánování sociálních služeb na úrovni Jihomoravského kraje

Priorita E**Iniciace „sociálního bydlení“ v Brně (uvolňováním bytového fondu) úzce propojeného se sociálními službami typu chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení atd. pro jednotlivé cílové skupiny**

Opatření E.1. Sestavení pracovní skupiny pro zjištění možností a následného získání bytů, budov a pozemků města a městských částí do nájmu pro realizaci sociálních služeb

Opatření E.2. Vytvoření dlouhodobé strategie průběžného budování sociálního bydlení s doprovodnou sociální službou

Opatření E.3. Iniciace úpravy podmínek pro získávání a dostupnost bydlení pro osoby se zdravotním postižením – byty zvláštního určení

Priorita F**Zviditelnění problematiky odstraňování bariér v Brně se zaměřením na oblasti komunikace, dopravy, přístupnosti staveb apod.**

Opatření F.2. Podpora aktivit vyrovnání bariér (komunikačních, informačních i architektonických bariér).

Hlavní prioritou Komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období let 2010 – 2013 je zachování a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb.

Smyslem opatření je v první řadě zabezpečit stávající sociální služby - jejich dostupnost, kapacitu i kvalitu a to v souvislosti s finančním zajištěním služeb. Sociální služby jsou obecně financovány z několika zdrojů, mezi něž patří státní rozpočet (MPSV), dále krajské a obecní rozpočty (Odbor sociálních věcí JMK, Odbor sociální péče MMB), úhrady od uživatelů/klientů, nadace, sponzorské dary a v neposlední řadě strukturální fondy Evropské unie. Přehled registrovaných sociálních služeb dle konkrétní cílové skupiny je zařazen vždy na začátku každé kapitoly komunitního plánu, a to včetně podrobných informací o kapacitě, formě poskytování, personálním zajištění a finančních nákladech na službu.

Druhým krokem je potom rozvoj služeb dle priorit a konkrétních opatření zpracovaných v rámci jednotlivých kapitol KP.

Dalším cílem je zefektivnění systému financování sociálních služeb z rozpočtu města Brna a to zavedením nových dotačních programů pro služby doplňující sociální služby a v souvislosti s rozvojem a zkvalitňováním sociálních služeb zavedení investičních dotací pro nestátní neziskové organizace.

Opatření A.1. Podpora a další rozvoj komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny	
Popis opatření a zdůvodnění	Dle registru sociálních služeb MPSV je v Brně na začátku roku 2009 evidováno celkem 223 sociálních služeb, z toho v rámci sociálního poradenství 43 služeb, 90 služeb sociální péče a 90 služeb sociální prevence. Škála sociálních služeb je pokryta v dostatečné míře, chybějící služba tísňové péče bude registrována v souvislosti s realizací projektu IPRM v průběhu roku 2010. Smyslem opatření je v první řadě zabezpečit stávající nabídku soc. služeb a jejich dostupnost, kapacitu i kvalitu a to v souvislosti s finančním zajištěním služeb. V druhé řadě rozvíjet služby dle priorit a konkrétních opatření zpracovaných v rámci jednotlivých kapitol KP.
Dopad na cílovou skupinu	► pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci, dle individuálních potřeb aktivní podpora jejich samostatnosti ► sociální služby fungující a rozvíjející se dle potřeb těch, kdo je využívají ► přehledná a srozumitelná nabídka služeb ► peníze jsou vynakládány na takové služby, které je potřeba
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2013 průběžné zajištění sociálních služeb mapování finančních zdrojů – dotační řízení MPSV, JMK, MMB
Realizátoři a partneři	Realizátoři: poskytovatelé sociálních služeb Partneři: OSP MMB, JMK
Předpokládaný počet klientů	veřejnost uživatelé sociálních služeb
Zdroje lidské / materiální / prostorové	stávající poskytovatelé sociálních služeb standardy kvality sociálních služeb
Finanční náklady	Skutečnost roku 2009: celkové náklady na zajištění 223 služeb = 900 088.347 Kč z rozpočtu města Brna: Odbor sociální péče – celkem 307 469.000Kč, z toho: příspěvkové organizace města 250 028.000 Kč dotace na sociální služby pro NNO 48 038.000 Kč rezerva na priority KP 2 000.000 Kč protidrogová prevence 3 953.000 Kč prevence kriminality 2 500.000 Kč národnostní menšiny 950.000 Kč Odbor zdraví (podpora fungující rodiny) 700.000 Kč Předpoklad roku 2010: celkové náklady na sociální služby cca 936 100.000 Kč* z rozpočtu města Brna: Odbor sociální péče – celkem cca 319 770.000 Kč*, z toho: Odbor zdraví (podpora fungující rodiny) 700.000 Kč *pro další roky navýšení o předpokládanou míru inflace ve výši 4%

Finanční náklady	celkové náklady		předpoklad MMB	
	2010	936 100.000 Kč	2010	319 770.000 Kč
	2011	973 540.000 Kč	2011	332 560.000 Kč
	CELKEM	cca 1 909 640.000 Kč	CELKEM	cca 652 330.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	MPSV JMK + IP SSP JMK MMB EU OP LZZ uživatelé (příspěvek na péči) nadace + sponzoring + dárci			
Kritéria hodnocení	▶ zachování stávající sítě služeb dle registru MPSV ▶ zachování stávajících kapacit ▶ rozvoj služeb dle priorit a opatření 2.KP			
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních zdrojů ve veřejných rozpočtech ▶ změny zákona č. 108/2006 Sb. (příspěvek na péči, typologie soc. služeb apod.) ▶ spolupráce/nespolupráce poskytovatelů soc. služeb			
Opatření A.2.	Zefektivnění systému financování sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu města včetně monitorování realizovaných projektů			
Popis opatření a zdůvodnění	S účinností zákona o sociálních službách se změnil od 1. 1. 2007 systém financování sociálních služeb. Je uplatňován systém tzv. vícezdrojového financování. Sociální služby jsou za prvé financovány přímo od jejich uživatelů (úhrada za stravu, ubytování a za službu s využitím příspěvku na péči). Dalšími zdroji financování jsou dotace ze státního rozpočtu, dotace kraje a dotace obce. Tyto finanční prostředky by měly být rozdělovány mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb na takové sociální služby, které občané příslušného kraje a obce potřebují, tj. v souladu s KPSS. Město Brno financuje poskytování sociálních služeb prostřednictvím příspěvku pro příspěvkové organizace, jejichž je zřizovatelem, a prostřednictvím dotačního řízení pro nestátní neziskové organizace, tj. pro registrované poskytovatele sociálních služeb. Prvním krokem zefektivnění systému financování sociálních služeb bylo poskytování dotací NNO v souladu s realizací schváleného 1.KP a narovnání podmínek poskytování dotací na všechny sociální služby dle §36 až §70 – tj. jednotná výzva k předkládání žádostí o dotace k 31. 7. a proces dotačního řízení v souladu se sestavováním rozpočtu na příští rok. Další kroky zefektivňující systém financování – zavedení nových dotačních programů a související finanční alokace: ▶ II. program – podpora služeb, které vhodným způsobem navazují a doplňují sociální služby ▶ III. program – podpora rozvojových opatření v souladu s KP ▶ IV. program – investiční dotace pro NNO, tj. poskytovatele sociálních služeb ▶ V. program – rezervní fond ad. II. – nejedná se o sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se např. o svépomocné aktivity seniorů a osob se zdravotním postižením, doprava osob se zdravotním postižením, oprávnění žadatelé: organizace poskytující služby, které vhodným způsobem navazují a doplňují sociální služby ad. III. – sociální služby, které nově vznikají a jejichž potřeba je identifikována prostřednictvím KPSS – tento program bude vyhlášen dle potřeby a aktuálního stavu v oblasti rozvoje sociálních služeb ad. IV. – investiční dotace pro poskytovatele sociálních služeb (NNO) ad. V. – dle aktuální situace zajištění financí z dotačního řízení MPSV a JMK a průběžné součinnosti NNO, možnost tzv. krizové podpory v případě ohrožení poskytování služby z rezervního fondu (v souladu s opatřením A. 1. zabezpečení stávající sítě sociálních služeb)			
Dopad na cílovou skupinu	▶ jasně definovaný systém financování sociálních služeb ze strany města ▶ soulad s komunitním plánem pro dané období ▶ zkvalitňování poskytování sociálních služeb nejen dotacemi na mzdové a provozní náklady, ale také formou investic ▶ v rámci plánování možnost řešit širší škálu témat a potřeb			

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2013 I. – IV. program: 05 – vyhlášení dotační výzvy spolu s prioritními oblastmi pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuálního KP + předpokládaná finanční alokace 06 – setkání pro zástupce NNO 15. 6. až 31. 7. termín předkládání žádostí/projektů o dotace 08-09 – OSP a Koordinační skupina KPSS zpracuje hodnocení každého projektu s krátkým komentářem a návrh výše jednotlivých dotací 10 – předložení informativní zprávy o počtu podaných žádostí, charakteru projektů/sociálních služeb včetně rozvojových a objemu navrhovaných prostředků do Sociální zdravotní komise RMB a dalších orgánů města 12 – schválení rozpočtu města Brna ZMB 01 – projednání navržených částek jednotlivých dotací v orgánech města, předložení rozpočtového opatření k rozdělení dotací a návrh podmínek smluv ZMB – vyhlášení rozdělení dotací a podpisy smluv + vyúčtování dotací z předchozího roku 02 – předložení informativní zprávy o vyúčtování dotací z předchozího roku ZMB V. program: 06 – informace od poskytovatelů o přidělených dotacích 07-08 – OSP a Koordinační skupina KPSS zpracuje návrh výše jednotlivých dotací 08-09 – předložení a projednání materiálu v orgánech města												
Realizátoři a partneři	Realizátor: OSP MMB Partneři: registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé doplňujících služeb												
Předpokládaný počet klientů	poskytovatelé sociálních služeb uživatelé veřejnost												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	▶ Zásady poskytování dotací z rozpočtu města Brna ▶ Pravidla poskytování dotací z rozpočtu města Brna pro nestátní neziskové organizace na sociální služby – schválená RMB ▶ využití dobré praxe investičního dotačního řízení z jiných měst												
Finanční náklady	Finanční alokace na dotační řízení pro NNO 2010: celkem 50 000.000 Kč* I. program = 44 300.000 Kč II. program = 200.000 Kč III. program = 2 000.000 Kč IV. program = 2 000.000 Kč V. program = 1 500.000 Kč 2011: celkem cca 52 000.000 Kč* I. program = 46 300.000 Kč II. program = 200.000 Kč III. program = 2 000.000 Kč IV. program = 2 000.000 Kč V. program = 1 500.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>50 000.000 Kč</td><td>50 000.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>52 000.000 Kč</td><td>52 000.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>102 000.000 Kč</td><td>102 000.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	50 000.000 Kč	50 000.000 Kč	2011	52 000.000 Kč	52 000.000 Kč	CELKEM	102 000.000 Kč	102 000.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	50 000.000 Kč	50 000.000 Kč											
2011	52 000.000 Kč	52 000.000 Kč											
CELKEM	102 000.000 Kč	102 000.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB												
Kritéria hodnocení	▶ zpracování podkladů pro zavedení dotačních programů ▶ projednání materiálů dle principů KPSS se zástupci poskytovatelů, zástupci města ▶ projednání v orgánech města (Odbor rozpočtu a financování MMB, Sociální zdravotní komise RMB, Finanční výbor ZMB, Rada města Brna, Zastupitelstvo města Brna) ▶ schválení/neschválení dotačních programů												
Rizika realizace opatření	▶ každoroční politické vyjednávání při sestavování rozpočtu města ▶ neschválení rozpočtu ▶ politická vůle												

Opatření A.3.	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze Strukturálních fondů EU												
Popis opatření a zdůvodnění	Vedle výše zmíněných zdrojů (opatření A. 2.) mohou poskytovatelé sociálních služeb využít i finanční zdroje ze strukturálních fondů EU apod. Město Brno prostřednictvím Sociálního nadačního fondu města Brna „Domovy potřebných“ realizuje program „Grantové řízení k zajištění podpory NNO v sociální oblasti při přípravě projektové dokumentace související s podáváním žádostí na fondy EU“. Cílem opatření je účinnější podpora rozvojových opatření, které je možné realizovat formou evropských projektů.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ podpora organizací při zpracování projektové dokumentace ▶ vyšší úspěšnost při čerpání financí ze strukturálních fondů												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	v návaznosti na vyhlášené výzvy do Strukturálních fondů: ▶ vyhlášení výzvy NF na webových stránkách www.domovypotrebnych.cz a www.kpss.brno.cz ▶ termíny pro přijímání žádostí o podporu ▶ vyhodnocení žádostí a rozhodnutí hodnotitelské komise ▶ přidělení nadačního příspěvku ▶ zpracování projektu, jeho odevzdání na SF EU ▶ monitoring realizace a výstupů projektu												
Realizátoři a partneři	Realizátor: MMB, Sociální nadační fond města Brna „Domovy potřebných“ Partneři: poskytovatelé sociálních služeb, NNO působící v sociální oblasti												
Předpokládaný počet klientů	cca 13 podpořených projektových záměrů ročně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	dobrá praxe v rámci grantového programu nastavená pravidla, hodnotitelská komise, administrativní zázemí atd.												
Finanční náklady	celkové náklady na nadační příspěvky a administraci grantového řízení 500.000 Kč/ročně <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>500 000.000 Kč</td><td>500 000.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500 000.000 Kč</td><td>500 000.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 000 000.000 Kč</td><td>1 000 000.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč	2011	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč	CELKEM	1 000 000.000 Kč	1 000 000.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč											
2011	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč											
CELKEM	1 000 000.000 Kč	1 000 000.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB OP LZZ OP VK												
Kritéria hodnocení	▶ počet vyhlášených výzev nadačního fondu ▶ počet předložených projektů ▶ počet úspěšných projektů ▶ poměr nadační příspěvky vs. celkový objem úspěšných projektů												
Rizika realizace opatření	▶ výzvy nadačního fondu v závislosti na výzvách do strukturálních fondů ▶ malý zájem organizací o realizaci projektů z fondů EU												

Druhou prioritou komunitního plánu je podpora od města Brna směřovaná ke zvyšování kvality stávající sítě sociálních služeb dle standardů kvality, a to prostřednictvím zajištění vzdělávání pracovníků zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb, posílení schopnosti a dovednosti jednotlivých zařízení sociálních služeb poskytovat kvalitní služby směřující k integraci skupin obyvatelstva ohrožených sociálním vyloučením na území města Brna.

Mezi hlavní cíle patří

- ▶ zvýšit celkovou informovanost o metodách zvyšování kvality sociálních služeb
- ▶ proškolení účastníků v zavádění a dalším zvyšování kvality sociálních služeb a umožnit jim praktické procvičení získaných znalostí a výměnu zkušeností
- ▶ podpořit vzájemnou spolupráci mezi zástupci cílových skupin, mezi poskytovateli různých typů (příspěvkové organizace, nestátní neziskové organizace, městské obvody atd.)
- ▶ ověřit získané znalosti a dovednosti vytvořením plánů implementace standardů kvality sociálních služeb
- ▶ podpořit motivaci zadavatelů a poskytovatelů pro zavádění metod řízení kvality a napomoci přijetí jejich principů
- ▶ účinná spolupráce a předávání zkušeností při inspekcích kvality

Opatření B.1.	Příprava a realizace vzdělávacího projektu zaměřeného na zvyšování kvality registrovaných sociálních služeb formou konzultací a pomoci při zpracování a zavádění standardů kvality
Popis opatření a zdůvodnění	Vzhledem k velkým nárokům na kvalifikaci a vzdělávání pracovníků v sociálních službách, zavádění standardů kvality a především podpory zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb je prvním krokem pro naplnění priority příprava a následná realizace vzdělávacího projektu ze strukturálních fondů EU. Cílem projektu bude prostřednictvím vzdělávání pracovníků zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb posílit schopnosti a dovednosti jednotlivých zařízení sociálních služeb poskytovat kvalitní služby směřující k integraci skupin obyvatelstva ohrožených sociálním vyloučením na území města Brna. Dalším prvkem budou konzultace s inspektory a pomoc při zpracovávání a zavádění standardů kvality.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb ▶ zvýšení odbornosti pracovníků poskytovatelů sociálních služeb ▶ připravenost organizací na inspekce kvality sociálních služeb ▶ posílení spolupráce a výměna zkušeností ▶ dobrá praxe
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ zpracování projektového záměru, cílů projektu ▶ vyhledání vhodného realizátora ▶ zpracování kompletní projektové dokumentace vč. příloh ▶ podání projektu do aktuální výzvy OP LZZ/ OP VK ▶ začátek realizace projektu ▶ průběžný monitoring výstupů projektu ▶ závěrečné zhodnocení
Realizátoři a partneři	Realizátoři: přípravný tým OSP MMB + metodická supervize realizátor projektu – organizace Partneři: OSP MMB
Předpokládaný počet klientů	pracovníci poskytovatelů sociálních služeb a OSP MMB management sociální pracovníci a pracovníci v přímé obslužné péči dlouhodobě spolupracující dobrovolníci
Zdroje lidské / materiální / prostorové	případy dobré praxe spolupráce s Ostravou – realizace Projektu Q Ostrava – podpora kvality sociálních služeb
Finanční náklady	budou doplněny v průběhu dle projektového záměru a konkrétní výzvy OP LZZ

Předpokládané zdroje financování	OP LZZ OSP MMB
Kritéria hodnocení	▸ zpracovaná projektová dokumentace ▸ podání projektu a jeho úspěšnost ▸ vlastní realizace ▸ počet zapojených poskytovatelů sociálních služeb ▸ počet seminářů apod.
Rizika realizace opatření	▸ termín výzvy OP LZZ ▸ vhodný realizátor projektu ▸ úspěšnost projektu ▸ zapojení organizací

Opatření B.2. Spolupráce s krajským úřadem při registracích, inspekčních činnostech apod.													
Popis opatření a zdůvodnění	Inspekce poskytování sociálních služeb je povinnost uložená Zákonem č. 108/2006 Sb. MPSV a krajským úřadům vůči registrovaným poskytovatelům sociálních služeb. Předmětem inspekce je plnění povinností a kvalita sociálních služeb dle standardů kvality. V rámci zkvalitňování sociálních služeb a v návaznosti na předchozí opatření je důležitá také úzká spolupráce s krajským úřadem a to již při registracích nových služeb v souladu s platným komunitním plánem a provádění inspekcí stávajících služeb.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ posílení spolupráce OSP MMB, OSV JMK a poskytovatelů sociálních služeb ▶ větší připravenost organizací na inspekce kvality ▶ předávání zkušeností a dobré praxe												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ pravidelná setkání koordinátorů obcí s rozšířenou působností a krajského koordinátora – přehled o průběhu plánování sociálních služeb a registraci nových ▶ pravidelná setkání na základě stanového půlročního plánu inspekčních kontrol JMK												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: OSP MMB Partneři: OSV JMK, poskytovatelé sociálních služeb												
Předpokládaný počet klientů	poskytovatelé sociálních služeb dle plánu kontrol												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	pracovníci OSP MMB (koordinátor KPSS), OSV JMK (koordinátor KPSS) a poskytovatelů sociálních služeb												
Finanční náklady	bez nákladů												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	0 Kč	0 Kč										
	2011	0 Kč	0 Kč										
CELKEM	0 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování													
Kritéria hodnocení	▶ účast na setkání ▶ úspěšnost poskytovatelů při inspekcích												
Rizika realizace opatření	▶ neúčast na setkáních ▶ špatná koordinace												

Potřeba komplexní informovanosti a její další prohlubování ke přetrvávající prioritou i pro další plánovací období. Její podstatou je podpora a především zkvalitňování realizovaného Socio-infocentra, ať už se to týká naplňování principů nízkoprahovosti, aktivní spolupráce a organizování navazujících aktivit v souladu s průřezovou prioritou 1. komunitního plánu. Dalšími tématy jsou rozvoj spolupráce sociálních služeb a zdravotnictví, které jsou v mnoha organizacích těsně provázány, a v neposlední řadě záměr podporovat a rozvíjet spolupráci neziskového sektoru, města a Jihomoravského kraje v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením.

Opatření C.1. Podpora „Socio-infocentra“ (SIC) a organizace navazujících aktivit													
Popis opatření a zdůvodnění	Opatření navazuje na průřezovou prioritu 1. komunitního plánu sociálních služeb týkající se komplexního informování veřejnosti v sociální oblasti, konkrétně vytvoření a průběžné aktualizace databáze poskytovatelů sociálních služeb a zřízení Socio-infocentra (SIC) na MMB. Mezi konkrétní cíle opatření patří: další rozvoj webového portálu o sociální oblasti v Brně, průběžná aktualizace databáze poskytovatelů, propojení se zpracovanými databázemi týkajícími se pomůcek apod. = opatření PS OZP a OMP nízkoprahovost SIC = je umožněna maximální přístupnost ve snaze odstranit časové, prostorové, psychologické a finanční bariéry, které by bránily cílové skupině vyhledat prostory zařízení či využít nabídky poskytovaných služeb spolupráce s dalšími poradenskými středisky organizace navazujících aktivit jako jsou např. semináře pro pečující osoby apod.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ lepší přehled nabídky veškerých sociálních služeb a navazujících institucí a organizací na území města Brna ▶ lepší orientace občanů v nabídce služeb ▶ rychlejší a efektivnější řešení problémů občanů prostřednictvím kontaktování nejvhodnějšího poskytovatele												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2011 ▶ vlastní poskytování služby odborného sociálního poradenství v rámci SIC ▶ kroky pro zajištění nízkoprahovosti SIC – zázemí na Malinovského nám. 3 v úzké provázanosti na komunitní plánování + nízkoprahové kontaktní centrum pro veřejnost v budově OSP na Kolišti 19 ▶ bezbariérovost (komunikační – zajištění indukční smyčky pro sluchově postižené, architektonická) ▶ průběžná aktualizace databáze ▶ webový portál o sociální péči v Brně splňující vyhlášku č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti) ▶ každoroční vydávání tištěného adresáře poskytovatelů soc.služeb pro veřejnost a uživatele ▶ setkávání zástupců poskytovatelů s pracovníky SIC ▶ příprava a zajištění navazujících seminářů												
Realizátoři a partneři	Realizátor: OSP MMB – SIC Partneři: poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé služeb, veřejnost												
Předpokládaný počet klientů	poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé služeb, veřejnost												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	pracovníci SIC (OSP MMB) zázemí OSP MMB												
Finanční náklady	aktivní informování veřejnosti o sociálních službách adresář poskytovatelů sociálních služeb brožury a informační materiály realizace seminářů (prostory, přednášející apod.) <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>500 000.000 Kč</td><td>500 000.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500 000.000 Kč</td><td>500 000.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>cca 1 000 000.000 Kč</td><td>cca 1 000 000.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč	2011	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč	CELKEM	cca 1 000 000.000 Kč	cca 1 000 000.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč											
2011	500 000.000 Kč	500 000.000 Kč											
CELKEM	cca 1 000 000.000 Kč	cca 1 000 000.000 Kč											

Předpokládané zdroje financování	OSP MMB
Kritéria hodnocení	▶ funkční webový portál ▶ počet zapojených poskytovatelů v databázi ▶ počet přístupů na webový portál ▶ statistika poradny SIC ▶ počet informačních materiálů
Rizika realizace opatření	▶ postupné naplňování principu nízkoprahovosti SIC – komplikace v přístupu pro veřejnost a uživatele, nedostatečné vyřešení architektonických bariér v budově MMB Malinovského nám. ▶ nepružnost řešení problémů ze strany MMB

Opatření C.2. Rozvoj spolupráce sociálních služeb a zdravotnictví													
Popis opatření a zdůvodnění	Poskytování sociálních služeb je v mnoha organizacích těsně spjata s návaznou zdravotnickou péčí věnovanou cílové skupině, případně jde o službu navazující na zdravotnictví anebo se dokonce jedná o přímou a logickou součást komplexní podpory, která je klientům poskytována. Sociální a zdravotnické služby v neziskových organizacích tvoří jeden z hlavních segmentů neziskového sektoru města Brna obecně. Cílem opatření je společné hledání cest k optimalizaci a stabilitě hospodaření a funkčnosti organizací poskytujících sociální a zdravotnické služby v městě Brně za aktivní spolupráce (podpory) představitelů města. Nástroje dosažení ekonomické efektivity za současného vymezení společenského (pro město a společnost jako takovou) a individuálního (pro klienty služeb) profitu jsou významnými zdroji diskuse. Opatřením by měla být nastartována společná cesta k nastavení a uplatňování kvantitativních a kvalitativních metodologických přístupů ve zkoumání a hodnocení činnosti neziskového sektoru ve vztahu k systému sociálních a zdravotnických služeb.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ účinné propojování sociálních a zdravotnických služeb na poli neziskového sektoru v městě Brně ▶ komplexní podpora a informovanost u poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb ▶ rozšiřující se nabídka poskytovaných sociálně-zdravotnických služeb, vzájemné propojení obou sektorů, účinnější komunikace obou sektorů ve prospěch klienta												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2011 ▶ pravidelné kulaté stoly mezi zástupci MMB, JMK a organizací, které poskytují sociální i zdravotnické služby a se zástupci zdravotních pojišťoven ▶ analýza dostupné teoretické a empirické práce v této oblasti (současný stav v ČR, EU, ve světě) – v rámci bakalářské či diplomové práce ▶ jednání na téma „Úloha veřejných zdravotních pojišťoven při financování služeb neziskového sektoru“ mezi zástupci NNO, magistrátu a pojišťoven												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: organizační zajištění Anabell o.s. MMB – OSP a OZ, JMK – Odbor sociálních věcí a Odbor zdravotnictví a NNO Partneři: zdravotní pojišťovny, Masarykova univerzita												
Předpokládaný počet klientů	zapojené subjekty klienti												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající personální zdroje Prostorové: využití prostor MMB pro kulaté stoly Know-how: zkušenosti např. z oblasti Sociální psychiatrie apod.												
Finanční náklady	bez nákladů <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	0 Kč	0 Kč											
CELKEM	0 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování													

Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených NNO ▶ výstupy a závěry realizovaných kulatých stolů ▶ výstupy a závěry jednání se zdravotními pojišťovnami ▶ zpracovaná Analýza dostupné teorie a zkušeností v ČR, EU a ve světě												
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o téma ze strany NNO, ze strany MMB, ze strany KÚ JMK, ze strany zdravotních pojišťoven či jiných partnerů ▶ omezení navrhovaných činností z důvodu nedostatečně projevené vůle k dohodě všech stran												
Opatření C.3.													
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je podpořit a rozvíjet spolupráci NNO, MMB a JMK v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. Opatření navazuje na již realizovanou aktivitu, kdy se NNO zaměřené na podporu zaměstnávání osob se zdravotním či sociální znevýhodněním pravidelně scházejí a pro zvýšení efektivity své činnosti si vyměňují zkušenosti či společně oslovují subjekty na trhu práce. Rozšířením spolupráce o MMB a JMK a jejich personální odbory a organizace zřizované MMB a JMK dojde k zapojení státní správy do řešení otázky nezaměstnanosti příslušníků této cílové skupiny. Právě orgány státní správy by měly výrazně participovat na zaměstnávání osob se zdravotním či sociálním znevýhodněním.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ růst zaměstnanosti osob se ZP a ohrožených sociálním vyloučením ▶ omezení závislosti osob z cílové skupiny na sociálních dávkách ▶ zlepšení finanční situace osob z cílové skupiny ▶ zvýšení samostatnosti osob z cílové skupiny ▶ zvýšení participace na celospolečenském rozvoji ▶ aktivizace osob z cílové skupiny												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 ▶ výměna zkušeností mezi organizacemi poskytujícími sociální služby nezaměstnaným a MMB a JMK ▶ cílená kampaň zaměřená na snížení předsudků u pracovníků státní správy a organizací zřizovaných JMK a MMB ▶ zaměstnávání osob z cílové skupiny na MMB, JMK a v organizacích jimi zřizovaných ▶ tvorba nových míst na MMB a JMK na zkrácené úvazky												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Liga za práva vozíčkářů, o. s., Sdružení Podané ruce, Sdružení Práh, IQ Roma servis, Drom, DCHB CELSUZ, Agapo, Lotos. Partneři: personální oddělení JMK, MMB a organizací zřizovaných MMB a JMK												
Předpokládaný počet klientů													
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Prostorové: využití stávajících prostor												
Finanční náklady	bez nákladů <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	0 Kč	0 Kč											
CELKEM	0 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování													
Kritéria hodnocení	▶ počet osob zaměstnaných na MMB a JMK ▶ počet vytvořených míst na zkrácený úvazek ▶ subjektivní hodnocení spolupráce účastníky kooperujících NNO, MMB a JMK												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná ochota/motivace ze strany státní správy												

Priorita D

Podpora procesu plánování sociálních služeb v Brně, spolupráce při vytváření krajského plánu a financování sociálních služeb

Proces komunitního plánování sociálních služeb představuje žádoucí nástroj pro efektivnější zajištění dostupnosti sociálních služeb a jeho principy přispívají k tomu, aby sociální služby reagovaly na potřeby uživatelů služeb, stejně jako na možnosti a záměry poskytovatelů a obcí či krajů.

Posláním plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. To konkrétně znamená, že služby jsou dostupné, kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Plánování sociálních služeb je tedy ve své podstatě nekončící proces hledání potřeb, které v dané oblasti vyvstávají, jejich porovnávání s dostupnými zdroji (finančními, personálními, materiálními apod. města a poskytovatelů služeb) a stanovování priorit, tedy toho, co budeme řešit dříve a co později.

Opatření D.1.

Zachování a kontinuální podpora procesu KPSS v Brně

Popis opatření a zdůvodnění

Cílem opatření je metodická a finanční podpora plánovacího procesu v Brně. Komunitní plánování má za cíl zefektivnit využívání služeb v Brně. Podstatou je, aby nabídka uspokojovala poptávku po službách, tzn. aby sociální služby, které budou lidé potřebovat, pro ně byly snadno dostupné, aby kapacity těchto služeb odpovídaly tomu, po čem se obyvatelé města Brna poptávají. Snadno se může stát, že vznikne nadbytek určitého druhu služby a nebude dostatek lidí, kteří by ji využívali, zatímco jiná služba, kterou by lidé potřebovali, bude nedostatečná a nebude nikdo, kdo by tuto službu poskytoval. Plánování má tomuto jevu zamezit a zároveň zvýšit kvalitu služeb. Dalším cílem je také více propojit komunikaci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb se zástupci města a tak zefektivnit a zjednodušit složitý systém těchto služeb na území města.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ plánování dle principů a metod komunitního plánování
- ▶ motivace občanské společnosti, aktivizace občanů a jejich zapojení do rozhodovacích procesů
- ▶ dostupné, efektivní a kvalitní sociální služby na území města Brna

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

- 2010 – 2013
- ▶ zajištění organizační struktury
 - ▶ průběžné a pravidelné setkání pracovních skupin
 - ▶ účinná politická podpora
 - ▶ stanovení časového harmonogramu
 - ▶ zvyšování informovanosti o KPSS
 - ▶ průběžné vzdělávání
 - ▶ spolupráce s MPSV, Jihomoravským krajem a dalšími obcemi

Realizátoři a partneři

Realizátor: Referát komunitního plánování a projektů OSP MMB – koordinátor KPSS
Partneři: MMB, politická reprezentace, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé, veřejnost

Předpokládaný počet klientů

široká veřejnost

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

dobrá praxe 1. procesu plánování sociálních služeb již od roku 2005
stabilní personální zabezpečení, prostory pro setkávání a vybavení

Finanční náklady

mzdové náklady: odměny pro členy koordinační skupiny KPSS, externí zpracování odborných podkladů (analýzy, posudky, korektury apod.) cca 150.000 Kč
konference a setkávání pracovních skupin cca 80.000 Kč
informační materiály apod.

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	350 000.000 Kč	150 000.000 Kč
2011	350 000.000 Kč	150 000.000 Kč
CELKEM	cca 700 000.000 Kč	cca 300 000.000 Kč

Předpokládané zdroje
financování

OSP MMB
IP PPSS JMK

Kritéria hodnocení	▶ pravidelná setkání koordinační skupiny KPSS a pracovních skupin ▶ zpracování monitorovacích zpráv ▶ aktualizace KP ▶ informační akce ▶ vzdělávací semináře ▶ uspořádání konference
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná politická podpora ▶ udržení zájmu ze strany členů pracovních skupin a veřejnosti

Opatření D.2. Spolupráce při plánování sociálních služeb na úrovni Jihomoravského kraje													
Popis opatření a zdůvodnění	Logika plánování sociálních služeb je postavena na propojení tří systémů – komunitního plánování na úrovni obcí, povinností kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a zpracování národního plánu rozvoje sociálních služeb z úrovně MPSV. Zákon ukládá krajům povinnost zpracovat plán na základě spolupráce s obcemi, se zástupci poskytovatelů a se zástupci uživatelů. Důležité je také v zákoně definované propojení mezi plánováním a financováním sociálních služeb, kdy se výše finančních prostředků poskytovaných ze státního rozpočtu prostřednictvím rozpočtu krajů v rámci dotací na poskytování sociálních služeb odvíjí kromě jiného i od zpracovaných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb. Jihomoravský kraj v současné době schválil Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2009 – 2011. Cílem opatření je úzká spolupráce mezi městem a krajem při celém procesu plánování sociálních služeb, přípravě dalšího střednědobého plánu, participace na Individuálním projektu s názvem Podpora plánování sociálních služeb na území celého Jihomoravského kraje a případných dalších Individuálních projektech v oblasti sociálních služeb.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ propojení a sladění plánovacích procesů ▶ předávání zkušeností a dobré praxe ▶ motivace občanské společnosti a aktivní zapojení do rozhodovacích procesů ▶ lepší přístup k informacím o systému sociálních služeb a jeho financování												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2013 ▶ pravidelná setkání koordinátorů KPSS z 21 obcí s rozšířenou působností v JMK ▶ metodická podpora ze strany kraje ▶ aktivní účast v rámci realizace IP PPSS JMK ▶ spolupráce na monitorování a vyhodnocování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2009 - 2011 ▶ spolupráce na přípravě dalšího střednědobého plánu												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Referát komunitního plánování a projektů OSP MMB – koordinátor KPSS Partneři: OSV JMK – koordinátor KPSS, obce s rozšířenou působností v JMK, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé, veřejnost												
Předpokládaný počet klientů	široká veřejnost												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	dobrá praxe 1. procesu plánování sociálních služeb již od roku 2005												
Finanční náklady	bez nákladů <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	0 Kč	0 Kč											
CELKEM	0 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování													
Kritéria hodnocení	▶ účast na setkáních koordinátorů ▶ podíl spolupráce při monitorování, vyhodnocování plánu a přípravě dalšího ▶ plnění harmonogramu a aktivit IP PPSS JMK												
Rizika realizace opatření	▶ špatná spolupráce jednotlivých koordinátorů ▶ malá politická podpora												

Priorita E

Iniciace „sociálního bydlení“ v Brně (uvolňováním bytového fondu) úzce propojeného se sociálními službami typu chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení atd. pro jednotlivé cílové skupiny

Jednou ze stěžejních potřeb diskutovaných ve všech pracovních skupinách je potřeba tzv. sociálního bydlení či bytů s doprovodnou sociální službou.

Institut „bytu s doprovodnou sociální službou“ představuje vhodnější a ekonomicky hospodárnější alternativu k různým formám ústavní péče, kdy služba umožňuje uživatelům zůstat v přirozeném prostředí, osvojit si potřebné dovednosti a návyky, využívat další typy služeb (např. osobní asistenci, pečovatelskou službu) a vést relativně soběstačný život a začlenit se tak do majoritní společnosti.

O nutnosti posílení kapacit těchto typů služeb hovoří také vládní dokument „Koncepte podpory transformace pobytových sociálních služeb na jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti. Také podle evropských zkušeností je trend deinstitucionalizace pobytových služeb pro zdravotně postižené osoby, seniory a další cílové skupiny nevyhnutelný.

Záměrem priority je vytvoření:

- ▶ celoměstské strategie/koncepce sociálního bydlení města Brna s cílem komplexního přístupu ke všem potřebným obyvatelům
- ▶ systému prostupného sociálního bydlení a to postupným uvolňováním bytového fondu s doprovodnými sociálními službami typu chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení apod. určené pro obyvatele nejvíce ohrožené ztrátou bydlení či pro které je vlastní bydlení trvale nedostupné, nebo vyžaduje specifické nastavení (osoby s různým typem postižení či duševním onemocněním, senioři, vícedětné rodiny s nízkými příjmy, Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením apod.).

Konkrétní pilotní záměry realizace jsou uvedeny v rámci opatření jednotlivých kapitol KP.

Opatření E.1.	Sestavení pracovní skupiny pro zjištění možností a následného získání bytů, budov a pozemků města a městských částí do nájmu pro realizaci sociálních služeb
Popis opatření a zdůvodnění	Služby typu chráněné bydlení apod. představují alternativu k daleko nákladnějším formám ústavní péče a jsou v souladu s vládní Konceptí podpory transformace pobytových sociálních služeb. Z analýzy poskytovaných služeb jasně vyplývá, že kapacita služeb chráněného bydlení či podpory samostatného bydlení naprosto nepostačuje poptávce. Jako nejschůdnější, efektivní a ekonomicky nejméně náročné se jeví uvolňování a rekonstrukce bytů, budov či pozemků pro potřeby chráněného bydlení. Cílem opatření je sestavení pracovní skupiny za účelem zjištění možností a následného získání bytů, budov a pozemků města a městských částí do nájmu pro realizaci sociálních služeb. Výhody navrhovaného řešení: ▶ nejsou vyžadovány žádné okamžité investiční prostředky (jako např. holobyty) ▶ umožňuje postupné zavádění ▶ klienti nejsou vystavováni nebezpečí společenské stigmatizace uživatele zvláštního bytu (je možné udržet diskrétnost tohoto způsobu užívání bytu a tím napomáhat přirozenému sociálnímu začleňování) ▶ umožňuje postupné zdokonalování metod a technik služby bydlení se sociální intervencí ▶ zlepšuje ochranu městského bytového fondu
Dopad na cílovou skupinu	▶ nastavení systému bydlení, na který navazují doprovodné sociální služby vycházející z individuálních potřeb obyvatel pocházejících z cílové skupiny ▶ systém bydlení je oboustranně prostupný, při stabilizaci socioekonomické situace lze postupovat přes střední míru podpory k úplné samostatnosti na volném trhu s byty a při zhoršení socioekonomické situace využít vyšší míru podpory
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2013 ▶ ustanovení pracovní skupiny sestavené ze zástupců dotčených odborů MMB (sociální péče, bytový atd.) a úřadů městských částí ▶ iniciace úpravy podmínek v Pravidlech pronájmu bytů v majetku města ▶ vytvoření koncepce sociálního bydlení a předložení do orgánů města
Realizátoři a partneři	Realizátoři: město Brno – dotčené odbory MMB Partneři: poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládaný počet klientů	Dopad úspěšné realizace opatření se v dlouhodobé perspektivě projeví na kvalitě života ve městě Brně pro všechny obyvatele.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Pravidla pronájmu bytů v domech v majetku statutárního města Brna a podmínky zajišťování bytové náhrady (schváleno Zastupitelstvem města Brna na zasedání Z4/031 dne 24.1.2006)												
Finanční náklady	činnosti pracovní skupiny bez nákladů náklady spojené s realizací sociálních služeb za přispění uživatele – viz pilotní projekty v opatřeních kapitol KP <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	0 Kč	0 Kč											
CELKEM	0 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování													
Kritéria hodnocení	▶ vytvoření pracovní skupiny ▶ sestavení koncepce ▶ schválení koncepce orgány města Brna												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek politické vůle pro přijetí opatření ▶ neochota k součinnosti jednotlivých městských částí při nakládání se svěřeným bytovým fondem ▶ nezajištění finančních prostředků na realizaci doprovodných sociálních služeb												

Opatření E.2.	Vytvoření dlouhodobé strategie průběžného budování sociálního bydlení s doprovodnou sociální službou												
Popis opatření a zdůvodnění	Pro účinnější realizaci systému sociálního bydlení se jeví účelné vytvoření dlouhodobé strategie průběžného budování sociálního bydlení, tj. zakomponování do strategických materiálů města Brna. Dalším krokem je také snaha o prosazování termínu a smyslu „sociálního bydlení“ do zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, či do jiného legislativního nástroje.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ nastavení systému bydlení, na který navazují doprovodné sociální služby vycházející z individuálních potřeb obyvatel pocházejících z cílové skupiny ▶ systém bydlení je oboustranně prostupný, při stabilizaci socioekonomické situace lze postupovat přes střední míru podpory k úplné samostatnosti na volném trhu s byty a při zhoršení socioekonomické situace využít vyšší míru podpory												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – 2013 ▶ vytvoření celoměstské koncepce sociálního bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením ▶ zakomponování koncepce do strategických dokumentů města Brna ▶ prosazování termínu a logiky „sociální bydlení“ do zákona o soc. službách nebo do jiného legislativního nástroje ▶ pilotní realizace projektů												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: město Brno – dotčené odbory MMB Partneři: poskytovatelé sociálních služeb												
Předpokládaný počet klientů	Dopad úspěšné realizace opatření se v dlouhodobé perspektivě projeví na kvalitě života ve městě Brně pro všechny obyvatele.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Pravidla pronájmu bytů v domech v majetku statutárního města Brna a podmínky zajišťování bytové náhrady (schváleno Zastupitelstvem města Brna na zasedání Z4/031 dne 24. 1. 2006)												
Finanční náklady	náklady spojené s realizací sociálních služeb za přispění uživatele – viz pilotní projekty v opatřeních kapitol KP <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	0 Kč	0 Kč											
CELKEM	0 Kč	0 Kč											

Předpokládané zdroje financování	
Kritéria hodnocení	▶ sestavení dlouhodobé strategie ▶ schválení orgány města Brna
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek politické vůle pro přijetí opatření ▶ neochota k součinnosti jednotlivých městských částí při nakládání se svěřeným bytovým fondem ▶ nezajištění finančních prostředků na realizaci doprovodných sociálních služeb

Opatření E.3.		Iniciace úpravy podmínek pro získávání a dostupnost bydlení pro osoby se zdravotním postižením – byty zvláštního určení													
Popis opatření a zdůvodnění		Byty zvláštního určení jsou byty v domech s pečovatelskou službou a bezbariérové byty. Jsou určeny především pro občany, jejichž celkový stav je takový, že nepotřebují komplexní péči a jejich zdravotní stav a věk umožňuje vést poměrně samostatný život ve vhodných podmínkách. Jedná se byty obecní, seznamy žadatelů vede Bytový odbor MMB. Do seznamu zapisuje žadatele, který je zletilý a nevlastní ani on, ani jeho manžel/ka v ČR bytový či rodinný dům nebo byt, pokud neprokáže, že jej ze závažných důvodů nemohou užívat anebo nejsou nájemci bytu na dobu neurčitou, nebo je nájemcem bytu, který je pro něj vzhledem k věku a zdravotnímu stavu nevyhovující, nebo nabídne uvolnění stávajícího obecního bytu. Podmínkou pronájmu bytu v domě s pečovatelskou službou je dále to, že zdravotní stav žadatele umožňuje bydlení v domě s pečovatelskou službou a žadatel je poživatelem starobního důchodu. Žádost o bezbariérový byt se podává na předepsaném tiskopise, jehož formulář je možno vyzvednout na Bytovém odboru MMB nebo úřadu městské části. Cílem opatření je iniciace úpravy pro získání a dostupnost bydlení v domě zvláštního určení a řešení situace, kdy pominou nároky užívání, a následně možnosti získání náhradního bytu.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ díky aktualizaci pravidel dojde k lepšímu využití stávajícího počtu bytů zvláštního určení ▶ byty budou v užívání osob, které je skutečně potřebují a pro které jsou určeny													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		2010 – 2013 ▶ spolupráce Odboru sociální péče a Bytového odboru MMB ▶ revize a úprava podmínek pro získání a dostupnost bytu zvláštního určení ▶ projednání v orgánech města													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: město Brno - dotčené odbory MMB													
Předpokládaný počet klientů		uživatelé bytů se zvláštním režimem a žadatelé													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		stávající byty zvláštního určení													
Finanční náklady		bez nákladů													
		<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	0 Kč	0 Kč													
2011	0 Kč	0 Kč													
CELKEM	0 Kč	0 Kč													
Předpokládané zdroje financování															
Kritéria hodnocení		▶ spolupráce OSP a BO MMB ▶ změna pravidel ▶ předložení do orgánů města													
Rizika realizace opatření		▶ nedostatek vůle pro přijetí opatření													

Komunitní plán se ve všech prioritách a opatřeních zabývá sociálními službami, tak je definuje zákon 108/2006 Sb., a to především v souvislosti s jejich realizací a zajištěním financování na úrovni města.

Problematika odstraňování bariér se sociálními službami úzce souvisí a je jednou ze základních podmínek běžného života pro občany s pohybovými či smyslovými problémy, pro rodiče s kočárky, seniory, malé děti, ale třeba i zdravého člověka s vyvrtnutým kotníkem.

Přístupnost je tedy klíčovým předpokladem pro možnost skutečné integrace a současně i standardním požadavkem v ostatních zemích Evropské unie.

Cílem této priority je zviditelnění problematiky odstraňování bariér, a to se zaměřením na oblasti komunikace, dopravy, přístupnosti staveb apod.

Opatření F.1.		Podpora aktivit vyrovnání bariér komunikačních, informačních a architektonických													
Popis opatření a zdůvodnění		V posledních letech nebyla ve městě Brně věnována problematice odstraňování bariér dostatečná pozornost. Přestože v některých oblastech postupně nastávají změny k lepšímu, stále se objevují oprávněné připomínky a stížnosti z řad vozíčkářů, lidí nevidomých či slabozrakých, seniorů, rodičů s malými dětmi a dalších obyvatel na bariéry, které omezují jejich pohyb či orientaci. Cílem opatření je snaha o zajištění svobodného pohybu po městě pro všechny obyvatele prostřednictvím podpory aktivit směřujících k vyrovnání architektonických, komunikačních a informačních bariér i o rozvoj poradenských služeb v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta a také podpora alternativní a bezbariérové dopravy na území města včetně zajištění dostupného a bezplatného parkování pro osoby se zdravotním postižením. Město Brno v současné době zpracovává tzv. Generel bezbariérových tras, dopravy a přístupnosti objektů v centru města, který bude podkladem pro žádosti o dotace z Národního rozvojového programu mobility pro všechny (dále jen Program mobility). Dotace z Programu mobility umožní vytváření komplexních bezbariérových tras v městě Brně.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ zkvalitnění života osob s omezenou schopností pohybu a orientace ▶ zlepšení společenské integrace osob s omezenou schopností pohybu a orientace ▶ lepší přístupnosti města pro všechny jeho obyvatele													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		2010 – 2013 ▶ zpracování Generelu bezbariérových tras, dopravy a přístupnosti objektů v centru města ▶ podání žádosti o dotaci do Programu mobility ▶ podpora projektů směřujících k odstraňování bariér ▶ realizace indukční smyčky v rámci SIC (pro sluchově postižené)													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: město Brno – OZ a OSP MMB Partneři: dotčené odbory MMB, dotčené organizace a zástupci cílových skupin													
Předpokládaný počet klientů		široká veřejnost													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		spolupráce s organizacemi zabývajícími se tématem bariér: Liga za práva vozíčkářů – konzultační centrum pro odstraňování bariér, informační portál www.ligavozic.cz sdružení Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR www.nipi.cz													
Finanční náklady		800.000 Kč na zpracování generelu bezbariérovosti města a podání žádosti o dotaci do Programu mobility <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	0 Kč	0 Kč													
2011	0 Kč	0 Kč													
CELKEM	0 Kč	0 Kč													
Předpokládané zdroje financování		MMB OZ													
Kritéria hodnocení		▶ zpracovaný Generel bezbariérových tras, dopravy a přístupnosti objektů v centru města ▶ získání dotací z Programu mobility ▶ počet plně bezbariérových tras v Brně ▶ nízkoprahové SIC													
Rizika realizace opatření		▶ malá politická podpora ▶ nedostatek financí													

PRACOVNÍ SKUPINA „SENIORI“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina „Senioři“ se v rámci 2. procesu KPSS v Brně schází pravidelně 1x měsíčně od října 2008 v průměrném počtu 30 členů se zastoupením zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb.

Tato pracovní skupina se zabývá cílovou skupinou seniorů, kterou představují jedinci, u nichž dochází v důsledku stárnutí k takovému úbytku funkčního potenciálu, že jsou při uspokojování svých potřeb, tedy sociálním fungování, na pomoci druhé osoby trvale závislí. Poskytování pomoci, přesněji řečeno stupeň intenzity této pomoci, není určováno věkovou hranicí, ale právě skrze závislost na pomoci druhé osoby při zajišťování základních potřeb.

Ze socio-demografické analýzy vyplývá, že v Brně přibývá seniorů a věk, jehož se lidé v průměru dožívají, narůstá. Z celkového počtu cca 400.000 obyvatel Brna je asi 65.000 seniorů. Nejvýznamnějším rysem seniorské populace bude její nárůst v příštích desetiletích z nynějších 15% na celou třetinu. Analýza upozorňuje také na fakt, že ve srovnání s celorepublikovými ukazateli má populace ve velkých městech tendenci stárnout „rychleji“.

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Pracovní skupina provedla na konci roku 2008 zhodnocení plnění 1. KP, který platí pro období let 2008 – 2009. Členové pracovní skupiny se shodli na tom, že proces komunitního plánování sociálních služeb přinesl řadu pozitivních změn, mezi něž patří změna pravidel financování NNO, poskytovatelé mohli navázat spolupráci vedoucí k lepšímu uspokojování požadavků uživatelů, vzniká ucelený informační systém, problematika seniorů je systematicky sledována a v rámci komunitního plánování dochází k postupnému, byť dosud pomalému rozšiřování a zkvalitňování nabídky služeb.

Priorita 1 Komplexní informování veřejnosti v sociální oblasti

Tato priorita je zároveň první průřezovou prioritou a zahrnuje vytvoření komplexní webové databáze a otevření informačního centra pro širokou veřejnost; realizátorem je Odbor sociální péče MMB.

Průběh naplňování je popsán v kapitole Evaluace 1. procesu KPSS – Zhodnocení plnění 1. komunitního plánu.

Priorita 2

Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí

Opatření 2.1. „Zkvalitnění služeb pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity a s tím souvisejícího materiálního vybavení poskytovatelů služeb“. Organizace v souvislosti s tímto opatřením podaly projekty (zvýšení personální kapacity a materiálního vybavení) na OSP MMB a v souladu s KP byly dle možností rozpočtu uspokojeny.

Opatření 2.2. – „Zřízení služby tísňové péče“. Byl zpracován investiční projekt, jenž byl zařazen do IPRM (Integrovaný plán rozvoje města) a následně byl schválen Regionální radou Jihovýchod. V roce 2009 byly tedy realizovány veškeré přípravy a v následujícím roce 2010 by mělo dojít k zahájení provozu služby tísňové péče (včetně jejího dalšího postupného rozšíření na celé území města Brna – předpoklad do roku 2013).

Opatření 2.3. – „Podpora dobrovolnické činnosti seniorů“. Toto opatření se úspěšně daří naplňovat a dále rozvíjet organizaci Sanus (realizátor opatření). Organizace bude i nadále tyto aktivity rozvíjet. Co se týče naplňování dalších opatření v rámci 2. priority cílové skupiny seniorů, je situace obdobná jako v případě pečovatelské služby. To znamená, že u některých realizátorů se již opatření daří naplňovat nyní, ostatní organizace mají na naplňování těchto opatření podány projekty a jejich realizace se tedy odvíjí od získání dotací.

Obecně lze konstatovat, že naplňování opatření 2. priority se daří, avšak potřeby v nich definované platí i nadále a je tedy třeba se jimi zabývat i v dalším procesu KPSS.

Priorita 3

Zvýšení kapacity, transformace a humanizace pobytových zařízení pro seniory a otevření těchto zařízení veřejnosti

Průběžně probíhá transformace penzionů pro důchodce a bývalých domovů důchodců na domovy pro seniory. Rovněž se daří transformovat některá lůžka v bývalých domovech důchodců na lůžka se zvláštním režimem. Částečně se daří postupně navyšovat kapacitu domovů pro seniory a jejich humanizace. Ovšem zde jsou stále značné rezervy a tato oblast i nadále zůstává prioritní (v rámci 2. KPSS).

Rozšíření kapacit a humanizace těchto zařízení vyžaduje poměrně velké finanční zajištění, a proto je realizace těchto záměrů možná pouze v případě získání objemnějších finančních zdrojů (fondy EU apod.). Podobná situace je ohledně rozšíření služeb pobytových zařízení o přechodné pobyty.

Neustále se zvyšuje poptávka jak po pobytových službách tak i po přechodných pobytech. Přestože se v některých zařízeních mírné rozšíření podařilo realizovat, poptávka stále převyšuje nabídku.

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Proměna demografické struktury představuje nutnost přizpůsobit se novým podmínkám, jelikož systémy sociálního zabezpečení moderního asistenčního státu byly vytvářeny v kontextu mladé věkové struktury. Při volbě budoucích strategií a vytváření dlouhodobějších koncepcí ovšem nelze vycházet pouze ze současných parametrů, ale zohledňovat také uvedené odhady budoucího vývoje.

Z hlediska rozvoje sociálních služeb lze do budoucna očekávat posílení trendů vycházejících z nové legislativy – **posun hranice přechodu klientů do pobytových služeb** a s tím související podporu setrvávání klientů v jejich přirozeném prostředí, individualizaci poskytovaných služeb a jejich humanizaci.

V důsledku přijetí zákona č. 108/2006 Sb. dochází v městě Brně k restrukturalizaci pobytových zařízení pro seniory – **domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem pro lidi trpící Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence**.

Poptávka po těchto typech služby se bude podle výsledků sociodemografické analýzy v dalších letech zvyšovat. Rovněž je potřeba do budoucna zpracovat koncepci pobytových zařízení (domovů pro seniory) s ohledem na další handicap seniory – tělesné, smyslové apod.

V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, jež by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou známy žádné zdroje tohoto zaměření a nejméně do 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

Již nyní existují rozvojové záměry některých organizací vyžadující značné investiční zdroje a současně reagující na výše popsané potřeby.

► Domov pokojného stáří na Kamenné

(Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno)

Cílem je zvýšit životní úroveň obyvatel domova rozšířením zařízení a vytvořením důstojných podmínek pro bydlení a život. Projekt počítá s výstavbou nového křídla budovy (20 lůžek) architektonicky přizpůsobeného zejména pro poskytování sociálních služeb jedné z nejpotřebnějších skupin seniorů, tj. lidem trpícím Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence. Tímto by mělo dojít ke zvýšení úrovně bydlení ze současného nevyhovujícího stavu, a to rekonstrukcí z mnohalůžkových pokojů na jedno a dvoulůžkové pokoje.

► Domovy pro seniory, p.o.

Dalším velkým úkolem, jež je nutné postupně řešit, je zkvalitňování stávajících domovů pro seniory, z nichž některé vyžadují rekonstrukci, rozšíření prostor či bezbariérové úpravy. I v těchto případech jde o finančně náročné investiční záměry.

V oblasti **terénních služeb** bude trend směřovat jak k jejich **rozšíření z hlediska kapacity i nabídky konkrétních činností a jejich rozsahu**, tak také k iniciaci jednotného řízení městské pečovatelské služby. Pro tyto účely je potřebné provést audit možné změny organizace a řízení městské pečovatelské služby.

Velkou perspektivu má **služba tísňového volání**, která zajišťuje preferovaný pocit bezpečí uživatelů. Orientace na podporu setrvávání seniorů v přirozeném prostředí s sebou přináší i zvyšující se potřebu pomoci pečujícím rodinným příslušníkům a případnou

aktivizaci seniorů jako dobrovolníků v rámci vzájemné pomoci a podpory.

Do budoucna je také třeba upřít více pozornosti na **sociálně aktivizační služby pro seniory**, jejichž nabídka je stále nedostatečná. Má-li se podporovat setrvávání seniorů v domácím prostředí, je také nutné rozšiřovat nabídku aktivizačních služeb, tak aby pokud možno senioři mohli zůstat v přirozeném prostředí, ale na druhou stranu nezůstávali v izolaci od společenského prostředí. Nemalý význam v péči o seniory v přirozeném prostředí má také **dobrovolnická činnost** ve spolupráci s aktivními seniory.

Kromě výše zmíněných oblastí, na které je nutno se v budoucnu zaměřit, **zůstává hlavní prioritou především zachování stávající sítě sociálních služeb a jejich kapacit**. Následně je pak samozřejmě nutný i jejich další rozvoj, reagující na nové potřeby a změny (společenské, demografické, ekonomické, politické apod.).

Sociální služby poskytované seniorům

V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytované následující služby:

§ 37	Odborné sociální poradenství
§ 39	Osobní asistence
§ 40	Pečovatelská služba
§ 41	Tísňová péče (bude registrována v roce 2010)
§ 44	Odlehčovací služby
§ 45	Centra denních služeb
§ 46	Denní stacionáře
§ 49	Domovy pro seniory
§ 50	Domovy se zvláštním režimem
§ 66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 70	Sociální rehabilitace

Z tabulky vyplývá, že služby pro cílovou skupinu seniorů jsou v Brně početně velmi výrazně zastoupeny. Co se týká forem poskytování, služby jsou v podstatě rozděleny na dvě základní skupiny – terénní služby, tj. pečovatelská služba, a rezidenční služby. Ostatní druhy služeb a formy pomoci pak tyto dvě „hlavní“ služby doplňují.

Postupně dochází k rozvoji zařízení specializovaných na osoby trpící demencí, stejně tak odlehčovacích služeb a dalších navazujících služeb v rámci současných zařízení. Nicméně i nadále je kapacita těchto služeb nedostatečná a je třeba ji postupně navyšovat.

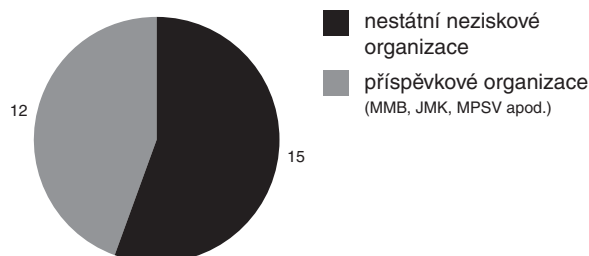
Co se týče nabídky sociálních služeb pro seniory obecně, **hlavním cílem priorit a opatření je maximální podpora života seniorů v jejich přirozeném prostředí a zkvalitnění sociálních služeb těm seniorům, kteří z jakýchkoliv důvodů samostatný život nevládají.**

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
BETÁNIE křesťanská pomoc	Dům důstojného stáří, Brno - Maloměřice Pečovatelská služba Betánie	domov pro seniory pečovatelská služba
Brigancia, o.s.	Pečovatelská služba Brigancia	pečovatelská služba
Centrum pro rodinu a sociální péči		sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Concordia Bonum	Domov sv. Ludmily	domov pro seniory
Česká katolická charita	Česká katolická charita CHD Brno	domov pro seniory
Diakonie ČCE - středisko v Brně	Pečovatelská služba Centrum denních služeb Brno	pečovatelská služba centrum denních služeb
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno	CHPS Brno - charitní pečovatelská služba Denní a přechodný pobyt Domov pokojného stáří Kamenná	pečovatelská služba odlehčovací služby domov pro seniory
Domov pro seniory Foltýnova, p.o.		domov pro seniory
Domov pro seniory Kociánka, p.o.		domov pro seniory domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Koniklecová, p.o.		domov pro seniory
Domov pro seniory Kosmonautů, p.o.		domov pro seniory domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Mikuláškovo náměstí, p.o.		domov pro seniory domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Nopova, p.o.		domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Okružní, p.o.		domov pro seniory centrum denních služeb
Domov pro seniory Podpěrova, p.o.		domov pro seniory centrum denních služeb
Domov pro seniory Tábor, p.o.		domov pro seniory
Domov pro seniory Věstonická, p.o.		domov pro seniory domov se zvláštním režimem
Domov pro seniory Vychodilova, p.o.		domov pro seniory centrum denních služeb
Gabriela, o.s.	Hospic sv. Alžběty	odborné sociální poradenství odlehčovací služby
Hewer, o.s., středisko Brno	Terénní osobní asistence	osobní asistence
NADĚJE Brno, o.s.	Dům Naděje Brno – Bohunice Dům pokojného stáří Brno – Královo Pole Dům Naděje Brno – Řečkovice Dům Naděje Brno – Vinohrady	domov pro seniory pečovatelská služba denní stacionář domov pro seniory denní stacionář domov pro seniory denní stacionář domov se zvláštním režimem denní stacionář
Občanské sdružení LOGO	Odborné sociální poradenství pro seniory postižené poruchami komunikace Centrum denních služeb pro seniory s poruchami komunikace a hybnosti	odborné sociální poradenství centrum denních služeb

organizace	zařízení	sociální služba
Rada seniorů ČR – regionální pracoviště Brno	Bezplatné odborné a právní poradenství v oblasti sociální a bytové	odborné sociální poradenství
Sanus Brno, o.s.	Integrovaná péče	pečovatelská služba odlehčovací služby
statutární město Brno	Brno Bystrc – Odbor pečovatelské služby	pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
		pečovatelská služba odlehčovací služby denní stacionář
		pečovatelská služba odlehčovací služby
	Brno Královo Pole – Odbor sociálních služeb	pečovatelská služba odlehčovací služby denní stacionář
		pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
	Brno sever – Pečovatelská služba	pečovatelská služba odlehčovací služby
		pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
	Brno střed – Pečovatelská služba	pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
		pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
	Brno Židenice – Pečovatelská služba	pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
		pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
	Brno Žabovřesky – Odbor pečovatelské služby	pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
		pečovatelská služba odlehčovací služby centrum denních služeb
Svaz důchodců JMK ČR	Svaz důchodců ČR, městská organizace Brno	pečovatelská služba
Židovská obec Brno	Agentura domácí péče JAS	pečovatelská služba

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu „Senioři“



Zdroje pro určení priorit a opatření

Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009. Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:

- ▶ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních služeb Masarykovy univerzity)
- ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Senioři“, autorka PhDr. Kateřina Kubalčíková, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Senioři“, autorka PhDr. Kateřina Kubalčíková, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
- ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011 vydaný v září 2008
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci v dubnu 2008
- ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, který vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci v prosinci 2007

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Gabriela o.s.	Hospicová poradna při Hospici sv. Alžběty	senioři a osoby s různým typem onemocnění či postižení	27 let a více	počet intervencí (30 min. jednání) - 970 (rok 2009), 1200 (rok 2010)	ambulantní a terénní
Občanské sdružení LOGO	Odborné sociální poradenství pro seniory postižené poruchami komunikace	senioři trpící poruchami komunikace a hybnosti	60 let a více	180 klientů /rok	ambulantní a terénní / 8 - 17 h
Rada seniorů ČR - regionální pracoviště Brno	Bezplatné odborné a právní poradenství v oblasti sociální a bytové	senioři	65 let a více	počet intervencí (30 min. jednání) - 2976	ambulantní / po - čt: 8 - 18 h, pá: 8 - 14 h
§ 39 OSOBNÍ ASISTENCE					
Hewer, o.s. středisko Brno	terénní osobní asistence	senioři, osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	50 - 100 klientů	terénní
§ 40 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA					
BETÁNIE křesťanská pomoc		senioři, osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	75 klientů	terénní
Brigancia, o.s	pečovatelská služba Brigancia	senioři, osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	25 - 30 klientů	terénní
Diakonie ČCE - středisko v Brně	pečovatelská služba	senioři se syndromem demence nebo poruchou paměti		45 - 55 klientů (počet nasmlouvaných služeb v jednom okamžiku)	terénní / po - pá 7 - 19 h
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	CHPS Brno - charitní pečovatelská služba	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	90 klientů	terénní
NADĚJE o.s.	Dům Naděje Brno-Bohunice	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	150 klientů	terénní / po - ne: 7-16 h
Nazaria, o.p.s.	Pečovatelská služba Nazaria	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	25 klientů	terénní / po - ne včetně svátků 7 - 19 h
Sanus o.s.	integrovaná péče	senioři, osoby se zdravotním postižením	20 let a více	168 klientů	terénní a pobytová
Statutární město Brno	Brno Bystrc – Odbor pečovatelské služby	senioři, osoby se zdravotním postižením	0 - 7 let a 27 let a více	800 - 900 klientů	terénní
	Brno Královo Pole – Odbor sociálních služeb	senioři, osoby se zdravotním postižením	1 - 7 let a 27 let a více	1000 klientů	ambulatní / po - pá: 7 - 15 h terénní / po - ne: 7 - 15 h
	Brno sever – Pečovatelská služba	senioři, rodiny s vicerčaty	0 - 3 let, příjemci důch.	1080 klientů	terénní a ambulantní / po - pá 6:30 - 16 h
	Brno střed – Pečovatelská služba	senioři, rodiny s vicerčaty	0 - 7 let a 27 let a více	900 klientů	ambulatní / po - pá: 7 - 15:30 h so: 7 - 14 h, terénní / po - pá: 7 - 15:30 h, so: 6:30 - 14 h
	Brno Žabovřesky – Odbor pečovatelské služby	senioři, osoby se zdravotním postižením	0 - 7 let a 65 let a více	1250 klientů	terénní / po - pá: 7 - 15:30 h, so: 7 - 13 h, ne: 7 - 14 h
	Brno Židenice – Pečovatelská služba	senioři, osoby se zdravotním postižením	1 - 7 let a 65 let a více	950 klientů	terénní / po - pá: 7 - 15:30 h, so - ne: 8 - 12 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 313 433 Kč
zdarma	4	1	0	5 / 3,3	73 500 Kč	288 360 Kč	361 860 Kč
zdarma	5	2	3	7 / 1,4	188 652 Kč	425 357 Kč	614 009 Kč
zdarma	4	1	0	5 / 1,4	428 020 Kč	909 544 Kč	1 337 564 Kč
							2 483 130 Kč
95 - 100 Kč/hod	15 asistentů + vedoucí	0	0	16 / 10	1 090 200 Kč	1 392 930 Kč	2 483 130 Kč
							90 383 250 Kč
100 Kč/hod	9 pečovatelek	0,2	ne	9 /	600 000 Kč	220 000 Kč	820 000 Kč
85 Kč/hod	3 pečovatelky + 1 soc. pracovník	0	1 sociální pracovník	4 / 3 + brigádníci cca 400 hodin/rok	100 000 Kč	750 000 Kč	850 000 Kč
100 Kč/hod	7 pečovatelek + sociální pracovnice - vedoucí	ředitel ekonom úklid údržba	0	11 / 8,45 (6 x 1,0 2 x 0,875 2 x 0,35) + 2 DPP	299 000 Kč	2 297 000 Kč	2 596 000 Kč
88 Kč/hod	13 pečovatelek	0	0	13 / 13	349 790 Kč	3 206 700 Kč	3 556 490 Kč
85 Kč/hod	19 pečovatelek, 1 vedoucí, 1 sociální pracovnice	0	0	21 / 20,54	287 412 Kč	4 606 188 Kč	4 893 600 Kč
80 - 100 Kč/hod	5	0	0	5 / 3 + 2 DPP	175 800 Kč	776 700 Kč	952 500 Kč
100 Kč/hod (všední dny), 120 Kč/hod (víkend)	8 pečovatelek 1 koordinátor	1 pracovnice na rozvoz obědů, 1 pracovnice na praní prádla	3 senioři	14 / 10,5	600 000 Kč	2 200 000 Kč	2 800 000 Kč
s ohledem na výši příjmu každého klienta	3 koordinátorky, 12 pečovatelek	3 řidiči, 1 hospodářka	0	19 / 18	1 920 000 Kč	5 400 000 Kč	7 320 000 Kč
s ohledem na výši příjmu každého klienta	34	8	0	42 / 38,6	4 457 000 Kč	11 927 000 Kč	16 384 000 Kč
85 - 100 Kč/hod	21 peč. + 3,8 x soc. prac. + 3 pedikérky + 1 masérka	7 x řidič + 1prac. prádelny + 1 úklid	0	38 / 25 plných + 14 částečných	1 139 000 Kč	7 798 000 Kč	8 937 000 Kč
	26	10	0	36 / 35,8	1 629 000 Kč	10 118 000 Kč	11 747 000 Kč
	29	8	0	37 / 38,1	1 073 000 Kč	11 200 000 Kč	12 273 000 Kč
dle dohody	32	25	0	57 / 43,5	2 484 540 Kč	11 636 360 Kč	14 120 900 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Svaz důchodců JmK ČR	<i>Svaz důchodců ČR, městská organizace Brno</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	38 klientů	terénní
Židovská obec Brno	<i>Agentura domácí péče JAS</i>	senioři, chronicky nemocní	27 let a více	25 - 30 stálých klientů + cca 30 nárazových	terénní
§ 44 ODLEHČOVACÍ SLUŽBY					
Gabriela o.s.	<i>Hospic sv. Alžběty</i>	senioři a osoby s různým typem onemocnění či postižení	27 let a více	1 lůžko	pobytová / nepřetržitě
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	<i>Denní a přechodný pobyt</i>	senioři	65 let a více	15 lůžek/cca 110 smluv ročně	pobytová / nepřetržitě
Statutární město Brno	<i>Brno Bystrc – Odbor pečovatelské služby</i>	senioři	65 let a více	10 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	<i>Brno Královo Pole – Odbor sociálních služeb</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	15 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	<i>Brno sever – Pečovatelská služba</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením		15 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	<i>Brno Židenice – Pečovatelská služba</i>	senioři	65 let a více	15 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	<i>Brno Žabovřesky – Odbor pečovatelské služby</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	66 let a více	15 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Sanus o.s.		senioři, osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	2 lůžka	terénní, pobytové
§45 CENTRA DENNÍCH SLUŽEB					
Diakonie ČCE - středisko v Brně	<i>Centrum denních služeb Brno</i>	senioři se syndromem demence nebo poruchou paměti	75 / 71	8 klientů denně (cca 25 klientů ročně)	ambulantní / po - pá 7 - 16.30 h
Domov pro seniory Vychodilova, p.o.	<i>Centrum denních služeb při DS Vychodilova</i>	senioři	27 let a více	250 klientů	ambulantní / po - pá: 8 - 16 h
Domov pro seniory Okružní, p.o.		senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 7:30 - 15:30 h, so - ne: 11:30 - 12:30 h
Domov pro seniory Podpěrova, p.o.		senioři	65 let a více	120 klientů	ambulantní / po-pá: 10:00 - 14:00
Občanské sdružení LOGO	<i>Centrum denních služeb pro seniory s poruchami komunikace a hybnosti</i>	senioři se závažnými poruchami řeči a hybnosti, osoby se zdravotním postižením	7 let a více	180 klientů	ambulantní / po - pá: 8 - 17 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
85 Kč/hod (všední dny), 100 Kč/hod (vikendy)	8	1	0	8	1 017 350 Kč	398 000 Kč	1 415 350 Kč
držitelé osv. 255 zdarma, ostatní 80 Kč/hod	4 peč., 1 soc. prac., 1 ZS	účetní 0,2, řidič 2, údržba 0,2, úklid 0,2	2 zahraniční (Servitus)	10 / 5,55 (3,25 úv.peč., 0,5 soc.prac., 1,0 zdrav. sestra)	417 000 Kč	1 300 410 Kč	1 717 410 Kč
							23 954 400 Kč
denní sazby: ubytování 160 Kč, strava 140 Kč, péče zdarma	10	3	0	13 / 3,2	38 400 Kč	201 600 Kč	240 000 Kč
denní sazby: ubytování 160 Kč, strava 135 - 140 Kč, péče 65 - 360 Kč dle stupně závislosti	zdravotní sestry, PSP- pečovatelky, sociál. prac.	vedoucí, účetní, uklízečka	1	13 / 11,7	1 293 430 Kč	4 376 570 Kč	5 670 000 Kč
denní sazby: ubytování 60 Kč, strava 140 Kč, služby 80 Kč	4,5 zdravotnické asistentky, 1 pečovatelka	0,5 hospodářka, 0,5 uklízečka	0	/ 6,5	1 400 000 Kč	2 220 000 Kč	3 620 000 Kč
270 Kč/den	5	3	0	8 / 3	378 000 Kč	2 160 000 Kč	2 538 000 Kč
230 - 295 Kč/den	sociální pracovnice, zdravotní sestry	spol. s PS	0	/ 5,7	760 000 Kč	5 198 000 Kč	5 958 000 Kč
denní sazby: ubytování 140 - 180 Kč dle příjmů, strava 115 Kč	11	3	0	14 / 7,2	558 000 Kč	2 132 000 Kč	2 690 000 Kč
denní sazby: ubytování 80 Kč, strava 120 Kč, péče průměrně 100 Kč/ hod.	11	1	0	12 / 6,45	938 400 Kč	2 190 000 Kč	3 128 400 Kč
700 Kč (bez stravy)	4 pečovatelky - pobyt, 8 pečovatelek - terén	1	0	5 / 4,2	35 000 Kč	75 000 Kč	110 000 Kč
							18 366 717 Kč
25 - 45 Kč/hod dle výše přiznaného příspěvku na péči	2 pracovnice v přímé péči 1 sociální pracovnice	ředitel, ekonom, úklid, údržba	praktikanti + 2-3 dobrovolníci	6 / 3,25 (2 x 1,0 1x 0,75 2 x 0,25) + 2 DPP	443 000 Kč	1 002 000 Kč	1 445 000 Kč
dle sazebníku za jednotlivé služby	1,5	3,3	2	4,8	1 500 000 Kč	1 800 000 Kč	3 300 000 Kč
dle sazebníku za jednotlivé služby	8	6	0	14 / 6,6	1 354 000 Kč	1 485 000 Kč	2 839 000 Kč
dle sazebníku za jednotlivé služby	5	10	0	15 / 6,8	1 799 573 Kč	1 898 179 Kč	3 697 752 Kč
50 Kč/hod	7	2	3	9 / 2,4	175 200 Kč	464 165 Kč	639 365 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita počet klientů / lůžek	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži		
Statutární město Brno	<i>Brno Bystrc – Odbor pečovatelské služby</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	60 klientů	ambulantní / po - pá: 7:15 - 15:45 h
	<i>Brno střed – Pečovatelská služba</i>	senioři	65 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 8 - 14:30 h
	<i>Brno Žabovřesky – Odbor pečovatelské služby</i>	senioři		hygienická střediska: 200/rok - 2100 úkonů, 8-10/den. jídlna: 10-15/den - kapacita až 50/den, domovinka: 12-15/den	ambulantní / hygienická střediska: 7 - 15:30 h, jídlna: 11 - 13 h, domovinka: 7 - 15:30 h
	<i>Brno Židenice – Pečovatelská služba</i>	senioři	65 let a více	122 klientů	ambulantní / po - pá: 7 - 15:30 h
§46 DENNÍ STACIONÁŘE					
NADĚJE o.s.	<i>Dům Naděje Brno-Bohunice</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 7 - 16 h
	<i>Dům pokojného stáří Brno-Královo Pole</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 7 - 15:30 h
	<i>Dům Naděje Brno-Řečkovice</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 7 - 15:30 h
	<i>Dům Naděje Brno-Vinohrady</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	10 klientů	ambulantní / po - pá: 7 - 15:30 h
Statutární město Brno	<i>Brno Královo Pole – Odbor sociálních služeb</i>	senioři	27 let a více	10 klientů	ambulantní
§49 DOMOVY PRO SENIORY					
BETÁNIE křesťanská pomoc	<i>Dům důstojného stáří, Brno Maloměřice</i>	senioři, osoby se zdravotním postižením	83/81	69 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Concordia Bonum	<i>Domov sv. Ludmily</i>	senioři	65 let a více	39 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Česká katolická charita		senioři	65 let a více	45 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Foltýnova, p.o.		senioři	79	213 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Kociánka, p.o.		senioři	65 a více	343 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Koniklecová, p.o.		senioři	83,1	70 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Kosmonautů, p.o.		senioři	65 let a více	41 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Mikulášskovo náměstí, p.o.		senioři	83,1/77,7	90 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Okružní, p.o.		senioři	83	66 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Podpěrova, p.o.		senioři	65 let a více	70 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Tábor, p.o.		senioři	65 let a více	130 lůžek	pobytová / nepřetržitě

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
dle příjmů klienta a vyhl.505/2006Sb	2pedikérky, 1 pečovatelka, 0,2 masérka	0,2 hospodářka	0	4 / 3,4	570 000 Kč	855 000 Kč	1 425 000 Kč
dle sazebníku za jednotlivé služby	2	0	0	2 / 1,2	303 000 Kč	483 000 Kč	786 000 Kč
jídlna: 44 - 57 Kč/oběd + 8 Kč obsluha, domovinka: dovoz denně 12 Kč, cena za pobyt 8 Kč za 1 hod. + strava podle přání	hygienická střediska: 3, jídlna: 1, domovinka: 2	domovinka: 2	0	hygienická střediska: 3, jídlna: 1, domovinka: 4	690 000 Kč	1 610 000 Kč	2 300 000 Kč
dle dohody, maximální výše stanovena vyhláškou MPSV ČR 505/2006 Sb.	6	3	0	9 / 3,4	403 500 Kč	1 531 100 Kč	1 934 600 Kč
							4 544 196 Kč
25 Kč/hod, 48 Kč/oběd	4	2	0	6 / 3,75	125 687 Kč	857 258 Kč	982 945 Kč
26 Kč/hod, 48 Kč/oběd	4	1	0	5 / 3,15	98 547 Kč	843 376 Kč	941 923 Kč
27 Kč/hod, 48 Kč/oběd	4	2	0	6 / 3,15	120 605 Kč	843 376 Kč	963 981 Kč
28 Kč/hod, 48 Kč/oběd	3	2	0	5 / 3,15	111 971 Kč	843 376 Kč	955 347 Kč
péče 10 Kč/hod, svoz 10 Kč/den + strava	3pečov.- úv.1,4	4	0	7 / 1,9	119 000 Kč	581 000 Kč	700 000 Kč
							376 749 720 Kč
120 - 180 Kč/den	22	7,5	4	30 / 29,5	2 872 000 Kč	8 008 000 Kč	10 880 000 Kč
	8	10	0	18 / 15,22	4 065 000 Kč	4 355 000 Kč	8 420 000 Kč
	11	12	0	23 / 19,115	4 699 000 Kč	4 259 000 Kč	8 958 000 Kč
130 - 160 Kč/den	60	23	0	83 /	14 633 000 Kč	26 146 000 Kč	40 779 000 Kč
	115	21	0	136 / 134,48	29 969 881 Kč	51 635 591 Kč	81 605 472 Kč
155 - 170 Kč/den	18	10	0	28 / 26,1	5 575 000 Kč	8 178 000 Kč	13 753 000 Kč
280 Kč/den	11	2	0	19 / 15,8	3 470 000 Kč	6 299 000 Kč	9 769 000 Kč
2 lůžk. 8.370 Kč a 1 lůžk. 8.670 Kč	47	33	0	35,3/ 24,8	16 690 000 Kč	13 122 000 Kč	29 812 000 Kč
160 - 170 Kč/den	16,8	6,7	3	31 / 23,5	8 088 000 Kč	7 120 000 Kč	8 088 000 Kč
	16	15	0	31 / 23,14	4 029 131 Kč	7 458 117 Kč	11 487 248 Kč
160 - 180 Kč/den	15	18	0	33 / 29,5	14 327 000 Kč	17 283 000 Kč	31 610 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita počet klientů / lůžek	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži		
Domov pro seniory Věstonická, p.o.		senioři	do 60 let 7/5 do 70 let 6/8 do 80 let 43/5 do 90 let 89/12 do 100 let 23/4	204 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Vychodilova, p.o.	DS Vychodilova DS Tábor	senioři	65 let a více	130 lůžek	pobytová / nepřetržitě
NADĚJE o.s.	Dům Naděje Brno- Řečkovice	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	31 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Dům pokojného stáří Brno Královo-Pole	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	26 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Dům Naděje Brno-Bohunice	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	27 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	Domov pokojného stáří Kamenná	senioři, senioři s demencí - 59% klientů ve III. a IV. Stupni	ženy 83,3 let / muži 78,8 let	43 lůžek	pobytová / nepřetržitě
§50 DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM					
Domov pro seniory Kociánka, p.o.		osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři	65 let a více	48 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Kosmonautů, p.o.		osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři	65 let a více	78 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Mikuláškovu náměstí, p.o.		osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři	ženy 84,7 let / muži 75,7 let	30 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Nopova, p.o.		osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři		225 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Domov pro seniory Věstonická, p.o.		osoby s chronickým duševním onemocněním, senioři	do 60 let 1/9 do 70 let 6/12 do 80 let 30/7 do 90 let 82/23 do 100 let 21/7 nad 100 1/0	200 lůžek	pobytová / nepřetržitě
NADĚJE o.s.	Dům Naděje Brno-Vinohrady	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	30 lůžek	pobytová / nepřetržitě
§66 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
Centrum pro rodinu a sociální péči		senioři	55 let a více, 85 / 15 % žen a mužů	288 klientů	ambulantní / po - čt 8:30 - 16:30 h, pá 8:30 - 12:30 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
265 Kč/den	69/69	65/38,4	0	134 / 107,4	21 366 000 Kč	31 934 000 Kč	53 300 000 Kč
283 Kč/den	29,8	24,95	2	/ 54,75	14 327 000 Kč	17 283 000 Kč	31 610 000 Kč
pobyt: 170 - 180 Kč/den; celodenní strava: 140 Kč	15	5	0	20 / 18,6	2 639 082 Kč	4 811 918 Kč	7 451 000 Kč
pobyt: 140 - 180 Kč/den; celodenní strava: 140 Kč	15	5	0	20 / 18,1	2 208 002 Kč	4 783 998 Kč	6 992 000 Kč
pobyt: 170 - 180 Kč/den; celodenní strava: 140 Kč	15	5	0	20 / 18,3	2 006 836 Kč	4 888 164 Kč	6 895 000 Kč
2lůžk. 4.167 Kč, 3 a vícel. 3.894 Kč, 2 lůžk. s koupelnou 4.472 Kč (bydlení + strava)	22/21,625	6 DPSK + 1,88 správa	4	28/27, 625 DPSK + 1,88 správa OCHB	4 465 000 Kč	10 875 000 Kč	15 340 000 Kč
							168 112 528 Kč
	27	21	0	48 / 43,5	4 194 036 Kč	9 100 492 Kč	13 294 528 Kč
280 Kč/den	37	2	0	39 / 34,2	7 052 000 Kč	12 583 000 Kč	19 635 000 Kč
2 lůžk. 8.370 Kč	47	33	0	11,8 / 8,3	5 564 000 Kč	4 374 000 Kč	9 938 000 Kč
234 - 279 Kč/den	99	36	0	135 / 129,1	34 613 000 Kč	28 329 000 Kč	62 942 000 Kč
265 Kč/den	71/67,6	57/35	0	128 / 102,6	21 366 000 Kč	31 934 000 Kč	53 300 000 Kč
pobyt: 170 - 180 Kč/den; celodenní strava: 140 Kč	18	6	0	24 / 22,3	2 606 610 Kč	6 396 390 Kč	9 003 000 Kč
							1 120 000 Kč
7 programů SAS zdarma	2 koordinátoři HPP 1,5, 1 soc. pracovník HPP 0,25, 1 lektor DPČ 0,25, 5 lektorů DPP	THP 0,5, 1 THP 1,25	0	10 / 4,75	393 500 Kč	726 500 Kč	1 120 000 Kč

Priorita 1**Podpora větší informovanosti a poradenství pro seniory**

Opatření 1.1. Vytvoření databáze služeb pro celiatiky, diabetiky včetně zdravotně postižených seniorů **(zařazeno v kapitole PS OZP)**

Priorita 2**Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí**

Opatření 2.1. Rozvoj pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity a rozšířením služby do večerních hodin a dnů pracovního volna

Opatření 2.2. Rozvoj osobní asistence pro seniory prostřednictvím informační kampaně a navýšení personální kapacity služby

Opatření 2.3. Rozšíření terénní odlehčovací služby

Opatření 2.4. Vznik podporovaného bydlení pro seniory

Opatření 2.5. Postupná realizace projektu „Zavedení služby tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené v Brně“

Opatření 2.6. Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory a rozšíření center denních služeb .

Priorita 3**Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory**

Opatření 3.1. Zajištění kapacity domovů pro seniory a jejich další zkvalitňování

Opatření 3.2. Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem otevřením nového DZR v Hrušovanech u Brna – Villa Martha

Opatření 3.3. Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem pro lidi s demencí a Alzheimerovou chorobou výstavbou nového křídla budovy – Domov pokojného stáří Kamenná

Opatření 3.4. Rozšíření kapacity pobytové odlehčovací služby

Hlavním cílem priority je nastavit systém sociálních služeb ve městě Brně tak, aby umožňoval seniorům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí i v případě, že jejich soběstačnost bude snížena, třeba i významným způsobem. Tohoto cíle bude dosaženo vytvořením fungující sítě terénních a ambulantních sociálních služeb. Forma podpory této sítě bude různá - zkvalitnění současných služeb (zejména ve smyslu personálního a materiálního zabezpečení služeb), rozšíření o další potřebné typy služeb či zavedení dosud neexistujícího typu služby. Realizace priority poskytne seniorům, kteří potřebují určitý typ podpory a pomoci, dostatek prostoru pro svobodnou volbu a umožní jim zůstat součástí místní komunity. Bude tak posílena jejich aktivní role ve společnosti, a tím i jejich lidská důstojnost. Podpora systému terénních a ambulantních sociálních služeb přispěje ke snížení veřejných výdajů na pobytové sociální služby a zároveň k uvolnění jejich kapacity pro ty nejpotřebnější.

Opatření 2.1.	Rozvoj pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity a rozšířením služby do večerních hodin a dnů pracovního volna												
Popis opatření a zdůvodnění	Potřeba rozšíření pečovatelské služby ve smyslu zvýšení počtu pracovníků a zlepšení časové dostupnosti profesionální služby vychází ze zkušenosti poskytovatelů a poptávky uživatelů služeb. V současné době je v Brně pečovatelská služba poskytována 14 poskytovateli (8 NNO + 6 středisek městské PS). Dle registru poskytovatelů je pečovatelská služba ve večerních hodinách, o víkendech a v případě potřeby v nočních hodinách poskytována 6 NNO + 6 středisky městské PS. Přesto stále trvá převis poptávky ze strany uživatelů nad stávající nabídkou a možnostmi poskytovatelů. Chybí zejména možnost dostatečné hodinové dotace pracovníka na jednoho uživatele v rozsahu 2 – 4 hodiny denně a poskytování služby v odpoledních a večerních hodinách ve větším rozsahu. Cílem opatření je rozšíření pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity až o 5 úvazků a to především na večerní hodiny a dny volna.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ uspokojení většího počtu zájemců o službu ▶ uspokojení poptávky uživatelů po poskytování služeb ve večerních hodinách a o víkend ▶ uspokojení poptávky uživatelů po vyšší časové dotaci pro jeden kontakt ▶ možnost udržení uživatele v jeho přirozeném prostředí i při přechodně zvýšené potřebě péče												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – rozšíření úvazků pečovatelek o 4,5 2011 – rozšíření úvazků pečovatelek o 5												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Betánie – křesťanská pomoc, Brigancia, Diakonie ČCE středisko v Brně, Židovská obec Brno, SANUS Brno												
Předpokládaný počet klientů	2010 – navýšení o cca 25 klientů 2011 – další navýšení o cca 27 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové a materiální zdroje: budou využívány stávající prostorové a materiální zdroje organizací Lidské zdroje: stávající personál												
Finanční náklady	Navýšení mzdových nákladů odpovídající nárůstu počtu pečovatelek Mzdové náklady na 1,0 úvazku pečovatelky = cca 240.000 Kč/rok 2010 – rozšíření úvazku o 4,5 = 1 080.000 Kč 2011 – navýšení úvazku o 5 = 1 200.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 080.000 Kč</td><td>378.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 200.000 Kč</td><td>420.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 280.000 Kč</td><td>798.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 080.000 Kč	378.000 Kč	2011	1 200.000 Kč	420.000 Kč	CELKEM	2 280.000 Kč	798.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 080.000 Kč	378.000 Kč											
2011	1 200.000 Kč	420.000 Kč											
CELKEM	2 280.000 Kč	798.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	úhrady uživatelů 40%, MPSV, JMK, OSP MMB 35 %												
Kritéria hodnocení	▶ navýšení úvazků pečovatelek minimálně o 2,25 ▶ rozšíření služby o 10 klientů ročně ▶ víkendové a večerní služby pro 6 uživatelů												
Rizika realizace opatření	▶ nižší % dotací na mzdy, než se uvažovalo ▶ příjmy od uživatelů nepokryjí předpokládané % ▶ nedostatek kvalitního a kvalifikovaného personálu												

Opatření 2.2.	Rozvoj osobní asistence pro seniory prostřednictvím informační kampaně a navýšení personální kapacity služby												
Popis opatření a zdůvodnění	V současné době je osobní asistence poskytována cca 30 klientům z cílové skupiny seniorů, a to především v odpoledních hodinách, v noci, o víkendech a svátcích. Z poptávky klientů vychází potřeba kapacitního navýšení služeb. V rámci realizace opatření proběhne informační kampaň s důrazem na nabídku zajištění osobní asistence pro seniory, a to s nepřetržitými službami 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Už během této kampaně dojde k navýšení úvazku vedoucí asistence střediska Brno na 1,0 úvazek, v návaznosti na to začne nábor a zaškolení nových asistentů. Podle současné poptávky je předpokládán nárůst kapacity služby z 30 klientů na cca 100 a navýšení počtu asistentů z cca 15 na 45. Při dosažení cca 70 klientů bude nezbytné vytvořit další středisko asistence a na část úvazku přijmout další vedoucí asistence (cca 0,3 úvazku). Díky velké pružnosti tohoto typu služby bude možné navyšovat úvazek dle potřeb klientů i více, než je zde uvedeno.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ Možnost individuálního výběru odpovídající služby a individuálního řízení služby klientem ▶ Celá šíře služeb poskytovaných osobní asistencí ▶ Nepřetržité služby pro klienty ▶ Služby kvalifikovaných asistentů, kteří zvládají techniky sociální terapie atd. ▶ Možnost krátkodobých, nárazových služeb s rychlou reakční dobou ▶ Uspokojení většího množství klientů ▶ Možnost udržení uživatele v jeho přirozeném prostředí												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – navýšení úvazku vedoucí asistence na 1,0 01-06/2010 – informační kampaň 02/2010 – 06/2011 – příjem nových asistentů 2 HPP a jejich zaučení 03/2010 – 12/2011 – příjem nových klientů 01/2011 – příjem nové vedoucí asistence												
Realizátoři a partneři	Realizátor: HEWER, o.s., středisko Brno												
Předpokládaný počet klientů	2010 – 50 klientů, tj. nárůst o 11 2011 – 60 klientů, tj. nárůst o 21												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové a materiální zdroje: budou využívány stávající prostorové a materiální zdroje organizací Lidské zdroje: stávající 0,5 koordinátor + 7,8 VPP (6 DPP + 11 OSVČ)												
Finanční náklady	mzdové náklady: navýšení o 0,5 na celkem 1HPP koordinátor = 120.000 Kč/ročně 2 úvazků asistentů – 480.000 Kč/ročně <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>600.000 Kč</td><td>114.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>600.000 Kč</td><td>114.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 200.000 Kč</td><td>228.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	600.000 Kč	114.000 Kč	2011	600.000 Kč	114.000 Kč	CELKEM	1 200.000 Kč	228.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	600.000 Kč	114.000 Kč											
2011	600.000 Kč	114.000 Kč											
CELKEM	1 200.000 Kč	228.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	úhrady uživatelů 40%, MPSV 25%, JMK 11%, MMB 19%.												
Kritéria hodnocení	▶ počet nových obslužených klientů ▶ počet odsloužených hodin navíc oproti současnému stavu												
Rizika realizace opatření	▶ nižší zájem o služby než je předpokládán ▶ nezajištění financování ▶ nedostatek asistentů												

Opatření 2.3. Rozšíření terénní odlehčovací služby	
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě, která o seniora pečuje v jeho přirozeném domácím prostředí, nezbytný odpočinek a posílit její motivaci pokračovat v péči o svého blízkého. Je to další z nástrojů, jak umožnit seniorům a pacientům setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Pro nevyléčitelně nemocné představuje šanci, že jejich přání trávit závěr svého života doma bude respektováno. Rozhodne-li se někdo pečovat o seniora, který vyžaduje nepřetržitý dohled, má v současné době velmi často neřešitelný problém, spočívající v nemožnosti přerušení takového dohledu. Tyto situace nastávají velmi často především při péči o seniory postižené demencí (Alzheimerovou chorobou) a při péči o klienty v terminální fázi nevyléčitelných onemocnění často ztrácejí. Mají-li to pečující fyzicky i psychicky zvládnout, potřebují mít chvíle, kdy si mohou vyřídit nejnutnější věci, kdy mohou relaxovat, kdy se mohou věnovat sami sobě. Potřebují nutně někoho, kdo by se v době jejich nepřítomnosti postaral o osobu, o niž pečují. Smyslem opatření je rozšíření stávající nabídky služeb o terénní odlehčovací službu a uspokojení vzrůstající poptávky ze strany pečujících osob. Služba tohoto typu v současné době ve městě Brně nedostačuje, přičemž rozšíření této služby umožní setrvání seniora v jeho přirozeném domácím prostředí. Tohoto cíle bude dosaženo skrze další registraci služby a navýšení personální kapacity organizací.
Dopad na cílovou skupinu	▶ podpora pečujícím osobám – možnost až osmihodinového přerušení náročné služby, ve kterém si mohou vyřizovat své další záležitosti a nabrat potřebné síly k další péči ▶ zlepšení schopnosti blízkých osob pečovat o jejich blízké v domácím prostředí také poskytnutím ošetrovatelské edukace ▶ zajištění dlouhodobého nepřetržitého dohledu a péče v domácnosti uživatele
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Diakonie ČCE – středisko v Brně</u> 2010 - 2011 – rekonstrukce a vybudování zázemí pro zaměstnance 2. pol. 2011 registrace služby a podání žádostí o dotace 1/2012 – zahájení provozu služby ... navýšení pracovních úvazků: sociální pracovníce 0,5 úvazku + pracovníce v přímé péči 2 úvazky <u>Gabriela – hospic sv. Alžběty</u> během roku 2009 budou dokončeny kanceláře pro poskytování terénních služeb, následně budou prostory vybaveny nábytkem, počítačovou technikou a telefonem. 4-5/2009 – příprava standardů terénní odlehčovací služby 6/2009 – registrace terénní odlehčovací služby 7-12/2009 – vyhledání vhodných nových pracovníků sociálních služeb pro poskytování služby terénní i pobytové 1/2010 – zahájení poskytování terénních odlehčovacích služeb + průběžná revize standardů poskytovaných služeb ... navýšení prac. úvazků: sociální pracovníce 0,2 úvazku + pracovníci v přímé péči: 3x 0,2 úvazku <u>Sanus Brno: 2010 – 2011</u> ▶ rozšíření personální kapacity pro dané období celkem o 3 úvazky (koncem 2009 a začátkem 2010) ▶ navýšení úvazku u stávajícího, popř. nového koordinátora služby o 0.25 ▶ využití stávajícího kontaktního pracoviště pro poskytování péče v Brně (Štefánikova 63a) ▶ vybavení nových pracovníků mobilní technikou
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Diakonie ČCE – středisko v Brně, Gabriela, o.s., Sanus Brno, o.s.
Předpokládaný počet klientů	Diakonie ČCE: kapacita cca 30 klientů/rok Gabriela: kapacita 60 klientů/rok (průměrná doba prognózy klientů cílové skupiny je 32 dní, z toho důvodu uvedený „vysoký počet“ = doba poskytované pomoci je krátká, někdy pouze několik dnů) Sanus Brno: vzhledem k charakteru služby je potřeba zajistit klienta více než 3-4 hod. denně. Z tohoto hlediska je předpoklad, že bude zajištěno 15-20 klientů.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: NNO mají prostory, které po jejich rekonstrukci a úpravě budou využívány k realizaci sociální služby

Rok 2010

Diakonie ČCE: investice 1,5 mil z vlastních zdrojů

Gabriela: mzdové náklady a náklady na provoz 153.000 Kč

Sanus Brno: mzdové náklady 680.000 Kč, provozní 170.000 Kč

Rok 2011

Diakonie ČCE: mzdové náklady (2,5) 600.000 Kč a náklady na provoz 200.000 Kč = 800.000 Kč

Gabriela: mzdové náklady (0,8) a náklady na provoz 153.000 Kč

Sanus Brno: navýšení rozpočtu 2010 o 15% - 980.000 Kč

Diakonie ČCE:

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 500.000 Kč	0 Kč
2011	800.000 Kč	360.000 Kč
CELKEM	2 300.000 Kč	360.000 Kč

Finanční náklady

Gabriela:

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	153.000 Kč	38.250 Kč
2011	153.000 Kč	38.250 Kč
CELKEM	306.000 Kč	76.500 Kč

Sanus Brno:

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	850.000 Kč	0 Kč
2011	980.000 Kč	360.000 Kč
CELKEM	1 830.000 Kč	830.000 Kč

Předpokládané zdroje financování

Diakonie ČCE:

MPSV 15%, JMK 10%, MMB 45%, klienti 30%, vlastní zdroje investice 1,5 mil.

Gabriela:

MPSV 25%, JMK 10%, MMB 25%, klienti 20%, sponzorské dary 20%

Sanus Brno o.s. MPSV 25%, MMB 45%, klienti 25%, vlastní 5%

Kritéria hodnocení

- ▶ úspěšné rozjetí odlehčovací terénní služby
- ▶ počet uspokojených klientů
- ▶ počet neuspokojených žadatelů
- ▶ zvýšení počtu zaměstnanců
- ▶ náklady služby v porovnání s nuceným umístěním osoby do zařízení pobytové služby

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatek finančních prostředků
- ▶ zpomalení vytvoření zázemí pro pracovníky (nedostatek peněz na rekonstrukci) a v této souvislosti zpomalení celého projektu
- ▶ nedostatek personálu s odpovídajícím vzděláním

Opatření 2.4. Vznik podporovaného bydlení pro seniory													
Popis opatření a zdůvodnění	Vznik podporovaného bydlení pro seniory je novým nástrojem pomoci seniorům, kteří již nejsou schopni si své potřeby zajistit zcela samostatně. Tento typ služby umožňuje diferencovaný přístup k potřebám uživatele. Kvalita a bezpečnost chráněného bydlení významně ovlivňuje život ve stáří a často rozhoduje o zachování plné autonomie, zda člověk s funkčním a psychickými postižením může vést samostatný život, či zda se pro něho stává nutností některá z ústavních forem péče, která je finančně nákladná a méně uspokojivá než vlastní domácnost. V současné době domy s pečovatelskou službou mnohdy řeší bytovou situaci seniorů, ale není v nich zajištěna celodenní péče, takže obyvatelé, kteří se stanou více závislí na pomoci druhé osoby, musí často volit pobyt v domovech pro seniory. Byty podporovaného bydlení vzniknou stavební úpravou stávajících uvolněných bytů Domova s pečovatelskou službou sv. Anežky (Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno) na ulici Žižkova 3 a dále postupným přechodem stávajících nájemníků do režimu chráněného bydlení. Byty budou pokud možno upraveny bezbariérově s instalací bezdrátové signalizace, která bude připojena na běžnou telefonní linku.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ možnost setrvat po maximální možnou dobu v přirozeném prostředí ▶ zachování původního stylu života ▶ zabezpečení životních potřeb v prostředí, které představuje domov ▶ zachování nebo rozvoj sebeobslužných činností												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Obyvatelům bude poskytována služba podle individuálních potřeb 2 asistentkami od 7 do 15.30 hod. Po zbytek dne bude péči zajišťovat jedna asistentka. Od 22 hod. do 7 hod. bude pohotovostní provoz s možností přivolání asistentky bezdrátovou signalizací. Ošetrovatelská péče bude obyvatelům zajištěna sestrou Home care. Pro zajištění nepřetržitého provozu bude zapotřebí navýšení počtu pracovníků o 5,5 úvazku. Harmonogram: 2009: příprava architektonické studie a projektové dokumentace 04–06/2009 – výběrové řízení na dodavatele 06-12/2009 – stavební úpravy několika bytů – bezbariérovost 06-12/2009 – příprava projektu k registraci 06/2009 – žádost o finanční podporu provozu MMB, JMK, MPSV 01-12/2009 – cílená propagace služby (letáky, web, média) 2010: 01–03/2010 – příjem a zaškolení 5,5 nových úvazků 04/2010 – zahájení provozu 04 -12/2010 – provoz 12/2010 – vyhodnocení projektu 2011: provoz												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno Dům sv. Anežky – dům s pečovatelskou službou, Žižkova 3												
Předpokládaný počet klientů	10 – 20 klientů 2010 – 2013 postupný nárůst dle uvolněných bytů v režimu DPS a podle zájmu stávajících klientů s ohledem na jejich zdravotní stav												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: podporované bydlení pro seniory vznikne v 8 – 16 bytech v DPS Žižkova 3 ve 4. a 5. podlaží domu												
Finanční náklady	2010: mzdové náklady (5,5 úvazků) 880.000 Kč (cca 13.000 Kč/měsíčně) materiálové náklady 60.000 Kč (vybavení inspekčního pokoje pro zaměstnance, telefon, kancel. potřeby, PC) provozní náklady: 450.000 Kč 2011 – 2013 navýšení úměrně rozvoji služby a růstu cen <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 190.000 Kč</td><td>476.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 400.000 Kč</td><td>560.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 590.000 Kč</td><td>1 036.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 190.000 Kč	476.000 Kč	2011	1 400.000 Kč	560.000 Kč	CELKEM	2 590.000 Kč	1 036.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 190.000 Kč	476.000 Kč											
2011	1 400.000 Kč	560.000 Kč											
CELKEM	2 590.000 Kč	1 036.000 Kč											

Předpokládané zdroje financování	MPSV 15%, JMK 15%, MMB 40%, klienti 20%, granty a nadace 10%
Kritéria hodnocení	▶ minimálně 8 uživatelů služby ▶ počet neuspokojených zájemců o službu ▶ hodnocení kvality (externí audit, šetření spokojenosti uživatelů)
Rizika realizace opatření	▶ nezískání registrace ▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nedostatek kvalifikovaného personálu ▶ nedostatečná podpora donátorů

Opatření 2.5.		Postupná realizace projektu „Zavedení služby tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené v Brně“	
Popis opatření a zdůvodnění	Na základě 1. KP byly vykonány přípravné práce pro zavedení služby tísňové péče, zpracován projekt úpravy prostor a zajištěna jeho realizace, získány prostředky na financování technického zajištění služby v rámci projektu „Zavedení služby tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené v Brně“ zařazeného do Integrovaného plánu rozvoje města Brna. Tísňová péče jako terénní služba poskytuje nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Zřízení profesionální služby tísňové péče významně přispěje k naplnění priority „Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí“, neboť zvýší fakticky (z pohledu uživatele i subjektivně) pocit bezpečí zejména osaměle žijících seniorů. Povede ke snížení počtu uživatelů pobytových sociálních služeb a s nimi souvisejících nákladů. Tato služba vznikne v roce 2010 a postupně se bude rozšiřovat její dostupnost na celé území města Brna.		
Dopad na cílovou skupinu	▶ zvýšení bezpečí osaměle žijících seniorů ▶ koordinace systému zajištění bezpečnosti seniorů ▶ umožnění setrvání v přirozeném prostředí		
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01–05/2010 – instalace vybavení dispečinku, nábor zaměstnanců, registrace služby a její administrativní zajištění, propagace služby, uzavírání smluv s klienty 06/2010 – zahájení provozu, instalace zařízení v bytech klientů 2011 – 2012 – pokračování v intenzivní informační kampani a získávání dalších klientů 2013 – dosažení cílového stavu počtu klientů, rozšíření spolupráce na okolní města (Kuřim), zajištění udržitelnosti projektu		
Realizátoři a partneři	Realizátor: Domov pro seniory Vychodilova, příspěvková organizace Partner: OSP MMB		
Předpokládaný počet klientů	1.rok realizace: 100 klientů 2.rok: 300 klientů 3.rok: 500 klientů (plánovaný počet domácích stanic hrazených z projektu)		
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: pracovníci Odboru sociální péče MMB – vytvoření podmínek pro realizaci projektu Prostorové: Domov pro seniory Vychodilova, p.o. – realizace, prostory v objektu domova pro seniory Vychodilova - Tábor 22 Finanční: poplatky od klientů Za zapůjčení a instalaci aparátu 1.000 Kč/ ks Měsíční paušál za poskytování služby 500 Kč/měsíc/klient Předpokládaný roční příjem od klientů: ▶ při 100 klientech: 600.000 Kč ▶ při 500 klientech: 3 000.000 Kč Jednorázový poplatek 1.000 Kč pokrývá skutečné náklady na instalaci		
Finanční náklady	Mzdové náklady: 4 000.000 Kč navýšení počtu zaměstnanců služby na cílový stav: 1 vedoucí (koordinátor projektu) + 5 zdravotních sester do nepřetržitého provozu Investiční náklady: 7 450.000 Kč Provozní náklady: 1 600.000 Kč		
		celkové náklady	předpoklad MMB
2010		6 700.000 Kč	2 500.000 Kč
2011		6 350.000 Kč	1 000.000 Kč
CELKEM		13 050.000 Kč	3 500.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	Finanční zajištění projektu je plánováno z dotace ROP JV ve výši 92,5% (10 637.500Kč) a odpovídající kofinancování ve výši 7,5% statutární město Brno (862.500Kč) – celkem 11 500.000Kč Z těchto prostředků bude postupně hrazeno jako investiční výdaj technické vybavení dispečinku (1 700.000 Kč), přístupové body a tísňová tlačítka pro uživatele (1. rok 1 500.000Kč, 2. a 3. rok po 3 000.000Kč), úprava a vybavení vyčleněných prostor (500.000Kč), publicita (500.000Kč), náklady na zpracování projektu a jeho administraci (300.000Kč) a jako provozní výdaje doplňkové výdaje (1 000.000Kč) určené na personální náklady manažera projektu. Provozní náklady (500.000Kč/ročně) a personální náklady zaměstnanců (2 400.000Kč/ročně) budou hrazeny v prvním roce z příspěvku zřizovatele, v dalších letech bude podána na MPSV ČR žádost poskytovatele sociální služby o dotaci ze státního rozpočtu. V případě jejího nepřiznání bude požádán zřizovatel o navýšení dotace na provoz služby. Příjmy z projektu vycházejí z měsíčního poplatku za poskytnutí služby ve výši 500Kč/osoba. Je také počítáno s poplatkem za instalaci a uvedení do provozu přístupového bodu v bytě uživatele ve výši 1.000Kč. V průběhu prvního roku je počítáno s připojením stovky klientů ve druhém a třetím roce po dvou stech klientech. Provozní náklady 2010 + 2011: MPSV 9%, MMB 61%, klienti 30%
Kritéria hodnocení	▶ zřízení služby tísňové péče v daném termínu ▶ dosažení předpokládaného počtu uživatelů služby ▶ počet intervencí
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nedostatečná informační kampaň ▶ nedostatečný zájem seniorů o služby ▶ špatně nastavená personální kapacita služby

Opatření 2.6. Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory a rozšíření center denních služeb	
Popis opatření a zdůvodnění	Toto opatření zahrnuje dvě sociální služby, a to sociálně aktivizační služby pro seniory a centra denních služeb. Obě tyto služby jsou zásadní pro úspěšné udržení trendu podpory setrvání seniorů v přirozeném prostředí. Většina seniorů upřednostňuje právě možnost zůstat v přirozeném prostředí, na které jsou celý život zvyklí. To ovšem vzhledem ke stárnutí nelze bez ambulantních služeb. Jelikož je o tyto služby značný zájem, je třeba navýšit kapacity organizací, jež tyto služby poskytují. Cílem tohoto opatření je tedy navýšení kapacit těchto služeb a jejich rozvoj. Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory: Smyslem a důvodem realizace tohoto opatření je poskytnout prostor pro udržování a rozvíjení stávajících osobních a sociálních dovedností uživatelů, aktivizace a podpora sociálního začleňování seniorů a podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí. V případě sociálně aktivizačních programů se jedná o soubor sociálně terapeutických, zájmových, vzdělávacích, volnočasových aktivit, vč. individuálního poradenství. Rozšíření center denních služeb: Centra denních služeb poskytují seniorům celodenní péči. Jde o aktivizační programy a zajištění dalších služeb, jako je stravování, praní, osobní hygiena, pedikúra, rehabilitace. Součástí služby je i zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zamezení sociálního vyloučení ▶ zvýšení nebo prodloužení nezávislosti/soběstačnosti ▶ zprostředkování kontaktů se společenským prostředím ▶ větší informovanost o právech a uplatňování oprávněných zájmů seniorů
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory: CRSP 2010 – dokončení metodik stávajících aktivizačních programů, audit stávajících programů, vyškolení koordinátora sociálních programů a rozšíření poradenských služeb 2011 – navýšení o HPP 1,0 úvazku + DPP + rozšíření kapacity aktivizačních programů Rozšíření center denních služeb: BETANIE 2010 – rekonstrukce církevního objektu v Lelekovicích u Brna, který by s přílehlou zahradou sloužil jako středisko denních služeb 2011 – registrace služby+navýšení o 6 pracovníků DIAKONIE ČCE 2010 – rekonstrukce podkroví budovy ul. Hrnčířská, přesunutí kancelářského prostoru a rozšíření centra denních služeb 2011 – navýšení o 0,5 úvazku + rozšíření kapacity aktivizačních programů DS Mikuláškovu nám. – centrum denních služeb 2011 v případě zájmu zřízení CDS

Realizátoři a partneři

Realizátoři: Centrum pro rodinu a sociální péči (CRSP), Betánie – křesťanská pomoc, o.s.,
Diakonie ČCE – středisko v Brně

Předpokládaný počet klientů

Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory:

CRSP: v roce 2010 288 uživatelů, v roce 2011 nárůst 52 uživatelů, tj. celkem 340 uživatelů

Rozšíření center denních služeb:

BETANIE: v roce 2011 nárůst 20 uživatelů

Diakonie ČCE v Brně: v roce 2011 nárůst o 2 uživatele

DS Mikuláškovu náměstí: v roce 2011 3-6 uživatelů

Zdroje

lidské / materiální / prostorové

Prostorové a materiální zdroje:

Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory:

CRSP – k dispozici jsou vybavené bezbariérové učebny, recepce a soc. zařízení

Rozšíření center denních služeb:

BETANIE – budou zajištěny v předstihu, k pokud bude úspěšný projekt žádosti o financování z EU

DIAKONIE ČCE – budou zajištěny rekonstrukcí stávajících prostor

Lidské zdroje:

Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory:

CRSP navýšení o 1,0 prac. (sociálního pracovníka) + DPP

Rozšíření center denních služeb:

BETANIE - navýšení o 6 prac.

DIAKONIE ČCE – navýšení o 0,5 prac.

2010:

Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory:

CRSP – náklady na provoz 1 445.000 Kč, z toho osobní náklady 835 tis.

(HPP 2,0 úvazku + DPP), provozní 610 tis.

Rozšíření center denních služeb:

BETANIE investice EU 15 mil.

DIAKONIE ČCE – investice 1,5 mil

2011:

Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory:

CRSP - na provoz 1 502.000 Kč (navýšení 4%), z toho osobní náklady 868 tis.

(HPP 2,0 úvazku + DPP), provozní 634 tis.

Rozšíření center denních služeb:

BETANIE – na provoz objektu 3 mil., mzdové náklady / 6 pracovníků tj. ročně 1,620 mil.

DIAKONIE ČCE – na provoz 2 mil., mzdové náklady / 0,5 prac./ tj. ročně 135 tis.

Finanční náklady

CRSP

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 445.000 Kč	332.000 Kč
2011	1 502.000 Kč	345.000 Kč
CELKEM	2 947.000 Kč	677.000 Kč

Betánie

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	15 000.000 Kč	0 Kč
2011	1 620.000 Kč	324.000 Kč
CELKEM	16 620.000 Kč	324.000 Kč

Diakonie ČCE

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 500.000 Kč	0 Kč
2011	335.000 Kč	70.000 Kč
CELKEM	1 835.000 Kč	70.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	<u>CRSP</u>: MPSV 45%, JMK 32%, OSP MMB 23%, uživatel na tyto služby nepřispívá ze zákona <u>Betánie</u>: investice 15 mil EU, 30% uživatel, 70% dotace <u>Diakonie ČCE</u>: investice 1,5 mil. z vlastních zdrojů, 20% uživatel, 80% dotace
Kritéria hodnocení	Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory: CRSP navýšení o 32 uživatelů, vznik 0,75 nového prac. místa naplnění stanovených cílů uživatelů navázání kontaktů a přátelství s jinými uživateli Rozšíření center denních služeb: BETANIE ▶ 10 klientů, vznik 4 nových pracovních míst, ▶ úspěšná registrace tohoto typu služby ▶ náklady na tuto službu ve srovnání s náklady na pobytové zařízení ▶ poptávka po této službě ▶ hodnocení klientů a jejich rodin DIAKONIE ČCE ▶ navýšení o 2 uživatele ▶ náklady na tuto službu ve srovnání s náklady na pobytové zařízení ▶ poptávka po této službě ▶ hodnocení klientů a jejich rodin DS Mikulášskovo náměstí (vznik CDS) ▶ registrace nové služby
Rizika realizace opatření	Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory: CRSP ▶ nedostatek finančních prostředků na provoz a mzdy ▶ problémy při zajišťování kvalitního a kvalifikovaného personálu Rozšíření center denních služeb: BETANIE ▶ neobdržení investiční dotace z EU ▶ nedostatek finančních prostředků na rekonstrukci ▶ nedostatek finančních prostředků na provoz a mzdy ▶ problémy při zajišťování kvalitního a kvalifikovaného personálu DIAKONIE ČCE ▶ neobdržení investiční dotace z EU ▶ nedostatek finančních prostředků na rekonstrukci ▶ nedostatek finančních prostředků na provoz a mzdy ▶ problémy při zajišťování kvalitního a kvalifikovaného personálu

Cílem priority je zajistit podmínky pro optimální a efektivní využití současných kapacit pobytových zařízení pro seniory v Brně v souladu s možnostmi, které nabízí zákon 108/2006 Sb. Současně zčásti řeší problém nedostatečné kapacity uvedených zařízení, jenž jednoznačně vyplývá z vysokého počtu neuspokojených žádostí o přijetí a s tím související neúměrně dlouhou čekací dobou na umístění. V souladu se současnými požadavky zahrnuje další zkvalitňování a humanizaci existujících pobytových zařízení, jejich větší otevřenosti vůči veřejnosti a rozšíření spektra potenciálních uživatelů. Potřebnost této priority potvrzuje nepříznivý vývoj stárnutí populace města Brna, vyplývající ze zpracované socio-demografické analýzy.

Opatření 3.1.

Zajištění kapacity domovů pro seniory a jejich další zkvalitňování

Popis opatření a zdůvodnění

Domovy pro seniory zřizované MMB
Opatření reagují na poptávku, kdy místa v DS nepostačují a dále na výsledky inspekcí a požadavků v souladu se zákonem 108/2006 Sb.

1. DS Holásecká – nové zařízení otevřené v červnu 2009
2. DS Kociánka – navýšení kapacity stavbou nového pavilonu
3. DS Kosmonautů – humanizace zařízení
4. DS Mikuláškovo nám. – bezbariérovost
5. DS Nopova – humanizace zařízení
6. DS Věstonická – navýšení kapacity stavbou nové budovy

Domovy transformované z penzionů procházejí postupnými úpravami, tak aby odpovídaly požadavkům cílové skupiny:

1. DS Foltýnova
2. DS Koniklecová
3. DS Okružní
4. DS Podpěrova
5. DS Vychodilova

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zvýšení kapacity
- ▶ zkvalitnění poskytovaných služeb
- ▶ rozšíření cílové skupiny
- ▶ dokončení transformace bývalých penzionů

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

Aktivity jsou plánovány pro období 2010-2013. U přístaveb a rekonstrukcí většího rozsahu realizaci předchází zpracování technické dokumentace, výběr dodavatele apod.

Ad 2) výstavba nové budovy
Ad 3) rekonstrukce koupelen, výstavba požárního schodiště, instalace videotelefonu, střešní nadstavba pro dílny, společenské místnosti, rehabilitace
Ad 4) úpravy koupelen na bezbariérové
Ad 5) přístavba z důvodů humanizace, zrušení pětilůžkových pokojů
Ad 6) zateplení budovy, rozšíření rehabilitace, vybudování pavilonu
Ad 7) zateplení budovy, rekonstrukce a výstavba výtahů, vybudování kuchyně, rozšíření kapacity o 12 lůžek
Ad 8) zateplení budovy včetně výměny oken, rekonstrukce koupelen, provozních místností, zastřešení terasy, vybudování střešní nadstavby pro spol. místnosti a dílny
Ad 9) rekonstrukce výměňkové stanice, rekonstrukce výtahů, úprava zahrady, úpravy v bytech pro potřeby cílové skupiny, vybudování provozních místností, opravy podlah v celé budově
Ad 10) společenské a sportovní centrum na zahradě pro aktivizaci seniorů
Ad 11) oprava výtahu a vybudování evakuačního výtahu, zateplení objektů včetně výměny oken, úpravy v bytech - podlahy, dovybavení vhodným nábytkem

Realizátoři a partneři

Realizátoři: Domovy pro seniory, p.o., ve spolupráci s OSP MMB a Investičním odborem MMB

Předpokládaný počet klientů

Navýšení kapacity:

- ▶ DS Kociánka o 100 lůžek
- ▶ DS Věstonická o 100 lůžek
- ▶ DS Foltýnova o 12 lůžek

celkem v DS o 212 lůžek

Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: navýšení počtu pracovníků pro zabezpečení kvality poskytovaných služeb Prostorové: stavby a pozemky města svěřené DS, přístavby v DS Kociánka, Nopova, Věstonická Materiální: vybavení související s poskytovanou službou, vlastní + MMB						
Finanční náklady	2010-2013: celkové finanční náklady (investiční, provozní a mzdové) jsou odhadovány ve výši 580 000.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>CELKEM</td><td>580 mil. Kč</td><td>300 mil. Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	CELKEM	580 mil. Kč	300 mil. Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB					
CELKEM	580 mil. Kč	300 mil. Kč					
Předpokládané zdroje financování	MPSV JMK OSP MMB Fondy EU						
Kritéria hodnocení	► realizace přístaveb, rekonstrukcí a úprav ► počet uživatelů služeb ► spokojenost uživatelů						
Rizika realizace opatření	► nedostatek finančních prostředků na realizaci ► nedostatek kvalifikovaného personálu ► problémy s technickým řešením ► nedostatek klientů						

Opatření 3.2.	Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem otevřením nového DZR v Hrušovanech u Brna – Villa Martha
Popis opatření a zdůvodnění	Růst dlouhověkosti s sebou přináší i zvýšený výskyt různých druhů stařecké demence, Alzheimerovy choroby apod. Příbuzní, kteří byli schopni se o seniora postarat, tuto schopnost vzhledem k jeho duševnímu onemocnění. Otevřením nového domova se zvláštním režimem bude rozšířena nabídka rezidenčních zařízení, která jsou schopna se o tyto seniory postarat tak, aby duševně nemocní uživatelé nemuseli dožívat v nemocničních zařízeních, zejména není-li naděje na změnu, ale aby dožili důstojně v prostředí blízkém domovu. Církev československá husitská v Brně darovala BETANII nevyužitou vilu ve velké zahradě v Hrušovanech u Brna. Po stavebních úpravách, které jsou z 92,5% financovány z EU, vznikne z této vily bezbariérový domov se zvláštním režimem pro 17 duševně a tělesně nemocných seniorů. Objekt bude mít společnou administrativní a správní základnu s Domem důstojného stáří, který rovněž BETANIE provozuje v Brně - Maloměřicích a tím bude zajištěna hospodárnost provozu.
Dopad na cílovou skupinu	▶ rozšíření nabídky poskytovaných služeb ▶ zvýšení kvality těchto služeb ▶ zřízení nových pracovních míst
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	IV. čtvrtletí 2009 – ukončení rekonstrukce objektu a zahájen zkušební provoz Registrace domova se zvláštním režimem 2010 – zřízeno 14 nových pracovních míst
Realizátoři a partneři	Realizátor: Betánie – křesťanská pomoc, o.s.
Předpokládaný počet klientů	17 seniorů s duševními nemocemi
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové a materiální zdroje jsou zajištěny z projektu EU /ROP NUTS II Jihovýchod – investice
Finanční náklady	Vlastní zdroje -1 855.819Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	4 500.000 Kč	1 500.000 Kč
2011	4 800.000 Kč	1 600.000 Kč
CELKEM	9 300.000 Kč	3 100.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	MPSV 17%, JMK 8%, OSP MMB 33%, klienti 42%
Kritéria hodnocení	▶ úspěšná registrace této služby ▶ poptávka po této službě ▶ hodnocení rodin klientů ▶ spokojenost klientů
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků na provoz ▶ nedostatek kvalitního personálu

Opatření 3.3.	Rozšíření kapacity domova pro lidi s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí – přístavba Domova pokojného stáří Kamenná
Popis opatření a zdůvodnění	Demografické údaje a analýza poptávky a nabídky ukazují, že poptávka po rezidenčních službách pro seniory s demencí neustále převyšuje nabídku a tento trend bude pokračovat i v příštích letech. Cílem je zvýšit životní úroveň obyvatel DPSK rozšířením zařízení a vytvořením důstojných podmínek pro bydlení a život. Projekt počítá s výstavbou nového křídla budovy (18 lůžek), architektonicky přizpůsobeného zejména pro poskytování sociálních služeb jedné z nejpočetnějších skupin seniorů, tj. lidem trpícím Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.
Dopad na cílovou skupinu	▶ změna současného nevyhovujícího stavu (mnohalůžkové pokoje) na minimální daný standard (jedno a dvoulůžkové pokoje) ▶ zvýšení kapacity domova pro seniory s demencí. ▶ zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb - zavedení nového trendu péče o osoby s demencí – skupinové bydlení - vnitřní uspořádání nových prostor bude koncipováno jako samostatné obytné buňky pro více obyvatel. Domácí prostředí a bydlení ve službě rodinného typu přiblíží seniory se závažným zdravotním postižením a speciálními potřebami „normálnímu životu“.
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Jednotlivé etapy projektu jsou na sobě stavebně i finančně nezávislé 2009 - <u>hrubá stavba + dokončené I. NP - 6 lůžek</u> do 06/2009 územní řízení, projekt, stavební povolení + schválení změny územního plánu města Brna výběrové řízení na dodavatele stavby 07-12 /2009 – zahájení stavby a dokončení 1. etapy 2010 - <u>dokončení II. NP k užívání – 6 lůžek</u> 2 úvazky pečovatel/ka do nepřetržitého provozu od 01/2010 nákup vybavení: pokoje, společné prostory 2011 - <u>dokončení III. NP k užívání – 6 lůžek</u> nákup vybavení udržení prac. pozice pečovatel/ka – 2 úvazky 2012 – <u>rekonstrukce stávajícího objektu DPSK do 31. 12. 2012</u>
Realizátoři a partneři	Realizátor: Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno Dům pokojného stáří Kamenná (pokračování v již stávajícím projektu)
Předpokládaný počet klientů	18 nových lůžek 27 lůžek rekonstruovaných ze stávajícího počtu 43
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající stabilizovaný pracovní tým, vyškolený pro poskytování služeb klientům se specifickými potřebami + dobrovolníci Prostorové: majetek Diecézní charity Brno – stávající budova domova + přidružené budovy a pozemky Materiální: vybavení domova, automobil, kancel. zařízení, prádelna

Finanční náklady	Jednotlivé fáze projektu jsou na sobě stavebně i finančně nezávislé ROK 2009 <u>Investiční náklady</u> 5 500.000Kč Dotace JMK 2 550.000Kč Vlastní zdroje, výnos z Tříkrálové sbírky, dary, nadace 2 950.000Kč ROK 2010 <u>Investiční náklady</u> 5 000.000Kč přístavba - II. ETAPA zdroje – MPSV ČR, fondy EU, MMB, Výnos z Tříkrálové sbírky, dary, nadace Provozní náklady Navýšení personálu pečovatel/ka – 2 úvazky 432.000Kč vybavení přístavby – postele, nábytek...500.000Kč energie 100.000Kč ROK 2011 <u>Investiční náklady</u> 5 000.000Kč zdroje – MPSV ČR, fondy EU, MMB, Výnos z Tříkrálové sbírky, dary, nadace Provozní náklady udržení prac. pozice pečovatel/ka – 2 úvazky 462.000Kč vybavení přístavby – postele, nábytek...500.000Kč energie 200.000Kč ROK 2012 <u>Investiční náklady</u> Rekonstrukce stávajícího objektu DPSK – objekt bude možné používat i bez plánované rekonstrukce												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>5 000.000 Kč</td><td>1 000.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>5 000.000 Kč</td><td>1 000.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>10 000.000 Kč</td><td>2 000.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	5 000.000 Kč	1 000.000 Kč	2011	5 000.000 Kč	1 000.000 Kč	CELKEM	10 000.000 Kč	2 000.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	5 000.000 Kč	1 000.000 Kč										
	2011	5 000.000 Kč	1 000.000 Kč										
CELKEM	10 000.000 Kč	2 000.000 Kč											
<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>892.000 Kč</td><td>191.800 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 022.000 Kč</td><td>219.700 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 914.000 Kč</td><td>411.500 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	892.000 Kč	191.800 Kč	2011	1 022.000 Kč	219.700 Kč	CELKEM	1 914.000 Kč	411.500 Kč	
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	892.000 Kč	191.800 Kč											
2011	1 022.000 Kč	219.700 Kč											
CELKEM	1 914.000 Kč	411.500 Kč											
Předpokládané zdroje financování	2010 <u>Investice</u> přístavba II. ETAPA – 5 000.000Kč MPSV ČR, fondy EU 50% (2 500.000 Kč), MMB 20% (1 000.000Kč) DCHB, Výnos z Tříkrálové sbírky, dary, nadace 30% (1 500.000Kč) <u>Provoz</u> úhrady od klientů 44%, zdravotní pojišťovny 0,5%, MPSV 18%, JMK 16%, MMB 21,5 % 2011 <u>Investice</u> II. ETAPA – 5 000.000Kč MPSV ČR, fondy EU 50% (2 500.000Kč), MMB 20% (1 000.000Kč) DCHB, Výnos z Tříkrálové sbírky, dary, nadace 30% (1 500.000Kč) <u>Provoz</u> úhrady od klientů 44%, zdravotní pojišťovny 0,5%, MPSV 18%, JMK 16%, MMB 21,5 %												
Kritéria hodnocení	▶ realizace přístavby - kolaudační rozhodnutí ▶ počet uživatelů služby ▶ náklady (provozní, osobní) ▶ zvýšení počtu pracovníků												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nezájem stavebních firem o dílo ▶ nevybrání vhodného dodavatele stavby ▶ nedodržení termínu realizace stavby dodavatelem ▶ nezískání dostatečného objemu financí na investiční záměry z OSP MMB												

Opatření 3.4.

Rozšíření kapacity pobytové odlehčovací služby

Popis opatření a zdůvodnění

Oblastní charita Brno a Gabriela, o.s., poskytují pobytové odlehčovací služby seniorům a pacientům, kteří z důvodu věku, zdravotního stavu nebo z důvodu pokročilého stádia nevyléčitelného onemocnění jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě, která o seniora pečuje v jeho přirozeném domácím prostředí nezbytný odpočinek a posílit její motivaci pokračovat v péči o svého blízkého. Vedle terénních služeb je to další z nástrojů, jak umožnit seniorům a pacientům setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Pro nevyléčitelně nemocné představuje šanci, že jejich přání trávit závěr svého života doma bude respektováno.

Ve městě Brně je velký nedostatek lůžkové kapacity pro seniory plně imobilní a silně závislé – Denní a přechodný pobyt Oblastní charity je jediným poskytovatelem služeb tohoto typu pro plně závislé seniory. Kapacita zařízení je 15 lůžek, ročně zařízení eviduje kolem 130 žádostí, z nichž většina se týká právě seniorů silně závislých na pomoci. Vzhledem k počtu neuspokojených žadatelů organizace plánuje navýšení kapacity přechodného pobytu na 30 lůžek.

Gabriela, o.s., plánuje vzhledem k trvalému přebytku poptávky po této službě (viz počet odmítnutých žádostí) rozšíření své kapacity pobytové odlehčovací služby z jednoho na dvě lůžka. Z téhož důvodu, doplněného vlastní zkušeností s velkým přebytkem poptávky, připravuje o.s. Betánie – křesťanská pomoc, rozšíření pobytového zařízení o možnosti přechodného pobytu pro imobilní seniory, a to jak ve stávajícím Domě důstojného stáří v Brně, tak i v nově budovaném domově se zvláštním režimem v Hrušovanech u Brna.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zajištění chybějící kapacity lůžek odlehčovací služby včetně poskytnutí souvisejících činností pro uživatele převážně či plně imobilní a nesoběstačné
- ▶ umožnění odpočinku osobám dlouhodobě pečujícím o nemocného či seniora v domácím prostředí
- ▶ zlepšení kvality péče o nemocného v domácím prostředí poskytnutím ošetřovatelské edukace blízkým osobám
- ▶ prodloužení doby pobytu nemocného nebo seniora v domácím prostředí

AKTIVITY

vč. časového harmonogramu

OCHB – Denní a přechodný pobyt:

2010 – přestěhování stávajícího zařízení

- ▶ rekonstrukce přízemí objektu, výměna oken, vybudování 8 pokojů a 4 koupelen a WC
- ▶ instalace dorozumívacího zařízení a dalšího potřebného vybavení
- ▶ přestěhování vybavení stávajícího zařízení
- ▶ zahájení provozu v počtu 15 lůžek
- ▶ přijímací řízení a zácik nových pracovníků (1úv. pečovatelka, 1úv. pomocnice, 1úv. údržbář)

2011 – rozšíření kapacity na 25 lůžek

- ▶ rekonstrukce 1. patra objektu, výměna oken, vybudování 8 – 10 pokojů a hygienického zázemí
- ▶ vybavení rekonstruovaných prostor
- ▶ přijímací řízení a zácik nových pracovníků (4úv. pečovatelky, 1úv. pomocnice, 1úv. ergoterapeut)
- ▶ informační kampaň pro sociální pracovníky, lékaře, pečující rodiny

2012 – 2013 – rozšíření kapacity na 30 lůžek

- ▶ přijímání a zácik potřebných pracovníků
- ▶ vybudování lůžkového výtahu
- ▶ dokončení rekonstrukce technického zázemí a zateplení budovy

Gabriela:

2009 – organizace po dokončení půdní vestavby vybaví vzniklé prostory pro účely poskytování odlehčovací služby

- ▶ přijetí nových 2 pracovníků s celkovým úvazkem 0,8

2010 – navýšení pobytové odlehčovací služby o 1 lůžko

Betánie:

2009 – zřízení 1–2 lůžek odlehčovací služby v Domě důstojného stáří

2010 – zřízení 1–2 lůžek odlehčovací služby v domově se zvláštním režimem Villa Martha Betánie

Realizátoři a partneři

Realizátoři: DCHB – Oblastní charita Brno – Denní a přechodný pobyt, Gabriela, o.s., Betánie – křesťanská pomoc, o.s.

Předpokládaný počet klientů

OCHB – Denní a přechodný pobyt: 30 klientů
Gabriela: o 12-18 klientů ročně více
Betánie: 2010 - 10 klientů, 2011 cca 12 klientů

Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>OCHB – Denní a přechodný pobyt</u> Organizace službu provozuje a má s ní dlouholeté zkušenosti, má registraci služby, má tým pracovníků, kteří mají zkušenost v práci s cílovou skupinou, částečně vlastní materiální vybavení pro poskytování služby, které bude postupně doplněno při narůstající kapacitě Materiální: stávající vybavení – 15 polohovacích lůžek, nočních stolků, skříní, vybavení kanceláří, pracovny sester, šatny, PC technika. Postupně bude nutno doplnit o další lůžka a vybavení pokojů pro uživatele, pomůcky pro imobilní a inkontinentní uživatele, rehabilitační a polohovací pomůcky, vybavení společenské místnosti, kuchyněk, vybavení zahrady, instalaci dorozumivacího zařízení pro uživatele, lůžkový výtah Prostorové: v současné době je služba poskytována v pronajatých prostorách v Brně – Líšni; tyto prostory jsou kapacitně nevyhovující. Organizace v roce 2009 jedná s městem Brnem o pronájmu či odprodeji vytypovaných prostor vhodných pro provozování služby a její rozšíření. <u>Gabriela, o.s.</u> Organizace zajistí péči o uživatele pomocí jednoho stávajícího klíčového sociálního pracovníka a pracovníky v sociálních službách, kde bude nutné ke stávajícím pracovníkům navýšit stav o dva pracovníky s celkovým úvazkem 0,8. Organizace využije pomoc stávajících proškolených dobrovolníků. Během roku 2009 bude dokončena půdní vestavba. Organizace zde zřídí prostory pro poskytování pobytové odlehčovací služby. Kanceláře budou vybaveny nábytkem, počítačovou technikou a telefonem. Pokoje pro poskytování pobytové odlehčovací služby budou vybaveny polohovacím elektrickým lůžkem, signalizačním zařízením a úložnými prostory – noční stolek, skříň. Pro uživatele odlehčovacích služeb budou k dispozici rehabilitační a zdravotnické pomůcky. <u>Betánie, o.s.</u> Občanské sdružení zajistí prostorové a materiálové zdroje ve stávajících pobytových zařízeních. Nebude zde ani zvýšená potřeba pracovních sil. Dojde však ke snížení tržeb od stávajících uživatelů, neboť tato 2 lůžka nebudou v průběhu roku 100% využita, jak je to u ostatních míst v pobytovém zařízení.											
	<u>OCHB – Denní a přechodný pobyt</u> rekonstrukce objektu je plánována v etapách: 1. etapa: rok 2010 rekonstrukce přízemí, výměna oken 500.000 Kč, prostorové úpravy 8 pokojů, 4x hyg. přísl. 1 000.000 Kč, nové vybavení a signalizace 150.000 Kč, přestěhování stávajícího vybavení 50.000 Kč mzdové náklady: 1úv. pečovatelka, 1úv. pomocnice, 1úv. údržbář = 950.000 Kč CELKEM 2 650.000 Kč 2. etapa: rok 2011 rekonstrukce 1. patra, výměna oken 800.000 Kč, prostorové úpravy 8 - 10 pokojů, 5x hyg. přísl. 2 000.000 Kč, nové vybavení pokojů a ostatních prostor 1 600.000 Kč mzdové náklady: 4úv. pečovatelky, 1úv. pomocnice, 1úv. ergoterapeut = 2 050.000 Kč CELKEM 6 450.000 Kč 3. etapa rok 2012 – 2013 dokončení rekonstrukce technického zázemí, výměna oken, zateplení budovy, vybudování lůžkového evakuačního výtahu											
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>2 650.000 Kč</td><td>300.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>6 450.000 Kč</td><td>600.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>9 100.000 Kč</td><td>900.000 Kč</td></tr></table> <u>Gabriela:</u> 2010 spotřeba materiálu a energie 25.000 Kč služby celkem (nájem, opravy, úklid, atd.) 87.000 Kč mzdové náklady (0,8 úvazku) 163.830 Kč praní prádla a likvidace odpadu 14.000 Kč CELKEM 289.830 Kč		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	2 650.000 Kč	300.000 Kč	2011	6 450.000 Kč	600.000 Kč	CELKEM	9 100.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB										
2010	2 650.000 Kč	300.000 Kč										
2011	6 450.000 Kč	600.000 Kč										
CELKEM	9 100.000 Kč	900.000 Kč										
Finanční náklady												

Finanční náklady

2011

spotřeba materiálu a energie 25.000 Kč
 služby celkem (nájem, opravy, úklid, atd.) 87.000 Kč
 mzdové náklady (0,8 úvazku) 163.830 Kč
 praní prádla a likvidace odpadu 14.000 Kč
 CELKEM 289.830 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	289.830 Kč	72.500 Kč
2011	289.830 Kč	72.500 Kč
CELKEM	579.660 Kč	145.000 Kč

Betánie:

2010 – 2 lůžka v DDS

náklady na 1 lůžko měsíčně v pobyt. zařízení 22.000 Kč

předpoklad dotace 2/3 nákladů, tj. celkové náklady 528.000 Kč, z toho dotace 350.000 Kč

2011 – 2 lůžka v DDS + 1 lůžko v DZR Villa Martha

celkové náklady 792.000 Kč, z toho dotace 528.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	528.000 Kč	350.000 Kč
2011	792.000 Kč	528.000 Kč
CELKEM	1 320.000 Kč	878.000 Kč

Předpokládané zdroje financování

OCHB – Denní a přechodný pobyt

1. etapa

stavební investice: 1 500.000 Kč, z toho

- ▶ vlastní zdroje, dary, sbírky, materiální sponzoři – 1 000.000 Kč
- ▶ investiční dotace JMK – 500.000 Kč
- ▶ ostatní mat. náklady – 200.000 Kč
- ▶ vlastní zdroje, dary, sbírky, materiální sponzoři

osobní náklady: 950.000 Kč

- ▶ úhrady od uživatelů, provozní dotace MMB, JMK, MPSV

2. etapa

stavební investice: 2 800.000 Kč

- ▶ vlastní zdroje, dary, sbírky, materiální sponzoři – 800.000 Kč
- ▶ investiční dotace MPSV – 2 000.000 Kč
- ▶ ostatní mater. náklady – 1 600.000 Kč
- ▶ vlastní zdroje, dary, sbírky, materiální sponzoři, OP LZZ
- ▶ osobní náklady: 2 050.000 Kč
- ▶ OP LZZ, provozní dotace MPSV, JMK, MMB, příjmy od klientů

MPSV 27%, JMK 11%, MMB 10%, OP LZZ, vlastní zdroje, dary, sbírky, sponzoři, příjmy od klientů 52%

Gabriela, o.s.

OSP MMB 25%, JMK, MPSV, dary fyzických a právnických osob

Betánie, o.s.

provozní dotace MMB, JMK, MPSV, úhrady uživatelů a vlastní zdroje

Kritéria hodnocení

- ▶ procentuální navýšení uspokojených žadatelů
- ▶ procentuální snížení počtu odmítnutých žadatelů
- ▶ procentuální využití kapacity zařízení
- ▶ kvalita služby v souladu se SQSS

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatek finančních prostředků
- ▶ nedostatek kvalitních pracovníků
- ▶ nezískání vhodného objektu (OCHB)
- ▶ nedokončení realizace zahájené půdní vestavby v plánovaném termínu (Gabriela)

PRACOVNÍ SKUPINA „DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina má průměrně 37 členů a v rámci KPSS patří k těm nejpočetnějším. Byli v ní zastoupeni hlavně poskytovatelé sociálních služeb, a to jak příspěvkových organizací města, tak neziskových organizací. Jednání dokázala, že důležitá je kvalita služby, a ne zřizovatel, a díky vzájemným výměnám zkušeností padla pomyslná bariéra a srovnávání příspěvkových a neziskových organizací. Skupina se také vyznačovala dobrým zastoupením z řad zadavatele (statutární město Brno) v potřebné míře od – pracovníků odboru sociální péče a odboru zdraví přes oddělení prevence kriminality, městské policie, po sociální pracovníky z úřadů městských částí. Účast uživatelů nebyla početná, a to zejména proto, že aktivní uživatelé jsou často zároveň pracovníky různých organizací.

Šíře pomoci rodinám kopírovala i množství účastníků pracovní skupiny. Pro efektivní práci bylo tedy nezbytné rozdělit skupinu na dvě části, a to na organizace zaměřené výhradně na děti a mládež (s přesahy terénní práce v rodinách) a na organizace, jejichž posláním je sanace rodiny jako systému včetně pomoci obětem domácího násilí. Tuto skupinu doplňovali zástupci organizací poskytujících nesociální služby rodinám.

Vygenerované cílové skupiny byly:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy sociálně slabé rodiny
- rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost nebo dysfunkčnost
- oběti domácího násilí

Práce ve skupině se vyznačovala, jak bylo uvedeno výše, vzájemnou otevřeností, která umožnila v řadě případů navázání úzké spolupráce (např. vzájemná výpomoc azylových domů) sdělování a řešení obtíží při výkonu sociální služby (např. zřizování krizových lůžek nebo víkendové řízení styků rodičů a dětí) a zefektivnění práce (vzájemná spolupráce místo zřizování dalších pracovních míst nebo požadavků na investice)

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Komunitní plán se vyznačoval ve svých opatřeních velkými očekáváními, že budou zřízeny všechny služby (včetně příslušných investičních záměrů), na které dosud nebyly finanční prostředky. K tomuto přístupu přispívala také dlouhodobá finanční podhodnocenost – mzdová i provozní – sociálních služeb v této oblasti. Účastníci měli pocit, že musí přijít s novou službou, která jim pomůže financovat i služby dosavadní. Tento „bludný kruh“ byl při pracovních setkáních částečně eliminován.

Co se podařilo:

- podrobně se představily jednotlivé služby včetně popisu realizace
- byly jasně vymezeny cílové skupiny a tým i jasná struktura priorit a opatření
- otevřela se spolupráce mezi jednotlivými zařízeními (kapacitní výpomoc) i mezi službami (limity poskytování služeb a nabídka navazujících služeb)
- posílilo se zaměření pracovat s celou rodinou přímo, nebo nepřímo a tak dosahovat většího efektu některých služeb
- služby rodinám, které nejsou součástí zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách přešly do dotačních řízení na odboru zdraví a zamezilo se jejich zániku
- byly naplněny nebo se začaly naplňovat tyto schválené priority

Priorita 1 Sanace – obnova narušených funkcí rodiny

Byl podpořen rozvoj terénních sociálních služeb, zejména rodinné sociální asistence včetně poradenství. Vznikla další organizace poskytující tyto služby. V roce 2009 se rozběhla služba víkendových asistovaných styků dětí s rodiči po rozvodu a mediace, o což je velký zájem.

Rozvinula se služba poradenství a krizové intervence pro těhotné ženy v tíživé životní situaci

Priorita 2 Sanace – obnova narušených funkcí rodiny

Byl podpořen rozvoj terénních sociálních služeb, zejména rodinné sociální asistence včetně poradenství. Vznikla další organizace poskytující tyto služby. V roce 2009 se rozběhla služba víkendových asistovaných styků dětí s rodiči po rozvodu a mediace, o což je velký zájem.

Rozvinula se služba poradenství a krizové intervence pro těhotné ženy v tíživé životní situaci.

Priorita 3

Podpora fungující rodiny úplné i neúplné

Celá priorita č. 3 se týká neregistrovaných služeb (nejsou uvedeny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Tyto služby byly definovány členy pracovní skupiny jako potřebné z hlediska prevence, a proto v KP jsou a mohou být financovány dotačním řízením odboru zdraví. Vznikl Poradní sbor Rady města Brna pro rodinu a Zastupitelstvem města Brna byla schválena Koncepce rodinné politiky města Brna.

Priorita 4

Pomoc obětem násilí

Pravidelně se schází interdisciplinární tým složený z poskytovatelů pomoci, pracovníků policie a oddělení prevence kriminality pod vedením Odborem zdraví MMB. Vznikl manuál Bílého kruhu – pro sociální pracovníky, kteří přicházejí do kontaktu s oběťmi domácího násilí.

Projekt „Rozšíření prostorové a personální kapacity azylového zařízení s utajenou adresou“ byl zařazen do IPRM a bude realizován do roku 2013.

Podařilo se částečně rozšířit personální kapacitu azylových zařízení v městě Brně, rozšířit činnosti intervenčního centra a udržet v základní nerozšířené podobě službu krizového ubytování specifických cílových skupin ohrožených násilím.

Co se nepodařilo:

- prosadit v realitě některá opatření i přes jejich evidentní potřebnost a smysluplnost (rozšíření počtu nízkoprahových center a lepší spolupráce s městem na tomto poli – opatření 5.1. a 5.2.)
- uskutečnit opatření 2.3. Podpora skupinové terapie pro rodiče a děti; jednalo se o rozšíření kapacity pro krizové centrum pro děti v ulici Hapalova 4 v Centru sociálních služeb, p.o., z důvodů finančních a nezaregistrování služby
- uskutečnit opatření 2.4. Podpora profesního vzdělávání rodinných terapeutů, které mělo za cíl rozšíření činnosti a zkvalitnění služeb městských poraden; důvodem jsou nepřídělené finanční prostředky z rozpočtu města Brna.

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

- zásadní je zejména udržení a další rozvoj stávajících sociálních služeb
- nabídka služeb se rozšířila ve prospěch terénní práce a sociálně aktivizačních služeb v různých formách tzn. ve prospěch přímé práce s klientem
- další rozvoj otevřené spolupráce především s OSPODy, městskou policií, Policií ČR a hlavně mezi organizacemi navzájem
- odkrytí problémových míst jednotlivých služeb a společná řešení (krizová lůžka, podporované bydlení, čekací lhůty poraden)
- poskytovatelé stejných služeb se navzájem informují a pomáhají si ve prospěch uživatele (spolupráce azylových domů)
- důraz na práci s celou rodinou (často terénní) i když klientem je jednotlivec (dítě, rodič.)
- důraz na profesionalizaci pracovníků a služeb (opatření zaměřená na vzdělávání a vypracování metodik práce)
- konkrétní a splnitelná opatření vycházející z dobré znalosti cílových skupin a reflektující skutečné potřeby uživatelů a možnosti poskytovatelů

Vybrané služby sociální prevence, zejména azylové domy, domy na půl cesty, intervenční centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a služby sociální rehabilitace, jsou v současné době finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB. V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, které by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou známy žádné zdroje tohoto zaměření a nejméně do 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

Sociální služby poskytované dětem, mládeži a rodině

V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytované následující služby:

§ 37	odborné sociální poradenství
§ 44	odlehčovací služby
§ 55	telefonická krizová pomoc
§ 57	azylové domy
§ 58	domy na půl cesty
§ 60	krizová pomoc
§ 60a	intervenční centra
§ 62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
§ 65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
§ 70	sociální rehabilitace

Nejrozšířenější službou je odborné sociální poradenství, což koresponduje s vysokou preferencí uživatelů v oblasti informovanosti a orientace v problému.

Za poslední dva roky se posunuly služby tak, aby kromě kvalitního poradenství byly pokryty i ostatní oblasti potřeb rodin dětí a mládeže. Více organizací se věnuje terénní práci a sociálně aktivizačním službám. Alespoň prozatím se co do požadované kapacity ustálila služba azylových domů.

V této skupině bylo obtížné domluvit jasná pravidla počítání klientů hlavně ve službách, kde se pracuje se skupinou jednorázově i pravidelně dlouhodobě. Proto některé organizace uvádějí denní a jiné týdenní nebo roční kapacitu.

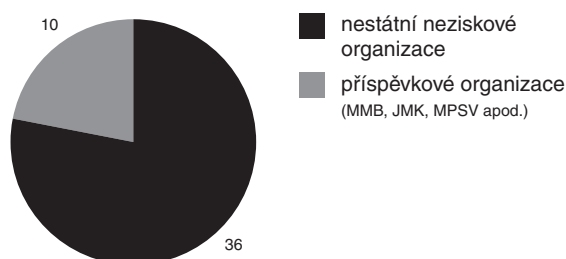
Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
A Kluby ČR, o.p.s.	A Poradna - poradna při potížích s alkoholem, hazardními hrami a léky	odborné sociální poradenství
Armáda spásy v ČR	Komunitní centrum Armády spásy, Kórnerova	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	Nízkoprahové centrum pro mládež Jonáš	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	Komunitní centrum Armády spásy, Mlýnská + Staňkova	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež azylové domy
Bílý kruh bezpečí, o.s.	Poradna Bílého kruhu bezpečí	odborné sociální poradenství
Centrum naděje a pomoci CENAP o.s.	Poradna pro ženy a dívky	odborné sociální poradenství
	Sociální rehabilitace- programy Rodičovské centrum, Zdravé rodičovství, Být sami sebou	sociální rehabilitace
Centrum pro rodinu a sociální péči		sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Centrum sociálních služeb, p.o.	Manželské a rodinné poradny – Sejkorova	odborné sociální poradenství
	Manželské a rodinné poradny – Starobrněnská	odborné sociální poradenství
	Manželské a rodinné poradny – Buzkova	odborné sociální poradenství
	Manželské a rodinné poradny – Tábořská	odborné sociální poradenství
	Domov pro matky s dětmi – SPOLEČNÁ CESTA	azylové domy
	Domov pro matky s dětmi – ZVONEK	azylové domy
	Dům sociální prevence	azylové domy
Diecézní charita Brno	CELSUZ – sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno	Domov sv. Markéty pro matky s dětmi v tísní	azylové domy
Drom, romské středisko	1. Nízkoprahová klubovna a klub Brána	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Fond ohrožených dětí	Pobočka FOD Brno	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Zařízení FOD Klokánek v Brně - Lišni	sociální rehabilitace
HoSt Home Start ČR	HoSt - Podpora rodiny v Brně	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
INEX – Sdružení dobrovolných aktivit	Centrum preventivních projektů pro děti a mládež	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Magdalenium, o.s.	Zařízení Helena s utajenou adresou	azylové domy
Masarykova univerzita	Fakulta sociálních studií: Asistent do rodiny	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Modrá linka, o.s.	Linka důvěry pro děti a mládež	telefonická krizová pomoc
Na počátku, o.s.	Poradna Na počátku	odborné sociální poradenství
	Domov pro dětský život	azylové domy
	Byty na půli cesty	domy na půl cesty
	Terénní a ambulantní následná péče Domova pro dětský život	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Open Family, o.p.s.	Středisko odborné pomoci v oblasti náhradní rodinné péče	odborné sociální poradenství
Persefona, o.s.	Poradenství a telefonická krizová pomoc	odborné sociální poradenství
Petrov, o.s.	Dětský dům Zábřovice	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
		nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Plán B, o.s.	KLUB LABYRINT	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

organizace	zařízení	sociální služba
Ratolest Brno, o.s.	Nízkoprahový klub Likusák	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pavlač	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	Sociálně aktivizační program pro děti a mládež	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Sdružení pěstounských rodin	Poradna náhradní rodinné péče	odborné sociální poradenství
	Poradna náhradní rodinné péče – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (registrace 2009)
	Respiční péče pro pěstounské rodiny	odlehčovací služby (registrace 2009)
	Dům jistoty	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.		intervenční centrum
		krizová pomoc
		sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
		telefonická krizová pomoc
statutární město Brno	OSP MMB: Nízkoprahové zařízení pro mládež a mladé dospělé	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	OSP MMB: Azylový dům pro mládež (AD1)	azylové domy
Teen Challenge International ČR, účelové zařízení církve	Dětské centrum Brno	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
TRIADA, o.s.	Občanská poradna	odborné sociální poradenství
	Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

bez registrace	
A Kluby ČR, o.p.s.	A-Klubíčko - hlídání dětí
Centrum sociálních služeb, p.o.	Krizové centrum pro děti a dospívající, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, Hapalova 4
	Zařízení pro výkon pěstounské péče, Lerchova
	Zařízení pro výkon pěstounské péče, Myslivecká
Klub celiakie Brno	poradenství, přednášky, měsíční setkání, tábory pro děti
Městská policie Brno - Odbor prevence	přednášky ve školách formou interaktivních cvičení a v klubech důchodců, pořádání letního tábora pro děti ohrožené společensky nežádoucími jevy, prevence kriminality pro širokou veřejnost apod.
MŠ spec., ZŠ spec. a PrŠ, Brno, Ibsenova 1	Speciálně pedagogické centrum, služba sociálně-právní poradenství
SOS dětské vesničky	zařízení pro výkon pěstounské péče

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „dětí, mládež, rodiny“



Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
A Kluby ČR, o.p.s.	A Poradna- poradna při potížích s alkoholem, hazardními hrami a léky	děti a mládež ve věku do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	6 - 26 let	počet intervencí (30 min.jednání) - 22 za den	po - út: 8 - 16 h; st: 10 - 18 h, čt: 8 - 17 h, pá: 8 - 14:30 h
Bílý kruh bezpečí, o.s.	Poradna Bílého kruhu bezpečí, o.s. Brno	oběti a svědci trestné činnosti (zejména násilné trestné činnosti)	bez omezení věku	počet klientů - 340, počet intervencí (30 min. jednání) - 250, počet kontaktů (10 min.) - 40, počet hovorů - 50	ambulantní, út 17-20:00, čt 17-20:00 (na objednání)
Centrum naděje a pomoci CENAP o.s.	Poradna pro ženy a dívky	ženy, dívky a jejich partneři, sociálně znevýhodnění, veřejnost	13 - 80 let	počet intervencí (30 min. jednání) - 4925 ročně	ambulantní / po - čt: 8:30 - 18 h, pá 8:30 - 16 h
Centrum sociálních služeb, p.o.	Manželské a rodinné poradny - Sejkorova	děti a mládež ve věku 6 - 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 4	ambulantní / po - čt: 8:30 - 19 h, pá 8:30 - 16 h
	Manželské a rodinné poradny - Starobrněnská		bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 7	ambulantní / po - čt: 8:30 - 19 h, pá 8:30 - 16 h
	Manželské a rodinné poradny - Buzkova		bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 6	ambulantní / po - čt: 8 - 19 h, pá 8 - 16 h
	Manželské a rodinné poradny - Táborská		bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 10	ambulantní / po - čt: 8:30 - 19 h, pá 8:30 - 16 h
Na počátku o.s.	Poradna Na počátku	těhotné ženy a dívky v obtížné životní situaci	15 - 45 let	počet klientů - 105 počet intervencí (30 min. jednání) - 150 "	ambulantní / po - pá: 9 - 16 h, telefonická poradenská linka nepřetržitě
Open Family o.p.s.	středisko odborné pomoci v oblasti náhradní rodinné péče	rodiny s dětmi	bez omezení věku	počet klientů -11, osobních jednání 5, 10 telefonických a 10 mail/týdně	ambulantní / po - st: 9 - 13 h, terénní / čt - pá: 14 - 18 h
Persefona o.s.	Poradenství a telefonická krizová pomoc	oběti domácího násilí, sexuálního zneužívání a znásilnění	18 let a více	počet intervencí (30 min. jednání) - 500	ambulantní / po - pá: 9 - 17 h
Sdružení pěstounských rodin	Poradna náhradní rodinné péče	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děti	0 - 18 let a 27 - 64 let	počet intervencí 22, telefonicky, mail 500 kontaktů/ týden	ambulantní / po - čt: 8 - 16 h, pá 8 - 12 h
§ 44 ODLEHČOVACÍ SLUŽBY					
Sdružení pěstounských rodin	BUDE REGISTROVÁNO: Respitní péče pro pěstounské rodiny	rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči	bez omezení věku	roční kapacita 2008 (11 rodin, 25 dětí), aktuální kapacita 8 rodin	terénní
§ 55 TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC					
Modrá linka o.s.	linka důvěry pro děti a mládež	děti a mládež	6 - 26 let	za rok 2007/4 452, denně 12	terénní / denně 9 - 21 hod
SPONDEA při ČČK Brno o.p.s.		děti, mládež a studenti do 26 let v nepříznivé sociální situaci, v životní krizi, jejich rodiče a blízcí	3 - 26 let	počet hovorů - 1350	nonstop

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							19 676 445 Kč
zdarma	psycholog, odborný sociální pracovník, terapeut	administrativní pracovník	ne	/ 1,8	179 000 Kč	487 350 Kč	666 350 Kč
zdarma	právník + psycholog	asistent	službu poskytují výlučně dobrovolníci	3 / 0,4	168 000 Kč	97 000 Kč	265 000 Kč
zdarma	4,35	1,15, +DPP		/ 5,5 + DPP	250 200 Kč	1 225 800 Kč	1 476 000 Kč
zdarma	5	0		5 / 4,5	433 000 Kč	2 426 000 Kč	2 859 000 Kč
zdarma	12	0		12 / 7	1 085 000 Kč	2 572 000 Kč	3 657 000 Kč
zdarma	5	0		5 / 4	379 000 Kč	1 686 000 Kč	2 065 000 Kč
zdarma	6	0		6 / 4,5	506 000 Kč	2 321 000 Kč	2 827 000 Kč
zdarma	3/1,2	PR 2/0,4	neakreditování 5	5 / 1,6	189 337 Kč	479 723 Kč	669 060 Kč
zdarma	2	1	4	3 / 2	200 000 Kč	800 000 Kč	1 000 000 Kč
zdarma	4	0	0	4 / 4	439 115 Kč	1 490 400 Kč	1 929 515 Kč
zdarma	4	1	0	5 /	1 009 000 Kč	1 253 520 Kč	2 262 520 Kč
							498 549 Kč
zdarma	1	0	0	1 /	219 549 Kč	279 000 Kč	498 549 Kč
							2 315 065 Kč
zdarma	2,9	1,4	0	/ 4,3	282 500 Kč	1 282 565 Kč	1 565 065 Kč
zdarma	1,825	0,19	0	/ 2,015	150 000 Kč	600 000 Kč	750 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 57 AZYLOVÉ DOMY					
Armáda spásy v ČR	CSS Mlýnská 25 a Staňkova 4, pro rodiny s dětmi určen výhradně AD Staňkova 4-jedná se o jedno CSS fungující na dvou adresách	rodiny s dětmi v nepříznivé soc. situaci, charakterizované zejména absencí nebo ztrátou důstojného bydlení	rodiny s dětmi nebo jednotlivci nad 18 let s dětmi	12 byt. jednotek, 60 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Centrum sociálních služeb, p.o.	Domov pro matky s dětmi - SPOLEČNÁ CESTA	rodiny s dítětem/děťmi	děti 0 - 18 (26) let, matky 18 - 80 let	50 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Domov pro matky s dětmi - ZVONEK	rodiny s dítětem/děťmi	děti 0 - 5 let, matky 18 - 64 let	32 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Dům sociální prevence	oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života, rodiny s dítětem/děťmi, senioři	děti 0 - 18 let, dospělí 18 - 80 let	20 lůžek (6 ubytovacích jednotek)	pobytová / nepřetržitě
Magdalenium o.s.	Zařízení Helena s utajenou adresou	oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi (ženy bezdětné i s dětmi)	matky, ženy od 18 let	poč.klientů - 176 (uvedeno za 1/2roku) 10 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Na počátku o.s.	Domov pro dětský život	těhotné ženy v tísní, které si přejí své dítě donosit, ale ve svém přirozeném prostředí k tomu nemají podmínky. Přednostně jsou přijímány ženy na počátku těhotenství	0 - 45 let	7 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno	Domov sv. Markéty pro matky s dětmi v tísní	matky s nezletilými dětmi,těhotné ženy,ženy, které se ocitly ve velmi tíživé životní situaci.Týrané ženy, zneužívané, ohrožované na životě, v krizové sociální a bytové situaci.	děti 0 - 18 let, matky 18 let a více	počet lůžek: 100, 28 byt. jednotek. Statistika 2007: počet klientů-252 (dlouhodobé ubyt.-127,krizová jednotka-125), poradenství, info-1772	pobytová / nepřetržitě, poradenství: po-pá 7 - 15:30 h
Statutární město Brno OSP - Oddělení sociální rehabilitace	Azylový dům pro mládež (AD I)	mladiství, ohrožení sociálně patologickými jevy, kteří se osítlí ve zvlášť tíživé sociální situaci	15 - 18 let	18	pobytová / nepřetržitě
§ 58 DOMY NA PŮL CESTY					
Na počátku o.s.	Byty na půli cesty	maminky s dětmi opouštějící AD Domov pro dětský život	0 - 45 let	4 byty	pobytová
ÚMČ Brno-Královo Pole, odbor sociálních služeb	Dům na půli cesty, Kabátníkova 8,Brno	dívky odcházející ze zařízeních ústavní péče , v obtížné životní situaci , bez rodinného zázemí nebo s rodinným zázemím patologickým	dívky ve věku 18 - 26 let	14 lůžek	pobytová
§ 60 KRIZOVÁ POMOC					
SPONDEA při ČČK Brno o.p.s.		děti, mládež a studenti do 26 let v nepříznivé sociální situaci, v životní krizi, jejich rodiče a blízcí	3 - 26 let	počet klientů - 350 počet intervencí (30 min. jednání) - 1000 počet lůžek - 5	nepřetržitě

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							27 684 209 Kč
cca 160 Kč na byt. jed. a den, cena se mírně liší dle velikosti jednotky a faktické spotřeby energií	1 SP	3 na částečný úvazek (1) nebo dochází dle potřeby z prac. Mlýnská	Staňkova 4 – 0, na Mlýnské fungují, číslo je proměnlivé, cca 3	4 / 1,5	500 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
70 - 220 Kč/den dle počtu dětí	9	2	0	11 / 8,5 + DPČ	2 270 000 Kč	2 721 000 Kč	4 991 000 Kč
60 - 80 Kč/den dle počtu dětí	9	1	0	10 / 8,24 + DPČ	1 162 000 Kč	2 212 000 Kč	3 374 000 Kč
90 - 190 Kč/den dle počtu osob	6	9	0	15 / 9,42	527 000 Kč	852 000 Kč	1 379 000 Kč
bezdětná žena 100 Kč/ den, matka 70 Kč/den + dítě 40 Kč/den	7	6	0	13 / 6	490 085 Kč	1 741 465 Kč	2 231 550 Kč
matka 60 Kč/den + dítě 30 Kč/den dítě	5/4,1	4/2,4	Neakreditování 5	9 / 6,5	736 481 Kč	2 329 341 Kč	3 065 822 Kč
matka 70 Kč/den + dítě 40 Kč/den	10	8	5	17 /	4 709 082 Kč	5 027 755 Kč	9 736 837 Kč
5 Kč/noc	6	8	0	14 / 10,9	625 000 Kč	1 281 000 Kč	1 906 000 Kč
							1 885 897 Kč
ano	4/1,9	3/0,6		7 / 2,5	309 744 Kč	649 153 Kč	958 897 Kč
ano 1.100 Kč/měsíc	4 soc. pracovnice, úvazek 1,6	ekonomka - úvazek 0,1 správce - úvazek 0,1	0	6 / 1,8	237 000 Kč	690 000 Kč	927 000 Kč
							900 000 Kč
zdarma	2,025	0,33	0	/ 2,4	200 000 Kč	700 000 Kč	900 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 60A INTERVENČNÍ CENTRA					
SPONDEA při ČČK Brno o.p.s.		dospělé osoby bez rozdílu věku a pohlaví, které se dostaly do nepříznivé sociální situace vlivem domácího násilí	18 let a více	počet klientů - 400 počet intervencí (30 min. jednání) - 500 počet kontaktů (10 min jednání) - 1100 - 1 krizové lůžko	osobní konzultace: po - čt 8 - 20 h, pá 8 - 16 h; telefonická pomoc a pobytová služba: nepřetržitě
§ 62 NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ					
Armáda spásy ČR	Komunitní centrum Armády spásy, Körnerova	děti a mládež soc. Vyloučené, z obl. Körnerova, Cejl, Bratislavská	6 - 15 let	počet klientů - 15 počet kontaktů (10 min jednání) - 231	ambulantní / po - čt: 11 - 19:30 h, út+st+pá: 8:30 - 17 h
	Komunitní centrum Armády spásy	děti a mládež ve věku od 6 do 15 let převážně z lokality NZDM Staňkova (ulice Staňkova, Pionýrská, Štefánikova a okolí), které jsou ohroženy sociálně nežádoucími jevy nebo možností sociálního vyloučení.	6 - 15 let	počet klientů - 15 počet kontaktů (10 min jednání) - 364	ambulantní / po - st: 13 - 16:15 h + 17 - 19 h; út+čt+pá: 13 - 16:15 h
	Nízkoprahové centrum pro mládež Jonáš		6 - 26 let	počet klientů - 16 počet intervencí (30 min. jednání) - 364	ambulantní / po - čt: 13:30 - 16:15 h + 17 - 19:45 h, pá 14 - 17:45 h
Drom, romské středisko	1. Nízkoprahová klubovna a klub Brána	děti a mládež v obtížné životní situaci, žijící v SVL	6 - 18 let	momentální kapacita 20, respektive 15; počet klientů za rok 120	ambulantní / po - pá: 14 - 17 h
Petrov o.s.	Dětský dům Zábrdovice	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené spol. nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny	7 - 26 let	300	ambulantní / po - so: 13 - 17 h, terénní / nepřetržitě
Plán B o.s.	KLUB LABYRINT	děti a mládež ve věku 12 - 20 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy, z Brna - Bohunic a spádové oblasti	12 - 20 let	okamžitá kapacita - 60 klientů	ambulantní / po - čt: 15 - 19 h
Ratolest Brno o.s.	Nízkoprahový klub Likusák	děti a mládež ve věku 12-20 ohrožené společensky nežádoucími jevy z Brna Vinohrad a Líšně, a ty jež se zde pohybují.	12 - 20 let	ambulantní část: klienti/den - 25, terénní část: klienti /den - 25, klienti/rok 300, kontakty/rok 4440	ambulantní / út - pá: 15 - 19 h, terénní / út+čt: 15 - 19 h
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pavlač	děti a mládež ze sociálně a ekonomicky znevýhodněného prostředí, kteří žijí v pavlačových domech na M. Horákové 19 a 17 a v jejich blízkém okolí. Většina klientů jsou Romové.	6 - 18 let	45 - okamžitá kapacita, 160 klientů za rok, 12 000 kontaktů/rok, 75 kontaktů denně	ambulantní / po - čt: 14 - 18 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 980 000 Kč
zdarma	4,7	0,775	0	/ 5,5	980 000 Kč	2 000 000 Kč	2 980 000 Kč
							16 226 498 Kč
zdarma	1	1	0	2 /	652 075 Kč	422 075 Kč	1 074 150 Kč
zdarma	1x1,0 1x0,5	2x0,5	3	4 / 2,5	1 553 970 Kč	506 400 Kč	2 060 370 Kč
zdarma	1x0,5	2x1,0 1x0,5	0	3 / 2	464 100 Kč	528 000 Kč	992 100 Kč
zdarma	4x0,5 - kontaktní pracovnice; 1x1 - vedoucí NZDM	4 x 0,3 (účetní, PR, úklid, údržba)	ne	9 / 3,9	498 025 Kč	1 481 975 Kč	1 980 000 Kč
zdarma	3,5	0	0	/ 3,5	279 500 Kč	106 250 Kč	385 750 Kč
zdarma	3	0	0	3 / 3	587 000 Kč	1 368 900 Kč	1 955 900 Kč
zdarma	4	4	1	8 / 5	340 000 Kč	1 373 400 Kč	1 713 400 Kč
zdarma	5	4	2	9 / 6	368 000 Kč	1 623 600 Kč	1 991 600 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Sdružení pěstounských rodin	<i>Dům jistoty</i>	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dítětem/děťmi, etnické menšiny	7 - 26 let	50	ambulantní / po - pá: 8 - 16 h
Statutární město Brno OSP - Oddělení sociální rehabilitace	<i>Nízkoprahové zařízení pro mládež a mladé dospělé</i>	mladiství a mladí dospělí, ohrožení sociálně patologickými jevy	15 - 26 let	50/den; cca 200 za rok	ambulantní / po - pá: 16 - 21 h
Teen Challenge International ČR, účelové zařízení církve	<i>Dětské centrum Brno</i>	děti a mládež ze sociálně vyloučených romských komunit	3 - 15 let	počet klientů – 20 – okamžitá kapacita, počet kontaktů/rok 2000	ambulantní / út+čt: 14 - 17:30 h, st 15 - 17.30 h
§ 65 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI					
Centrum pro rodinu a sociální péči		rodice dětí s ADHD, děti s ADHD, neúplné rodiny, sociálně slabé rodiny	0 - 15 let a 19 - 64 let	540 / roční kapacita, 68 / aktuální kapacita	ambulantní a terénní
Fond ohrožených dětí	<i>Pobočka FOD Brno</i>	děti týrané, zanedbávané a opuštěné	0 - 18 let	500 klientů	terénní / návštěvní hodiny po 8 - 17 h, st 8 - 12 h + dle domluvy
HoSt Home Start ČR	<i>HoSt - Podpora rodiny v Brně</i>	rodiny s alespoň jedním dítětem v předškolním věku	bez omezení věku	aktuální kapacita: 13 rodin (dlouhodobá spolupráce)	terénní
INEX – Sdružení dobrovolných aktivit	<i>centrum preventivních projektů pro děti a mládež</i>	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, etnické menšiny	7 - 15 let	20 klientů	terénní / po 8 - 11 h, út 16 - 19 h, st 15 - 18 h, čt 10 - 13 h
Na počátku o.s.	<i>Terénní a ambulantní následná péče Domova pro dětský život</i>	maminky s dětmi opouštějící AD Domov pro dětský život	0 - 45 let	17 klientů	terénní a ambulantní
Petrov o.s.	<i>Dětský dům Zábrdovice</i>	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny,	1 - 7 let a 16 - 64 let	50 klientů	ambulantní / po - so: 8 - 12 h, terénní / nepřetržitě
Ratolest Brno o.s.	<i>Sociálně aktivizační program pro děti a mládež</i>	děti a mladí lidé ve z Brna a blízkého okolí, kteří se nachází v nepříznivé životní situaci, nejsou schopni sami překonat. Dále jejich rodiče, příp. zákonní zástupci.	6 - 20 let	40 klientů v daný okamžik, 80 klientů za rok, 480 intervencí za rok (cca 60 minut),	ambulantní / po - pá: 9 - 16 h, každý čtvrtek - konzultace pro rodiče 15 - 17 h, terénní / nepřetržitě dle dohody s uživatelem
Sdružení pěstounských rodin	<i>BUDE REGISTROVÁNO: Poradna náhradní rodinné péče - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči</i>	rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči	bez omezení věku	roční kapacita 900 klientů/180 rodin	ambulantní a terénní

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
zdarma	2	0,5	0	/ 2,5	200 000 Kč	648 228 Kč	848 228 Kč
zdarma	6	6	4 až 6	12 / 2,9	875 000 Kč	1 245 000 Kč	2 120 000 Kč
zdarma	2,5	0,5	3	/ 2,5	421 000 Kč	684 000 Kč	1 105 000 Kč
							11 555 555 Kč
zdarma	2,5	0,5	0	/ 3	528 000 Kč	1 296 000 Kč	1 824 000 Kč
zdarma	4x1,0	0	0	4 / 4,0	707 270 Kč	1 119 730 Kč	1 827 000 Kč
zdarma	2x0,75; 1x0,35; 1x0,25	0	13x0,1	4 / 1,3	211 640 Kč	534 566 Kč	746 206 Kč
zdarma	1x0,5; 1x0,2	0	3x0,2; 1x0,5	2 / 1,4	274 500 Kč	195 500 Kč	470 000 Kč
zdarma	4/0,675	2/0,2	0	6 / 0,875	72 501 Kč	344 545 Kč	417 046 Kč
zdarma	0,5	0	2	/ 0,5	165 500 Kč	106 250 Kč	271 750 Kč
zdarma	4	4	80 (přepočteno na úvazky činí 2,0)	8 / 4,1	469 500 Kč	1 331 233 Kč	1 800 733 Kč
zdarma	1,5	0,5	0	/ 2	432 000 Kč	286 820 Kč	718 820 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
SPONDEA při ČČK Brno o.p.s.		rodiny s dětmi do 18 let či jejich jednotliví členové, kteří nejsou sami schopni zajistit optimální výchovu a péči dětem. Rodiny v nepříznivé životní situaci (rozvodová problematika, týrání, zneužívání, zanedbávání, DN)	3 - 18 let	počet klientů - 120 intervencí (30 min. jednání) - 210 kontaktů (10 min jednání) - 380	ambulantní / po - pá: 8 - 18 h, so - ne: 9 - 13 h
TRIADA o.s.	<i>Psychosociální služby pro rodiny se specifickými potřebami</i>	rodiny s nezletilými dětmi v obtížné životní či sociální situaci	bez omezení věku	počet klientů - 300 intervencí (30 min. jednání) - 650 kontaktů (10 min jednání) - 750	ambulantní / po - pá: 8 - 17 h, terénní / dle potřeb uživatelů
§ 70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
Centrum naděje a pomoci CENAP o.s.	<i>Sociální rehabilitace-programy Rodičovské centrum, Zdravé rodičovství, Být sami sebou</i>	rodiče, děti, dospívající, dospělí	bez omezení věku	1000 klientů	ambulantní / po - út: 8:30 - 18:30 h, pá 8:30 - 13 h
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno	<i>Celsuz</i>	všechny cílové skupiny	bez omezení věku	roční: 6000 intervencí okamžitá (průměrná denní obsazenost v daném roce): 40 intervencí	ambulantní a terénní / dle jednotlivých center
Fond ohrožených dětí	<i>Zařízení FOD Klokánek v Brně Líšni</i>	sociálně ohrožené děti od 0 do 18 let	0 - 18 let	počet klientů 90 - počet lůžek 44	nepřetržitě

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
zdarma	2,9	0,79	0	/ 3,79	380 000 Kč	1 400 000 Kč	1 780 000 Kč
zdarma	2,5	0,45	0	/ 2,95	407 780 Kč	1 292 220 Kč	1 700 000 Kč
							19 448 204 Kč
zdarma	3,7	1,4 + DPP		/ 5,1+DPP	730 000 Kč	1 405 800 Kč	2 135 800 Kč
zdarma	8,3	3	0,5	/ 11,8	1405500	5464904	6 870 404 Kč
ano (dle zákona 359/199Sb)	29	3	0	32 / 32	1 992 000 Kč	8 450 000 Kč	10 442 000 Kč

Zdroje pro určení priorit a opatření

Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009. Nedošlo k významnějším posunům v počtu nebo zaměření priorit. Co se změnilo je obsah priorit a to díky zpřesněným a realistickým opatřením.

Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:

- ▶ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních služeb Masarykovy univerzity)
- ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Rodiny s dětmi“, autorka Mgr. Jitka Navrátilová (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Rodiny s dětmi“, autoři PhDr. Pavel Navrátil, Ph.D. (Fakulta sociálních služeb Masarykovy univerzity), a Mgr. Jitka Navrátilová (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
- ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, prosinec 2007
- ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Priorita 1

Zajištění kvalitní sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

Opatření 1.1. Zkvalitnění stávajících nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Brně

Opatření 1.2. Rozšíření terénní práce při nízkoprahových zařízeních

Priorita 2

Rozvoj preventivních programů a krizové pomoci

Opatření 2.1. Zpracování metodiky a rozvoj preventivních programů (včetně programů zaměřených na gambling a alkohol)

Opatření 2.2. Tvorba a rozvoj programů pro delikventní adolescenty

Opatření 2.3. Rozšíření telefonické krizové pomoci s nonstop provozem

Opatření 2.4. Rozšíření služby chatového poradenství

Opatření 2.5. Krizová pomoc dětem, které jsou svědky nebo oběti domácího násilí a krizová pomoc studujícím

Priorita 3

Sanace – obnova narušených funkcí rodiny

Opatření 3.1. Podpora rozvoje a zkvalitnění terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a služeb rodinné sociální asistence včetně poradenství

Opatření 3.2. Podpora práva dítěte na oba rodiče prostřednictvím asistovaných kontaktů

Opatření 3.3. Podpora profesního vzdělávání rodinných terapeutů

Opatření 3.4. Zvýšení kapacity poradenských služeb v oblasti krizí v partnerství, manželství a rodině

Opatření 3.5. Poradenství a krizová intervence pro těhotné ženy

Opatření 3.6. Rozvoj poradenství zaměřené na oblast náhradní rodinné péče

Opatření 3.7. Iniciace koncepce podporovaného bydlení pro rodiny s dětmi

Priorita 4

Podpora fungující rodiny

Opatření 4.1. Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině, vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí a služeb péče o dítě – **Koncepce rodinné politiky města Brna**

Priorita 5

Pomoc obětem domácího násilí

Opatření 5.1. Zajištění nabídky odborného sociálního poradenství pro oběti domácího násilí a následné péče o oběti trestných činů a jejich rodinných příslušníků

Opatření 5.2. Podpora a zkvalitňování služeb azylových domů pro matky s dětmi v městě Brně

Opatření 5.3. Rozšíření sociální práce v azylovém domě o práci v terénu

Opatření 5.4. Zjištění potřebnosti tzv. krizových lůžek v současných azylových zařízeních pro osoby v akutní krizi

Opatření 5.5. Podpora činnosti intervenčního centra

Opatření 5.6. Postupná realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“

V posledních letech dochází ke zvýšenému rozvoji sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Princip nízkoprahovosti služby umožňuje pracovat s klienty v době, kdy je možné zachytit problém v počáteční fázi a také pracovat s těmi klienty, kteří by jinak pomoc nevyhledali. Nízkoprahová zařízení tak poskytují služby primární i sekundární prevence. Navrhovaná opatření se zabývají rozšířením této služby do dalších problematických lokalit a rozvojem terénní práce v rodinách jako efektivního způsobu pomoci této cílové skupině.

Opatření 1.1. Zkvalitnění stávajících nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Brně													
Popis opatření a zdůvodnění	V Brně fungují 3 zařízení v sídlištních oblastech - Ratolest Brno (Nízkoprahový klub Likusák - Vinohrady a Líšeň), Plán B (Klub Labyrint - lokalita Bohunice a Starý Lískovec) a Armáda spásy (NZDM Jonáš - Bystrc). Současný stav nepokrývá všechny lokality, kde by byla daná služba potřeba (Nový Lískovec, Královo Pole aj.) a zároveň nejsou mnohdy ani z důvodu nedostatečného personálního zajištění pokryty potřeby cílové skupiny v lokalitách, kde je služba poskytována. Opatření je podloženo výsledky výzkumu uživatelů, kdy 89% respondentů považovalo za důležité vznik nových NZDM. Cílem předkládaného opatření je zvýšení počtu kontaktních pracovníků o 2,0 úvazku v současných NZDM (1 Armáda spásy, 1 Plán B) a zpracování analýzy o potřebnosti služby nízkoprahových klubů v jednotlivých částech města Brna. V návaznosti na ni by následně došlo k přípravě a otevření nových NZDM.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního stylu a rizikového chování cílové skupiny ▶ řešení nepříznivé životní situace ▶ smysluplné trávení volného času ▶ nácvik a upevňování psychických a sociálních dovedností												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Vytvoření nových pracovních míst: 2009 – 2010 zjištění zdrojů, příprava projektů 2010 – 2011 vytvoření nového pracovního místa, poskytování služby Vznik nového NZDM: 2009 – 2010 realizace analýzy potřebnosti NZDM v jednotlivých městských částech 2011 – zajištění prostředků, prostor pro vznik nového NZDM												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Ratolest Brno, Plán B, Armáda spásy												
Předpokládaný počet klientů	Armáda spásy: zvýšení o 50 klientů Plán B: zvýšení o 50 klientů Nové NZDM: 250 klientů/rok												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: současný personál, metodiky práce, know how Materiální: současné vybavení organizací Prostorové: prostory organizací/programů												
Finanční náklady	Armáda spásy: 450.000 Kč/pracovník/rok Plán B: 450.000 Kč/pracovník/rok (včetně všech nákladů s jeho činností spojených) Vznik nového NZDM – 400.000 Kč (úprava prostor, vybavení) <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>900.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 300.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 200.000 Kč</td><td>200.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	900.000 Kč	100.000 Kč	2011	1 300.000 Kč	100.000 Kč	CELKEM	2 200.000 Kč	200.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	900.000 Kč	100.000 Kč											
2011	1 300.000 Kč	100.000 Kč											
CELKEM	2 200.000 Kč	200.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	noví pracovníci budou částečně hrazeni z IP SSP JMK, částečně cílová skupina děti do 15 let -- předpoklad kofinancování z MPSV, JMK, statutární město Brno (100 000 Kč/rok). Analýza potřebnosti a následný vznik nového NZDM – snaha zajistit z projektu na EU, zainteresováním městských částí, města, kraje, programy prevence kriminality.												
Kritéria hodnocení	▶ počet vytvořených pracovních míst ▶ navýšení počtu klientů ▶ zpracovaná zpráva z analýzy potřebnosti ▶ vytvořené nové NZDM												
Rizika realizace opatření	▶ neochota městských částí spolupracovat ▶ problém s nalezením vhodných prostor pro zařízení ▶ nedostatečné finanční zajištění												

Opatření 1.2. Rozšíření terénní práce při nízkoprahových zařízeních													
Popis opatření a zdůvodnění	Cílovou skupinu rizikové mládeže je možno podchytit sociální službou dvojím způsobem: realizací nízkoprahového klubu anebo terénního programu. Brno jako druhé největší město v ČR nemá na svém území registrovanou ani jedinou samostatnou terénní službu pracující s rizikovými dětmi a mládeží. Pro tyto služby je typické oslovování a práce s těmi, již službu potřebují, ale sami ji aktivně nevyhledají. Částečně mají potenciál tuto mezeru vyplnit nízkoprahové kluby pracující s rizikovými dětmi a mládeží. Ty mohou dle zákona nabývat dvou forem – ambulantní a terénní. Ambulantní formy jsou realizovány všemi zařízeními. Terénní forma, jako rozšíření služby je realizována nedostatečně, omezeně pouze Ratolestí Brno, což je nedostačující. Cílem opatření je posílit terénní složku nízkoprahových klubů ve 3 sídlištních lokalitách: Vinohrady, Líšeň, Bystřec. Jednalo by se o navýšení o 1,0 úvazku streetworkera Ratolesti Brno a 1,0 úvazku v rámci Armády spásy.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ řešení nepříznivé sociální situace klientů ▶ práce na změnách rizikového chování jednotlivců ▶ poskytnutí pomoci, podpory v nepříznivé životní situaci ▶ motivace klientů ke zlepšení jejich současné nepříznivé situace												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 - 2010 získání prostředků na zajištění rozšíření služby 2010 - 2011 zaučení pracovníka 2010 - 11 realizace terénní práce												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Ratolest Brno, Armáda spásy												
Předpokládaný počet klientů	Ratolest Brno: 100 klientů Armáda spásy: 50 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: současný personál, metodiky práce, know how Materiální: současné vybavení organizací Prostorové: prostory organizace/programu												
Finanční náklady	Ratolest Brno: mzdové náklady: 450.000 Kč/1 pracovníka/rok vč. zázemí, vzdělávání Armáda spásy: mzdové náklady: 450.000 Kč/1 pracovníka/rok vč. zázemí, vzdělávání <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>900.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>900.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 800.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	900.000 Kč	0 Kč	2011	900.000 Kč	0 Kč	CELKEM	1 800.000 Kč	0 Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	900.000 Kč	0 Kč											
2011	900.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	1 800.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	částečně hrazeno z IP SSP JMK primární cílová skupina děti do 15 let - předpoklad kofinancování z MPSV, JMK, OSP MMB, městské části, nadace aj.												
Kritéria hodnocení	▶ počet vytvořených pracovních míst ▶ navýšení počtu klientů ▶ zpracovaná zpráva z analýzy potřeby ▶ vytvořené nové NZDM												
Rizika realizace opatření	▶ neochota městských částí spolupracovat ▶ problém s nalezením vhodných prostor pro zařízení ▶ nedostatečné finanční zajištění												

Preventivní programy pro mládež, které rozvíjí sebedůvěru, schopnost sebeovládání a informace o snadném přechodu do situací spojených s překračováním zákona, jsou základním stavebním kamenem pro zamezení začínající kriminality u této cílové skupiny. Prevence musí být odstupňována podle situace ve které se klienti nacházejí a proto se opatření zaměřují na vypracování metodik a rozvoj programů v práci s delikventní mládeží. Další důležitou součástí prevence je možnost nezávislé komunikace této cílové skupiny s odborníky. Proto se dvě opatření zaměřují na krizovou telefonní linku s nonstop provozem a mládeží velmi akceptované chatové poradenství. Opomíjenou službou je krizová pomoc dětem, které jsou v rodinách svědky násilí. Včasná psychologická pomoc může zabránit hluboké frustraci spojené se ztrátou jistoty rodinných vazeb.

Opatření 2.1.	Zpracování metodiky a rozvoj preventivních programů a harm reduction v oblasti užívání legálních návykových látek
Popis opatření a zdůvodnění	V současné situaci je mezi dětmi a mládeží rozšířeno užívání nejen nelegálních návykových látek (marihuana, extáze, pervitin atd.), ale rovněž zneužívání a nadužívání legálních návykových látek (alkohol, cigarety, počítačové hry, automaty, toluen atd.). Těto oblasti zatím nebyla věnována dostatečná pozornost a neexistuje cílená a ucelená koncepce, která by tuto problematiku ošetřovala. Problematická konzumace a následky nadužívání legálních drog je viditelná zejména u dětí a mládeže, které s těmito drogami mají zkušenosti a kde je zapotřebí použít nástroje zejména sekundární a terciární prevence. Uživatelé takovýchto drog jsou již rezistentní vůči nástrojům primární prevence, jeví často znaky závislosti (cestu k droze si „vždycky“ najdou), proto je namístě se zaměřit rovněž na tzv. minimalizaci rizik (harm reduction) a osvětu. Časté jsou i případy, kdy zneužívání tzv. tolerovaných drog se vyskytuje i u rodičů a příbuzných těchto dětí a mládeže, pročež ze strany rodiny nelze očekávat výraznou podporu či výchovu ke zdravějšímu životnímu stylu. Tyto skutečnosti potvrzují zkušenosti pracovníků nízkoprahových center i skupiny preventistů Městské policie Brno. Cílem opatření je zpracování metodiky preventivních programů a harm reduction v oblasti užívání legálních návykových látek.
Dopad na cílovou skupinu	Cílové skupiny: ▶ pracovníci pomáhajících profesí, kteří budou mít k dispozici metodiku pro intervenci či práci se závislostí u svých klientů ▶ samotné děti a mládež, kterým se tak dostane specifického přístupu a péče Dopady: ▶ pro pracovníky - konkrétní a praktický nástroj pro uchopení této dosud neošetřené problematiky ▶ pro děti a mládež - informace o rizicích spojených s chováním, znalost postupů, jak snižovat míru závislosti či závislého chování společně s nebezpečími, která takové chování přináší (zdravotní následky, psychické i tělesné, kriminalita apod.)
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01 - 07/2010 – pracovní workshopy: ▶ analýza specifických potřeb ▶ stanovení prioritních oblastí intervence (alkohol, toluen, cigarety, gambling) ▶ spolupráce s Městskou policií Brno, která spolupracuje na tvorbě osvětového plánu pro prodejce, především supermarkety, ohledně prodeje alkoholu, toluenu a cigaret mladistvým 07 - 11/2010 – tvorba metodiky 12/2010 - proškolení pracovníků (krátké/včasné intervence při práci s klientem) 12/2010 – grafické úpravy 12/2010 – tisk, propagace a distribuce
Realizátoři a partneři	Realizátor: A Kluby ČR, o.p.s. Partneři: Ratolest Brno, o.s. (NZDM Likusák), Drom, Městská policie Brno
Předpokládaný počet klientů	Děti a mládež ve věku 12 až 26let – počet: 100 Pracovníci pomáhajících profesí – počet: 25
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: specialista v oblasti zneužívání legálních návykových látek, metodik, sociální pracovník či pedagog (zástupci z Dromu, Ratolesti Brno), koordinátor, psycholog, terapeut (lektor) a supervizor Prostorové: setkání budou probíhat v prostorách zařízení, která budou příjemci metodiky a budou se na její tvorbě podílet.

Finanční náklady

Koordinátor, organizátor – 0,2 úvazku
 Sociální pracovník, psycholog a metodik – 0,8 úvazku
 Celkem 1,0 úvazku (29.000 Kč včetně odvodů) po dobu 12 měsíců = 348.000 Kč
 Supervizor: 14.500 Kč
 Lektor: 18.000 Kč
 Tisk, grafické práce: 15.000 Kč
 Propagace, distribuce: 10.000 Kč
 Celkem: 753.500 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	423.500 Kč	120.000 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	423.500 Kč	120.000 Kč

Předpokládané zdroje financování

MMB – prevence kriminality 30%
 OP LZZ, JMK, nadace

Kritéria hodnocení

Kvalitativní

- ▶ zvýšení dostupnosti pomoci, informací a služeb v oblasti užívání legálních látek
- ▶ tlak na snížení kriminality
- ▶ zlepšení kvality života u ohrožené mládeže

Kvantitativní

- ▶ vznik 8 outputů – písemných výstupů z pracovních setkání, podkladů pro manuál
- ▶ vznik 100 kusů „Metodiky“
- ▶ proškolení 25 pracovníků v pomáhajících profesích
- ▶ intervence u 100 klientů (děti a mládež)
- ▶ zvýšení informovanosti o rizicích u 200 klientů (děti a mládež)

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatek peněz na realizaci projektu z důvodu podcenění rizik spojených se zneužíváním legálních, resp. tolerovaných („každý se přece někdy napije“) návykových látek ze strany veřejnosti, pracovníků či donátorů

Opatření 2.2.

Tvorb a rozvoj programů pracujících s delikventní mládeží

Popis opatření a zdůvodnění

Kriminalita dětí a mládeže je stále více palčivá a aktuální téma. Jednou ze zásadních oblastí je problematika terciární prevence, tedy práce s těmi mladistvými, kteří se již dostali do konfliktu se zákonem. Nedostatek výchovných programů nepokrývá zcela možnosti práce s touto cílovou skupinou. Je potřeba klást důraz také na programy nabízející především cestu, která zamezuje dlouhodobému narušení sociálních a rodinných vazeb dítěte/mladistvého při nařízené ústavní výchově a zároveň zabrání stigmatizaci, jež negativně ovlivňuje jeho následné zapojení do společnosti.

V této oblasti je hlavním způsobem práce spíše pomoc, hledání příčin a okolností, které mladistvého dovedly až sem a především snížení rizika opakování trestné činnosti. Konkrétně se jedná o realizaci socioterapeutického programu zahrnující následující aktivity směřující k řešení problematiky kriminality dětí a mladistvých:

- ▶ Individuální práce s klientem snaží se zmapovat životní situaci klienta a následně intervenovat do problémových oblastí. Cílem je nabídnout klientovi bezpečné prostředí k pro sdílení obtížných témat.
- ▶ Skupinová práce v uzavřené skupině využívající skupinovou dynamiku a interakce jednotlivých členů k osobnostnímu růstu. Cílem je rozvoj především sociálních a komunikačních kompetencí.
- ▶ Outdoorový výjezd s prvky zážitkové pedagogiky navazující na práci ve skupině. Umožňuje intenzivní prožitek skupinové dynamiky a rozvoj vzájemných interakcí.
- ▶ Práce s rodinou klienta jako důležitá součást prevence směřující k sanaci rodinného prostředí, které bývá často zdrojem klientových obtíží.

Dopad na cílovou skupinu

Prevence, tj. snížení rizika opakování trestné činnosti s dílčími cíli:

- ▶ posílení sociálních dovedností a kompetencí
- ▶ rozvoj komunikačních dovedností
- ▶ rozvoj schopnosti řešit konflikty společensky přijatelnou formou
- ▶ rozvoj sebepoznání klienta a posílení pozitivních vnitřních zdrojů (silné stránky mladistvých)
- ▶ zvýšení informovanosti v oblasti právní, pracovní, sociální
- ▶ rozšíření sociálního prostředí mladistvých
- ▶ podpora aktivního využití volného času u klientů
- ▶ zlepšení postavení na trhu práce

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Socioterapeutický program (v celkovém rozsahu hodin 46 hod) ▶ přípravná fáze - vytipování vhodných uchazečů do programu ▶ individuální práce pracovníka s mladistvým (8 setkání po 1,5 hodině) ▶ skupinová práce (8 setkání po 2 hodinách) ▶ výjezdová zážitková akce (3 denní akce) ▶ sanace rodinného prostředí klientů jako podpora prevence (nabídka rodinného poradenství a terapie) ▶ průběžná evaluace programu ▶ průběžná supervize pracovníků, další vzdělávání v dané problematice ▶ postupné prohlubování spolupráce organizací podílejících se na řešení této problematiky 2010- 3 běhy socioterapeutického programu spojených vždy s následnou evaluací, prohlubování spolupráce s org. pracujícími s kriminalitou dětí a mládeže 2011 - 3 běhy socioterapeutického programu vždy s následnou evaluací, upevňování spolupráce jednotlivých organizací, vzrůstající počet klientů, 2012 - 3 běhy socioterapeutického programu vždy s následnou evaluací, upevňování spolupráce jednotlivých organizací Každý běh trvá cca 4 měsíce.												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Ratolest Brno o.s. Partneři: PMS ČR – středisko Brno, kurátoři pro mládež - úřady městských částí Brno (vytipování vhodných klientů do projektu a následná průběžná spolupráce)												
Předpokládaný počet klientů	Socioterapeutický program: 96 klientů během 4 let Postupné navyšování klientů v závislosti na prohloubení spolupráce organizací zabývajících se kriminalitou mládeže.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Ratolest Brno disponuje profesionálními pracovníky, kteří se v problematice kriminality mládeže orientují nejen z praktického hlediska (opakovaně realizovali takovýto program), ale zaměřují se také na teoretické zakotvení problematiky. Pracovníci jsou kvalifikovaní psychologové, sociální pedagogové, poradenští pracovníci. Tito pracovníci již mají znalosti, jak program realizovat v praxi. Na základě vyhodnocení kvality programu se program stále vyvíjí a mění. Ratolest Brno disponuje také kancelářským vybavením a prostory nezbytnými pro realizaci programu.												
Finanční náklady	Mzdové náklady: ▶ pracovník včetně odvodů 28.000 Kč (12 měsíců) – 336.000 – celkem 2 pracovníci – 672.000 Kč ▶ supervizor pracovního týmu (10 hodin/1 běh) – celkem 30 hodin (á 500 Kč) – 15.000 Kč ▶ lektor výjezdu (3 denní program na výjezdu) – celkem 3 běhy (á 3.500) – 10.500 Kč ▶ právník pro skupinové setkání (3 hodiny/1 běh) – celkem 9 hodin (á 500 Kč) – 4.500 Kč ▶ účetní, garant projektu, PR (12 měsíců) – celkem 200.000 Kč Nájem a služby: (6000/měsíc) – celkem 72.000 Kč Pobytová akce pro klienty: (15.000/výjezd) – celkem 45.000 Kč Materiál pro práci s klienty: (4.000/běh) celkem – 12.000 Kč Vzdělávání zaměstnanců: (5.000/rok) 2 pracovníci – 20.000 Kč Propagační materiály, tisk, spotřební materiál (na 1 rok) 80.000 Kč Celkem/rok: 1 131.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 131.000 Kč</td><td>170.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 131.000 Kč</td><td>170.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 262.000 Kč</td><td>340.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 131.000 Kč	170.000 Kč	2011	1 131.000 Kč	170.000 Kč	CELKEM	2 262.000 Kč	340.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 131.000 Kč	170.000 Kč											
2011	1 131.000 Kč	170.000 Kč											
CELKEM	2 262.000 Kč	340.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	170 tis. /rok – MMB 15% 73 tis. /rok – JMK 6,5% 888 tis/rok – EU 78,5% EU: OP LZZ, BG NROS – blokový grant JMK: prevence kriminality MMB: prevence kriminality												

Kritéria hodnocení	Plnění stanovených cílů bude hodnoceno průběžně prostřednictvím sledování kvantitativních a kvalitativních ukazatelů. <u>Kvantitativní ukazatele</u> ▶ počet klientů ▶ počet zrealizovaných individuálních a skupinových setkání, výjezdové akce. Zdroj: osobní složky klientů, záznamy z jednotlivých setkání a akcí, pracovní výkazy pracovníků. <u>Kvalitativní ukazatele</u> ▶ snížení výskytu nežádoucího chování (u každého klienta bude vytipován konkrétní ukazatel sledovaný v průběhu projektu i po jeho skončení, př. počet neomluvených hodin ve škole, aj.). Zdroj: osobní složky klientů, zpětné vazby od klientů prostřednictvím dotazníkového šetření na konci účasti v projektu, zpětné vazby od spolupracujících organizací PMS, kurátorů pro mládež.
Rizika realizace opatření	▶ malý zájem ze strany klientů o zapojení do programu ▶ problém s udržitelností klienta ve službě a ve spolupráci s celou rodinou ▶ problém se spolupracujícími organizacemi ▶ provozní či personální problémy při realizaci

Opatření 2.3. Rozšíření telefonické krizové pomoci s nonstop provozem	
Popis opatření a zdůvodnění	Modrá linka jako jediná linka důvěry pro děti a mládež na Moravě zahájila svůj provoz před 15 lety. Od této doby svůj nabídku služeb stále rozšiřuje na základě potřeb svých klientů. Počet kontaktů neustále roste: za rok 2008 to bylo 5 063 kontaktů, tedy o 611 kontaktů více, než v předchozím roce tj. 13,7 %. V posledních letech je vnímána potřeba klientů obrátit se na linku důvěry i mimo její stávající provozní dobu 9 – 21 hod (v roce 2008 149 pokusů o kontakt mezi 21. a 9. hod (zmeškaná volání na mobil, pevnou linku, neúspěšná volání na Skype vyčíslit nelze.) Množství e-mailů přichází právě v noční dobu. Rozšíření provozu na nonstop tak vyjde vstříc reálným potřebám klientů a zaručí jim možnost obrátit se na linku důvěry v době, ve kterou pomoc linky potřebují. Modrá linka by se tak stala jedinou akreditovanou linkou důvěry pro děti a mládež s nepřetržitým provozem na Moravě. Nonstop provoz umožní i otevření chatroomu – chatu pro klienty v určených hodinách. Tato služba je klienty vyhledávána.
Dopad na cílovou skupinu	▶ děti a mladí lidé, jejich rodiče, pedagogičtí pracovníci budou mít služby linky důvěry k dispozici v časově neomezené době ▶ řešení akutní krize nebo problému nebudou muset odkládat, ani vyhledávat jiné služby - touto cestou je možné řešit krizi v optimální dobu a předejít zkratovému nebo neuváženému jednání ▶ v řešení dlouhodobější krize si klienti budou moci volit dobu, kdy pro ně bude kontakt s linkou důvěry nejvhodnější - na linku důvěry se tak budou moci obrátit i klienti, kterým stávající doba nevyhovuje a její služby tak nevyužijí ▶ řešení dlouhodobější krize tak nebude odkládáno a budou zmírněny její dopady ▶ otevření chatroomu bude další možností, kterou mohou klienti zvolit pro kontakt s linkou důvěry
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2010 – příprava projektu (prostorové, materiální, lidské zdroje) 01/2011– 12/2012 – realizace projektu
Realizátoři a partneři	Realizátor: Modrá linka o. s., linka důvěry pro děti a mládež
Předpokládaný počet klientů	nárůst o 1000 kontaktů/rok (vzhledem k anonymitě nelze evidovat přesný počet klientů) předpokládané postupné zvyšování kontaktů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	

Finanční náklady	Navýšení rozpočtu na rok 2010 o náklady na: Příprava a zaškolení nových pracovníků linky: 7 nových x 15 hod./110Kč = 11.550Kč + odvody = 3.927Kč Navýšení: 15.477Kč Celkem rozpočet na rok 2010: 1 580.542Kč														
	Navýšení rozpočtu na rok 2011 o náklady na: <u>Osobní náklady:</u> 7 nových pracovníků LD.: 12x372 hod x 110Kč/hod = 491.040Kč doba strávená supervizí: 42 hod x 110Kč = 4.620Kč zvýšení úvazku vedoucí LD z 0,6 na 1,0 = 19.000Kč odvody: 34% z vyplacených mezd = 232.283Kč <u>Provozní náklady:</u> Vzdělávání týmu: 10.000Kč Kancelářské potřeby: 2.000Kč Provozní potřeby: 1.000Kč Supervizor: 14.000Kč Služby IT: 12.000Kč Ekonomické služby: 2.000Kč x 12= 24.000Kč Bankovní poplatky: 700 x 12 = 8.400Kč Pronájem odpovídajících prostor: (5.000Kč x 12) = 60.000Kč Energie: 2.000Kč x 12 = 24.000Kč Spoje: internet: 500Kč x 12 = 6.000Kč, telefon: 1.500Kč x 12 = 18.000Kč Propagace: 20.000Kč Navýšení: 940.343Kč Celkem rozpočet na rok 2011: 2 505.408Kč														
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>15.477 Kč</td><td>4.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>940.343 Kč</td><td>188.070 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>955.820 Kč</td><td>191.164 Kč</td></tr></table>				celkové náklady	předpoklad MMB	2010	15.477 Kč	4.000 Kč	2011	940.343 Kč	188.070 Kč	CELKEM	955.820 Kč	191.164 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB												
	2010	15.477 Kč	4.000 Kč												
	2011	940.343 Kč	188.070 Kč												
	CELKEM	955.820 Kč	191.164 Kč												
	OSP MMB 20%, MPSV, JMK, ÚMČ Brno, nadace, dárci														
	Kritéria hodnocení														
	Rizika realizace opatření														
Opatření 2.4.															
Rozšíření služby chatového poradenství															
Popis opatření a zdůvodnění															
Rozšíření časové dostupnosti chatového poradenství pro klienty v rámci služby „Telefonická krizová pomoc“. V současnosti poskytuje Spondea jako jedna ze dvou organizací v ČR (s pražskou Linkou bezpečí) chatové poradenství pro děti a mladé lidi v krizi. Tuto službu nabízí od roku 2005, kdy byla první v ČR. Vzhledem ke zvýšenému zájmu dětí a mladých lidí o tento typ služby je nutné rozšířit časový rozsah služby (stávající 2-3 hod. denně, 6 dní v týdnu). Počet klientů chatového poradenství v roce 2006 109, v roce 2007: 139, v roce 2008: 152). Zvětšil se též počet z kapacitních důvodů odmítnutých klientů. Očekáváme další nárůst počtu klientů v důsledku nových webových stránek zaměřených na větší propojenost s internetovými vyhledávací pomocí klíčových hesel. Dále bude zajištěna soukromá platforma pro přihlášení klienta do chatové místnosti, což zjednoduší dostupnost i u klientů, kteří nemají k dispozici vlastní instant Messenger. Rozšíření hodinové dotace poskytované služby je spojena s nutností přijetí nového pracovníka na částečný úvazek (0,3-0,5), jeho vyškolení Cílová skupina: děti a mladí lidé do 26 let															

Dopad na cílovou skupinu	▶ možnost komunikace osobních problémů (krizová intervence, psychologické a sociálně-právní poradenství on-line) ▶ bezbariérovost, zvýšená dostupnost služby – více prostoru pro vyhledání pomoci prostřednictvím chatového poradenství												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – vypsání výběrového řízení na pozici krizového pracovníka pro chatové poradenství 02/2010-03/2010 – zaškolení nového pracovníka (metodika, standardy soc. služeb) v rámci stávajícího provozu 03/2010- kurz internetového poradenství a chatového poradenství pro nového pracovníka (Modrá linka Brno) 03/2010-04/2010 – rozšíření dotace chatovacích hodin												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Spondea při ČČK Brno, o.p.s. Partner: Modrá linka Brno												
Předpokládaný počet klientů	2010/200 klientů 2011/230 klientů 2012/250 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: Organizace je technicky vybavena pro komunikaci prostřednictvím chatu. V organizaci je vybaveno několik chráněných pracovišť pro chatové poradenství Lidské: V organizaci pracují pracovníci vyškolení v internetovém poradenství a telefonické krizové pomoci. Tým má několikaletou zkušenost s poskytováním chatového poradenství.												
Finanční náklady	mzdové náklady: 0,5 úvazku krizového pracovníka – 144.800 Kč/1 rok kurzy Výcvik v internetovém poradenství I, II (Modrá linka Brno) - 6.750 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>151.550 Kč</td><td>60.620 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>144.800 Kč</td><td>57.920 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>296.350 Kč</td><td>118.540 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	151.550 Kč	60.620 Kč	2011	144.800 Kč	57.920 Kč	CELKEM	296.350 Kč	118.540 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	151.550 Kč	60.620 Kč											
2011	144.800 Kč	57.920 Kč											
CELKEM	296.350 Kč	118.540 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV 40% JMK 20% MMB 40%												
Kritéria hodnocení	▶ vytvořená nová pracovní pozice ▶ zvýšený počet klientů klientů/rok ▶ zvýšený počet kontaktů/rok												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků												

Opatření 2.5.	Krizová pomoc dětem, které jsou svědky nebo oběti domácího násilí, krizová pomoc studujícím
---------------	---

Popis opatření a zdůvodnění	Rozšíření personální kapacity pro zajištění poskytování krizové intervence a psychologické pomoci dětem, které žijí v rodinách, kde se odehrává domácí násilí (DN), a jsou jeho svědky či přímo oběťmi. Spondea poskytuje v rámci soc. služby intervenční centrum mimo jiné pomoc matkám, které jsou oběťmi DN. V současnosti nabízíme v rámci sociální služby „krizová pomoc“ psychologickou péči pro jejich děti, které jsou buď svědky DN, nebo jsou sami oběťmi DN. Péči poskytují dětem psychologové krizového centra. Propojení těchto služeb v jednom zařízení považujeme za velkou výhodu a přínos pro naše klienty. V souvislosti s nárůstem počtu klientek intervenčního centra roste i zájem z jejich strany o službu krizové pomoci pro jejich děti. Je proto nutné posílit personální kapacitu pro přímou péči klientům dané cílové skupiny o pozici psychologa v úvazku 0,7. Nová pozice psychologa zároveň posílí psychologickou péči o studující mladé lidi ve věku 18 - 26 let v rámci sociální služby krizová pomoc v úvazku 0,3. Cílová skupina: děti a mladí lidé, kteří jsou svědky či oběťmi DN 3-18 let, studující ve věku 18 - 26 let.
Dopad na cílovou skupinu	▶ rozšíření nabídky psychologické péče pro oběti DN a jejich děti ▶ komplexnost služeb pro rodiny, v nichž se odehrává DN – služby „pod jednou střechou“ ▶ dostupnost nonstop služby pro osoby v krizi ve věku 18 – 26 let

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – vypsání výběrového místa na pracovní pozici psycholog, úvazek 1,0 02-03/2010 – obsazení pracovní pozice psycholog 04/2010-2013 – realizace opatření												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Spondea při ČČK Brno, o.p.s.												
Předpokládaný počet klientů	140 klientů/1 rok												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Personální:</u> dlouholetá zkušenost a odbornost týmů Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím (IC) a Krizového centra pro děti a mládež (KC) <u>Materiální:</u> dostatečná vybavenost pro poskytování služeb – nadstandardní IT vybavení, zařízené konzultační místnosti, včetně místnosti s jednosměrným zrcadlem a možností video nahrávání <u>Prostorové:</u> vybavené konzultační místnosti pro práci s jednotlivými klienty i celou rodinou, IC i KC v jednom domě se zahradou v klidné lokalitě, v pobytovém oddělení krizová lůžka pro děti a matky s dětmi												
Finanční náklady	1,0 úvazku psychologa - 402.000 Kč /1 rok <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>402.000 Kč</td><td>168.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>402.000 Kč</td><td>168.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>804.000 Kč</td><td>336.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	402.000 Kč	168.000 Kč	2011	402.000 Kč	168.000 Kč	CELKEM	804.000 Kč	336.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	402.000 Kč	168.000 Kč											
2011	402.000 Kč	168.000 Kč											
CELKEM	804.000 Kč	336.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV 30% JMK 30% MMB 40%												
Kritéria hodnocení	▶ vytvoření a obsazení nové pracovní pozice psychologa ▶ zvýšení počtu klientů v rámci služby krizová pomoc												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků												

Priorita směřuje k podpoře práv a zájmů dítěte poskytováním služeb rodině, v níž je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci řešit a překonat. Potřeba poskytování služeb směřujících k ozdravení narušených funkcí rodiny je odůvodněna faktem obecně se zvyšujícího počtu rodin, v nichž je vývoj dítěte ohrožen.

Opatření směřují k posílení terénní práce v rodinách v různé formě, rozšíření asistovaných kontaktů rodičů s dětmi a pomoc v řešení porozvodové situace ve prospěch dítěte. V této oblasti je velmi důležitým nástrojem pomoci psychologické poradenství, a to jak při řešení rodinných krizí, tak po případném rozvodu. Opatření tedy směřují k posílení rodinného poradenství jak personálně, tak výcvikem terapeutů. Ukázala se také nutnost specializovaného poradenství pro náhradní rodinnou péči a těhotné ženy v krizi. Poslední opatření směřující k podpoře sociálně slabých a dysfunkčních rodin je řešení otázky podporovaného bydlení.

Opatření 3.1.

Podpora rozvoje a zkvalitnění terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a služeb rodinné sociální asistence včetně poradenství

Popis opatření a zdůvodnění

Cíle opatření jsou: (1) rozšíření kapacity a průběžné zkvalitňování služeb, (2) zlepšení spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli terénních sociálně aktivizačních služeb a (3) zlepšení spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi.

Kvalitní a kapacitně dostačující služby poskytnou bezplatnou pomoc rodinám s dětmi, u nichž je ohroženo sociální fungování a soudržnost (jedná se zejména o rodiny v obtížné životní situaci, dysfunkční rodiny, neúplné rodiny, rodiny v azylových zařízeních, rodiny s dětmi v ústavní výchově, rodiny s dětmi přijatými do pěstounské péče).

Požadavek na realizaci opatření vychází jak z praxe (služby mj. často využívají klienti OSPO-Dů a azylových domů), tak z realizovaných výzkumů (viz např. Navrátil, Navrátilová: Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů pro cílovou skupinu „Rodinu s dětmi“, Brno 2006; Haberlová, Bublelová: Pěstouni mají právo na služby, 2007).

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ prevence sociálního vyloučení
- ▶ snížení rizik umístění dětí do ústavní výchovy
- ▶ zvyšování pravděpodobnosti návratu dětí zpět do rodiny z ústavní výchovy
- ▶ posilování rodičovských kompetencí, rozvoj jejich schopností a dovedností a zlepšení úrovně výchovy dětí (zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi, omezení řešených výchovných problémů dětí)
- ▶ resipitní péče pro pěstounské rodiče, terénní odborná pomoc při výchově dětí v pěstounské péči
- ▶ aktivizace rodičů k řešení obtížných životních situací (orientace v nalézání zaměstnání, zlepšení informovanosti o finančním hospodaření a vedení domácnosti, aktivní přístup k řešení stávající situace)
- ▶ posilování sociálních dovedností rodičů (orientace v sociálních službách, samostatné vystupování při jednání s úřady)
- ▶ snížení školních problémů dětí
- ▶ smysluplné využívání volného času dětí
- ▶ udržení kontaktů, vztahů a vazeb v rodině

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

- ▶ zajištění finančních prostředků na realizaci a rozšíření projektů
- ▶ registrace služby Asistent do rodiny (v roce 2009)
- ▶ nábor nových asistentů do projektu Centra praktických studií při FSS MU - Asistent do rodiny:

2010: navýšení počtu asistentů z 8 na 15, tzn. příjem 7 nových asistentů, čímž se naplní maximální možná výše kapacity projektu. Navýšení o 3 asistenty (DPP), 4 asistenty (bez DPP či jiného finančního ohodnocení).

2011: navýšení počtu asistentů z 15 na 20, tzn. příjem 5 nových

asistentů. Aby k tomuto rozšíření počtu asistentů mohlo dojít, je

potřeba na zkrácený úvazek přijmout nového pracovníka

(odborné metodické a supervizní vedení asistentů) či rozšířit stávající úvazky. Navýšení o 1 asistenta (DPP), 4 asistenty bez DPP či jiného finančního ohodnocení, 1 pracovníka - metodik a supervizor (částečný úvazek).

- ▶ nábor nových dobrovolníků HoSt Home-Start Česká republika

2010: zvýšení počtu dobrovolníků ze 13 na 17, tj. navýšení o 4 dobrovolníky (činnost vykonávají bez nároku na finanční ohodnocení, každý dobrovolník dlouhodobě spolupracuje s jednou rodinou)

2011: zvýšení počtu dobrovolníků ze 17 na 20, tj. navýšení o 3 dobrovolníky (činnost vykonávají bez nároku na finanční ohodnocení, každý dobrovolník dlouhodobě spolupracuje s jednou rodinou)

- ▶ zajištění 1 odborně vyškolené sociální pracovnice pro službu

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Sdružení pěstounských rodin</u> ▶ zajištění odborné přípravy a dalšího vzdělávání stávajících i nových pracovníků, asistentů a dobrovolníků jednotlivých projektů (úvodní školení, průběžné vzdělávání, supervize, metodická vedení) ▶ evaluace metodiky poskytované služby ▶ spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí, azylovými zařízeními, pedagogicko-psychologickými poradnami, zařízeními ústavní péče a dalšími organizacemi (spolupráce formou pracovních setkání, zjišťování zpětné vazby, uspořádáním případové konference) ▶ spolupráce poskytovatelů terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi za účelem zkvalitnění služeb pro klienty vč. možností návaznosti jednotlivých služeb (pravidelná setkání realizátorů opatření 2.1 vždy jednou za tři měsíce) Časový harmonogram: aktivity jsou průběžné												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Centrum pro rodinu a sociální péči, Centrum praktických studií při FSS MU - Asistent do rodiny, HoSt Home-Start Česká republika, Ratolest Brno, Sdružení pěstounských rodin, TRIADA – Poradenské centrum Partneři: spolupracující organizace, zejména OSPOD, azylová zařízení a další NNO												
Předpokládaný počet klientů	<u>Centrum pro rodinu a sociální péči</u> V současné době pracuje v terénní službě jedna sociální pracovnice, 5 dlouhodobých služeb a 15 krátkodobých (3 návštěvy) <u>Centrum praktických studií při FSS MU - Asistent do rodiny:</u> 2010: Při dosažení počtu 15 odborně vyškolených asistentů předpokládáme cca 80 uživatelů (cca 20 rodin) za rok. 2011: Při dosažení počtu 20 odborně vyškolených asistentů předpokládáme cca 100 (cca 26 rodin) za rok <u>HoSt Home-Start:</u> 2010: Při dosažení počtu 17 vyškolených dobrovolníků předpokládáme dlouhodobou spolupráci s min. 17 rodinami. 2011: Při dosažení počtu 20 vyškolených dobrovolníků předpokládáme dlouhodobou spolupráci s min. 20 rodinami. <u>Ratolest Brno:</u> Kapacita v daný okamžik je 40 uživatelů a 40 dobrovolníků. <u>Sdružení pěstounských rodin:</u> Při dosažení počtu 1 odborně vyškolené sociální pracovnice předpokládáme cca 15 uživatelských rodin za rok. <u>TRIADA:</u> Při udržení počtu 2 kmenoví sociální pracovníci a 6 odborně vyškolených rodinných sociálních asistentů předpokládáme cca 20 uživatelských rodin v dlouhodobé spolupráci.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: realizační tým, asistenti, dobrovolníci Materiálové a prostorové: zdroje výše zastoupených realizátorů												
Finanční náklady	<u>Rok 2010</u> Centrum pro rodinu a sociální péči: 178.000Kč – OSP MMB: 60.000Kč Centrum praktických studií při FSS MU: 245.000Kč – OSP MMB: 73.500Kč HoSt Home-Start: 159.320Kč – OSP MMB: 55.762Kč Ratolest Brno: 0Kč – OSP MMB: 0Kč Sdružení pěstounských rodin: 498.549Kč - OSP MMB: 140.000Kč TRIADA: 91.500Kč - OSP MMB: 27.450Kč Celkové náklady: 1 172.369Kč – OSP MMB: 356.712Kč <u>Rok 2011</u> Centrum pro rodinu a sociální péči: 178.000Kč – OSP MMB: 60.000Kč Centrum praktických studií při FSS MU: 331.156Kč – OSP MMB: 99.347Kč HoSt Home-Start: 159.320Kč - OSP MMB: 55.762Kč Ratolest Brno: 0Kč - OSP MMB: 0Kč Sdružení pěstounských rodin: 498.549Kč – OSP MMB: 140.000Kč TRIADA: 95.200Kč - OSP MMB: 28.560Kč Celkové náklady: 1 262.225Kč - OSP MMB: 383.669Kč												
<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 172.369 Kč</td><td>356.712 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 262.225 Kč</td><td>383.669 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 434.594 Kč</td><td>740.381 Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 172.369 Kč	356.712 Kč	2011	1 262.225 Kč	383.669 Kč	CELKEM	2 434.594 Kč	740.381 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 172.369 Kč	356.712 Kč											
2011	1 262.225 Kč	383.669 Kč											
CELKEM	2 434.594 Kč	740.381 Kč											

Předpokládané zdroje financování	<u>Centrum pro rodinu a sociální péči</u> MMB 30%, MPSV 40%, granty 25%, dárce 5% <u>Centrum praktických studií při FSS - Asistent do rodiny</u> MMB 30%, MPSV 40%, granty 25%, dárce 5% <u>HoSt Home-Start</u> MMB 35% MMB, MPSV 35 %, nadace, sponzorské dary, práce dobrovolníků 30 % <u>Sdružení pěstounských rodin</u> MMB 30%, další zdroje 70 % <u>Ratoolest Brno</u> <u>TRIADA</u> MMB 30 %, IP JMK (OP LZZ) 55 %, MPSV (program Rodiny) 10 %, vlastní zdroje organizace 5 %
Kritéria hodnocení	▶ zvýšení kapacity nabídky poskytovaných služeb (Centrum praktických studií při FSS - Asistent do rodiny: navýšení počtu asistentů o 5 osob v roce 2010 a 3 osoby v roce 2011; HoSt Home-Start: navýšení počtu dobrovolníků o 3 osoby v roce 2010 a 2 osoby v roce 2011) ▶ zajištění 1 odborně vyškolené sociální pracovnice (Sdružení pěstounských rodin) ▶ v roce 2010 uskutečněny alespoň tři setkání realizátorů opatření ▶ naplnění stanovených cílů intervence v rodině ▶ zpětná vazba od spolupracujících organizací ▶ zpětná vazba od uživatelů ▶ evaluační listy od klientských rodin
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečné finanční prostředky na realizaci projektů ▶ nedostatečný počet odborně vyškolených RSA ▶ nemotivovanost uživatelů ▶ neinformovanost uživatelů ▶ nedostatečná komunikace mezi spolupracujícími organizacemi

Opatření 3.2.	Podpora práva dítěte na oba rodiče prostřednictvím asistovaných kontaktů
Popis opatření a zdůvodnění	V rámci opatření SAS se v krizovém centru Spondea odehrávají asistované kontakty rodičů s dětmi. Kladou si za cíl obnovit nebo upevnit vztah dětí s rodiči, se kterými aktuálně nebydlí a mají tak s nimi omezený kontakt. Dle zkušeností krizových center a jiných odborných pracovišť v Brně (KC Spondea, KC Hapalova, OSPOD, soudy, MRP) se zvyšuje počet rodin, kde jsou vztahy mezi rodiči a dětmi problematické, zvláště v před - a porozvodové situaci, kdy je dítě nástrojem řešení sporů mezi rodiči. Následně se dítě i celá rodina stávají závislými na systému pomoci. Jedním ze způsobů pomoci je prostřednictvím mediace nebo rodinné terapie obnovit nebo zlepšit komunikaci mezi rodiči tak, aby spolu byli schopni spolupracovat a vzájemně se domlouvat i před dítětem. Proto je v plánu nejen realizace asistovaných kontaktů rodičů s dětmi v bezpečném prostředí na neutrální půdě, ale i práce s oběma rodiči pomocí mediace či rodinné terapie. Spondea je jedním z mála zařízení ve městě Brně, které nabízí asistované kontakty rodičů s dětmi i o víkendech. Asistované kontakty probíhají na základě soudního rozhodnutí, ale také na základě domluvy rodičů s OSPOD nebo přímo s krizovým centrem. Po ukončení asistovaných kontaktů velké množství klientů využívá následnou službu, kterou je asistované předávání v místě KC. Na tyto aktivity navazuje klub pro osamělé rodiče - jako svépomocná skupina zaměřená na klienty, kteří se dlouhodobě špatně vyrovnávají s porozvodovou situací a výchovou dítěte v neúplné rodině – a kurzy pro rozvádějící se a rozvedené, které jsou zaměřeny na domluvu ohledně péče o dítě.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zajištění pravidelných kontaktů dítěte s oběma rodiči ▶ zajištění bezpečného prostředí pro dítě při kontaktu s rodičem ▶ zajištění individuální péče o dítě prostřednictvím konzultací s psychologem ▶ zlepšení komunikace mezi rodiči ▶ péče o rodiče obtížně se vyrovnávající s porozvodovou situací a změnami v chování dětí
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Spondea:</u> 1-3/2010: navýšení počtu pracovníků pro řízené styky rodičů s dětmi – jedná se o 1 psychologa 4-6/2010: prohloubení spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy (účast na jednáních, na poradách pracovníků OSPOD, odborné zprávy pro soudy a OSPOD) 9-12/2010: zajištění výcviku v mediaci a rodinné terapii – zvýšení odbornosti současných pracovníků organizace 2011: realizace, zahájení mediace a rodinné terapie <u>CRSP:</u> 1-6/2010: prohloubení spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí a soudy (účast na jednáních, na poradách pracovníků OSPOD, odborné zprávy pro soudy a OSPOD) 9-12/2010: rozšíření počtu kurzů 2 a svépomocných skupin 2 2011: zachování stávajícího rozšíření programů

Realizátoři a partneři	Realizátoři: Spondea, o.p.s. , Centrum pro rodinu a sociální péči Partneři: TRAIDA, OSPOD, MRP, soudy a další organizace pracující s dětmi a rodinou												
Předpokládaný počet klientů	<u>Spondea:</u> 2010 – 35 2011 – 40 Pozn.: U každého klienta se předpokládá opakovaný počet řízených styků, který je dán soudním rozhodnutím nebo dohodou mezi rodiči, OSPOD a KC. <u>CRSP:</u> 2010 – 65 2011 – 65												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: využití několikaletých zkušeností stávajícího personálu organizace + nově zpracované metodiky Prostorové: využití stávajících prostor a materiálního vybavení realizátora												
Finanční náklady	<u>Spondea:</u> 0,1 úvazku psychologa – 30.000 Kč ročně (DPP) <u>CRSP:</u> Navýšení o 0,2 úvazku lektorů – 34.000 Kč ročně (DPP + nájemné) <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>64.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>64.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>128.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	64.000 Kč	0 Kč	2011	64.000 Kč	0 Kč	CELKEM	128.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	64.000 Kč	0 Kč											
2011	64.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	128.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	100% financováno z IP SSP JMK												
Kritéria hodnocení	▶ zvýšení počtu realizovaných řízených styků ▶ navýšení počtu pracovníků alespoň o psychologa ▶ zpětná vazba od uživatelů služby ▶ výstupy ze setkání s partnery												
Rizika realizace opatření	▶ neochota rodičů spolupracovat s KC a CRSP ▶ nerespektování soudního rozhodnutí jedním z rodičů												

Opatření 3.3.	Podpora profesního vzdělávání rodinných terapeutů
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je umožnit nezbytné profesní vzdělání 11 rodinných terapeutů finanční podporou jejich odborného výcviku. V Brně chybí dostatečný počet rodinných terapeutů, kteří mají akreditovaný výcvik v rodinné terapii odpovídající soudobým odborným požadavkům a kritériím. Kvalifikace rodinného terapeuta se získává speciálním výcvikem na akreditovaných vzdělávacích institucích, trvá obvykle 4 roky a je finančně náročná (školné činí přibližně 60.000 Kč). Bez této kvalifikace však není možno rodinnou terapii provádět. Rodinná terapie je součástí odborného sociálního poradenství – manželského a rodinného poradenství. Jedná se o soudobý psychoterapeutický směr, který pracuje s jednotlivcem, párem nebo rodinou s důrazem na vztahy. Věnuje pozornost jejich podílu na fungování, eventuálně poruchovém fungování jedince nebo celého rodinného systému. Speciálně práce s celou rodinou přináší nečekaně často dobré výsledky při nápravě a odstraňování poruch, a to jak poruch chování (např. záškoláctví, krádeže, agresivita), tak poruch psychosomatických (např. poruch spánku, poruch příjmu potravy, bolesti při vyloučení somatické příčiny). Rodinná terapie je postavena na hypotéze, že je účinnější pozitivně ovlivnit fungování celého rodinného systému, ve kterém symptom vznikl, než pouze odstraňovat symptom u jedince a ponechat kontext jeho vzniku mimo pozornost. Dobře vedená rodinná terapie je pro rodinu pozitivním zážitkem, což umožňuje její využití i při začátku obtíží, které bývají podceňovány. Takovýto způsob práce však vyžaduje vysokou kvalifikaci a zkušenost terapeuta, protože rodiny s problémem trpí většinou vzájemným obviňováním a navodit atmosféru spolupráce je často velmi obtížné.
Dopad na cílovou skupinu	Cílovou skupinou jsou rodiny s poruchou mezilidských vztahů, blokující základní funkce rodiny jako celku i možnost osobnostního rozvoje jejich členů. Dopad: ► pozitivní přeměna patologického systému rodiny na systém funkční ► umožnění náhledu členů rodiny na příčinu poruchových vztahů ► přijetí pozitivních změn v chování a komunikaci, nastolených a upevněných v procesu terapie ► zlepšení emocionálního prožívání v rodině ► nastolení rodinného klimatu a vztahů potřebných pro optimální rozumový a citový vývoj dětí ► zlepšení funkcí rodiny i možností osobnostního rozvoje jejich členů

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ vypracování projektu vzdělávání formou výcviku ▶ zajištění finančních prostředků na realizaci projektu ▶ inzerce nabídky vzdělávání adresovaná zařízením sociálních služeb, které provádějí nebo plánují provádět rodinnou terapii ▶ sestavení výběrové komise a výběr frekventantů výcviku ▶ uzavření smlouvy mezi frekventantem a organizací pověřenou řízením projektu ▶ sledování časového plánu, jeho průběžné zajišťování a vyhodnocování Výcvik bude objednáán u příslušné akreditované vzdělávací instituce, která již prokázala svoji odbornou a pedagogickou kvalitu. Příspěvek pro vybrané uchazeče o vzdělání bude pokrývat pouze 75 % ročních nákladů. Další podmínkou bude existující pracovní poměr alespoň na částečný úvazek v některém sociálním zařízení na území Brna.									
časový harmonogram	2009 – vypracování projektu + získání fin. prostředků 01/2010 – výběr frekventantů, sepsání dohod 2010 – zahájení jednotlivých výcviků 2010-13 – akreditované výcviky trvají 4 roky 2013 – frekventanti získávají kvalifikaci rodinného terapeuta									
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum pro rodinu a sociální péči (CRSP) Partneři: Centrum sociálních služeb, p.o. – manželské a rodinné poradny									
Předpokládaný počet klientů	Počet účastníků výcviku bude 11. Počet klientů nově vyškolených rodinných terapeutů - 1100 členů rodin (1 terapeut vede 25 rodin po 4 členech). Zhruba za dva roky začne vzrůstat počet rodin, kterým bude služba nabídnuta formou práce frekventantů výcviku pod přímou supervizí. Efekt vedení případu kvalifikovaným rodinným terapeutem se projeví i u klientů, kterým je poskytována služba formou rodinného poradenství.									
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: ▶ pracovníci Centra pro rodinu a sociální péči – administrace projektu ▶ pracovníci manželských a rodinných poraden CSS – členové výběrové komise, výběr frekventantů a vyhodnocení projektu, odborné vedení ▶ ektoři výcviků – pracovníci akreditovaných organizací ▶ frekventanti výcviku z brněnských organizací sociálních služeb Prostorové: ▶ administrace projektu a porady realizačního týmu – prostory CRSP ▶ výcviky budou probíhat v prostorách akreditovaných poskytovatelů výcviků Materiální: zajišťuje administrátor projektu (CRSP)									
Finanční náklady	Náklady na čtyřletý výcvik jednoho účastníka jsou 60.000 Kč (na jeden rok zhruba 15.000 Kč) 11 účastníků = 660.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>roční</td><td>165.000 Kč</td><td>124.000 Kč</td></tr><tr><td>2010-2013</td><td>660.000 Kč</td><td>496.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	roční	165.000 Kč	124.000 Kč	2010-2013	660.000 Kč	496.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB								
roční	165.000 Kč	124.000 Kč								
2010-2013	660.000 Kč	496.000 Kč								
Předpokládané zdroje financování	75 % MMB + jiné granty (JMK, MPSV) 25 % podíl hrazený z vlastních zdrojů účastníků výcviku									
Kritéria hodnocení	▶ výcvik v rodinné terapii je průběžně hodnocen, postup do dalšího roku je vázán na splnění konkrétních úkolů ▶ potvrzení o absolvování příslušného roku výcviku – jako podmínka úhrady následujícího výcvikového roku ▶ plnění časového plánu opatření									
Rizika realizace opatření	▶ nedokončení výcviku frekventantem ▶ ukončení jeho profesní činnosti ve městě Brně ▶ absence spolupráce zaměstnavatele frekventanta, bránící v řádné účasti na výcviku									

Opatření 3.4. Zvýšení kapacity poradenských služeb													
Popis opatření a zdůvodnění	Manželské a rodinné poradenství je důležitou součástí sociálního poradenství, které pomáhá zabraňovat psychosociálním problémům vznikajícím při potížích v partnerských vztazích nebo při výchově dítěte. Tato služba je stále žádanější, neboť vlivem celospolečenské osvěty, co se významu a práce psychologů týče, si více klientů si uvědomuje, že včasnou terapií lze předejít rozpadu rodiny nebo patologickým jevům v rodině. Poskytovatelé sociálních služeb v pracovní skupině rodiny s dětmi si opakovaně stěžují na dlouhé čekací lhůty klientů, které posílají do manželských a rodinných poraden. Ztěžuje nebo dokonce znemožňuje to účinnou další spolupráci s klientem, protože často svoji složitou situaci potřebuje řešit bezprostředně. Je nutné také zdůraznit, že k 31. 12. 2008 ukončila svoji činnost poradna pro klienty z obvodu Brno-venkov, takže lze předpokládat ještě vyšší zájem o toto poradenství. Ve městě Brně jsou čekací lhůty na odborné poradenství tohoto typu 3 týdny až 2 měsíce. Naplněním tohoto opatření se uspoří náklady organizací, které by musely přijímat psychology jako své zaměstnance – což je řešení nekoncepční, méně efektivní a také nákladnější.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ včasný přístup k poradenským službám ▶ efektivnější řešení jejich situace ▶ předcházení prohlubování psychosomatických problémů ▶ prevence šíření nežádoucích společenských vlivů												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01-02/2010 – výběrová řízení na místa psychologických poradců 03/2010 – 6/2010 zapracování nových poradenských pracovníků + nákup nábytku a vybavení nových kanceláří 7/2010 – uvedení poradenských pracovníků do praxe.												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p. o. + Manželské a rodinné poradny												
Předpokládaný počet klientů	Navýšení o 400 – 450 případů ročně (v roce 2008 bylo evidováno cca 2500 případů)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: zkušené týmy psychologů v poradnách Prostorové: prostory současných poraden												
Finanční náklady	2010: mzdové náklady 1 540.000 Kč + materiální náklady (nábytek, PC atd.) 200.000 Kč 2011: mzdové náklady 1 680.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 740.000 Kč</td><td>1 740.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 680.000 Kč</td><td>1 680.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>3 420.000 Kč</td><td>3 420.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 740.000 Kč	1 740.000 Kč	2011	1 680.000 Kč	1 680.000 Kč	CELKEM	3 420.000 Kč	3 420.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 740.000 Kč	1 740.000 Kč											
2011	1 680.000 Kč	1 680.000 Kč											
CELKEM	3 420.000 Kč	3 420.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB jako zřizovatel poraden												
Kritéria hodnocení	▶ počet nových poradenských pracovníků ▶ zkrácení čekací lhůty uživatelů ▶ zvýšení počtu uspokojených uživatelů												
Rizika realizace opatření	▶ podceňování přínosu poradenství odpovědnými pracovníky MMB ▶ nedostatek finančních prostředků ▶ závislost na jednom zdroji financování												

Opatření 3.5.		Poradenství a krizová intervence pro těhotné ženy													
Popis opatření a zdůvodnění		Toto opatření navazuje na opatření 2.5. pracovní skupiny pro rodiny s dětmi KP města Brna do roku 2009. Díky realizaci tohoto opatření se podařilo rozšířit poradenství a krizovou intervenci pro těhotné ženy v tísni; se vzrůstající poptávkou po službě tohoto druhu se ukazuje potřeba její další podpory a především jejího kvalitnějšího propojení s obdobnými i navazujícími službami. Základ tvoří poskytování soc. služby odborného sociálního poradenství pro těhotné ženy v obtížné sociální situaci a posilování spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb ve městě Brně zaměřenými na obdobnou cílovou skupinu. Vedle zajištění provozu specializované poradny (Poradna Na počátku) se budeme zaměřovat především na propojování jednotlivých služeb směřujících k podpoře rodiny, náhradní rodinné péče a poskytujících azylové ubytování pro cílovou skupinu. Opatření reaguje na vzrůstající počet uživatelek cílové skupiny, kterým chceme poskytnout možnost donosit a porodit dítě ohrožené jejich sociální situací a předejít tak případným zdravotním i psychickým komplikacím. Dále je vedena snahou o zkvalitnění těchto služeb prostřednictvím propojení různých poskytovatelů zaměřujících se na podporu rodiny. Potřebnost tohoto opatření lze opřít o Analýzu služeb poskytovaných Poradnou Na počátku za období 2006-2008 a o Národní koncepci rodinné politiky, která si jako jeden z cílů klade podporovat klesající trend umělého přerušování těhotenství bez zdravotních důvodů.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ prevence zdravotních a psychických komplikací vyplývajících z traumatizující zkušenosti potratu ▶ navázání a obnova narušených vztahů s primární (popř. sekundární) rodinou ▶ snadnější a efektivnější přístup k odpovídajícím službám ▶ posilování funkčních vztahů v rodině a rozvoj rodičovských kompetencí													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		2010 ▶ pokračování poskytování služeb Poradny Na počátku ▶ vytipování poskytovatelů vhodných k zapojení do práce s danou cílovou skupinou ▶ informační kampaň zaměřená na tyto poskytovatele ▶ pracovní setkání, analýza možností spolupráce ▶ informační kampaň zaměřená na uživatelky a veřejnost 2011 ▶ propojení služeb a rozvoj spolupráce ▶ pokračování poskytování služeb Poradny Na počátku ▶ zhodnocení spolupráce a její další možnosti													
Realizátoři a partneři		Realizátor: Na počátku, o.s. (Odpovědná osoba Ing. Anna Bártová, Ph.D. - vedoucí Poradny Na počátku) Partneři: Občanská poradna Brno, azylové domy a další poradny													
Předpokládaný počet klientů		130 ročně													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Lidské: personál Poradny postačuje k pokrytí poskytovaných služeb ve stávajícím rozsahu. Koordinaci služeb a rozvoj spolupráce mezi poskytovateli je také realizovatelný v rámci stávající personální kapacity (4 pracovníci celkem na 1,825 úvazku). Materiální: vícezdrojové financování, vybavení Poradny Na počátku Prostorové: prostory Poradny Na počátku (Soběšická 60)													
Finanční náklady		bez nákladů <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>720.000 Kč</td><td>145.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>750.000 Kč</td><td>150.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 470.000 Kč</td><td>295.000 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	720.000 Kč	145.000 Kč	2011	750.000 Kč	150.000 Kč	CELKEM	1 470.000 Kč	295.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	720.000 Kč	145.000 Kč													
2011	750.000 Kč	150.000 Kč													
CELKEM	1 470.000 Kč	295.000 Kč													
Předpokládané zdroje financování		MPSV, JMK, MMB (20% ročně), veřejná sbírka													
Kritéria hodnocení		▶ počet uživatelek služby dosáhne alespoň 75% z celkového odhadovaného počtu za rok ▶ uskutečnění pracovního setkání ▶ navázání užší spolupráce minimálně 5 poskytovatelů													
Rizika realizace opatření		▶ informační kampaň (zaměřená na uživatelky a veřejnost) nebude mít adekvátní odezvu ▶ nedostatečná motivace poskytovatelů ke spolupráci ▶ nedostatek finančních prostředků													

Opatření 3.6.	Rozvoj poradenství zaměřeného na oblast náhradní rodinné péče
Popis opatření a zdůvodnění	V Brně působí celkem 3 organizace zabývající se tématem náhradní rodinné péče a to TRIADA - Poradenské centrum, o.s., OPEN FAMILY, o.p.s. a Sdružení pěstounských rodin. Cílem opatření je zavést do praxe nové formy sociální práce v oblasti náhradní rodinné péče v souladu s vládním prohlášením „Transformace a sloučení systému péče o ohrožené děti v České republice“ (MPSV, duben 2008 a leden 2009) a jeho prioritami. Konkrétní cíl: poskytovat odborné poradenství a doprovázení dítěti umístěnému v pěstounské péči tak, aby bylo garantováno jeho právo na respektování jeho zájmů a naplňování jeho potřeb, zejména psychosociálních. Všestranná podpora rodin s přijatými dětmi několika formami: odborným sociálním a psychologickým poradenstvím, provázením zájemců o přijetí dítěte do osvojení a pěstounské péče, poskytováním informací veřejnosti, pořádáním odborných přednášek a seminářů <u>Konkrétní cíl:</u> odlehčení stresu spojeného s přijetím dítěte a zmenšení rizik ztroskotání NRP v konkrétních případech. Zlepšení osvěty veřejnosti a spolupráce s orgány OSPOD. Prevence krizí v rodinách. Vytvoření komplexního centra odborné pomoci rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči. <u>Konkrétní cíl:</u> vytvoření multidisciplinárního týmu, kde mohou osvojitelé a pěstouni získat pomoc odborníků (psycholog, školní psycholog, psychiatr, rodinný terapeut, logoped, právník), spolupráce formou případových konferencí při komplexním řešení problému.
Dopad na cílovou skupinu	Cílovou skupinou jsou děti umístěné mimo přirozené rodinné prostředí, především v pěstounské péči, jejich rodiče, sourozenci, pěstouni a osoby, kterým jsou svěřeny do péče nahrazující péči rodičů (budoucí osvojitelé, příbuzní atd.). ▶ snížení rizika selhání náhradní rodinné péče, zajištění podmínek, ▶ pro vývoj dítěte ve všech vývojových etapách, včetně dospívání ▶ a sociální integrace v dospělosti ▶ usnadnění začlenění přijatých dětí ▶ zvýšení rodičovské kompetence osvojitelů a pěstounů ▶ větší podpora veřejnosti, pedagogů a blízkého okolí rodinám ▶ propagace NRP na úkor ústavní výchovy ▶ spolupráce odborníků v multidisciplinárním týmu
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>TRIADA</u> Aktivity pro období 2010-2011 : Individuální poradenství a vedení na základě individuálního plánu dítěte a spolupráce s multidisciplinárním týmem zaměřené na : a. aktivní přístup pěstounů k budování identity dítěte b. vytvoření podmínek k zachování vrozených vztahů a vazeb mezi dítětem a jeho rodiči Skupinové vzdělávací programy pro pěstouny i osvojitele s využitím zážitkových a sebezkušenostních technik a forem práce zaměřené na zpracování a přijetí odlišné životní historie dítěte jako nezbytné podmínky pro přijetí dítěte a naplnění jeho psychosociálních potřeb. <u>OPEN FAMILY</u> Specifikace pro roky 2010-2011, navázání na 2.ročník projektu „Open family - Středisko odborné podpory v oblasti NPR“. <u>Sdružení pěstounských rodin</u> Zabezpečení prostoru pro multidisciplinární tým 2/2010 Vytvoření metodického plánu týmu 4/2010 Rozvoj činnosti týmu 2010/2011
Realizátoři a partneři	Realizátoři: OPEN FAMILY, o.p.s, Sdružení pěstounských rodin, TRIÁDA – Poradenské centrum, o.s. Partneři: STROP, o.s. Zlín, Dětský domov Korkyně, Dětský domov Dubenec, Dom za djecu „Maestral“ (Split), Navrat, o.s. (Slovensko), Pedagogicko-psychologické poradny, CSS. p.o., Středisko náhradní rodinné péče, Fond ohrožených dětí
Předpokládaný počet klientů	<u>TRIADA</u> Předpokládaný počet uživatelů (klientů) v letech 2010-2011: ▶ kvalifikovaný odhad přímých uživatelů: 200 ▶ kvalifikovaný odhad nepřímých příjemců: 500 <u>OPEN FAMILY</u> Předpokládaný nárůst klientů v letech 2010-2013: ▶ kvalifikovaný odhad přímých uživatelů: 250 ▶ kvalifikovaný odhad nepřímých příjemců: 500 <u>Sdružení pěstounských rodin</u> ▶ kvalifikovaný odhad přímých uživatelů: 100

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

TRIADA

Lidské zdroje: pracoviště má vybudovaný kvalifikovaný multidisciplinární tým složený z odborných pracovníků centra i externích odborníků. Poradenské centrum má vybudované odpovídající prostorové a materiální zázemí, pro plánované aktivity není třeba dalších finančních prostředků.

OPEN FAMILY

Prostorové: stávající prostory v budově Mezířka 1

Materiální: kancelářské a materiálové vlastnictví společnosti,

při nárůstu zaměstnanců přikoupení počítače a mobilního telefonu

Lidské: stávající zaměstnanci, externí spolupracovníci a dobrovolníci

Sdružení pěstounských rodin

Lidské: zapojení odborných externích pracovníků

Materiální: upravení pracovny odborných pracovníků v sídle SPR

TRIADA

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	600.000 Kč	90.000 Kč
2011	600.000 Kč	90.000 Kč
CELKEM	1 200.000 Kč	180.000 Kč

OPEN FAMILY

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	247.500 Kč	74.250 Kč
2011	337.500 Kč	101.250 Kč
CELKEM	585.000 Kč	175.500 Kč

Finanční náklady

Sdružení pěstounských rodin

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	186.000 Kč	0 Kč
2011	190.000 Kč	0 Kč
CELKEM	376.000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje
financování

TRIADA

MPSV 60%, OSP MMB 15%, vlastní zdroje 15%, granty a nadace 10%

OPEN FAMILY

sponzorské dary a příspěvky 50%, OSP MMB 30%, JMK + MPSV 20%, vlastní zdroje 10%

Sdružení pěstounských rodin

sponzorské dary 50%, MPSV + JMK 20%, OSP MMB 30%

Kritéria hodnocení

- ▶ zpětná vazba od orgánů sociálně-právní ochrany dětí
- ▶ zpětná vazba od uživatelů služby
- ▶ průběžné hodnocení případové práce
- ▶ zpětná vazba od zahraničních i tuzemských expertů
- ▶ počet uživatelů služby vzroste meziročně alespoň o 10%
- ▶ bude navázána užší spolupráce s dalšími odborníky např. ve školství a s organizacemi
- ▶ vytvoří se stabilní klientela s perspektivou dlouhodobější spolupráce
- ▶ evaluační dotazníky z klubů a akcí
- ▶ klienti se sami zapojí do organizování aktivit
- ▶ výsledky řešených případových konferencí s dopadem na rodinu
- ▶ spolupráce s OSPOD a monitoring výsledků

Rizika realizace opatření

- ▶ nepřijetí koncepce Transformace systému péče o ohrožené děti v České republice
- ▶ odborníky v oblasti sociálně právní ochrany dětí
- ▶ kontraproduktivní práce medií
- ▶ nízká kvalifikace pracovníků v oblasti sociálně-právní ochrany dětí
- ▶ rigidita a rozdílné koncepce v rámci systému péče o ohrožené děti
- ▶ nedostatečný zájem klientů
- ▶ nedostatek finančních prostředků pro provoz a následný personální rozvoj organizace
- ▶ nedostatečná spolupráce s navazujícími organizacemi a subjekty

Opatření 3.7.	Iniciace koncepce podporovaného bydlení pro rodiny s dětmi
Popis opatření a zdůvodnění	<u>Zřízení asistovaného bydlení</u> Vytvoření „chráněného bydlení“ pro rodiny s dětmi s celodenní odbornou pomocí a asistencí. V posledních letech se sociální pracovníci při své práci častěji setkávají s rodiči, jejichž intelektové schopnosti a sociální dovednosti jsou sníženy, nebo trpí lehčím psychiatrickým onemocněním, poruchami osobnosti, mentální retardací, zdravotními onemocněními (např. epilepsie atd.). Většinou se jedná o rodiče, kteří nejsou schopni se samostatně, bez odborné pomoci naučit vychovávat svoje děti. Tito rodiče nesplňují podmínky pro umístění do azylových zařízení v síti sociálních služeb v rámci města Brna, poskytovaných v současné době. Smysl tohoto zařízení by spočíval v tom, že by se rodiče za odborné pomoci a vedení učili rozvíjet své rodičovské kompetence a děti by byly pod odborným dohledem. Za asistence odborníků (psychologa, sociálního pracovníka, speciálního pedagoga, příp. psychiatra) by se rodiče učili rodičovským dovednostem, komunikaci s dětmi atd. Výsledkem této odborné práce by bylo posílení rodičovských kompetencí, schopnosti sanace rodiny, následně doporučení opatření v rámci bytových záležitostí, výchovných opatření atd. <u>Zřízení samostatného bydlení</u> O.s. Magdalenium usiluje o vytvoření 2 bytů, jako následného ubytování pro oběti domácího násilí. Pro oběti domácího násilí je zajištěn ambulantní poradenský prvek, pobytový program, skupinové psychoterapie, doplňkové služby, avšak ve městě Brně neexistuje funkční síť bytových jednotek pro následné ubytování. Obětem činí problém zajistit si v Brně následné ubytování formou podnájemních i obecních bytů (špatná finanční a sociální situace obětí). Dle statistik zařízení Helena v letech 2006 – 2008 řešilo svoji bytovou situaci celkem 38 klientek. 11 klientek (z toho 8 matek s dětmi) podalo žádost o obecní byt, přidělen byl pouze jedné klientce. Zřízení samostatného bydlení by eliminovalo odchod obětí zpět k agresorovi (v 10 případech). Zároveň by došlo ke snížení počtu klientek nastupujících z o.s. Magdalenium do dalších azylových domů (v 8 případech), jež jim brání v rozvoji samostatnosti, integrace do společnosti a běžného rytmu života. Zbýlý počet klientek řešil svou bytovou situaci za podpory rodiny a přátel, bez nichž by též byly nuceny vyhledat ubytování v azylových domech. <u>Zřízení startovacích bytů</u> AD Domov sv. Markéty chce zřídit přechodné ubytování pro klientky, které odejdou z našeho zařízení. Jedná se o preventivní opatření zabráňující opětovnému selhání. Byt není součástí AD, má povahu samostatného bydlení. Klientka spolupracuje s terénním pracovníkem AD, který mapuje její současnou situaci a návrat do většinové společnosti. Praxe ukázala, že přechod z azylového bydlení do vlastního bytu je pro některé klientky náročný. V AD jsou klientky neustále motivovány ze strany zaměstnanců AD k včasnému hrazení nájmu, ke správnému hospodaření a k péči o domácnost a o děti. Avšak s příchodem do svého bytu je klientka nucena k samostatnému rozhodování a hospodaření. Následně může docházet k opětovnému selhávání v podobě nehrazení nájemného a ostatních poplatků.
Dopad na cílovou skupinu	Asistované bydlení ▶ zabránění rozpadu rodiny a umístění dětí do dětských domovů ▶ podpora rodičovských schopností a kontaktů s dítětem ▶ osvojení si základních výchovných postupů a péče o dítě za odborného vedení Samostatné bydlení ▶ částečné vyřešení problematiky nedosažitelnosti bytových jednotek ▶ pro cílovou skupinu – oběti DN ▶ pomoc při zpětné integraci do plnohodnotného, samostatného života bez násilí ▶ aktivizace uživatelů v přirozeném prostředí ▶ přerušení řetězce závislosti (problém pouze u části obětí DN) na ubytování v AD Startovací byty ▶ podpora rozhodnutí směřujícího k rozvoji schopností v péči o domácnost a samostatného života ▶ včasné podchycení případných problémů ▶ pro sociálně potřebné a znevýhodněné

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Asistované bydlení</u> ▶ získání objektu vhodného pro chráněné bydlení (max. 5 bytových jednotek včetně zázemí pro odborný personál) ▶ zajištění realizátorů projektu ▶ zajištění finančních prostředků pro odborné pracovníky a provoz zařízení (24 hod. služba) ▶ vytipování vhodných uživatelů 2010 – 2012 hledání partnerů pro realizaci projektů ze stran poskytovatelů sociálních služeb, včetně zajištění objektů a finančních zdrojů pro financování projektu 2012 – 2013 – obsazení bytových jednotek a zajištění odborného personálu <u>Samostatné bydlení</u> ▶ získání bytových jednotek (počet: 2 byty o velikosti 60 – 70 m²) ▶ smluvní ošetření nájmu bytů ▶ zajištění finančních prostředků na rekonstrukční práce a DPP terénního soc. pracovníka cca 12. hod./měs. ▶ informování veřejnosti o rozšíření soc. služby poskytované o.s. Magdalenium ▶ vytipování „vhodných“ uživatelů k užívání služby 2010 – zmapování časových a místních možností pronájmu 2 bytů, zastřešených o.s. Magdalenium 2010 – 2011 – podání projektové žádosti k zajištění finančních prostředků 2011 – rekonstrukce bytů 2012 – 2013 – vlastní využití bytů ze strany uživatelů 2013 – získání zpětné vazby od uživatelů, vyhodnocení schopností uživatelů dodržovat podmínky podnájemní smlouvy, sledování schopnosti uživatelů integrovat se do běžného života bez násilí. <u>Startovací byty</u> 2010 – jednání s úřady městských částí o přidělení bytových jednotek 2011 – pokračování v jednání a získání jedné bytové jednotky 2012 – získání dalších dvou bytových jednotek
Realizátoři a partneři	<u>Asistované bydlení</u> Vzhledem k tomu, že se jedná o nový projekt, je ve fázi nabídky pro budoucí realizátory <u>Samostatné bydlení</u> Realizátor: o.s. Magdalenium Partner: (jedná se o návrh) Policie ČR, Městská policie Brno, Intervenční centrum, o.s. Persefona <u>Startovací byty</u> Realizátor: Domov sv. Markéty Partner: Magistrát města Brna a úřady městských částí (v jednání)
Předpokládaný počet klientů	<u>Asistované bydlení</u> Maximálně pět bytových jednotek včetně zázemí pro odborné pracovníky <u>Samostatné bydlení</u> Předpoklad na obsazení jednoho bytu: 1 – 2 uživatelé + děti ročně (záleží na fluktuaci uživatele a dodržování podmínek smlouvy o pronájmu bytu)
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: AD Helena s utajenou adresou Lidské: využití současných personálních zdrojů zařízení na realizaci opatření
Finanční náklady	<u>Asistované bydlení</u> Náklady zatím nevyčísleny, bude doplněno <u>Samostatné bydlení</u> Rok 2011: Rekonstrukce jednoho bytu o velikosti max. 60 - 70m² = 100.000 – 150.000 Kč (dle stavu bytu) Celkem: 200.000 Kč/2 byty Rok 2012 - 2013: nájem a energie si hradí uživatelé náklady spojené s terénním soc. pracovníkem – pravidelné kontroly v bytě + aktivizace, podpora uživatele, DPP 21.600 Kč/rok Celkem ročně: 141.600 Kč/2 byty a 1 DPP Celkový náklad za rok 2011 – 2013 činí na 2 byty a 1 DPP: 483.200 Kč Hrazeno z MMB OSP: 60.000 Kč/rok tj. za tři roky 180.000 Kč = 37 % z celkových nákladů za období 2011 – 2013

Finanční náklady	<u>Startovací byty</u> Nájem a energie – uhradí uživatelé bytů Údržba – Domov sv. Markéty (50.000Kč) Personální zabezpečení – Domov sv. Markéty	
	celkové náklady	předpoklad MMB
	2010	0 Kč
	2011	60.000 Kč
	CELKEM	60.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	▶ ESF, zahraniční i tuzemské zdroje ▶ sponzoring ▶ krajské a městské financování ▶ uživatelé Startovací byty: IP JMK (Domov sv. Markéty)	
Kritéria hodnocení	▶ vhodnost výběru uživatelů pro uvedený typ služby ▶ zpětná vazba od partnerů podílejících se na realizaci (společnost, uživatelé) ▶ dostupnost služby ▶ udržitelnost a obsazenost bytů ▶ statistické údaje o.s. Magdalenium, popřípadě statistické údaje IDT mapující potřebnost bytů pro oběti DN ▶ zpětná vazba od uživatelů služeb ▶ výstupní zpráva terénního sociálního pracovníka ▶ udržení a zvýšení kvality a kapacity poskytovaných služeb	
Rizika realizace opatření	▶ neschválení žádosti o pronájem bytu ze strany příslušného ÚMČ ▶ nenalezení finančních zdrojů, objektu či realizátorů ▶ nedodržování podmínek pronájmu ze strany uživatelů, platební neschopnost	

Systém služeb rodinám se stále více ukazuje jako nezbytný prostředek k udržení funkčnosti stávajících rodin a snížení rizika jejich inkluze do skupiny sociálně potřebných. Funkčnost rodiny je sestavena z mnoha dílčích schopností a dovedností uplatňovaných různě v různých fázích rodinného života a stejně pestrá musí být i nabídka podpory, aby se dosáhlo účinku. Z výzkumu rodin v Brně jasně vyplývá potřeba dostupnosti těchto služeb a vytváření místních rodinných iniciativ, které mají významnou úlohu nejen v prevenci, ale také jako pomoc při sociálním začleňování a doprovázení rodin s problémy. Tyto programy posilují účinnost sociálních služeb, kterými rodina aktuálně prochází nebo prošla.

Opatření 4.1.	
Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině, vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí a služeb zaměřených na péči o dítě	
Popis opatření a zdůvodnění	Vlivem společenských změn jsou na občany ve všech věkových obdobích kladeny stále vyšší nároky a tím je jejich soukromý život výrazně ovlivňován. Podmínky pro rodinný život a naplňování funkcí rodiny se stávají stále složitější. Je proto nezbytné, aby stejná společnost vytvářela i nástroje, které budou rodinný život občanů podporovat a usnadňovat, neboť podmínky života rodin lze zlepšovat a podpora rodiny je vnímána jako dobrá investice do budoucího lidského potenciálu města. Realizace opatření je úzce provázána s Konceptí rodinné politiky města Brna a financováním v rámci dotačního řízení Odboru zdraví MMB na podporu rodiny.
Dopad na cílovou skupinu	▶ posílení stability a funkčnosti rodiny ▶ snížení pravděpodobnosti sociálního vyloučení rodičů ▶ harmonizace pracovních nároků a rodiny
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ zřízení webové stránky obsahující základní informace o rodinné politice města Brna, přehledné rubriky s odkazy na jednotlivé služby, přehledy plánovaných akcí pro rodiny a další důležité informace pro rodiny Nabídka kurzů: ▶ přípravy na manželství ▶ přípravy na rodičovství ▶ efektivního a zdravého rodičovství ▶ podporujících rodičovské kompetence ▶ pro rodiče na rodičovské dovolené, kurzů pro rodiče vracející se na trh práce ▶ volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi, prarodiče s dětmi ▶ pobytové akce pro rodiče s dětmi, prarodiče s vnoučaty, seniory ▶ rozvoj činnosti mateřských center a klubů maminek ▶ podpora svépomocných rodičovských aktivit ▶ hlídání dětí v domácnostech a zařízeních k tomu určených ▶ informativní činnost k problematice služeb pro rodinu a slučitelnosti rodiny a zaměstnání (tisk informačních materiálů, pořádání seminářů a workshopů)
Realizátoři a partneři	Všechny programy probíhají pravidelně a celoročně. Realizátoři: Agentura Větrník, s.r.o. Centrum pro rodinu a sociální péči, c.p.o. Český svaz žen Dům dětí a mládeže Helceletova Epona, o.s. Filia Klub, s.r.o. HoSt Home - Start Klub maminek Pastelka, o.s. Klub přátel rodiny, o.s. Lužánky – středisko volného času Brno Mateřské centrum Kuřátka, o.s. Mateřské centrum Lískáček, o.s. Mateřské centrum Sedmikráska, o.s. MMB Odbor Zdraví Montessori Morava, o.s. Občanské sdružení Sluníčko dětem Občanské sdružení Klubíčko Open Family, o.p.s. Rodinné centrum Matáta, o.s. Salesiánské středisko mládeže Brno – Líšeň a Brno – Žabovřesky Variace, o.s. Vesněnka, o.p.s. ŽVS Vesna, o.s.

Předpokládaný počet klientů	17 000 (údaje jsou sečteny ze všech spolupracujících organizací)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: koordinátoři jednotlivých projektů, lektori, pomocný personál Prostorové a materiálové: prostory a provozní náklady realizátorů												
Finanční náklady	13 mil. (údaje jsou sečteny ze všech spolupracujících organizací)												
	<table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>700.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>700.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>13 000 000 Kč</td><td>1 400.000 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	0 Kč	700.000 Kč	2011	0 Kč	700.000 Kč	CELKEM	13 000 000 Kč	1 400.000 Kč
	celkové náklady		předpoklad MMB										
	2010	0 Kč	700.000 Kč										
	2011	0 Kč	700.000 Kč										
CELKEM	13 000 000 Kč	1 400.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU MPSV JMK MMB Odbor zdraví (dotace na podporu rodiny)												
Kritéria hodnocení	<u>Kvantitativní kritéria:</u> ▶ počet účastníků jednotlivých projektů ▶ počet kurzů ▶ počet úspěšně podpořených osob (zapojených do trhu práce, zapojených do dalšího vzdělávání, apod.) <u>Kvalitativní kritéria:</u> ▶ hodnocení účastníků projektu ▶ zvýšení jistoty rodičovské role ▶ zlepšení kvality vztahů v rodině												
Rizika realizace opatření	▶ nejsou stanoveny standardy kvality služeb na podporu rodiny ▶ neexistuje přesně definovaná hranice mezi službami pro podporu rodiny, které jsou sociální službou podle zákona č. 108/2006, a těmi, které sociální službou podle tohoto zákona nejsou												

14-16% dospělé populace v ČR se stalo obětí domácího násilí, statistika týkající se obětí znásilnění a sexuálního zneužívání není dostupná, protože ve společnosti existuje velká latence těchto činů. Odhadem pouze 7% obětí se rozhodne řešit svůj problém s policií či pomáhajícími profesemi. Opatření se tedy zaměřují na rozvoj kapacity poradenských služeb, intervenčních služeb a terénní práce. Důležité je také vytvořit síť poskytovatelů krizových lůžek.

Opatření 5.1.

Zajištění a rozvoj personální kapacity odborného sociálního poradenství a následné péče pro oběti násilí a jejich rodinné příslušníky

Popis opatření a zdůvodnění

Persefona, o.s. poskytuje základní a odborné poradenství, zahrnující dlouhodobou právní a psychologickou pomoc obětem násilí.
Rozvoj služby v následujícím období by dle dlouhodobých zkušeností měl zahrnovat komplexní péči pro oběti trestných činů a jejich rodinné příslušníky. Jedná se o základní a odborné poradenství a nastavbu služeb, které jsou součástí udržovací terapie či postupného se vyrovnávání se s přítomností násilí v životě.
Persefona, o.s. tyto služby zajišťuje týmem pracovníků složeným z psychologů, psychoterapeutky, právníčky.
Potřebnost této služby poskytované organizací Persefona lze doložit i statistikou, která dokazuje, navzdory vzniku Krajského intervenčního centra se nesnižuje počet klientů. V roce 2008 bylo poskytnuto 808 osobních intervencí 106 klientům a klientkám obětem domácího násilí, 640 telefonických konzultací a 28 internetových porad.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zachování dostupnosti sociální služby
- ▶ udržení kvality sociální služby a možnost systematické práce s klienty, ale i ostatními rodinnými příslušníky
- ▶ rozšíření nabídky služeb o doplňkové služby obětem domácího násilí,
- ▶ zkrácení čekacích lhůt na služby
- ▶ vytvoření nové služby pro širší rodinné struktury zasažené násilím

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

01/2010 – zjištění poptávky a finančních zdrojů, příprava projektů a zajištění finančních zdrojů, navýšení počtu zaměstnanců alespoň o 1 celý úvazek
2011 – zajištění finančních zdrojů, udržení standardu sociální služby, průběžné školení a supervize, postupné navýšení počtu zaměstnanců o ... na požadovaný počet
2012, 2013 – poskytování komplexu služeb obětem násilí a rozšíření služeb o doplňkové služby, evaluace a optimalizace nabízených služeb

Realizátoři a partneři

Realizátor: Persefona o.s.
Partner: členové interdisciplinárního týmu – PČR, Městská policie Brno, Spondea, Magdalena, Manželská a rodinná poradna, Probační a mediační služba, Přestupkové komise při ÚMČ MMB, Odbory MMB, Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, Bílý kruh bezpečí, Krizové centrum při FN Brno Bohunice a Azylové domy, Občanská poradna Brno

Předpokládaný počet klientů

2010 – 110
2011 – 120
2012, 2013 – průměrné navýšení klientů o 10

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Personální:
stávající stav celkem: 1 psychologka a sociální pracovnice 4/5 úvazku
1 psychologka a psychoterapeutka 1/2 úvazku
1 právníčka 1/5 úvazku
1 právníčka DPP
1 finanční a projektová manažerka 1/4 úvazku
V rámci pomoci obětem nelze zahrnout dobrovolníky z řad studentů neboť nemohou přímo pracovat s klientem
Prostory: prostory organizace Persefona (Jiráskova ul. 8, Brno)

Finanční náklady

navýšení oproti 2009
1 právníčka 353.760 Kč/rok
1 právníčka 88.440 Kč/rok
1 psychologka 35.376 Kč/rok
1 manažerka 313.560 Kč/rok
CELKEM 791.136 Kč/rok

Pozn. Současný rozpočet je 950.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	791.136 Kč	80.000 Kč
2011	791.136 Kč	80.000 Kč
CELKEM	1 582.272 Kč	160.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	OSP MMB 10% JMK MPSV neinvestiční dotace odboru soc. služeb OPLZZ – opatření 3.1.
Kritéria hodnocení	▶ navýšení počtu klientů ▶ navýšení rozpočtu ▶ navýšení zaměstnanců
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nedostatek personální kapacity poskytující sociální službu ▶ špatná koordinace služeb jednotlivých poskytovatelů ▶ zrušení odborného sociálního poradenství organizace na základě rozhodnutí Krajského úřadu JMK

Opatření 5.2. Zkvalitnění služeb azylových domů pro matky s dětmi ve městě Brně													
Popis opatření a zdůvodnění	Provoz Domova pro matky s dětmi Zvonek byl zahájen 1. 9. 1992 a stal se prvním domovem svého druhu na území města Brna. Domov sídlí ve 3.NP budovy, která patří ÚSP TPM Kociánka. Za dobu provozu zde našlo „domov“ 285 matek a 310 dětí. V průměru se na obytném pokoji, kterých je 15, vystřídal 19 matek s cca 20 dětmi. Od počátku existence je zdůrazňován aspekt nezávislosti na poskytované službě, a v tomto duchu bylo koncipováno i vybavení domova (společná kuchyně, společné sociální zázemí) což se časem ukázalo jako nevyhovující. S ohledem na větší míru zodpovědnosti a zprostředkování reálných podmínek se jeví užitečnější, aby uživatelky měly k dispozici ubytovací jednotku s kompletním zázemím pouze pro sebe a své děti. Navíc v důsledku malých prostor může domov uspokojit pouze žadatelky maximálně se dvěma dětmi ve věku do 5 let, což je značné omezení a neodpovídá to realitě vícečetných rodin. Tato služba je poskytována s respektem k současným trendům, aby děti mohly vyrůstat v péči svých matek a nemusely být umísťovány z důvodu nevyhovujících životních podmínek v dětských domovech nebo kojeneckých ústavech. Domov poskytuje pomoc a podporu i ženám – obětem domácího násilí.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ udržení poskytovaných služeb azylových domů pro matky s dětmi ▶ podpora větší samostatnosti a soukromí – simulace běžného života ▶ zkvalitnění poskytovaných služeb – lepší prostorové podmínky ▶ rozšíření okruhu osob – děti a mládež až do 18 let (v DMD Zvonek – nyní pouze děti do 5 let a maximálně matka se dvěma dětmi – 2 pokoje, jinak matka a jedno dítě)												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ získání vhodného objektu do vlastnictví CSS nebo pronájem ze strany MMB ▶ vytvoření studie proveditelnosti ▶ výběrové řízení na dodavatele projektu a stavebních prací ▶ podání žádostí o investiční dotace (MMB, JMK, MPSV, EU) ▶ vyřízení stavebního povolení ▶ realizace stavby (rekonstrukce) + kolaudace ▶ přestěhování DMD Zvonek do nových prostor 2009 – jednání s MMB o možných vhodných prostorách (ředitelství CSS, p. o.) 2010 – vytvoření studie proveditelnosti, vyhotovení projektu, získání stavebního povolení 2011 – stavební práce, kolaudace 12/2011 – 01/2012 – přestěhování DMD Zvonek												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p. o. (ředitelství) Organizační složka CSS - Domov pro matky s dětmi Zvonek												
Předpokládaný počet klientů	DMD Zvonek – dle prostor, minimálně zachování kapacity (v průměru využije službu za rok 27 matek a 32 dětí) nebo více, cca 40 matek a 50 dětí												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: 9 pracovníků, 7,23 úvazku Finanční: zajištění financování provozu v rámci IP na 3 roky												
Finanční náklady	2010: studie proveditelnosti, projekt a vypracování stavebního povolení – cca 800.000 Kč 2011: stavební práce – cca 15 000.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>800.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>15 000.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>15 800.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	800.000 Kč	0 Kč	2011	15 000.000 Kč	0 Kč	CELKEM	15 800.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	800.000 Kč	0 Kč											
2011	15 000.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	15 800.000 Kč	0 Kč											

Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK Fondy EU
Kritéria hodnocení	▶ udržení kapacity (případně navýšení v DMD Zvonek – pro matky s více dětmi) a kvality poskytovaných služeb ▶ udržení nebo navýšení obloženosti (využití) služby
Rizika realizace opatření	▶ nenalezení vhodného objektu pro DMD Zvonek

Opatření 5.3.		Rozšíření sociální práce v azylovém domě o práci v terénu													
Popis opatření a zdůvodnění		Terénní pracovník doplňuje práci sociální pracovnice, doprovází klientky při vyřizování záležitostí na úřadech a u jiných státních orgánů, pomáhá při jednání se školskými úřady. Doprovází klientky do poradenských center. Služba je založená na dobrovolnosti ze strany klientek. Současně se spolu se sociální pracovnicí účastní místních šetření v rodinách žadatelů o ubytování. Tato pozice již existuje, ovšem pouze na 1/2 úvazku. Cílem opatření je její rozšíření na celý úvazek, vzhledem k tomu, že pomoc a podpora je poskytována klientkám i po jejich odchodu z azylového domu. Služba se velmi osvědčila, mnoho klientek přichází s nejrůznějšími traumatickými zážitky a často je jejich komunikační a vyjadřovací schopnost omezená. Někdy u klientek zcela chybí informovanost o místech a sídlech některých institucí. Proto se po dohodě s klientkou terénní pracovnice účastní těch jednání, u kterých si to klientka vyžádá. Současně pomáhá klientkám odcházejícím z Domova. Po odchodu klientky je terénní pracovnice schopna poskytnout následnou péči při znovuzačleňování do společnosti.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ psychická podpora klientek při jednání s úřady a institucemi ▶ prolomení komunikační bariéry ▶ pomoc při sepisování úředních listin a žádostí ▶ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i při obstarávání osobních záležitostí ▶ pomoc při začleňování do společnosti													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		2010: zajištění finančních zdrojů, příprava projektů a navýšení na 1 celý úvazek, školení a supervize. 2011 – 2013: zajištění finančních zdrojů, udržení standardu sociální služby, školení a supervize. Průběžné sledování efektivity služby.													
Realizátoři a partneři		Realizátor: Domov sv. Markéty Partner: OSPOD													
Předpokládaný počet klientů		V roce 2010 cca 15 klientek (1/2 úvazku) 2011 - 2013 cca 30 klientek za rok (celý úvazek)													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Prostorové zdroje: Domov sv. Markéty Materiální zdroje: zajištění sociální služby v rámci vybavení AD Lidské zdroje: využití současných personálních zdrojů zařízení na realizaci opatření													
Finanční náklady		Navýšení o 0,5 úvazku na mzdu 160.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>160.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>160.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>328.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	160.000 Kč	0 Kč	2011	160.000 Kč	0 Kč	CELKEM	328.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	160.000 Kč	0 Kč													
2011	160.000 Kč	0 Kč													
CELKEM	328.000 Kč	0 Kč													
Předpokládané zdroje financování		▶ 100% IP SSP JMK													
Kritéria hodnocení		▶ zpětná vazba od partnerů podílejících se na realizaci (společnost, uživatelé) ▶ míra integrace do většinové společnosti po opuštění azylového zařízení ▶ snížení míry sociálního vyloučení													
Rizika realizace opatření		▶ komplikace při realizaci dílčích aktivit ▶ nedodržení časového harmonogramu ▶ nezájem uživatelů													

Opatření 5.4.	Zjištění potřebnosti tzv.krizových lůžek v současných azylových zařízeních pro osoby v akutní krizi												
Popis opatření a zdůvodnění	Krizová lůžka spadají v zařízení Spondea pod sociální službu krizová pomoc a intervenční centrum. Pro osoby ohrožené domácím násilím je v IC vyčleněno jedno lůžko pro dospělou osobu se dvěma dětmi (dětská postýlka a lůžko). Ohroženou osobou nemusí být pouze žena, ale i muž. V rámci pobytu na lůžku je ohrožené osobě poskytnuto i poradenství právní, sociální a psychologické. Rovněž je zajištěna odborná péče o její děti, pokud má OO zájem Pobyt na krizovém lůžku je omezen na 7 dní, u zletilého klienta pouze na 1 den. Tato služba je poskytována zdarma. Výsledek zjišťování počtu krizových lůžek ve městě Brně: <u>Azylový dům Helena</u> (Magdalenium) ▶ 1 krizový pokoj pro matku s dětmi na dobu max. 5 dnů ▶ v roce 2008 vyhledalo krizovou pomoc 13 žen a 20 dětí, 1 klientka byla bezdětná, ostatních 12 klientek mělo děti <u>Domov sv. Markéty</u> (Oblastní charita) ▶ 1 bytová jednotka se 2 samostatnými pokoji pro 2 matky s dětmi; v akutní hmotné nouzi 1 – 3 dny zdarma, nejdéle však 7 dní dle ceníku denních plateb ▶ za rok 2008 vyhledalo krizovou pomoc 67 matek a 95 dětí Potřebnost krizových lůžek je velká, i když bývají obsazována nárazově. Tato lůžka využívají i jiné organizace a azylové domy (např. o.s. Na počátku), které jimi nedisponují. Vystává také nutnost zajistit krizové lůžko pro seniory, osoby handicapované, muže v případech nutnosti okamžitého odchodu ohrožené osoby z nebezpečí domova. Stávající krizová lůžka jsou ve většině organizací nabízena ženám nebo matkám s dětmi. Chybí tedy lůžko pro muže a seniory. <u>Intervenční centrum Brno</u> (Spondea) ▶ v roce 2008 vyhledalo odbornou pomoc 23 mužů, 24 osob nad 65 let a 24 osob se zdravotním postižením, v polovině případů byla žádost o krizové lůžko ▶ statistika: 2007 – je evidováno 24 dospělých klientů a 34 dětí, rok 2008 – 22 dospělých a 20 dětí v soc.sloužbě intervenční centrum Cílem je okamžitá ochrana ohrožené osoby před dalším násilím v bezpečném prostředí a včasné zajištění odborné pomoci.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ nabytí schopnosti reálně nahlížet na situaci a samostatně realizovat další kroky vedoucí k životu bez násilí ▶ zklidnění ohrožené osoby na krizovém lůžku, poskytnutí bezpečného prostoru a času pro zvážení dalšího jednání ▶ pomoc se zjišťováním možností dalšího ubytování												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	1-4/2010 – získání prostoru pro 2 krizová lůžka, samostatně oddělená (možnost přijmout osoby opačného pohlaví), nejlépe s bezbariérovým přístupem 1-4/2010 – zajištění finančních prostředků pro zřízení krizových lůžek 5/2010 – spuštění provozu, informování veřejnosti, výběrové řízení na soc.pracovnici 2011 – provoz krizových lůžek												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Spondea, o.p.s. nebo jiná organizace, která disponuje krizovými lůžky, ve spolupráci s MMB, který by poskytl prostory (např. městský byt). Partneři: členové IDT pro řešení problematiky domácího násilí ve městě Brně – PČR, Městská policie Brno, Persefona o.s., Magdalenium, Domov sv.Markéty, Manželská a rodinná poradna, PMS, Přestupkové komise při ÚMČ Brno, BKB, odbory MMB, Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, KC při FN Bohunice												
Předpokládaný počet klientů	IC Brno: 15 dospělých klientů ročně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: psychologické a právní poradenství – zajištěno Prostorové a materiální: zatím nezajištěno												
Finanční náklady	Předpoklad na provoz lůžka včetně stravy: IC Brno 250 Kč na den, tj. 90.000Kč/1 lůžko, 180.000Kč/2 lůžka + plat soc. pracovnice 80.000Kč/ročně včetně odvodů <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>260.000 Kč</td><td>182.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>260.000 Kč</td><td>182.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>520.000 Kč</td><td>364.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	260.000 Kč	182.000 Kč	2011	260.000 Kč	182.000 Kč	CELKEM	520.000 Kč	364.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	260.000 Kč	182.000 Kč											
2011	260.000 Kč	182.000 Kč											
CELKEM	520.000 Kč	364.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB 70% MPSV 30%												

Kritéria hodnocení	▶ vybudování 2 krizových lůžek ▶ porovnání nabídky s poptávkou ▶ zpětná vazba od klientů a ostatních organizací (využitelnost)
Rizika realizace opatření	▶ nezajištění prostor nebo bytu pro realizaci krizových lůžek ▶ nezískání finančních prostředků

Opatření 5.5.		Podpora rozvoje činnosti intervenčního centra													
Popis opatření a zdůvodnění		Provozovatelem Intervenčního centra Brno je Spondea, o.p.s. Jedná se o sociální službu podle zákona č.108/2006 Sb. Činnost IC je vymezena v § 60a. Hlavním úkolem IC je pomoc osobám ohroženým domácím násilím, a to nejen ambulantní, ale také pobytová a terénní. Poptávka po službě stále roste. Ambulantní forma pomoci zahrnuje poradenství právní, sociální, psychologické, a to nejen klientům, v jejichž domácnosti došlo k vykazání násilné osoby, ale také nízkoprahovým klientům, kteří vyhledají pomoc IC vlastními silami (a jejich počet mnohonásobně převyšuje klienty z vykazání). IC je nastaveno na pomoc nejen ohroženým ženám, ale také mužům. V plánu je rozšíření ambulantní formy pomoci o přímou práci s národnostními menšinami, dále o službu konzultanta v cizím jazyce na telefonu a konzultanta na chatu. V rámci pobytové služby nabízí IC krizové lůžko pro matku se dvěma dětmi na max. dobu 7 dní, tato služba je zdarma. Pro zletilého klienta je pobyt na krizovém lůžku možný 1 den. Další rozšíření plánu je v oblasti výjezdů za ohroženými osobami, které se nemohou ze zdravotních či jiných závažných důvodů dopravit samy do IC. Proto je nutné rozšířit také personální kapacitu o částečný úvazek konzultanta na chatu, na telefonu a částečný úvazek právníka. Počet klientů v IC i nadále roste (v roce 2007-250, v roce 2008-370 klientů) osvědčilo se také propojení činnosti IC a Krizového centra v péči o děti z rodin s domácím násilím.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ zvýšení dostupnosti služby v rámci města Brna – výjezdy k ohroženým osobám ▶ bezbariérovost služby – chat, cizojazyčné konzultace, výjezdy k ohroženým osobám ▶ okamžitá návaznost další odborné péče o děti ohrožené domácím násilím ▶ okamžitá pomoc ohroženým osobám bez čekacích lhůt ▶ zklidnění klienta a zabránění dalšímu násilí ▶ péče o ohrožené osoby a jejich děti v rámci pobytové služby													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		1-3/2010 – vytvoření pracovního místa a výběrové řízení na chatového konzultanta, zajištění finančních prostředků pro další činnost IC 4-12/2010 - provozování chatových konzultací a cizojazyčných konzultací po telefonu, úprava www stránek, aby byly přístupné všem věkovým skupinám, dále s aplikací softwaru chatového poradenství, cizojazyčné texty, edukační materiály 2011 – udržení činnosti IC, prohloubení osvětové činnosti i směrem k cizojazyčným menšinám a seniorům.													
Realizátoři a partneři		Realizátor: Spondea, o.p.s. Partneři: členové IDT pro řešení problematiky domácího násilí ve městě Brně – PČR, Městská policie Brno, LLP, Magdalenium, Persefona, o.s., Manželská a rodinná poradna, PMS, Přestupkové komise při ÚMČ Brno, BKB, Odbory MMB, Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, KC při FN Bohunice													
Předpokládaný počet klientů		2010 – 450 2011 – 500 2012 – 550													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		<u>Finanční:</u> zajištění z IP SSP JMK <u>Lidské:</u> převážně zajištěno úvazkem 5,5 (právník, psycholog, soc.pracovnice, koordinátor, noční pracovníci), navýšit o úvazek o 1,25 (konzultant na telefonu, konzultant na chatu, právník) <u>Prostorové:</u> zajištěno provozovatelem (Spondea) <u>Materiální:</u> technické vybavení (notebook, tiskárna, telefon, fotoaparát, pracovní místo) <u>Nemateriální:</u> propagace, úprava webových stránek													
Finanční náklady		roční finanční náklady navýšení o 1,25 úvazku - tj. 400.000Kč ročně materiální vybavení – 50.000Kč úprava webových stránek, příprava k chatovému poradenství – 30.000Kč tvorba edukativních materiálů, cizojazyčné www stránky, úprava administrace – 25.000Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>475.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>400.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>875.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	475.000 Kč	0 Kč	2011	400.000 Kč	0 Kč	CELKEM	875.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	475.000 Kč	0 Kč													
2011	400.000 Kč	0 Kč													
CELKEM	875.000 Kč	0 Kč													

Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK ESF projekt (program OP LZZ)
Kritéria hodnocení	▶ posílení personální kapacity IC ▶ zpětná vazba od uživatelů služeb ▶ edukační materiály, cizojazyčné letáky ▶ rozšíření počtu uživatelů u služby chatového poradenství a národnostních menšin ▶ koordinace IDT v městě Brně ▶ prohloubení spolupráce s partnery ▶ výjezdy za ohroženými osobami do místa bydliště
Rizika realizace opatření	▶ nejistota při zajišťování financí při rozšiřování IC ▶ nedostatečný zájem cílové skupiny národnostních menšin

Opatření 5.6.	
Postupná realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“	
Popis opatření a zdůvodnění	Azylové zařízení Helena (jež zřizuje o.s. Magdalenium) usiluje o realizaci projektu, který se týká nového azylového zařízení s utajenou adresou. Účelem projektu je zkvalitnění pobytových podmínek a navýšení kapacity pro oběti domácího násilí, sexuálního zneužívání a obchodování ve městě Brně. V rámci postupné realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“ se jedná o zajištění provozu zařízení Magdalenium a zaměstnanců (2x HPP, 1x DPP) pro období 2011-2013. O.s. Magdalenium od roku 2001 provozuje AD – zařízení Helena, který poskytuje komplexní pomoc obětem DN. Uvedené zařízení Helena dlouhodobě vykazuje 100% vytížení pobytového programu. Navíc prostorové a technické zázemí AD – zařízení Helena není vhodné pro déle trvající pobyty žen, které se již psychicky stabilizovaly a jsou schopny svou situaci řešit za podmínky využívání optimalizovaného poradenství. Z uvedeného důvodu a důvodu obtížně řešitelné bytové problematiky u obětí DN, bylo potřeba vytvořit návazný systém pobytových služeb, který by umožňoval pouze v kolizních situacích vyvolaných přirozeným vývojem konkrétního případu intervenovat ze strany soc. institucí a navracel ženu zpět k samostatnému bydlení.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zkvalitnění pobytových podmínek pro cílovou skupinu a jejich částečné navýšení ▶ vytvoření odstupňované pomoci obětem DN ▶ AD Magdalenium bude klást důraz na samostatnost žen a jejich plnohodnotný návrat do života bez násilí
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ Informování veřejnosti o rozšíření soc. služby poskytované o.s. Magdalenium ▶ Vytipování „vhodných“ kandidátek k užívání služby, bude se jednat o klientky, které prošly pobytovým programem o.s. Magdalenium. Klientky jejichž situace je již stabilizována. 2010 – informování veřejnosti 2011 – 2013 zahájení a průběh provozní fáze AD Magdalenium
Realizátoři a partneři	Realizátor: o.s. Magdalenium Partneři: Nesehnutí Brno, Spondeo, o.p.s., Persefona o.s., Policie ČR, Správa Jihomoravského kraje
Předpokládaný počet klientů	9 pokojů po 3 lůžkách Kapacita: 27 lůžek (9 uživatelů + děti)
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: využití současných personálních zdrojů zařízení na realizaci opatření Prostorové: současné prostory azylového zařízení Helena s neveřejnou adresou, kapacita zařízení Finanční: MPSV, JMK, MMB, sponzoring, nadační fondy
Finanční náklady	<u>Rok 2011</u> Provozní výdaje – 307.400 Kč/rok Mzdové výdaje – 531.336 Kč/rok (pracovník v sociálních službách HPP 2x, účetní DPP) <u>Rok 2012</u> Provozní výdaje – 307.400 Kč/rok Mzdové výdaje – 531.336 Kč/rok (pracovník v sociálních službách HPP 2x, účetní DPP) <u>Rok 2013</u> Provozní výdaje – 307.400 Kč/rok Mzdové výdaje – 531.336 Kč/rok (pracovník v sociálních službách HPP 2x, účetní DPP) Dohromady za rok 2011 – 2013: 2 516.208 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	0 Kč	0 Kč
2011	838.736 Kč	400.000 Kč
CELKEM	838.736 Kč	400.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	Nadace tuzemské či zahraniční Příjmy od klientů Sponzoring OSP MMB JMK
Kritéria hodnocení	▶ udržitelnost a obsazenost AD Magdalenium ▶ zpětná vazba od uživatelů sociální služby ▶ kvalitativní a kvantitativní výstupy o.s.Magdalenium ▶ dostupnost služby (místní a časová)
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina měla průměrně 15 členů. Byli v ní zastoupeni hlavně poskytovatelé sociálních služeb a uživatelé služeb, případně příbuzní uživatelů služeb, zastoupení měl i zadavatel. Jde o skupinu, jež je vymezena prostřednictvím diagnostických kategorií vytvořených v kontextu zdravotnictví, a jejich léčení tedy spadá částečně také do resortu zdravotnictví.

- osoby s duševním onemocněním, ke kterým patří schizofrenie, schizofrenické poruchy, poruchy s bludy, afektivní poruchy (bipolární afektivní porucha, periodická depresivní porucha) a behaviorální syndromy
- Podle % výskytu nemocí v populaci (0,6 až 1%) se jedná v Brně přibližně o 3.677 osob s duševním onemocněním.
- osoby s poruchami příjmu potravy, konkrétně se jedná o onemocnění mentální anorexie, mentální bulimie a záchvatovitě přejídání.

U poruch příjmu potravy se jedná až o 6 % osob v rizikové věkové kategorii 13 až 25 let.

V pracovní skupině bylo znovu konstatováno, že služby pro osoby s duševním onemocněním jsou z hlediska finanční podpory od města Brna podporovány dlouhodobě nejméně ve srovnání s podporou osob s jiným postižením (smyslově, tělesně, mentálně) i dalších cílových skupin, jako jsou např. osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Problematiku služeb pro osoby s duševním onemocněním ještě zvýrazňuje fakt, že zákon 108/2006 Sb. jejich problematiku nevnímá jako specifickou a z toho důvodu většina osob s duševním onemocněním nedosáhne na příspěvek na péči, kterým by si služby, ze zákona hrazené, uhradily. Poskytovatelé jsou pak v těžké situaci, poněvadž stát jen minimálně dotuje služby, které si ze zákona hradí uživatel. Uživatel s duševním onemocněním, který nezíská příspěvek na péči, pak nemá z čeho službu hradit – konkrétně centrum denních služeb, chráněné bydlení, podporu samostatného bydlení.

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

První komunitní plán nebyl ze strany účastníků první pracovní skupiny příliš nadhodnocen. Mohl se realizovat, pokud by předpokládané strukturální fondy EU byly vypsány včas a pokud by byly vypsány možnosti, jak získat investiční peníze pro výstavbu chráněného bydlení. Pokud by stát zachoval dotační politiku a pokud by město Brno přidalo do systému sociálních služeb násobně více finančních prostředků. Ani jediné se nestalo. Podařilo se naplnit pouze dílčí činnosti a opatření, především ty, které mohli poskytovatelé naplnit pomocí zvýšeného úsilí a vůle.

Priorita 1 Posílení kapacity chráněného bydlení

Kapacita chráněného bydlení v Brně (Sdružení Práh a Diakonie ČCE) zůstala zachována. Změnily se smlouvy pro chráněné individuální bydlení Sdružení Práh ze strany města Brna a dále se ve Sdružení Práh vytvořil pátý samostatný pokoj v chráněném bydlení skupinovém.

Priorita 2 Terapeutická komunita pro nemocné anorexií a bulimií

V rámci této priority byl zpracován projekt, který v grantovém řízení v rámci OP LZZ uspěl. Projekt bude mít tříleté trvání a jedná se o pilotní ověření možnosti práce s cílovou skupinou formou komunitního působení. Po ověření funkčnosti služby/projektu

a jejího/jeho pozitivního vlivu na cílovou skupinu by byla registrována nová sociální služba – terapeutická komunita. V souvislosti s touto prioritou vyjádřila

J. Sladká požadavek o její přeformulování na: zachování stávajících sociálních služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy.

Priorita 3

Komplexní informování veřejnosti v sociální oblasti

V rámci této priority byla vyslovena potřeba dialogu mezi zdravotními a sociálními službami. Priorita 3 by pak v budoucnu měla být doplněna o iniciaci spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami.

Priorita 4

Komplexní podpora a posílení služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci

Potřeba vyjádřená v této prioritě stále trvá. Do budoucna by mělo dojít k zapojení více poskytovatelů do realizace Job klubů. V souvislosti s touto prioritou také padl návrh na její rozšíření o opatření, jež bude zaměřeno na vzdělávací aktivity směřující k hledání práce.

Co se nepodařilo

Některá opatření se nepodařilo prosadit i přes jejich evidentní potřebnost a smysluplnost.

Potřeba chráněného bydlení a rozšíření jeho kapacit stále trvá. Všechna opatření v této prioritě se však setkávají s překážkou v podobě nedostatku finančních prostředků. Z téhož důvodu se nenaplní ani opatření 1.8 vybudovat nové chráněné bydlení skupinového typu s vyšší mírou podpory a ochrany, jelikož se nedaří sehnat peníze na mzdy pracovníků.

Stejně trvá potřeba služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci pro osoby s duševním onemocněním, potřeba dalších nácvikových míst a umožnění pracovního uplatnění.

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

- Zásadní je zejména udržení a další rozvoj stávajících sociálních služeb.
- Poskytovatelé stejných služeb navzájem spolupracují v rámci sociální rehabilitace se zaměřením na práci, informují se a pomáhají si ku prospěchu uživatele (Agapo, Liga za práva vozíčkářů, CELSUZ, Sdružení Práh).
- Poskytovatelé stejných služeb navzájem spolupracují v rámci služby chráněného bydlení (Diakonie ČCE, Sdružení Práh).
- V současné době, i na základě několika jednání pracovní skupiny opět vyplynula velká potřeba chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním a také velká potřeba sociálního bydlení pro tuto cílovou skupinu, kde by se pro potřebné poskytovala služba podpory samostatného bydlení.
- Možným řešením by mohlo být zapojení nevyužité kapacity volných tzv. nebytových prostor v bytových domech. V místnostech je zavedena voda, elektřina i plyn a jsou situovány v přízemí domu.
- Pokud budou otevřeny výzvy k financování ze strukturálních fondů, pak by mohla vzniknout **podpora pro osoby s duševním onemocněním od 15 let** ve spolupráci s Psychiatrickou klinikou Brno – Bohunice.

V současné době jsou vybrané služby sociální prevence – sociální rehabilitace a sociálně-terapeutické dílny finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba

počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB. V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO zejména pro podporu chráněného bydlení. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, jež by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou žádné známé zdroje tohoto zaměření a nejméně do roku 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Další překážkou je také obvykle nutné zapojení se do IPRM.

V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytovány následující služby:

§ 37	odborné sociální poradenství
§ 70	sociální rehabilitace
§ 67	sociálně terapeutické dílny
§ 45	centrum denních služeb
§ 51	chráněné bydlení
§ 43	podpora samostatného bydlení
§ 55	telefonická krizová pomoc

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

Sociální služby poskytované osobám s duševním onemocněním

organizace	zařízení	sociální služba
AGAPO, o.s.		sociální rehabilitace
Diecézní charita Brno	CELSUZ – sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Diakonie ČCE - středisko v Brně	Chráněné bydlení Ovečka	chráněné bydlení
Liga za práva vozíčkářů, o.s.	Paragrafík - poradna pro život s postižením	odborné sociální poradenství
	Centrum sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Sdružení Práh	Sociální centrum	odborné sociální poradenství
		sociální rehabilitace
	Centrum denních služeb	centrum denních služeb
	Sociálně terapeutické dílny a Café Práh	sociálně terapeutické dílny
	Bydlení	chráněné bydlení
Občanské sdružení Anabell	Kontaktní centrum Anabell Brno	podpora samostatného bydlení
		odborné sociální poradenství
		telefonická krizová pomoc
VIDA centrum	VIDA centrum Brno	odborné sociální poradenství
bez registrace		
AMICUS Brno, o.s.	sdužení rodičů a přátel duševně nemocných	
KOLUMBUS, o.s.	důvěrníci a advokáti pacientů	

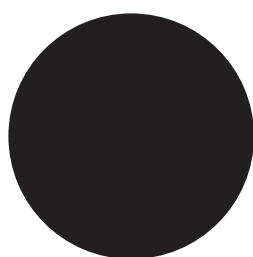
Specifickou službu pro osoby s poruchami příjmu potravy realizuje Sdružení Anabell.

Největší škálu služeb pro osoby s těžkým duševním onemocněním pak realizuje Sdružení Práh (6 typů služeb). Diakonie ČCE poskytuje této cílové skupině službu chráněného bydlení.

Ostatní organizace, které mají zaregistrované sociální služby, jako Agapo, Diecézní charita Brno, Liga za práva vozíčkářů, podporují osoby s duševním onemocněním zejména v sociální rehabilitaci se zaměřením na oblast práce.

Svépomocné organizace, jako Amicus, poskytují podporu a vzdělávání rodinným příslušníkům, Kolumbus o.s. provozuje advokacii duševně nemocným zejména v psychiatrických léčebnách, Vida centrum Brno poskytuje poradenství.

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „skupiny osob s duševním onemocněním“



■ nestátní neziskové organizace

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Občanské sdružení Anabell	Kontaktní centrum Anabell Brno	osoby s poruchami příjmu potravy	15 a více let	počet klientů: 5 klientů (okamžitá kapacita), 1500 - 1600 kontaktů/rok	ambulantní / po - pá: 8 - 16 h
VIDA	VIDA centrum Brno	osoby s duševním onemocněním a jejich příbuzní	11 let a více	počet intervencí (min. 30 min. jednání) - 104 / rok	ambulantní / po 15 - 17 h, st 10 - 12 h, terénní / 2-3x/měs. výjezdy do PL Černovice, možnost dotazu emailem, dopisem či na telefonu: po - pá: 10 - 17 h
Sdružení Práh		osoby s duševním onemocněním a jejich příbuzní	18 let a více	kapacita 17, počet klientů za rok 105	ambulantní / po - út: 7:30 - 16:30 h, pá 7:30 - 14:45 h
Liga za práva vozíčkářů	Paragrafík - poradna pro život s postižením	osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	7000 kontaktů ročně (500 měsíčně) - okamžitá i průběžná kapacita	ambulantní a terénní / po - st: 8 - 16 h, út - pá: 8 - 15 h
§ 43 PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ					
Sdružení Práh		osoby s chronickým duševním onemocněním	18 let a více	kapacita 15 klientů, počet klientů za rok 26 klientů	ambulantní / po - pá: 7:30 - 16 h
§ 45 CENTRA DENNÍCH SLUŽEB					
Sdružení Práh	Centrum denních služeb	osoby s chronickým duševním onemocněním	18 let a více	kapacita 15, počet klientů za rok 103	aktivizační programy, psychoterapie
§ 51 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ					
Diakonie ČCE - středisko v Brně	Chráněné bydlení Ovečka	osoby s chronickým duševním onemocněním	19 - 64 let	počet klientů: 4	podpora v chráněném bydlení / po - pá: 8 - 16:30 h
Sdružení Práh		osoby s chronickým duševním onemocněním	18 let a více	počet klientů: 25, za rok 43, počet lůžek: 9-11	podpora v chráněném bydlení / po - pá: 8 - 16 h
§ 55 TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC					
Občanské sdružení Anabell	Linka Anabell	osoby s poruchami příjmu potravy	bez omezení věku	celostátní působnost, okamžitá kapacita 1 hovor, počet hovorů měsíčně 30	terénní / po - pá 8- 16 h
§ 67 SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY					
Sdružení Práh		osoby s chronickým duševním onemocněním	18 let a více	kapacita 60 klientů, za rok 149 klientů	3 dílny: rukodělná, šicí, Café Práh
§ 71 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
Sdružení Práh		osoby s chronickým duševním onemocněním	18 let a více	kapacita 36 klientů/88 za rok	ambulantní / po - út 7:30 - 16:30 pá 7:30 - 14:45 terénní / nepřetržitě
AGAPO o.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním nebo sociálním znevýhodněním	16 - 64 let	počet klientů - 5 (okamžitá kapacita), 35 klientů (roční kapacita)	nacvičování dovedností (komunikace, doprovody na úřady) vedoucích k samostatnosti a nalezení zaměstnání

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							3 727 909 Kč
zdarma	3	4	0	7 / 4,5	394 800 Kč	1 133 467 Kč	1 528 267 Kč
zdarma	5 pracovníků / 0,55 úvazku	4 pracovní / 0,37 úvazku	0	0,92	166 900 Kč	242 942 Kč	409 842 Kč
zdarma	4	1,0 úvazku	0	2,5	158 400 Kč	701 400 Kč	859 800 Kč
zdarma	3	5	0	8/3,5	320 000 Kč	610 000 Kč	930 000 Kč
							897 300 Kč
zdarma	4 pracovní / 1,6 úvazku	1,0 úvazku	0	2,6	124 000 Kč	773 300 Kč	897 300 Kč
							1 301 500 Kč
pouze aktivizační kurzy	3 pracovní / 2,0 úvazku	1,0 úvazku	0	3	273 500 Kč	1 028 000 Kč	1 301 500 Kč
							1 683 600 Kč
3 500 Kč/měs., v případě přiznaného Příspěvků na péči v celé jeho výši.	2	4	0	1,25	168 640 Kč	471 360 Kč	640 000 Kč
ano	4 pracovní / 1,6 úvazku	1,0 úvazku	0	2,6	270 300 Kč	773 300 Kč	1 043 600 Kč
							953 404 Kč
zdarma	2	3	0	5 / 2,4	219 700 Kč	733 704 Kč	953 404 Kč
							5 354 800 Kč
zdarma	9 pracovníků/ 9 úvazků	1,5 úvazku	0	/ 10,5	1 854 000 Kč	3 500 800 Kč	5 354 800 Kč
							12 940 348 Kč
zdarma	4 pracovní /3,0 úvazku	1,0 úvazku	0	/ 4	252 200 Kč	1 043 300 Kč	1 295 500 Kč
zdarma	5	0,5	3	/ 5,5	632 400 Kč	1 782 044 Kč	2 414 444 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Liga za práva vozíčkářů	Centrum sociální rehabilitace	osoby se zdravotním postižením (mentální, duševní, tělesné a civilizační nemoci, popř. kombinace)	16 - 64 let	okamžitá/roční kapacita: PC klub 8/25 lidí, PC kurz 8/80, ind. Konzultace 21/100, individuální doprava 9/50. Café Práh:20/65. Tranzitní program 85/180 studentů. CELKEM:175/500 - osob se ZP 1/3 z celkového počtu, osob se MP 1/3 z celkového počtu, osob s DO 1/3 z celkového počtu	ambulantní a terénní / po - pá: 8 - 16 h
Diecézní charita Brno	CELSUZ – sociální rehabilitace	všechny cílové skupiny	bez omezení věku	roční: 6000 intervencí okamžitá (průměrná denní obsazenost v daném roce): 40 intervencí	ambulantní a terénní / dle jednotlivých center

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
zdarma	5 soc. prac. + 1 přímá péče	5	0	11 / 6 x1,0 a 2 částečný úvazek	600 000 Kč	1 760 000 Kč	2 360 000 Kč
zdarma	8,3	3	0,5	/ 11,8	1 405 500 Kč	5 464 904 Kč	6 870 404 Kč

Zdroje pro určení priorit a opatření

Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009. Dále se přihlíželo k výzkumu poskytovatelů a uživatelů, který byl uskutečněn při vzniku prvního komunitního plánu. Některé priority zůstaly zachovány, jen došlo k jejich zpřesnění. Nově byla zdůrazněna nutnost zachování stávajících služeb – a to služby Denního centra Sdružení Práh a služby patientské advokacie. Byla rovněž vytvořena nová priorita se zaměřením na osoby s duševním onemocněním po první atace. Tato priorita bude realizována pouze v případě možnosti získání finančních prostředků ze strukturálních fondů. Ostatní priority z předchozího komunitního plánu byly upřesněny a podrobněji rozpracovány. Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:

- ▶ zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- ▶ minianalýza potřeb provedená v rámci pracovní skupiny
- ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Osoby s duševním onemocněním“, autor Mgr. Jiří Šupa (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby s duševním onemocněním“, autor Mgr. Jiří Šupa (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
- ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Priorita 1

Zajištění služeb pro osoby s duševním onemocněním

- Opatření 1.1.** Podpora a zachování stávající kapacity Centra denních služeb Sdružení Práh pro duševně nemocné
- Opatření 1.2.** Podpora a zachování činnosti svépomocných sdružení a patientských důvěníků v PL Brno Černovice

Priorita 2

Podpora a rozvoj chráněného a podporovaného bydlení

- Opatření 2.1.** Rozšíření kapacity chráněného bydlení v prostorách sídla Diakonie ČCE – střediska v Brně
- Opatření 2.2.** Vybudování chráněného bydlení skupinového typu s vyšší mírou podpory

Priorita 3

Podpora a rozvoj sociální rehabilitace se zaměřením na práci

- Opatření 3.1.** Posílení služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci v přirozeném prostředí
- Opatření 3.2.** Rozvoj motivačně-vzdělávacích kurzů a job klubů zaměřených na osoby s duševním onemocněním
- Opatření 3.3.** Zvýšení počtu nácvikových míst

Priorita 4

Rozvoj sociální rehabilitace se zaměřením na mládež od 15 let a vzdělávání

- Opatření 4.1.** Podpora vzdělávání pro studenty s duševním onemocněním

Priorita 5

Zajištění služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy

- Opatření 5.1.** Rozvoj motivačních a vzdělávacích aktivit „Klubu Anabell“ a dalších služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy
- Opatření 5.2.** Postupná realizace projektu terapeutické komunity

První priorita vyplynula ze základní potřeby udržet financování stávajících potřebných služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Je to ten případ, kdy by měla být služba ze zákona 108/2006 Sb. hrazena z příspěvků na péči uživatelů, osoby s duševním onemocněním však na příspěvek na péči nedosáhnou a službu není z čeho hradit, ačkoli je potřebná a prokazatelně pro uživatele přínosná.

Dále je důležité zachovat služby svépomocných organizací, jejichž členové a zaměstnanci poskytují podporu přímo pacientům v psychiatrické léčebně.

Opatření 1. 1.	Podpora a zachování stávající kapacity Centra denních služeb Sdružení Práh pro duševně nemocné												
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je především zachování služby na stávající úrovni. Centrum denních služeb je služba podle zákona 108/2006 Sb. hrazená uživateli, z toho důvodu MPSV ČR předpokládá, že služba musí být dostatečně financována pomocí přidělených příspěvků na péči. Systém hodnocení úkonů, které vedou k přidělování příspěvků na péči, však není přizpůsoben specifickým cílové skupiny osob s duševním onemocněním. Z toho důvodu osoby s duševním onemocněním nedosáhnou na tento příspěvek a nemají z čeho službu zaplatit, a proto ji ani nevyužívají. Služba pak není financována ani ze strany státu a kraje, ani ze strany osob, kterým je určena. Přesto je důležité službu udržet, neboť je v Brně svého druhu jediná specifická pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ první krok ke zkvalitnění života člověka s duševním onemocněním ▶ první možnost sociální integrace osob s duševním onemocněním ▶ motivace a příprava na složitější aktivizaci v jednotlivých životních oblastech												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 realizace služby stávajícím poskytovatelem Sdružením Práh ▶ denní centrum Pohoda – v pracovní dny od 9 do 13h ▶ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti ▶ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ▶ sociálně terapeutické činnosti ▶ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ▶ poskytnutí podmínek pro praní a žehlení osobního prádla ▶ poskytnutí stravy ▶ poskytnutí stravy a asistence při zajištění stravy ▶ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí ▶ doplňková služba CDS – individuální a skupinová psychoterapie												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Sdružení Práh												
Předpokládaný počet klientů	100 klientů za jeden rok												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Prostorové: využití stávajících prostor												
Finanční náklady	bez nákladů <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>1 302.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 302.500 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 604.500 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 302.000 Kč	0 Kč	2011	1 302.500 Kč	0 Kč	CELKEM	2 604.500 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 302.000 Kč	0 Kč											
2011	1 302.500 Kč	0 Kč											
CELKEM	2 604.500 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	Dotace orgánů státní správy a samosprávy – Krajský úřad, MMB, Sponzorské dary												
Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených uživatelů do služby												
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o nabízené služby ze strany uživatelů ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů												

Opatření 1. 2.	Podpora a zachování činnosti svépomocných sdružení a patientských důvěrníků v PL Brno Černovice												
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je především podpora stávajících činností občanských sdružení rodičů, přátel, uživatelů a exuživatelů služeb psychiatrické péče. Tato sdružení působí především v oblasti ochrany práv duševně nemocných, zkvalitňování jejich života a dosažení sociální spravedlnosti. V Brně působí AMICUS Brno, o.s. a Občanské sdružení Kolumbus (obě bez registrované soc. služby), dále VIDA Centrum Brno s registrovanou službou odborného sociálního poradenství. Služba patientských důvěrníků (tzn. lidí s vlastní zkušeností s nemocí) spočívá v poskytování informační a emoční podpory duševně nemocným hospitalizovaným v PL Brno-Černovice, a to několikrát týdně. Součástí je i podpora volnočasových aktivit pacientů v léčebně, informování pacientů o jejich právech a právní podpora pacientů (např. detence, omezení či zbavení způsobilosti k právním úkonům, dluhy, rodinné spory apod.) Služba je financována z celostátních projektů (MZ, Úřad vlády, JMK, nadace apod.). Vzhledem k nezastupitelnému významu činnosti těchto sdružení je jejich podpora velmi důležitá.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ první krok ke zkvalitnění života člověka s duševním onemocněním ▶ zvýšení právního povědomí občanů s duševním onemocněním ▶ zapojení svépomocných služeb uživatelů do péče o chronicky duševně nemocné již během hospitalizace, respektive před jejím ukončením ▶ první informace o možnostech sociální integrace osob s duševním onemocněním ▶ motivace a příprava na složitější aktivizaci v jednotlivých životních oblastech												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 ▶ návštěvy pacientů v PL min. 1-2x týdně od 13 do 17h ▶ edukace pacientů o svépomocných aktivitách ▶ edukace o právech pacientů ▶ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti ▶ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ▶ svépomocné sociálně terapeutické činnosti ▶ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Občanské sdružení AMICUS Brno, Občanské sdružení KOLUMBUS, VIDA centrum Brno												
Předpokládaný počet klientů	AMICUS: sdružení cca 50 členů KOLUMBUS: 60 klientů za jeden rok VIDA:												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající členové sdružení, dobrovolníci a příp. zaměstnanci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení												
Finanční náklady	bez nákladů <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>Kč</td><td>30.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>Kč</td><td>30.000 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	Kč	0 Kč	2011	Kč	30.000 Kč	CELKEM	Kč	30.000 Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	Kč	0 Kč											
2011	Kč	30.000 Kč											
CELKEM	Kč	30.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MZ, Úřad vlády ČR, JMK předpoklad OSP MMB (v návaznosti na systémovou prioritu A.2.) sponzorské dary a nadace												
Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených uživatelů do služby												
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o nabízené služby ze strany uživatelů ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů												

Cílem Chráněného bydlení je integrace duševně nemocných osob do společnosti. Chráněné bydlení skupinové je služba, která poskytuje skupinové bydlení na omezenou dobu pro uživatele, kteří s intenzivní pomocí asistenta trénují dovednosti potřebné pro zvládnutí samostatného bydlení. Z výzkumu poskytovatelů, uživatelů i z jednání pracovní skupiny vyplynulo, že je potřeba rozšířit počet míst v chráněném bydlení skupinového typu.

Opatření 2.1. Rozšíření kapacity chráněného bydlení v prostorách sídla Diakonie ČCE – střediska v Brně													
Popis opatření a zdůvodnění	Diakonie ČCE – středisko v Brně nyní poskytuje službu chráněného bydlení (dále CHB) 4 klientům s duševním onemocněním. Služba je poskytována v bytě 4+1 na ul. Hrnčířská 27 v Brně. Klienti zde mají každý svůj pokoj, kde je jim zaručeno soukromí, což je vzhledem k jejich onemocnění velmi důležité. V současné době je kapacita CHB zcela naplněna. Rekonstrukcí bytu v 1. patře domu (které v současnosti slouží jako kancelářské prostory), vznikne další bytová jednotka, která rozšíří kapacitu poskytované služby CHB. Je nutná rekonstrukce k vytvoření samostatného bytu, úprava společné kuchyně a sociálního zařízení. Byt bude určen 2 klientům, kteří potřebují částečnou asistenci při naplňování svých potřeb, ale není pro ně nezbytná asistence 24 hod. denně. V současné době je v pořadníku 18 zájemců o pobyt v CHB. Podmínkou realizace je vybudování adekvátního zázemí pro zaměstnance střediska												
Dopad na cílovou skupinu	► umožnit lidem s duševním onemocněním žít běžným způsobem života v domácím prostředí ► pomoci jim v začleňování do společenského života a minimalizovat tak důsledky jejich onemocnění ► byt je umístěn v centru města, v běžné zástavbě, což je pozitivní při začleňování klientů mezi místní populaci a případné navázání nových sociálních vazeb												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	► rekonstrukce podkroví a přesun kanceláří a administrativního zázemí ► provedení rekonstrukce bytu (stávající kancelářských prostor) ► vybavení zrekonstruovaných prostor, tzn. Byt chráněného bydlení 1. pololetí r. 2010 – zajištění potřebných zdrojů financování, rekonstrukce podkroví a přesun kanceláří a administrativního zázemí, 2. pololetí r. 2010 – rekonstrukce bytu (stávajících kancelářských prostor) a zařízení bytu, oslovení zájemců o službu CHB (kterých je nyní 18) 01/2011 zahájení provozu CHB												
Realizátoři a partneři	2 klienti												
Předpokládaný počet klientů	Realizátor: Diakonie ČCE – středisko v Brně (jedná se o rozšíření stávajících, již poskytovaných služeb CHB Ovečka)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: vlastní dům s 2 bytovými jednotkami určenými pro CHB (jedna potřebuje v současnosti rekonstrukci) Personální: vedoucí a sociální pracovníce CHB (úv. 0,25), sociální pracovníce a asistentka CHB (úv. 1), které zde již v 1 bytě pracují + zkušenosti s poskytováním CHB lidem s duševním onemocněním												
Finanční náklady	1. pololetí r. 2010: rekonstrukce podkroví – rozpočet cca 1 500.000 Kč 2. pololetí r. 2010: rekonstrukce a vybavení bytu – rozpočet cca 150.000 Kč od roku 2011: předpokládané celkové roční náklady na provoz cca 730.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 500.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>730.000 Kč</td><td>328.500 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 230.000 Kč</td><td>328.500 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 500.000 Kč	0 Kč	2011	730.000 Kč	328.500 Kč	CELKEM	2 230.000 Kč	328.500 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 500.000 Kč	0 Kč											
2011	730.000 Kč	328.500 Kč											
CELKEM	2 230.000 Kč	328.500 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB 45%, JMK, MPSV, ÚMČ, sponzorské dary, benefiční akce Investice – z vlastních zdrojů												

Kritéria hodnocení	▶ uspokojení poptávky zájemců o pobyt v CHB ▶ rozšíření stávající kapacity ze 4 na 6 klientů ▶ naplňování Standardů kvality poskytovaných služeb
Rizika realizace opatření	▶ příprava projektu může trvat déle, než období komunitního plánu ▶ nedostatek finančních prostředků ▶ špatně nastavená personální kapacita služby

Opatření 2.2. Vybudování chráněného bydlení skupinového typu s vyšší mírou podpory													
Popis opatření a zdůvodnění	Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním od roku 2002 funguje skupinové bydlení pro 5 osob za podpory asistenta, který ji poskytuje podporu pouze v pracovní dny 8 h denně. Po praktické stránce se ukazuje, že je nutný vznik mezičlánku mezi psychiatrickou léčebnou a skupinovým bydlením, které provozuje Sdružení Práh. Je potřebné vytvořit skupinové bydlení s větší mírou ochrany. Za dostatečně chráněné prostředí lze považovat 12hodinovou asistenční službu včetně všech svátků, sobot a nedělí. Taková služba v současné době v městě Brně neexistuje. Jako vhodný postup se jeví zakoupení jednopodlažního rodinného domu s možností pozdějšího rozšíření, např. půdní vestavby. V tomto Chráněném bydlení by žili 4 uživatelé v jednolůžkových pokojích, se společnou kuchyní, sociálním zařízením a obývacím pokojem. V domě by se také nacházela kancelář pro asistenty. Součástí domu by měla být i zahrada, která by sloužila jako prostor pro ergoterapii nebo jen k odpočinku a společnému setkávání uživatelů Chráněného bydlení.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ větší množství duševně nemocných osob dostane příležitost k integraci do společnosti ▶ zvýší se propustnost mezi psychiatrickou léčebnou a návazným bydlením, které v takto chráněných podmínkách vytvoří příležitost i pro pacienty, kteří potřebují větší míru podpory												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – nákup rodinného domu Sdružením Práh 2010 – úpravy interiéru, vybavení, rozšíření projektu 2011 – zajistit personální obsazení V další etapě – půdní vestavba, rozšíření počtu uživatelů.												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Sdružení Práh Partner: Psychiatrická léčebna												
Předpokládaný počet klientů	V první etapě 4 uživatelé. Po dobudování půdní vestavby vzniknou další 4 jednolůžkové pokoje.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Finanční: vlastní zdroje Sdružení Práh Materiální: částečně vlastní zdroje - nábytek a další nutné vybavení nového bydlení Lidské: metodický vedoucí												
Finanční náklady	Celkové náklady pro rok 2010: 2 600.000 Kč MMB – 2 pracovníci, služby, materiál... 620.000 Kč Celkové náklady pro rok 2011: 680.000 Kč MMB – 2 pracovníci, služby... 620.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>2 600.000 Kč</td><td>620.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>680.000 Kč</td><td>620.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>3 280.000 Kč</td><td>1 240.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	2 600.000 Kč	620.000 Kč	2011	680.000 Kč	620.000 Kč	CELKEM	3 280.000 Kč	1 240.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	2 600.000 Kč	620.000 Kč											
2011	680.000 Kč	620.000 Kč											
CELKEM	3 280.000 Kč	1 240.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	Vlastní zdroje Sdružení Práh Dotace orgánů státní správy a samosprávy – JMK a MMB Sponzorské dary												
Kritéria hodnocení	▶ počet uživatelů, kteří využijí službu Chráněné bydlení skupinové												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních zdrojů pro zakoupení rodinného domu ▶ nedostatečné personální zajištění												

Lidé s duševním onemocněním jsou při hledání pracovních míst na otevřeném trhu práce znevýhodněni nejvíce ze všech cílových skupin. Jsou velmi stigmatizováni svou nemocí, jejich pracovní výkonnost kolísá, nemohou dlouhodobě pracovat ve stresujícím prostředí, potřebují dlouhotrvající opakovanou přípravu, podporu, nácvik a pomoc případně i na budoucím pracovišti. K tomu je určena služba sociální rehabilitace se zaměřením na práci v přirozeném prostředí, vzdělávací kurzy a job kluby zaměřené speciálně na osoby s duševním onemocněním a nácviková místa, která poskytují určitou míru ochrany, než osoba s duševním onemocněním vstoupí na otevřený trh práce.

Opatření 3.1.	Posílení služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci v přirozeném prostředí
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je posílit poskytování služby sociální rehabilitace cílové skupině osob s duševním onemocněním. Právě příslušníci této cílové skupiny běžně „vypadávají“ ze sítě opatření aktivní politiky zaměstnanosti a vzhledem ke skutečnosti, že nepobírají příspěvek na péči, nemohou využívat sociálních služeb, kde se počítá se spoluúčastí uživatele. Součástí poskytování služby sociální rehabilitace jsou speciální poradenské služby, jako pracovní diagnostika, plánování vhodného pracovního místa, nácvik dovedností potřebných k získání a udržení zaměstnání, pomoc při vyjednávání pracovních podmínek, podpora zaměstnance přímo na pracovišti i mimo pracoviště, posílení jeho pracovních návyků a rozšíření zájmu o profesní rozvoj. Uživatelé s duševním onemocněním budou dále podporováni v integraci do společnosti formou účasti na vzdělávacích aktivitách a zapojením do sociálně aktivizačních činností.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zkvalitnění života člověka s duševním onemocněním ▶ sociální integrace osob s duševním onemocněním ▶ zvýšení samostatnosti osob z cílové skupiny ▶ posílení dovedností důležitých k získání a udržení zaměstnání ▶ motivace osob s duševním onemocněním k získání a udržení zaměstnání ▶ posílení pracovních návyků a vytvoření předpokladů pro setrvání v dalším pracovním procesu ▶ aktivizace osob z cílové skupiny
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 <u>realizace služby stávajícími poskytovateli</u> ▶ plánování možností pracovního uplatnění osob z cílové skupiny ▶ nácvik dovedností potřebných k získání a udržení zaměstnání ▶ rozvoj vzdělávacích aktivit ▶ rozvoj sociálně aktivizačních činností ▶ zprostředkování kontaktu se zaměstnavatelem ▶ nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům ▶ doprovázení do zaměstnání a pomoc při zapracování 01/2010 – 12/2011 <u>systematické působení na zaměstnavatele k ochotě zaměstnávat osoby s duševním onemocněním</u> ▶ cílené informování zaměstnavatelů a orgánů státní správy ▶ prezentační akce (např. konference, přednášky, dny otevřených dveří)
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Sdružení Práh, AGAPO o.s., Liga za práva vozíčkářů (v rámci IP SSP JMK) Partneři: úřady práce, MMB, NNO
Předpokládaný počet klientů	535 (celkově všichni realizátoři) Sdružení Práh: 60 ročně AGAPO: 20 ročně Liga za práva vozíčkářů: celkově za sociální rehabilitaci 500 uživatelů se ZP, osob s duševním onemocněním cca 1/3, tj. 166 osob ročně
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Prostorové: využití stávajících prostor

	01/2010 – 12/2011 10 425.000 Kč (celkově všichni realizátoři) Sdružení Práh – 1 500.000 Kč/ rok												
Finanční náklady	<table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>Kč</td><td>40.000Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>Kč</td><td>40.000Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>10 425.000 Kč</td><td>80.000Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	Kč	40.000Kč	2011	Kč	40.000Kč	CELKEM	10 425.000 Kč	80.000Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	Kč	40.000Kč											
2011	Kč	40.000Kč											
CELKEM	10 425.000 Kč	80.000Kč											
Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK - realizace veřejné zakázky na zajištění sociální služby sociální rehabilitace v JMK (01/2010 – 12/2011) JMK a MMB – dotace na realizaci aktivit, které nejsou obsahem Individuálního projektu JMK sponzorské dary nadace a nadační fondy												
Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených uživatelů do služby ▶ počet osob, které získaly dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání ▶ zvýšení společenského uplatnění uživatelů služeb ▶ počet vydaných osvědčení o účasti na motivačně-vzdělávacích kurzech ▶ počet vydaných osvědčení o úspěšném absolvování vzdělávacích aktivit ▶ počet kontaktovaných zaměstnavatelů ▶ počet „spolupracujících“ zaměstnavatelů												
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o nabízené služby ze strany uživatelů ▶ nezájem zaměstnavatelů o spolupráci ▶ neochota zaměstnavatelů zaměstnat osoby s duševním onemocněním ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů												

Opatření 3.2.	Rozvoj motivačně-vzdělávacích kurzů a job klubů zaměřených na osoby s duševním onemocněním												
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem realizace motivačně-vzdělávacích kurzů je obnovit nebo rozvinout schopnost získat zkušenosti, dovednosti a informace potřebné k získání a udržení si zaměstnání a usnadnit sociální začleňování i v jiných oblastech. Důležitým pozitivem účasti uživatelů na těchto kurzech, a tedy na práci ve skupině, je výměna zkušeností s ostatními účastníky a pocit sounáležitosti. Organizace dále chtějí podporovat osoby s duševním onemocněním v jejich integraci do společnosti.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ inspirace zkušenostmi ostatních účastníků kurzů ▶ aktivizace osob z cílové skupiny ▶ rozvinutí schopností účastníků v oblasti zaměstnání a jiných oblastí společenského života ▶ aktivní nácvik sociálních interakcí , které účastníci ztratili z důvodu sociální izolace způsobené jejich situací												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 ▶ informování osob cílové skupiny o nabídce motivačně-vzdělávacích kurzů ▶ realizace jednotlivých běhů motivačně-vzdělávacích kurzů												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Sdružení Práh, AGAPO, o.s., Liga za práva vozíčkářů (v rámci IP SSP JMK) Partneři: úřady práce, MMB, NNO												
Předpokládaný počet klientů	Agapo: 16 ročně Liga za práva vozíčkářů: 20 ročně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Prostorové: využití stávajících prostor												
Finanční náklady	01/2010 – 12/2011 (celkově všichni realizátoři) <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>2 600.000 Kč</td><td>620.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>680.000 Kč</td><td>620.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>1 240.000 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	2 600.000 Kč	620.000 Kč	2011	680.000 Kč	620.000 Kč	CELKEM	0 Kč	1 240.000 Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	2 600.000 Kč	620.000 Kč											
2011	680.000 Kč	620.000 Kč											
CELKEM	0 Kč	1 240.000 Kč											

136

Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK - realizace veřejné zakázky na zajištění sociální služby sociální rehabilitace v JMK (01/2010 – 12/2011) strukturální fondy EU dotace orgánů státní správy a samosprávy – JMK a MMB sponzorské dary nadace a nadační fondy
Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených uživatelů do služby ▶ počet vydaných osvědčení o absolvování jednotlivých kurzů ▶ počet osob, které získaly dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání a při uplatnění se ve společnosti
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o nabízené služby ze strany uživatelů ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů

Opatření 3.3.		Zvýšení počtu nácvikových míst													
Popis opatření a zdůvodnění		Lidé s těžkým duševním onemocněním potřebují podporu většinou v několika životních oblastech. Práce je pouze jednou z nich. Nácviková místa umožňují lidem s duševním onemocněním vyzkoušet si podle svých schopností, dovedností a potřeb práci v různě chráněném prostředí, po různě dlouhou dobu. Do komplexu nácvikových míst jsou zařazeni ti lidé s duševním onemocněním, kteří o nácviky projeví zájem a kteří mají potřebu nácviku nebo tréninku pracovních a sociálních dovedností pro další zaměstnání. Nácviky probíhají v chráněném prostředí. Každý uživatel má jinou míru závislosti při zařazení do pracovního procesu, proto je potřeba i nácviková místa rozdělit do více kategorií.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ rozvinutí dovedností a schopností osob s duševním onemocněním v oblasti práce ▶ zvýšení počtu osob s duševním onemocněním, které mají šanci získat místo na otevřeném trhu práce ▶ sociální integrace osob s duševním onemocněním													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		▶ podání projektu na strukturální fondy EU ▶ přijetí a zaškolení nových zaměstnanců ▶ navýšení stávajícího počtu nácvikových míst v chráněném prostředí ve Sdružení Práh (údržba, administrativa,úklid) ▶ vyhledávání firem ochotných ke spolupráci ▶ navázání smluvních vztahů mezi Sdružením Práh a spolupracujícími firmami ▶ zavedení nácvikových míst v prostředí spolupracujících firem 2010 – podání projektu na strukturální fondy EU + počátek realizace 2011 – realizace													
Realizátoři a partneři		Realizátor: Sdružení Práh Partneři: Podnikatelské subjekty, ÚP, veřejná správa													
Předpokládaný počet klientů		8 nácvikových míst, během 24 měsíců 16 uživatelů služeb													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Lidské: stávající zaměstnanci + pracovníci sociální rehabilitace se zaměřením na práci, administrativní pracovníci v rámci své pracovní náplně, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Sdružení Práh Prostorové: využití stávajících prostor Sdružení Práh													
Finanční náklady		01/2010 – 12/2011 <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>540.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>540.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 080.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	540.000 Kč	Kč	2011	540.000 Kč	Kč	CELKEM	1 080.000 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	540.000 Kč	Kč													
2011	540.000 Kč	Kč													
CELKEM	1 080.000 Kč	Kč													
Předpokládané zdroje financování		strukturální fondy EU dotace orgánů státní správy a samosprávy – JMK a MMB sponzorské dary nadace a nadační fondy													

Kritéria hodnocení	▶ počet uživatelů služeb zapojených do služby ▶ počet nově vzniklých nácvikových míst v chráněném prostředí ▶ počet nově vzniklých nácvikových míst v přirozeném prostředí
Rizika realizace opatření	▶ přetrvávající stigma ▶ neochota podnikatelů k vytváření nácvikových míst ▶ nemusí trvat zájem ze strany uživatelů

Priorita 4

Rozvoj sociální rehabilitace se zaměřením na mladistvé od 15 let a vzdělávání

Dospělí lidé s duševním onemocněním přicházejí v důsledku svého onemocnění o práci, o bydlení, o rodinu. První ataka duševního onemocnění však většinou přichází již dříve, v době studií, kdy hospitalizace mladého člověka znamená značný zásah do jeho života a vzdělání již většinou nedokončí. Proto se tato priorita zaměřuje na podporu mladistvým po první atace, aby mladí lidé dostali příležitost dostudovat a mohli tak najít lepší uplatnění v životě.

Opatření 4. 1.

Podpora vzdělávání pro studující s duševním onemocněním

Popis opatření a zdůvodnění

Osoby s duševním onemocněním představují skupinu obyvatel, která je v celorepublikovém měřítku považována za velmi ohroženou sociálním vyloučením. Jak ukazují analýzy cílové skupiny, psychiatrické problémy u této skupiny osob často propukají v mládí, a to v době každodenní školní docházky nebo o něco později, v období vysokoškolského studia. První ataka psychiatrického onemocnění, selhání ve studiu a následná hospitalizace znamenají značný zásah do života mladého člověka. Cílová skupina žáků/studentů s psychiatrickou poruchou se však i v případě úspěšného léčení nemoci setkává s překážkami, které komplikují úspěšný návrat ke studiu a které řadu z nich handicapují po zbytek života. Nedokončené vzdělání je pro řadu z nich začátkem „kariéry“ chronického pacienta.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ mladí lidé s duševním onemocněním dostanou podporu dříve, než v dospělosti, často po první atace nemoci
- ▶ větší množství duševně nemocných osob dostane příležitost dostudovat, a tedy k úspěšné integraci do společnosti

AKTIVITY vč. časového harmonogramu

- ▶ individuální vedení studenta a podpora dovedností
- ▶ podpůrná skupina – v jednom programu 5-10 studentů
- ▶ podpora rodiny a příbuzných
- ▶ podpora pedagogických pracovníků

2010 – seznámení partnerů s úspěšným pilotním projektem v Plzni
 ▶ dohoda partnerů, především vzdělávacích institucí, na formě spolupráce
 2011 – podání projektu na strukturální fondy EU
 2011 – 2012 – realizace projektu

Realizátoři a partneři

Realizátoři: Sdružení Práh
 Partneři: Psychiatrická léčebna, Psychiatrická klinika, pedagogicko-psychologické poradny, vzdělávací zařízení – SŠ, VŠ, VOŠ

Předpokládaný počet klientů

50 studentů

Zdroje lidské / materiální / prostorové

Finanční: vlastní zdroje Sdružení Práh, strukturální fondy EU
 Materiální: částečně vlastní zdroje, pronájem kanceláře pro tým podpory vzdělávání
 Lidské: vlastní zdroje Sdružení Práh, 2 asistenti podpory vzdělávání, 1 psycholog, 1 psychiatr-konzultant, pedagogičtí a výchovní pracovníci vzdělávacích institucí, pracovníci pedagogicko-psychologických poraden

Finanční náklady

01/2010 – 12/2011
 Celkové náklady projektu : 2 033.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	Kč	0 Kč
2011	Kč	0 Kč
CELKEM	2 033.000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování	vlastní zdroje Sdružení Práh strukturální fondy EU sponzorské dary
Kritéria hodnocení	▶ počet uživatelů, kteří se udrží na studiu
Rizika realizace opatření	▶ nevypsání možnosti získat z EU grant na projekt ▶ neochota pedagogických pracovníků a vzdělávacích institucí spolupracovat ▶ nízký počet zájemců o službu ▶ společenská atmosféra nepříznivá pro integraci lidí s duševním onemocněním

Priorita 5 Zajištění služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy	
Lidé s poruchami příjmu potravy (mentální anorexie, bulimie, záchvatovitě přejídání) představují vysoce rizikovou skupinu osob s duševním onemocněním, která vyžaduje specifickou podporu a pomoc při řešení řady problémů spojených s neplnohodnotným nebo nevhodným stravováním. Poruchy příjmu potravy se dotýkají zhruba 6 % populace ve věkové kategorii 15 až 25 let, 90 % nemocných jsou ženy. K nejčastějším požadavkům klientů náleží zejména otázky podpory a budování sebevědomí, schopnosti prosadit se, odolnosti vůči sociálnímu tlaku a stresu, vytrvalosti, koncentrace, motivace k léčbě a osobního nasazení, hodnotového systému a touhy po seberealizaci. Takové vlastnosti jsou nezbytné pro úspěšné zařazení se do pracovního procesu a do společnosti, pro úspěšné setrvání na trhu práce a v průběhu studia. Optimalizace poskytovaných sociálních služeb, jejich udržitelný rozvoj a podpora integrace klienta do společnosti, včetně pomoci při hledání smyslu života a možností vlastní seberealizace, jsou logické prvky komplexu činností cílevědomé společnosti, odpovědné za psychosociální zdraví svých členů.	
Opatření 5.1.	Rozvoj motivačních a vzdělávacích aktivit „Klubu Anabell“ a dalších služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy
Popis opatření a zdůvodnění	Sociální služby (odborné sociální poradenství) pro osoby s poruchami příjmu potravy, včetně aktivit Klubu Anabell, si kladou za cíl podpořit a motivovat cílovou skupinu k vyhledání odborné pomoci, k aktivnímu řešení situace (přijetí sama sebe a svého těla, porozumění nevhodným stravovacím návykům a jejich rekonstrukce, porozumění vztahům s vrstevníky, rodiči apod.), aktivovat snahu k odpovědnosti za vlastní zdraví a cestu do života bez nemoci prostřednictvím speciálně sestaveného programu. Klub Anabell je místem, kde se setkávají lidé, kteří mají podobné problémy. Aktivním trávením volného času v Klubu Anabell (socioterapeutické činnosti s odborníkem – výtvarné činnosti, socioskupinové aktivity, sportovní aktivity aj.) získávají náhled na své psychosomatické problémy, což zastavuje propad nemoci, zamezuje jejímu rozvoji a umožní setrvat v přirozeném prostředí rodiny bez nutnosti nastoupit hospitalizační léčbu.
Dopad na cílovou skupinu	▶ vyhledání odborné pomoci ▶ pozitivní hodnocení osobnostního růstu ▶ rekonstrukce stravovacích návyků ▶ možnost revidovat oblasti trávení volného času ▶ možnost řešit problémy se stravováním mimo prostředí nemocnice
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Jedná se o kontinuální činnost v průběhu celého období, k němuž se vztahuje komunitní plán 2010 - 2013. ▶ průběžné řešerše finančních zdrojů, paralelně se samotnou realizací výkonu uvedených sociálních služeb ▶ aktivní reakce na poptávku po aktivitách a konkrétním obsahu poskytovaných sociálních služeb ▶ průběžné vzdělávání odborných pracovníků, supervize, aktualizace metodických postupů, programová nabídka v závislosti na individuálních potřebách klientů ▶ nastavení účinného systému statistiky a evaluace činnosti (kontakt vs. klient vs. úspěšnost služby ve vztahu ke konkrétnímu řešení problémů spojených s poruchou příjmu potravy ze strany klienta)
Realizátoři a partneři	Realizátor: Občanské sdružení Anabell (transformace na Anabell, o. p. s.)
Předpokládaný počet klientů	1 200 kontaktů ročně
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Veškeré zdroje, potřebné pro realizaci sociálních služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy v Občanském sdružení Anabell jsou k dispozici. Služby vykonává celkem 9 pracovníků na 4,1 pracovního úvazku

01/2010 – 12/2011
Roční rozpočet: 1 528.267 Kč

Finanční náklady

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 528.267 Kč	152.826 Kč
2011	1 528.267 Kč	152.826 Kč
CELKEM	3 056.534 Kč	305.652 Kč

Předpokládané zdroje financování

60 % z dotace MPSV ČR (event. ESF),
30 % z dotace JMK (event. ESF),
10 % z dotace MMB (tj. 152.826 Kč pro krytí vzdělávání pracovníků, podílu na nájemném a 0,3 pracovního úvazku sociálního pracovníka pro inovační postup v evaluační činnosti)

Kritéria hodnocení

- ▶ naplněná roční kapacita (počet kontaktů ročně)
- ▶ zabezpečený roční rozpočet služby
- ▶ zpracovaná závěrečná roční zpráva

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatečná motivace klientů a nedostatečný zájem o nabízené aktivity
- ▶ nedostatečné finanční krytí nastaveného rozpočtu (omezení personální kapacity, provozní kapacity i prostorových možností)

Opatření 5.2.

Postupná realizace projektu Terapeutické komunity

Popis opatření a zdůvodnění

Terapeutická komunita (dále také TK) pro osoby s poruchami příjmu potravy představuje nový prvek pobytové sociálně-psychoterapeutické služby, poskytující podporu, specializované poradenství a léčbu lidem ohroženým sociální izolací a zdravotními psychosomatickými problémy v souvislosti s mentální anorexií nebo bulimií.
Cílem opatření je pokračovat v realizaci pilotního projektu („Motivace-Terapie-Uplatnění“), financovaného v rámci programu OP LZZ ESF v období 4/2009 – 3/2012. Pilotní projekt by měl přinést zásadní rozhodnutí k registraci/neregistraci nové sociální služby v Občanském sdružení Anabell s názvem „Terapeutická komunita“.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ společné prostředí pro osoby, které mají stejné problémy (nemocní s poruchou příjmu potravy jsou často se svým problémem sami, izolováni a uzavřeni do sebe)
- ▶ pocit sounáležitosti (inspirace zkušenostmi ostatních a jejich sdílení)
- ▶ možnost veřejně hovořit o své nemoci v „bezpečném“ prostředí s postupnou adaptací na život v běžné, „nechráněné“ společnosti
- ▶ odborný terapeutický přístup (psychoterapie, socioterapie, arteterapie, bodyterapie, práce s jídlem, body image aj.)
- ▶ změna postoje k jídlu a systému stravování
- ▶ společné hledání motivace k aktivnímu komplexnímu přístupu k léčbě
- ▶ další z kroků k návratu do normálního života a do společnosti, v níž je jídlo přirozenou součástí života

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2010 – 3/2012:

- ▶ provoz TK v rámci pilotního projektu („Motivace-Terapie-Uplatnění“), včetně trvalé propagace a náboru klientů
- ▶ průběžné hodnocení výsledků
- ▶ vyhodnocení výsledků pilotního projektu – registrace, event. neregistrace nové sociální služby
- ▶ zabezpečení udržitelnosti projektu

04/2012 – 12/2013 a kontinuálně dál:

- ▶ pokračování projektu v rámci udržitelnosti výstupů
- ▶ provoz TK v rozsahu 12 měsíců ročně

Realizátoři a partneři

Realizátor: Občanské sdružení Anabell
(transformace na Anabell, o. p. s.)

Předpokládaný počet klientů

Roční kapacita – 72 klientů

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

V období realizace pilotního projektu „Motivace-Terapie-Uplatnění“, financovaného ze zdrojů ESF, budou zajištěny veškeré potřebné zdroje (lidské, materiální i prostorové).
Po ukončení realizace tohoto projektu se jako riziko existence TK jeví nedostatečné finanční pokrytí daných zdrojů, přičemž hrozící finanční nedostatečnost se přímo promítá do vlastní dispozice těchto zdrojů.

Finanční náklady	2010 – 2011: provozní a osobní náklady ročně 1 810.000 Kč (pokryto z ESF) 2012: provozní a osobní náklady celkem: 1 810.000 Kč (z toho 141.500 Kč MMB - nájemné) 2013: provozní a osobní náklady celkem: 1 810.000 Kč (z toho MMB: 486.000 Kč - mzdové náklady 2x sociální pracovník) <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 810.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 810.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2012</td><td>1 810.000 Kč</td><td>141.500 Kč</td></tr><tr><td>2013</td><td>1 810.000 Kč</td><td>486.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>7 240.000 Kč</td><td>627.500 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 810.000 Kč	0 Kč	2011	1 810.000 Kč	0 Kč	2012	1 810.000 Kč	141.500 Kč	2013	1 810.000 Kč	486.000 Kč	CELKEM	7 240.000 Kč	627.500 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB																	
2010	1 810.000 Kč	0 Kč																	
2011	1 810.000 Kč	0 Kč																	
2012	1 810.000 Kč	141.500 Kč																	
2013	1 810.000 Kč	486.000 Kč																	
CELKEM	7 240.000 Kč	627.500 Kč																	
Předpokládané zdroje financování	2010: ESF – OP LZZ 100 % 2011: ESF – OP LZZ 100 % 2012: ESF – OP LZZ 92 %, MMB 8 % 2013: MPSV + MZ, KÚ JMK – odbory zdrav. a sociálních služeb – 73 %, MMB – odbory zdraví a sociálních věcí – celkem 27 % Sponzoring, darovací smlouvy, vlastní činnost a příjmy od klientů budou dalšími zdroji, jež budou využity pro rozvoj služby																		
Kritéria hodnocení	▶ nově vybudované jedinečné zařízení pro socioterapeutickou intervenci a podporu osobám s poruchami příjmu potravy v Brně s registrovanou sociální službou „Terapeutická komunita“ ▶ počet klientů, kteří absolvují socioterapeutický program TK ▶ počet klientů, kteří absolvují socioterapeutický program TK a v průběhu pobytu u nich nedojde k život ohrožujícímu zhoršení zdravotního stavu ▶ subjektivní hodnocení průběhu nemoci a zlepšení stravovacích návyků, zlepšení samostatnosti a soběstačnosti klientů.																		
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná propagace nově vybudovaného zařízení ▶ nedostatečná motivace klientů ▶ rivalita resortu zdravotnictví ▶ nedostačující finanční podpora dotačních programů																		

PRACOVNÍ SKUPINA

„OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina Osoby s mentálním postižením se zaměřuje na řešení problematiky poměrně široké cílové skupiny. V podstatě jde o tři skupiny – osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením a osoby s postižením autistického spektra (PAS). Na pravidelných jednáních skupiny se schází cca 30 zástupců poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb. Největší zastoupení mají poskytovatelé sociálních služeb, zejména z řad NNO. Zájmy uživatelů služeb zastupují v PS zejména pečující osoby, zákonní zástupci uživatelů, kterým je služba přímo poskytována a sami nemohou hájit a prosazovat své zájmy.

Osoby s mentálním postižením: mentální postižení se dělí na čtyři základní skupiny – lehké, středně těžké, těžké a hluboké mentální postižení. U všech skupin je častý výskyt přidružených vad a nutnost celoživotní podpory a pomoci druhé osoby.

Osoby s kombinovaným postižením: jde o osoby s vysokým stupněm závislosti na pomoci druhých. Osoby s kombinovaným postižením často trpí mentálním postižením a přidruženými vadami, jako je epilepsie, smyslové postižení, motorické postižení. Celoživotní omezení klade vysoké nároky na zajištění podpory a pomoci.

Osoby s poruchami autistického spektra (PAS): autismus je komplikované, celoživotní postižení, které naruší a výrazně ovlivní celkový mentální vývoj každého jedince, a to od nejranějšího věku. Postižení zasahuje všechny věkové skupiny obyvatelstva, bez ohledu na místo narození, pohlaví, rasu. Tyto osoby nejsou schopny samostatně trávit volný čas. Nevnímají svět kolem sebe běžným způsobem, nerozumí tomu, co vidí, slyší, prožívají. Postižení se projevuje v oblasti komunikace, sociálních vztahů a představitosti. Lidé s poruchou autistického spektra mají potíže s chápáním symbolů a jejich dešifrováním, chápou svět přísně logicky a realisticky. Důsledkem toho jsou vážné poruchy v mezilidských vztazích – lidé s PAS trpí tzv. "sociální slepotou", dochází k problémovému chování (agrese vůči okolí, sebepoškozování – kousání, škrábání, křik apod.)

Všechny zmíněné cílové skupiny tedy vyžadují zejména **zajištění dostupné a kvalitní pomoci a podpory** s ohledem na míru postižení a podporu přirozeného způsobu života osob s handicapem **ve všech fázích života**.

Velký důraz je proto v rámci pracovní skupiny kladen právě na komplexní **podporu rodiny** jako celku. Pečující rodiny potřebují stabilní a silný systém sociální podpory. Jde o **zajištění komplexních a návazných služeb** pro osoby s různým stupněm postižení **od raného věku, přes dospívání, dospělost až po seniory a podporu pečujících rodin s ohledem na posun potřeb**. Důležitým prvkem v přístupu k osobám s postižením a jejich rodinám je odstranění bariér a předsudků ze strany většinové společnosti.

Neexistuje přesná evidence osob s uvedeným typem postižení. U osob s mentálním postižením hovoří kvalifikovaný odhad o 5-9 tisících osob, u osob s poruchou autistického spektra jde o 1% populace a u osob s kombinovaným postižením jde obvykle o zahrnutí mezi osoby s tělesným, mentálním či jiným postižením.

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Priorita 1

Zvýšení kapacity a kvality poskytování terénních služeb

Podařilo se: zajistit nabídku jak kvalifikačních, tak dalších akreditovaných vzdělávacích kurzů a seminářů pro pracovníky v sociálních službách, problémem zůstává zajištění finančních prostředků na nákup těchto služeb (zpoždění výzev OP LZZ), dále se podařilo rozšířit služby rané péče (Poradna rané péče Eliada), dále se částečně podařilo navýšit kapacitu terénních, zejména odlehčovacích, služeb ze strany NNO. Částečně se podařilo: zvýšení počtu osobních asistentů o 40 (pro několik cílových skupin) se ukazuje zejména s ohledem na finanční náročnost nereálné, počet pracovníků do začátku r. 2009 nenarostl více jak o 3 osoby v pracovním poměru. Přetrvává práce na DPP a DPČ.

Priorita 2

Komplexní informování veřejnosti v sociální oblasti

Podařilo se: tato priorita je zároveň první průřezovou prioritou a zahrnuje vytvoření komplexní webové databáze a otevření informačního centra pro širokou veřejnost, realizátorem je Odbor sociální péče MMB. Průběh naplňování je popsán v kapitole Evaluace 1. procesu KPSS – Zhodnocení plnění 1. komunitního plánu. Částečně se podařilo: svépomocné aktivity rodičovských sdružení jsou realizovány pouze jednotlivými sdruženími, někteří realizátoři odstoupili od záměru, s ohledem na zpoždění výzev OP LZZ budou výsledky koncepčně zaměřených projektů známy až v dubnu 2009.

Priorita 3

Nastartování transformace pobytových služeb

Podařilo se: mírné navýšení a zvýšení kvality služeb u OCHB a CSS.

Nepodařilo se: průřezová témata týkající se zajištění sociálního bydlení a chráněného bydlení s využitím bytového fondu MČ a města Brna zůstávají i nadále v centru zájmu PS a dále patří k prioritám do budoucna

Priorita 4

Iniciace vzniku Centra komplexní péče

Priorita nebyla naplněna s ohledem na odstoupení realizátora. Není reálné iniciovat vznik koordinační skupiny do konce r. 2009 novým realizátorem. Do budoucna bude záměr součástí nových priorit a opatření.

Priorita 5

Podpora denních služeb

Podařilo se: z hlediska dopravní obslužnosti: zajistit jedno auto pro dopravu uživatelů služeb CSS, dále však převyšuje poptávka; sociální rehabilitace naplněna díky rozvoji služeb realizátora AGAPO.

Nepodařilo se: projekt OCHB na modernizaci stacionáře EFFETA nebyl zařazen do IPRM. Do IPRM byly zařazeny projekty v souladu s KP, ale vzhledem k alokované částce se tam nedostaly všechny projektové záměry uvedené v 1. KP. V důsledku nedostatku financí v tomto období bude OCHB hledat možnosti financování projektu v dalším období.

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Dlouhodobým cílem je zvýšení kvality života osob s postižením a jejich rodin a postupné začlenění do běžné společnosti. Pokud jde o stanovení trendu do r. 2013, zásadní je zejména udržení stávajících sociálních služeb. Nejde však o prosté „zakonzervování“ stávajícího stavu. Z jednání PS vyplynula **potřeba zkvalitnit zejména stávající terénní a pobytové služby, posílit jejich časovou i dopravní dostupnost a zaměřit se na systematickou podporu pečujících rodin.**

Zvýšení kvality služeb může být dosaženo, bude-li podporováno celoživotní vzdělávání pracovníků v sociálních službách a zvýšení jejich počtu v pracovním poměru. Prioritní je řešení otázky dopravní obslužnosti a podpory denních a pobytových služeb včetně podporovaného bydlení, v návaznosti na zajištění zaměstnání a aktivní trávení volného času. Dále považuje PS za důležité iniciovat navázání mezirezortní spolupráce v oblasti školství, zdravotnictví a sociálních služeb a zajištění informovanosti, které povede ke snížení bariér a předsudků veřejnosti, jež brání přijetí osob s postižením do společnosti. Je potřeba mít na paměti, že cílová skupina je široká a zahrnuje osoby ve všech fázích života. Jde o pokrytí poptávky ze strany uživatelů formou zajištění kvalitních sociálních služeb s ohledem na posun potřeb v průběhu života od raného věku po seniory a to vždy s ohledem na individuální potřeby a možnosti uživatelů služeb. S ohledem na věkové rozvrstvení uživatelů bude zájem o tento typ služeb, který přímo navazuje na ukončení školní docházky, výrazně narůstat právě ke konci období školní docházky.

V současné době jsou vybrané služby sociální prevence zejména sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny a služby sociální rehabilitace finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB.

V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, které by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou žádné známé zdroje tohoto zaměření a nejméně do r. 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

- ▶ Rozvoj denního stacionáře EFFETA – Pracovní terapie
Nezařazení do IPRM je také bohužel důvodem odložení realizace tohoto již zpracovaného opatření z předchozího komunitního plánu.
- ▶ Odstranění bariérovosti denního stacionáře EFFETA
Dům Denního pobytu nabízí služby denního pobytu 30 klientům s mentálním a kombinovaným postižením a s autismem ve středním až hlubokém pásmu postižení. Bariérovost objektu brání dostupnosti služby pro lidi s nejtěžším postižením, při kterém bývá častá tělesná bezmocnost. Vybudování vnějšího zařízení pro bezbariérový přístup (hydraulická zdvihací plošina) tento problém vyřeší a zpřístupní službu klientovi s každou kombinací postižení.
- ▶ Podpora rozvoje chráněného bydlení s ohledem na posun potřeb. Jde zejména o zajištění služeb pro lidi se specifickými potřebami. Z osob spadajících do cílové skupiny a žijících v přirozeném prostředí i využívajících denní či pobytové (chráněné bydlení s běžným režimem) služby se vyčleňují skupiny lidí s posunem potřeb, který jim ztěžuje dosavadní způsob života nebo jim v něm zcela brání. Může to být stáří, typ postižení, specifický druh potřebné podpory, anebo osobní status (soužití s partnerem, založení rodiny). Soužití v chráněném bydlení rodinného typu s celodenní podporou, poskytujícím jak individuální prostor, tak specifickou terapii, skýtá příležitost k dalšímu rozvoji jejich sociálních dovedností a uplatnění práv a příležitostí, zcela v souladu s běžným způsobem života lidí bez postižení. Nízkoenergetický bytový

dům představuje typový projekt chráněného bydlení pro lidi s různým zdravotním i sociálním handicapem, realizovatelný zhruba v 10 variantách v kterékoliv lokalitě v působnosti Diecézní charity Brno. Projekt je připraven k realizaci.

- ▶ Stabilizace Sociální rehabilitace Kamenka (Sdružení Filia)
Služby Sociální rehabilitace Kamenka využívá 20 klientů s duální diagnózou od r. 1994, a to stále v pronajatých prostorách. Tato skutečnost přináší neustálou hrozbu ztráty prostorového zázemí pro poskytování služby, a proto je velmi důležité získat vlastní prostory. Investice, které je možné v současnosti realizovat, jsou bohužel určené pro rekonstrukci stávajících vlastních prostor nebo pro výstavbu na vlastním pozemku. Proto je naléhavé vytvoření alespoň těchto vstupních podmínek, tj. získání vlastního pozemku, budovy, která potřebuje rekonstrukci. V prostorách pronajatých v současnosti je potřebné zajistit alespoň bezbariérové úpravy pro klienty a zaměstnance s těžším pohybovým postižením a pro zajištění provozu mít skladové zázemí.
- ▶ Příprava na samostatné bydlení pro osoby s MP, autismem a kombinovanými vadami
Tento projekt má připraven CSS, p.o. jde o dlouhodobý záměr rozvoje pobytové odlehčovací služby.

Pilotní projekty na zajištění podporovaného bydlení rodinného typu, které je vhodné i pro partnerské soužití, a návrh na chráněné bydlení v rámci sociálního bydlení v městě Brně obsahově tedy zcela zapadají do vývojového trendu a jsou v souladu se systémovými prioritami 5 a 6.

Hlavním trendem do budoucna je zejména:

- podpora celých rodin, které o zdravotně postižené pečují
- zkvalitnění stávajících sociálních služeb, zvýšení jejich dostupnosti
- podpora života osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí
- zajištění návaznosti kvalitních sociálních služeb s ohledem na posun potřeb v průběhu života
- zvyšování dostupnosti terénních, ambulantních i pobytových služeb pro osoby s těžkou formou postižení
- podpora celoživotního vzdělávání pracovníků v pečujících profesích, které povede ke zkvalitnění služeb
- podpora zajištění doplňkových služeb včetně podpory svépomocných skupin a vzdělávání uživatelů
- zajištění sociálních služeb pro osoby se ZP nad 26 let věku (návaznost na ukončení školního vzdělávání)
- provázanost jednotlivých rezortů při zajištění služeb, zejména školství, zdravotnictví a sociální služby
- podpora projektů, které povedou k zajištění bydlení rodinného typu s ohledem na zachování nároku na soukromí a naplnění individuálních potřeb
- zajištění podporovaného zaměstnání a iniciace vzniku sociálně terapeutických dílen (nejlépe vytvořením funkčního modelu zavedení této služby)
- iniciace sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby a zaměstnání
- podpora síťování poskytovatelů služeb a rozvoj partnerství

Sociální služby poskytované osobám s mentálním a kombinovaným postižením, poruchami autistického spektra

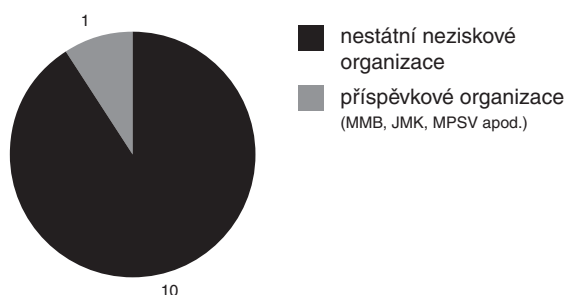
V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytovány následující služby:

- | | |
|------|---|
| § 37 | odborné sociální poradenství |
| § 39 | osobní asistence |
| § 44 | odlehčovací služby |
| § 45 | centra denních služeb |
| § 46 | denní stacionáře |
| § 47 | týdenní stacionáře |
| § 48 | domovy pro osoby se zdravotním postižením |
| § 51 | chráněné bydlení |
| § 54 | raná péče |
| § 70 | sociální rehabilitace |

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
AGAPO, o.s.		sociální rehabilitace
Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - JM, o.s.		osobní asistence odlehčovací služby (registrace 2009)
Centrum sociálních služeb, p.o.	Denní stacionář DOMINO	denní stacionář
	Denní stacionář GAUDIUM	denní stacionář
	Domov pro osoby se zdravotním postižením NOJMÁNEK	domov pro osoby se zdravotním postižením denní stacionář týdenní stacionář
	Domov pro osoby se zdravotním postižením SRDÍČKO	domov pro osoby se zdravotním postižením denní stacionář týdenní stacionář
	Domov pro osoby se zdravotním postižením TEREZA	domov pro osoby se zdravotním postižením
Domov pro mne, o.s.	Respitní péče	odlehčovací služby
Liga za práva vozíčkářů, o.s.	Osobní asistence	osobní asistence
	Centrum sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
	Paragrafík – poradna pro život s postižením	odborné sociální poradenství
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Brno	odborné sociální poradenství
o.s. LOGO	Centrum denních služeb pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti	centrum denních služeb
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	EFFETA	denní stacionář
	Chráněné bydlení sv. Michaela	chráněné bydlení
Sdružení Filia		sociální rehabilitace
Sdružení Veleta	Stacionář Veleta	domov pro osoby se zdravotním postižením denní stacionář
Slezská diakonie	Středisko Eliada	odlehčovací služby osobní asistence
	Poradna rané péče Eliada	raná péče
bez registrace		
AUT, o.s.		svépomocné rodičovské aktivity
MŠ speciální, ZŠ speciální a PrŠ Brno Ibsenova		podpora informovanosti
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o.s. městská organizace Brno		speciálně pedagogické centrum
Úsměvy, o.s. pro pomoc lidem s Downovým syndromem a jejich rodinám		služby sociálně-právního poradenství

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „osob s mentálním, kombinovaným postižením a autismem“



Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Liga za práva vozíčkářů	Paragrafík - poradna pro život s postižením	osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	7000 kontaktů ročně (500 měsíčně) - okamžitá i průběžná kapacita	ambulantní a terénní / po - st: 8 - 16 h, čt - pá: 8 - 15 h
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Brno	osoby se zdravotním, postižením, senioři	bez omezení věku	690 klientů	ambulantní
§39 OSOBNÍ ASISTENCE					
Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - JM o.s.	APLA-JM	osoby s poruchami autistického spektra od 3 let	3 roky a více	55 klientů	terénní / nepřetržitě
Liga za práva vozíčkářů o.s.	Osobní asistence	osoby s tělesným postižením, kombinovaným postižením	7 - 60 let, muži+ženy 10+11	21 současný stav/30-35 obvyklý roční stav (max. kapacitu nelze přesně vyčíslit)	terénní
Slezská diakonie	středisko Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	3 - 18 let	nyní 7 klientů / 0; plán na r.2009 - 15 klientů / 0	terénní / nepřetržitě
§44 ODLEHČOVACÍ SLUŽBY					
Centrum sociálních služeb, p.o.	Domov Tereza	osoby se středně těžkou až hlubokou mentální retardací a kombinovanými vadami	3 roky a více	2 lůžka	pobytová - nepřetržitý provoz
Domov pro mne	respirační péče	3-65 let, mentální, tělesné, kombinované postižení	3 - 65 let, 50/50	cca 22 klientů	7:00-20:00, i o víkendech
Slezská diakonie	středisko Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	0 - 18 let	nyní 25 klientů / 0; plán na r.2009 - 30 klientů / 0	terénní, ambulantní / pracovní dny 7:00 - 22:00
§45 CENTRA DENNÍCH SLUŽEB					
o.s. LOGO	Centrum denních služeb pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti	osoby s poruchami komunikace a hybnosti	5 - 85 let	180 klientů ročně	ambulatní
§46 DENNÍ STACIONÁŘE					
Centrum sociálních služeb, p.o.	Domino	osoby s lehkou, středně těžkou a těžkou mentální retardací, kombinovaným postižením a autismem	3 - 26 let	20 klientů	ambulantní / po - pá: 6 - 16:30 h, červenec zavřeno
	Nojmánek	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	19 - 64 let	12 klientů	ambulantní / po - pá: 6:30 - 16:30 h
	Gaudium	osoby s lehkou až těžkou mentální retardací, pouze mobilní	16 - 80 let	40 klientů	ambulantní / po - pá: 6 - 16:30 h, červenec zavřeno
	Srdíčko	osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením	7 let a více	22 klientů	ambulantní / po - pá: 6:30 - 16:30 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 313 433 Kč
zdarma	3	5	0	8 / 3,5	320 000 Kč	610 000 Kč	930 000 Kč
zdarma	3	0	0	3 / 1,33	649 958 Kč	278 554 Kč	928 512 Kč
							11 956 515 Kč
70 Kč/hod	57	13	30	/ 8	473 000 Kč	1 818 000 Kč	2 291 000 Kč
60 Kč/hod	28 os. asistentů + 2 sociální pracovníci	5	0	35 / pracovní smlouva 12, dohoda o prove- dení práce 12, 10 lidí na plný úvazek + 2 sociální pra- covníci	541 200 Kč	7 418 484 Kč	7 959 684 Kč
60 Kč/hod, v nočních hodinách (22 - 6 h) a o víkendech 85 Kč/hod	5	0	0	5 / 2,75	520 000 Kč	1 185 831 Kč	1 705 831 Kč
							6 300 806 Kč
částka odvislá od výše PnP	2,57	0	0	2,57	137 000 Kč	763 000 Kč	900 000 Kč
70 Kč/hod	9	2	8	11 / 5 + 4 VPP	330 218 Kč	2 440 996 Kč	2 771 214 Kč
60 Kč/hod	9	1	nyní 5, plán 10	10 / 5,6	721 600 Kč	1 907 992 Kč	2 629 592 Kč
							838 800 Kč
50 Kč/hod	5	2	2	7/1,7	278 000 Kč	560 800 Kč	838 800 Kč
							34 646 000 Kč
částka odvislá od výše PnP	10	3	0	13	2 764 000 Kč	3 286 000 Kč	6 050 000 Kč
	4,67	0	0	4,67	369 000 Kč	1 651 000 Kč	2 020 000 Kč
	16	0	0	16	1 499 000 Kč	4 626 000 Kč	6 125 000 Kč
	6,18	4,4	0	10,58	911 000 Kč	2 719 000 Kč	3 630 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	EFFETA	Denní pobyt - osoby s mentálním postižením, autismem a kombinovaným postižením, Pracovní terapie - lidé s mentálním postižením a s autismem v lehkém a středním stupni postižení	Denní pobyt - v produktivním věku, Pracovní terapie - starší 18 let	55 klientů	ambulantní / po - pá: 6:30 - 15:30 h, červenec 3 týdny zavřeno
Sdružení Veleta, o.s.	Stacionář Veleta	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	18 - 65 let	30 klientů	ambulantní / po - pá: 7:30 - 16 h
§47 TÝDENNÍ STACIONÁŘE					
Centrum sociálních služeb, p.o.	Nojmánek	osoby s lehkou až hlubokou mentální retardací a kombinovaným postižením	19 - 64 let	3 lůžka	pobytová / po - pá včetně svátků připadajících na tyto dny
	Srdíčko	osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením	19 - 64 let	10 lůžek	
§ 48 DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
Centrum sociálních služeb, p.o.	Nojmánek	osoby s lehkou až hlubokou mentální retardací a kombinovaným postižením	19 - 64 let	8 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Tereza	osoby se středně těžkou až hlubokou mentální retardací a kombinovanými vadami	od 3 let (pro přijetí do 26, jinak bez omezení)	20 lůžek	pobytová / nepřetržitě
	Srdíčko	osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením	19 - 64 let	8 lůžek	pobytová / nepřetržitě
Sdružení Veleta	Stacionář Veleta	osoby se zdravotním postižením	18 let a více	13 klientů	pobytová / nepřetržitě
§51 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ					
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	Chráněné bydlení sv. Michaela	dospělí lidé s mentálním a kombinovaným postižením závislí v uspokojování základních životních potřeb na podpoře a pomoci jiné osoby, navštěvující zaměstnání nebo denní stacionář.	18 let a více	37 uživatelů/ 37 lůžek	pobytová/ celoročně včetně víkendů, závislé na požadavcích uživatelů
§54 RANNÁ PÉČE					
Slezská diakonie	Poradna rané péče Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a s opožděným psychomotorickým vývojem	0 - 7 let	17 / 0	terénní a ambulantní / po - pá: 8 - 16 h
§70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
AGAPO o.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním nebo sociálním znevýhodněním	16 - 64let	počet klientů - 5 (okamžitá kapacita), 35 klientů (roční kapacita)	ambulantní a terénní

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
částka odvislá od výše PnP	25,63	3,25	4	32,88	3 039 995 Kč	9 679 005 Kč	12 719 000 Kč
částka na hodinu, dle výše PnP: 4. = 35 Kč, 3. = 30 Kč, 2. = 20 Kč, 0-1. = 10 Kč	6	6	0	12 / 10,5 (8x1 1x0,75 3x0,5 1x0,25)	1 040 200 Kč	3 061 800 Kč	4 102 000 Kč
							5 364 000 Kč
částka odvislá od výše PnP	6,66	0,5	0	7,16	203 000 Kč	1 911 000 Kč	2 114 000 Kč
částka odvislá od výše PnP	7,91	1,8	0	9,71	393 000 Kč	2 857 000 Kč	3 250 000 Kč
							19 758 000 Kč
částka odvislá od výše PnP	8,67	0,5	0	9,17	1 687 000 Kč	2 744 000 Kč	4 431 000 Kč
							8 130 000 Kč
							4 000 000 Kč
pobyt a strava dohromady 265 Kč/den	7	5	0	12 / 10,13 (8x1; 1x0,88; 2x0,5; 1x0,25)	572 600 Kč	2 624 400 Kč	3 197 000 Kč
							11 785 800 Kč
4 100 Kč, strava se platí zvlášť	21,9	5	10	26,9 (není započítáno DPP a DPČ)	5 252 300 Kč	6 533 500 Kč	11 785 800 Kč
							1 551 000 Kč
zdarma	3 (2,05 úvazku)	1 (0,1 úvazku)	0	4 / 2,15	478 033 Kč	1 072 967 Kč	1 551 000 Kč
							7 426 544 Kč
zdarma	5	0,5	3	5,5	632 400 Kč	1 782 044 Kč	2 414 444 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Liga za práva vozíčkářů, o. s.	<i>Centrum sociální rehabilitace</i>	osoby se zdravotním postižením (mentální, duševní, tělesné a civilizační nemoci, popř. kombinace)	16 - 64 let	okamžitá/roční kapacita: PC klub 8/25 lidí, PC kurz 8/80, ind. Konzultace 21/100, individuální doprava 9/50. Café Práh:20/65. Tranzitní program 85/180 studentů. CELKEM:175/500 - osob se ZP 1/3 z celkového počtu, osob se MP 1/3 z celkového počtu, osob s DO 1/3 z celkového počtu	ambulantní a terénní / po - pá: 9 - 16 h
Sdružení Filia	<i>sociální rehabilitace</i>	osoby se zdravotním postižením (mentální, duševní, tělesné a civilizační nemoci, popř. kombinace)	16 - 64 let	20 klientů	ambulantní / po-pá: 9 - 15 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
zdarma	5 soc. prac. + 1 přímá péče	5	0	11 / 6 + 2 na částečný úvazek	600 000 Kč	1 760 000 Kč	2 360 000 Kč
zdarma	5	5		10 / 6	1 306 000 Kč	1 346 100 Kč	2 652 100 Kč

Zdroje pro určení priorit a opatření

- ▶ Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009. Dále se přihlíželo k výzkumu poskytovatelů a uživatelů, který byl uskutečněn při vzniku prvního komunitního plánu.
- ▶ Některé priority zůstaly zachovány, jen došlo k jejich zpřesnění. Nově byla zdůrazněna nutnost zachování stávajících služeb – a to služby Denního centra Sdružení Práh a služby patientské advokacie. Byla rovněž vytvořena nová priorita se zaměřením na osoby s duševním onemocněním po první atace. Tato priorita bude realizována pouze v případě možnosti dosažení finančních prostředků ze strukturálních fondů.
- ▶ Ostatní priority z předchozího komunitního plánu byly upřesněny a podrobněji rozpracovány.
- ▶ Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:
 - ▶ zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
 - ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
 - ▶ minianalýza potřeb provedená v rámci pracovní skupiny
 - ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
 - ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Osoby s duševním onemocněním“, autor Mgr. Jiří Šupa (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
 - ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Osoby s duševním onemocněním“, autor Mgr. Jiří Šupa (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
 - ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
 - ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
 - ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Priorita 1

Zajištění osobní asistence a odlehčovacích služeb, rozvoj rané péče

- Opatření 1.1.** Zajištění dostupnosti terénních služeb ve večerních hodinách, o víkendech a prázdninách navýšením počtu zaměstnanců v pracovním poměru
- Opatření 1.2.** Zkvalitnění služby rozšířením nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností a navýšením počtu kvalifikovaných zaměstnanců v pracovním poměru
- Opatření 1.3.** Zvýšení kapacity pobytové odlehčovací služby pro děti a dospělé
- Opatření 1.4.** Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace

Priorita 2

Podpora rozvoje a zkvalitnění denních služeb

- Opatření 2.1.** Rozvoj služeb sociální rehabilitace v návaznosti na získání bydlení a zaměstnání
- Opatření 2.2.** Sociálně terapeutická dílna – Tréninková kavárna Anděl
- Opatření 2.3.** Rozvoj denních stacionářů s důrazem na zvýšení kvality, zejména podpora rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
- Opatření 2.4.** Posílení služby dopravní obslužnosti pro osoby s MP, kombinovanými vadami a autismem

Priorita 3

Transformace a rozšíření pobytových služeb a chráněného bydlení

- Opatření 3.1.** Zvýšení kvality pobytových služeb, úprava prostor tak, aby byl zajištěn nárok na soukromí a intimitu (zejména celoroční pobyt a resipní péče)
- Opatření 3.2.** Rozvoj týdenních stacionářů a domovů pro osoby se zdravotním postižením s důrazem na zvýšení kvality, zejména podpora rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
- Opatření 3.3.** Rozšíření kapacity Domova pro osoby se zdravotním postižením Tereza
- Opatření 3.4.** Podpora vzniku a registrace sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Denním stacionáři Gaudium za předpokladu zajištění nároku na soukromí a intimitu
- Opatření 3.5.** Rozšíření kapacity chráněného bydlení v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“

Priorita 1	Zajištění osobní asistence a odlehčovacích služeb, rozvoj rané péče
	Uvedené terénní sociální služby zůstávají v popředí zájmu uživatelů služeb i jejich rodin. Kvalitně a profesionálně poskytované služby výrazně přispívají ke zlepšení kvality života jak uživatelů, tak celých rodin. Umožňuje všem prožít plnohodnotný a důstojný život. Bez těchto služeb je pro ně téměř nemožné začlenit se do majoritní společnosti, uplatnit se na trhu práce i společensky, vzdělávat se. Terénní služby umožňují jak rozvoj a aktivizaci uživatelů v přirozeném domácím prostředí, tak jim pomáhají zprostředkovat kontakt s okolním světem a žít způsobem života, který je považován za běžný. Díky těmto službám se daří vracet do společenského i pracovního života nejen osoby s handicapem, ale i ostatní členy jejich rodiny. Jednotlivá opatření pak reagují zejména na skutečnost, že uživatelé služeb jsou stále více zaměřeni na kvalitu a dostupnost služeb, kladou důraz na provázanost sociálních služeb a jejich zajištění ve všech fázích života.
Opatření 1.1.	Zajištění dostupnosti terénních služeb ve večerních hodinách, o víkendech a prázdninách navýšením počtu zaměstnanců v pracovním poměru
Popis opatření a zdůvodnění	Osobní asistence a odlehčovací služby umožňují osobám s handicapem za pomoci asistenta aktivně zvládat běžné činnosti, které by sám nebyl schopen v důsledku handicapu uskutečňovat. Odlehčovací služba je určena pro osoby pečující o handicapované. Asistent zastupuje tyto pečující osoby a umožňuje jim nezbytný odpočinek. Na území města Brna poskytuje službu osobní asistence a odlehčovací službu relativně ustálená skladba poskytovatelů. Poptávka po daných službách se stále zvyšuje a již nyní převyšuje nabídku. Ze strany uživatelů je dlouhodobě zvýšená poptávka po službě převážně v odpoledních hodinách, ve dnech pracovního klidu a o prázdninách, kdy nejsou v provozu školská zařízení a je omezen provoz denních služeb. Poskytováním služeb je umožněno cílové skupině občanů využívat dané kapacitní možnosti pomoci a zvládat tak činnosti běžného života. Pro každou cílovou skupinu je nutné mít speciálně vyškolené osobní asistenty a rozšířit počet osob v pracovním poměru, což je jediný způsob zajištění dlouhodobé, pravidelné a profesionální služby.
Dopad na cílovou skupinu	osobní asistence ▶ možnost žít běžný, plnohodnotný život ▶ eliminace závislosti na blízkých osobách ▶ možnost pracovat, studovat, mít smysluplně naplněný volný čas ▶ žít v přirozeném prostředí v okruhu svých blízkých odlehčovací služba ▶ možnost odpočinku pro pečující osoby ▶ nové podněty pro osoby s postižením prostřednictvím kontaktů s dalšími osobami ▶ zajištění potřebné péče na přechodnou dobu v případě dovolených, nemoci pečujících osob, příp. v mimořádných situacích ▶ zlepšení vztahů v rodině, zejména situace sourozenců Tímto služby maximálně uspokojují potřeby občanů a jejich právo na plnohodnotný, kvalitní život.
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010-2013 – poskytování služeb osobní asistence a odlehčovacích služeb <u>APLA - JM</u> ▶ rozšíření poskytovaných služeb organizace o nabídku odlehčovacích služeb – v průběhu roku 2009 proběhne registrace této služby ▶ průběžné sledování poptávky po službě osobní asistence a její navýšování dle finančních možností organizace. Každoročně dochází k nárůstu diagnostikovaných osob s PAS, bude nutné navýšit kapacitu poskytované služby ▶ vypsání výběrových řízení, vytvoření nových pracovních míst, zejména na práci o víkendech a ve večerních hodinách, PR pro veřejnost. Podle specifík postižení PAS je potřeba předpokládat nárůst nejen klientů služby, ale i osobních asistentů- 1klient=1asistent (i když se v průběhu poskytování služby OA mění nebo střídají), lze tedy předpokládat vytvoření cca 30 úvazků osobních asistentů v průběhu období realizace nového komunitního plánu. Dále pak bude potřeba vytvořit další (předpokladem) 2 pracovní pozice, které budou zajišťovat organizaci a správu odlehčovací služby ▶ zvýšení prestiže povolání na pozici osobního asistenta a navýšení mezd osobních asistentů <u>OCHB - Chráněné bydlení Sv. Michaela</u> 2009 – organizačně-metodická příprava záměru dle SQSS, žádost o registraci služby osobní asistence a žádost o dotace 2010 – zahájení činnosti ve 2 asistentech a 4 dobrovolnících 2011 – poskytování služby v rozsahu koordinátora, 4 asistentů a 4 dobrovolníků

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>SD středisko Eliada</u> - poskytování služeb osobní asistence a odlehčovací služeb, navyšování kapacity služby a navyšování počtu pracovníků v přímé péči, průběžné vzdělávání pracovníků 1 HPP + každý rok + navíc 1 DPČ - tzv. doplňkové služby: psychologické a speciálně-pedagogické poradenství, Kluby rodičů, půjčování literatury a speciálních pomůcek, různé volnočasové aktivity pro klienty, letní táborové pobyty, herní dvorek pro setkávání klientů - propagace (především na webu www.eliada.cz) a rozšiřování nabídky těchto služeb (např. nyní v jednání pravidelná canisterapie, svépomocné skupiny klientů) <u>Domov pro mne</u> 2010 – zajištění financí potřebných pro rozvoj služby, kampaň pro potenciální uživatele, zviditelnění služby, nabídka volné kapacity - v průběhu roku vyhlášení výběrových řízení a přijetí nových pracovníků, 3,5 HPP + 6 VPČ 2011 – poskytování odlehčovací služby ve větším počtu hodin <u>Liga za práva vozíčkářů</u> 2010 - zajištění financí potřebných pro rozvoj služby, kampaň pro potenciální uživatele, zviditelnění služby, nabídka volné kapacity - v průběhu roku vyhlášení výběrových řízení a přijetí nových pracovníků, 3 HPP + 3 VPČ 2011 – poskytování služeb osobní asistence ve větším počtu hodin
Realizátoři a partneři	Realizátoři: osobní asistence: Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - JM, o.s., Liga za práva vozíčkářů, o.s., SD středisko Eliada, Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno odlehčovací služba Domov pro mne, o.s., SD středisko Eliada, Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - JM, o.s. (registrace služby v roce 2009)
Předpokládaný počet klientů	osobní asistence: stávající stav: APLA - JM – 55 klientů, Liga za práva vozíčkářů – 35 klientů, SD středisko Eliada – 15 klientů rozšíření: APLA - JM: až 80 klientů Liga za práva vozíčkářů: až 10 klientů (v rámci této cílové skupiny) SD středisko Eliada: až 35 klientů OCHB: 2010 – 800 asistenčních hodin (třeba zohlednit práci dobrovolníků pod dohledem), 2011 – 1.600 asistenčních hodin odlehčovací služba stávající stav: Domov pro mne: 22 klientů, SD středisko Eliada: 30 klientů rozšíření: Domov pro mne: až 33 klientů SD středisko Eliada: až 58 klientů APLA – JM: 5 klientů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	osobní asistence: APLA – JM: 2 HPP OCHB – 2 až 5 nových pracovních míst v průběhu realizace HPP, DPP? Liga za práva vozíčkářů: 3 HPP + 2 VPP (v rámci této cílové skupiny) SD středisko Eliada: 1 HPP + 2 DPČ + každý rok navíc DPČ odlehčovací služba Domov pro mne: 4 HPP, 5 VPP (nebo 1 HPP a 1,5 VPP) SD středisko Eliada: 2010 – 3 HPP+5 DPČ, 2011 – 4 HPP+5 DPČ, 2012 – 5 HPP+5 DPČ, 2013 – 5 HPP+7 DPČ APLA – JM: 2 HPP stávající prostory a vybavení uvedených poskytovatelů veškeré vybavení střediska, kancelář, herní dvorek, speciální pomůcky, odborné knihy atd.
Finanční náklady	osobní asistence /rok: stávající stav: APLA – JM: 2 600.000 Kč Liga za práva vozíčkářů: 650.000 Kč (v rámci této cílové skupiny) SD středisko Eliada: 1 705.831 Kč rozšíření: <u>APLA – JM</u> 2010 200.000 Kč – OSP MMB 60.000 Kč 2011 600.000 Kč – OSP MMB 200.000 Kč <u>Liga za práva vozíčkářů</u> 2010 – 2011 650.000 Kč

Finanční náklady	<u>SD středisko Eliada</u> 2010 120.000 Kč 1011 240.000 Kč												
	<u>OCHB</u> 2010 – 530.000Kč mzdové, 60.000 Kč materiállové, 160.000 Kč provoz = celkem 750.000 Kč 2011 – 1 400.000 Kč mzdové, 80.000 Kč materiállové, 500.000 Kč provoz + 350.000 Kč zakoupení 7-místného auta na dopravní obslužnost, doprovody a svoz (z grantu, vl. zdrojů atp.) = celkem 1 980.000 Kč 2012 – 2013 navýšení úměrné rozvoji služby a růstu cen												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 720.000 Kč</td><td>500.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>3 470.000 Kč</td><td>1 000.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>5 190.000 Kč</td><td>1.500.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 720.000 Kč	500.000 Kč	2011	3 470.000 Kč	1 000.000 Kč	CELKEM	5 190.000 Kč	1.500.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	1 720.000 Kč	500.000 Kč										
	2011	3 470.000 Kč	1 000.000 Kč										
	CELKEM	5 190.000 Kč	1.500.000 Kč										
	odlehčovací služba /rok stávající stav: Domov pro mne: 1 650.000 Kč SD středisko Eliada: 2 629.592 Kč APLA - JM, o.s.: organizace bude v roce 2009 službu teprve zavádět, níže uvedené hodnoty jsou předpokladem potřeb rozšíření: <u>Domov pro mne</u> 2010 – 2013 277.000 Kč <u>SD středisko Eliada</u> 2010 230.000 Kč 2011 370.000 Kč <u>APLA - JM (odhad a předpoklad nepravidelného čerpání)</u> 2010 200.000 Kč OSP MMB 60.000 Kč 2011 230.000 Kč OSP MMB 10.000 Kč												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>707.000 Kč</td><td>212.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>877.000 Kč</td><td>263.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 584.000 Kč</td><td>475.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	707.000 Kč	212.000 Kč	2011	877.000 Kč	263.000 Kč	CELKEM	1 584.000 Kč	475.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
2010	707.000 Kč	212.000 Kč											
2011	877.000 Kč	263.000 Kč											
CELKEM	1 584.000 Kč	475.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV, JMK, OSP MMB 30% úhrada od klientů, nadace,vlastní zdroje												
Kritéria hodnocení	▶ počet klientů/rok ▶ počet odasistovaných hodin /rok + nárůst o kolik% ▶ spokojenost (stálost) klientů ▶ udržení nabídky ve stejném či větším rozsahu												
Rizika realizace opatření	▶ fluktuace zaměstnanců ▶ nedostatečné finanční prostředky ▶ pokles zájmu o službu ▶ legislativní změny v neprospěch poskytovatelů ▶ nedostatečná kapacita pracovníků ▶ nemožnost motivace pracovníků (benefity) ▶ finanční náročnost pro uživatele												
Opatření 1.2.	Zkvalitnění služby rozšířením nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností												
Popis opatření a zdůvodnění	Poskytování výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností patří dle zákona č.108/2006 Sb. mezi základní činnosti při poskytování osobní asistence a odlehčovacích služeb. Současná nabídka nepokrývá zájem ze strany uživatelů. Rozšíření nabídky, kterou vždy vymezuje poskytovatel služeb dle svých možností, významně přispěje k zájmu o služby a k rozvoji a upevnění dovedností klientů, které jim umožní lépe naplnit individuální plán a tak přispět k celkovému rozvoji osobnosti. Tímto služby maximálně uspokojují potřeby občanů a jejich právo na plnohodnotný život.												

Dopad na cílovou skupinu
AKTIVITY vč. časového harmonogramu
Realizátoři a partneři
Předpokládaný počet klientů
Zdroje lidské / materiální / prostorové
Finanční náklady
Předpokládané zdroje financování
Kritéria hodnocení
Rizika realizace opatření

- zvýšení zájmu o služby
- zlepšení naplňování IP
- aktivně, smysluplně trávený volný čas
- celkový rozvoj osobnosti klienta a zvýšení jeho samostatnosti

2010-2013 – poskytování služeb osobní asistence a odlehčovací služeb

- zajištění volnočasových aktivit včetně rekondičních programů
- rozšíření nabídky komunikačních programů pro klienty
- rozšíření počtu kvalifikovaných pracovníků v sociálním poradenství
- nabídka vzdělávání laické i odborné veřejnosti v oblasti autismu
- tábory

Realizátoři: APLA - JM, o.s., SD středisko Eliada

APLA - JM: nárůst až na 80 klientů
SD středisko Eliada: nárůst až 35 klientů

stávající personál, prostory a vybavení

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	Kč	Kč
2011	Kč	Kč
CELKEM	Kč	Kč

MPSV, JMK, OSP MMB 30%
úhrada od klientů, nadace, vlastní zdroje

- počet volnočasových aktivit
- počet vzdělávacích akcí
- nedostatečné finanční prostředky
- pokles zájmu o službu

Opatření 1.3.	Zvýšení kapacity pobytové odlehčovací služby pro děti a dospělé
Popis opatření a zdůvodnění	V září roku 2008 se CSS, p.o. podařilo v Domově pro osoby se zdravotním postižením Tereza zahájit pobytovou odlehčovací službu s kapacitou dvou lůžek. O nabízenou pobytovou odlehčovací službu, jejímž cílem je poskytnout pečující osobě odpočinek tím způsobem, že za ni na určitou dobu převezme zařízení péči, je eminentní zájem. V průběhu prvního ½ roku provozu odlehčovací služby bylo uzavřeno 23 smluv s 11 uživateli. Vytíženost byla celkem 80%. O pobyt v odlehčovací službě je i do dalšího období velký zájem. Již nyní se ukazuje, že při provozu 2 lůžek této služby není možné pokrýt veškeré žádosti o umístění. Cílem opatření je v rámci prostorových možností organizačních složek navýšit počet lůžek pobytové odlehčovací služby. K realizaci pobytové odlehčovací služby již byla drobnými stavebními úpravami v rámci přesunu rehabilitace do suterénních prostor vytvořena a nábytkem vybavena dvoulůžková místnost v Domově pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko.
Dopad na cílovou skupinu	▸ úleva pro rodinu postiženého nezbytná pro dočerpání sil a vyřízení neodkladných záležitostí ▸ kladný vliv na vztahy v rodině a širším okolí ▸ zajištění prostředí pro klienty, kde o ně bude i mimo rodinu na krátký čas odborně a spolehlivě postaráno ▸ začleňování se do kolektivu vrstevníků, získání nových vazeb
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	03/2009 – 04/2009 – úprava prostor 06/2009 – registrace odlehčovací služby u KÚ JMK + počátek realizace služby 01/2010 – vypsání výběrového řízení na nové zaměstnance a doplnění stavu zaměstnanců
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko

Předpokládaný počet klientů	2 lůžka												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: využití přebudovaných prostor v DPOSZP Srdíčko Materiální: využití již nakoupeného vybavení v DPOSZP Srdíčko Lidské: dosavadní personál zařízení DPOSZP Srdíčko s navýšením počtu pracovníků v sociálních službách o 1 pracovní úvazek na jedno lůžko a jeden ½ úvazek sociálního pracovníka												
Finanční náklady	2009: úprava místnosti k zajištění dvou jednolůžkových pokojů: 150.000 Kč částečné dovybavení pokojů: 20.000 Kč 2010 – 2011: rozšíření personální kapacity: ½ pracovního úvazku sociálního pracovníka = 154.880 Kč 2 pracovní úvazky PSP = 545.420 Kč provozní náklady: 160.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>860.300 Kč</td><td>860.300 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>860.300 Kč</td><td>860.300 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 720.600 Kč</td><td>1 720.600 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	860.300 Kč	860.300 Kč	2011	860.300 Kč	860.300 Kč	CELKEM	1 720.600 Kč	1 720.600 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	860.300 Kč	860.300 Kč											
2011	860.300 Kč	860.300 Kč											
CELKEM	1 720.600 Kč	1 720.600 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB												
Kritéria hodnocení	▶ registrace odlehčovací služby na KÚ JMK s kapacitou dvou lůžek ▶ navýšení počtu pracovníků v sociálních službách o dva pracovní úvazky a ½ pracovního úvazku sociálního pracovníka ▶ vytíženost služby, poptávka												
Rizika realizace opatření	▶ nenavýšení počtu pracovníků												

Opatření 1.4.	Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace
Popis opatření a zdůvodnění	Raná péče pro rodiny s dětmi s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a s opožděným psychomotorickým vývojem do 7 let věku je terénní preventivní sociální službou. Do služby se promítají sociální, pedagogická a psychologická opatření s cílem zmírnit nebo eliminovat důsledky postižení nebo ohroženého psychomotorického vývoje dítěte a pomoci rodině, dítěti a společnosti v sociální integraci. Ze socio-demografických výzkumů a výzkumu potřeb uživatelů vyplývá, že v ČR přibývá novorozenců s výraznými rizikovými faktory pro další vývoj a že pečující rodiny nezbytně potřebují podporu a komplexní sociální služby od raného věku dítěte. Poradna rané péče Eliada začala poskytovat ranou péči pro výše zmíněnou cílovou skupinu v r. 2005, předtím v Brně existovala raná péče pouze pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením.
Dopad na cílovou skupinu	▶ snížení negativního vlivu postižení na vývoj dítěte a na jeho rodinu ▶ zvýšení vývojové úrovně dítěte v postižených nebo ohrožených oblastech ▶ posílení kompetence rodiny ▶ vytvoření podmínek k sociální integraci pro dítě, rodinu i společnost
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 ▶ zvýšení informovanosti potenciálních klientů o nabídce služby prostřednictvím přípravy obsahu a formy info letáku (zjištění možností tisku letáků a vlastní výroba info letáku) ▶ vytvoření dalších pracovních míst: 1 úvazku poradce rané péče, 1 úvazku sociální pracovníce a 1 úvazku koordinátora služby – vypsání výběrového řízení na tyto pozice ▶ průběžné vzdělávání pracovníků a supervize ▶ hledání vhodných prostor a finančních zdrojů pro rozšíření prostorového a materiálního zázemí služby 2011 ▶ navýšení počtu poradců rané péče o další úvazek ▶ rozšíří prostor pro poskytování služby ▶ distribuce letáků mezi odbornou veřejností (lékaři – pediatři, neurologové, pracovníci porodnic), spolupracující organizace a laickou veřejnost (kluby maminek apod.)

Realizátoři a partneři	Realizátor: Slezská diakonie Poradna rané péče Eliada Partner: Středisko rané péče Brno												
Předpokládaný počet klientů	Začátkem ledna 2009 je v péči Poradny 18 rodin při úvazku poradce rané péče 1,05 (2 osoby, úvazky 0,3 a 0,75). Současná kapacita poradny je vyčerpána. Poradna registruje zájemce o službu, kteří zatím nemohou být uspokojeni. Pokud bude pokračovat současný trend, počítá poradna s nárůstem klientů průměrně o 8 rodin ročně. Lze však předpokládat, že vlivem zvýšené informovanosti o službě a stoupajícího počtu vývojově ohrožených novorozenců bude nárůst klientů vyšší.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské, materiální a prostorové zdroje pro současný provoz má poradna rané péče k dispozici. Pro poskytování služby v letech 2010 a 2011 počítá s navýšením počtu pracovníků o 4 úvazky a rozšířením prostor a vybavení pracoviště.												
Finanční náklady	2010: celkem cca 850.800 Kč ▶ informovanost – tisk a grafika info letáku 2.000 Kč ▶ mzdové náklady 793.800 Kč 1 úvazku poradce rané péče 251.100 Kč/rok 1 úvazku sociální pracovnice 307.800 Kč/rok 1 úvazku koordinátora služby 234.900 Kč/rok ▶ vzdělávání – př.: Kurz poradce rané péče 16.000Kč/1os., Kurz bazální stimulace 10.000Kč/1os., krizová intervence cca 7.500Kč/3 os. +kurzy pro koordinátora a soc.prac. cca 5.000Kč 2011: celkem cca 1 050.000 Kč ▶ mzdové náklady: poradce rané péče (další úvazek) 251.100 Kč ▶ prostory – koupě/nájem a zařizování nových prostor pro poskytování služby – odhad cca 1 500 000Kč (záleží na stavu prostor a na nutnosti oprav) ▶ distribuce letáků <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>850.000 Kč</td><td>212.500 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 050.000 Kč</td><td>262.500 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 900.000 Kč</td><td>475.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	850.000 Kč	212.500 Kč	2011	1 050.000 Kč	262.500 Kč	CELKEM	1 900.000 Kč	475.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	850.000 Kč	212.500 Kč											
2011	1 050.000 Kč	262.500 Kč											
CELKEM	1 900.000 Kč	475.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV, OSP MMB 25%, JMK, nadace a sponzoři												
Kritéria hodnocení	▶ vyrobených 500ks info letáků ▶ proběhne distribuce alespoň 75% letáků ▶ zvýšení počtu pracovníků minimálně o 2 z plánovaných 4 ▶ zvýšení počtu uživatelů úměrně ke zvyšování počtu poradců rané péče ▶ rozšíření prostor/nové prostory												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků na výrobu info letáku ▶ nedostatek finančních prostředků na rozšíření počtu pracovníků ▶ neochota lékařů, dalších odborníků a organizací předávat informace o službě rané péče ▶ nenalezení vhodného prostoru k rozšíření ▶ ohrožení stávající služby vlivem malých dotací na provoz služby												

Denní služby, jež jsou ambulantní službou poskytovanou pro okruh osob s mentálním, kombinovaným postižením a autismem, zabezpečují v průběhu pracovního dne komplexní péči a dlouhodobou pravidelnou podporu s ohledem na potřeby jednotlivých uživatelů. Účelem všech denních služeb (denní stacionáře, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace apod.) je zajištění souboru specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob s mentálním, kombinovaným postižením a autismem. Výchovné, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti rozvíjejí specifické schopnosti a dovednosti jednotlivých osob s postižením nezbytné pro jejich začlenění do běžné společnosti. Cílem všech opatření je podpořit zřízení nových denních služeb a rozvoj těch stávajících s důrazem na posílení rovnosti příležitostí pro prožití kvalitního života lidí s mentálním postižením, kombinovaným postižením a autismem.

Opatření 2.1.		Rozvoj služeb sociální rehabilitace v návaznosti na získání bydlení a zaměstnání													
Popis opatření a zdůvodnění		Cílem opatření je rozvoj sociální rehabilitace především v oblasti podpory zaměstnávání a vzdělávání osob s mentálním a kombinovaným postižením. Důraz je rovněž kladen na individuální přístup k řešení otázky bydlení příslušníků cílové skupiny. Realizované aktivity budou přispívat k sociální integraci a rozvíjení schopností a dovedností uživatelů služeb.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ rozvoj dovedností a schopností nezbytných pro pracovní uplatnění ▶ rozvoj dovedností a schopností potřebných pro samostatný život ▶ získání zaměstnání ▶ zvýšení finanční úrovně osob z cílové skupiny ▶ zvýšení participace osob s mentálním a kombinovaným postižením na společenském životě ▶ získání odpovídajícího bydlení dle požadavků uživatele													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01/2010-12/2011 ▶ realizace vzdělávacích a sociálně aktivizačních činností ▶ realizace aktivit podporujících zaměstnávání osob s mentálním a kombinovaným postižením ▶ rozvoj individuálních konzultací v oblasti získání bydlení ▶ spolupráce s ostatními poskytovateli ▶ spolupráce s ÚP, orgány státní správy a zaměstnavateli													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: Liga za práva vozíčkářů, o. s., Agapo, Sdružení Filia (v rámci IP SSP JMK Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje)													
Předpokládaný počet klientů		Liga za práva vozíčkářů: celkově za sociální rehabilitaci 500 uživatelů se zdravotním postižením, osob s mentálním postižením cca 1/3, tj. 166 osob Sdružení Filia: celoročně 20 klientů													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Lidské: zapojení stávajících pracovníků Materiální: stávající Prostorové: stávající													
Finanční náklady		01/2010 – 12/2011 10 425.000 Kč celkově všichni realizátoři													
		<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>40.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>40.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>80.000 Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	40.000 Kč	2011	0 Kč	40.000 Kč	CELKEM	0 Kč	80.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	0 Kč	40.000 Kč													
2011	0 Kč	40.000 Kč													
CELKEM	0 Kč	80.000 Kč													
Předpokládané zdroje financování		▶ 100% IP SSP JMK (realizace veřejné zakázky na zajištění sociální služby sociální rehabilitace v Jihomoravském kraji) ▶ strukturální fondy EU ▶ dotace JMK a MMB na realizaci sociálně-aktivizačních činností a rozvoj ▶ vzdělávacích aktivit a aktivit v oblasti podpory samostatného bydlení, které nejsou obsahem Individuálního projektu JMK ve výši 80.000 Kč ▶ sponzorské dary ▶ nadace a nadační fondy													

Kritéria hodnocení	▶ počet uživatelů zapojených do služby ▶ počet osob, které si osvojily dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání ▶ zvýšení společenského uplatnění uživatelů služeb ▶ počet vydaných osvědčení o úspěšném absolvování vzdělávacích aktivit ▶ počet osob, které získaly vhodné zaměstnání ▶ počet osob, které získaly vhodné bydlení
Rizika realizace opatření	▶ nezájem uživatelů o nabízené služby ▶ nezájem zaměstnavatelů o spolupráci ▶ neochota zaměstnavatelů zaměstnat osoby s mentálním postižením ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů

Opatření 2.2. Rozvoj projektu „Tréninková kavárna Anděl“													
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem služby je podpořit rovnost příležitostí a sociální integraci lidí s mentálním, kombinovaným postižením a autismem na území Jihomoravského kraje. K integraci a sociální inkluzi jedinců s mentálním, kombinovaným postižením a autismem má dojít pomocí pracovní terapie, která má zvýšit schopnost uplatnění jedince na pracovním trhu ať už v rámci nechráněných pracovišť nebo chráněných dílen. Dále mohou uživatelé služby získat kontakt s běžnou (majoritní) společností. Kavárna se má stát místem, kde se budou setkávat lidé z běžné společnosti s lidmi s handicapem. Toto pracoviště by rovněž mělo fungovat jako prostor veřejných produkcí – výtvarných vernisáží nebo hudebních či divadelních představení. Kavárna Anděl není vedena jako ziskové pohostinství, jedná se o sociální službu, pracovní terapii, tréninkové pracoviště, poskytující inovativní možnosti pro klientelu lidí s mentálním, kombinovaným postižením a autismem. V rámci rozvoje projektu je plánováno zprovoznění studené kuchyně, což znamená vytvoření cca dalších 10 míst ke stávajícím 15 klientům. V současné době je služba součástí aktivit Chráněného bydlení sv. Michaela.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ uplatnění na trhu práce ▶ získání pracovních dovedností a návyků ▶ integrace a sociální inkluze do většinové společnosti												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009: ▶ poptávka po službě je vysoká: 15 míst ve službě lze obsadit, v současné době je 20 zájemců ▶ kandidáti jsou vybíráni komisí, kterou tvoří tým pracovníků v kavárně ▶ zajištěn průběžný plán supervizí, na rok 2009 jsou naplánována tři vícedenní školení ▶ zajištění propagace (web, letáky, plakáty, časopisy, média a také dobré zkušenosti veřejnosti s kavárnou Anděl) 2010 – zprovoznění studené kuchyně, což znamená vytvoření cca 10 dalších míst 2011 – běžný provoz kavárny, možnost sociálního podnikání												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno Chráněné bydlení sv. Michaela (v současné době jedna z aktivit Chráněného bydlení sv. Michaela)												
Předpokládaný počet klientů	20 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: osobní asistenti na 2,5 úvazku + dobrovolníci Prostorové: suterén budovy chráněného bydlení												
Finanční náklady	Stávající náklady na rok 2009: 2 200.000 Kč Rozšíření: --- Mzdové náklady na 2 úvazky 500.000 Kč Předpoklad OSP MMB 450.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>2 500.000 Kč</td><td>500.000Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>2 500.000 Kč</td><td>500.000Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>5 300.000 Kč</td><td>1 050.000Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	2 500.000 Kč	500.000Kč	2011	2 500.000 Kč	500.000Kč	CELKEM	5 300.000 Kč	1 050.000Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	2 500.000 Kč	500.000Kč											
2011	2 500.000 Kč	500.000Kč											
CELKEM	5 300.000 Kč	1 050.000Kč											
Předpokládané zdroje financování	Financování tréninkového pracoviště kavárny Anděl je vícezdrojové: tržby kavárny, dotace MPSV, JMK a OSP MMB, finanční příspěvky sponzorů												

Kritéria hodnocení	▶ 15 uživatelů ▶ počet neuspokojených uživatelů: 5 ▶ plánované rozšíření služby o 5 uživatelů ▶ zvýšit stav pracovníků o 2 celé úvazky
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná motivace klientů ▶ špatně nastavená personální kapacita služby ▶ nedostatek finančních prostředků

Opatření 2.3. Rozvoj denních stacionářů s důrazem na zvýšení kvality zejména podporou rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností	
Popis opatření a zdůvodnění	Denní stacionář Gaudium v rámci své služby nabízí aktivity s možností kulturního, společenského a sportovního využití na základě individuálních potřeb a přání uživatelů. Uživatelé se mohou zapojit, ať již na půdě zařízení, či mimo něj, podle svých možností do všech těchto aktivit. Přestavba 1. NP v Denním stacionáři Gaudium umožňující vznik a registraci sociální služby „domovy pro osoby se zdravotním postižením“ ovšem zapříčiní úbytek prostor sloužících k výše uvedeným činnostem pro stávající uživatele. Proto je třeba zachovat a také částečně rozšířit nabídku výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, k čemuž by dopomohla rekonstrukce půdních prostor a koupě dřevěného zahradního domku k realizaci pracovní-terapeutických dílen a rehabilitace. Realizátorem je také Sdružení Veleta, jež plánuje rozvoj svého denního stacionáře především rozšířením nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností v rámci stávajícího projektu.
Dopad na cílovou skupinu	▶ rozvinutí a doplnění nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností ▶ vytvoření podmínek pro individualizaci potřeb uživatelů DS a pro službu „domovy pro osoby se zdravotním postižením“ ▶ větší možnost volby aktivit pro uživatele ▶ aktivizace uživatelů
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>CSS - Gaudium</u> 03/2009 – 08/2009 ▶ rekonstrukce půdních prostor ▶ realizace vybavení prostor pro uživatele 09/2009 – 12/2009 ▶ nákup pomůcek, rehabilitačních přístrojů apod. 01/2010 – 12/2010 ▶ koupě dřevěného zahradního domku + vybavení těchto prostor (dokoupení pomůcek, přístrojů apod.) <u>Sdružení Veleta</u> 01/2010 – 12/2010 ▶ proškolení zaměstnanců v přímé péči s důrazem na správnou aplikaci a dodržování standardů kvality sociálních služeb ▶ proškolení zaměstnanců v přímé péči a jejich účast na kurzech a seminářích zaměřených na osvojení nových poznatků, metod, dovedností a aktivit (zejména z oblasti arteterapie, zooterapie, muzikoterapie, relaxačních a tělovýchovných technik, speciálních výchovně-vzdělávacích postupů atd.) ▶ v návaznosti na předchozí aktivity zvýšení množství a rozšíření rejstříku výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností nabízených uživatelům
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. - Denní stacionář Gaudium Sdružení Veleta, o.s.
Předpokládaný počet klientů	CSS Gaudium: 64 uživatelů Veleta 30 uživatelů
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>CSS Gaudium</u> Prostorové: využití přebudovaných a vytvořených prostor k doplnění a rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností Lidské: dosavadní personál zařízení <u>Veleta</u> Prostorové: stávající prostory Lidské: stávající personální zabezpečení denního stacionáře

Finanční náklady

CSS Gaudium

2009

Rekonstrukce půdních prostor: 1 800.000 Kč

Vybavení prostor: 300.000 Kč

2010

Dovybavení prostor, nákup pomůcek, přístrojů apod.: 200.000 Kč

Nákup zahradního domku + vybavení: 150.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	350.000 Kč	220.000 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	350.000 Kč	220.000 Kč

Veleta

2010

školení, kurzy, semináře: 65 000 Kč

nákup pomůcek: 15 000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	80.000 Kč	30.000 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	80.000 Kč	30.000 Kč

Předpokládané zdroje financování

Veleta

OSP MMB 37,5%, JMK 25%, MPSV 25 %, vlastní zdroje 12,5%

CSS Gaudium

MMB, MPSV

Kritéria hodnocení

CSS Gaudium

- ▶ realizace rekonstrukce a vytvoření prostor
- ▶ zpětná vazba od uživatelů služby
- ▶ porovnání nabídky služeb s poptávkou
- ▶ vytíženost služby

Veleta

- ▶ rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností (min. o 20 % oproti současnému stavu)
- ▶ spokojenost uživatelů s kvalitou služby a zvýšeným rozsahem nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
- ▶ výsledek předpokládané inspekce sociálních služeb

Rizika realizace opatření

CSS Gaudium

- ▶ nedodržení časového harmonogramu
- ▶ nedostatek finančních zdrojů k zajištění aktivit
- ▶ špatně nastavená personální kapacita služby
- ▶ nedostatečná motivace zaměstnanců k realizaci rozvoje

Veleta

- ▶ nedostatek finančních prostředků
- ▶ nedostatečná motivovanost zaměstnanců k účasti na kurzech a aplikaci nových poznatků a postupů do praxe
- ▶ nízká motivace klientů k využití zvýšeného rozsahu nabídky činností

Opatření 2.4.	Posílení služby dopravní obslužnosti pro osoby s mentálním, kombinovaným postižením a autismem												
Popis opatření a zdůvodnění	CSS, p.o., disponuje v současné době pouze jedním speciálně upraveným vozidlem využívaným k dopravní obslužnosti uživatelů s mentálním, kombinovaným postižením a autismem. V roce 2007 bylo z prostředků MMB zakoupeno nové vozidlo, čímž se zvýšila dopravní obslužnost uživatelů organizačních složek CSS, p.o. V polovině roku 2008 byl však původní starší automobil sloužící k dopravní obslužnosti vyřazen z provozu. CSS, p.o., má tedy opět k dispozici pouze jedno speciálně upravené vozidlo cca pro 150 uživatelů. Toto vozidlo je maximálně využíváno, a přesto nestačí pokrýt veškeré požadavky uživatelů sociálních služeb. Bez dalšího vozidla je prakticky nerealizovatelná dopravní obslužnost k aktivizačním činnostem mimo zařízení pro uživatele pěti organizačních složek CSS, p.o., zajištění povinné školní docházky a doprovody k lékařům. Dále je rovněž nemožné veškeré zajištění svozu a odvozu klientů denních stacionářů CSS, p.o., kteří mají o tuto placenou fakultativní činnost zájem.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zkvalitnění poskytovaných služeb ▶ integrace do společnosti ▶ svoz a odvoz z denních stacionářů pro větší množství uživatelů ▶ větší možnosti přepravy uživatelů na kulturní a společenské akce, do školy, k lékařům apod. ▶ možnost absolvování poznávacích výletů do blízkého i vzdálenějšího okolí, na ozdravné pobyty a sportovní akce												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2010 ▶ pořízení speciálně upraveného vozidla ▶ navýšení jednoho pracovního úvazku řidiče ▶ zvýšení dopravní obslužnosti pro uživatele												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. Denní stacionář Domino Denní stacionář Gaudium Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza												
Předpokládaný počet klientů	Cca 20 uživatelů denně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Organizační: lze využít technického zázemí v rámci CSS, p.o. Finanční: spoluúčast uživatelů na provozních nákladech												
Finanční náklady	2010 Pořízení vozidla s nájezdovou plošinou: 1 000.000 Kč 2010 - 2011 Náklady na mzdu řidiče: 218.354 Kč/rok Náklady na provoz vozidla: 150.000 Kč/rok <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>1 368.354 Kč</td><td>1 368.354 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>368.354 Kč</td><td>368.354 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 736.708 Kč</td><td>1 736.708 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 368.354 Kč	1 368.354 Kč	2011	368.354 Kč	368.354 Kč	CELKEM	1 736.708 Kč	1 736.708 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 368.354 Kč	1 368.354 Kč											
2011	368.354 Kč	368.354 Kč											
CELKEM	1 736.708 Kč	1 736.708 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB												
Kritéria hodnocení	▶ zvýšení dopravní obslužnosti ▶ vytíženost služby												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků												

Cílem zařízení pobytových služeb pro osoby s mentálním, kombinovaným postižením a autismem je stále přibližování se podmínkám běžného života v přirozeném prostředí a snižování závislosti na péči s důrazem na individuální přístup k uživatelům služeb.

Základní ideou pobytových služeb pro osoby s mentálním, kombinovaným postižením a autismem je poskytování těchto služeb v malých bytových jednotkách v běžné zástavbě. Poskytovatel bude zajišťovat celou škálu dalších služeb, jež povedou ke komplexnímu zabezpečení potřeb uživatelů. Proces transformace je ovšem časově náročný proces, který i v maximálně motivovaném zařízení bude trvat léta. Právě proto je postupnými kroky nutné zajistit zejména různá opatření zvyšující míru soukromí uživatelů služeb s důrazem na citlivost k dodržování lidských a občanských práv a realizující rozvoj programů podpory soběstačnosti těchto osob.

Opatření 3.1.

Zvýšení kvality pobytových služeb a to zejména úpravou prostor tak, aby byly zajištěny nároky uživatelů na soukromí a intimitu

Popis opatření a zdůvodnění

Provoz Domova pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek je zabezpečován již řadu let. Většina uživatelů navštěvuje zařízení od útlého věku a v rámci sociální služby TS a DPO-SZP je uživatelům dle možností personálu zabezpečováno takové prostředí, aby se v něm cítili „jako doma“.

Současná doba ovšem klade větší nároky na životní prostor každého uživatele a zařízení vidí jako potřebné tento prostor zajistit. Úpravami prostor prozatím domov zabezpečil v pobytové službě patřičné množství soukromí a intimity a také místa pro pohyb. Novým vybavením pokojů a obytných částí zařízení chce domov docílit smyslově stimulujícího a podnětného prostředí. I přes rozdílný půdorys a členitost podkroví, ve kterém je uživatelům poskytována pobytová sociální služba, je nutné změny uskutečnit, aby toto zařízení působilo na uživatele útulně a vzhledově esteticky.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ větší soukromí
- ▶ vytvoření stimulujícího a podnětného prostředí
- ▶ zkvalitnění života v pobytovém zařízení

AKTIVITY

vč. časového harmonogramu

01/2010 – 12/2010

- ▶ estetické úpravy obytných prostor domova
- ▶ výmalba pokojů uživatelů
- ▶ vybavení pokojů novým nábytkem, zejména skříňkami s úložným prostorem s možností jejich uzamykatelnosti
- ▶ výměna osvětlení (zářivek) v domově a jeho doplnění

Realizátoři a partneři

Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o.
Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek

Předpokládaný počet klientů

Stávající uživatelé pobytové služby: 10 lůžek

Zdroje

lidské / materiální / prostorové

Prostorové: využití stávajících prostor
Materiální: realizace vybavení prostor
Lidské: dosavadní personál zařízení

Finanční náklady

Vybavení obytných prostor: 250.000 Kč
Ostatní (malování, instalace osvětlení) atd.: 100.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	350.000 Kč	350.000 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	350.000 Kč	350.000 Kč

Předpokládané zdroje financování

OSP MMB, MPSV

Kritéria hodnocení

- ▶ vybavení pokojů a dalších obytných prostor uživatelů + vymalování těchto prostor v barvách dle přání uživatelů
- ▶ zpětná vazba od uživatelů služby
- ▶ spokojenost uživatelů

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatek finančních prostředků

Opatření 3.2.	Rozvoj týdenních stacionářů a domovů pro osoby se zdravotním postižením s důrazem na zvýšení kvality zejména podporou rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
Popis opatření a zdůvodnění	Domovy pro osoby se zdravotním postižením, které jsou organizačními složkami CSS, p.o. zajišťují v rámci služby pro uživatele řadu aktivit s možností kulturního, společenského a sportovního využití dle jejich individuálních potřeb a přání. Na základě impulsu vedení jednotlivých zařízení zřizovatel podporuje snahy o neustálé zdokonalování a zvyšování kvality nabídky aktivizačních činností pro uživatele. V <u>Domově pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek</u> jsou prostory maximálně využity a vytvoření dalších pracovních-terapeutických dílny(en) je ve vile prakticky nemožné. Zařízení disponuje pouze nabídkou keramické, textilní a rukodělné dílny, rehabilitace. Koupě dřevěného zahradního domku a jeho umístění na pěknou zahradu obklopující zařízení by přispělo k realizaci další dílny, jejímž účelem a obsahem by byla činnost dřevařská a košíkářská. Uživatelé Domova pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko se mohou realizovat a zdokonalovat ve svých zálibách v textilní, dřevařské, košíkářské a keramické dílně na půdě tohoto zařízení. V domově mohou uživatelé rovněž navštěvovat hudební a dramatický kroužek. K dispozici je i rehabilitace. V rámci rozšíření a získání dalších prostor pro registraci odlehčovací služby v zařízení započala v roce 2008 rekonstrukce suterénní části budovy. V suterénu budovy bude nabízeno širší spektrum rehabilitačních činností a bude sem přesunuta košíkářská dílna, jejíž prostory jsou v současné době pro tvorbu více uživatelů nevyhovující. Ve zbudovaném velkém prostoru se bude nacházet rovněž tělocvična. Po dokončení započatých prací je zapotřebí do vzniklých prostor umístit nové rehabilitační pomůcky a přístroje a dovybavit košíkářskou dílnu a tělocvičnu. V současné době zařízení disponuje pouze jedním rehabilitačním pracovníkem. Z důvodu rozšíření činnosti a zhoršujícího se zdravotního stavu a zvyšujícího se věku uživatelů není tento pracovník schopen zajistit rehabilitační péči v plném rozsahu pro všechny uživatele. V souvislosti s rozšířením prostor v zařízení je rovněž potřeba přijmout uklízečku na celý úvazek. <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza</u> zabezpečuje pro okruh osob s těžkým až hlubokým mentálním postižením, kterým je sociální služba poskytována, kvalitní nabídku činností, které jsou specifické a přímo šité na míru takto postiženým jedincům. V rámci rozvoje nabídky výchovných a vzdělávacích aktivit je cílem tohoto zařízení dovybavit třídu volnočasových aktivit didaktickými pomůckami a počítačem s výukovými programy. Didaktické pomůcky jsou důležitým prvkem ve výchovně-vzdělávacím procesu, specifické potřeby souvisejí rovněž s rozšířením nabídky těchto pomůcek pro zrakově postižené uživatele.
Dopad na cílovou skupinu	► rozvinutí a doplnění nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností ► vytvoření podmínek pro individualizaci potřeb uživatelů ► větší možnost volby aktivit pro uživatele ► aktivizace uživatelů ► uspokojování specifických potřeb uživatelů ► možnost využití tělocvičny pro všechny uživatele CSS
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek</u> 01/2010 – 12/2010 ► koupě dřevěného zahradního domku + vybavení těchto prostor <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko</u> 05/2009 – 12/2009 ► dokončení započatých prací v suterénu budovy ► částečné vybavení prostor pro uživatele ► částečný nákup pomůcek, rehabilitačních přístrojů apod. 01/2010 ► vypsání výběrového řízení na nového zaměstnance ► doplnění stavu zaměstnanců 01/2010 – 12/2010 ► dovybavení vzniklých prostor pro uživatele ► dovybavení pomůckami, rehabilitačními přístroji apod. <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza</u> 01/2010 – 06/2010 ► nákup didaktických pomůcek a počítače
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza

Předpokládaný počet klientů	<u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek:</u> Denní stacionář: 13 uživatelů Týdenní stacionář: 3 lůžka DPOSZP: 7 lůžek <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko:</u> Denní stacionář: 22 uživatelů Týdenní stacionář: 10 lůžek DPOSZP: 8 lůžek Odlehčovací služba: 2 lůžka <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza:</u> DPOSZP: 20 lůžek (v případě realizace opatření 3.3. – 30 lůžek) Odlehčovací služba: 2 lůžka												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek:</u> Prostorové: využití stávajících prostor + nákup zahradního domku Lidské: dosavadní personál zařízení <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko:</u> Prostorové: využití přebudovaných prostor k realizaci aktivit Materiální: částečné vybavení prostor starším nábytkem a přístroji Lidské: dosavadní personál zařízení s navýšením jednoho pracovního úvazku rehabilitačního pracovníka a uklízečky <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza:</u> Prostorové: stávající prostory zařízení Materiální: dovybavení prostor k aktivizačním činnostem Lidské: stávající personál zařízení												
Finanční náklady	<u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Nojmánek:</u> 2010 Nákup zahradního domku + vybavení: 150.000 Kč <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Srdíčko:</u> 2009 Dokončení rekonstrukce suterénních prostor: 1 900.000 Kč Částečné vybavení prostor: 500.000 Kč Nákup pomůcek, rehabilitačních přístrojů apod.: 100.000 Kč 2010 Dokončení vybavení prostor: 500.000 Kč Dokoupení pomůcek, rehabilitačních přístrojů apod.: 100.000 Kč Navýšení personální kapacity: - 1 úvazek fyzioterapeut = 312.480 Kč - 1 úvazek uklízečky = 192.000 Kč <u>Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza:</u> 2010 Nákup didaktických pomůcek: 20.000 Kč Nákup didaktických pomůcek pro zrakově postižené uživatele: 20.000 Kč Nákup počítače s výukovými programy: 20.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>1 314.480 Kč</td><td>1 054.480 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>504.480 Kč</td><td>504.480 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 818.960 Kč</td><td>1 558.960 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 314.480 Kč	1 054.480 Kč	2011	504.480 Kč	504.480 Kč	CELKEM	1 818.960 Kč	1 558.960 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 314.480 Kč	1 054.480 Kč											
2011	504.480 Kč	504.480 Kč											
CELKEM	1 818.960 Kč	1 558.960 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB, MPSV												
Kritéria hodnocení	▶ rekonstrukce a vytvoření prostor ▶ zpětná vazba od uživatelů služby ▶ porovnání nabídky služeb s poptávkou ▶ vytíženost služby												
Rizika realizace opatření	▶ nedodržení časového harmonogramu ▶ nedostatek finančních zdrojů k zajištění aktivit												

Opatření 3.3.	Rozšíření kapacity Domova pro osoby se zdravotním postižením Tereza
Popis opatření a zdůvodnění	Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza, který je organizační složkou CSS, p.o. byl založen jako zařízení pro děti s těžkým až hlubokým mentálním postižením a kombinovanými vadami. Z dětí jsou dnes již z větší části dospělí, kterým není z objektivních důvodů zabezpečena pomoc v přirozeném prostředí. S přihlédnutím k jejich potřebám, a to zejména k nároku na soukromí a intimitu lze konstatovat, že obytné prostory v DPOSZP Tereza nejsou schopny výše uvedené nároky těchto osob uspokojit. Velkým přínosem pro zvyšování kvality poskytované služby a transformace sociálních služeb by bylo rozšíření kapacity této služby o 3. NP (v současné době je v tomto patře vykonávána sociální služba „azylové domy“ – Domov pro matky s dětmi Zvonek) objektu, ve kterém zařízení službu poskytuje. Díky zpřístupnění prostor 3. NP objektu na adrese Terezy Novákové 62a by se kapacita rozšířila cca o 10 uživatelů. K dispozici by bylo celkem 15 pokojů s kuchyňskými kouty a pro uživatele by pobyt v těchto prostorách mohl simulovat běžný způsob života v návaznosti na jejich stupeň postižení. Přednostně by do jednolůžkového pokoje s kuchyňským koutem byli umísťováni stávající uživatelé DPOSZP Tereza, kteří by samostatnějšího způsobu života byli schopni. Současně by se za těchto podmínek v ubytovacích prostorech nynějšího poskytování DPOSZP Tereza ve 2. NP objektu snížila kapacita a pokoje by byly zařízeny tak, aby zabezpečovaly větší soukromí a více místa pro pohyb. Zvýšením kapacity o cca 10 lůžek by se mohlo vyhovět dalším, mnohdy dlouholetým žádostem o umístění v domově. V současnosti je evidováno celkem 31 žádostí o umístění zájemců do pobytových služeb u všech organizačních složek CSS, p. o. Rozšíření prostoru by mohlo rovněž vést ke zbudování speciální psychorelaxační místnosti určené pro klienty s těžkým zdravotním postižením a kombinovanými vadami – snoezelenu. Snoezelen vytváří prostředí, ve kterém nejsou oslovovány smysly komplexně, ale kde dochází k soustředění na jednotlivé smyslové vjemy do hloubky. Rovněž zřízení rehabilitačního a relaxačního centra v domově by umožnilo rozšířit nabídku činností pro plnohodnotné a smysluplné trávení volného času uživatelů domova. Rozvoj samostatnosti a sebeobsluhy některých uživatelů domova by podpořila cvičná kuchyňka. Její využívání má za cíl co nejvíce se přiblížit domácímu prostředí a dodat uživatelům smysl života a naplnění základních potřeb díky smysluplné činnosti.
Dopad na cílovou skupinu	► zkvalitnění života osob s mentálním postižením ► soukromí pro uživatele ► zajištění důstojného, podnětného a stimulujícího prostředí ► vytvoření podmínek pro individualizaci potřeb uživatelů ► uspokojení žadatelů o umístění do DPOSZP ► zkrácení čekacích lhůt na službu ► doplnění výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2009 – 12/2009 ► jednání s MMB o možných vhodných prostorách pro Domov pro matky s dětmi Zvonek a potenciální uvolnění 3. NP objektu v ulici T. Novákové 62a 11/2010 – 12/2010 ► úprava ubytovacích prostor + úprava prostor k výkonu výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností ► výběrové řízení na personální zabezpečení služby ► zaškolování přijatého personálu v provozu 01/2011 - 12/2011 ► dokončení započatých prací a dovybavení prostor ► navýšení kapacity pobytové sociální služby DPOSZP ► přestěhování stávajících uživatelů a umístění žadatelů do DPOSZP
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. Domov pro osoby se zdravotním postižením Tereza
Předpokládaný počet klientů	Stávající počet: 20 lůžek Navýšení počtu: 10 lůžek Celkem: 30 lůžek
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: využití stávajících prostor Domova pro matky s dětmi Zvonek ve 3.NP objektu Materiální: využití vybavení pokojů s kuchyňským koutem, kuchyně, společenské TV místnosti, sociálního zázemí Lidské: dosavadní personál zařízení s navýšením počtu pracovníků

Finanční náklady

2010

Započetí úprav prostor (vznik bezbariérového soc. zařízení atd.): 500.000 Kč

Náklady na nové zaměstnance:

- ▶ 1 úvazek fyzioterapeuta = 312.480Kč/rok, 26.040Kč/měsíc
- ▶ 1 úvazek vychovatel = 307.440Kč/rok, 25.620Kč/měsíc
- ▶ 1 úvazek SZP = 359.160Kč/rok, 29.930Kč/měsíc
- ▶ 5 úvazků PSP = 1 363.560Kč/rok, 113.630Kč/měsíc

2011

Dokončení prací:

- ▶ odhlučnění místnosti snoezelenu: 100.000 Kč

Dovybavení obytných prostor, kuchyňky: 150.000 Kč

Snoezelen:

- ▶ zatemnění místnosti: 3.000 Kč
- ▶ pořízení vodního lůžka: 50.000 Kč
- ▶ světelné a audio efekty: 11.000 Kč
- ▶ koberec dle velikosti místnosti: 3.000 Kč
- ▶ zrcadlo: 5.000 Kč

Rehabilitační a relaxační centrum:

- ▶ kuličkový bazén: 11.000 Kč
- ▶ polohovací vak: 8.000 Kč
- ▶ relaxační matrace: 5.000 Kč
- ▶ houpadlo: 1.000 Kč
- ▶ hamaka vak + zřízení nosné konstrukce: 2.000 Kč
- ▶ rehabilitační míče: 1.000 Kč

Provozní náklady: 1 000.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	890.440 Kč	890.440 Kč
2011	3 692.640 Kč	3 692.640 Kč
CELKEM	4 583.080 Kč	4 583.080 Kč

Předpokládané zdroje financování

OSP MMB

Kritéria hodnocení

- ▶ realizace úprav a částečná rekonstrukce prostor
- ▶ navýšení kapacity cca o 10 lůžek
- ▶ uspokojení poptávky žadatelů o pobyt v DPOSZP
- ▶ spokojenost uživatelů
- ▶ aktivizace uživatelů
- ▶ vytiženost služby

Rizika realizace opatření

- ▶ nedodržení časového harmonogramu
- ▶ nedostatek finančních prostředků
- ▶ nenavýšení personálních úvazků
- ▶ špatně nastavená personální kapacita služby

Opatření 3.4.

Podpora vzniku a registrace sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Denním stacionáři Gaudium za předpokladu zajištění nároku na soukromí a intimitu

Popis opatření a zdůvodnění

V důsledku demografické struktury obyvatel Denního stacionáře Gaudium je CSS, p.o., nuceno reagovat na fakt zvyšujícího se věku rodičů, příbuzných a opatrovníků uživatelů tohoto stacionáře. Proto chce zrealizovat registraci a zavedení provozu sociální služby „domovy pro osoby se zdravotním postižením“ v tomto zařízení. Uživatelům by tak bylo umožněno zůstat ve známém prostředí za předpokladu zajištění nároku na soukromí a intimitu. Cílem je vytvořit pobytové zařízení rodinného typu ve vilce, jenž se nachází v krásném prostředí nedaleko centra města, a umožnit uživatelům realizovat se prostřednictvím širokého spektra rozmanitých činností a aktivit.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ umožnit rodinám, které ztrácejí fyzickou a psychickou schopnost poskytovat péči o své děti či příbuzné, umístění uživatelů Denního stacionáře Gaudium do sociální služby „domovy pro osoby se zdravotním postižením“
- ▶ zajistit důstojné prostředí, v němž o klienty bude i mimo rodinu odborně a spolehlivě postaráno, a zvýšit tak kvalitu jejich života

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	03/2009 – 08/2009 ▸ drobné stavební úpravy pokojů pro uživatele, rekonstrukce sociálního zázemí pro uživatele ▸ získání potvrzení o schválení hygienických podmínek v zařízení ▸ výběrové řízení na personální zabezpečení služby ▸ zaškolování přijatého personálu v provozu ▸ vybavení pokojů pro uživatele ▸ registrace sociální služby ▸ nastěhování uživatelů denního stacionáře do pobytové služby DPOSZP 01/2010 ▸ navýšení o 0,5 úvazku sociálního pracovníka ▸ navýšení o 1 úvazek - fyzioterapeut, prádelenská												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum sociálních služeb, p.o. Denní stacionář Gaudium												
Předpokládaný počet klientů	6 lůžek – tři dvoulůžkové pokoje se samostatnými vstupy												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: využití přebudovaných prostor k realizaci služby Materiální: využití nakoupených lůžek + vybavení pokojů Lidské: dosavadní personál zařízení s navýšením počtu pracovníků v sociálních službách o 4,5 pracovního úvazku SZP a 3 pracovní úvazky pracovníka sociální péče - pro rok 2009 město Brno navýšení schválilo a zařadilo do rozpočtu CSS. V roce 2010 je cílem navýšení o 0,5 pracovního úvazku sociálního pracovníka, 1 pracovního úvazku fyzioterapeuta a 1 pracovního úvazku prádelenské												
Finanční náklady	2009 Úpravy a rekonstrukce prostor: 1 500.000 Kč Vybavení prostor: 350.000 Kč Personální navýšení k zajištění služby: ▸ 4,5 úvazku SZP = 1 616.220 Kč ▸ 3 úvazky PSP = 818.136 Kč Provozní náklady: 300.000 Kč 2010 Náklady na nové zaměstnance: ▸ 0,5 úvazku sociálního pracovníka = 154.880 Kč ▸ 1 úvazek fyzioterapeuta = 312.480 Kč ▸ 1 úvazek prádelenské = 182.450 Kč Provozní náklady: 700.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>1 349.810 Kč</td><td>1 349.810 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 349.810 Kč</td><td>1 349.810 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 699.620 Kč</td><td>2 699.620 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 349.810 Kč	1 349.810 Kč	2011	1 349.810 Kč	1 349.810 Kč	CELKEM	2 699.620 Kč	2 699.620 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	1 349.810 Kč	1 349.810 Kč											
2011	1 349.810 Kč	1 349.810 Kč											
CELKEM	2 699.620 Kč	2 699.620 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB, MPSV												
Kritéria hodnocení	▸ realizace úprav a rekonstrukce prostor ▸ registrace DPOSZP na KÚ JMK s kapacitou šesti lůžek ▸ uspokojení poptávky žadatelů DS o pobyt v DPOSZP ▸ vytíženost služby												
Rizika realizace opatření	▸ nedodržení časového harmonogramu ▸ nedostatek finančních prostředků ▸ nenavýšení personálního obsazení o sociálního pracovníka a fyzioterapeuta ▸ špatně nastavená personální kapacita služby												

Opatření 3.5.	Rozšíření kapacity chráněného bydlení v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“												
Popis opatření a zdůvodnění	Smyslem chráněného bydlení je poskytování služby lidem s mentálním postižením a autismem, podpora v integraci a sociální inkluzi do běžné (majoritní) společnosti a pomoc lidem v cílové skupině důstojně bydlet v běžném prostředí, blízko rodiny a přátel. Oblastní charita poskytuje chráněné bydlení sv. Michala již od roku 2001. Poptávka po službě ze strany uživatelů naprosto přesahuje současnou kapacitu, která je zcela nedostatečná - v minulém roce nebylo možné uspokojit 44 žadatelů o službu. Cílem opatření je v návaznosti na systémovou prioritu E získat postupně v několika městských částech 4 byty (o 3 – 4 pokojích), z toho 2 s celodenním provozem a 2 s omezeným provozem přes den – uživatelé jsou v zaměstnání či stacionáři.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ důstojné bydlení v prostředí, ve kterém si uživatelé mohou připravit vlastní domov ▶ začlenění do většinové společnosti ▶ omezení medikace na minimální nezbytné množství ▶ pomoci lidem uplatňovat práva												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ mezi finanční zdroje patří příjmy z plateb uživatelů, sbírky, dotace MMB, JMK a MPSV ▶ zaměstnanci jsou vybíráni nejčastěji z řad dobrovolníků, kteří práci znají a v praxi se osvědčili ▶ realizátor má zajištěn průběžný plán supervizí, na rok 2009 jsou naplánována tři vícedenní školení. ▶ PR je zajištěno propagací (web, letáky, plakáty, časopisy, média) a dobrou zkušeností veřejnosti 2010 - 2013 ▶ záměr připravit lůžka až pro 14 uživatelů ▶ přijetí nových pracovníků – 12 osobních asistentů ▶ metodická a organizační příprava ▶ jednání s MČ o získání konkrétních bytů ▶ postupné rozšíření služby												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno Chráněné bydlení sv. Michaela – rozšíření stávající služby asistenční služba – spolupráce s nově vzniklou službou OCHB EFFETA, denní stacionář												
Předpokládaný počet klientů	14 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: dobrovolníci a praktikanti (zkušenosti a dobrá praxe služby již od roku 2001)												
Finanční náklady	Provozní + mzdové náklady (rozšíření o 12 úvazků) (z toho předpoklad OSP MMB 20% aktuálních nákladů služby) Investiční, dle technického stavu a bariérovosti konkrétního bytu při přejímání, na potřebné opravy a úpravy cca 200.000 Kč/1 byt <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>3 500.000 Kč</td><td>700.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>3 500.000 Kč</td><td>700.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>7 350.000 Kč</td><td>1 470.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	3 500.000 Kč	700.000 Kč	2011	3 500.000 Kč	700.000 Kč	CELKEM	7 350.000 Kč	1 470.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	3 500.000 Kč	700.000 Kč											
2011	3 500.000 Kč	700.000 Kč											
CELKEM	7 350.000 Kč	1 470.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	Příjmy z plateb uživatelů, sbírky dotace MMB, JMK, MPSV												
Kritéria hodnocení	▶ získání 4 bytů ▶ 12 nových pracovních míst ▶ 2 byty s celodenní službou ▶ 2 byty s částečnou službou ▶ obsazení bytů sociálně potřebnými lidmi ▶ služba poskytována pro 14 klientů												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ neochota či nemožnost MČ poskytnout sociální byt												

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením se zaměřuje na řešení problematiky dvou cílových skupin – osob s tělesným postižením a osob s jiným typem zdravotního postižení. Na pravidelných jednáních skupiny se schází cca 30 zástupců poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb. Největší zastoupení mají poskytovatelé sociálních služeb zejména z řad NNO. Zájmy uživatelů služeb zastupují v pracovní skupině zejména pečující osoby a zákonní zástupci osob, kterým je služba přímo poskytována a samy nemohou hájit a prosazovat své zájmy.

Osoby s tělesným postižením k nimž náleží lidé na vozíku, lidé obtížně chodící, z nichž někteří používají např. chodítka nebo berle, lidé po úrazu či onemocnění s dočasným nebo trvalým omezením hybnosti, děti s tělesným příp. kombinovaným postižením (dětská mozková obrna, svalová dystrofie, rozštěp páteře a další) a také senioři s tělesným postižením (seniory jako cílovou skupinou se zabývá i samostatná pracovní skupina)

Osoby s jiným typem zdravotního postižení, jako je např. celoživotní nevyléčitelné onemocnění EB (epidermolysis bullosa – vážné genetické postižení kůže) a celiakie (závažné celoživotní onemocnění trávicího traktu podmíněné genetickými faktory – nesnášenlivost lepku).

Významnou skupinu tvoří lidé po úrazech, jejichž počet se stále zvyšuje.

Pokud jde o věkové složení osob z cílových skupin, jsou zde zahrnuty všechny věkové kategorie – novorozenci, děti a mladiství, dospělí i senioři.

Sociální služby i navazující aktivity musí proto nejen pokrývat měnící se individuální potřeby jednotlivých osob, které se liší rozsahem jejich postižení a tím i mírou soběstačnosti, ale i pomáhat těm, kteří o ně pečují v rodinách, a zlepšovat začlenění lidí s postižením do majoritní společnosti odstraňováním bariér nejen architektonických a také sociální rehabilitací včetně vzdělávání či pracovního uplatnění.

Nutností je také zajišťovat osobní asistenci, respitní péči i chráněné bydlení různého typu.

Důležitá stále zůstává potřeba dostupných a kvalitních informací nejen o sociálních službách, ale i o nabízených kompenzačních pomůckách a také fungující spolupráce s lékaři, kteří by měli umět poskytnout kontakt na budované Socio – info centrum (SIC).

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Pracovní skupina na konci roku 2008 zhodnotila plnění 1. KP, který platí pro období let 2008 – 2009. Členové pracovní skupiny se shodli na tom, že proces komunitního plánování sociálních služeb přinesl řadu pozitivních změn, mezi něž patří např. změna pravidel financování NNO. Poskytovatelé také mohli navázat spolupráci vedoucí k lepšímu uspokojování požadavků uživatelů, vzniká ucelený informační systém, problematika osob se zdravotním postižením je systematicky sledována a v rámci komunitního plánování dochází k postupnému bytí dosud pomalému zlepšování nabídky služeb, ale i ke změně postoju společnosti, která lidi s postižením lépe přijímá.

V 1. komunitním plánu bylo stanoveno 5 priorit, z nichž 3 byly zároveň průřezovými prioritami.

Priorita 1 Komplexní informování veřejnosti v sociální oblasti

- tato priorita je zároveň první průřezovou prioritou a zahrnuje vytvoření komplexní webové databáze a otevření informačního centra pro širokou veřejnost: realizátorem je Odbor sociální péče MMB – průběh naplňování je popsán v kapitole Evaluace 1. procesu KPSS – Zhodnocení plnění 1. komunitního plánu

Priorita 2 Posílení a podpora osobní asistence a služeb odlehčovací péče

- počet zájemců o službu se mírně snížil v důsledku vyšších úhrad za tuto službu, přesto stále poptávka převyšuje nabídku
- výše příspěvku na péči je pro uživatele, kteří ji potřebují denně, příp. i na 24 hodin denně, zcela nedostatečná

Priorita 3 Rozvoj rané péče pro děti s tělesným a kombinovaným postižením

- o službu rané péče je stále větší zájem, služba je v Brně a okolí stále nedostatečně zastoupena. Dobře funguje služba rané péče o děti se zrakovým a kombinovaným postižením, pro děti trpící celiakií služba rané péče vůbec neexistuje
- nastavená opatření se daří realizovat

Priorita 4 Chráněné bydlení

- potřeba vytvoření pěti bezbariérových bytů pro 20 lidí s tělesným postižením stále trvá, ale realizace se z časových i personálních důvodů dosud nezdařila, projektový záměr se proto přesouvá do dalšího období

Priorita 5 Podpora integrace osob se zdravotním postižením a komplexní sociální rehabilitace

- cílem priority je zvýšit samostatnost a soběstačnost lidí se zdravotním postižením a napomoci jejich zapojení do společnosti
- priorita má trvalou platnost

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Všichni poskytovatelé sociálních služeb se shodli na tom, že je pro následující období nezbytné udržet stávající služby minimálně ve stejném rozsahu jako doposud. Stále **vzrůstá potřeba osobní asistence a odlehčovací služeb, rozvoj chráněného bydlení různého typu i rozšíření nabídky pobytových služeb spojených s odlehčovací péčí a dalšími službami.**

Stálým požadavkem uživatelů zůstává i v následujícím období **kvalitní a všem dostupné sociální poradenství**. První informací o možných sociálních službách by měl dostat klient již od lékaře v nemocnici či v porodnici, a to formou, kterou je schopen v danou chvíli přijmout. Také úředníci na sociálních odborech musí mít k dispozici aktuální informace o službách.

Dalším okruhem problémů jsou **pomůcky pro postižené** a jejich oprava. V současné době je těžké zjistit, jaké pomůcky pojišťovna hradí, klient si nemá možnost pomůcku prohlédnout či vyzkoušet. Je třeba vytvořit dobrou databázi dodavatelů pomůcek, aby si uživatel mohl potřebné pomůcky alespoň prohlédnout a zjistit jejich vhodnost, a zahrnout do ní také informace o servisu případně fórum uživatelů, kde by si vyměňovali zkušenosti. Pro potřeby klientů s EB nebo s celiakií je potřeba vytvořit databázi služeb.

Individuální přístup k jednotlivým uživatelům a nastoupený **trend péče v domácím prostředí** kladou velké požadavky na odlehčovací službu a osobní asistenci. Stálým problémem je poskytování péče i o víkendech a v průběhu celých 24 hodin. Poplatky za služby začínají být pro klienty neúnosné, takže si mnohdy nemohou dovolat službu, kterou by potřebovali. Chybí také nabídka služeb osobní asistence osobám nad 65 let, kteří zatím mohou využívat spíše pečovatelskou službu. V současné době nedisponuje žádný poskytovatel osobní asistence či respritní péče volnou kapacitou pro zařazení nových klientů. Je proto nutné navýšit počet pracovníků přímé péče o asistenty a dobrovolníky.

Stále přibývá klientů ochrnutých po úrazu míchy a jediné specializované zařízení - pražské Paraple, které jim poskytuje jak ambulantní, tak pobytové služby je již naplněné, a také pro Brňany těžko dostupné. Proto je snahou vybudovat takové zařízení i v Brně.

Roste také poptávka po **chráněném bydlení**. Podle míry soběstačnosti klientů je třeba zvolit vhodnou formu tohoto bydlení. Požadavkem je zřídit chráněné bydlení (mimo ústavní zařízení) i pro klienty s nejvyšším stupněm závislosti.

V současné době jsou vybrané služby sociální prevence zejména sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory a služby sociální rehabilitace, finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB. V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, které by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou žádné známé zdroje tohoto zaměření a nejméně do roku 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

Sociální služby poskytované pro osoby se zdravotním postižením

Pro osoby se zdravotním postižením byly zaregistrovány následující sociální služby, které jsou poskytovány v některé z níže uvedených organizací:

§ 37	odborné sociální poradenství
§ 39	osobní asistence
§ 40	pečovatelská služba
§ 44	odlehčovací služby
§ 45	centra denních služeb
§ 46	denní stacionáře
§ 48	domovy osob se zdravotním postižením
§ 54	raná péče
§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 67	sociálně terapeutické dílny
§ 70	sociální rehabilitace

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
AGAPO, o.s.		sociální rehabilitace
Asociace pomáhající lidem s autismem APLA – JM, o.s.		osobní asistence odlehčovací služby (bude registrováno)
BETÁNIE křesťanská pomoc		pečovatelská služba
Brigancia, o.s.	Pečovatelská služba Brigancia	pečovatelská služba
DebRA ČR, o.s.		odborné sociální poradenství
Diakonie ČCE - středisko v Brně		pečovatelská služba
Diecézní charita Brno	CELSUZ sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	CHPS Brno – charitní pečovatelská služba	pečovatelská služba
Domov pro mne, o.s.		osobní asistence odlehčovací služby
Gabriela, o.s.	Hospic sv. Alžběty	odborné sociální poradenství odlehčovací služby
Hewer, o.s., středisko Brno	Terénní osobní asistence	osobní asistence
Kontakt bB, o.s.		sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Liga za práva vozíčkářů, o.s.	Paragrafík – Poradna pro život s postižením Osobní asistence Centrum sociální rehabilitace	odborné sociální poradenství osobní asistence sociální rehabilitace
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Brno	odborné sociální poradenství
o.s. LOGO	Středisko odborného sociálního poradenství pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti Centrum denních služeb pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti Středisko rané péče a prevence poruch komunikace Středisko sociální rehabilitace pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti	odborné sociální poradenství centrum denních služeb raná péče sociální rehabilitace
ParaCENTRUM Fenix		odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Sanus Brno, o.s.	Integrovaná péče	odlehčovací služby pečovatelská služba
Sdružení FILIA	Sociální rehabilitace Kamenka	sociální rehabilitace
Sdružení VELETA, o.s.	Stacionář Veleť	domov pro osoby se zdravotním postižením denní stacionář
Slezská diakonie	Středisko Eliada Poradna rané péče Eliada	odlehčovací služby osobní asistence raná péče
Svaz důchodců JMK ČR	městská organizace Brno	pečovatelská služba
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.	městská organizace Brno	odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

organizace	zařízení	sociální služba
ÚSP pro tělesně postiženou mládež v Brně-Králově Poli - Kociánka		odlehčovací služby
		denní stacionář
		domov pro osoby se zdravotním postižením
		sociálně terapeutické dílny
Židovská obec Brno	Agentura domácí péče JAS	pečovatelská služba

**Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny
„osob se zdravotním postižením“**



Zdroje pro určení priorit a opatření

- ▶ Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009.
- ▶ Protože už se projevily dopady zákona o sociálních službách jak na poskytovatele, tak i na uživatele sociálních služeb, bylo možné přesněji odhadnout reálné možnosti poskytovatelů zejména v oblasti financování.
- ▶ Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:
 - ▶ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
 - ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
 - ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
 - ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Osoby s tělesným postižením“, autorka PhDr. Barbora Bazalová, Ph.D.
 - ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny Osoby s tělesným postižením, autorka PhDr. Barbora Bazalová, Ph.D. Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
 - ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
 - ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, prosinec 2007
 - ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
DebRA ČR o.s.		osoby s tělesným postižením	bez vymezení věku	130 pacientů z celé ČR	ambulantní a terénní
Gabriela o.s.	Hospic sv. Alžběty	především osoby v preterminální a terminální fázi nevyléčitelného onemocnění a jejich rodinní příslušníci	bez vymezení věku	940 kontaktů ročně	ambulantní a terénní / út + st: 8 - 11 a 16 - 17:30 h, po + čt + pá: 14:30 - 16 h
Liga za práva vozíčkářů o.s.	Pragrafik - Poradna pro život s postižením	osoby se zdravotním postižením	bez vymezení věku	7000 kontaktů ročně (500 měsíčně) - okamžitá i průběžná kapacita	ambulantní a terénní
LOGO o.s.	Středisko odborného sociálního poradenství pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti	osoby se zdravotním postižením	bez vymezení věku	812 klientů ročně/ 5862 intervencí ročně	ambulantní
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Brno	všechny cílové skupiny	bez vymezení věku	6792 intervencí po 30 minutách/rok	ambulantní / po - pá: 9:30 - 17 h
ParaCENTRUM Fenix		osoby s tělesným postižením - dle bodu 3 stanov skupina s diagnosou para a kvadruplegie ochrnuté po poškození míchy v důsledku úrazu nebo získaného onemocnění.	15 let a více	145 klientů (1000 kontaktů z toho 400 intervencí nad 30 min.)	ambulantní a terénní
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s. městská organizace		osoby s tělesným postižením	bez omezení věku	643klientů /intervence 182, 444 poradenství 17 pomoci při realizaci bezbarierovosti	ambulantní a terénní
§ 39 OSOBNÍ ASISTENCE					
Asociace pomáhající lidem s autismem APLA - JM o.s.	APLA-JM	osoby s poruchami autistického spektra od 3 let	3 roky a více	55 klientů	terénní / nepřetržitě
Domov pro mne o.s.		osoby s tělesným postižením	18 - 65 let	14 klientů	terénní
Hewer,o.s.,středisko Brno	terénní osobní asistence	senioři, fyzicky a mentálně znevýhodnění	bez omezení věku	50 - 100 klientů	terénní
Liga za práva vozíčkářů o.s.	Osobní asistence	osoby s tělesným postižením, kombinovaným postižením	7 - 60 let, muži+ženy 10+11	21 současný stav/30-35 obvyklý roční stav (max. kapacitu nelze přesně vyčíslit)	terénní
Slezská diakonie	středisko Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	3 - 18 let	nyní 7 klientů / 0; plán na r. 2009 - 15 klientů / 0	terénní / nepřetržitě dle zájmu klientů
§ 40 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA					
BETÁNIE křesťanská pomoc		senioři, zdravotně postižení, dospělí	bez omezení věku	75 klientů	terénní
Brigancia o.s.	pečovatelská služba Brigancia	senioři, osoby se zdravotním postižením	bez omezení věku	25 - 30 klientů	terénní

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 313 433 Kč
zdarma	1	3	2	4 / 2	196 000 Kč	285 000 Kč	481 000 Kč
zdarma	12	0	0	12 / 3,55	462 000 Kč	1 057 623 Kč	1 519 623 Kč
zdarma	3	5	0	8 / 3,5	320 000 Kč	610 000 Kč	930 000 Kč
zdarma	8	2	2	10 / 2,7	263 500 Kč	635 200 Kč	898 700 Kč
zdarma	3	1	0	4 / 2,25	240 000 Kč	578 880 Kč	818 880 Kč
zdarma	3 / 1,4	3 / 1	1	6 / 2,4	365 768 Kč	452 925 Kč	818 693 Kč
zdarma	2	0	0	2 / 1	377 696 Kč	262 300 Kč	639 996 Kč
							17 123 820 Kč
70 Kč/hod	57	13	30	/ 8	473 000 Kč	1 818 000 Kč	2 291 000 Kč
70 Kč/hod, každá hodina nad 100 je za 25 Kč	6	2	3	8 / 4 + 3 DPP	301 897 Kč	2 382 278 Kč	2 684 175 Kč
95 - 100 Kč/hod	15 asistentů a vedoucí	0	0	15 / 10	1 090 200 Kč	1 392 930 Kč	2 483 130 Kč
60 Kč/hod	28 os.asistentů + 2 sociální pracovníci	5	0	35 / pracovní smlouva 12, dohoda o provedení práce 12, 10 lidí na plný úvazek + 2 sociální pracovníci	541 200 Kč	7 418 484 Kč	7 959 684 Kč
60 Kč za hodinu; v nočních hodinách (22:00-06:00) a o víkendech 85,-Kč/hod.	5	0	0	5 / 2,75	520 000 Kč	1 185 831 Kč	1 705 831 Kč
							14 707 750 Kč
100 Kč/hod	9 pečovatele	0,2	0	9 / 9	600 000 Kč	220 000 Kč	820 000 Kč
85 Kč/hod	3 pečovatelky, 1 soc. pracovník	0	1 sociální pracovník	3 / 3 (2,75 peč.+ 0,25 ved.) + brigádníci cca 400 hodin/rok	100 000 Kč	750 000 Kč	850 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži		
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	CHPS - Brno - charitní pečovatelská služba	senioři, osoby se zdravotním postižením	27 let a více	90 klientů	terénní
Diakonie ČCE - středisko v Brně	pečovatelská služba	osoby (především senioři) z Brna, které ve své domácnosti potřebují pomoc jiné osoby pro zajištění svých základních životních potřeb - zaměřeni na pomoc osobám se syndromem demence nebo poruchou paměti	82/79	45 - 55 klientů (počet nasmlouvaných služeb v jednom okamžiku)/0 lůžek	terénní / po - pá: 7 - 19 h
Nazaria, o.p.s.	Pečovatelská služba Nazaria	senioři, osoby se zdravotním postižením	65 let a více	25 klientů	terénní / po - ne včetně svátků: 7 - 19 h
Sanus Brno	integrovaná péče	osoby s tělesným, mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením	bez omezení věku	168 klientů	terénní
Svaz důchodců JmK ČR	Svaz důchodců ČR, městská organizace Brno	senioři, osoby s tělesným, mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením	65 let a více	38 klientů	terénní
Židovská obec Brno	Agentura domácí péče JAS	senioři, chronicky nemocní	27 let a více	25 - 30 stálých klientů + cca 30 nárazových	terénní
§ 44 ODLEHČOVACÍ SLUŽBY					
Domov pro mne o.s.		osoby s tělesným postižením	3 - 65 let	22 klientů	terénní
Gabriela o.s.	Hospic sv. Alžběty	dlouhodobě nemocní a jejich pečující	bez omezení věku	1 lůžko	pobytová
Sanus Brno o.s.	Integrovaná péče	osoby s tělesným, mentálním, kombinovaným a zdravotním postižením, senioři	bez omezení věku	29 klientů / 2 lůžka	terénní a pobytová
Slezská diakonie	Středisko Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	0 - 18 let	25 klientů (plán na r.2009 - 30 klientů)	terénní, ambulantní / po - pá: 7 - 22 h
ÚSP pro tělesně postiženou mládež v Brně Králově Poli - Kociánka		osoby s kombinovaným, s mentálním, s tělesným, se zdravotním postižením	3 - 40 let	10 klientů	celoroční / nepřetržitě
§ 45 CENTRA DENNÍCH SLUŽEB					
o.s. LOGO	Centrum denních služeb pro osoby s poruchami komunikace a hbytnosti	osoby s poruchami komunikace a hbytnosti	5 - 85 let	180 klientů ročně	ambulantní

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
88 Kč/hod	13 pečovatele	0	0	13 / 13	349 790 Kč	3 206 700 Kč	3 556 490 Kč
100 Kč/hod	7 pečovatele + 1 sociální pracovnice - vedoucí	ředitel ekonom úklid údržba	0	12 / 8,45 (6 x 1,0; 2 x 0,875; 2 x 0,35) + 2 DPP	299 000 Kč	2 297 000 Kč	2 596 000 Kč
80 - 100 Kč/hod	5	0	0	5 / 3 + 2 DPP	175 800 Kč	776 700 Kč	952 500 Kč
100Kč/hod	8 peč/ 1 koordinátor	2 pracovnic	nyní 3, plán 8	10 /	600 000 Kč	2 200 000 Kč	2 800 000 Kč
85 Kč/hod (všední dny), 100 Kč/hod (víkendy)	8	1	0	8 /	1 017 350 Kč	398 000 Kč	1 415 350 Kč
většina držitelé Osv. 255 zdarma, ostatní 80 Kč/ hod.	4 peč., 1 soc. prac., 1 ZS	účetní 0,2, řidič 0,2, údržba 0,2, úklid 0,2	2 zahraniční (Servitus)	10 / 4,75 (3,25 úv.peč., 0,5 soc. prac., 1,0 zdrav. sestra)	417 000 Kč	1 300 410 Kč	1 717 410 Kč
							8 332 751 Kč
	9	2	8	11 / 5 + 4 DPP	311 297 Kč	2 954 138 Kč	3 265 435 Kč
denní sazba: ubytování 160 Kč, strava 140 Kč, péče zdarma	12	0	0	12 / 3,2	288 000 Kč	777 924 Kč	1 065 924 Kč
terén: 85 Kč/hod, ubytování vč. stravy: 300Kč/den	4+0,5 koordinátor	0,5 praní žehlení	3	5 / 4,5	60 000 Kč	1 036 800 Kč	1 096 800 Kč
60 Kč/hod	9	1	nyní 5, plán 10	10 / 5,6	721 600 Kč	1 907 992 Kč	2 629 592 Kč
Klienti s vlastním příjmem a celoročním pobytem 100% příspěvku + strava + 115 Kč ubytování, s týdenním pobytem 75% příspěvku + strava + 115 Kč ubytování. Klienti bez příjmu neplatí ubytování. Klienti bez příspěvku platí 84 Kč denně za péči.	personální zabezpečení služby - veškerý personál v přímé péči 0,1 úvazkem v odl.sloužbě	pracovníci ÚSP pro TPM	0	8 / 0,8	80 000 Kč	195 000 Kč	275 000 Kč
							838 800 Kč
50 Kč/hod	5	2	2	7 / 1,7	278 000 Kč	560 800 Kč	838 800 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 46 DENNÍ STACIONÁŘE					
Sdružení VELETA o.s.	Stacionář Veleta	osoby s mentálním a kombinovaným postižením	18 - 65 let	30 klientů	ambulantní
ÚSP pro tělesně postiženou mládež v Brně Králově Poli - Kociánka		osoby s tělesným postižením, osoby s kombinovaným postižením (tělesným a mentálním do stupně středně těžkého mentálního postižení)	3 - 40 let	130 klientů	ambulatní / po - pá: 6:30 - 17 h
§ 48 DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
Sdružení VELETA o.s.	Stacionář Veleta	osoby se zdravotním postižením	18 let a více	13 lůžek	pobytová / nepřetržitě
ÚSP pro tělesně postiženou mládež v Brně Králově Poli - Kociánka		osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením	1 - 26 let	230 / 250	pobytová / nepřetržitě
§ 54 RANÁ PÉČE					
Slezská diakonie	Poradna rané péče Eliada	rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a s opožděným psychomotorickým vývojem	0 - 7 let	17 klientů	terénní a ambulantní / po - pá: 8 - 16 h
o.s. LOGO	Středisko rané péče a prevence poruch komunikace		0 - 7 let	180 klientů ročně	terénní a ambulantní
§ 66 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
Kontakt bB o.s.	kancelář: Srbská 53, 612 00 Brno, zařízení: veřejné bazény	osoby s tělesným postižením	1 - 64 let	80 klientů	terénní
Svaz tělesně postižených v České republice, o.s. městská organizace	Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., městská organizace	osoby s tělesným postižením	bez omezení věku	682 klientů	terénní a ambulantní
ParaCENTRUM Fenix	ParaCENTRUM Fenix Netroufalky 3 Brno	osoby s tělesným postižením - dle bodu 3 stanov skupina s diagnosou para a kvadruplegie ochrnuté po poškození míchy v důsledku úrazu nebo získaného onemocnění.	15 let a více	60 klientů	terénní a ambulantní
§ 67 SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY					
ÚSP pro tělesně postiženou mládež v Brně Králově Poli - Kociánka		osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením	16 - 64 let	36 klientů	ambulantní / po - pá: 7:30 - 15 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
7 905 000 Kč							
částka na hodinu dle výše PnP: 4. = 35 Kč, 3. = 30 Kč, 2. = 20 Kč, 0-1. = 10 Kč	6	6	0	12 / 10,5 (8x1; 1x0,75; 3x0,5; 1x0,25)	1 040 200 Kč	3 061 800 Kč	4 102 000 Kč
částka na hodinu dle PnP: 4. = 27,50 Kč, 3. = 20 Kč, 2. = 10 Kč, 1. = 5 Kč u klientů mladších 18 let 4. = 27,50 Kč, 3. = 12,50 Kč, 2. = 12,50 Kč, 1. = 7,50 Kč	13	pracovníci ÚSP pro TPM	0	13 / 11,5	1 805 303 Kč	1 997 697 Kč	3 803 000 Kč
78 767 000 Kč							
denní sazby: ubytování a strava 265Kč	7	5	0	12 / 10,13 (8x1; 1x0,88; 2x0,5; 1x0,25)	572 600 Kč	2 624 400 Kč	3 197 000 Kč
klienti s celoročním pobytem 100% příspěvku + strava 85 Kč pro klienty s příjmem, klienti s týdenním pobytem 75% příspěvku + strava + ubytování 115 Kč pro klienty s příjmem	141	35	0	176 / 163,32	22 065 000 Kč	53 505 000 Kč	75 570 000 Kč
2 234 000 Kč							
zdarma	3 (2,05 úvazku)	1 (0,1 úvazku)	0	4 / 2,15	478 033 Kč	1 072 967 Kč	1 551 000 Kč
zdarma	8	2	3	10 /	257 000 Kč	426 000 Kč	683 000 Kč
2 795 466 Kč							
zdarma	3	0	30	3 / 2,75	376 500 Kč	769 500 Kč	1 146 000 Kč
zdarma (pouze příspěvek na plavání, cvičení, rehabilitační pobyty a kurzy na PC)	2	0	6 pod dohledem pracovníků v přímé péči	2 / 0,9 (1x 0,6; 1x 0,3)	204 048 Kč	379 000 Kč	583 048 Kč
zdarma (pouze příspěvek na cvičení, rehabilitační pobyty a kurzy na PC, jazykové kurzy, případně terénní odlehčovací pomoc)	10	4	4 pod dohledem odborného prac. v přímé péči	14 / 3,95 (6 x 0,1; 2 x 0,05; 1 x 0,5; 1 x 1; 3 x 0,5; 1 x 0,25)	365 768 Kč	700 650 Kč	1 066 418 Kč
12 026 000 Kč							
dle sazebníku	9	25	0	34 / 29,75	3 484 000 Kč	8 542 000 Kč	12 026 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
AGAPO o.s.	sociální rehabilitace	lidé se zdravotním a sociálním znevýhodněním	16 - 64 let	počet klientů - 5 (okamžitá kapacita), 35 klientů (roční kapacita)	ambulantní a terénní / po - pá: 7 - 17 h
Liga za práva vozíčkářů o.s.	centrum sociální rehabilitace	lidé se zdravotním postižením – tělesným, mentálním, duševním a lidé s civilizačními nemocemi	16 - 64 let	okamžitá/roční kapacita: PC klub 8/25 lidí, PC kurz 8/80, ind. Konzultace 21/100, individuální doprava 9/50. Café Práh:20/65. Tranzitní program 85/180 studentů. CELKEM:175/500 - osob se ZP 1/3 z celkového počtu, osob se MP 1/3 z celkového počtu, osob s DO 1/3 z celkového počtu	ambulantní a terénní / po - pá: 9 - 16 h
o.s. LOGO	Středisko sociální rehabilitace pro osoby s poruchami komunikace a hybnosti	osoby s poruchami komunikace a hybnosti	18 let a více	360 klientů ročně	ambulantní a terénní
Sdružení FILIA	Sociální rehabilitace Kamenka	osoby s duální dignózou	15 - 64 let, v současné době většinou do 30 let, muži/ženy - půl na půl	20 klientů	ambulantní / po - pá: 8:30 - 15:30 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							7 851 326 Kč
zdarma	5	0,5	3	6 / 5,5	632 400 Kč	1 782 044 Kč	2 414 444 Kč
zdarma	5 soc. pracovníků + 1 pracovník v přímé péči	5	0	11 / 6 + 2 na částečný úvazek	600 000 Kč	1 760 000 Kč	2 360 000 Kč
zdarma	8	2	3	10 / 2,6	281 500 Kč	796 000 Kč	1 077 500 Kč
zdarma	3	3	0	6 /	895 382 Kč	1 104 000 Kč	1 999 382 Kč

Priorita 1

Podpora větší informovanosti a poradenství v oblasti služeb a pomůcek

- Opatření 1.1.** Vytvoření databáze dodavatelů jednotlivých druhů pomůcek, zlepšení informovanosti o možnostech půjčování pomůcek a o servisních službách
- Opatření 1.2.** Vytvoření databáze pro osoby se specifickými potřebami
- Opatření 1.3.** Vytvoření databáze rehabilitačních a zdravotních pomůcek a navázání spolupráce mezi lékaři, NNO a dodavateli pomůcek s cílem zlepšit vzájemnou informovanost

Priorita 2

Podpora odlehčovacích služeb, osobní asistence a rané péče

- Opatření 2.1.** Rozvoj odlehčovacích služeb terénních i pobytových
- Opatření 2.2.** Podpora osobní asistence
- Opatření 2.3.** Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace (zařazeno v kapitole PS OMP)

Priorita 3

Rozvoj chráněného bydlení a dalších typů pobytových služeb

- Opatření 3.1.** Pilotní projekt dle zpracované koncepce chráněného bydlení pro osoby s tělesným postižením v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“
- Opatření 3.2.** Výstavba pobytového centra ParaCENTRUM Fenix

Priorita 4

Integrace a aktivizace osob se zdravotním postižením

- Opatření 4.1.** Udržení a další rozvoj aktivizačních služeb pro zdravotně postižené a zdravotně postižené seniory
- Opatření 4.2.** Sociální rehabilitace osob se zdravotním postižením s ohledem na jejich integraci v pracovní oblasti

V současné době je v Brně velice problematické zjistit dostupnost jednotlivých kompenzačních pomůcek. Není možné získat alespoň vizuální představu o daných pomůckách. Chybí informace o zajištění servisu pro ně a možnosti odzkoušení si jejich jednotlivých typů před jejich pořízením. Tyto informace jsou pro uživatele prospěšné pro lepší orientaci při pořizování nové pomůcky.

Přestože je Ministerstvo zdravotnictví povinno vést seznam zdravotnických prostředků uváděných na trh a také zdravotní pojišťovny zveřejňují seznamy a kódy hrazených pomůcek, jsou tyto informace pro uživatele naprosto nedostačující, zejména pokud příslušnou pomůcku dosud nepoužívali. Seznamy neposkytují zobrazení pomůcky, neinformují o dostupnosti servisu ani nepřinášejí prakticky použitelné údaje nutné pro rozhodování o vhodnosti pomůcky. V Brně neexistuje pro cílovou skupinu osob se specifickými potřebami (např. celiaci, diabetici, fenylketonurici nebo nemocní s Duhringovou dermatitidou aj.) jednotná funkční a lehce dostupná databáze, která by byla průběžně aktualizována a nabízela by ucelené základní informace zaměřené na specifické potřeby takto postižených.

Opatření 1.1.	Vytvoření databáze dodavatelů jednotlivých druhů pomůcek, zlepšení informovanosti o možnostech půjčování pomůcek a o servisních službách
Popis opatření a zdůvodnění	Pokud se člověk ocitne v situaci, kdy si potřebuje pořídit nějakou kompenzační pomůcku, nemá k dispozici žádnou přehlednou databázi, podle které by se na základě seriózních informací mohl rozhodnout. Nový uživatel pomůcky nemá k dispozici informace o tom, která z nabízených pomůcek je pro něj vhodná, jestli je možno si ji někde odzkoušet. Neví zda je pro danou pomůcku zajišťován servis. Rovněž není možné zjistit, jestli a za jakých podmínek je možné si zapůjčit náhradní pomůcku pro případ závady na své vlastní. Vzhledem k tomu, že zřizování samostatné půjčovny by bylo náročné na prostory, zajištění údržby a dodávky pomůcek ke klientovi, je nejvhodnějším řešením vytvoření a průběžná aktualizace databáze dodavatelů kompenzačních pomůcek, zajištění servisu a možnost zapůjčení pomůcek. Prvním krokem bude vytvoření dotazníku pro jednotlivé dodavatele pomůcek a následně zpracování přehledné databáze s odkazem na ně, stručnými informacemi o provozní době jednotlivých dodavatelů, o zajištění servisu a možnosti odzkoušení pomůcky, jakož i zapůjčení náhradní pomůcky v případě nutné opravy. Dalším cílem je vytvoření fóra zákazníků, na kterém by si mohli vyměňovat své zkušenosti s danými pomůckami a servisem u jednotlivých firem. Tyto informace včetně diskusního fóra budou umístěny na vznikajícím portálu Socio-info centra. Informace budou také publikovány na informačním portálu Ligy za práva vozíčkářů na www.ligavozic.cz, případně budou v tištěné podobě začleněny do informačního sborníku Nápadník.
Dopad na cílovou skupinu	▶ informovanost o nabídce kompenzačních pomůcek pro postižené ▶ informovanost o dostupnosti a zajištění servisu pomůcek ▶ přehled o možnosti zapůjčení náhradní pomůcky, který napomůže k vhodnějšímu výběru kompenzační pomůcky tak, aby se po čase nezjistilo, že danou pomůcku dodává firma z jiného konce republiky, která nemá v Brně své servisní středisko, nezapůjčuje náhradní pomůcky a servis trvá dlouhou dobu ▶ eliminaci tohoto nebezpečí selepší dostupnost potřebné péče a tím se usnadní život uživatelům odkázaným na danou pomůcku
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ 2010 – zpracování výsledků dotazníku a umístění databáze jednotlivých dodavatelů konkrétních pomůcek na portál SIC, na informační portál Ligy za práva vozíčkářů na www.ligavozic.cz, případně v tištěné podobě začlenění do informačního sborníku Nápadník ▶ otevření diskusního fóra uživatelů ▶ správa databáze, doplňování o nové pomůcky, informování o ukončení dodávek starších typů pomůcek ▶ průběžné spravování diskusního fóra, zajištění objektivních informací, eliminace nekorrektních příspěvků
Realizátoři a partneři	Realizátoři: ParaCENTRUM Fenix, Domov pro mne, o.s., Sdružení Veleta o.s., Liga za práva vozíčkářů, o.s. Partner: Socio-info centrum OSP MMB
Předpokládaný počet klientů	500 klientů Návštěvnost informačního portálu Ligy – 50-60 000 přístupů ročně
Zdroje lidské / materiální / prostorové	▶ databáze katalogu VZP ▶ www stránky dodavatelů ▶ prostor na informačním webu SIC ▶ prostor na informačním portálu Ligy za práva vozíčkářů, o.s., na www.ligavozic.cz a v informačním sborníku Nápadník ▶ Personální: pracovníci realizátorů (v rámci služby sociálního poradenství) + pracovník SIC

Finanční náklady
Předpokládané zdroje financování
Kritéria hodnocení
Rizika realizace opatření

Přípravná fáze: bez nákladů – v rámci služby sociálního poradenství jednotlivých realizátorů
Umístění databáze a správa fóra – bez nákladů – v rámci SIC

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	0 Kč	0 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	0 Kč	0 Kč

- ▶ vytvořená databáze dodavatelů pomůcek v Brně a její vyvěšení na www stránky SIC
- ▶ návštěvnost webových stránek
- ▶ spokojenost uživatelů pomůcek
- ▶ počet příspěvků do diskusního fóra na webu
- ▶ nekvalitní zpracování databáze dodavatelů pomůcek
- ▶ neochota jednotlivých dodavatelů se do projektu zapojit
- ▶ nezájem uživatelů zapojit se do diskusního fóra a sdělovat své pozitivní i negativní zkušenosti s jednotlivými dodavateli pomůcek

Opatření 1.2. Vytvoření databáze pro osoby se specifickými potřebami	
Popis opatření a zdůvodnění	V Brně neexistuje pro cílovou skupinu osob se specifickými potřebami (např. celiaci, diabetici, fenylketonurici, nemocní s Duhringovou dermatitidou aj.) jednotná funkční a lehce dostupná databáze, která by byla průběžně aktualizována a nabízela by ucelené základní informace zaměřené na jejich specifické potřeby. Cílem je zaměřit se na tuto skupinu, zvýšit její informovanost. Vytvořená databáze bude předána a umístěna na vznikajícím portálu Socio-info centra. Informace budou také umístěny na informační portál Ligy za práva vozíčkářů na www.ligavozic.cz , případně v tištěné podobě začleněny do informačního sborníku Nápadník.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zpřehlednění služeb a možností na území města Brna, případně i celé ČR ▶ zlepšení orientace, lepší informovanost občanů ▶ rychlejší a efektivnější řešení problémů této cílové skupiny ▶ zmírnění negativních dopadů postižení ve všech sférách jejich života
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 – registrace sociální služby odborné sociální poradenství (službu budou poskytovat sociální pracovníci a dobrovolníci) 2010 – materiálové vybavení, vytvoření databáze, vytvoření webových stránek, veletrh, tisk letáků 2011 – propagace, zkušební provoz, veletrh, průběžná aktualizace 2012 až 2013 – plný provoz, průběžná aktualizace, veletrh V rámci opatření organizace zajistí: ▶ materiálové vybavení ▶ vytvoření databáze ▶ vytvoření webového portálu – předání databáze na web SIC ▶ 1x ročně veletrh ▶ tisk informačních letáků ▶ odborné přednášky
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Klub celiakie Brno, Brigancia, o.s. Partneři: Socio-info centrum OSP MMB, DebRA, PL Brno, Liga za práva vozíčkářů, o.s.
Předpokládaný počet klientů	Veřejnost, cílová skupina, rodiny postižených, opakovaná návštěvnost webových stránek
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: dosud organizace poradenství zajišťovala formou dobrovolnické činnosti. Pro potřeby realizace opatření je to neúnosné. Je třeba přijmout alespoň dva pracovníky po 0,5 úvazku - viz. mzdové náklady. Prostorové: Klub celiakie Brno ▶ umístění na informačním webu SIC ▶ umístění na informačním portálu Ligy za práva vozíčkářů, o.s., na www.ligavozic.cz a v informačním sborníku Nápadník

Finanční náklady	<u>2010</u> Materiálové vybavení: PC + tiskárna + scanner 40.000 Kč, notebook 20.000 Kč, programové vybavení: 20.000 Kč Provozní náklady: cca 15.000 Kč/rok Mzdové náklady: (nové úvazky) 2x0,5 úvazku tj. 300.000 Kč/rok Propagace (veletrh, přednášky): cca 50.000 Kč/rok												
	<u>2011</u> Provozní náklady: 15.000 Kč/rok Zajištění veletrhu a přednášek: 30.000 Kč/rok Mzdové náklady: 150.000 Kč/rok												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>445.000 Kč</td><td>133.500 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>195.000 Kč</td><td>58.500 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>640.000 Kč</td><td>192.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	445.000 Kč	133.500 Kč	2011	195.000 Kč	58.500 Kč	CELKEM	640.000 Kč	192.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	445.000 Kč	133.500 Kč										
2011	195.000 Kč	58.500 Kč											
CELKEM	640.000 Kč	192.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB 30% Ostatní (MZ,MPSV, JMK, granty, sponzoři) 70%												
Kritéria hodnocení	▶ registrace služby ▶ funkční databáze ▶ návštěvnost stránek ▶ návštěvnost akcí												
Rizika realizace opatření	▶ nezískání registrace ▶ nedostatek finančních zdrojů												

Opatření 1.3.	Vytvoření databáze rehabilitačních a zdravotních pomůcek a navázání spolupráce mezi lékaři, NNO a dodavateli pomůcek s cílem zlepšit vzájemnou informovanost
Popis opatření a zdůvodnění	Většina žadatelů a uživatelů služeb poradny není informována o možnostech získání rehabilitačních a zdravotních pomůcek, které pro kvalitu života s nemocí nezbytně potřebují. Nerozlišují možnosti půjčoven, neví, že mají nárok na úhradu pomůcek ze zdravotního pojištění, neví, na kterého lékaře se obrátit vzhledem k tomu, že většinu pomůcek může předepsat pouze lékař-specialista, případně neví, kde je možné pomůcky zakoupit. Ani praktiční a odborní lékaři o možnostech předpisu nejsou informováni, v některých případech dokonce principiálně ze strachu ze sankcí od zdravotních pojišťoven pomůcky odmítají předepisovat. Cílem opatření je poskytnout uživatelům služby a lékařům informace. Uživatelům služby pracovníci Hospicové poradny zřízené občanským sdružením Gabriela podají informace o možnostech získání zdravotnických pomůcek: ▶ předání informací o možnostech půjčoven v regionu ▶ předání informací o možnostech získání zdravotnických pomůcek na předpis: informace o tom, jak při žádání o předepsání pomůcky postupovat, na kterého lékaře se obrátit (jaký specialista předepisuje konkrétní pomůcku), jak postupovat v případě imobilního nemocného, který se nemůže do ambulance specialisty dopravit, apod. ▶ předání informací lékařům o možných postupech předepisování pomůcek a pomoc s vyhledáváním kódů pomůcek ▶ v indikovaných případech pomoc uživatelům služby s navázáním kontaktu s lékařem
Dopad na cílovou skupinu	▶ uživatelé služby (používající dlouhodobě zdravotnické a rehabilitační pomůcky) budou moci na základě informací danou zdravotnickou pomůcku získat ▶ lékaři budou více informováni o možnostech předepisování pomůcek pro své pacienty, podané informace jim usnadní práci
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – aktualizace seznamu půjčoven pomůcek a seznamu zdravotních a rehabilitačních pomůcek s kódy, doplatky a informacemi o tom, který lékař může pomůcku předepsat ▶ aktualizace letáků odborného sociálního poradenství – hospicové poradny s informací o poskytované službě 02/2010 – podávání informací uživatelům služby i lékařům, průběžné vedení záznamů o poskytované službě a jejím naplňování 06/2010 – nová aktualizace seznamů 01/2011 – nová aktualizace seznamů 06/2011 – nová aktualizace seznamů

Realizátoři a partneři	Realizátoři: Gabriela o.s. – Hospic sv. Alžběty – v rámci stávajícího projektu „Hospicová poradna“ Partner: Socio-info centrum OSP MMB												
Předpokládaný počet klientů	50 klientů + laická a odborná veřejnost (lékaři)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: stávající pracovník realizátora na 0,4 úvazku, informace pak podávají všichni zaměstnanci poradny Prostorové a materiální: prostory a vybavení hospicové poradny												
Finanční náklady	Náklady na telefon, kanc. potřeby, kopírování atd.: do 10.000 Kč												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>10.000 Kč</td><td>2.500 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>10.000 Kč</td><td>2.500 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>20.000 Kč</td><td>5.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	10.000 Kč	2.500 Kč	2011	10.000 Kč	2.500 Kč	CELKEM	20.000 Kč	5.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	10.000 Kč	2.500 Kč										
	2011	10.000 Kč	2.500 Kč										
CELKEM	20.000 Kč	5.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB 25%												
Kritéria hodnocení	▶ zpracování statistiky ▶ počty uživatelů služby, kteří získali na základě poradenství zdravotní či rehabilitační pomůcky pro dlouhodobé užívání												
Rizika realizace opatření	▶ neochota lékařů předepisovat pomůcky, na které má pacient nárok												

Osobní asistence je služba, u které poptávka i přes finanční náročnost stále roste. Umožňuje uživatelům kvalitnější zapojení do běžných aktivit a v neposlední řadě setrvání v jejich přirozeném prostředí. Odlehčovací služby jsou nutnou pomocí pečujícím osobám, protože jim umožní alespoň minimální odpočinek a zajistí nezbytnou péči o klienta po dobu jejich nepřítomnosti. Obě služby pomáhají tomu, aby klienti nemuseli odcházet do ústavů proto, že pečující se o ně nemohou starat nepřetržitě. Poptávka po odlehčovacích službách se zvyšuje, roste zájem i o pobytové odlehčovací služby. Obě tyto služby představují také zásadní formu podpory rodiny pečující o postiženého člena a jsou finančně méně náročné než ústavní péče.

Raná péče pro rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a s opožděným psychomotorickým vývojem do 7 let věku je terénní preventivní sociální službou. Do služby se promítají sociální, pedagogická a psychologická opatření s cílem zmírnit nebo eliminovat důsledky postižení nebo ohroženého psychomotorického vývoje dítěte a pomoci rodině, dítěti a společnosti v sociální integraci.

Opatření 2.1.

Rozvoj odlehčovacích služeb terénních i pobytových

Popis opatření a zdůvodnění

V současné době nedisponuje žádný registrovaný poskytovatel odlehčovací služby volnou kapacitou pro zařazení nových klientů do této péče. Z tohoto důvodu se jeví jako nutné tuto službu podpořit navýšením kapacit.

Na území města Brna nabízí odlehčovací službu relativně ustálená skladba poskytovatelů. Poptávka po daných službách se stále zvyšuje a již nyní převyšuje nabídku.

Poskytované služby umožňují cílové skupině občanů využívat dané kapacitní možnosti pomoci a zvládat tak činnosti běžného života. Odlehčovací služba je určena pro osoby pečující o handicapované. Asistent zastupuje tyto pečující osoby a umožňuje jim nezbytný odpočinek.

Proto je nutné nabídnout odlehčovací službu klientům u kterých vinou vzniku handicapu, jakož i zhoršením hybnosti ve stáří tato potřeba vznikne. Je třeba pomoci i těm handicapovaným, jejichž blízcí jsou zapojeni do pracovního procesu a kteří potřebují péči po dobu jejich nepřítomnosti doma. Řešení nabízí osobní asistence, případně pečovatelská služba. Pro potřeby cílové skupiny ParaCENTRA Fenix – lidí, kteří se ocitnou na vozíku z důvodu poškození míchy, je tato potřeba v současné době na území města Brna 6 klientů. Dle současných zkušeností se předpokládá nárůst o 2 – 4 nové případy ročně.

Dopad na cílovou skupinu

- možnost odpočinku pro pečující osoby
 - nové podněty pro osoby s postižením prostřednictvím kontaktů s dalšími osobami
 - zajištění potřebné péče na přechodnou dobu v případě dovolených, nemoci pečujících osob, příp. v mimořádných situacích
 - zabezpečení potřebné pomoci po dobu nepřítomnosti osoby blízké v přirozeném prostředí daného klienta
 - zajištění dostupnosti této služby pro potřebné
 - zlepšení podmínek rodin klientů
 - zabránění umístění klientů do ústavní péče
- Tímto služby maximálně uspokojují potřeby občanů a jejich právo na plnohodnotný život.

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2010 – zajištění pečovatelské péče pro 4 klienty v rozsahu 4 hodin v pracovní dny (Po – Pá)

- zajištění odlehčovací služby pro případ nemoci pečující osoby, případně 1-2 v týdnu pro umožnění odpočinku a zařízení si osobních záležitostí pečující osoby

2011 – navýšení odlehčovacích a pečovatelských služeb o další dva pracovní úvazky s plánovaným nárůstem 4 nových klientů po 4 hodinách (Po – Pá)

2013 – poskytování služeb osobní asistence a odlehčovacích služeb

	Domov pro mne	Paracentrum Fénix	Eliada	Sanus	Gabriela	celkem
OA HPP	2,0	2,5	1,5	3,0	1,5	10,5
OA VPP	3,0	0,0	2,0	0,0	0,0	5,0
počet uživatelů	11	10	5	64	64	162
roční rozpočet	554.000	600.000	791.998	470.000	470.000	2 858.828

Realizátoři a partneři	Realizátoři: Domov pro mne, o.s., ParaCENTRUM Fénix, SD středisko Eliada, Sanus, Gabriela, o.s. Partner: Svaz zdravotně postižených												
Předpokládaný počet klientů	<u>Domov pro mne:</u> 11 klientů <u>ParaCENTRUM Fénix:</u> 10 klientů <u>SD Eliada:</u> 5 klientů <u>Sanus:</u> 62 klientů <u>Gabriela:</u> 72 klientů Celkem se v odlehčovacích službách plánuje uspokojit 162 nových klientů. Počty klientů u jednotlivých poskytovatelů nelze srovnávat, protože každý z nich poskytuje služby podle specifických potřeb svých klientů. Např. Gabriela poskytuje služby lidem s těžkým zdravotním stavem v terminálním stádiu. Průměrně pečují o své klienty 32 dní.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Lidské:</u> Domov pro mne: 4 HPP, 5 VPP SD Eliada: 0,5 HPP, 3 DPČ ParaCENTRUM Fenix: spolupráce se zdravotní školou a školou sociálně právní na náboru dobrovolníků Sanus: 4 HPP + 0,5 koordinátor Gabriela: 3,2 HPP <u>Prostorové a materiální:</u> Využívání prostor ParaCENTRA Fenix. Gabriela: půdní vestavba a kanceláře pro poskytování terénních služeb (nábytek, počítačová technika a telefon). Pokoj pro poskytování respitního pobytu (polohovací elektrické lůžko, signalizační zařízení a úložné prostory – noční stolek, skříň). Rehabilitační a zdravotnické pomůcky (pro uživatele respitních služeb)												
Finanční náklady	<u>Domov pro mne:</u> 554.000 Kč <u>ParaCENTRUM Fenix:</u> 600.000 Kč a platby od uživatelů (jedná se o zavedení prozatím neposkytované služby osobní asistence a odlehčovací služba) <u>SD Eliada:</u> 791.998 Kč <u>Sanus:</u> 470.000 Kč <u>Gabriela:</u> 442.830 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>2 858.828 Kč</td><td>857.648 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>2 858.828 Kč</td><td>857.648 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>5 717.656 Kč</td><td>1 715.297 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	2 858.828 Kč	857.648 Kč	2011	2 858.828 Kč	857.648 Kč	CELKEM	5 717.656 Kč	1 715.297 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	2 858.828 Kč	857.648 Kč											
2011	2 858.828 Kč	857.648 Kč											
CELKEM	5 717.656 Kč	1 715.297 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV 30% JMK 20% MMB 30% Vlastní zdroje 20% (příjmy od klientů)												
Kritéria hodnocení	▶ počet klientů/rok ▶ počet asistovaných hodin /rok ▶ spokojenost (stálost) klientů ▶ udržení nabídky ve stejném či větším rozsahu ▶ vytíženost pracovní doby osobních asistentů ▶ navýšení počtu osobních asistentů na 2 plné úvazky ▶ pokrytí poptávky klientů po této službě												
Rizika realizace opatření	▶ fluktuace zaměstnanců ▶ nedostatek finančních prostředků pro vytvoření dvou plných pracovních úvazků pro tuto službu ▶ pokles zájmu o službu ▶ legislativní změny v neprospěch poskytovatelů ▶ špatně nastavená personální kapacita služby												

Opatření 2.2. Rozvoj osobní asistence																															
Popis opatření a zdůvodnění	Služba osobní asistence umožňuje osobám s handicapem za pomoci asistenta aktivně zvládat běžné činnosti, které by sám nebyl schopen v důsledku handicapu uskutečňovat. Na území města Brna poskytuje službu osobní asistence relativně ustálená skladba poskytovatelů. Poptávka po daných službách se stále zvyšuje a již nyní převyšuje nabídku. Poskytované služby umožňují cílové skupině občanů využívat dané kapacitní možnosti pomoci a zvládat tak činnosti běžného života. Ze zkušenosti poskytovatelů i poptávky klientů však vychází potřeba kapacitního navýšení služeb. Je nezbytné nastavit dostatečně pružný model, který by umožňoval reagovat na výkyvy v požadavcích klientů a rychle navýšit služby podle skutečné potřeby klientů. Cílem tohoto opatření je tedy rozvoj osobní asistence pro zdravotně znevýhodněné prostřednictvím navýšení personální kapacity.																														
Dopad na cílovou skupinu	▶ možnost žít běžný, plnohodnotný život ▶ eliminace závislosti na blízkých osobách ▶ možnost pracovat, studovat, mít naplněný volný čas ▶ žít v přirozeném prostředí v okruhu svých blízkých ▶ uspokojení většího množství klientů ▶ nabídka širší služeb poskytovaných osobní asistencí, možnost individuálního řízení služby klientem ▶ nepřetržité služby pro klienty ▶ služby kvalifikovaných asistentů, kteří zvládají techniky sociální terapie atd. ▶ možnost krátkodobých, nárazových služeb s rychlou reakční dobou Tímto služby maximálně uspokojují potřeby většího počtu občanů a jejich právo na plnohodnotný život.																														
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	poskytování služeb osobní asistence a odlehčovacích služeb - zvyšování personální kapacity: <u>Domov pro mne:</u> 2010 – 2011 navýšení o 3 HPP a 3 VPP <u>Liga za práva vozíčkářů:</u> 2010 – 2011 navýšení o 5 HPP a o 5 VPP <u>SD Eliada:</u> 2010 - 1 HPP, 0,5 DPČ; 2011 – 1 HPP, 3 DPČ; 2012 – 1 HPP, 4 DPČ; 2013 – 1 HPP, 5 DPČ <u>Hewer:</u> 01/2010 – vyčlenění samostatného střediska asistence, navýšení úvazku vedoucího pracovníka na 0,5 HPP 01/2010 – 06/2011 – výběr a zaškolení nových cca 24 asistentů na DPP, tj. 7 VPP úvazků 01/2011 – navýšení úvazku vedoucí asistence na 1,0 Celkově se lidské zdroje rozšíří o 9,5 HPP a 14,5 VPP <table><tr><th></th><th>Domov pro mne</th><th>Liga za práva vozíčkářů</th><th>Eliada</th><th>Hewer</th><th>celkem</th></tr><tr><td>OA HPP</td><td>3,0</td><td>5,0</td><td>1,0</td><td>0,5</td><td>9,5</td></tr><tr><td>OA VPP</td><td>3,0</td><td>5,0</td><td>0,5</td><td>3,5</td><td>12</td></tr><tr><td>počet uživatelů</td><td>21</td><td>10</td><td>8</td><td>4</td><td>43</td></tr><tr><td>roční rozpočet</td><td>786.000</td><td>1 100.000</td><td>761.634</td><td>100.000</td><td>2 747.634</td></tr></table>		Domov pro mne	Liga za práva vozíčkářů	Eliada	Hewer	celkem	OA HPP	3,0	5,0	1,0	0,5	9,5	OA VPP	3,0	5,0	0,5	3,5	12	počet uživatelů	21	10	8	4	43	roční rozpočet	786.000	1 100.000	761.634	100.000	2 747.634
	Domov pro mne	Liga za práva vozíčkářů	Eliada	Hewer	celkem																										
OA HPP	3,0	5,0	1,0	0,5	9,5																										
OA VPP	3,0	5,0	0,5	3,5	12																										
počet uživatelů	21	10	8	4	43																										
roční rozpočet	786.000	1 100.000	761.634	100.000	2 747.634																										
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Domov pro mne, Liga za práva vozíčkářů, SD Eliada, Hewer, o.s. středisko Brno																														
Předpokládaný počet klientů	<u>Domov pro mne:</u> 2010 – 2011 navýšení o 21 klientů <u>Liga za práva vozíčkářů:</u> 2010 – 2011 navýšení o 10 klientů <u>SD Eliada:</u> 2010 – navýšení o 8 klientů <u>Hewer:</u> 2010 – navýšení o 4 klienty, 2011 – 5 klientů Celkem se služba rozšíří o 43 klientů Počty klientů u jednotlivých poskytovatelů se nedají srovnávat, protože každý poskytovatel poskytuje služby podle specifických potřeb svých klientů.																														
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské zdroje: <u>Domov pro mne:</u> 3,5 HPP + 6 VPP + 1 HPP soc.pracovník <u>Liga za práva vozíčkářů:</u> 20 HPP +18 VPP + 2 HPP soc.pracovník <u>SD Eliada:</u> 2 VPP <u>Hewer:</u> 0,5 HPP (koordinátor) + 7 VPP (DPP + OSVČ) Materiální a prostorové zdroje: stávající prostory a vybavení poskytovatelů																														

Finanční náklady	Domov pro mne: navýšení o 786.000 Kč Liga za práva vozíčkářů: navýšení o 1 100.000 Kč SD Eliada: navýšení o 761.634 Kč; 2011 – 1 939.517 Kč; 2012 – 2 056 360 Kč; 2013 – 2 173 203 Kč Hewer: navýšení o cca 100.000 Kč, 2011 – navýšení 150.000 Kč		
	celkové náklady		předpoklad MMB
	2010	2 747.634 Kč	549.530 Kč
	2011	2 747.634 Kč	549.530 Kč
	CELKEM	5 495.268 Kč	1 099.060 Kč
Předpokládané zdroje financování	MPSV 25% JMK 10% MMB 20% příjmy od klientů až 40% nadace + sponzoring 10%		
Kritéria hodnocení	▶ počet klientů/rok ▶ počet odasistovaných hodin /rok ▶ spokojenost (stálost) klientů ▶ udržení nabídky ve stejném či větším rozsahu		
Rizika realizace opatření	▶ fluktuace zaměstnanců nebo nedostatek asistentů ▶ nedostatečné finanční prostředky ▶ pokles zájmu o službu ▶ legislativní změny v neprospěch poskytovatelů		
Opatření 2.3. Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace (zařazeno v kapitole PS OMP)			

Chráněné bydlení představuje přijatelnější a hospodárnější alternativu k ústavní péči. Umožňuje klientům prožívat svůj život v přirozeném prostředí a s pomocí nejrůznějších služeb vést relativně samostatný život. Různé typy chráněného bydlení musí reflektovat různou míru soběstačnosti klientů, včetně osob s těžkým tělesným postižením. Protože roste počet lidí s postižením následkem poškození míchy, roste tlak na vytvoření specializovaného centra, které by poskytovalo komplexní ambulantní a pobytové sociální služby pro tyto klienty a tím by účinně přispívalo k jejich rychlejšímu zařazování do běžného života.

Opatření 3.1.	Pilotní projekt dle zpracované koncepce chráněného bydlení pro osoby s tělesným postižením v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“												
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je vytvořit chráněné bydlení pro 6 klientů produktivního věku s těžkým tělesným postižením. Komplexní sociální služby pro osoby s těžkým tělesným postižením – jako je chráněné bydlení – na území města Brna zcela chybí. Jedná se o osoby, které jsou zcela odkázány na pomoc při úkonech samoobsluhy, např. vstávání, ukládání na lůžko, osobní hygieně, vyměšování, přijímání potravy apod. Dále se u těchto lidí velice často objevují problémy s pohybem a komunikací. Chráněné bydlení pro tuto cílovou skupinu je třeba vytvořit v bezbariérových bytech, které jsou blízko u sebe, aby sloužilo těm nejpotřebnějším. Zájem o tuto službu dokládají dotazy klientů v organizacích poskytujících soc. služby. Tuto potřebu potvrzuje i průzkum dr. Barbory Bazalové, v němž byla tato potřeba vyhodnocena na druhém místě. V okamžiku, kdy pečující osoba v domácím prostředí přestane být schopna se o člověka s takovým zdravotním postižením postarat, nastává neřešitelná situace a jediné možné řešení je ústavní péče.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ umožnění cílové skupině život v co nejpřirozenějším prostředí ▶ předcházení umístění osob s těžkým tělesným postižením do ústavů, kde nejsou vhodné podmínky pro přirozený způsob života												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01–04/2010 – vytvoření konečné verze metodiky chráněného bydlení 01–09/2010 – zajištění 2 bezbariérových čtyřpokojových bytů, zavedení standardů soc. služeb pro chráněné bydlení 04/2010 – zahájení provozu chráněného bydlení												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Domov pro mne, o.s. Partneři: FSS MU, ÚMČ v Brně												
Předpokládaný počet klientů	6 osob s těžkým tělesným postižením produktivního věku												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské zdroje: zaměstnanci Domova pro mne (osobní asistenti, vedoucí bytů, vedoucí projektu, administrativní pracovník, ředitel) Materiální: vybavení bytů si zařídí sami uživatelé Prostorové: kancelář Domova pro mne												
Finanční náklady	Mzdové náklady: celkem 3 742.200 Kč = mzdy 14 osobních asistentů na plný úvazek (2 byty po 7 asistentech) ▶ mzda sociálního pracovníka na 0,5 úvazek 128.600 Kč ▶ mzda vedoucího služby 291.600 Kč ▶ mzda ředitele a administrativního pracovníka 165.000 Kč Provozní náklady: 200.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>4 525.400 Kč</td><td>905.080 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>4 525.400 Kč</td><td>905.080 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>9 050.800 Kč</td><td>1 810.160 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	4 525.400 Kč	905.080 Kč	2011	4 525.400 Kč	905.080 Kč	CELKEM	9 050.800 Kč	1 810.160 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	4 525.400 Kč	905.080 Kč											
2011	4 525.400 Kč	905.080 Kč											
CELKEM	9 050.800 Kč	1 810.160 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV, JMK, MMB (25%), nadace, sponzorské dary, příjmy od uživatelů služby												
Kritéria hodnocení	▶ počet chráněných bytů ▶ počet uživatelů služby												

Rizika realizace opatření

- ▶ především získání bytů
- ▶ zajištění investic
- ▶ vysoké finanční náklady
- ▶ vytvoření špatné metodiky
- ▶ vytvoření špatných standardů soc. služeb
- ▶ nepochopení potřeby služby ze strany politiků a veřejnosti

Opatření 3.2.

Výstavba pobytového centra ParaCENTRUM Fenix

Popis opatření a zdůvodnění

Po vzoru již funkčního centra Paraple v Praze chce ParaCENTRUM Fenix v Brně vybudovat komplexní centrum poskytující ambulantní a pobytové sociální služby zaměřené na aktivizaci a sociální rehabilitaci. Od roku 2005 poskytuje centrum v rámci aktivizační služby ambulantní a terénní pomoc klientům ochrnutým v důsledku poškození míchy; tato činnost je postupně rozšiřována o nové klienty a její obsah je přizpůsobován konkrétním potřebám klientů. Přestavbou budovy Netroufalky 3 budou vytvořeny podmínky pro poskytování pobytových služeb krátkodobého charakteru, určených klientům z této cílové skupiny. Toto zařízení bude mít kapacitu 20 lůžek v 10 pokojích + 2 pokoje pro ubytování dobrovolníků a sloužícího personálu. Všechny tři formy podpory klientů budou postupně rozvíjeny dle kapacitních možností, jakož i v závislosti na finančních zdrojích, které se podaří zajistit. Protože jediným zařízením, které poskytuje komplexní specializované služby klientům s poškozením míchy v ČR, je pražské Paraple, a toto již není schopno pokrýt potřebu všech klientů, je nutné pro klienty z moravského regionu vybudovat další centrum. V současnosti probíhá schvalovací řízení převodu budovy Netroufalky 3 do majetku sdružení. Vybudováním tohoto centra s návazností na FN Brno, lékařskou fakultu, fakultu sportovních studií a napojení na ubytovací kapacity studentů se otevírá možnost vytvoření ojedinělého integračního centra a tím podstatným způsobem přispět k zařazování lidí po úrazu zpět do aktivního života i s jejich handicapem.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zapojení klientů do týdenních edukačních kurzů pro nácvik soběstačnosti
- ▶ zapojení klientů do týdenních rekondičních pobytů pro udržení a zlepšení kondice v průběhu celého roku
- ▶ zapojení klientů do intenzivních rekvalifikačních kurzů práce na PC
- ▶ poskytnutí bezbariérového ubytování pro imobilní klienty
- ▶ vytvoření zázemí pro imobilní studenty středních a vysokých škol v Brně

AKTIVITY vč. časového harmonogramu

2010 – zpracování projektu a výběrové řízení na dodavatele stavby
2010 – nalezení vhodného objektu pro dočasné umístění aktivit PCF po dobu přestavby objektu
2011 – výstavba centra
2012 – dokončení výstavby centra a zahájení činnosti v nových prostorách

Realizátoři a partneři

Realizátor: ParaCENTRUM Fenix

Předpokládaný počet klientů

Celoroční provoz ubytovací kapacity 20 míst s dvou a jednotýdenními turnusy. Při obloženosti 70% to znamená 350 podpořených klientů ročně. Nedá se předpokládat, že od prvního týdne bude kapacita naplněna, rovněž přes letní měsíce i vánoční svátky je nutné počítat s nějakou přestávkou na dovolené, sanitární dny, údržbu a podobně.

Zdroje lidské / materiální / prostorové

Prostorové:
V současnosti je v projednávání na MF ČR převod stávající budovy na o.s. ParaCENTRUM Fenix.
Již jsou poskytovány dvě sociální služby - odborné soc. poradenství a SAS. Na tyto služby se v roce 2009 napojuje další odlehčovací služba se zaměřením na uvedenou cílovou skupinu.
Personální:
V centru je již zaměstnáno 7 pracovníků na základě PS, dalších 8 na DPČ a funguje také spolupráce s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, jakož i s Střední odbornou školou pedagogickou na náboru dobrovolníků a vytipováním dalších vhodných pracovníků.

Finanční náklady

Finanční náklady byly odhadnuty na cca 100 000.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010		0 Kč
2011		200.000 Kč
CELKEM		200.000 Kč

Předpokládané zdroje financování	Realizace tohoto záměru bude nákladná, její vyčíslení závisí na výsledku statického posudku na stav stávající budovy. Počítá se s podáním projektu na výstavbu centra ve výši 80% nákladů ze zdrojů EU prostřednictvím MZ ČR. MPSV a MZ 10% JMK 10% <u>Provozní náklady:</u> MPSV a MZ 30%, JMK 10%, OSP MMB 20%, příjmy od klientů a sponzorů 30%
Kritéria hodnocení	▶ úspěch při podání projektového záměru pro financování ze zdrojů EU ▶ úspěšná realizace výstavby objektu ▶ zájem klientů o zapojení se do těchto aktivit ▶ ochota spolufinancovat náklady na pobytové i ambulantní programy centra
Rizika realizace opatření	▶ neúspěch při schvalovacím řízení o převodu budovy ▶ komplikace při stavebním řízení ▶ neúspěch při podání projektu na realizaci tohoto záměru ze zdrojů EU ▶ neúspěch při podávání projektu na spoluúčast ze strany města Brna, JMK nebo MPSV

Chráněné bydlení představuje přijatelnější a hospodárnější alternativu k ústavní péči. Umožňuje klientům prožívat svůj život v přirozeném prostředí a s pomocí nejrůznějších služeb vést relativně samostatný život. Různé typy chráněného bydlení musí reflektovat různou míru soběstačnosti klientů, včetně osob s těžkým tělesným postižením. Protože roste počet lidí s postižením následkem poškození míchy, roste tlak na vytvoření specializovaného centra, které by poskytovalo komplexní ambulantní a pobytové sociální služby pro tyto klienty a tím by účinně přispívalo k jejich rychlejšímu zařazování do běžného života.

Opatření 4.1.

Udržení a další rozvoj aktivizačních služeb pro zdravotně postižené (včetně zdravotně postižených seniorů)

Popis opatření a zdůvodnění

Snahou aktivit Paracentes Fénix je v maximální možné míře zvládat novou situaci v klientově přirozeném prostředí. Důležité je setkávání a výměna zkušeností mezi jednotlivými klienty. Je nutné poskytovat možnost odpočinku pro pečující osobu. U klientů s kvadruplegií je nutné zajistit potřebnou osobní asistenci. To umožní rodinným příslušníkům zapojit se do pracovního procesu. Pečující osoba potřebuje na určitou část dne předat péči jiné osobě, aby měla možnost postarat se o děti, odejít z domu vyřídit si své osobní záležitosti, odpočinout si. Tím lze dosáhnout zabezpečení hmotných potřeb rodiny. Kontakt s běžným prostředím přináší větší psychickou pohodu a tím se podstatně snižuje riziko nezávládnutí situace a umístění člena rodiny do ústavní péče. U ochrnutých lidí dochází k přirozenému snižování kondice a tím postupnému zhoršování samostatnosti. Proto je nutné u těchto klientů počítat s postupným nárůstem potřebné pomoci. I rodinní příslušníci s postupem věku nezvládají poskytování potřebné pomoci a je nutné tedy počítat s nárůstem podpory těmto rodinám ze strany poskytovatelů sociálních služeb. Proto neustále stoupá potřeba této služby.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ dosažení maximální možné míry soběstačnosti daného člověka
- ▶ zachování kvality života jak handicapovaného tak ostatních členů domácnosti
- ▶ zvládnutí změněné životní situace v přirozeném prostředí klienta
- ▶ zamezení umístění handicapovaného člověka do ústavní péče

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

- ▶ pořádání pravidelných setkání klientů v prostorách centra
- ▶ nácvik přesunů, úkonů sebeobsluhy a drobných prací v domácnosti
- ▶ pořádání rekondičního cvičení s klienty
- ▶ pořádání rekvalifikačních kurzů práce na PC
- ▶ docházení do přirozeného prostředí klientů a pomoc s nácvikem jejich soběstačnosti v tomto prostředí
- ▶ doprovázení klientů při nácviku pohybu ve vnějším prostředí
- ▶ pořádání rekondičních pobytových akcí pro klienty a jejich rodinné příslušníky

Realizátoři a partneři

Realizátor: ParaCENTRUM Fenix

Předpokládaný počet klientů

40 – 60 ročně s postupným nárůstem této skupiny
částečná obměna zapojených klientů dle dosažení potřebné úrovně samostatnosti

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Prostorové: současné pronajaté prostory budovy Netroufalky 3,
Personální: celkem 14 pracovníků na PPP, VPP, DPČ dalších 7 dobrovolných pracovníků

Finanční náklady

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	500.000 Kč	250.000 Kč
2011	550.000 Kč	275.000 Kč
CELKEM	1 050.000 Kč	525.000 Kč

Předpokládané zdroje
financování

MPSV a MZ 30%
JMK 10%
OSP MMB 20%
příjem od klientů a dary sponzorů 40%

Kritéria hodnocení

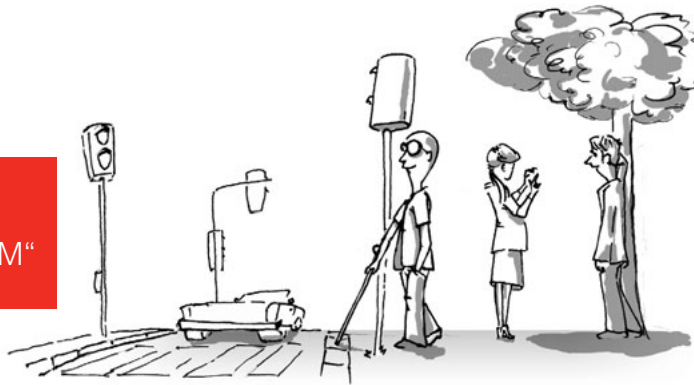
- ▶ počet zapojených klientů
- ▶ ochota klientů spolupodílet se na nákladech
- ▶ zamezení umístění klientů do ústavní péče
- ▶ zapojení klientů do pracovního procesu

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatek finančních zdrojů
- ▶ nezabezpečení prostor pro tuto činnost

Opatření 4.2. Sociální rehabilitace osob se zdravotním postižením s ohledem na jejich integraci v pracovní oblasti													
Popis opatření a zdůvodnění	Organizace chtějí poskytovat službu sociální rehabilitace se zaměřením na oblast zaměstnání a tím pomoci vyrovnat příležitosti pro pracovní uplatnění lidí se zdravotním postižením a zvýšit míru jejich společenského uplatnění i jejich samostatnosti. Organizace dále chtějí podporovat osoby se zdravotním postižením v jejich integraci do společnosti a pomoci jim smysluplně vyplnit volný čas. Cílem opatření je rozvoj služby sociální rehabilitace v oblasti vzdělávacích, motivačních a integračních aktivit a dále v oblasti podpory osob se zdravotním postižením při hledání a udržení práce, která odpovídá jejich přání, dovednostem a schopnostem.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zkvalitnění života člověka se zdravotním postižením ▶ zlepšení finanční situace osob z cílové skupiny ▶ zvýšení samostatnosti osob z cílové skupiny ▶ posílení dovedností důležitých k získání a udržení zaměstnání ▶ začlenění do běžné komunity ▶ informovanost/destigmatizace ▶ aktivizace osob z cílové skupiny ▶ rozvoj dovedností a schopností osob z cílové skupiny												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 12/2011 realizace služby stávajícími poskytovateli ▶ nácvik dovedností potřebných k získání a udržení zaměstnání ▶ realizace Job klubů, motivačních kurzů ▶ rozvoj vzdělávacích aktivit ▶ podpora zprostředkování kontaktu se zaměstnavatelem ▶ doprovázení do zaměstnání a pomoc při zapracování ▶ rozvoj sociálně-aktivizačních činností 01/2010 – 12/2011 ▶ tvorba a distribuce propagačních materiálů ▶ oslovení zaměstnavatelů a osob z cílové skupiny ▶ další prezentační akce (např. pracovní setkání odborné veřejnosti, den otevřených dveří) ▶ průběžná spolupráce se zainteresovanými institucemi (ÚP, NNO)												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: AGAPO o.s., Liga za práva vozíčkářů o.s. (v rámci IP SSP JMK Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje) Partneři: úřady práce, MMB, NNO												
Předpokládaný počet klientů	Liga za práva vozíčkářů: 500 osob celkem, osoby se zdravotním (tj. tělesným) postižením tvoří 1/3 z celkového počtu, tj. cca 166 osob												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení Prostorové: využití stávajících prostor												
Finanční náklady	01/2010 – 12/2011 10 425.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>500.000 Kč</td><td>250.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>550.000 Kč</td><td>275.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 050.000 Kč</td><td>525.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500.000 Kč	250.000 Kč	2011	550.000 Kč	275.000 Kč	CELKEM	1 050.000 Kč	525.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	500.000 Kč	250.000 Kč											
2011	550.000 Kč	275.000 Kč											
CELKEM	1 050.000 Kč	525.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK (realizace veřejné zakázky na zajištění sociální služby sociální rehabilitace v Jihomoravském kraji) JMK a MMB – dotace na realizaci sociálně-aktivizačních činností, které nejsou obsahem Individuálního projektu JMK ve výši 80.000Kč												
Kritéria hodnocení	▶ počet zapojených uživatelů do služby ▶ počet osob, které získaly potřebné dovednosti ▶ zvýšení společenského uplatnění uživatelů služeb ▶ počet zapojených zaměstnavatelů ▶ počet kontaktovaných zaměstnavatelů												
Rizika realizace opatření	▶ nezájem o rozvoj této služby ▶ nezájem zaměstnavatelů o spolupráci ▶ omezení činnosti z důvodu nedostatku finančních zdrojů												

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina osob se smyslovým postižením se rozpadá do dvou značně odlišných podskupin: osoby se zrakovým postižením a osoby se sluchovým postižením. Další podskupinu tvoří osoby s kombinovaným postižením (spadají do jiné cílové skupiny) a osoby postižené oběma handicapy (sluchovým i zrakovým). Vzhledem k tomu, že potřeby zrakově postižených a potřeby osob se sluchovým postižením jsou naprosto rozdílné, scházely se tyto dvě podskupiny při komunitním plánování odděleně a řešily své potřeby samostatně.

Je třeba předeslat, že komunitní plán obsahuje méně opatření pro zrakově postižené osoby ve srovnání se sluchově postiženými. Tato skutečnost je dána především tím, že v Brně existuje zaběhnutý, komplexní a dobře fungující systém služeb pro zrakově postižené osoby.

Zrakově postižené osoby

Člověk přijímá zrakově přes 80 % informací z okolního světa, proto je zřejmé, že zraková vada ovlivňuje celou osobnost člověka. Podskupina osob se zrakovým postižením zahrnuje osoby s různým typem postižení (od střední a těžké slabozrakosti až po nevidomost včetně dalších typů zrakových vad, jako je např. porušení barvocitu, okulomotoriky, zrakové ostrosti aj.) a rozdílnou dobou vzniku postižení. Časový faktor (období vzniku postižení) i různý typ postižení určují potřeby jednotlivců a tím i obsah a formu nabízených služeb. Zrakově postižení postihuje osoby v každém věku, nicméně seriózní odhady předpokládají, že až 60 % všech těžce zrakově postižených občanů má seniorský věk. Procento slabozrakých lidí v populaci průběžně roste a jedním z rozhodujících faktorů ovlivňujících tento trend je nepochybně prodloužení délky lidského života; 80 % lidí starších 75 let má vážné problémy se zrakem a 70 - 75 % nových případů zrakových vad vzniká u lidí starších 65 let.

Nabídka sociálních služeb pro osoby s postižením zraku je v Brně poměrně komplexní a vzájemně se doplňující při pokrývání

potřeb lidí s postižením zraku všech věkových skupin. Přesto jsou zde rezervy a nedostatečné kapacity, na které poukázal výzkum poskytovatelů i výzkum uživatelů. Podle nich chybí nebo jsou nedostatečné služby, k nimž patří např. potřeba vyhledávání klientů a společná databáze pro odborníky, projekty podporující zaměstnávání a pracovní uplatnění osob s postižením zraku, podpora samostatného bydlení a podpora asistenčních služeb.

Sluchově postižené osoby

Jedná se opět o velmi nehomogenní skupinu osob s různým stupněm a druhem sluchového postižení. Odborná expertiza hovoří o těchto základních kategoriích: neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí. Také zde je nutno brát v úvahu stoupající počet seniorů s postupnou ztrátou sluchu. Každá z těchto kategorií vyžaduje odlišnou péči i přístup k jedincům se sluchovou vadou. Skutečnost, že osoba je neslyšící či nedoslýchavá, lze interpretovat z mnoha hledisek, např. medicínského, pedagogického atd.; jinak na sebe pohlížeji sluchově postižení samotní. Mnozí z nich se za postižené nepovažují, cítí se být příslušníky jazykové a kulturní menšiny, která užívá svůj vlastní (znakový) jazyk, proto také sami sebe často označují za svébytnou skupinu Neslyšící s velkým písmenem. Nejvýznamnějším důsledkem sluchového postižení je komunikační bariéra. Neslyšící a lidé s těžkou sluchovou vadou používají jiný komunikační systém, který lépe vyhovuje jejich

potřebám; z toho pak vyplývají obtíže v dorozumívání s příslušníky majoritní společnosti.

Co se týká sociálních služeb pro sluchově postižené, výzkum poskytovatelů i uživatelů poukazuje zejména na nedostatek tlumočnicků znakové řeči, nedostatečnou kapacitu služeb sociální rehabilitace, na nedostatečné služby rané péče pro rodiny se sluchově postiženými dětmi. I zde je potřeba vyhledávání klientů a vytvoření databáze pro sluchově postižené i odborníky, projekty podporující zaměstnávání sluchově postižených i sociální a právní poradenství.

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Pracovní skupina zhodnotila na svých setkání plnění priorit 1. KP za rok 2008 a částečně i za rok 2009. Z velké části byly priority a opatření PS pro osoby se smyslovým postižením zaměřeny na uchování a podporu dosavadně poskytovaných služeb.

Priorita 1 Komplexní informování veřejnosti o problematice osob se smyslovým postižením

První dvě opatření priority 1 jsou průřezovými opatřeními, na kterých se dohodly všechny pracovní skupiny a jejichž realizátorem je MMB. Další opatření se většinou zaměřovala na informovanost osob se smyslovým postižením a podporu poradenských služeb pro obě podskupiny. V případě poradenství se u osob se zrakovým postižením jednalo o zachování stávající služby, což bylo naplněno přidělením dotací z různých zdrojů včetně rozpočtu města. U podskupiny osob se sluchovým postižením pak šlo o rozšíření stávajícího poradenství o půjčovnu kompenzačních pomůcek, které zatím probíhá na základě projektu podaného na město Brno na rok 2009 a také projektu, který bude podán v rámci OP LZZ. Dále se jednalo o opatření, jejichž cílem bylo vytvoření informačních materiálů pro sluchově i zrakově postižené osoby. Realizace těchto opatření jsou zatím ve fázi přípravy a přesouvají se do dalšího plánovacího období.

Priorita 2 Vytvoření centra tlumočnických služeb pro sluchově postižené

Realizátorem priority a zároveň jediného opatření je Unie neslyšících Brno. Jedná se o rozšíření stávajících tlumočnických služeb, na realizaci opatření bude podán projekt v rámci OP LZZ, víceméně se opět přesouvá do dalšího plánovacího období.

Priorita 3 Raná péče pro rodiny s dětmi se zrakovým, sluchovým nebo kombinovaným postižením

Realizátorem priority i opatření je Středisko rané péče SPRP Brno, v zásadě se jednalo o zachování stávající služby, které bylo zajištěno získáním dotací z různých zdrojů.

Priorita 4 Podpora zaměstnatelnosti a aktivizace osob se smyslovým postižením

Opatření 4.1. Vytvoření centra profesního poradenství pro sluchově postižené

Centrum zatím vytvořeno nebylo, poradenství bylo částečně zajišťováno v rámci stávající služby – odborného poradenství. Je

podán projekt na OP LZZ, jehož součástí je i rozšíření možnosti uplatnění sluchově postižených osob na trhu práce – vytvoření multimediálních učebnic ve znakovém jazyce a speciální semináře a školení.

V případě opatření organizací TyfloCentrum a Tyfloservis, zaměřených na osoby se zrakovým postižením, se jednalo o zachování stávajících sociálně aktivizačních služeb, sociálně terapeutických dílen a služeb sociální rehabilitace. Na služby byl podána žádost o dotaci z rozpočtu města a dalších zdrojů na rok 2009.

Priorita 5

Podpora života těžce zrakově postižených občanů v přirozeném prostředí, zpřístupňování přirozeného prostředí pro tyto občany

Opatření, které realizoval Tyfloservis v rámci této priority, se podařilo naplnit. Jednalo se o vytvoření nového místa konzultanta pro nevidomé člověka a zajištění nového služebního automobilu pro terénní služby, převoz pomůcek a rychlejší uspokojování potřeb žadatelů.

V případě opatření zaměřeného na podporu asistenčních služeb pro zrakově postižené seniory, osaměle žijící, kombinovaně postižené a rodiny s více zrakově postiženými členy, jehož realizátorem je TyfloCentrum, se opět jednalo o zachování stávající služby. Služba je placená, což vede ke sníženému zájmu uživatelů, kteří nechtějí využívat příspěvku na péči, a reálně tak hrozí, že služba zanikne; problém je ve finančních kritériích, která stanovuje MPSV. Je však velmi žádoucí a potřebné službu zachovat, na zachování služby byla v roce 2009 podána žádost o dotaci z rozpočtu města a jiných zdrojů.

Poslední opatření se týkalo podpory projektu na výstavbu Domu sociálních služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky, jehož realizátorem je TyfloCentrum Brno. Žádost o investiční dotaci na tento projekt byla podána v rámci Regionálního operačního programu (ROP) 3.1., projekt však nebyl zařazen do Integrovaného plánu rozvoje města (IPRM).

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Zrakově postižené osoby

Kvůli různorodosti skupiny vzhledem k různým typům zrakového postižení a období jeho vzniku je velmi obtížné určit přesné počty osob se zrakovým postižením. Dle série šetření provedených o.s. Socioklub v letech 1996–1997 činil orientační výskyt osob se zrakovým postižením 57 osob na 10 tisíc obyvatel, z toho 16 bylo těžce zrakově postižených. Dle tohoto velmi hrubého odhadu by v Brně mělo být k datu šetření cca 2300 zrakově postižených osob, z toho asi 650 těžce zrakově postižených. Procento lidí se zrakovým postižením v populaci však průběžně roste a jedním z rozhodujících faktorů ovlivňujících tento trend je prodlužování délky lidského života. Protože se více než polovina zrakových postižení projevuje po 65. roce života, je třeba brát v úvahu nepříznivé demografické prognózy poukazující na stárnutí populace, a očekávat tudíž nárůst zrakově postižených osob v seniorském věku.

Vzhledem k lékařskému pokroku lze pravděpodobně očekávat menší počet dětí nevidomých od narození, ale na straně druhé právě díky pokrokům při záchraně života i velmi předčasně narozených dětí s vyšším rizikem zdravotních problémů zřejmě dojde k nárůstu kombinovaně postižených mezi předčasně narozenými dětmi. Díky této skutečnosti se zřejmě bude měnit struktura poskytovaných služeb odpovídající více potřebám uživatelů s kombinovaným postižením.

Základním předpokladem kvalitních sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu je zachování sítě stávajících služeb, které jsou v Brně na poměrně vysoké úrovni, a jejich případné další zkvalitňování. Zachování a podpora stávajících služeb bude zajištěna realizací systémové priority komunitního plánu. Z NNO podporovaných z rozpočtu města poskytují služby dané cílové skupině organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s., Tyfloservis Brno, o.p.s.,

Středisko rané péče SPRP Brno a Vodicí pes o.s. Na specifickou skupinu osob s kombinací sluchového i zrakového handicapu se zaměřuje o.s. Lorm, společnost pro hluchoslepé. Zařízením MPSV je ÚSP Chrlice poskytující pobytové a odlehčovací služby a doplňující v Brně významně služby pro osoby se zrakovým postižením.

Významnou prioritou zůstává nadále naléhavá potřeba vybudování nového objektu či získání a rekonstrukce vhodných prostor pro organizaci TyfloCentrum, neboť je zcela nezbytným předpokladem dalšího poskytování kvalitních sociálních služeb touto organizací. Současné zázemí pro poskytování služeb na Chaloupkově ulici je v havarijním stavu, získat finanční prostředky z fondů EU na stavbu nového objektu ve výši 35 mil. Kč se však zatím nepodařilo. Proto je třeba hledat další nové varianty a možnosti. Důležitá bude i nadále informovanost veřejnosti, zaměstnavatelů, úředníků a pracovníků různých institucí o potřebách osob se zrakovým postižením a další odstraňování komunikačních i architektonických bariér. Tyto potřeby jsou zahrnuty i do systémových priorit.

Sluchově postižené osoby

Také u osob se sluchovým postižením lze opět obtížně určit přesné počty. Dle velmi hrubého odhadu vycházejícího ze sociálně demografické analýzy provedené pro potřeby komunitního plánování by na celkový počet obyvatel města Brna v roce 2004 připadlo cca 3500 sluchově postižených občanů, z toho asi 530 těžce sluchově postižených, resp. neslyšících. Dle odhadu samotných poskytovatelů služeb je sluchově postižených osob zřejmě více (cca 8–10% populace Brna), je však velmi těžké určit přesný počet, neboť řada z nich není podchycena ani v lékařské, ani v sociální péči. Z hlediska sociálně demografické prognózy a lékařského pokroku lze říci zhruba totéž jako u podskupiny zrakově postižených osob, totiž, že je možno opět předpokládat nárůst sluchově postižených osob v seniorském věku.

Nezbytným předpokladem kvalitních sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu je opět zachování stávajících služeb, dané systémovou prioritou. Z NNO podporovaných z rozpočtu města poskytují služby dané cílové skupině organizace Unie neslyšících Brno, Český klub nedoslýchavých HELP, Centrum denních služeb pro sluchově postižené SNN v ČR.

Další organizace poskytující sociální služby sluchově postiženým osobám jsou Česká unie neslyšících Brno a opět o.s. Lorm, společnost pro hluchoslepé.

Nabídka služeb pro sluchově postižené není koordinována na takové úrovni jako služby pro zrakově postižené. Před rokem 1989 existovala jednotná organizace, v průběhu posledních dvou desetiletí však došlo k rozpadu na několik organizací. Řada sluchově postižených je členy hned několika těchto organizací. V budoucnu bude třeba podpořit ty projekty, které jsou zaměřeny na vzájemnou spolupráci jednotlivých organizací pro sluchově postižené. Expertizy i výzkumy opět kladou důraz na zvýšení informovanosti veřejnosti, zaměstnanců veřejných institucí i zdravotnického personálu o možnostech a potřebách lidí se sluchovým postižením. Významnou zůstává i podpora rozvoje tlumočnických služeb pro neslyšící. V této souvislosti je třeba zaměřovat se na naplňování ustanovení zákona o znakovém jazyce a tlumočení č. 384/2008 Sb.

V současné době jsou vybrané služby sociální prevence, zejména služby sociální rehabilitace finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB. V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, které by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou žádné známé zdroje tohoto zaměření a nejméně do 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

Sociální služby poskytované osobám se zrakovým a sluchovým postižením

V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytovány následující služby

§ 37	odborné sociální poradenství
§ 56	tlumočnické služby
§ 66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 42	průvodcovské a předčitatelské služby
§ 44	odlehčovací služby
§ 54	raná péče
§ 67	sociálně terapeutické dílny
§ 70	sociální rehabilitace

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
Česká unie neslyšících - oblastní organizace Brno		sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Český klub nedoslýchavých HELP	Poradenské středisko pro sluchově postižené ČKNH Brno	odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
o.s. LOGO	Centrum služeb osoby s poruchami komunikace a hybnosti	odborné sociální poradenství raná péče sociální rehabilitace
o.s. LORM společnost pro hluchoslepy	Poradenské centrum o.s. LORM, Francouzská	odborné sociální poradenství tlumočnické služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením sociální rehabilitace
o.s. Vodičí pes		sociální rehabilitace
SNN v ČR - Centrum denních služeb pro sluchově postižené	Centrum denních služeb pro sluchově postižené Vodova	tlumočnické služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Společnost rané péče SPRP Brno	středisko rané péče pro zrakově a kombinovaně postižené	raná péče
Středisko rané péče TamTam Olomouc	středisko rané péče pro sluchově postižené	raná péče
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	odborné sociální poradenství průvodcovské a předčitatelské služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením sociálně terapeutické dílny sociální rehabilitace
Tyfloservis o.p.s.		sociální rehabilitace
Unie neslyšících Brno, o.s.		odborné sociální poradenství tlumočnické služby
ÚSP pro zrakově postižené Brno - Chrlice		odlehčovací služby

Zdroje pro určení priorit a opatření

- ▶ Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009.
- ▶ Protože už se projevily dopady zákona o sociálních službách jak na poskytovatele, tak i na uživatele sociálních služeb, bylo možné přesněji odhadnout reálné možnosti poskytovatelů zejména v oblasti financování.
- ▶ Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:
 - ▶ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
 - ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
 - ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
 - ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Osoby s tělesným postižením“, autorka PhDr.Barbora Bazalová, Ph.D.
 - ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny Osoby s tělesným postižením, autorka PhDr.Barbora Bazalová, Ph.D. Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
 - ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
 - ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, prosinec 2007
 - ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „osob se smyslovým postižením“



Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Český klub nedoslýchavých HELP	Poradenské středisko pro sluchově postižené ČKNH Brno	nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	1000 aktivizačních kontaktů (max. 30 min.) a intervencí (30 min. a více) za rok	ambulantní
o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé	Poradenské centrum o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé, Francouzská 57, 602 00 Brno	duální postižení zraku a sluchu různého stupně a kombinace	18 let a více (výjimečně děti a mladiství)	počet klientů - 25	terénní
Unie neslyšících Brno, o.s.		nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	počet intervencí (30 min. jednání) - 2000 za rok/okamž. 2 os.	ambulantní
§ 56 TLUMOČNICKÉ SLUŽBY					
SNN v ČR Centrum denních služeb pro sluchově postižené	Centrum denních služeb pro sluchově postižené Vodova 35, 612 00 Brno	nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	580	ambulantní a terénní
o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé	Poradenské centrum o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé, Francouzská 57, 602 00 Brno	duální postižení zraku a sluchu různého stupně a kombinace	18 let a více (výjimečně děti a mladiství)	počet klientů - 25	terénní služby
Unie neslyšících Brno, o.s.		nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	800 za rok/okamž. 3 os.	terénní a ambulantní
§ 66 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
SNN v ČR Centrum denních služeb pro sluchově postižené	Centrum denních služeb pro sluchově postižené Vodova35, 612 00 Brno	nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	počet klientů - 300	ambulantní a terénní
o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé	Poradenské centrum o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé, Francouzská 57, 602 00 Brno	duální postižení zraku a sluchu různého stupně a kombinace	18 let a více (výjimečně děti a mladiství)		
Český klub nedoslýchavých HELP	Poradenské středisko pro sluchově postižené ČKNH Brno	nedoslýchaví a neslyšící	bez omezení věku	počet klientů - 700	ambulantní a terénní
Česká unie neslyšících-oblastní organizace Brno		osoby se sluchovým postižením	bez omezení věku	počet klientů - 39	ambulantní a terénní
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	zrakově postižení především, ale i sluchově a kombinované post.	11 let a více	počet klientů - 80 za rok	především ambulantní, ale i terénní / pro neobjednané čt: 13 - 18 h, jinak jen pro objednané
§ 42 PRUVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY					
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	zrakově postižení především, ale i sluchově a kombinované post.	15 let a více	50 klientů za rok, z toho cca 20 klientů pravidelná asistence, ostatní jednorázové služby	především terénní, ale i ambulantní, jen na objednání, po - pá: 7 - 18 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 313 433 Kč
úhrada za zapůjčení kompenzačních pomůcek	2	1	0	3/2	160500	213840	374 340 Kč
zdarma	2	0	1	2/2			
zdarma	5 + 1 externista	0	0	6/2	437000	798000	1 235 000 Kč
zdarma	4	2	0	6/4	706 969	2 037 475	2 744 444 Kč
zdarma	2	0	0	2/2			
zdarma	5	0	0	5/2	382000	783600	1 165 600 Kč
zdarma	3 + 1 externista	0	0	4/3	180 545	243 623	424 168 Kč
zdarma	1	0	1	1/	21700	88227	109 927 Kč
zdarma	2	3	0	5/1	140 094	270 899	410 993 Kč
zdarma	6	2	0	8/2,5	62 800	648 600	711 400 Kč
viz ceník na webu, 90 Kč za 1 hod. přímé služby, 60 Kč za 1 hod. příchodu, odchodu ke a do klienta, čekačka apod.	3	1	30	4/2	56 200	562 800	619 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 44 ODLEHČOVACÍ SLUŽBY					
ÚSP pro zrakově postižené Brno-Chrlice		zrakově, sluchově i kombinovaně postižení	18 let a více	120 lůžek z toho 3 pokoje pro tuto službu	pobytová/ nepřetržitě
§ 54 RANÁ PÉČE					
Středisko rané péče SPRP Brno		zrakově i kombinovaně postižení	0 - 4 roky u zrakově postižených a 0 - 7 let u kombinovaně postižených	100 rodin	7 -19 h
§ 66 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	zrakově postižení především, ale i sluchově a kombinovaně post.	starší 15 let	počet klientů - 60 ročně	ambulantní a terénní / po - čt: 9 - 12 h, 13 - 17h, pá: 9 - 15 h, viz. registrace
§ 67 SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY					
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	zrakově postižení především, ale i sluchově a kombinovaně post.	15 let a více	počet klientů - 15 až 20	ambulantní a terénní / po - čt: 9 - 12 h, 13 - 17, pá: 9 - 15 h, viz. registrace
§ 70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Dům služeb pro nevidomé Josefa Chaloupky	zrakově postižení především, ale i sluchově a kombinovaně post.	15 let a více	počet klientů - 60 za rok	ambulantní a terénní / po - čt: 9 - 12 h, 13 - 17 h, pá: 9 - 15 h, viz. registrace
Tyfloservis		osoby s kombinovaným postižením osoby se zrakovým postižením	15let a více	90 klientů ambulantní a 90 klientů terénní služba za rok/max. denní kapacita - do 10 uživatelů	ambulantní a terénní
o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé	Poradenské centrum o.s.LORM, společnost pro hluchoslepé, Francouzská 57, 602 00 Brno	duální postižení zraku a sluchu různého stupně a kombinace	18 let a více (výjimečně děti a mladiství)	počet klientů - 25	terénní

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
úhrada za pobyt	19,76	55,95	0,98	/75,712	9059120	16467920	25 527 040 Kč
zdarma	6	3	1	9/7,3	979000	2432708	3 411 708 Kč
zdarma, výjimka jízdné na výletech, vstupné a jídlo na výletech si klienti hradí sami	5	2	20	7/3	98 200	695 400	793 600 Kč
zdarma, pokud si chce klient odnést výrobek, pak platí příspěvek na materiál	2	1	2	3/2,5	129 200	280 800	410 000 Kč
zdarma, jen u pobytových kurzů náklady na ubytování a stravu	6	2		8/4,5	298 200	1 417 800	1 716 000 Kč
zdarma	5	0	0	5/5	427 883	699 117	1 127 000 Kč
zdarma	2	0	1	2/2			

Priorita 1**Informování veřejnosti o problematice osob se smyslovým postižením**

Opatření 1.1. Vytvoření databáze kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

Opatření 1.2. Informovanost veřejnosti a sluchově postižených prostřednictvím vizuálních materiálů

Opatření 1.3. Zabezpečení dorozumívacích systémů pro sluchově postižené

Priorita 2**Zabezpečení tlumočnických služeb pro neslyšící**

Opatření 2.1. Řídící centrum tlumočnických služeb pro neslyšící

Opatření 2.2. Posílení tlumočnických služeb

Priorita 3**Integrace sluchově postižených do společnosti**

Opatření 3.1. Zkvalitnění poradenství pro sluchově postižené občany

Opatření 3.2. Podpora sociálně aktivizačních služeb pro sluchově postižené občany

Priorita 4**Zvyšování kvality rané péče**

Opatření 4.1. Podpora procesu zvyšování kvality služeb rané péče

Priorita 5**Podpora života těžce zrakově postižených občanů v přirozeném prostředí**

Opatření 5.1. Propagace sociální rehabilitace osob s vážným poškozením zraku mezi širokou laickou i odbornou veřejností v návaznosti na již existující služby

Pro cílovou skupinu smyslově postižených je nezbytná vhodná a včasná informovanost uživatelů, potenciálních uživatelů i veřejnosti o různých sociálních službách a pomůckách určených této skupině. Důležité je také informování veřejnosti, zaměstnanců veřejných institucí, zdravotnického personálu či sociálních pracovníků o možnostech a potřebách sluchově nebo zrakově postižených osob a informování o vhodném způsobu komunikace s takto postiženými osobami. Nezbytným předpokladem je rovněž odstraňování komunikačních bariér, které se díky smyslovému postižení vytvářejí.

Opatření 1.1. Vytvoření databáze kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené													
Popis opatření a zdůvodnění	Sluchově postižení občané, zdravotnická zařízení a ostatní veřejnost, nemají potřebné informace o kompenzačních pomůckách pro sluchově postižené, které napomáhají sluchově postiženým nahradit problémy se sluchovou vadou a usnadnit životní situaci. Nemají možnost získat vizuální představu o daných pomůckách, chybí informace o jejich získání, možnost půjčování a o zajištění servisu. Tyto informace jsou pro uživatele prospěšné pro lepší orientaci při pořizování nové pomůcky. Jestliže si sluchově postižený potřebuje pořídit nějakou kompenzační pomůcku, nemá k dispozici žádnou přehlednou databázi, z které by na základě základních informací a popisu pomůcky mohl rozhodnout, která pomůcka by byla pro něj vhodná. Proto bude nutno navrhnout dotazník pro jednotlivé dodavatele kompenzačních pomůcek a vytvořit přehlednou databázi KP (kompenzačních pomůcek) pro sluchově postižené. V dotazníku budou uvedeny všechny důležité technické údaje, informace o možnosti získání, odzkoušení, zapůjčení a servisu. Koordinátorem realizace opatření bude Unie neslyšících Brno.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ vytvořenou databází bude zabezpečena stálá informovanost sluchově postižených, veřejnosti a zdravotnických zařízení o nabídce kompenzačních pomůcek pro SP, půjčování a servisu ▶ zlepšení dostupnosti potřebné péče o sluchově postižené ▶ zlepšení životních podmínek sluchově postižených												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – vypracování dotazníku a rozeslání jednotlivým dodavatelům kompenzačních pomůcek, zpracování výsledků dotazníků; 2011 – vytvoření databáze a umístění na webovou stránku SIC; vydání databáze v tištěné podobě 2012 – správa, úprava a doplňování databáze												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Unie neslyšících Brno o.s., Český klub neslyšících Brno, Centrum denních služeb Brno Partneři: INTERHELP Plzeň, KOMPONE Brno, SIC MMB												
Předpokládaný počet klientů	500 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	dodavatelé kompenzačních pomůcek pracovníci realizátorů a pracovník SIC www stránky výrobců a dodavatelů KP prostor na webu SIC												
Finanční náklady	náklady na tištěnou verzi databáze cca 50.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>50.000 Kč</td><td>50.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>50.000 Kč</td><td>50.000 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	50.000 Kč	50.000 Kč	CELKEM	50.000 Kč	50.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	0 Kč	0 Kč											
2011	50.000 Kč	50.000 Kč											
CELKEM	50.000 Kč	50.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB 100%												
Kritéria hodnocení	▶ vyplnění dotazníků od výrobců a dodavatelů kompenzačních pomůcek ▶ vytvoření databáze ▶ prostor na informačním webu SIC												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečné vypracování dotazníků a neochota dodavatelů kompenzačních pomůcek ▶ nekvalitní zpracování databáze ▶ potíže s umístěním webové stránky kompenzačních pomůcek												

Opatření 1.2.	Informovanost veřejnosti a sluchově postižených prostřednictvím vizuálních a propagačních materiálů												
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je lepší a ucelenější informovanost veřejnosti i sluchově postižených o problematice sluchového postižení a o poskytovaných službách. V rámci opatření se plánuje rozšíření informací pro sluchově postižené ve vizuální podobě a informací na webových stránkách ve znakovém jazyce. V rámci rozšíření možnosti uplatnění SP osob na trhu práce je dalším cílem tohoto opatření vytvořit interaktivní multimediální učebnice „Základy podnikání pro osoby se sluchovým postižením“ a „Jak tiše vstoupit na pracovní trh“. Tyto učebnice budou vydány v rámci projektu podaného na OP LZZ, oblast podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených na trh práce.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zvyšování informovanosti a samostatnosti SP ▶ zvyšování informovanosti veřejnosti ▶ usnadnění vstupu SP na trh práce												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 – podání projektu v rámci OP LZZ 2010 – zjištění poptávky a finančních zdrojů ▶ pravidelné informace na webových stránkách ▶ pravidelné informování veřejnosti pomocí letáků ▶ příprava učebnic 2011 – zpracování a vydání učebnic ▶ nadále informovat o činnostech SP i veřejnost												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Unie neslyšících Brno, o.s. Partneři: Free Art, s.r.o.												
Předpokládaný počet klientů	cca 1000 osob ročně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: současní pracovníci realizátora Materiální: tištěné materiály, webové stránky www.neslysicci.net Prostorové: prostory Unie neslyšících Brno												
Finanční náklady	Příspěvky z MMB jsou určeny na zajištění a natočení materiálů pro šíření informací na webových stránkách ve vizuální podobě – natočení 1 videa stojí cca 5 tisíc Kč, tyto náklady nejsou hrazeny z OP LZZ, z tohoto projektu bude hrazeno pouze vydání učebnic. <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>500.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 000.000 Kč</td><td>200.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500.000 Kč	100.000 Kč	2011	500.000 Kč	100.000 Kč	CELKEM	1 000.000 Kč	200.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	500.000 Kč	100.000 Kč											
2011	500.000 Kč	100.000 Kč											
CELKEM	1 000.000 Kč	200.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV 40%, JMK 30%, MMB 30% vydání učebnice: OP LZZ												
Kritéria hodnocení	▶ aktualizace webových stránek ▶ vydání informačních materiálů ▶ vydání učebnic												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ informační materiály nezaujmou												

Opatření 1.3. Zabezpečení dorozumívacích prostředků pro nedoslýchavé	
Popis opatření a zdůvodnění	Sluchové postižení představuje závažnou bariéru při komunikaci s okolním světem, na úřadech apod. Cílem opatření je zřízení indukční smyčky v plánovaném Socio-info centru (SIC) v budově MMB Malinovského nám. 3. Indukční smyčka bude sloužit pro usnadnění komunikace s osobami se sluchovým postižením, nedoslýchavými – uživateli sluchadel. Pro prostory SIC je vhodné použít přenosnou IS nebo přepážkovou IS. V místnosti, kde bude IS, je třeba umístit logo „T“ tak, aby uživatelé se sluchovým postižením byli upozorněni, že v místnosti je instalována indukční smyčka.
Dopad na cílovou skupinu	▸ indukční smyčka zajišťuje pro uživatele sluchadel dokonalý, čistý a nerušený poslech ▸ účastníci jednání lépe rozumí mluvenému slovu a jsou zapojeni do jednání

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 - instalace přenosné indukční smyčky ▶ zajištění zařízení pro provoz IS: zesilovač, mikrofon, bezdrátový mikrofon s příslušenstvím a ostatní příslušenství												
Realizátoři a partneři	Realizátor: OSP MMB Partneři: Unie neslyšících Brno, Český klub nedoslýchavých Brno												
Předpokládaný počet klientů	Uživatelé sluchadel – návštěvníci SIC												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Prostorové: místnosti MMB												
Finanční náklady	nákup: zesilovač, mikrofon, bezdrátový mikrofon s příslušenstvím a ostatní příslušenství												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>30.000 Kč</td><td>30.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>30.000 Kč</td><td>30.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	30.000 Kč	30.000 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	30.000 Kč	30.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	30.000 Kč	30.000 Kč										
	2011	0 Kč	0 Kč										
CELKEM	30.000 Kč	30.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP MMB 100%												
Kritéria hodnocení	▶ zřízení indukční smyčky ▶ odstranění komunikačních bariér pro uživatele sluchadel												
Rizika realizace opatření	▶ chybějící finance ▶ neznalost obsluhy zařízení ▶ špatné použití sluchadla pro indukční poslech												

Nejvýznamnějším důsledkem sluchového postižení je komunikační bariéra. Neslyšící a lidé s těžkou sluchovou vadou používají jiný komunikační systém (znakovou řeč), který lépe vyhovuje jejich potřebám; z toho vyplývají obtíže v dorozumívání s příslušníky majoritní společnosti. Naplnění priority přispěje ke kvalitnějšímu poskytování tlumočnických služeb pro neslyšící a nedoslýchavé. Posílení tlumočnických služeb je jednou z nejvýraznějších potřeb sluchově postižených osob, vyjádřené v diskusích pracovní skupiny, expertize i výzkumech pro tuto cílovou skupinu.

Opatření 2.1.

Řídicí centrum tlumočnických služeb pro neslyšící

Popis opatření a zdůvodnění

V současné době je zajišťována tlumočnická služba pro sluchově postižené osoby, která je terénní, popř. ambulantní. Tlumočnická služba je zajišťována dle potřeb uživatele na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, při pracovních pohovorech, v bankách, při běžných pracovních a osobních záležitostech apod., při vyřízení telefonátu, při vyplňování formulářů, přetlumočení textů atd.

Z důvodu, že požadavky SP převyšují možnosti tlumočnicků, je cílem zřídit centrum operátorských služeb pro SP. V tomto centru bude operátor evidovat a zprostředkovávat tlumočnickou službu, aktualizovat databázi zájmu o službu, přehled poskytnutých služeb, seznam tlumočnicků apod.

Dalším cílem opatření je Telekomunikační centrum, které umožní sluchově postiženým s různým druhem a stupněm postižení využívat telefonní spojení. Toho bude dosaženo kombinací internetu (hlasové, obrazové i textové spojení), textových telefonů, služeb tlumočnicků znakového jazyka a operátorů.

Realizace opatření bude sloužit pro minimalizaci komunikačních bariér.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ odstranění komunikační bariéry
- ▶ začleňování znevýhodněných osob do společnosti
- ▶ zvyšování informovanosti a samostatnosti neslyšících osob
- ▶ podpora zaměstnanosti sluchově postižených
- ▶ širší nabídka služeb sluchově postiženým

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2010 – přijetí operátorů

- ▶ vytváření databáze
- ▶ zahájení činnosti centra

2011 – činnost centra

Realizátoři a partneři

Realizátor: Unie neslyšících Brno, o.s.
Partneři: Free Art, s.r.o.

Předpokládaný počet klientů

cca 2000 klientů v prvním roce, v dalších letech nárůst 10%

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Lidské: současní tlumočníci znakového jazyka, nově 4 pracovní místa operátorů z řad osob s tělesným postižením
Materiální: technické zázemí Unie neslyšících Brno, pronájem speciálního serveru pro Telekomunikační centrum
Prostorové: prostory Unie neslyšících Brno

Finanční náklady

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 200.000 Kč	360.000 Kč
2011	1 250.000 Kč	375.000 Kč
CELKEM	2 450.000 Kč	735.000 Kč

Projekt OP LZZ je zaměřen na Telekomunikační centrum.
Z dotace OSP MMB by měly být hrazeny náklady spojené s rozšířením centra pro terénní službu – náklady na vznik pracovního místa pro operátora, který bude zajišťovat tuto službu a aktualizovat databázi tlumočnicků, sluchově postižených a další statistiky.

Telekomunikační centrum: OP LZZ – 6 mil. Kč

Předpokládané zdroje financování

MPSV 40%, JMK 30%, MMB 30%

Kritéria hodnocení

- ▶ fungující centrum operátorských služeb
- ▶ vytvoření 4 pracovních míst operátorů
- ▶ vytvořená databáze tlumočnicků

Rizika realizace opatření	▶ nezískání financí z OP LZZ ▶ nedostatek tlumočnicků znakového jazyka ▶ malá informovanost o službě												
Opatření 2.2. Posílení tlumočnických služeb													
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je rozšíření tlumočnických služeb tak, aby byli pracovníci klientům k dispozici i v pozdních odpoledních hodinách a tím došlo k odstranění komunikačních bariér mezi osobami s těžkou sluchovou vadou a většinovou společností. Neslyšící lidé a lidé s těžkou sluchovou vadou používají jiný komunikační systém, který lépe vyhovuje jejich potřebám a z toho pak vyplývají obtíže v dorozumívání s příslušníky majoritní společnosti. Centrum denních služeb Vodova za pomoci ambulantních a terénních tlumočnických služeb tuto bariéru pomůže odstraňovat. V současné době jsou požadavky SP větší než možnosti tlumočnicků, a proto je třeba služby rozšířit, a to prodloužením úvazků tlumočnickům znakového jazyka a jiných komunikačních kódů, sociálním pracovníkům nebo náborem nových pracovníků.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zmírnění negativních následků sluchové vady ▶ možnost tlumočení i v pozdních odpoledních a večerních hodinách ▶ zlepšení kvality života SP a jejich integrace do společnosti ▶ přístup k informacím které jsou vzhledem k sluch. vadě omezené ▶ výběr tlumočnicků dle komunikačního kódu (tlumočnick znak. jazyka, znak. češtiny, vizualizátor, zapisovatel)												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 2013 ▶ navýšení úvazku či počtu pracovníků ▶ zajištění finančních zdrojů ▶ poskytování kvalitních tlumočnických a poradenských služeb ▶ průběžné školení a praxe, následné supervize												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum denních služeb Brno (CDS)												
Předpokládaný počet klientů	680 uživatelů služeb neslyšících i slyšících												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: tlumočníci a soc. pracovníci CDS Materiální: technické zázemí CDS Prostorové: v objektu CDS Vodova 35												
Finanční náklady	Mzdové: včetně odvodů cca 1 300.000 Kč Provozní: cca 1 500.000 Kč Navýšení úvazku: 3 tlumočníci - o 1,5 úvazku celkem více Externisté (tlumočníci a soc. pracovníci): 2 osoby celkem 300 hodin/rok <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>2 800.000 Kč</td><td>450.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>2 900.000 Kč</td><td>450.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>5 700.000 Kč</td><td>900.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	2 800.000 Kč	450.000 Kč	2011	2 900.000 Kč	450.000 Kč	CELKEM	5 700.000 Kč	900.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	2 800.000 Kč	450.000 Kč											
2011	2 900.000 Kč	450.000 Kč											
CELKEM	5 700.000 Kč	900.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	15% OSP MMB, 60 %MPSV, 25% JMK												
Kritéria hodnocení	▶ fungující tlumočnické a poradenské služby ▶ kvalifikovaní pracovníci												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek financí ▶ nedostatek tlumočnicků												

Priorita se zaměřuje na rozvoj takových aktivit, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování sluchově postižených osob do majoritní společnosti. Osoby se sluchovými vadami mají obtížný přístup k informacím, což je závažnou překážkou v době, kdy jazyk a řeč je základním předpokladem úspěšné socializace a integrace a také úspěšného zařazení na trh práce. Tato priorita je spjata i s předchozí prioritou, která se zaměřuje na odstranění komunikační bariéry. Při komunikaci se sluchově postiženými osobami a při řešení jejich potřeb je třeba přistupovat k těmto osobám se zvláštním zřetelem, podle druhu a míry poškození sluchu je volen způsob kompenzace vady.

Opatření 3.1.

Zkvalitnění poradenství pro sluchově postižené občany

Popis opatření a zdůvodnění

V současné době je zajišťováno odborné sociální poradenství pro SP. Jsou otevřené dvě poradny: Poradna o kompenzačních a komunikačních pomůckách, která poskytuje odborné informace o přehledu pomůcek, jejich používání a možnosti je získat. Jedna místnost je předváděcí a je zajištěno i půjčování některých pomůcek.

Psychologická poradna – nabízí možnost konzultací s psychologem.

Je zajišťována aktivizace SP – organizují se pravidelné speciální kurzy, přednášky, školení. Cílem opatření je dle zájmu a potřeb uživatelů a zkušeností pracovníků rozšířit půjčovnu kompenzačních pomůcek, zajistit více pomůcek pro možnost vyzkoušení si pomůcky doma ve svém prostředí.

Rozšířit službu pro nedoslýchavé zřízením audiocentra, které bude provádět odborné poradenství pro uživatele sluchadel, drobné opravy sluchadel včetně příslušenství a kompenzačních pomůcek.

V rámci projektu telefonního operátora budou pořádána školení pro neslyšící, jak službu využívat, školení pro operátory centra a budou pořádány rekvalifikační kurzy a kurzy pracovní rehabilitace.

V rámci tohoto opatření je třeba rovněž zajistit další vzdělávání odborných pracovníků poradenských center.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ odstranění komunikační bariéry
- ▶ aktivizace SP osob a jejich začleňování do společnosti
- ▶ zvyšování kvality poradenství a informovanosti SP
- ▶ širší nabídka kompenzačních pomůcek
- ▶ usnadnění vstupu SP na trh práce

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2010 – zjištění poptávky a finančních zdrojů

- ▶ rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek
- ▶ rozšíření možnosti nabídky a informovanosti o KP
- ▶ pořádání aktivizačních činností

2011 – poskytování poradenství a zajištění fungování půjčovny KP

- ▶ pořádání aktivizačních činností

2010 – 2011 – další vzdělávání pracovníků poradenských center

Realizátoři a partneři

Realizátor: Unie neslyšících Brno, ČKNH Brno
Partneři: Free Art, s.r.o., INTERHELP, s.r.o.

Předpokládaný počet klientů

cca 2000 klientů v prvním roce, v dalších letech nárůst 10%

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Lidské: současní pracovníci realizátorů, lektori pracující na základě dohod o provedení práce
Materiální: nákup nových kompenzačních pomůcek pro půjčovnu
Prostorové: prostory Unie neslyšících Brno, ČKNH Brno

Finanční náklady

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 300.000 Kč	390.000 Kč
2011	1 400.000 Kč	420.000 Kč
CELKEM	2 700.000 Kč	810.000 Kč

Z dotace OSP MMB by bylo zajištěno rozšíření poradenství pro nedoslýchavé – mzda pro 1 pracovníka a zajištění provozních nákladů spojených s audiocentrem. Nákup kompenzačních pomůcek pro půjčovnu.

Předpokládané zdroje financování

MPSV 40%, JMK 30%, MMB 30%
školení: OP LZZ

Kritéria hodnocení

- ▶ fungující půjčovna a poradna
- ▶ počet klientů půjčovny, poradny a aktivizačních činností
- ▶ realizace kurzů, jejich vyhodnocení a zpětná vazba

Rizika realizace opatření	▶ fungující půjčovna a poradna ▶ počet klientů půjčovny, poradny a aktivizačních činností ▶ realizace kurzů, jejich vyhodnocení a zpětná vazba												
Opatření 3.2. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením													
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je rozšířit sociálně aktivizační služby zvýšením úvazků nebo počtu pracovníků tak, aby mohli být pracovníci klientům k dispozici podle jejich skutečných potřeb. Poskytování sociálně terapeutických služeb vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Sociálně terapeutickými činnostmi např. kroužky vaření nebo ručních prací pro seniory se sluchovým postižením, pracovníci napomáhají ke zlepšování a udržování motoriky a k zapojení pomocí činnosti mezi vrstevníky se stejným nebo podobným sluchovým postižením. Vzdělávací aktivity např. individuální výuka výpočetní techniky a výuka anglického jazyka, jim umožní rozšířit své vzdělání a napomůže tak ke zvýšení sebevědomí a tím i lepší možnosti uplatnit se na trhu práce. Nácvik odezírání jim umožní lépe komunikovat a porozumět slyšící společnosti. Výuka znakového jazyka povede k rozšíření zásoby znaků a tím k lepší komunikaci v komunitě osob se sluchovým postižením používajících jako komunikační prostředek znakový jazyk.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zmírnění negativních následků sluchové vady ▶ zlepšení kvality života SP a jejich integrace do společnosti ▶ zvýšení sebevědomí a tím i lepší možnosti uplatnit se na trhu práce												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 – navýšení úvazku či počtu pracovníků 2011 – průběžná školení a praxe, následné supervize, poskytování soc.aktivizačních a poradenských služeb												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Centrum denních služeb (CDS) Partneři: Brněnský spolek neslyšících, ČKNH Brno												
Předpokládaný počet klientů	300 uživatelů služeb neslyšících včetně dětí neslyšících rodičů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: výchovni nepedagogičtí pracovníci a soc. pracovníci Materiální: technické zázemí CDS Prostorové: v objektu CDS Vodova 35												
Finanční náklady	Mzdové: včetně odvodů cca 340.000 Kč (navýšení 1,0 úvazek výchovni nepedagogičtí pracovníci + 1,0 úvazek sociální pracovník, 2x externisté-lektoři) Provozní: energie + materiál do kroužků a kurzů, ekonomické služby cca 160.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>500.000 Kč</td><td>150.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500.000 Kč</td><td>170.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 050.000 Kč</td><td>320.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500.000 Kč	150.000 Kč	2011	500.000 Kč	170.000 Kč	CELKEM	1 050.000 Kč	320.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	500.000 Kč	150.000 Kč											
2011	500.000 Kč	170.000 Kč											
CELKEM	1 050.000 Kč	320.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	30 % OSP MMB, MPSV, JMK, sponzoři												
Kritéria hodnocení	▶ fungující sociálně aktivizační služby ▶ dostatek zájemců o sociálně aktivizační služby												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek financí ▶ nedostatek zájemců o sociálně aktivizační služby												

Raná péče je terénní preventivní sociální služba, která je rodině poskytnuta v jejím domácím (přirozeném) prostředí. Jedná se o intervenci určenou rodině, v níž se narodilo dítě se zrakovým nebo kombinovaným postižením. Podpora je zaměřena zejména na včasnou a konkrétní pomoc rodičům. Cílem je informovanost rodiny, vyrovnání se s handicapem dítěte, integrace rodiny. Tuto službu plní střediska rané péče.

Potřeba podpory služeb rané péče vyplývá nejen z diskuzí pracovní skupiny pro osoby se smyslovým postižením, ale i z výzkumu poskytovatelů. Také výzkum potřeb uživatelů ukazuje, že rodiče stávající kapacitu rané péče vnímají jako nedostatečnou, zmiňují dlouhou čekací dobu na službu a s tím spojenou vzrůstající nepohodu v rodině.

Opatření 4.1.

Podpora procesu zvyšování kvality služeb rané péče při zachování stávajících služeb pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením

Popis opatření a zdůvodnění

K cílům opatření patří:

- 1) podpořit proces zvyšování kvality služeb rané péče – zejména aktualizací druhových standardů služby a jejich zaváděním do praxe - v rámci stávající služby rané péče pro cílovou skupinu rodin s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením
- 2) vytvořit kapacitu pro sdílení příkladů dobré praxe a zkušeností z procesu standardizace s dalšími poskytovateli služeb rané péče v regionu

Zdůvodnění:

ad 1) Odborníci ze Společnosti pro ranou péči se věnovali formulaci standardů a principů služby rané péče již od roku 1998, první písemná podoba dokumentu minimálních standardů byla dohotovena a vešla v platnost v této organizaci již v roce 1999. Poté, co ve Společnosti pro ranou péči prošly druhové standardy rané péče fází ověřování funkčnosti, vyvstala nyní potřeba dokument aktualizovat a doplnit.

Pracovníci Střediska rané péče SPRP Brno se proto zapojí do procesu formulace a písemných úprav některých v této organizaci platných pravidel a směrnic tak, aby jejich formální podoba odpovídala požadavkům dle kritérií inspekci kvality sociálních služeb. Na výše uvedené aktivity bude vyčleněna potřebná časová i personální kapacita.

ad 2) Brněnské Středisko rané péče SPRP je v tomto regionu již tradičním poskytovatelem služeb. Během osmnácti let praktických zkušeností se v této organizaci potvrdil význam sdílení dobré praxe, které usnadňuje zajištění srovnatelné úrovně služeb rané péče, poskytované různými subjekty.

Středisko rané péče SPRP Brno vytvoří v zájmu rozvoje a zkvalitňování služeb rané péče v regionu ve svém týmu časovou a personální kapacitu ke sdílení příkladů dobré praxe a zkušeností z procesu standardizace rané péče. Bude iniciátorem navazování a rozvíjení smysluplné spolupráce mezi poskytovateli služeb, bude spolutvůrcem společných pravidel a rámců pro uvedenou spolupráci. Uspořádá pro poskytovatele služeb rané péče ve městě Brně workshop určený k výměně zkušeností v zavádění standardů rané péče do praxe.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ jasná pravidla, stanovení podmínek a kritérií pro službu, usnadní orientaci ve službě rané péče uživatelům i odborníkům
- ▶ naplňování standardů bude základním předpokladem stability sociální služby pro uživatele, poskytovatele i zadavatele
- ▶ vytvářením stabilnějších podmínek pro poskytování služby rané péče dojde také ke stabilizaci odborného týmu daného pracoviště a tím i ke zvýšení efektivity služby
- ▶ podpora procesu standardizace služeb rané péče a sdílení příkladů dobré praxe s dalšími poskytovateli umožní postupně uživatelům z různých cílových skupin (rodiny dětí s různým druhem postižení) přístup ke službám rané péče ve srovnatelné kvalitě

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

- ▶ další vzdělávání členů odborného týmu, prevence syndromu vyhoření (průběžně)
- ▶ práce na aktualizaci druhových standardů rané péče a na dopracování písemné podoby pravidel a metodik služeb rané péče (do 30.6.2010)
- ▶ vyjednání pravidel a rámce spolupráce s dalšími poskytovateli služeb rané péče v regionu (Eliada, Tamtam) – do 30.3.2010
- ▶ uspořádání workshopu „Standardy rané péče v praxi - výměna zkušeností“ (květen 2010)
- ▶ kazuistický seminář poradců rané péče (Středisko rané péče SPRP Brno, Eliada, Tamtam) – IX/2010 – XI/2013 (četnost a konkrétní termíny dle vyjednaného rámce a harmonogramu spolupráce)

Realizátoři a partneři

Realizátor: Středisko rané péče SPRP Brno, o.s.
Partneři pro cíl 2: Slezská diakonie Eliada Brno, Tamtam Olomouc

Předpokládaný počet klientů

Rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením– 30 rodin ročně.

Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské zdroje: tým vyškolených odborníků (vedoucí pracoviště, koordinátor, poradci rané péče, metodik,...) know how organizace, vypracované metodiky služby, vypracované Standardy rané péče Materiální zdroje: vybavení pronajatých prostor (kanceláře + zázemí pro terénní pracovníky, místnost pro stimulaci zraku, místnost pro setkávání klientských rodin,...) speciální hračky a pomůcky, odborná literatura 2 osobní automobily k dopravě poradců do klientských rodin Prostorové zdroje: pronajaté místnosti v objektu MMB												
Finanční náklady	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>69.500 Kč</td><td>55.600 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>69.500 Kč</td><td>55.600 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>139.000 Kč</td><td>111.200 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	69.500 Kč	55.600 Kč	2011	69.500 Kč	55.600 Kč	CELKEM	139.000 Kč	111.200 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	69.500 Kč	55.600 Kč											
2011	69.500 Kč	55.600 Kč											
CELKEM	139.000 Kč	111.200 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB 80%,jiné zdroje 20% Další zdroje podílející se na celkovém projektu: MPSV												
Kritéria hodnocení	▶ aktualizované druhové standardy rané péče a dopracované dokumenty ▶ plán spolupráce s dalšími poskytovateli služeb rané péče v regionu ▶ prezenční listina účastníků workshopu „Standardy rané péče v praxi – výměna zkušeností“ ▶ zápisy ze setkávání s dalšími poskytovateli služeb rané péče												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních zdrojů ▶ neudržení vyškolených odborných pracovníků v daném týmu (následek syndromu vyhoření, nedostatečná finanční i nefinanční motivace vzhledem k náročnosti profese, ...) ▶ nezájem o spolupráci ze strany dalších poskytovatelů rané péče v regionu												

Cílem priority je podpora služeb zaměřených na zvýšení soběstačnosti těžce zrakově postižených osob, která umožní setrvání v přirozeném prostředí. Těžké zrakové postižení způsobuje závislost na pomoci druhých osob. Ke zmírnění této závislosti vedou v podstatě tři služby:

- ▶ sociální rehabilitace (tato služba řešena v rámci IP SSP JMK)
- ▶ poskytování asistenčních a průvodcovských služeb těžce zrakově postiženým občanům, které umožňují těžce zrakově postiženým žít v přirozeném prostředí jejich domácností
- ▶ třetím pilířem podpory života zrakově postižených občanů v přirozeném prostředí je odstraňování architektonických i informačních bariér, což přispívá ke snadnější orientaci a pohybu v interiérech i exteriérech

Těžce zrakově postižený člověk žijící v přirozeném prostředí je daleko lépe integrován do společnosti, cítí s ní sounáležitost. Život těžce zrakově postiženého v přirozeném prostředí je pro společnost rovněž finančně méně náročný.

Opatření 5.1.

Propagace sociální rehabilitace osob s vážným poškozením zraku mezi širokou laickou i odbornou veřejností v návaznosti na již existující služby

Popis opatření a zdůvodnění

Cílem opatření je přiblížit přijatelnou formou široké veřejnosti problematiku lidí s vážným poškozením zraku (psychické zpracování a akceptace ztráty zraku, konkrétní problémy v praktickém životě u lidí, kteří procházejí náročným procesem resocializace a jejich řešení).

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ větší odvaha veřejnosti k nabídnutí pomoci a pochopení situace osob s vážným poškozením zraku
- ▶ názornější představa pro ty, kteří neví, co běžně užívané termíny v oblasti sociální rehabilitace skrývají – širší nabídka pomoci pro konkrétní případy
- ▶ veřejnost podporuje realizaci sociální rehabilitace v terénu (Tyfloservis, o.p.s.) i pobytovou formou (ÚSP Chrlice)
- ▶ podpora tandemu instruktor – klient a pochopení role instruktora při tréninku samostatného pohybu a orientace v prostoru ve městě, dopravě apod.)

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

- 2010
- ▶ návrh témat pro zpracování a koncepce přípravy materiálu
 - ▶ zajištění vhodné tiskové formy propagace sociální rehabilitace
 - ▶ zadání témat specialistům na jednotlivé oblasti
 - ▶ příprava písemných i obrazových podkladů
- 2011
- ▶ redakce návrhu propagačního materiálu
 - ▶ výběr tiskárny a tisk materiálu
 - ▶ zajištění distribuce

Realizátoři a partneři

Realizátor: Tyfloservis, o.p.s. Brno

Předpokládaný počet klientů

Všichni potenciální i současní klienti

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Lidské: pracovníci realizátora
Materiální: technické zázemí realizátora
Prostorové: prostory realizátora, tiskárna

Finanční náklady

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	0 Kč	0 Kč
2011	100.000 Kč	0 Kč
CELKEM	100.000 Kč	0 Kč

Předpokládané zdroje financování

100% ESF

Kritéria hodnocení

- ▶ vytištěný materiál a jeho distribuce
- ▶ zájem ze strany veřejnosti

Rizika realizace opatření

- ▶ neúspěšnost projektu
- ▶ nedostatek financí

PRACOVNÍ SKUPINA „OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ v rámci 2. procesu KPSS navázala na skupinu „Společensky nepřizpůsobení“, jež se scházela v rámci 1. procesu KPSS. Setkání se vždy účastnili v hojné míře zástupci z řad poskytovatelů i zástupci zadavatele, tj. pracovníci odboru sociální péče. Účast uživatelů byla spíše výjimečná, jejich zájmy prezentovali především pracovníci přímé péče a kurátoři.

Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu osob lze definovat několik podskupin, jež se mohou navzájem prolínat. Například:

- osoby bez přístřeší a v krizi
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling atd.)

Tento výčet cílových skupin však není taxativní, neboť se jedná také např. o oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby v průběhu výkonu trestu odnětí svobody nebo léčby, osoby podmíněně propuštěné z výkonu trestu aj.

Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí či problémy se závislostí.

Lidé s těmito problémy postupně ztrácejí kontakt se společností jak v mikrosociálních (rodina, příbuzní, přátelé, známi), tak v makrosociálních (zaměstnání, veřejné instituce, státní správa, ostatní spoluobčané) vztazích, což vede k stále většímu propadu až vyloučení těchto „společensky nemocných“ osob z majoritní populace. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“ a také to, že většinou hovoříme pouze o jednotlivcích, nikoliv o ucelených skupinách osob s jedním problémem. Uvedené příčiny mohou vést k nejviditelnější, ale velmi zjednodušující definici těchto osob jako osob bez domova (bezdomovci) nebo osob, které jsou bezdomovectvím ohroženy. Z výše uvedených důvodů je velmi obtížné i vyčíslení potenciálních příslušníků této cílové skupiny.

Zhodnocení plnění 1. KP

(rok 2008 a částečně 2009)

Pracovní skupina provedla na konci roku 2008 zhodnocení plnění 1. KP, který platí pro období let 2008 – 2009. Členové pracovní skupiny se shodli na tom, že proces komunitního plánování sociálních služeb přinesl řadu pozitivních změn, mezi něž patří změna pravidel financování NNO i to, že poskytovatelé mohli navázat spolupráci vedoucí k lepšímu uspokojování požadavků uživatelů, vzniká ucelený informační systém, problematika osob ohrožených sociálním vyloučením je systematicky sledována a v rámci komunitního plánování dochází k postupnému, byť dosud pomalému rozšiřování a zkvalitňování nabídky služeb.

Priorita 1

Podpora zaměstnatelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením

Záměr realizovat „sociální firmu“ se nezdařil, nejedná se o sociální službu, a tudíž je komplikované zajistit její financování. Jedinou možností se zdá projekt v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, tento ale zpracován ani podán nebyl. Sdružení Podané ruce v projektu socioterapeutické dílny „Eikon“ nabízí krátké pracovní úvazky a dohody o pracovní činnosti. Jsou podporováni Nadací České spořitelny a Jihočeským krajem, zajišťují podporu návratu klientů na trh práce. V rámci odborného poradenství Pasáž jsou klienti směřováni na legální trh práce. O.s. Dno pracuje na záměru vytvořit sociální firmu, zatím se však nepodařilo projekt realizovat.

Zařízení Dům na půl cesty, Pohořelice – Velký Dvůr (Sdružení pěstounských rodin) začíná spolupracovat s jednou z okolních firem, jejíž personální pracovnice nabídla volná pracovní místa pro klienty Domu na půl cesty. Zároveň je také ochotna upravit potenciálním zaměstnancům z řad klientů pracovní úvazky tak, aby pro ně bylo zaměstnání co nejdostupnější a nejudržitelnější. Okamžitý přívůdek nabízí organizace Nový prostor, což se víceméně daří. Podporovaným zaměstnáváním se kromě jiného zabývá také organizace A Kluby ČR. Armáda spásy vytvořila 3 pracovní místa ve spolupráci s Úřadem práce Brno-město a Brno-venkov. Jednou z podmínek je např. minimální existence místa po dobu jednoho roku, ale zaměstnanci se v rámci místa mohou vystřídat. Pracovní místa jsou nabízena klientům ve stabilní situaci, kteří jsou motivováni a které pracovníci dobře znají, proto bylo možné překonat i administrativní náročnost a zdlouhavost.

Priorita 2

Zabezpečení dostupnosti krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní sociální tísní

Vybudování nonstop krizového stacionáře – realizace opatření bude zajištěna v rámci projektu zařazeného do IPRM (opatření 3.3. - 2. komunitního plánu).

Zachování kapacity denních center a azylových domů a rozšíření o nové služby – v roce 2008 bylo otevřeno nové denní centrum (OCHB) na ulici Bratislavská, které bude následně rozšířeno o nové služby (opatření 3.5. - 2. komunitního plánu).

Posílení streetworku – zůstal zachován stávající stav, k plánovanému rozšíření zatím nedošlo.

Priorita 3

Podpora informovanosti o sociálních službách a problematice sociální exkluze

Tato priorita je zároveň první průřezovou prioritou a zahrnuje vytvoření komplexní webové databáze a otevření informačního centra pro širokou veřejnost, realizátorem je Odbor sociální péče MMB. Průběh naplňování je popsán v kapitole Evaluace 1. procesu KPSS – Zhodnocení plnění 1. komunitního plánu.

Byla vytvořena brožura o poskytovaných sociálních a dalších potřebných službách pro klienty ohrožené sociálním vyloučením ve městě Brně. Brožura byla již distribuována a následně se počítá s její aktualizací a následným novým vydáním.

Dne 10. 11. 2008 byla uspořádána odborná konference pro poskytovatele sociálních služeb a odbornou veřejnost. Konference se konala v prostorách společenského centra ÚMČ Brno-střed pod názvem „Extrémní sociální vyloučení jako fenomén doby“. Počítá se s jejím každoročním opakováním (opatření 1.1. - 2. komunitního plánu).

Priorita 4

Posílení kapacity ubytovacích služeb

Vytvoření podmínek pro vznik domova se zvláštním režimem – opatření koncipováno jako iniciační záměr. Bohužel v současné době nejsou k dispozici žádné investiční zdroje ani potenciální realizátor. Potřeba přesto zůstává – zahrnuto do trendů období 2011 – 2013.

Zřízení noclehárny pro mladé dospělé – realizováno v rámci projektu zařazeného do IPRM (opatření 3.3. a 3.4. - 2. komunitního plánu)

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Zrakově postižené osoby

Okruh potřeb pro úspěšnou sociální práci s uvedenou cílovou skupinou je rozsáhlý jak jsou rozmanité příčiny sociální exkluze členů cílové skupiny. Nestačí totiž pouhé poskytování dávek a služeb zajišťujících základní životní potřeby. Na služby zajišťující ubytování, hygienu a jídlo musí navazovat komplex sociálně terapeutických služeb, odborným sociálním poradenstvím počínaje a aktivizačními službami sociálního začleňování konče. Naprostá většina sociálních služeb pro tuto skupinu je poskytována především ve veřejném zájmu, neboť tato práce je součástí:

- ▶ prevence sociálně patologických jevů
- ▶ prevence šíření infekčních nemocí a parazitů
- ▶ procesu překonávání sociální exkluze
- ▶ procesu posilování sociální soudržnosti

Osoby ohrožené sociálním vyloučením se neustále potýkají s postupně se kumulujícími problémy jako je ztráta zaměstnání, domova, sociálních vztahů apod., vedoucími k zadluženosti, ze které se není možno vymanit, a následně často k trestné činnosti a postihům. Těmto komplikovaným životním situacím, kdy jeden problém zapříčiňuje druhý a takováto osoba se následně ocitá v pasti, ze které se nedokáže sama bez pomoci dostat, musí odpovídat i komplexnější nabídka pomoci, tj. sociálních služeb. Do budoucna je **nutné zlepšit provázanost služeb**, zintenzivnit **spolupráci mezi poskytovateli** těchto služeb, zlepšit předávání informací a zkušeností a především zajistit návazné služby. Mnohdy se podaří situaci osoby s výše popsanými problémy zásadně zlepšit a stabilizovat, ale tímto pomoc často končí a dotyčný je opět odkázán sám na sebe. V důsledku toho se pak často tyto lidé ocitají zpět v beznadějných životních situacích. Do budoucna by se v rámci této cílové skupiny měla iniciovat snaha o zlepšení situace především **v oblasti zaměstnávání**. Velkou výzvou v této oblasti je nově zaváděná „veřejná služba“ a její propojení s veřejně a obecně prospěšnými pracemi (s podporou probační a mediační služby). Žádoucí je rovněž iniciace rozvoje sociálního zaměstnávání (tzv. „sociální firmy“), které je běžné v západních zemích, kde se nadále rozvíjí. V ČR sice existují určité projekty, ale ty jsou spíše ojedinělé a nemají takovou podporu, jakou by potřebovaly. Jde především o politickou pod-

poru, podporu v legislativě, ale také jde o podporu a spolupráci ze strany úřadů práce a dalších institucí.

Stejně jako chybí sociální zaměstnávání, chybí rovněž možnosti sociálního bydlení. I v této oblasti je nutné iniciovat aktivity směřující k posunu v této oblasti. Tato problematika je součástí systémových priorit Komunitního plánu, konkrétně priorita E - Iniciace „sociálního bydlení“ v Brně (uvolňováním bytového fondu) úzce propojeného se sociálními službami typu chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení atd. pro jednotlivé cílové skupiny. Zde je však nezbytně nutná spolupráce s více subjekty (toto samozřejmě nelze řešit pouze v rámci rozvoje sociálních služeb v Brně). Dále bude nutné také lépe řešit dluhové poradenství a s tím související ochranu sociálně slabých před lichvou (kterou dnes v podstatě beztrestně provozují i některé legální společnosti) a dalšími jevy, jež tyto jedince doslova zotročují. Jako problémové se také ukazuje stárnutí lidí bez přístřeší, kteří potřebují náročnější péči (tu jim nelze zajistit v rámci azylových domů, a domovy pro seniory jsou pro tyto lidi finančně nedostupné).

Je rovněž potřebné reagovat na nově vznikající jevy nebo stále se prohlubující stávající problémy. Neustále se snižuje věková hranice u dětí experimentujících s drogami, oproti vcelku rozvinuté síti sociálních služeb pro osoby závislé na nelegálních látkách je značně přehlížen problém alkoholismu či závislosti na hazardních hrách, objevují se nové fenomény, jako je závislost na internetu apod. Výše uvedené problémy však nelze řešit pouze sociálními službami. Tyto problémy přesahují ze sociální oblasti do školství, zdravotnictví a dalších oblastí a je nutné je řešit komplexně.

V současné době jsou vybrané služby sociální prevence, zejména azylové domy, domy na půl cesty a služby sociální rehabilitace, finančně pokryty díky **Individuálnímu projektu Jihomoravského kraje**, jehož realizace bude probíhat v letech 2009 – 2011. Od roku 2012 bude třeba počítat s finančním zajištěním těchto služeb i z rozpočtu MMB.

V rámci KPSS nelze pokrýt v uvedeném období investiční záměry NNO. Možnost realizace tohoto typu projektů je však velmi důležitá. Poskytovatelé služeb, kteří mají zpracované projektové záměry zahrnující investiční zdroje, které by výrazně přispěly k naplnění priorit a opatření, musí hledat alternativní zdroje a využít strukturálních fondů EU a jiných zdrojů financování. V současné době nejsou žádné známé zdroje tohoto zaměření a nejméně do roku 2011 nelze počítat ani s financováním ze zdrojů MMB. Dále je také obvykle nutné zařadit se do IPRM.

Sociální služby poskytované pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

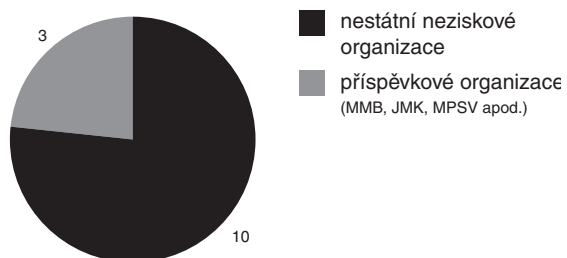
V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytovány následující služby

§ 37	odborné sociální poradenství
§ 57	azylové domy
§ 58	domy na půl cesty
§ 59	kontaktní centra
§ 61	nízkoprahová denní centra
§ 63	noclehárny
§ 64	služby následné péče
§ 68	terapeutické komunity
§ 69	terénní programy
§ 70	sociální rehabilitace

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
A kluby ČR, o.p.s.	A poradna	odborné sociální poradenství
	Poradna pro zaměstnanost	odborné sociální poradenství
	Kontaktní centrum	kontaktní centra
	Následná péče	služby následné péče
AGAPO, o.s.	Sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Armáda spásy ČR	Azylový dům na Staňkově	azylové domy
	Azylový dům J. Korbela, Mlýnská	azylové domy
	Centrum sociálních služeb Armády spásy, Dům Josefa Korbela	nízkoprahová denní centra
		noclehárny
Centrum sociálních služeb, p.o.	Azylový dům Křenová	azylové domy
	Noclehárna Vídeňská	noclehárny
	Dům sociální prevence Podnásepí	noclehárny
		azylové domy
Diecézní charita Brno	CELSUZ sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	Azylový dům pro muže, Karlova	azylové domy
	Denní centrum pro lidi bez domova	nízkoprahová denní centra
DNO, o.s.	Sociální poradna	odborné sociální poradenství
LOTOS Brno, o.s.	Centrum služeb sociální prevence	služby následné péče
	Terapeutická komunita Byty na půl cesty pro muže a ženy	terapeutické komunity
Nový prostor, o.s.	Sociální rehabilitace	sociální rehabilitace
Rozkoš bez rizika, o.s.	Sociální poradna	odborné sociální poradenství
	Terénní programy	terénní programy
Sdružení pěstounských rodin, o.p.	Dům na půli cesty Pohořelice - Velký Dvůr	domy na půli cesty
Sdružení Podané ruce, o.s	Speciální prevence	odborné sociální poradenství
	Pasáž	odborné sociální poradenství
	Drogové služby ve vězení a následná péče	odborné sociální poradenství
	Kontaktní centrum Drug Azyl	kontaktní centra
	Denní psychoterapeutické sanatorium Elysium	kontaktní centra
	Terénní programy Brno	terénní programy
	Doléčovací centrum Jamtana	služby následné péče
	Terapeutická komunita Podcestný Mlýn (jižní Čechy, Kostelní Vydří)	terapeutické komunity
Statutární město Brno	OSP MMB: Dům na půli cesty Celní	domy na půli cesty
	OSP MMB: Azylový dům pro mladé dospělé	azylové domy
	OSP MMB: Azylový dům pro mládež (AD I)	azylové domy
	ÚMČ Brno - Královo Pole, odbor sociálních služeb, Dům na půli cesty, Kabátníkova	domy na půli cesty
bez registrace		
Sdružení Podané ruce, o.s.	Eikón - sociálně terapeutická dílna	

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „osob ohrožených sociálním vyloučením“



Zdroje pro určení priorit a opatření

Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009.

- ▶ Pracovní skupina ve své práci při mapování potřeb a zpracování priorit a opatření vycházela z těchto informačních zdrojů:
- ▶ zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Společensky nepřizpůsobení“, autor Mgr. Pavel Horák (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Společensky nepřizpůsobení“, autor Mgr. Pavel Horák (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
- ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, prosinec 2007
- ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
A kluby ČR, o.p.s.	A poradna	závislí na alkoholu, lécích a gameblérství	18 let a více	400 za rok/5 za den	není
	Poradna pro zaměstnanost	dlouhodobě nezaměstnaní	18 let a více	200 za rok/3 za den	po, út, pá: 8-16, st: 10-18 h, čt: 8-17h
DNO o.s.	Sociální poradna	lidí ohrožení soc. vyloučením	18 let a více	8/den	po - pá: 8 -16 h
Rozkoš bez rizika	Sociální poradna	ženy provozující prostituci	ženy 16 let a více	8/den	poradenství/ st:17-20 h
Sdružení Podané ruce, o.s.	Drogové služby ve vězení a následná péče	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, pachatelé trestné činnosti	16 let a více	10-15 klientů/den	ambulantní/ po, út: 9-17 h, st :9-18 h, čt,pá: 9-17 h, terénní/ út - čt: 7.30 - 16.30 h
	Speciální prevence	děti a mládež 7-26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, rodiny s dětmi	7 let a více	program odborného poradenství: 2 intervence/den (v dalších preventivních aktivitách služby je denně cca 30 oslovených)	ambulantní/ po: 9-17 h, út, čt: 15 - 18 h
	Pasáž	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	18 let a více	počet klientů - 7/den, počet intervencí - 9/den	ambulantní/ po - pá: 9 - 16 h
§ 57 AZYLOVÉ DOMY					
Armáda Spásy v ČR	Azylový dům na Staňkově	Rodiny ohrožené soc. vyloučením	rodiny s dětmi	12 bytových jednotek	soc. pracovník po, st, pá
	Azylový dům J. Korbela, Mlýnská	Dospělé osoby bez přístřeší	bez omezení věku	muži - 60 lůžek, ženy - 20 lůžek, 10 lůžek garsonky	nepřetržitě, pracovník: 7-17 h
Centrum sociálních služeb, p.o.	Azylový dům Křenová	lidé bez přístřeší - v nepříznivé sociální situaci	18 let a více	muži - 12 lůžek ženy - 6 lůžek	nepřetržitě
	Azylový dům Podnásepní	lidé bez přístřeší - v nepříznivé sociální situaci	18 let a více (v bytových jednotkách i děti)	23 lůžek (20 - muži, 3 - ženy) + 6 bytových jednotek (20 lůžek)	pobytová/ nepřetržitě
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	Azylový dům pro muže, Karlova	muži bez přístřeší	18 let a více	počet klientů muži - 14	pobytová / nepřetržitě
Statutární město Brno OSP - Oddělní sociální rehabilitace	Azylový dům pro mladé dospělé	mladí dospělí, ohrožení sociálně patologickými jevy, kteří se osítili ve zvlášť tíživé sociální situaci	18 - 26 let	10	nepřetržitě
§ 58 DOMY NA PŮLI CESTY					
Statutární město Brno	Dům na půli cesty Celní		18 - 26 let	10	nepřetržitě
	ÚMČ Brno - Královo Pole,odbor sociálních služeb, Dům na půli cesty, Kabátníkova 8	dívky odcházející ze zařízení ústavní péče, v obtížné životní situaci, bez rodinného zázemí nebo s rodinným zázemím patologickým	dívky 18 - 26 let	14 lůžek	pobytová/ nepřetržitě
Sdružení pěstounských rodin, o.p.	Dům na půli cesty Pohořelice - Velký Dvůr	pro lidi do 26. let	18 - 26 let	15 klientů	po - pá: 7.00 - 16.30 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
							2 313 433 Kč
zdarma	3	0	3	3/1,8	179 000 Kč	487 350 Kč	666 350 Kč
zdarma	5	0	0	5/1,6	146 000 Kč	544 680 Kč	690 680 Kč
zdarma	3	1	4	4/8	259 000	480 000	739 240 Kč
zdarma	5	0	0	5/	53000	275000	328 000 Kč
zdarma	5	ekon.a správní odd. 0,5 úvazku	0	/3,5	600 000	1 600 000	2 200 000 Kč
zdarma	4	ekon.a správní odd. 0,5 úvazku	0	/3,1	550 000	1 400 000	1 950 000 Kč
zdarma	3	ekon.a správní odd. 0,2 úvazku	0	/2,3	200 000	780 000	980 000 Kč
							26 030 624 Kč
66-83,-Kč/den	2	v případě potřeby 2	0	2 /1,5	2 185 262 Kč	579 800 Kč	2 765 062 Kč
115Kč / den a více dle příjmu	10	9	1	19/16	6 845 776 Kč	5 077 000 Kč	11 919 776 Kč
do 80,-Kč/den (stanovuje kurátor)	8 + soc. kurátoři	2	0	7 + DPČ + soc. kurátoři	1 152 454 Kč	2 010 000 Kč	3 162 454 Kč
do 80,-Kč/den (stanovuje kurátor)	6 + soc. kurátoři	9	0	9,42 + soc. kurátoři	2 434 032 Kč	2 130 600 Kč	4 564 632 Kč
100Kč/noc	4	1	0	5/4,2	448 835 Kč	1 299 865 Kč	1 748 700 Kč
10Kč/noc	6	7	0	11 úvazků - 0,25; jeden úvazek 0,5; jeden úvazek 0,125	625 000 Kč	1 245 000 Kč	1 870 000 Kč
							6 223 298 Kč
310+500 Kč/ měs.	1	0	0	1	417 973	2 000 000	2 417 973 Kč
1.100 Kč/měsíc	4 soc. pracovnice, úvazek 1,6	ekonomka - úvazek 0,1 správce - úvazek 0,1	0	6/1,8	237.000,- Kč	690.000,- Kč	927 000 Kč
2.100 Kč/měsíc	3	3	0	6/	948 761	1 929 564	2 878 325 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 59 KONTAKTNÍ CENTRA					
A kluby ČR, o.p.s.	Kontaktní centrum	závislí na alkoholu, léčích a gamblerství, sociálně znevýhodnění, lidé v krizi	od 18 let více	počet klientů - 400 za rok/5 za den	není
Sdružení Podané ruce, o.s.	Denní psychologické sanatorium Elysium	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	16 let a více	počet klientů - 70 za den, počet intervencí - 15 za den (počet kontaktů - 55 za den)	ambulantní / po - pá: 7-15 h, so - ne: 9-10 h
	Kontaktní centrum Drug Azy	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým onemocněním	16 let a více	40 klientů/den, 10 intervencí/den, 30 kontaktů/den	ambulantní / po - út: 9-18 h, pá: 9 - 15 h
§ 62 NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA					
Armáda spásy ČR	Centrum sociálních služeb Armády spásy, Dům Josefa Korbela	lidé bez domova	18 let a více	počet klientů - 49	denně 9 - 11:45 h a 13:15 – 16 hod
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	Denní centrum pro lidi bez domova	lidé bez domova	18 let a více	počet klientů - 50 za den/cca 8.000 za rok	ambulantní / po-pá: 8.00 - 16:00
§ 63 NOCLEHÁRNÝ					
Armáda spásy ČR	Centrum sociálních služeb Armády spásy, Dům Josefa Korbela	lidé bez domova	18 let a více	muži - 34 lůžek ženy - 12 lůžek	17 - 8 hod
Centrum sociálních služeb, p.o.	Noclehárna, Vídeňská	muži bez přístřeší - v nepříznivé sociální situaci	muži 18 let a více	muži - 31 lůžek	ambulantní / po - ne: 20 - 7.30 h
	Dům sociální prevence Podnásepí	lidé bez přístřeší - v nepříznivé sociální situaci	18 let a více	muži - 28 lůžek ženy - 15 lůžek	ambulantní / 21 - 7.30 hod, přes den k dispozici pobytová místnost
§ 64 SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE					
LOTOS Brno o.s.	Centrum služeb sociální prevence	závislí na alkoholu	18 let a více	počet klientů - 40 klientů za měsíc/500 za rok	po: 8-12 h, út: 12 - 16 h, jindy po telef. domluvě
A kluby ČR, o.p.s.	Následná péče	závislí na alkoholu, léčích a gamblerství	18 let a více	80 klientů	po - so: celý den
Sdružení Podané ruce, o.s	Doléčovací centrum Jamtana	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi	18 let a více	denně obsazeno cca 8 lůžek (maximální kapacita 13)/ počet konzultací v ambulanci - 6 za den	ambulantní / po - pá: 9 -16 hod, pobytová nepřetržitě
§ 68 TERAPEUTICKÉ KOMUNITY					
LOTOS Brno o.s.	Terapeutická komunita Byty na půl cesty pro muže a ženy	muži i ženy závislí na alkoholu	18 let a více	muži - 14 klientů ženy - 6 klientek	po - ne
Sdružení Podané ruce, o.s.	Terapeutická komunita Podcestný Mlýn (Jižní Čechy, Kostelní Vydří)	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	od 18 let výše	15 klientů	pobytová/ nepřetržitě
§ 69 TERÉNNÍ PROGRAMY					
Sdružení Podané ruce, o.s.	Terénní programy Brno	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	16 let a více	60 klientů/den	terénní / po,út: 13 - 19 h, st - pá: 13 - 22 h, so: 19 - 22 h

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
6 483 700 Kč							
zdarma	4	0	3	4/1,8	195 000 Kč	488 700 Kč	683 700 Kč
zdarma	7	ekon.a správní odd. 0,7 úvazku	0	/6,5	630 000	2 470 000	3 100 000 Kč
zdarma	6	ekon.a správní odd. 0,6 úvazku	0	/5,6	680 000	2 020 000	2 700 000 Kč
2 593 873 Kč							
zdarma	3	1	1	4/1,75	411 523 Kč	703 350 Kč	1 114 873 Kč
finanční spoluúčast klienta	5	2	2	7/6,3	453 320 Kč	1 025 680 Kč	1 479 000 Kč
6 932 064 Kč							
35Kč/noc	4	5	1	9/4,5	1 239 064 Kč	1 242 000 Kč	2 489 064 Kč
0 - 50,- Kč/noc (stanovuje kurátor)	1 + soc. kurátoři	4	0	/4,5	455 000 Kč	1 388 000 Kč	1 843 000 Kč
0 - 50,- Kč/noc (stanovuje kurátor)	2 + soc. kurátoři	13	0	/5,08	838 000 Kč	1 762 000 Kč	2 600 000 Kč
4 249 156 Kč							
zdarma	2+3 plán do roku 09	2	1	4 / 1,2 +1,6 plán 09 celkem 2,8	172 060 Kč	832 196 Kč	1 004 256 Kč
není	3	0	0	3/1,2	129 000 Kč	315 900 Kč	444 900 Kč
1200 - 1500 Kč/měsíc pro pobytovou formu, ambulantní zdarma	5	ekon.a správní odd. 0,7 úvazku	0	/4,8	1 014 000	1 786 000	2 800 000 Kč
8 319 687 Kč							
3.150 Kč/měs	7	3	0	10/5,1	1 282 543 Kč	1 797 144 Kč	3 079 687 Kč
0 - 8 100 Kč	10	ekon.a správní odd. 1,2 úvazku	0	/10,3	1 380 000	3 860 000	5 240 000 Kč
3 403 000 Kč							
zdarma	7	ekon.a správní odd. 0,7 úvazku	0	/5,5	1 090 000	2 010 000	3 100 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
Rozkoš bez rizika	<i>Terénní programy</i>	ženy provozující prostituci	ženy 16 let a více	počet klientů - 15 za výjezd/1000 za rok	noční hodiny
§ 70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
AGAPO o.s.	<i>sociální rehabilitace</i>	lidé hledající zaměstnání (znevýhodnění na trhu práce)	16-64let	okamžitá kapacita - 5 klientů/roční kapacita - 35 klientů	ambulantní a terénní / po - pá: 7 - 17 h
Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno	<i>Celsuz</i>	všechny cílové skupiny	bez omezení věku	roční za rok - 6000 intervencí/okamžitá (průměrná denní obsazenost v daném roce) - 40 intervencí	ambulantní a terénní/dle jednotlivých center
Nový prostor, o. s.	<i>Sociální rehabilitace</i>	široké spektrum cílových skupin	16 - 80 let	okamžitá kapacita - 30 klientů/roční kapacita - 100 klientů	ambulantní a terénní / po - pá: 9 - 17 h, so 9 - 10 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
klienti platí pouze testy	4	0	0	2 plné (poměr Brno - 0,75), 2 DPP	58000	245000	303 000 Kč
							10 264 848 Kč
zdrama	5	0,5	3	/5,5	632 400 Kč	1 782 044 Kč	2 414 444 Kč
zdrama	8,3	3	0,5	/11,8	1 405 500 Kč	5 464 904 Kč	6 870 404 Kč
zdarma	1	1	0	2/	340 000 Kč	640 000 Kč	980 000 Kč

Priorita 1

Podpora informovanosti a preventivních programů v různých oblastech sociálního vyloučení

- Opatření 1.1.** Zlepšení informovanosti a povědomí veřejnosti o problematice soc. vyloučení formou tzv. Brněnských dnů sociální soudržnosti
- Opatření 1.2.** Nabídka vzdělávání o potřebě specifického přístupu k různým skupinám lidí ohrožených sociálním vyloučením pro sociální pracovníky na jednotlivých úřadech a úředníky veřejné správy, přicházející do kontaktu s těmito osobami
- Opatření 1.3.** Rozšíření služby dluhového poradenství v Brně
- Opatření 1.4.** Podpora preventivních programů
- Opatření 1.5.** Rozšíření terénní práce zaměřené na lidi bez přístřeší

Priorita 2

Zmírňování vyloučení v rámci soc. služeb formou propojení nabídky služeb poskytovatelů napříč cílovými skupinami (lidé bez domova, lidé závislí)

- Opatření 2.1.** Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou terénní práce, vzájemného proškolení zaměstnanců a příkladů dobré praxe
- Opatření 2.2.** Zavádění individuální případové práce s klienty napříč sociálními službami (pilotní projekt)
- Opatření 2.3.** Zajištění přístupu cílové skupiny k bezplatnému internetu s asistencí

Priorita 3

Podpora pobytových služeb

- Opatření 3.1.** Zavedení informačního systému softwarového předávání informací o klientech azylových zařízení pro muže a ženy mezi sociálními kurátory MMB a organizačními složkami CSS v rámci programu NPV
- Opatření 3.2.** Pilotní projekt střediska sociálně integračního bydlení v návaznosti na systémovou prioritu E
- Opatření 3.3.** Postupná realizace projektu „Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní soc. tísní“ (bytový dům na ulici Masná 134/3b)
- Opatření 3.4.** Postupná realizace projektu „Rozšíření ubytovací kapacity pro osoby společensky nepřizpůsobené v podkroví Azylového domu Křenová“ (Křenová 20)
- Opatření 3.5.** Rozšíření kapacity denního centra a azylového domu a rozšíření o novou službu nízkoprahového ubytování

Priorita 4

Podpora služeb pro závislé klienty (alkohol, nelegální drogy, gambling)

- Opatření 4.1.** Rozvoj skupinové práce
- Opatření 4.2.** Intenzivní adresná postpenitenciární péče o klienty s drogovým problémem
- Opatření 4.3.** Podpora a rozvoj kvality sociálních služeb navýšením personální kapacity poskytovatelů
- Opatření 4.4.** Zřízení AT ambulance a minimální sítě služeb prevence, léčby a doléčování pro uživatele závislé na legálních drogách

Priorita 5

Podpora zaměstnatelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením

- Opatření 5.1.** Zvyšování ochoty a motivace firem přijímat sociálně znevýhodněné osoby do zaměstnání a podpora klientům při hledání/zprostředkování tzv. tréninkových zaměstnání

Tato priorita reaguje na potřebu zlepšení informovanosti o různých oblastech sociálního vyloučení a na nutnost rozšíření preventivních programů, včetně terénní práce. Sociálně vyloučení občané se běžně setkávají s odsuzováním ze strany veřejnosti, které je zapříčiněno právě neinformovaností a stále přetrvávajícími stereotypy. Dále také vyžadují specifický přístup, avšak často naráží na nepochopení a negativní přístup např. při jednání na úřadech či v různých institucích. Zlepšení informovanosti pracovníků státní správy, sociálních pracovníků a dalších lidí, kteří se dostávají do styku s těmito osobami, by mohla tuto situaci změnit. Sociálně vyloučení občané se také často postupně dostávají do nekončících dluhů, které nejsou schopni řešit. Často je také zneužívána jejich neznalost a nezkušenost společnostmi, které nabízí „výhodné“ půjčky. Tento zásadní problém by mělo pomoci řešit dluhové poradenství, které je nutno rozšířit.

Opatření 1.1.	Zlepšení informovanosti a povědomí veřejnosti o problematice soc. vyloučení formou aktivity v rámci „Brněnských dnů sociální soudržnosti“
Popis opatření a zdůvodnění	Brněnské dny sociální soudržnosti, popularizační cyklus besed a brožura – cílem je podpora rozvoje informovanosti, osvěty a vzdělávání široké veřejnosti a specifických skupin pracujících (úředníci, policisté, lékaři, sociální pracovníci, učitelé apod.) o problematice sociálního vyloučení, jeho příčinách a možnostech řešení. Veřejnost má často velmi zkreslené představy o procesu sociálního vyloučení, jeho příčinách a možnostech řešení. Proto se domáhá často protidemokratických a antihumánních opatření ze strany politické reprezentace. Poznání skutečných příčin sociální exkluze umožní kultivovat veřejné mínění o možnostech řešení tohoto problému. V rámci opatření budou pořádány aktivity v souvislosti s Mezinárodním dnem boje proti chudobě a uvažovaným Evropským rokem boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. ► Brněnské dny sociální soudržnosti ► popularizační cyklus besed „Lidé na dně a co pro ně“ ► brožura „Jak se nestát bezdomovcem“ ► aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci
Dopad na cílovou skupinu	<u>Brněnské dny sociální soudržnosti, popularizační cyklus besed a brožura</u> ► akce by měla podnítit zájem veřejnosti o rozvíjení a iniciativní hledání místních opatření prohlubujících sociální soudržnost - jediný preventivní nástroj řešení sociálního vyloučení a chudoby ► pochopením skutečných příčin sociální exkluze a reálných možností jejího překonání zvýší účastníci besed úroveň veřejné informovanosti o tomto tíživém sociálním problému – možnost účinně se zapojit do jeho úspěšného řešení ► znalost životních rizik umožňuje veřejnosti předcházet jim a může významně zpomalit dynamiku nárůstu počtu bezdomovců <u>Aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci</u> ► pokles počtu osob ohrožených sociálním vyloučením, jež se bez rychlých a komplexních informací nedokáží samy zorientovat v síti služeb, které by měly využít pro rychlé řešení své situace
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Brněnské dny sociální soudržnosti</u> 01/2010 – 10/2010 – sestavení a organizování práce přípravného výboru, seriál novinových článků k tematice, veřejná prezentace jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením 11/2010 – uspořádání 3. odborné konference k problematice řešení sociální exkluze 12/2010 – vydání sborníku příspěvků na konferenci Každoroční opakování. <u>Popularizační cyklus besed „Lidé na dně a co pro ně“</u> 01/2010 – 06/2010 – obsahová, personální a organizační příprava besed, zajištění lektorů a výběr auditoria 09/2010 – rozeslání nabídky besed a pozvánek na cyklus a jeho propagace 10/2010 – 5/2011 – pořádání cyklu besed ve dvouměsíčním intervalu, aktualizace tématu příští besedy dle výsledků a závěrů z předchozích 06/2011 – vyhodnocení cyklu <u>Popularizační brožura „Jak se nestát bezdomovcem“</u> 01/2011 – 09/2011 – příprava autorského textu včetně lektorského posudku a grafické úpravy pro tisk 10/2011 – tisk cca 2000 ks brožury 11/2011 – distribuce brožury do zařízení poskytujících sociální služby <u>Aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci</u> 2009 – 2010: sběr aktuálních dat, doplnění brožury, tisk nových vydání, distribuce jednotlivým institucím

Realizátoři a partneři	<u>Realizátoři:</u> Brněnské dny sociální soudržnosti OSP MMB, o.s. DNO, Armáda spásy, Charita <u>Popularizační cyklus besed „Lidé na dně a co pro ně“</u> o.s. DNO <u>Popularizační brožura „Jak se nestát bezdomovcem“</u> OSP MMB, o.s. DNO <u>Aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci</u> o.s. DNO, OSP MMB Partneři: Masarykova univerzita atd.												
Předpokládaný počet klientů	<u>Brněnské dny sociální soudržnosti</u> veřejnost <u>Popularizační cyklus besed „Lidé na dně a co pro ně“</u> 20 – 50 x 10 <u>Popularizační brožura „Jak se nestát bezdomovcem“</u> 2000 ks <u>Aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci</u> 2000 ks = 2000 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Brněnské dny sociální soudržnosti, popularizační cyklus besed</u> Personální: realizační tým 1. odborné konference, stávající zaměstnanci Prostorové: prostory MMB												
Finanční náklady	<u>Brněnské dny sociální soudržnosti</u> organizace a koordinace – 60.000 Kč pohoštění účastníků konference – 20.000 Kč prostory – 10.000 Kč grafika a tisk sborníku, distribuce (CD) – 10.000 Kč <u>Popularizační cyklus besed „Lidé na dně a co pro ně“</u> organizace – 20.000 Kč odměna moderátorům – 30.000 Kč prostory – 10.000 Kč <u>Popularizační brožura „Jak se nestát bezdomovcem“</u> autorský text – 40.000 Kč grafika tisk a distribuce – 20.000 Kč <u>Aktualizace informační brožury CO? KDE? a JAK? v Brně v tíživé sociální situaci</u> <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td></td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td></td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td></td><td>Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010		Kč	2011		Kč	CELKEM		Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010		Kč											
2011		Kč											
CELKEM		Kč											
Předpokládané zdroje financování	OSP + prevence kriminality % MPSV												
Kritéria hodnocení	▶ uspořádání a ohlas akce ▶ počet účastníků konference ▶ počet článků, sborník ▶ průběh besed a účast na nich ▶ mediální popularizace a publicita závěrů ▶ vydání a distribuce brožury + ohlas veřejnosti												
Rizika realizace opatření	▶ neochota plánovaných partnerů ▶ nezájem veřejnosti a oslovených institucí												

Opatření 1.2.	Nabídka vzdělávání o potřebě specifického přístupu k různým skupinám lidí ohrožených sociálním vyloučením pro sociální pracovníky na jednotlivých úřadech a úředníky veřejné správy, přicházející do kontaktu s těmito osobami
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je připravit vzdělávací akce o potřebě specifického přístupu k různým skupinám lidí ohrožených sociálním vyloučením pro sociální pracovníky na jednotlivých úřadech a úředníky veřejné správy, přicházející do kontaktu s těmito osobami. Součástí je zajištění lektorů, organizačního a propagačního zabezpečení (včetně forem finančního krytí - např. MV, vzdělávání úředníků veřejné správy, využití OP RLZ, spoluúčast MMB apod.)
Dopad na cílovou skupinu	▶ vhodný a pozitivní postup správních orgánů vůči osobám spol. vyloučeným

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01-05 /2010 - organizační příprava prvního běhu vzdělávání 06/2010 - propagační nabídka 09/2010 - 06/2011 – vlastní průběh přednášek 07/2011 – vyhodnocení zájmu a vzdělávacího dopadu celkově + během každé přednášky												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: o.s. DNO + Institut vzdělávání pracovníků veřejné správy												
Předpokládaný počet klientů	10x25 = 250 účastníků												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: Lektoři o.s. DNO + organizační pracovník – o.s. DNO Prostorové: 10 x 8 hod., vhodná učebna												
Finanční náklady	<table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>40.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>60.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>100.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	40.000 Kč	0 Kč	2011	60.000 Kč	0 Kč	CELKEM	100.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady		předpoklad MMB										
	2010	40.000 Kč	0 Kč										
	2011	60.000 Kč	0 Kč										
CELKEM	100.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MV – Institut vzdělávání pracovníků veřejné správy nebo MPSV+MMB v rámci specializovaného vzdělávání úředníků												
Kritéria hodnocení	► počet a ohlas vzdělávacích akcí												
Rizika realizace opatření	► nezájem vedoucích pracovníků institucí veřejné správy a zastupitelských orgánů												

Opatření 1.3.	Rozšíření služby dluhového poradenství v Brně
Popis opatření a zdůvodnění	<u>Informační seminář pro sociální pracovníce MMB a ÚMČ k dluhové problematice</u> – cílem opatření je proškolení osob setkávajících se při své práci s lidmi potýkajícími se kvůli finančním dluhům, s nimiž se neumí vypořádat, s velmi tíživou sociální situací ohrožující jejich fungování ve společnosti, chod jejich rodiny i psychické zdraví. Mnoho klientů se obrací na úředníky o radu, co mají dělat, na koho se obrátit, na co mají nárok, kam mají zajít nejdříve při řešení svých konkrétních problémů. Vzhledem k tomu, že tato problematika je velmi rozmanitá a specifická, vyžaduje mnoho odborných znalostí <u>Informační semináře pro širokou veřejnost k dluhové problematice</u> – jedná se o jedno ze tří největších témat, se kterými lidé přichází do sociální poradny. Bohužel se tak nejvíce děje, když už je problém v plném proudu - například existuje exekuční titul - a poradce tak pouze napomáhá hasit již vzniklý požár. Je proto nutné v současné, pro mnohé lidi velmi složité době usilovat o prevenci a uspořádat pro veřejnost semináře, kde se lidé dozvědí, na co si dát pozor před podpisem smluv, úvěru, jaké mají práva a možnosti řešit svoje dluhy atd. Je třeba lidem poradit dříve, než je problém s dluhem již v krizovém a mnohdy neřešitelném stadiu.
Dopad na cílovou skupinu	► zkvalitnění právních znalostí o dluhové problematice ► schopnost podávat kvalitní informace klientům ► odborná pomoc klientům při řešení jejich konkrétních složitých situací ► zlepšení prevence sociálního vyloučení klientů
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 ► sestavení obsahu semináře podle průzkumu zájmů vybraných sociálních pracovníků, ► zpracování lekcí ► provedení pilotních seminářů na vybraných ÚMČ 2010-2011 ► realizace seminářů pro zájemce z jednotlivých ÚMČ, jiných NNO a zájemce z řad veřejnosti
Realizátoři a partneři	Realizátor: o.s. DNO Partneři: OSP MMB, Občanská poradna Brno, jednotlivé ÚMČ Brno
Předpokládaný počet klientů	1. typ: 2 x 10-15 os. po 5 hodinách 2. typ: 4 x 40 osob (podle zájmu i více)
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: lektori Sociální poradny DNO Prostorové: zdarma – na dohodnutých ÚMČ

Finanční náklady
Předpokládané zdroje financování
Kritéria hodnocení
Rizika realizace opatření

lektorné 1000 Kč/hod. 4 x 4 hod. x 1.000 = 16.000 Kč
250 Kč/hod./os., včetně výukových materiálů a občerstvení
pronájem prostor 4 x 2.000 = 8.000 Kč
informační letáky pro veřejnost 5.000 ks = 5.000 Kč

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	29.000 Kč	0 Kč
2011	29.000 Kč	0 Kč
CELKEM	58.000 Kč	0 Kč

1. typ - hradí vysílající organizace
2. typ - typ – sponzoring apod.

- ▶ uspořádání seminářů a zpětné vazby účastníků
- ▶ počet účastníků
- ▶ zájem o další informace

- ▶ nezájem oslovených ÚMČ a NNO
- ▶ nezájem veřejnosti

Opatření 1.4.	Podpora preventivních programů
Popis opatření a zdůvodnění	Alkohol je stále společensky tolerovanou drogou, jejíž spotřeba stoupá. Vzhledem ke značné souvislosti konzumace alkoholu a dopravních nehod, kriminálních činů, ale také úrazů a zdravotních komplikací vyvstává potřeba větší informovanosti veřejnosti o způsobech bezpečného pití. Z výzkumu na základních a středních školách realizovaného v roce 2008 A Kluby ČR vyplynulo, že většina studentů nemá povědomí o bezpečném množství alkoholu při jeho konzumaci. Jedním z cílů tohoto opatření je proto osvětová a edukativní činnost zaměřená na širokou veřejnost, a to jak laickou, tak i odbornou, podněcování veřejné diskuse o problematice nadužívání alkoholu a zvyšování povědomí o bezpečném a zodpovědném způsobu pití. Cílovou skupinou bude nejen populace ohrožená riziky (mladí lidé, občasní konzumenti, experimentátoři a lidé začínající alkohol nadužívat), ale také populace již rizikově alkohol užívající. Současný stav pomoci v ČR se zaměřuje více na léčbu v pravém slova smyslu, méně pak na minimalizaci rizik pití, čímž vzniká v populaci početná skupina rizikových či závislých konzumentů, kteří jsou vyloučeni z jakékoliv formy pomoci díky neochotě abstinovat a dále pokračují v rizikovém chování ohrožujícím nejen je, ale i jejich okolí. Proto je třeba zaměřit se také na tuto skupinu a nabídnout jí bezpečnější varianty k jejich vysoce rizikovým návykům.
Dopad na cílovou skupinu	▶ zvýšení povědomí cílové skupiny o rizicích a důsledcích nadměrné konzumace alkoholu a možnostech bezpečného a zodpovědného pití ▶ oblasti dopadu jsou: zdravotní (snižování rizika úrazů, zdravotních komplikací v důsledku nevhodné kombinace alkoholu s běžnou medikací i zdravotních důsledků nadměrné konzumace), právní (podněcování k nepodávání alkoholických nápojů osobám mladším 18 let, zodpovědný přístup k alkoholu u řidičů), a v oblasti kriminality (snižování rizik vzniku kriminálních činů v důsledku opilosti) ▶ v cílové skupině dojde také ke zvýšení informovanosti o možnostech řešení důsledků již rozvinuté závislosti či nadužívání alkoholu a možnostech pomoci v JMK
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Před samotnou realizací: Zabezpečení zázemí pro realizaci aktivit, vytvoření týmu pracovníků, kontaktování odborné veřejnosti a médií. 01/2010 - Zabezpečení zázemí pro službu; zajištění spolupracujících organizací a realizátorů. 02/2010- Utvoření týmu pracovníků (stávající zaměstnanci) 03/2010 – 12/2011 - Realizace programů: Realizace: <u>Osvětové a edukativní činnosti – propagace bezpečného a zodpovědného pití</u> Jedná se o vytvoření a distribuci osvětových a edukativních materiálů v podobě letáků, brožurek, informativních textů v tištěných a internetových médiích a dalších materiálů (např. potištěné pívni tácky, sirky, plakáty apod.). Materiály budou zaměřené na zvýšení povědomí o rizicích nadužívání alkoholu a nabídnutí formy bezpečného a zodpovědného pití, tedy pití bezpečného množství v bezpečných podmínkách a za bezpečných okolností pro sebe i své okolí.

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Podněcování veřejné diskuse a zvýšení povědomí o problematice</u> Prostřednictvím tištěných materiálů, ale také především spolupráce s různými médii – noviny, časopisy, internet, rádia a televize. Tvorba internetového, případně televizního spotu. Veřejná diskuse s odborníky na téma bezpečné pití ve výše uvedených médiích. <u>Podpora nízkoprahových a včasných intervencí u problematických uživatelů alkoholu (sekundární a terciární preventivní aktivity) – tzv. krátké intervence</u> Aktivita je zaměřená na včasné podchycení problematických uživatelů alkoholu. Zahrnuje kontaktování odborníků, kterým bude nabídnuta možnost proškolení v tzv. krátkých intervencích. Jedná se o krátký screeningový rozhovor zjišťující množství konzumovaného alkoholu a informující konzumenta o konkrétních rizicích s ním spojených v kontextu jeho zdravotní i sociální situace. Krátké intervence jsou preventivním nástrojem hojně využívaným v zahraničí.												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: A Kluby ČR, o.p.s. Partneři: zapojená média, případná podpora (např. formou záštity) ze strany MMB												
Předpokládaný počet klientů	2 500 + další počty nepřímo oslovených klientů (prostřednictvím internetu a médií)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské: stážisti a dobrovolníci, stávající personál (terapeut 2 x pro proškolení pracovníků v krátkých intervencích, tvorba a příprava odborných článků a besed) Spolupráce s médii a rozhlasem (možnost uvést a připravit relace, a spoty) Prostorové: stávající prostory organizace												
Finanční náklady	Mzdové náklady: koordinátor a organizátor – 0,4 úvazku, psycholog a metodik – 0,3 úvazku, administrativa – 0,3 úvazku celkem 1,0 úvazku (29.000 Kč včetně odvodů) po dobu 24 měsíců = 696.000 Kč Materiální: tisk materiálů a propagace 30.000 Kč, IT služby 20.000 Kč = 50.000 po dobu 24 měsíců <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>368.000 Kč</td><td>90.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>378.000 Kč</td><td>120.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>746.000 Kč</td><td>210.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	368.000 Kč	90.000 Kč	2011	378.000 Kč	120.000 Kč	CELKEM	746.000 Kč	210.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	368.000 Kč	90.000 Kč											
2011	378.000 Kč	120.000 Kč											
CELKEM	746.000 Kč	210.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OP LZZ (60%) MMB (prevence kriminality, OSP, odbor zdraví) (cca 25%) JMK (15%)												
Kritéria hodnocení	▶ počet vytištěných a distribuovaných osvětových a edukačních materiálů, počet kontaktů ze strany klientů ▶ počet kontaktovaných a spolupracujících médií ▶ vytvoření spotu a jeho prezentace v médiích ▶ počet realizovaných veřejných diskusí s odborníky ▶ počet kontaktovaných a zapojených příslušníků městské policie, případně lékařů do proškolení a realizace krátkých intervencí ▶ počet realizovaných krátkých intervencí												
Rizika realizace opatření	▶ nedostačující finanční zabezpečení												

Opatření 1.5.	Rozšíření terénní práce zaměřené na lidi bez přístřeší
Popis opatření a zdůvodnění	Lidé, kteří přišli o přístřeší a žijí na ulici, jsou nejohroženější skupina. Často nevyužívají ubytování jen z důvodu, že neví o možnostech, které mají, jsou bez osobních dokladů a nemají žádný příjem. Terénní pracovník je schopen takové lidi vyhledat v jejich přirozeném prostředí, pomoci jim s vyřízení základních dokladů, doprovodit je k lékařům do pomáhajících organizací, informovat o možnostech ubytování apod. V současné době je terénní práce pro lidi bez přístřeší v Brně nedostatečná. Jak v Armádě spásy, tak v Diecézní charitě Brno funguje pouze 1 pracovník nízkoprahového denního centra, který pracuje omezeně i v terénu. Jedná se ale o malé procento pracovní doby, kterou terénní práci může věnovat. Proto je plánováno rozšíření služby terénní práce.
Dopad na cílovou skupinu	▶ pomoc s konkrétními problémy v přirozeném prostředí klientů ▶ zvýšení informovanosti klientů o návazných službách ▶ okamžitá pomoc s konkrétními problémy ▶ vyhledávání skrytého bezdomovectví apod.

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2010 - 2012 bude rozšířena terénní práce v obou organizacích díky financování z IP SSP JMK - do každé bude přijat 1 terénní pracovník. 2012 – 2013 zachování nového stavu v obou organizacích		
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Armáda spásy v ČR, Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno		
Předpokládaný počet klientů	180 – 200 klientů		
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Armáda spásy v ČR: 1 pracovník OCH Brno: 1 pracovník (pouze jako doplnění služby nízkoprahového denního centra)		
Finanční náklady	mzdové náklady: 440.000 Kč (2 úvazky – terénní pracovník) materiální náklady: 15.000 Kč (mobil, doprava, tisk atd.)		
Předpokládané zdroje financování	100% IP SSP JMK od roku 2012 kofinancování z OSP MMB		
Kritéria hodnocení	▶ kontaktování 180 klientů za rok		
Rizika realizace opatření	▶ problém opakování kontaktu s klienty (nezůstávají na stejných místech)		
	▶ klient odmítá spolupráci		

Priorita 2		Zmírňování vyloučení v rámci soc. služeb formou propojení nabídky služeb poskytovatelů napříč cílovými skupinami (lidé bez domova, lidé závislí)													
		Stejně jako je široká škála problémů lidí ohrožených sociálním vyloučením je i široká nabídka sociálních služeb, které mají tyto problémy pomáhat řešit. Ovšem tyto služby existují a pracují spíše samostatně a často tak dochází k situaci, kdy klient využívá různé služby nebo je střídá aniž by docházelo ke zlepšení jeho situace. V každé další využívané službě tak klient začíná v podstatě od začátku. Tento stav někdy vede i k závislosti klienta na službách, protože u něj nedochází k pozitivnímu posunu. Chybí návaznost a vzájemná propojenost těchto služeb. Opatření této priority jsou zaměřena především na zefektivnění spolupráce a informovanosti mezi organizacemi poskytující sociální služby osobám ohroženým sociálním vyloučením. Je nutné, aby byl proces využívání různých služeb koordinován a bylo možné klienta dlouhodobě provázet a podporovat. Zlepšit tuto situaci by mohla metoda individuální případové práce.													
Opatření 2.1.		Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou kontaktní práce, vzájemného proškolení zaměstnanců a příkladů dobré praxe													
Popis opatření a zdůvodnění		Opatření má za cíl rozvinout spolupráci mezi jednotlivými organizacemi, včetně poskytování odborného poradenství a kontaktní práce i mimo poradenské prostory organizací. Odborné poradenství se bude zaměřovat na problematiku nadužívání alkoholu či jiných legálních drog. Příp. nelátkovými závislostmi. Jedná se o rozvoj poradenství spojeného s harm reduction (minimalizace rizik) v oblasti zneužívání tzv. legálních drog (alkohol, hazardní hry, léky, toluen, příp.cigarety). Zneužívání tzv. společensky tolerovaných drog je rozšířeno mezi skupinou osob společensky nepřízpůsobených. Občané mohou látky jako alkohol, léky, či hazardní hry „konzumovat“, ovšem v případě zvýšené konzumace těchto drog či závislosti na těchto drogách dochází k vážným dopadům (sociálním, zdravotním – psychickým i tělesným, včetně rozšiřování společensky nežádoucích jevů). Sociální a odborní pracovníci se často setkávají s klienty, kteří s užíváním těchto látek mají problémy, ovšem nechťejí podstoupit přímo léčbu, a zařízení sociálních služeb, které využívají tito klienti, není určeno pro léčbu či intervenci zohledňující problematiku konzumace drog (azylové domy, ubytovny apod.). Takoví klienti jsou často vyloučeni ze služeb sociální pomoci z důvodů zejm. nadužívání alkoholu, a dochází tak k prohloubení sociálního vyloučení. Proto je na místě opatření, které se snaží o minimalizaci rizik spojených s nadužíváním těchto látek.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ klienti, kteří nadužívají alkohol, automaty, léky, budou mít možnost konzultovat míru svojí konzumace s pracovníky a v případě sociálních, rodinných, psychických či tělesných komplikací, které jim konzumace těchto látek způsobuje, budou mít informace o tom, jak je lze zmírňovat (např. jak lze „pít bezpečně“, na co si dát pozor, jaká rizika jsou s nadužíváním těchto látek spojena a dále informace o tom, kde lze v případně akutní situace vyhledat pomoc) ▶ terénní pracovník bude dle dohody s partnerskou organizací docházet do zařízení a poskytovat klientům s alkoholovým problémem odborné intervence. Eventuálně „besedu“, „řízenou diskuzi“ s klienty v zařízení na téma bezpečná konzumace alkoholu													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01/2010 ▶ příprava – mapování zařízení, kde je potřebné zvýšit dostupnost poradenství a intervencí v oblasti závislosti na legálních drogách, v jakém časovém intervalu, analýza specifických potřeb 02/2010 ▶ naplňování harmonogramu a zavedení mobilního odborného poradenství a příp. seminářů, kurzů pro pracovníky 04/2010 – 01/2011 ▶ realizace služby – odborné poradenství a harm reduction v oblasti nadužívání legálních návykových látek, zejm. alkoholu													
Realizátoři a partneři		Realizátor: A Kluby, o.p.s. Partneři: Armáda spásy (KC, ubytovací zařízení)													
Předpokládaný počet klientů		cca 250 klientů													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Personální: v rámci jednotlivých spolupracujících organizací = 1x odborný poradce (konzultant, terapeut) pro oblast legálních návykových látek, 1x koordinátor, 1x supervizor Prostorové: v rámci jednotlivých spolupracujících organizací													
		rozšíření spolupráce = bez nákladů v rámci realizace stávajících služeb													
Finanční náklady		<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	0 Kč	0 Kč													
2011	0 Kč	0 Kč													
CELKEM	0 Kč	0 Kč													

Předpokládané zdroje financování
Kritéria hodnocení
Rizika realizace opatření

- ▶ zavedení aktivní spolupráce
- ▶ počet podpořených osob
- ▶ vznik míst, kde bude dostupná pomoc v případě nadužívání alkoholu
- ▶ nedostatek finančních zdrojů na stávající soc. služby
- ▶ podfinancování pracovníků
- ▶ dobré a citlivé PR služeb

Opatření 2.2.		Zavádění individuální případové práce s klienty napříč sociálními službami (pilotní projekt)													
Popis opatření a zdůvodnění		Individuální případová práce je vysoce účinným pracovním nástrojem sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Jejím principem je koordinace poskytovaných služeb jednomu klientovi, tak aby tyto služby byly poskytovány efektivně, levně, bez zbytečného odkladu a aby bylo jejich poskytování dobře sladěno. V jádru individuální případové práce stojí dobře vytvořený, v zásadě ne-hierarchický vztah mezi klientem a tzv. klíčovým pracovníkem. Klíčový pracovník usnadňuje průchod klienta v rámci jeho formálních i neformálních sítí, propojuje ho se službami, které jsou pro něj v dané situaci potřebné, a monitoruje jeho pokrok. Individuální případová práce je poskytována nejen v kancelářích a poradnách, ale především v přirozeném prostředí klienta. Tento způsob sociální práce se osvědčil při práci s lidmi, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a musí řešit více problémů současně, zároveň jsou v kontaktu s různými typy institucí. V západních zemích jde o běžný způsob práce napříč sociálními službami, v České republice se zatím rozvíjí při práci s duševně nemocnými (např. Fokus, o.s.).													
Dopad na cílovou skupinu		▶ zlepšení komunikace při jednání na nejrůznějších institucích ▶ rychlejší a efektivnější postup směrem k sociálnímu začlenění ▶ růst vlastního sebehodnocení ▶ zlepšení informovanosti o sociálních službách ▶ zvýšení důvěry v instituce poskytující sociální služby a ve většinovou společnost obecně													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01-04/ 2010: vznik pracovní skupiny „CASE MANAGEMENT“, vytvoření metodického plánu rozvoje případové práce 05-09/ 2010: oslovení dalších státních i nestátních institucí s nabídkou spolupráce, uspořádání jednodenního semináře na téma Case management – případová práce 10-12/ 2010: výcvik klíčových pracovníků (semináře + workshopy) 2011: uvádění case managementu do praxe, pravidelné supervize, kasuistické semináře													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: Sdružení Podané ruce, o. s., A Kluby ČR, o.p.s., Rozkoš bez rizika, Armáda spásy v ČR Partneři: OSP MMB													
Předpokládaný počet klientů		30-40													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		▶ dobré kontakty v organizaci Fokus, o.s., která se případové práci věnuje dlouhodobě ▶ kontakty na organizace v zahraničí ▶ zkušenosti s případovou prací z projektu Pasáž, Sdružení Podané ruce, o.s. ▶ možnost využití prostor MMB ▶ možnost využití studentů k evaluaci													
Finanční náklady		Mzdové náklady na případové pracovníky: souhrn úvazků zapojených pracovníků (8-10) včetně supervizora a dvou školitelů bude činit zhruba 1,0 úvazku v roce 2010 (cca 29.000 Kč/měsíčně včetně odvodů) a 2,0 úvazku v roce 2011 Náklady na tvorbu a tisk metodických manuálů: 15.000 Kč Uspořádání jednodenního semináře (odměny, tištěné materiály, občerstvení): 10.000 Kč Cestovné (oslovování organizací, přímá individuální práce v terénu): 20.000 Kč (2010) + 30.000 Kč (2011) <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>393.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>726.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 119.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	393.000 Kč	Kč	2011	726.000 Kč	Kč	CELKEM	1 119.000 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	393.000 Kč	Kč													
2011	726.000 Kč	Kč													
CELKEM	1 119.000 Kč	Kč													
Předpokládané zdroje financování		možnost žádat o dotaci z OPLZZ: Integrace sociálních služeb případně: MPSV, JMK, MMB (max. 20%)													

Kritéria hodnocení	▶ zavedení „případové práce“ jako standardního pracovního postupu v zúčastněných organizacích ▶ zvýšení subjektivní spokojenosti klientů ▶ snížení počtu „zbytečných“ návštěv klienta v institucích ▶ snížení počtu klientů v sociální nouzi, kteří „vypadnou“ ze služeb ▶ zkrácení doby, po kterou budou klienti v hmotné nouzi
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná motivace / neochota pracovníků využívat tento způsob práce ▶ nedostatečné porozumění pracovníků principům případové práce ▶ nedostatečné nasazení případových pracovníků ▶ chybějící důvěra ve vztahu mezi klientem a pracovníkem ▶ selhání při koordinaci seminářů a konferencí ▶ nezajištění financování osobních nákladů pro případové pracovníky

Opatření 2.3. Zajištění přístupu cílové skupiny k bezplatnému internetu s asistencí													
Popis opatření a zdůvodnění	Od konce minulého století se mluví o stále se prohlubující propasti mezi lidmi, kteří bohatě využívají nové technologie, především internet, a těmi, kteří k těmto médiím nemají přístup, nejsou pro ně dostatečně atraktivní nebo nemají potřebné technické znalosti. Tento fenomén dostal název „digital divide“. Internet hraje v současné době stále významnější roli nejen při vyhledávání informací, ale současně s nástupem tzv. webu 2.0 také při komunikaci. Pokud za termínem „sociální vyloučení“ vidíme mimo jiné nedostatečnou komunikaci mezi určitými jednotlivci či skupinami lidí a většinovou společností, při pokusech o prevenci sociálního vyloučení je zapotřebí, aby byly všem lidem k dispozici stejné komunikační prostředky. Pokud je člověk v hmotné nouzi a nemá s prací s internetem dostatečné zkušenosti, umožnění přístupu k internetu a asistence při práci s počítačem je výhodné jak pro něj, tak pro společnost.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ rozvoj IT dovedností ▶ možnost snadnější komunikace ▶ lepší přístup k informacím ▶ rozvoj samostatnosti a zvýšení vlastního sebehodnocení												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ předání zkušeností s výukou IT dovedností napříč organizacemi ▶ nábor dobrovolníků na pozici lektor – osobní asistent při práci s počítačem ▶ výcvik lektorů – osobních asistentů při práci s počítačem ▶ pravidelné evaluační schůzky ▶ tvorba materiálů pro individuální výuku na počítačích 1. čtvrtletí 2010: předávání dosavadních zkušeností (3 workshopy), nábor dobrovolníků, utvoření lektorského týmu 2. čtvrtletí 2010: výcvik dobrovolníků 4. čtvrtletí 2010: začátek evaluačních schůzek 2011: tvorba materiálů pro individuální výuku na počítačích												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Sdružení Podané ruce, o.s., Občanské sdružení Lotos Brno Partneři: další brněnské NNO												
Předpokládaný počet klientů	150												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Personální: stávající dobrovolníci z řad studentů VŠ a VOŠ, popř. bývalí klienti Materiální: stávající počítače pro klienty												
Finanční náklady	počítače: možnost daru případně nákup max. 50.000 Kč odměny pro lektory výcviku 40.000 Kč tvorba a tisky materiálů 10.000 Kč <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>50.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>50.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>100.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></tbody></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	50.000 Kč	0 Kč	2011	50.000 Kč	0 Kč	CELKEM	100.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	50.000 Kč	0 Kč											
2011	50.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	100.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	podané žádosti na OP LZZ: Integrace sociálních služeb, Integrace sociálně vyloučených na trh práce možnost zažádat o sponzorský dar – počítače												

Kritéria hodnocení

- ▶ předem stanovený počet vyškolených dobrovolníků
- ▶ předem stanovený počet zapojených klientů
- ▶ subjektivní pocit zvýšení IT dovedností u klientů
- ▶ posouzení zvýšení IT dovedností klientů pracovníky a lektory

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatečná ochota/motivace či špatný výběr dobrovolníků
- ▶ nevyhovující prostory
- ▶ nevyhovující technické zázemí

Priorita reaguje na nedostačující kapacity pobytových zařízení pro osoby bez přístřeší, kterých ve městě Brně dle statistik kontinuálně přibývá.

Je žádoucí vznik centra s komplexní nabídkou nejpotřebnějších služeb (noclehárna, azylový dům, minimální lékařská péče, zabezpečení osobní hygieny apod.). Vzhledem k současné situaci je rovněž nutné navýšit kapacity stávajících pobytových zařízení a také tyto zařízení rozšířit o nové služby, především o nízkoprahové ubytování (s dalšími návaznými službami). Současné kapacity pobytových zařízení jsou nedostačující především v zimních měsících, kdy poptávka značně převyšuje nabídku. Problémem je také skutečnost, že v případě, kdy se podaří klienta resocializovat a stabilizovat, nemá v podstatě kam jít. Pobyt v azylových domech je dočasný, pokud se klienta podaří zaměstnat jeho mzda nestačí na pokrytí např. dvou nájmů předem apod. V takové situaci se klient dostává zpět na okraj společnosti a upadá opět do stejných problémů. Tento stav by měl řešit projekt střediska sociálně integračního bydlení. V neposlední řadě je třeba zlepšit předávání informací mezi organizacemi o společných klientech. Klienti často využívají několika služeb různých organizací a je proto efektivnější, když mohou využít pracovníci informací o klientovi od dalších organizací, tak aby mohli na předchozí práci navázat. V některých případech se tak i zmírní zneužívání služeb a bude možné s klientem rychleji a cíleně pracovat na zlepšení jeho situace. V tomto ohledu by měl pomoci softwarový systém NPV (viz podrobněji v opatřeních).

Opatření 3.1.	Zavedení informačního softwarového systému předávání informací o klientech azylových zařízení a nocleháren pro muže a ženy mezi sociálními kurátory MMB a organizačními složkami CSS díky programu New People Vision (NPV)
Popis opatření a zdůvodnění	CSS provozuje dva azylové domy pro osoby bez přístřeší (v budoucnu přibude další, a to v rámci „Městského střediska krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní soc. tísní“, viz opatření 3.3), v nichž sociální práci vykonávají sociální kurátoři OSP MMB. Vzhledem k tomu, že sociální kurátoři sídlí v jedné budově a CSS poskytuje své služby ještě v další, je třeba zajistit efektivnější předávání informací o společných uživatelích, aby sociální služby byly poskytovány co nejkvalitněji. Předávání informací pomocí telefonu, faxu nebo emailu je časově náročnější, navíc nepružné (pracovní doba soc. kurátorů atd.). Proto je nutné zlepšit výměnu předávaných informací prostřednictvím softwarového programu New People Vision (NPV), kam budou mít přístup jak sociální kurátoři, tak i zaměstnanci CSS, kteří uživatelům přímo poskytují službu. Jde o výměnu informací, které zaměstnanci CSS potřebují ke kvalitnímu výkonu své práce a naopak sociální kurátoři MMB potřebují zpětnou vazbu ze zařízení. Samozřejmostí je vícefázové zabezpečení pomocí hesel, aby citlivá data nebyla šířena mezi nepovolané osoby. Výhodou PC evidence je, že informace zůstanou uloženy po několik let a pracovníci budou kdykoliv vidět, jaká práce a kdy byla s daným uživatelem vykonána, čímž dojde i k omezení případného zneužívání služeb a povede to k jejich větší efektivitě.
Dopad na cílovou skupinu	▶ efektivnější a kvalitnější spolupráce sociálních kurátorů OSP MMB s organizačními složkami CSS ▶ lepší provázanost obou služeb ▶ zkvalitnění poskytovaných služeb
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	03-08/ 2009 – nákup a instalace softwarového programu NVP na PC ve všech dotčených zařízeních (cca na 20 – 25 PC) 09-12/ 2009 – proškolení zaměstnanců, seznámení s programem 01/ 2010 – zavedení programu do praxe, plné užívání 2011 – zhodnocení práce, případné inovace, zlepšování provázanosti práce organizačních složek CSS a soc. kurátorů OSP MMB
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Centrum sociálních služeb, p. o. Dům sociální prevence, Azylový dům Křenová OSP MMB – sociální kurátoři
Předpokládaný počet klientů	Dům sociální prevence – 1 100 (v roce 2008 bylo 1 073) Azylový dům Křenová – 60 (v roce 2008 bylo 58)
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Lidské:</u> pracovníci CSS v přímé péči, sociální kurátoři OSP MMB <u>Materiální:</u> počítače CSS a sociálních kurátorů OSP MMB <u>Prostorové:</u> dosavadní prostory (organizační složky CSS a prostory soc. kurátorů OSP MMB)

Finanční náklady	2009: nákup softwaru a jeho montáž – 40.000 Kč, případná modernizace počítačů – 30.000 Kč, školení pracovníků – 20.000 Kč 2010: roční poplatek za licence – 25.000 Kč, školení pracovníků (v případě nových zaměstnanců nebo změn v softwaru) – 5.000 Kč 2011: roční poplatek za licence – 25.000 Kč, školení pracovníků (v případě nových zaměstnanců nebo změn v softwaru) – 5.000 Kč Celkové náklady na realizaci činí 150.000 Kč V roce 2010 i 2011 budou náklady ve výši 30.000 Kč, vše bude hrazeno z IP, od MMB není nic požadováno.
Předpokládané zdroje financování	IP SSP JMK 100%
Kritéria hodnocení	▶ proškolení všech zaměstnanců v přímé péči a soc. kurátorů OSP MMB a denní využívání programu ▶ zvýšení kvality poskytovaných služeb v zařízeních CSS ▶ zlepšení vzájemné spolupráce mezi organizačními složkami CSS a sociálními kurátory OSP MMB
Rizika realizace opatření	▶ neuvedení programu do denní praxe (nezvyk) ▶ neochota výměny relevantních informací

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	20.000 Kč	0 Kč
2011	0 Kč	0 Kč

Opatření 3.2.		Pilotní projekt střediska sociálně integračního bydlení v návaznosti na systémovou prioritu E													
Popis opatření a zdůvodnění		Pilotní projekt specifické formy užívání bytů v celoměstském zájmu pro resocializované klienty institucí poskytujících sociální služby. Po úspěšném dokončení sociálně stabilizačního procesu by byty přecházely do režimu běžného užívání městských bytů.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ proces úspěšné resocializace bude podpořen reálnou nadějí na získání městského bytu ▶ zamezí se vzniku možných budoucích vyloučených lokalit ▶ nevystavuje klienty nebezpečí společenské stigmatizace uživatele zvláštního bytu (je možné udržet diskrétnost této formy užívání bytu)													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01-06/ 2010 – vytvoření střediska a zpracování metodiky užívání bytů 07-12/ 2010 – postupný náběh obsazování bytů klienty 01-12/ 2011 – pravidelné vyhodnocování zkušeností poskytovatelů sociálně intervenční služby 01-06/ 2012 – vyhodnocení pilotního projektu, vydání zprávy a uspořádání semináře o výsledcích projektu Pokračování práce střediska jako pevné organizační formy umožňující řešení bytové problematiky sociálně reintegrovaných osob.													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: o.s. DNO, MMB, Armáda spásy, Charita, Podané ruce a další poskytovatelé resocializační péče													
Předpokládaný počet klientů		20 – 50 klientů													
Zdroje lidské / materiální / prostorové															
Finanční náklady		organizační pracovník projektu: 100 hod. /měsíčně vedoucí projektu: 50 hod./měsíčně kancelář a vybavení včetně materiálu a energií <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>750.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>650.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	750.000 Kč	Kč	2011	650.000 Kč	Kč	CELKEM	0 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	750.000 Kč	Kč													
2011	650.000 Kč	Kč													
CELKEM	0 Kč	Kč													
Předpokládané zdroje financování		OP LZZ případně: MPSV, JMK, OSP MMB													

Kritéria hodnocení	▶ úspěšná sociální stabilizace klientů
Rizika realizace opatření	▶ nezískání bytů ▶ neochota plánovaných partnerů ▶ nezájem veřejnosti a oslovených institucí

Opatření 3.3.	Postupná realizace projektu „Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní soc. tísní“ (bytový dům na ulici Masná 134/3b)												
Popis opatření a zdůvodnění	Zvýšení kvality poskytovaných služeb pro veřejnost a rozšíření občanské vybavenosti města a rozvoj zdravotních a sociálních služeb celoměstského významu, jsou podporovanými aktivitami v rámci IPRM 2. Specifickým cílem projektu je vytvoření podmínek pro sociální integraci osob postižených sociální exkluzí. Realizací projektu bude docíleno vytvoření komplexního městského centra, jehož součástí bude: ▶ nonstop pobytová místnost pro osoby v krizové situaci ▶ ordinace smluvního praktického lékaře (s omezeným provozem) ▶ noclehárna ▶ noclehárna pro mladé dospělé ▶ Azylový dům ▶ zabezpečení osobní hygieny, prádla a oblečení Resumé: zabezpečení sociální, hygienické a zdravotní prevence ve městě Brně.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zmírnění dopadu sociální krize ▶ rozšíření spektra sociálních služeb v regionu (posílení kapacity) ▶ zabezpečení dostupnosti krizové sociální pomoci ▶ snížení rizika sociální exkluze ▶ zvýšení možnosti uplatnění na trhu práce ▶ prevence sociálně patologických jevů ▶ zvýšení úrovně osobní hygieny a „zdravého“ životního stylu ▶ prevence šíření infekčních onemocnění a parazitů ▶ zabezpečení základní (příp. návazné) lékařské péče ▶ nonstop odborná pomoc osobám v krizové situaci												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2008 předinvestiční fáze (studie proveditelnosti) 2009 (projekt pro stav. povolení, výběrové řízení na dodavatele) 2010 investiční fáze – stavební práce 2011 ukončení stavebních prací, kolaudace 2012 zahájení provozu												
Realizátoři a partneři	Realizátoři: CSS, p. o. (ředitelství), MMB OSP – sociální kurátoři MMB Odbor IEF												
Předpokládaný počet klientů	Kapacita: 63 lůžek (noclehárna – 41 lůžek, noclehárna pro mladé dospělé – 14 lůžek, azylový dům – 8 lůžek) + 65 míst k sezení v krizových centrech Ročně: předpoklad 700 – 1000 klientů, kteří využijí jednotlivé služby												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Lidské</u> : odborný i provozní personál - zaměstnanci CSS, p.o. + sociální kurátoři OSP MMB <u>Prostorové</u>: budova města na ulici Masná 134/3b												
Finanční náklady	Celkové náklady na realizaci: 13 980.000 Kč 2009 přípravná fáze 600.000 Kč (zbytek viz tabulka) <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>7 730.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>5 650.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>13 380.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	7 730.000 Kč	0 Kč	2011	5 650.000 Kč	0 Kč	CELKEM	13 380.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	7 730.000 Kč	0 Kč											
2011	5 650.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	13 380.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	Integrovaný plán rozvoje města Brna II (pro ROP) Fond kofinancování evropských projektů												
Kritéria hodnocení	▶ snížení drobné kriminality ve městě ▶ zvýšení bezpečnosti ve městě (ve vztahu k majoritní populaci) ▶ snížení zdravotních rizik ve vztahu k majoritní části populace ▶ „obložnost“ vybudované kapacity k azylu či pobytu v krizovém centru												
Rizika realizace opatření	▶ neobdržení dotace ▶ odmítavý postoj laické veřejnosti												

Opatření 3.4.

Postupná realizace projektu „Rozšíření ubytovací kapacity pro osoby společensky nepřizpůsobené v podkroví Azylového domu Křenová“ (Křenová 20)

Popis opatření a zdůvodnění

V roce 2006 proběhlo ve městě Brně sčítání bezdomovců, při kterém bylo napočítáno 1 179 lidí bez domova. Bohužel počet lidí v extrémní sociální tísní, charakteristické absencí bydlení, neustále vzrůstá, a to jak v důsledku zadluženosti obyvatel, zvyšování regulovaného nájmu, v poslední době i v důsledku hospodářské krize, kdy lidé přicházejí o zaměstnání, čímž ztrácí ekonomickou soběstačnost.

V důsledku reakce na tento trend je nutné přijmout dostatečná opatření, aby se lidé postižení složitou sociální situací neocitli bez přístřeší, aby měli možnost s pomocí odborníků svoji situaci řešit a potažmo i vyřešit.

Zvyšování počtu lůžek pro osoby společensky nepřizpůsobené je z výše uvedených důvodů i jednou z priorit města Brna, proto se jeví jako vhodné využít stávající prostory, které nejsou využity.

Díky těmto stavebním úpravám vznikne 9 užívatelských jednotek s kapacitou 18 lůžek – 7 jednotek bude dvoulůžkových, 1 jednotka čtyřlůžková a 2 jednotky jednolůžkové. Jedna jednolůžková jednotka je určena pro tělesně postiženého. Každá jednotka bude vybavena sociálním zařízením a kuchyňským koutem. Nově budou prostory bezbariérové, v budově bude k dispozici výtah.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ možnost opětovné integrace osob do většinové společnosti
- ▶ obnova a posilování pracovních, hygienických a sociálních návyků
- ▶ zamezení šíření nežádoucích sociálně-patologických vlivů a nakažlivých chorob
- ▶ prevence kriminality
- ▶ prostředí simulující realitu
- ▶ bezbariérovost, možnost využití služby tělesně postiženým

AKTIVITY vč. časového harmonogramu

2008 – předinvestiční fáze (studie proveditelnosti)
01-06 2009 vyřizování stavebního povolení
07-12/2009 stavební práce spojené s vybudováním výtahu
2010 – realizace stavby tj. vybudování nových užívatelských jednotek, zavedení sítí, kolaudace
2011 – zahájení provozu pro uživatele + přijetí 2 pracovníků sociální péče

Realizátoři a partneři

Realizátoři: CSS, p. o. (ředitelství) + organizační složka Azylový dům Křenová, MMB OSP – sociální kurátoři
MMB Odbor IEF

Předpokládaný počet klientů

Kapacita – 9 užívatelských jednotek (18 lůžek)
cca 55 uživatelů za rok

Zdroje lidské / materiální / prostorové

Lidské: stávající zaměstnanci azylového domu a sociální kurátoři
Prostorové: nevyužité podkrovní prostory budovy na Křenové

Finanční náklady

2008: 888.930 Kč
2009: 844.750 Kč
2010: 13 791.550 Kč
Celkové náklady na rozšíření služby: 15 525.230 Kč
2011: 403.450 Kč (provoz) + 540.000 Kč (nové mzdové náklady)

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	13 791.550 Kč	0 Kč
2011	943.450 Kč	943.450 Kč
CELKEM	14 735.000 Kč	943.450 Kč

Předpokládané zdroje financování

Integrovaný plán rozvoje města Brna II (pro ROP)
Fond kofinancování evropských projektů

Kritéria hodnocení

- ▶ využití kapacity azylového domu alespoň z 80%
- ▶ zkvalitnění ubytovacích prostor (nové, modernější)

Rizika realizace opatření

- ▶ neobdržení dotace

Opatření 3.5.	Rozšíření kapacity denního centra a azylového domu a rozšíření o novou službu nízkoprahového ubytování												
Popis opatření a zdůvodnění	Z mnohaleté statistiky, která dokládá návštěvnost v DC, vyplývá, že je o poskytované služby každým rokem stále větší zájem. DC se na konci roku 2008 přestěhovalo do větších prostor na ulici Bratislavská. S tímto přestěhováním se také radikálně zvýšila návštěvnost. Také azylový dům, který prozatím sídlí na ulici Karlova 59, se do roku 2011 bude muset přestěhovat do nových prostor na ulici Bratislavská z důvodu bourání stávajícího objektu. Při přestěhování AD do nových prostor se počítá se současným otevřením nízkoprahového ubytování na Bratislavské, jak pro muže, tak pro ženy. Toto nízkoprahové ubytování je dle dlouhodobých poznatků ve městě Brně potřeba vzhledem k převyšující poptávce po službě. Vyplývá to z každoroční potřeby nouzového otevření nočních center v zimních měsících.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ zajištění nejzákladnějších životních potřeb ▶ dočasné ubytování ▶ pomoc a podpora při uplatnění se na trhu práce, prosazování práv ▶ řešení individuálních problémů pomocí tvorby individuálních plánů ▶ prevence páchání drobné kriminality ▶ motivace ke změně životních postojů vedoucí k opětovnému začlenění do společnosti												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 – DC rozšíření o novou aktivitu – terénní práci 2010 – plánovaná registrace služby a vybudování nízkoprahového ubytování – noclehárna 2010 – 2011: přestěhování azylového domu na ulici Bratislavská 58 Průběžné zkvalitňování služeb: rozšíření pracovního týmu v přímé péči, rozšíření pracovních činností pro uživatele služeb.												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Diecézní charita Brno - Oblastní charita Brno Denní centrum pro lidi bez domova (Bratislavská) Azylový dům pro muže (Karlova)												
Předpokládaný počet klientů	cca 700 – 850 klientů ročně 8 823 návštěv v roce 2008 V prvních 2 měsících roku 2009 proběhlo v DC přibližně 3000 návštěv.												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>DC</u>: metodický vedoucí (částečný úvazek), sociální pracovník – koordinátor, sociální pracovník, 3 pracovníci soc. péče, kuchařka, uklízeč/ka – částečný úvazek, <u>AD</u>: metodický vedoucí (částečný úvazek), sociální pracovník – koordinátor, 4 pracovníci soc. péče, 1 pracovník soc. péče – částečný úvazek. <u>Noclehárna</u>: využití týmu azylového domu k zajištění chodu noclehárny (případně rozšíření o 1 pracovníka soc. péče). <u>Materiální</u>: vybavení DC a AD domu bude použito stávající a částečně doplněno o zařízení získané z ostatních projektů Oblastní charity Brno												
Finanční náklady	2009 – 2011: 100% IP SSP JMK 2012 – 2013: AD provozní náklady 2 000.000 Kč (z toho OSP MMB 1 200.000 Kč) DC provozní náklady 2 400.000 Kč (z toho OSP MMB 1 700.000 Kč) <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>13 791.550 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>943.450 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>14 735.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	13 791.550 Kč	0 Kč	2011	943.450 Kč	0 Kč	CELKEM	14 735.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	13 791.550 Kč	0 Kč											
2011	943.450 Kč	0 Kč											
CELKEM	14 735.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	2009 – 2011: 100% IP SSP JMK MMB, JMK, MPSV, vlastní zdroje úhrada za služby ze strany uživatelů												
Kritéria hodnocení	▶ udržení stávající kapacity a kvality služeb DC ▶ počet uživatelů služby + návštěvnost DC ▶ rozšíření ubytovací kapacity v novém AD, navýšení o nízkoprahové krátkodobé ubytování muži + ženy (noclehárna)												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek financí ▶ problémy s investicemi na úpravy azylového domu a noclehárny v nových prostorách na Bratislavské 58												

Osoby ohrožené sociálním vyloučením se často potýkají s problémem závislosti ať už na legálních, či nelegálních látkách, či hazardních hrách. Především prevence a léčba závislosti na legálních látkách je u nás dlouhodobě podceňována (přičemž např. závislých na alkoholu je mnohem více než na nelegálních látkách). Problémy se závislostmi často zasahují i okolí závislého, jeho rodinu, přátele apod.

Z dosavadních zkušeností organizací zabývajících se pomocí těmto lidem vyplývá, že při práci se závislým klientem je velice prospěšná skupinová práce, a to především s rodinnými příslušníky.

Vzhledem ke značné poptávce ze strany lidí nadužívajících alkohol je potřebné v Brně zřídit AT ambulanci nabízející komplexní a další návazné služby. V rámci takových služeb nemusí jít vždy o proces léčby závislosti (ne každý klient má zájem se léčit). V některých případech je prospěšná alespoň minimalizace rizik (Harm Reduction), díky níž se klientova závislost a vůbec celková sociální situace zvládá v určité únosné rovině (především jde o snahu zabránit zhoršení sociální situace a prohlubování závislosti).

Celkově je potřeba rozvíjet kvalitu sociálních služeb pro závislé a s tím souvisí i postupné navyšování personálních kapacit.

Opatření 4.1.

Rozvoj skupinové práce

Popis opatření a zdůvodnění

V roce 2007 proběhl výzkum o.s. Lotos Brno, který se snažil vysledovat zájem o rozšíření služeb pro osoby závislé na alkoholu a jejich rodiny. U respondentů z řad rodinných příslušníků byl největší zájem o individuální i skupinovou terapeutickou práci. Z tohoto šetření vyplynulo, že by bylo vhodné uspořádat skupiny pro rodinné příslušníky bez účasti člena rodiny, který je postižen závislostí na alkoholu. Jednalo by se o typ podpůrné terapeutické skupiny, kde by si členové různých rodin poskytovali vzájemně oporu, informace a zpětnou vazbu. Poptávka po odborné intervenci pro rodinné příslušníky a blízké, závislých osob existuje i mezi klienty A Klubů ČR, o.p.s. Rodinní příslušníci bývají závislostí některého člena domácnosti zasaženi neméně než závislá osoba, závislé chování některého ze členů rodiny má často vážné a dlouhodobé následky na psychickém zdraví a fungování celé rodiny. Rozšíření skupinové terapeutické práce je žádoucí i u klientů, kterých se závislost přímo týká, neboť poptávka po léčbě alkoholismu ve městě Brně stále převyšuje nabídku. Cílem tohoto opatření je poskytnout příbuzným a blízkým služby, které se budou zaměřovat na zmírnění následků alkoholismu a sanaci rodinného fungování, stejně tak poskytnout závislým osobám skupinu jakožto prostředek k léčbě jejich závislosti. Obdobnou zkušenost mají pracovníci Sdružení Podané ruce. Rozšíření skupinové práce pro rodinné příslušníky závislých a skupinové práce v následné péči by bylo žádoucí provádět ve spolupráci s odbornými pracovníky jiných organizací – je to velmi vhodná příležitost k síťování (sdílení společných prostor, pracovníků) a transferu pracovní strategie.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ podnítit proces uzdravení vztahů v rodině s členem závislým na alkoholu či jiných látkách
- ▶ zvýšení motivace k léčbě
- ▶ obnovení funkčnosti rodinných systémů
- ▶ zvýšení dostupnosti, a tak i nabídky služeb specifických pro alkoholové závislosti (včetně závislosti na hazardním hráčství)
- ▶ zvýšení klientů zapojených do systematické sítě pomoci
- ▶ rozvoj síťování služeb ve městě Brně

AKTIVITY

vč. časového harmonogramu

01/2010 - Zabezpečení zázemí pro službu; zajištění vhodných prostor pro skupinovou práci (stávající prostory spolupracujících organizací a realizátorů)
 02/2010 - Utvoření týmu pracovníků (stávající zaměstnanci)
 03 – 07/2010 - Propagace služby
 03/2010 – 12/2011 - Realizace programů:
Práce s rodinami klientů – práce se skupinou rodinných příslušníků, případně na základě požadavku a zájmu i práce s jednotlivými členy rodiny. Z důvodu zachování efektivní a flexibilní spolupráce plánujeme na vedení skupin od 7 účastníků přítomnost dvou terapeutů.
Skupinová práce se závislými klienty – absolventi léčby v terapeutické komunitě Byty na půl cesty, v psychiatrické léčebně, klienti dosud „neléčení“ apod. Pravidelné skupiny klientů za přítomnosti terapeuta.
Víkendové semináře se závislými klienty – budou mít podobu zážitkové - vzdělávacího pobytu během kterého budou klienti pracovat se svojí závislostí a budou získávat nové poznatky z oblasti hospodaření s financemi, získání a udržení si zaměstnání, vyplnění volného času apod. Podmínkou účasti v projektu je střízlivost, která nesmí být během víkendu porušena (tato bude zjišťována namátkovými dechovými zkouškami).
Encounterové skupiny pracovníků-terapeutů; supervizní, encounterové skupiny jsou žádoucí pro zkvalitňování a odbornost služeb, vzájemné poznatky poslouží jak k větší koncepčnosti uchopení problematiky závislosti na alkoholu, tak k supervidování jednotlivých případů. Encounterové skupiny budou otevřeny pro pracovníky, kteří se setkávají a pracují s klienty závislými (na čemkoliv) či s příbuznými (je žádoucí mezioborové setkávání).

Realizátoři a partneři	Realizátoři: A Kluby o.p.s., o. s. Lotos Brno (Centrum služeb sociální prevence), Sdružení Podané ruce, o.s.												
Předpokládaný počet klientů	130 klientů												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Lidské – odborní pracovníci (terapeuti, psychologové, sociální pracovníci) se zkušeností v oblasti závislostí a vedení terapeutických skupin Prostorové a materiální – místnosti pro pořádání skupin, možnost využití vybavení a základního materiálu realizátorů včetně spolupracujících organizací.												
Finanční náklady	Mzdové náklady: 4x terapeut – celkem 1,0 úvazku (29.000 Kč včetně odvodů po dobu 24 měsíců – 696.000 Kč) Materiálové vybavení a nájem prostor: 250.000 Kč Propagace: 10.000 Kč Supervizor: 15.000 Kč/ rok												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>695.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>653.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 348.000 Kč</td><td>200.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	695.000 Kč	100.000 Kč	2011	653.000 Kč	100.000 Kč	CELKEM	1 348.000 Kč	200.000 Kč
		celkové náklady	předpoklad MMB										
	2010	695.000 Kč	100.000 Kč										
	2011	653.000 Kč	100.000 Kč										
CELKEM	1 348.000 Kč	200.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OP LZZ případně MPSV, JMK, OSP MMB (max. 15%)												
Kritéria hodnocení	▶ počet klientů z řad rodinných příslušníků ▶ počet závislých klientů – účastníků skupin ▶ počet uskutečněných skupin ▶ hodnocení přínosu programu jeho účastníky												
Rizika realizace opatření	▶ rizikem může být nízké obsazení programu klienty, pro které je tato forma služby relativně nová – skupiny rodinných příslušníků ▶ intenzivní propagace, navázání spolupráce s organizacemi, prezentace, besedy ▶ rizikem může být také malá motivace závislých klientů, případně vystoupení ze služby z důvodu recidivy ▶ rizikem může být nová situace spolupráce více organizací (problémy v koordinaci, v kontraktování podmínek spolupráce)												

Opatření 4.2. Intenzivní adresná postpenitenciární péče o klienty s drogovým problémem	
Popis opatření a zdůvodnění	Toto opatření navazuje na stávající projekt Drogové služby ve vězení realizovaný od roku 1997, který je zaměřen na práci s klienty - užívateli drog v konfliktu se zákonem, kteří se ocitli kvůli svému životnímu stylu následně ve vězení, a na jejich rodinné příslušníky a osoby blízké. Cca 60% klientů ve věznicích Brno a Kuřim je trvale bydlícím v Brně, dalších 30 % JMK a 10% jsou klienti z celé ČR. Z toho vyplývá, že většina klientů se po výkonu trestu odnětí svobody vrací do Brna a okolí a je velmi důležité jak pro ně, tak i pro společnost, aby existoval účinný komplexní systém péče specificky zaměřený právě na tuto cílovou skupinu s dvojitou stigmatizací – „feták a kriminálník“. Pro tyto osoby je velice těžké v prvních dnech po výstupu z vězení zvládnout nároky, které jsou na ně kladeny - musí navštívit řadu úřadů a vše komplikuje skutečnost, že často trpí institucionální fobií a nedůvěrou k společnosti a úřadům. V rámci povýstupní péče se převážně navazuje na profesionální terapeutický vztah vytvořený v prostředí věznic, a ta se stává tzv. mostem mezi klientem a ostatní společností. Délka spolupráce s klientem po výstupu z vězení je ideální minimálně 6 měsíců až 1 rok, dle potřeby i déle – v nižší intenzitě. Z toho důvodu je plánováno rozšíření služby o některé aktivity – skupinová práce, rozšíření asistenční služby, volnočasové aktivity, zátěžové a zážitkové výjezdy a pobyty, intenzivní spolupráce s rodinou klienta, rozšíření spolupráce se sítí služeb.
Dopad na cílovou skupinu	▶ efektivnější adresná resocializace uvedené cílové skupiny ▶ prevence relapsu a prevence kriminální recidivy ▶ vyšší zapojení do sítě sociálních služeb – cílené využití sociálních státních i nestátních institucí, získání komunikačních dovedností potřebných pro jednání s úřady ▶ zvýšení kompetencí pomáhajících zvládat rizika období po výstupu z vězení

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01-12/ 2010: skupinová práce s klienty, práce s rod. rozšíření asistenční služby 02-12/ 2010: komunikace a práce s komunitou klientů, zejména u romské populace 03-12/ 2010: zahájení volnočasových aktivit 1 - 2 x měsíčně 04-12/ 2010: zahájení svépomocných aktivit Jaro, podzim 2010 - realizace pobytových, zátěžových a zážitkových – akcí a jednodenních výjezdů 1 x za čtvrtletí 2010 – celodenní seminář se spolupracujícími institucemi – vyhodnocení a rozvoj spolupráce 2011: pravidelná realizace všech aktivit současně												
Realizátoři a partneři	Realizátor: Sdružení Podané ruce, o.s. - Drogové služby ve vězení a následná péče Partneři: Probační a mediační služba ČR – středisko Brno, sociální kurátoři, Armáda spásy, CELSUZ DCHB, IQ Roma servis, soudci, státní zástupci a další												
Předpokládaný počet klientů	2010: cca 70 klientů 2011: cca 100 klientů V aktuální intenzivní péči cca 20 – 30 klientů – dle počtu pracovníků												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	▶ zkušenosti sdílené v rámci odborné sekce Drogové služby ve vězení ANO – sdružuje 6 organizací v rámci celé ČR, které tento typ práce realizují od roku 2003 ▶ kontakty na organizace v zahraničí – projekt Piranesy CEIS Řím Itálie, Cranstoun Velká Británie												
Finanční náklady	osobní a provozní náklady na realizaci projektu DSV SPR – včetně nákladů na volnočasové, pobytové a výjezdní aktivity <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>630.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>870.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 500.000 Kč</td><td>200.000 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	630.000 Kč	100.000 Kč	2011	870.000 Kč	100.000 Kč	CELKEM	1 500.000 Kč	200.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	630.000 Kč	100.000 Kč											
2011	870.000 Kč	100.000 Kč											
CELKEM	1 500.000 Kč	200.000 Kč											
Předpokládané zdroje financování	možnost žádat o dotaci z OPLZZ MPSV, MSp, RVKPP celkový rozpočet celého projektu předpoklad cca 3,3 – 3,5 mil. Kč OSP MMB max. 15 %												
Kritéria hodnocení	▶ celkový počet klientů zapojených do projektu ▶ počet klientů, kteří úspěšně ukončili program – min. 6 měsíců sociálně stabilizovaných a abstinujících ▶ počet rodinných příslušníků ▶ počet realizovaných aktivit – volnočasových, výjezdních i pobytových + počet zúčastněných klientů ▶ pozitivní zpětná vazba od klientů a spolupracujících institucí a stážistů												
Rizika realizace opatření	▶ nezískání dostatečných finančních prostředků na realizaci projektu ▶ nezájem klientů o služby, nedůvěra klientů ▶ ukončení spolupráce s věznicemi – omezená či zcela ukončená činnost ve vězeňském prostředí (přímá práce s klienty ve vězení) – snížení počtu nakontaktovaných klientů pro následnou povýstupní péči												

Opatření 4.3.		Podpora a rozvoj kvality sociálních služeb navýšením personální kapacity poskytovatelů																									
Popis opatření a zdůvodnění		V současnosti existuje poptávka po službách, které jsou specificky zaměřené na problematiku dané závislosti. Klienti závislí na alkoholu jeví jiné charakteristiky než klienti závislí na hazardních hrách (ekonomická situace, osobnostní struktury, sociální zázemí, věk). Klienti závislí na nelegálních drogách mají rovněž svá specifika (věk, způsob života, sociální a zdravotní situace). Je proto zapotřebí zohledňovat tyto aspekty a sociální služby specifikovat dle specifických potřeb klientů ohrožených na základě své závislosti sociálním vyloučením (již na první pohled se klient, který je závislý na alkoholu, liší od klienta, který se potýká s problémem závislosti např. na pervitinu). V oblasti závislosti na hazardních hrách i alkoholu patří mezi ohrožené osoby i rodinní příslušníci a blízké osoby, které potřebují mít přístup ke službám, které se věnují právě „jejich“ problematice. Cílem opatření je podpořit a zachovat specifika jednotlivých služeb a vytvořit podmínky pro jejich rozvoj, zachování a zvyšování kvality společně s rozvojem služeb, které odpovídají specifickým potřebám. Konkrétně tedy vytvořit podmínky pro to, aby v jednotlivých organizacích působili odborníci a specialisté v daném oboru, kteří mají dále přístup ke specifickému vzdělávání.																									
Dopad na cílovou skupinu		▶ klientům ohroženým závislostí se tak dostane specifických služeb, které odpovídají jejich potřebám ▶ zvýšení motivace klientů ke změně rizikového chování ▶ zvýšení dostupnosti služeb ▶ zvýšení počtu osob, které zvládnou svůj problém se závislostí ▶ zvýšení informovanosti o dané problematice (problematika závislostí)																									
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01–02/2010: příprava projektu 2010 – 2011 <u>A Kluby:</u> ▶ postupné navýšení o 1,5 úvazku v rámci ambulantních služeb: 0,5 psycholog 0,4 terapeut 0,6 krizový pracovník ▶ propagace a PR (tiskové zprávy, letáky, propagace prostřednictvím internetu, na webových stránkách apod.) <u>Lotos:</u> ▶ navýšení o 0,5 úvazku sociálního pracovníka pro služby následné péče (ambulantní)																									
Realizátoři a partneři		Realizátoři: A Kluby ČR, o.p.s, Lotos, o.s.																									
Předpokládaný počet klientů		A kluby: 600 klientů/rok a nárůst v dalších letech Lotos Brno: 20 klientů/rok v terapeutické komunitě, 400 klientů/rok – následná péče																									
Zdroje lidské / materiální / prostorové		<u>A Kluby:</u> personální zajištění celkem 1,8 úvazku (terapeut 0,5; psycholog 0,5; sociální pracovník 0,8) IT –počítače, tiskárna, kopírka, kancelářské vybavení a kancelářské potřeby, stávající webové stránky.																									
Finanční náklady		<u>A Kluby:</u> Mzdové náklady ambulantní léčby a odborného poradenství (alkoholu, gambling) 1,5 úvazku celkem (44.000 Kč včetně odvodů x 24 měsíců = 1 056.000 Kč) Specifické vzdělávání (cca 15.000/rok pro všechny 3 zaměstnance) = 30.000 Kč celkem, supervizor: 14.400 Kč, služby IT: 12.000 Kč <u>A Kluby:</u> <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>528.000 Kč</td><td>160.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>545.000 Kč</td><td>160.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 073.000 Kč</td><td>320.500 Kč</td></tr></tbody></table> <u>LOTOS:</u> <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>398.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>398.000 Kč</td><td>100.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>796.000 Kč</td><td>200.000 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	528.000 Kč	160.000 Kč	2011	545.000 Kč	160.000 Kč	CELKEM	1 073.000 Kč	320.500 Kč		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	398.000 Kč	100.000 Kč	2011	398.000 Kč	100.000 Kč	CELKEM	796.000 Kč	200.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB																									
2010	528.000 Kč	160.000 Kč																									
2011	545.000 Kč	160.000 Kč																									
CELKEM	1 073.000 Kč	320.500 Kč																									
	celkové náklady	předpoklad MMB																									
2010	398.000 Kč	100.000 Kč																									
2011	398.000 Kč	100.000 Kč																									
CELKEM	796.000 Kč	200.000 Kč																									

Předpokládané zdroje financování	OSP a KCP MMB, OZ MMB (celkem 30%) MPSV, JMK, ÚMČ Brno nadace, dárci
Kritéria hodnocení	- zvýšený počet kontaktů a intervencí (lze předpokládat postupný nárůst kontaktů) - spokojenost klientů se službami (evaluační dotazníky)
Rizika realizace opatření	nedostatečná či nepřiléhavá propagace služeb

Opatření 4.4.	Zřízení AT ambulance a minimální sítě služeb prevence, léčby a doléčování pro uživatele závislé na legálních drogách (alkohol, gambling)
Popis opatření a zdůvodnění	Nárůst a spotřeba alkoholu v ČR stoupá a stejně tak i počty osob, které se potýkají se škodlivým pitím či závislostí na alkoholu, rovněž závislost na hazardních hrách roste a zvyšují se i dopady na rodinu a společnost (dluhy, krádeže, majetkové podvody, lichva). V současné době existuje poptávka po službách, které jsou specificky zaměřené na problematiku závislosti na alkoholu a gambling, ale neexistují materiály, dokumenty, které by uváděly současný stav a funkčnost AT ambulancí. Řada ambulancí zanikla. Stávající místa pomoci nemají informace o návazných službách či zařízeních předcházejících jejich intervenci. Častým problémem je nezohledňování alkoholismu či gamblingu a souvislostí (závislé chování a jeho projevy, alkohol v kombinaci s léky, apod.) ze strany blízkých i odborníků. V oblasti závislosti na hazardních hrách i alkoholu patří mezi ohrožené osoby i rodinní příslušníci a blízké osoby, které potřebují mít přístup ke službám, které se věnují právě „jejich“ problematice. V současnosti jsou pro osoby závislé na alkoholu možnosti pomoci omezeny a poptávka po odborných službách, které stojí mimo ústavní léčbu, není v městě Brně a okolí pokryta. Cílem opatření je vytvořit AT ambulance a minimální síť služeb pro osoby závislé na alkoholu, léčících a hazardních hrách, které tak zabezpečí dostupnost, nízkoprahovost a anonymitu při poskytování odborné pomoci.
Dopad na cílovou skupinu	- klientům ohroženým alkoholovou závislostí se tak dostane specifických služeb, které odpovídají jejich potřebám - zvýšení motivace klientů ke změně rizikového chování spojeného s nadužíváním alkoholu a hazardním hráčstvím - zajištění existence služeb a zvýšení dostupnosti pomoci - zvýšení počtu osob, které zvládnou svůj problém se závislostí na alkoholu a patologickým hráčstvím - zvýšení informovanosti o dané problematice (alkohol, gambling) - sanace rodiny a omezení sociálně patologických jevů
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – 04/2010 – příprava projektu (prostorové, materiální, lidské zdroje) - nájem nebytových prostor včetně energií - analýza potřeb pro účely zajištění adresné minimální sítě prevence, léčby a doléčování ve městě Brně - kontaktování a vytvoření funkční spolupráce se zařízeními působícími v odlehlých částech města Brna, spolupráce s nemocnicemi, poliklinikami, praktickými lékaři a psychiatry, odbory sociální péče, rodinnými poradnami, školními psychology. 04/2010– 12/2011: zřízení AT ambulance - příjem nových pracovníků - nově zřízená služba 0,8 úvazku psychiatr 0,7 úvazku zdravotnický personál - vytvoření adresáře AT ordinací a poraden v městě Brně (zohlednit přitom specifika pro alkohol, gambling, léky, tabáková závislost) - webové stránky + propagace (včetně informačních letáků pro občany o funkčních místech pomoci) - linka důvěry – posílení - internetové poradenství – posílení AT ambulance – nové zařízení (současná kapacita je Brně nedostatečná). V rámci AT ambulance, bude fungovat psychiatrická ambulance (farmakoterapie) a dále ze stávajících zdrojů individuální a skupinová psychoterapie, práce s rodinou a příbuznými (léčebné programy včetně ambulantních doléčovacích programů), linka důvěry, internetové poradenství a sociální pracovnice fungující v rámci následné péče.
Realizátoři a partneři	Realizátor: A Kluby ČR, o.p.s
Předpokládaný počet klientů	600 klientů/rok a nárůst v dalších letech

Zdroje lidské / materiální / prostorové	Stávající personál celkem 1,8 úvazku (terapeut 0,5; psycholog 0,5 a sociální pracovník 0,8). Prostorové zdroje je třeba rozšířit o AT ordinaci s příslušenstvím. Materiální zdroje: IT/Počítače, administrativní zázemí, tiskárna, kopírka, kancelářské vybavení a kancelářské potřeby, stávající webové stránky, linka důvěry a internetová poradna.												
Finanční náklady	mzdové náklady navýšení o 1,5 úvazku 552.000 Kč nájem místností 150.000 Kč specifické vzdělávání 15.000 Kč celkem propagace, PR a funkčnost webových stránek 15.000 Kč Celkem navýšení 772.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>772.000 Kč</td><td>270. 333 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>772.000 Kč</td><td>270. 333 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 544.000 Kč</td><td>540. 666 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	772.000 Kč	270. 333 Kč	2011	772.000 Kč	270. 333 Kč	CELKEM	1 544.000 Kč	540. 666 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	772.000 Kč	270. 333 Kč											
2011	772.000 Kč	270. 333 Kč											
CELKEM	1 544.000 Kč	540. 666 Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB: OSP 15%, KCP 15%, OZ 15% MPSV 40%, JMK 20% nadace, dárce 5%												
Kritéria hodnocení	▶ zvýšený počet kontaktů a intervencí (lze předpokládat postupný nárůst kontaktů) ▶ počet klientů v konkrétních službách ▶ počet klientů u kterých služba splnila účel ▶ spokojenost klientů se službami (evaluační dotazníky)												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná či nepřiléhavá propagace služeb ▶ nedostačující finanční zabezpečení												

Společným znakem osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených jsou chybějící či narušené vazby na trh práce. Tyto osoby jsou při uplatňování na otevřeném trhu práce znevýhodněny v důsledku mnoha nepříznivých sociálních faktorů (např. nízké vzdělání, chybějící praxe, zápis v rejstříku trestů, pobyt v azylovém domě, v zařízení výkonu trestu, závislosti apod.). Sociální vyloučení těchto osob zapříčiňuje to, že člověk nemá možnost získat či ztratí dovednosti potřebné při úspěšném uplatnění na trhu práce. Velice nízké šance na získání zaměstnání u těchto osob jsou značným problémem, jelikož jedině díky zaměstnání mohou tyto lidé získat prostředky na to, aby byli schopni řešit svou nepříznivou situaci. Organizace samozřejmě podporují klienty při hledání práce, existují agentury podporované zaměstnávání, různé programy a projekty. Ovšem poskytovatelé těchto služeb se shodují na jednom zásadním problému, a tím je neochota a nulová motivace firem přijímat sociálně znevýhodněné osoby do zaměstnání. Určité zlepšení této situace by mohly nabídnout projekty tzv. tréninkového zaměstnání.

Opatření 5.1.

Zvyšování ochoty a motivace firem přijímat sociálně znevýhodněné osoby do zaměstnání a podpora klientům při hledání/zprostředkování tzv. tréninkových zaměstnání

Popis opatření a zdůvodnění

V opatřeních aktivní politiky zaměstnanosti, které mají za cíl zvýšit motivaci pro zaměstnávání znevýhodněných osob, se pamatuje téměř výhradně na zdravotní postižení. Značným bariéram při vstupu do zaměstnání však mohou čelit i lidé, kteří nemají žádné vážné zdravotní znevýhodnění. Takovými bariérami mohou být zápisy v rejstříku trestů, chybějící vzdělání a pracovní zkušenosti, etnický původ, drogová minulost, neuspokojivé sociální zázemí, neinformovanost, chybějící dovednosti pro samostatné hledání práce, dlouhodobá nezaměstnanost, vyšší věk apod.

V těchto případech jde často o nesnadno uchopitelné sociální stigma, které se oproti zdravotnímu postižení nedá přesně vymezit a kvantifikovat a neukrývá se v těle jednotlivce, ale spíše v zažitých předsudcích a stereotypch ve společnosti a ve vztahu mezi zaměstnavatelem a uchazečem o zaměstnání.

Pro snížení tohoto stigma je tedy nutné působit na více stran – veřejnost, zaměstnavatele i nezaměstnaného zároveň. K tomu mohou být využity jak osvědčené prostředky aktivní politiky zaměstnanosti, tak inovativní postupy.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ usnadnění vstupu osob z cílové skupiny do legálního zaměstnání prostřednictvím cílené komunikace s firmami, poradenství zaměstnavatelům, analýzy pracovních pozic, pořádání před-výběrových řízení
- ▶ prevence dlouhodobé nezaměstnanosti
- ▶ informační činnost pro osoby po ztrátě zaměstnání
- ▶ zlepšení finanční situace osob z cílové skupiny
- ▶ zvýšení samostatnosti osob z cílové skupiny
- ▶ posílení dovedností důležitých k získání a udržení zaměstnání
- ▶ začlenění do běžné komunity
- ▶ informovanost/destigmatizace
- ▶ aktivizace osob z cílové skupiny

AKTIVITY

vč. časového harmonogramu

01/2010 – 12/2011

- ▶ výměna zkušeností mezi organizacemi poskytujícími sociální služby nezaměstnaným
- ▶ konzultace s Úřadem práce
- ▶ cílená kampaň zaměřená na snížení předsudků u zaměstnavatelů
- ▶ zjišťování možností spolupráce s firmami na procesu obsazování volných pracovních pozic
- ▶ zřizování dotovaných pracovních míst (projektové záměry OP LZZ - Sdružení Podané ruce)
- ▶ prosazování základních zásad při zveřejňování volných pracovních pozic
- ▶ zveřejňování případů úspěšných klientů v médiích

Realizátoři a partneři

Realizátor: Sdružení Podané ruce o.s.
Partneři: AGAPO, o.s., Diecézní charita Brno – Oblastní charita Brno, A Kluby, ČR o.p.s.

Předpokládaný počet klientů

400

Zdroje

lidské / materiální / prostorové

Lidské: stávající zaměstnanci, dobrovolníci
Materiální: využití stávajícího materiálního vybavení
Prostorové: využití stávajících prostor
Know-how: odborné poradenství uchazečům o zaměstnání

Finanční náklady	Mzdové náklady členů pracovní skupiny (v každé organizaci: 1 úvazek, odborný sociální pracovník, mzda: 28.000 Kč (včetně odvodů) x 24 měsíců = 672.000 Kč Náklady na tvorbu propagačních materiálů 20.000 Kč Náklady na evaluaci 15.000 Kč dotovaná místa jsou projektovým záměrem organizací: Sdružení Podané ruce a A Kluby ČR <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>cca 1 500.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>cca 1 500.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>3 000.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	cca 1 500.000 Kč	0 Kč	2011	cca 1 500.000 Kč	0 Kč	CELKEM	3 000.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	cca 1 500.000 Kč	0 Kč											
2011	cca 1 500.000 Kč	0 Kč											
CELKEM	3 000.000 Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	OP LZZ: Integrace sociálně vyloučených na trh práce 100% IP SSP JMK (AGAPO) případně: MPSV, JMK, MMB sponzorské dary, nadace a nadační fondy												
Kritéria hodnocení	▶ počet umístěných osob v rámci „dotovaných míst“ ▶ počet oslovených zaměstnavatelů ▶ počet článků v médiích ▶ subjektivní hodnocení programu klientů a pracovníků ▶ počet umístěných uživatelů služeb na volném trhu práce (na základě jednání a případných poradenských aktivit při vybírání vhodných uchazečů z řad uživatelů služeb, facilitace komunikace a funkčního zprostředkování)												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečná ochota/motivace či špatný výběr zaměstnavatelů ▶ nedostatečné financování ▶ neochota médií ke spolupráci ▶ neatraktivní prezentace aktivit a činností nezaměstnaným i zaměstnavatelům												

PRACOVNÍ SKUPINA „ROMOVÉ A CIZINCI OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM“



Popis pracovní skupiny

Pracovní skupina Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením se zabývá dvěma skupinami obyvatel, kteří jsou v důsledku nepříznivé sociální situace vyčleněni z běžného života společnosti. Pracovní skupina má v průměru 22 členů, převažují zástupci poskytovatelů sociálních služeb. Pro odlišnost potřeb a postavení uživatelů pracovaly při komunitním plánování pracovní podskupina „Romové“ a pracovní podskupina „cizinci“ odděleně.

Romové

Nejpočetnější, nejméně integrovanou a nejvíce sociálně vyloučenou národnostní menšinou v Brně jsou i nadále Romové. Dle kvalifikovaných odhadů žije na území města Brna cca 15 – 17 tis. Romů. Z analýzy „Identifikace sociálně vyloučených lokalit a zpracování jejich mapy v Brně“ (VeryVision s.r.o., listopad 2008) vyplývá, že v deseti zjištěných sociálně vyloučených lokalitách se počet sociálně vyloučených osob či osob v riziku sociálního vyloučení pohybuje kolem 9 tisíc, z toho je sociálně vyloučených Romů kolem 7 tisíc.

Pokračující propad sociálně vyloučených příslušníků romské komunity nebyl zastaven. Vyloučení prostorové i sociální se projevuje v uplatnění na trhu práce, zvyšuje kriminalitu a další sociálně patologické vzorce chování (výrazný nárůst drogové závislosti, zejména u dětí a mládeže, prostituce, gamblerství). Romové se zadlužují a nemohou se dostat z pasti chudoby, šance ke zlepšení jejich situace vlastními silami jsou zablokované.

Nová právní úprava, která zpřísnila podmínky nároku na dávky hmotné nouze a jejich výplatu, vedla ke snížení počtu beneficiantů i celkového objemu vyplácených dávek. Zpřísnění podmínek zákonných ustanovení o hmotné nouzi a životním minimu vede k další destabilizaci bytové a příjmové situace s negativním dopadem na rodinné vztahy a vývoj mladé generace.

Cizinci

Cizinci jsou sociálně znevýhodněnou skupinou vzhledem k nedostatečné znalosti českého jazyka, špatné orientaci ve společnosti a závislosti na zprostředkovatelské práci (agenturách, tzv. klientech). V souvislosti se zpomalením ekonomického růstu jsou cizinci ohroženi ztrátou zaměstnání, bydlení a nedostatkem prostředků na základní živobytí. Jejich tíživá sociální situace může generovat celou řadu negativních společenských jevů (kriminalita, šíření chorob apod.). K 31. prosinci 2008 mělo dle ministerstva vnitra ČR na území města Brna trvalý pobyt 7.360 cizinců, což je 4,3 % z celkového počtu 172.927 osob s trvalým pobytem v ČR. S krátkodobým a dlouhodobým pobytem bylo v Brně hlášeno 12.766 cizinců, tj. 4,8 % z celkového počtu 265.374 těchto cizinců v rámci ČR. Úřad práce Brno-město registroval ke stejnému datu 20.571 zahraničních pracovníků, z čehož 7.673 bylo občanů Slovenské republiky, 7.538 občanů Ukrajiny a 5 360 občanů jiných států. Kromě toho bylo živnostenským úřadem MMB k poslednímu dni prosince 2008 registrováno v Brně dalších 3.092 cizinců, kteří soukromě podnikají jako fyzické osoby na živnostenský list. Celkem se na trhu práce v Brně legálně pohybuje zhruba 23.600 zahraničních pracovníků, což představuje přibližně 10% z celkového počtu obsazených pracovních míst.

Nejvíce cizinců pracuje ve stavebnictví (7.300 pracovníků, tj. 36 % všech cizinců). Jedná se zejména o občany Slovenska a Ukrajiny. Podíl žen na celkovém počtu evidovaných cizinců je cca 34 %. Téměř polovinu tvoří ženy z východu, tj. z Ruska, Běloruska, Arménie a Mongolska. Profesně lze zařadit občanky Mongolska jako šičky v textilních továrnách, Arménky a Rusky působí spíše v kvalifikovanějších profesích (programátorky, obchodní zástupkyně apod.).

Zhodnocení plnění 1. KP (rok 2008 a částečně 2009)

Pracovní skupina jako celek při hodnocení 1. KP za rok 2008 a částečně za rok 2009 konstatovala, že většina priorit a opatření byla zaměřena na rozvoj stávajících služeb a na zavedení služeb nových. Finanční zdroje na realizaci priorit se očekávaly zejména z Evropských fondů. Celý proces čerpání Strukturálních fondů byl značně zpožděn, dlouho se čekalo na výzvy pro vypsání grantů. Rozvoj a navýšení kapacit plánovaných služeb se proto nepodařilo uskutečnit.

V současné době již většina poskytovatelů podala projekty (ROP, OPLZZ) a čerpání prostředků se předpokládá nejdříve v průběhu 2. pololetí 2009.

Priorita 1 Efektivní a profesionální poskytování terénních programů (TSP, TSPP, PA, ZSSP) v sociálně vyloučených lokalitách v Brně

Tyto služby poskytují organizace IQ Roma Servis, Drom, romské středisko, Společenství Romů na Moravě a město Brno. Aktuálně jsou služby personálně zajištěny celkem 16 úvazky. Nepodařil se navýšit plánovaný počet pracovníků terénních programů. Výše uvedené organizace již podaly projekty na OPLZZ.

V oblasti terénních programů spolupracují město Brno, IQ Roma servis a DROM. Vytvoření konceptu sociálního začleňování se řeší na schůzkách Pracovní skupiny pro integraci. Společnými silami byla vytvořena brožura o terénních programech v Brně.

Priorita 2 Rozvoj sítě odborných zařízení a aktivit v oblasti etnických menšin

Tato priorita je zaměřena na posílení kompetencí uživatelů potřebných pro uplatnění se na trhu práce. IQ Roma servis komunikuje s úřadem práce a s městskými částmi a monitorují fungování veřejně prospěšných prací ve vytípaných lokalitách. Cílem je vytvořit návrhy (koncepty), jak zefektivnit a zavést tuto komunikaci. Zatím funguje na Brně-střed, kde zároveň působí i koordinátoři aktivní politiky zaměstnanosti. Do budoucna se totéž plánuje i v dalších částech města.

IQ Roma servis organizuje antidiskriminační setkání /2 x týdně/, kdy právníci poskytují poradenství. Lidé se však nechtějí pouštět do soudních sporů. Chystaný antidiskriminační zákon by měl tento proces usnadnit. IQ Roma servis realizoval v roce 2007 a 2008 osvětové kampaně v městě Brně (letáky v dopravních pro-

středcích MHD, plakáty apod.). Dále rovněž poskytuje bezplatný právní servis. IQ Roma servis zavedl projekt Ethnic friendly zaměstnavatel; oceněny y certifikátem byly např. Zetor nebo OHL ŽS. IQ Roma servis obdržel od města dotaci na rok 2009 na akci Mezinárodní den Romů.

Projekt IQ Roma servis „Vytvoření centra integračních služeb“ byl zařazen do IPRM ROP. Město Brno poskytne organizaci budovu na Vranovské 45, která bude z dotace ROP zrekonstruována a vznikne zde pracoviště, jež bude systémově řešit problematiku sociálně vyloučených komunit.

Priorita 3

Zvýšení kapacity azylového bydlení pro vícedětné rodiny

Tuto prioritu se nepodařilo naplnit. V současné době pouze Armáda spásy na ulici Staňkově poskytuje ubytování pro vícedětné romské rodiny, kapacity jsou však nedostačující. Převyšující poptávkou po jakékoliv možnosti bydlení byl vytvořen prostor pro existenci několika soukromých ubytovacích zařízení, která nabízejí ubytovací služby i dlouhodobě, avšak za velmi nedůstojných podmínek a za neadekvátně předražené nájemné. Tyto náklady hradí majitelům ubytoven z velké části město formou sociálních dávek.

V průběhu předchozího procesu komunitního plánování bylo zjištěno, že prioritou pro cílovou skupinu „sociálně vyloučení Romové“ nejsou sociální služby jako takové, ale zejména dostupné bydlení a práce. První KPSS byl impulzem pro vznik „Pracovní skupiny MMB pro integraci sociálně vyloučených komunit“. Pracovní skupina v roce 2008 zpracovala návrh řešení v oblasti bydlení, který bude v prvním pololetí 2009 předložen orgánům města Brna k projednání a případnému zapracování do strategických dokumentů města.

V roce 2008 byl městem Brnem zpracován a schválen IPRM pro IOP, který řeší komplexně tzv. derivovanou zónu města vymezenou ulicemi (nebo částmi ulic) Stará, Francouzská, Hvězdová, Přadlácká, Spolková, Cejl, Soudní, Körnerova a Bratislavská. IPRM pro IOP řeší regeneraci vybraných bytových domů, revitalizaci veřejných prostranství a tzv. sociální pilotní projekty (objekt s krizovým bydlením pro vícedětné rodiny, nízkoprahová zařízení, park „Hvězdička“), které budou provázeny intenzivní sociální prací. Cílem je celková revitalizace lokality, a tím zlepšení kvality života místních obyvatel.

Priorita 4

Rozvoj sítě nízkoprahových a aktivačních center v sociálně vyloučených lokalitách

Stávající NZDM provozují IQ Roma servis, Drom, romské středisko, Ratolest Brno a Teen Challenge. Snaží se držet návaznost a pokračují v poskytování služby i v roce 2009. Aktivizační služby pro předškolní děti realizuje Ratolest Brno. Mají snahu změnit věkový limit v zákoně, který má spodní hranici 6 let a tím pádem i legalizovat poskytování služby. V Brně vzniklo nové sdružení Asaben. Věnují se rodinám dětem a mají v plánu registrovat sociální služby. S tímto sdružením je třeba počítat pro další plánovací období.

I nadále chybí NZDM v Židenicích a Husovicích. Největším problémem jsou prostory pro nízkoprahová centra, jelikož městské části vhodné prostory nemají.

Komplexní pracovně-výchovné činnosti s romskými dětmi a mládeží s cílem minimalizovat předčasné ukončování docházky na ZŠ realizují IQ Roma servis a Ratolest Brno. Projekt „pláčky“, tj. preventivní a rozvíjející venkovní prostory pro aktivity dětí a mládeže, v návaznosti na síť NZDM v sociálně vyloučených lokalitách, byl zařazen do IPRM ROP a tím bylo zajištěno jeho financování. Byly vytipovány 2 lokality, a to Celní – Vídeňská, Brno-střed (lokalita 1) a Niva – Svitavské nábřeží, Brno-sever (lokalita 2). V současné době probíhají přípravné práce na výběrovém řízení na dodavatele „pláčky“.

Priorita 5

Rozšíření sociálních služeb pro azylanty a cizince s trvalým pobytem na území města Brna

Brno se stalo cílovým městem pro cizince. Postavení cizinců je odlišné od Romů, na rozdíl od nich zde většinou nemají trvalý pobyt a mohou jen v omezené míře využívat sociální služby. Cílovou skupinou „cizinci“ se zabývají organizace SOZE, OPU a Diecézní charita. Zřízení nového azylového domu pro cizince, ani rozšíření poskytování odborného sociálního poradenství se nepodařilo realizovat pro nedostatek finančních zdrojů.

Vývojový trend na období let 2010 – 2013

Romové

Přestože město Brno zaujalo k řešení problematiky sociálního začleňování aktivnější přístup, je zřejmé, že se jedná o složitý a dlouhodobý proces. Nedaří se řešit prostorovou segregaci ve spojení se základním vzděláváním, uplatnitelnost Romů na trhu práce, zajištění stabilizace příjmů rodin a udržení bydlení. Z pohledu romských obyvatel ohrožených sociálním vyloučením je situace i nadále velmi frustrující a jejich vlastními silami neřešitelná. Lze oprávněně očekávat, že důsledky ekonomické krize se promítnou do každodenního života osob ohrožených sociálním vyloučením, a to jak ve smyslu hlubšího ekonomického propadu, tak i ve smyslu vzrůstajícího odsuzování většinou společností. U majority lze očekávat snížení míry solidarity s danou cílovou skupinou i nárůst extremistických akcí.

Cizinci

Město Brno musí být připraveno na situaci, kdy řada firem z důvodů ekonomických problémů končí, resp. bude v průběhu dalších let ukončovat výrobu. Prvními osobami, které jsou ohroženy ztrátou práce, jsou cizinci. Přesné údaje o propouštění osob k 31. prosinci 2008 má Úřad práce Brno-město.

Práci s cizinci (sociálně právní poradenství, informace o azylovém ubytování, volných pracovních místech aj.) budou i nadále vykonávat zejména Diecézní charita Brno, Sdružení občanů zabývajících se emigranty (SOZE) a Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU). Cílem vzájemné spolupráce uvedených nestátních neziskových organizací, policie (cizinecké, státní a městské), Úřadu práce a města Brna musí být připravenost řešit případnou krizovou situaci na území města vyplývající z hromadného propouštění cizinců (otázky dostatečné kapacity azylového ubytování na přechodnou dobu – tzv. krizová lůžka, problémy v oblasti nezaměstnanosti za účinné spolupráce s Centrem pro integraci cizinců při KÚ Jihomoravského kraje, sledování růstu kriminality a dalších sociálně patologických jevů). Z výše uvedených důvodů je třeba uvažovat o rozšíření odborného poradenství a vybudování nového azylového domu pro cizince.

Sociální služby poskytované pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

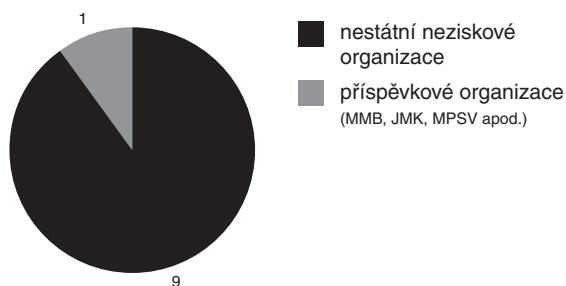
V rámci cílových skupin jsou zaregistrovány a poskytované následující služby

§ 37	Odborné sociální poradenství
§ 57	Azylové domy
§ 62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
§ 63	Noclehárny
§ 65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
§ 69	Terénní programy
§ 70	Sociální rehabilitace

Přehled organizací poskytujících sociální služby a jejich zařízení

organizace	zařízení	sociální služba
Armáda spásy v ČR	Azylový dům Staňkova	azylové domy
	CSS - Dům Josefa Korbela Mlýnská	azylové domy
	Komunitní centrum Kórnerova	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Komunitní centrum Staňkova	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Noclehárna	noclehárny
Diecézní charita Brno	Sociálně právní poradna pro cizince	odborné sociální poradenství
Drom, romské středisko	1. Nízkoprahová klubovna a klub Brána	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Terénní sociální práce Brno, Romska policejní asistence	terénní programy
Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR	Středisko integrace menšin Brno	odborné sociální poradenství
IQ Roma servis, o. s.	Centrum poradenství a zaměstnanosti Cejl, Hybešova	odborné sociální poradenství
	Centrum motivace a stimulace	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Centrum komunitní a terénní sociální práce Hybešova	terénní programy
Nový prostor, o.s.	Nový prostor Brno	sociální rehabilitace
Organizace pro pomoc uprchlíkům, o.s.	Sociální poradna	odborné sociální poradenství
Ratolest Brno, o.s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pavlač	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Romodrom		terénní programy
SOZE - Sdružení občanů zabývajících se emigranty	Azylový dům pro cizince, Vranovská	azylové domy
	Mostecká Brno, PoS a IAS Zastávka, Havířov, PŘS Vyšní Lhoty, ZZC Poštorná	odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Společenství Romů na Moravě - Romano jekhetaniben pre Morava		terénní programy
Teen Challenge International ČR, účelové zařízení církve	Dětské centrum Brno	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Zřizovatelé sociálních služeb pro cílové skupiny „Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením“



Zdroje pro určení priorit a opatření

Hlavním zdrojem bylo zhodnocení situace po vypracování a naplňování Komunitního plánu sociálních služeb města Brna do roku 2009.

- ▶ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ▶ registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
- ▶ Socio-demografická analýza Brna, autor PhDr. Aleš Burjanek, Ph.D. (Fakulta sociálních služeb Masarykovy univerzity)
- ▶ Expertiza pro cílovou skupinu „Etnické menšiny“, autor PhDr. Imrich Vašečka (Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity)
- ▶ Zpráva z předvýzkumu potřeb uživatelů cílové skupiny „Etnické menšiny“, autor Roman Křištof (Socioklub – Sdružení pro podporu rozvoje teorie a praxe sociální politiky)
- ▶ Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti, Gabal Analysis & Consulting, srpen 2006
- ▶ Identifikace sociálně vyloučených lokalit a zpracování jejich mapy v Brně, VeryVision, s.r.o., listopad 2008
- ▶ Klíč k posílení integrační politiky obcí – Sociální vyloučení Romů a česká společnost, autoři Ivan Gabal, Karel Čada, Jan Snopek, 2008
- ▶ Zpráva o sociální péči ve městě Brně za rok 2007
- ▶ Poskytovatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, duben 2008
- ▶ Uživatelé sociálních služeb a nový systém jejich poskytování, výzkum názorů a postojů, vypracoval Institut rozvoje sociálních služeb v Olomouci, prosinec 2007
- ▶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2009–2011

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži	počet klientů / lůžek	
§ 37 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ					
Diecézní charita Brno	Sociálně právní poradna pro cizince (odborné sociální poradenství pro cizince v nouzi Brno)	cizinci v nouzi - cizinci s dlouhodobým a trvalým pobytem, cizinci s vízem nad 90 dnů, občané EU i cizinci z tzv. třetích zemí, žadatelé o udělení mezinárodní ochrany, azylanté, cizinci s vízem za účelem strpění pobytu a další ohrožené skupiny	18 - 65 let (přibližně 60% uživatelů muži, 40% ženy)	kapacita poradny: cca 10 - 12 intervencí za den (roční průměr: 350 - 370 kontaktů)	ambulantní a terénní (v PoLS Zastávka)/ poradna otevřena 3 dny v týdnu 8 - 16 h
IQ Roma servis, o. s.	Centrum poradenství a zaměstnanosti (Cejl 49, Hybešova 41)	osoby starší 15 let sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, zejména Romové	15 let a více	počet klientů za rok – 550 (OSP Brno), počet intervencí za měsíc – 200, počet intervencí za rok (2008) - 2675, počet intervencí na pracovníka za den 4 - 8	ambulantní forma / po 9-17 h, út 12-17 h, st 9-17 h, čt 9-17 h
Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR	Středisko integrace menšin Brno	etnické menšiny, osoby ohrožené spol. nežádoucími jevy	16 let a více	počet intervencí (30 min. jednání) - 800	ambulantní / po - pá 9 -16 h (po domluvě tel. či e-mailem)
Organizace pro pomoc uprchlíkům, o.s.	Sociální poradna	Imigranti a azylanti	bez omezení věku	1000 intervencí	poradna po, st: 8.30 - 17h út, čt: 8.30 - 16 h pá: 8.30 - 15 h
SOZE - Sdružení občanů zabývajících se emigranty	Mostecká 5, 614 00 Brno	imigranti a azylanti	16 let a více	okamžitá kapacita 6	ambulantní, terénní/ po - čt: 8 - 16 h, pá: 8 - 12 h
§ 57 AZYLOVÉ DOMY					
Armáda spásy	CSS - Azylový dům - Dům Josefa Korbela - Mlýnská 25	osoby bez přístřeší	dospělé osoby	92	nepřetržitě
	Azylový dům – Staňkova 4	rodiny s dětmi ohrožené nežádoucími soc. vlivy		12 byt. jednotek, 49 klientů	nepřetržitě
SOZE - Sdružení občanů zabývajících se emigranty	Azylový dům pro cizince, Vranovská 48, 614 00 Brno	imigranti a azylanti	bez omezení věku	50 lůžek	pobytové/nepřetržitě
§ 62 NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ					
Armáda spásy ČR	Komunitní centrum – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Staňkova	Děti a mládež ve věku od 6 do 15 let převážně z lokality NZDM Staňkova (ulice Staňkova, Pionýrská, Štefánikova a okolí), které jsou ohroženy sociálně nežádoucími jevy nebo možností sociálního vyloučení.	6 - 15 let	15 klientů, počet intervencí (10 min. jednání) - 364	ambulantní služby: po, st: 13 -16:15 h 17-19 h, út, čt, pá: 13 - 16:15 h
	Komunitní centrum Kornerova	děti a mládež soc. Vyloučené, z obl. Körnerova, Cejl, Bratislavská	6 -15 let	15 klientů počet kontaktů (10 min. jednání) - 231	ambulantní po,čt: 11-19:30, út, st, pá: 8.30-17h
Drom, romské středisko	1. Nízkoprahová klubovna a klub Brána	děti a mládež v obtížné životní situaci, žijící v SVL	6 - 18 let	okamžitá kapacita 20, resp. 15, 120 klientů ročně	po-pá: 14 -17 h
IQ Roma servis, o. s.	Centrum motivace a stimulace	romská mládež ve věku 10 - 21 let	10 - 21 let	okamžitá kapacita - 45, za den - 90, klientů za rok 2008 - 380	ambulantní forma: po - čt: 13.30 - 18 h, terénní forma po - pá

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
2 313 433 Kč							
zdarma	1 sociální pracovník (0,7 úvazek); v roce 2009 chceme personální zabezpečení navýšit z důvodu zajištění kvality poskytované služby	účetní (0,1 úvazek)	6 - 8 dobrovolníků (nejčastěji z řad studentů)	2/0,8	33 000 Kč	237 000 Kč	270 000 Kč
zdarma	3 úvazky (projektová žádost na 2009: 7 úvazků)	1,8 úvazků	0	/ 4,8	471 280 Kč	3 055 723 Kč	3 527 003 Kč
zdarma	1	0	0	1 / 0,92	228 000 Kč	304 920 Kč	532 920 Kč
zdarma	2	0	2	2/2	1 094 088	729 392	1 823 480 Kč
zdarma	6	0	0	6/6	2 071 548 Kč	3 858 452 Kč	5 930 000 Kč
podle výše čistého příjmu 115-190Kč/den vč. stravy	14 prac v přímé péči 4+10	9	11	23 / 19,75	4 865 876 Kč	5 077 000 Kč	9 942 876 Kč
podle velikosti bytu, průměr 75kč/den+služby	11	0	0	11 / 10,5	2 161 232 Kč	579 800 Kč	2 741 032 Kč
zdarma	4	2	4	6/	1 645 720 Kč	95 808 Kč	2 603 800 Kč
zdarma	1x1,0 1x0,5	2x0,5	3	4/2,5	1 553 970 Kč	506 400 Kč	2 060 370 Kč
zdarma	1	1	0	2/	652 075 Kč	422 075 Kč	1 074 150 Kč
zdarma	4 x 0,5 - kontaktní pracovnice; 1 x 1 - vedoucí NZDM	4 x 0,3 (účetní, PR, úklid, údržba)	0	4,2 (4 x 0,5; 1 x 1 - odborný personál; 4 x 0,3 - účetní, PR, úklid, údržba)	498 025 Kč	1 481 975 Kč	1 980 000 Kč
zdarma	7+1 koordinátor (plné úvazky)	2,3 úvazku (účetní, PR, administrativa)	5	/ 10,3	1 351 000 Kč	3 573 000 Kč	4 924 000 Kč

Organizace	Zařízení	Cílová skupina	Věkové složení	Kapacita	Forma poskytování / pracovní doba
			ženy / muži		
Ratolest Brno, o.s.	<i>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Pavlač</i>	romské děti a mládež ze sociálně a ekonomicky znevýhodněného prostředí, kteří žijí v pavlačových domech na M. Horákové 19 a 17 + okolí	6 - 18 let	45 - okamžitá kapacita, 160 klientů za rok, 12 000 kontaktů/rok, 75 kontaktů denně	po - čt: 14 - 18 h
Teen Challenge International ČR, účelové zařízení církve	<i>Dětské centrum Brno</i>	děti a mládež ze sociálně vyloučených romských komunit	3-15 let	počet klientů – 20 – okamžitá kapacita, počet kontaktů/rok 2000	út, čt: 14 - 17.30 h, st: 15 – 17.30 h
§ 63 NOCLEHÁRNÝ					
Armáda spásy ČR	<i>Noclehárna</i>	osoby bez přístřeší	18 let a více	46	ambulantní: 17- 8h
§ 65 SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI					
SOZE - Sdružení občanů zabývajících se emigranty	<i>Mostecká 5, 614 00 Brno, PoS a IAS Zastávka, Havířov, PŠ Vyšní Lhoty, ZZC Poštorná</i>	imigranti a azylanti	bez omezení věku	720 klientů	terénní/po - ne: 14 -16 h
§ 69 TERÉNNÍ PROGRAMY					
Drom, romské středisko	<i>Terénní sociální práce Brno, Romska policejní asistence</i>	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny, oběti/pachatelé trestné činnosti	18 let a více	6 intervencí/den na pracovníka	po-pá: 9 -12 h, 13 -16:30 h
Romodrom o.s.	<i>Romodrom pro regiony - Jihomoravský kraj</i>	osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, zejména Romové	bez omezení věku	20 kontaktů/den, 100 intervencí/týden, 35 klientů/týden	terénní / po + st: 9 - 15 h, út + čt: po domluvě
IQ Roma servis, o. s.	<i>Centrum komunitní a terénní sociální práce (Hybešova 41)</i>	osoby starší 15 let sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, zejména Romové	15 let a více	počet klientů za rok – 500 (TSP Brno), počet kontaktů za měsíc – 400, počet kontaktů za rok (2008) - 5.175, počet intervencí na den / pracovníka – 4-8	po: 9-17 h, út: 12-17 h, st: 9-17 h, čt: 9-17 h, pátek zavřeno
Společenství Romů na Moravě - Romano jekhetaniben pre Morava		etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	bez omezení věku	10 - 12 intervencí 1 pracovník za den, klientů za měsíc -10	terénní / po - pá: 8 - 16 h
§ 70 SOCIÁLNÍ REHABILITACE					
Nový prostor o.s.	<i>Nový prostor Brno</i>	imigranti a azylanti, osoby bez přístřeší, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, senioři, etnické menšiny	16 let a více	počet klientů 150 , počet intervencí (10 min jednání) - 37800	terénní / nepřetržitě, ambulantní / po - pá: 8 - 17 h, so: 8 - 10 h

Zdroj: Informace zpracovány dle údajů poskytnutých organizacemi

Úhrada klienta	Personální zabezpečení služby				Finance na zajištění služby (předpoklad 2009)		
	odborný personál	provozní personál	dobrovolníci	celkem / úvazky	provozní náklady	osobní náklady	celkem
zdarma	5	4	2	9/ 6	368 000 Kč	1 623 600 Kč	1 991 600 Kč
zdarma	2,5	0,5	3	/3	421 000 Kč	684 000 Kč	1 105 000 Kč
35,- Kč/noc	4	0	0	4/3	1 149 064 Kč	1 242 000 Kč	2 391 064 Kč
zdarma	3	0	12	3/1,25	521 088 Kč	625 812 Kč	1 146 900 Kč
zdarma	7	0	0	7/6,6	946 290 Kč	4 173 710 Kč	5 120 000 Kč
zdarma	4	0,2	0	/4,2	203 382 Kč	846 618 Kč	1 050 000 Kč
zdarma	aktuálně 6,25 úvazků (v projektové žádosti 13 úvazků)	3,7 úvazků	0	/ 9,95	1 169 820 Kč	5 576 295 Kč	6 746 115 Kč
zdarma	4	0,4	0	4 / 2	210 000 Kč	390 000 Kč	600 000 Kč
zdarma	4	1	0	5/4	1,912,704	1,101,600	3,014,304

Priorita 1

Efektivní a profesionální poskytování sociální služby terénní programy (terénní sociální práce, policejní asistence, zdravotně-sociální práce) v sociálně vyloučených lokalitách a pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením

- Opatření 1.1.** Stabilní zajištění minimálního počtu TSP a možného rozvoje pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na problematiku zadluženosti, bydlení a nezaměstnanosti
- Opatření 1.2.** Stabilní zajištění minimálního počtu PA pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na problematiku sociálně-patologických jevů
- Opatření 1.3.** Stabilní zajištění minimálního počtu ZSP pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na oblast zdraví a hygieny

Priorita 2

Optimalizace sítě odborných poradenských služeb a návazných fakultativních služeb

- Opatření 2.1.** Stabilní zajištění minimálního počtu OSP pro poskytování poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením
- Opatření 2.2.** Poskytování návazných fakultativních služeb zaměřených na poradenství a asistenci pro dlouhodobě nezaměstnané a ohrožené ztrátou zaměstnání
- Opatření 2.3.** Bezplatné poradenství v oblasti diskriminace, poskytování antidiskriminační péče a vedení osvětových programů

Priorita 3

Zachování a rozvoj sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a aktivizačních center v sociálně vyloučených lokalitách

- Opatření 3.1.** Zajištění nárůstu TSPP pro plynulé poskytování terénních sociálně pedagogických služeb zaměřených na děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením
- Opatření 3.2.** Rozvoj služeb pro předškolní děti
- Opatření 3.3.** Realizace komplexní pracovní výchovné činnosti prostřednictvím NZDM a fakultativních služeb s cílem zvýšit vzdělanostní úroveň mladé generace
- Opatření 3.4.** Vznik nových NZDM v sociálně vyloučených lokalitách, kde nejsou službou pokryty
- Opatření 3.5.** Zprovoznění „plácků“, tj. preventivních a rozvíjejících venkovních prostor pro aktivity dětí a mládeže, v návaznosti na síť NZDM v sociálně vyloučených lokalitách

Priorita 4

Zavedení intenzivních sociálních služeb v souvislosti s prostupným třístupňovým modelem sociálního bydlení ve městě Brně

- Opatření 4.1.** Nastavení systému a následná realizace poskytování návazných sociálních služeb v objektech zařazených do projektů IPRM pro IOP
- Opatření 4.2.** Vytvoření koncepce sociálního bydlení města Brna s cílem komplexního přístupu ke všem potřebným obyvatelům, který ve strategických dokumentech zohledňuje nutnost postupného rozpouštění sociálně vyloučených lokalit

Priorita 5

Tvorba a realizace koncepcí zaměřených na rozvoj kvality a posílení dopadů poskytovaných sociálních a návazných fakultativních služeb

- Opatření 5.1.** Vybudování Centra integračních služeb (CIS)
- Opatření 5.2.** Tvorba koncepcí využívajících dostupné nástroje sociálního začleňování a aktivní politiky zaměstnanosti a příprava dalších inovativních metod práce a systémových podnětů napomáhajících snižování sociálního vyloučení.

Priorita 6

Rozšíření sociálního poradenství pro cizince a azylanty

- Opatření 6.1.** Rozšíření odborného sociálního poradenství pro cizince

Priorita 1	Efektivní a profesionální poskytování sociální služby terénní programy (terénní sociální práce, policejní asistence, zdravotně sociální práce) v sociálně vyloučených lokalitách a pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením
	Terénní programy jsou jedním z nástrojů, které slouží k předcházení sociálního vyloučení, přinášejí sociální službu přímo do prostředí uživatelů služby a působí na cílovou skupinu dlouhodobě a uceleně, což umožňuje komplexní řešení problémů sociálně vyloučených. Terénní služby se v současné době vyprofilovaly do několika specializací, z nichž každá je zaměřena na jinou subskupinu cílové skupiny. Cílem této priority je na jedné straně stabilní zajištění stávajícího počtu terénních sociálních pracovníků, ale zároveň i navýšení jejich počtu tak, aby byla plně pokryta potřeba uživatelů služby na území města Brna.
Opatření 1.1.	Stabilní zajištění minimálního počtu terénních sociálních pracovníků a další rozvoj služby pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení se zaměřením na problematiku zadluženosti, bydlení a nezaměstnanosti
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je zajistit kvalitu, kontinuitu a rozvoj poskytování služby terénní sociální práce. V současné době pracuje na území města Brna v celkem pěti organizacích dohromady 16 terénních sociálních pracovníků. Kapacita těchto pracovníků je cca 640 – 960 domácností uživatelů za rok. Podle nejnovějšího průzkumu „Identifikace sociálně vyloučených lokalit a zpracování jejich mapy ve městě Brně“ (Very Vision s.r.o., listopad 2008) se počet obyvatel Brna ohrožených sociálním vyloučením pohybuje okolo 9.000 osob, z toho 7.000 tvoří Romové. K řešení nejčastějších problémů (zadluženost, bydlení, nezaměstnanost) této cílové skupiny odpovídá kapacitně práce cca 40 terénních sociálních pracovníků věnujících se dlouhodobě a systematicky svým klientům, což je ideální cílový stav, kterého se ale v nejbližších letech zřejmě nepodaří dosáhnout. Jednotlivé organizace proto kromě zajištění současného počtu 16 terénních sociálních pracovníků plánují do r. 2011 navýšit jejich počet o celkem 14 TSP (Společenství Romů na Moravě – 5, IQ Roma servis – 4, Drom, romské středisko – 3, Romodrom – 2) zaměstnaných na plný pracovní úvazek. V rámci terénních programů je poskytována také služba rodinné asistence. Služba se zaměřuje na práci s rodinami, které potřebují podporu v péči o děti či domácnost; cílem je prevence prohlubování sociálně patologických jevů v rodině a prevence odebrání dětí do ústavní péče. V současné době pracuje v Brně 1 rodinná asistentka, cílem opatření je zvýšit počet o 1 další asistentku, zaměstnanou na plný pracovní úvazek u organizace IQ Roma servis. Celkem tedy půjde o navýšení o 14 nových TSP.
Dopad na cílovou skupinu	▶ prevence sociálního vyloučení a jeho prohlubování, prevence sociálně rizikových jevů ▶ sociální začleňování ▶ zmírňování negativních důsledků a rizik životních situací uživatelů, včetně jejich dopadu na společnost ▶ zmírňování nerovností, včetně nerovného přístupu ke službám, zaměstnání, bydlení ▶ pomoc uživatelům získávat/znovu nabývat sociální kompetence ▶ předávání informací
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01/2010 – zjištění poptávky a finančních zdrojů 02/2010 – 04/2010 – vypracování a podání projektů 07/2010 – 08/2010 – vypsání výběrového řízení, vytvoření nových pracovních míst 09/2010 – 12/2011 – poskytování služeb 01/2012 – 12/2013 průběžné podávání/realizace projektů dle aktuální nabídky potenc. zdrojů, reflexe/výzkum aktuálního stavu cílové skupiny (počet, nejčastější problémy) a na jejím základě příp. nové nastavení opatření.
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Drom, romské středisko, IQ Roma Servis, OSP MMB, Romodrom, Společenství Romů na Moravě Partner: MMB
Předpokládaný počet klientů	Při zvýšení počtu pracovníků o 14 nových úvazků bude kapacita všech 29 terénních sociálních pracovníků cca 1.160 – 2.740 uživatelských domácností za rok.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Personální:</u> v rámci projektu se využije stávajících zdrojů, které mají jednotlivé organizace k dispozici = 17 současných terénních sociálních pracovníků včetně plného zázemí pro jejich práci

Finanční náklady	Náklady: 500.000 Kč/pracovník/rok (vč. zázemí, vzdělávání, vedení atd.), počet pracovníků 14 (pouze navýšení) = 26 mil. Kč na 4 roky		
	celkové náklady		předpoklad MMB
	2010	6 500.000 Kč	Kč
	2011	6 500.000 Kč	Kč
	CELKEM	13 000.000 Kč	Kč
Předpokládané zdroje financování	Drom, romské středisko a IQ Roma servis – společný projekt „Terénní programy pro Brno“ do OPLZZ, globální grant Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit Společenství Romů na Moravě – projekt na OPLZZ další zdroje MPSV, MMB, JMK		
Kritéria hodnocení	▶ udržení stávajícího počtu 16 pracovníků ▶ navýšení počtu pracovníků o 14 nových pracovníků zaměstnaných na plný úvazek ▶ počet uživatelů služeb		
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nedostatečná spolupráce zainteresovaných subjektů ▶ poskytování služeb bez registrace a bez respektování standardů služeb ▶ špatné personální obsazení služby		

Opatření 1.2.	Stabilní zajištění stávajícího počtu policejních asistentů a další rozvoj služby pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení se zaměřením na problematiku sociálně-patologických jevů	
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je zajistit kvalitu, kontinuitu a rozvoj poskytování služby policejní asistence. V současné době pracují na území města Brna 2 policejní asistentky. Kapacita těchto pracovníků je cca 120-150 uživatelů služby za rok. Cílem opatření je navýšení o 1 novou asistentku zaměstnanou na plný pracovní úvazek. Hlavním posláním služby je přispět k eliminaci kriminality a sociálně patologických jevů v sociálně vyloučených lokalitách, a to jak kriminality, při níž se obyvatelé těchto lokalit stávají oběťmi trestné činnosti, tak i kriminality, kterou sami páchají. K základním aktivitám služby patří monitorování sociálně vyloučených lokalit – lokalit se zvýšeným výskytem kriminality a dalších sociálně patologických jevů (pravidelné sledování a působení ve vytípaných místech a oblastech) – s cílem zachytit informace o vznikajících či probíhajících aktivitách, které nesou znaky trestné činnosti, navázat kontakt s osobami, které se stali oběťmi aktivit, a pomoci jim uplatnit svá práva, předat preventivní informace o rizicích vyplývajících ze situace apod. Policejní asistenti vyhledávají a kontaktují klienty a další osoby s cílem jak zprostředkování a facilitace kontaktu (vč. doprovodu) uživatelů služby s úřady, Policií ČR či NNO, tak i podpory osob spolupracujících s Policií ČR. Významnou podmínkou pro kvalitní poskytování této služby je pravidelný kontakt a spolupráce s Policií ČR. Policejní asistenti dále spolupracují s vytípanými školami (preventivní akce, nabídka služeb atd.), navazují na činnost terénních sociálních pracovníků (předávání kontaktů na klienty, kteří vyžadují specifickou pomoc atd.), spolupracují s právníkem na jednotlivých kauzách atd.	
Dopad na cílovou skupinu	▶ veškeré aktivity v rámci služby policejní asistence směřují k navození důvěry klientů v práci policie, odbourání stereotypů, předsudků i propagaci služby policejní asistence zejména v rámci komunit ▶ zprostředkování kontaktu klientů s Policií ČR ▶ informování obyvatel lokality o rizicích spojených s latentní kriminalitou ▶ pomoc policii při orientaci v sociálně vyloučených lokalitách ▶ komplexní řešení problémů a kauz prostřednictvím vytvořené sítě spolupracujících subjektů ▶ poskytování podpory osobám spolupracujícím s policií	
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	01-05/09 – podání a schvalování žádosti na OPLLZ ESF (žádost o navýšení o 1 pracovní úvazek PA), poskytování služby dvěma policejními asistentkami 06/09 – výběrové řízení na pozici 3. pol. asistenta/ky 06/2009 – 2013 – poskytování služby min. 3 pol. asistenty/kami, rozvoj služby, evaluace, případné změny	
Realizátoři a partneři	Realizátor: Drom, romské středisko Partneři: PČR Brno, Městská policie Brno, OSPOD Brno-sever, Brno-střed, MMB, základní školy	
Předpokládaný počet klientů	Roční kapacita (při počtu 3 pol. asistenti/ky): 360 uživatelů služby, tj. celkem 1800 uživatelů služby	

Zdroje lidské / materiální / prostorové	Využity budou stávající materiální, prostorové a lidské zdroje organizace Drom, romské středisko a projekt „Terénní programy pro Brno“ do OPLZZ, globální grant Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit.												
Finanční náklady	Náklady: 500.000 Kč/pracovník/rok (vč. zázemí, vzdělávání, vedení atd.), počet pracovníků 1 (pouze navýšení) = 2 mil. Kč na 4 roky <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>500.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 000.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	500.000 Kč	Kč	2011	500.000 Kč	Kč	CELKEM	1 000.000 Kč	Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	500.000 Kč	Kč											
2011	500.000 Kč	Kč											
CELKEM	1 000.000 Kč	Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB (2/3) OPLLZ ESF												
Kritéria hodnocení	▶ udržení stávajícího počtu 2 policejních asistentů/ek ▶ navýšení počtu pracovníků o 1 nový úvazek ▶ počet uživatelů služeb (min. 120 uživatelů/rok/pracovník)												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků na rozšíření služby ▶ nedostatečná spolupráce zainteresovaných subjektů ▶ špatné personální obsazení služby												

Opatření 1.3.	Stabilní zajištění minimálního počtu ZSP (zdravotně sociálních pomocníků) pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení se zaměřením na oblast zdraví a hygieny
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je zajistit poskytování kvalitní služby zdravotně sociální pomoci na území města Brna za předpokladu dlouhodobého zajištění její kontinuity a rozvoje. V současné době nepůsobí na území města Brna žádný terénní pracovník, který by se cíleně věnoval problematice ochrany zdraví a s ním souvisejícího využívání služeb, jež nabízí zdravotnický systém v prostředí sociálně vyloučených lokalit. Cílem opatření je zřízení 2 pracovních míst zdravotně-sociálních pomocníků zaměstnaných na plný pracovní úvazek. V praxi to znamená alokaci dostatečných finančních prostředků, jejich obsazení a řízení, tedy vytvoření podmínek pro poskytování této služby 2 pracovníky. Situace v oblasti zdraví má jistou setrvačnost. Vzhledem k tomu se opíráme o relativně zastaralé studie, které na základě tehdy dostupných statistických údajů popisují střední délku života, tedy věk, v němž se v dané populaci nejčastěji umírá, u romské populace v roce 1980 jako o více než 10 let nižší než u majority (SDŽ romští muži 55,3 X SDŽ muži 66,8 let, SDŽ romské ženy 59,5 X SDŽ ženy 74,0 let). Tento údaj považujeme za dostatečně výmluvný pro opodstatnění tvorby nástrojů, které by mohly vést ke zlepšení zdravotního stavu romské komunity. Politicky je pak potřebu služby možno opřít o Usnesení Vlády ČR č. 219 ze dne 23. února 2005 - k návrhu na pomoc romské komunitě prostřednictvím zdravotně-sociálních pomocníků.
Dopad na cílovou skupinu	▶ snížení počtu obyvatel vyloučených lokalit, kteří nejsou registrováni u praktického lékaře ▶ snížení počtu obyvatel vyloučených lokalit, kteří nejsou registrováni u stomatologa ▶ snížení počtu žen žijících v lokalitách, které nejsou registrovány u gynekologa ▶ snížení počtu dětí, které nemají všechna povinná očkování ▶ snížení počtu obyvatel lokalit, kteří nechodí na preventivní prohlídky k praktickému lékaři, stomatologovi, gynekologovi a pediatrovi ▶ snížení výskytu parazitárních a epidemiologických onemocnění
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	09/2009 – 02/2010 – zajištění finančních zdrojů (do konce roku 2013 průběžně) 03/2010 – 04/2010 – vstupní analýza situace, studie aktuálního stavu cílové skupiny 05/2010 – 06/2010 – výběrového řízení, vytvoření nových pracovních míst 07/2010 – 07/2013 – poskytování služeb 08/2013 – 11/2013 – výstupní analýzy situace, studie aktuálního stavu cílové skupiny, evaluace 12/2013 – vyhodnocení opatření, případně jeho nové nastavení
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Drom, romské středisko Partner: MMB
Předpokládaný počet klientů	Roční kapacita na 1 ZSP: 60 uživatelů služby při předpokládaném minimálním počtu 2 ZSP: 120 uživatelů služby

Zdroje lidské / materiální / prostorové	Využity budou stávající materiální a prostorové zdroje organizace Drom, romské středisko a projekt „Terénní programy pro Brno“ do OPLZZ, globální grant Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit.		
Finanční náklady	Náklady: 500.000 Kč/pracovník/rok (vč. zázemí, vzdělávání, vedení atd.), počet pracovníků 2 = 4 mil. Kč na 4 roky		
	celkové náklady		předpoklad MMB
	2010	1 000.000 Kč	Kč
	2011	1 000.000 Kč	Kč
	CELKEM	2 000.000 Kč	Kč
Předpokládané zdroje financování	MPSV, MMB (spoluúčast ve výši nařízené zadavatelem), ESF		
Kritéria hodnocení	▶ vznik 2 pracovních míst zdravotně sociálních pomocníků ▶ počet uživatelů služeb		
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek finančních prostředků ▶ nedostatek kvalifikovaných a motivovaných pracovníků		

Priorita se zaměřuje na rozvoj odborných poradenských služeb, které posilují kompetence uživatelů, napomáhají k jejich začlenění do společnosti a uplatnění na trhu práce. Nedílnou součástí této priority je rovněž poradenství v oblasti diskriminace, poskytování antidiskriminační péče a vedení osvětových programů. Opatření jsou zaměřena na všechny věkové kategorie s důrazem na mládež, dlouhodobě nezaměstnané a osoby s nízkou kvalifikací.

Opatření 2.1.	Stabilní zajištění minimálního počtu pracovníků pro poskytování odborného poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením												
Popis opatření a zdůvodnění	Lidé žijící v sociálně vyloučených lokalitách se potýkají s četnými problémy, které jsou vzájemně provázány. Tato služba je určena pro klienty aktivizované, kteří mají zájem řešit svou obtížnou situaci, ale nejsou dostatečně orientovaní v dané problematice. Potřebují podporu ze strany odborníka, který procesy pomůže s řešením obtížných životních situací (tato služba je tak kromě poskytování poradenství mj. důležitou návaznou službou pro klienty terénních programů). Toto opatření bude spočívat v komplexním a systematickém přístupu k životním situacím klientů, ať už při poskytování služeb v oblasti bytové problematiky, poskytování poradenství v oblasti rodinné a sociální, ale také v oblasti zadluženosti, resp. v problematice předlužení mnohých osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách. V současné době je výrazný přetlak na služby poskytované odbornými sociálními poradci pro tuto cílovou skupinu. Pro kvalitní realizaci aktivit odborného sociálního poradenství je nutné tuto službu personálně posílit. Záměrem tohoto opatření je tedy zvýšení kapacity odborného sociálního poradenství o 6 pracovníků ze stávajících 2 poradců.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ vytvoření podmínek pro informované rozhodnutí klientů při řešení jejich životní situace ▶ zvýšení orientace v řešené problematice klientů ▶ aktivizace a zvýšená samostatnost klientů ▶ zvýšení intenzity a systematické uchopení individuální práce s klienty												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009: podání projektů na zajištění a rozvoj služby od 01/2010: rozšíření kapacit pro poskytování odborného sociálního poradenství (prostorové i personální kapacity) 2010 – 2013: kontinuální poskytování odborného sociálního poradenství zvýšením kapacity o 6 sociálních poradců 2010 – 2013: tvorba a vydávání informačních materiálů pro klienty a potenciální zájemce o službu												
Realizátoři a partneři	Realizátor: IQ Roma servis, o. s.												
Předpokládaný počet klientů	100 klientů ročně / 1 pracovník, tzn. při zvýšení kapacity o 6 poradců = 600 klientů ročně												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Na zajištění poradenských pracovníků a provozních nákladů již byly podány projekty OPLZZ 3.2, další jsou v přípravné fázi. Dále pravidelné podávání jednoletých projektů v rámci dotačního řízení MPSV/JMK/MMB.												
Finanční náklady	Náklady 500.000,- Kč ročně na jednoho pracovníka (včetně osobních a provozních nákladů) Finanční náklady na zvýšení kapacity poradenství o 6 poradců – 3 000.000,- Kč/rok <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>3 000.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>3 000.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>6 000.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	3 000.000 Kč	Kč	2011	3 000.000 Kč	Kč	CELKEM	6 000.000 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	3 000.000 Kč	Kč											
2011	3 000.000 Kč	Kč											
CELKEM	6 000.000 Kč	Kč											
Předpokládané zdroje financování	MPSV, JMK, MMB, EU projekty												
Kritéria hodnocení	▶ počet poradenských pracovníků ▶ počet klientů ▶ počet uzavřených zakázek ▶ počet realizovaných kontaktů s klienty ▶ kvalita poskytovaných služeb dle standardů kvality v sociálních službách ▶ kapacita pracovníků pro kvalitní a intenzivní práci s klienty												
Rizika realizace opatření	▶ nedostatečný zájem donorů o financování služby odborného sociálního poradenství pro tuto cílovou skupinu = nedostatečné finanční zajištění ▶ nesprávné personální obsazení ▶ zvýšený zájem ze strany cílové skupiny o navazující služby, které nejsou poradenskými pracovníky zajišťovány												

Opatření 2.2.

Poskytování návazných fakultativních služeb zaměřených na poradenství a asistenci pro dlouhodobě nezaměstnané a ohrožené ztrátou zaměstnání

Popis opatření a zdůvodnění

Mnohé ze zakázek a problémů klientů souvisí s nestabilní ekonomickou situací rodiny – nestabilní příjem, závislost na sociálním systému, bariéry v přístupu na legální trh práce. Zvýšení příjmu rodiny a její ekonomická stabilizace je neoddelitelnou součástí řešení dalších sociálních problémů.

Z tohoto důvodu je pracovní poradenství nezbytnou službou návaznou na poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených lokalitách, které se vyznačují vysokou mírou nezaměstnanosti.

Problémy s bydlením či zadlužeností se mnohdy stávají obtížně řešitelnými, pokud jsou služby poskytovány bez návaznosti na pracovní poradenství.

Cílem opatření je nejen podpora přímé práce s klienty při hledání zaměstnání, ale také zastřešení komunikace se zaměstnavateli a hledání alternativních cest řešení problematiky nezaměstnanosti – využití nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti (rekvalifikace, veřejně prospěšné práce atd.). Záměrem tohoto opatření je nově vytvořit pozice poskytující návazné fakultativní služby v kapacitě 2 pracovníků.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zvýšení orientace v oblasti trhu práce
- ▶ získání tzv. měkkých kompetencí (soft skills) potřebných pro uplatnění na trhu práce
- ▶ aktivizace a motivace klientů při hledání uplatnění na trhu práce
- ▶ zvýšení samostatnosti klientů – na základě uplatňovaného principu empowermentu
- ▶ poskytování komplexních služeb vedoucích k řešení obtížných životních situací
- ▶ zvýšení intenzity a systematické uchopení individuální práce s klienty

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2009: podání projektů na zajištění a rozvoj služby od 01/2010: rozšíření kapacit pro poskytování pracovního poradenství a asistence na trhu práce (prostorové i personální kapacity)

2010 – 2013: kontinuální poskytování pracovního poradenství a asistence na trhu práce při personálním zajištění min. 2 odborných poradců zaměřených na problematiku zaměstnanosti

2010 – 2013: tvorba a vydávání informačních materiálů pro klienty a potenciální zájemce o službu

Realizátoři a partneři

Realizátor: IQ Roma servis, o. s.

Předpokládaný počet klientů

Při kapacitě 2 pracovníků – 130 – 160 klientů ročně, kteří potřebují poradit či pomoci při hledání zaměstnání

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

Na zajištění poradenských pracovníků a provozních nákladů již byly podány projekty OPLZZ 3.2, další jsou v přípravné fázi.

Finanční náklady

Náklady 500.000 Kč ročně na jednoho pracovníka (včetně osobních a provozních nákladů)

Finanční náklady na 2 poradce – 1 000.000,- Kč / rok

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	1 000.000 Kč	Kč
2011	1 000.000 Kč	Kč
CELKEM	2 000.000 Kč	Kč

Předpokládané zdroje financování

MPSV, JMK, MMB, EU projekty

Kritéria hodnocení

- ▶ počet poradenských pracovníků
- ▶ počet klientů
- ▶ počet uzavřených zakázek
- ▶ počet realizovaných kontaktů s klienty
- ▶ počet oslovených zaměstnavatelů
- ▶ počet spolupracujících zaměstnavatelů
- ▶ kvalita poskytovaných služeb (komplexní a systematické uchopení problému nezaměstnanosti)
- ▶ kapacita pracovníků pro kvalitní a intenzivní práci s klienty

Rizika realizace opatření

- ▶ nedostatečný zájem donorů o financování služby pracovního poradenství a asistence na trhu práce pro tuto cílovou skupinu = nedostatečné finanční zajištění
- ▶ nesprávné personální obsazení
- ▶ zvýšený zájem ze strany cílové skupiny o navazující služby, které nejsou poradenskými pracovníky zajišťovány

Opatření 2.3.		Bezplatné poradenství v oblasti diskriminace, poskytování antidiskriminační péče a vedení osvětových programů													
Popis opatření a zdůvodnění		Velká část uživatelů je často konfrontována s diskriminujícím postojem při umožnění přístupu ke službám, především z oblasti zaměstnanosti a bydlení. Tento stav je podrobně popisován, mj. v materiálech monitorovacích a kontrolních orgánů mezinárodních smluv o lidských právech, tj. především Výboru pro odstranění rasové diskriminace (CERD), Výboru pro lidská práva a Evropské komise proti rasismu a intoleranci (ECRI) a Poradního výboru pro Rámcovou úmluvu o ochraně národnostních menšin, které patří mezi orgány Rady Evropy. Zajištění antidiskriminační péče posílí naději na uplatnění a sociální začlenění příslušníků sociálně vyloučených komunit. V současné době funguje toto poradenství okrajově z důvodu nedostatečně zajištěných kapacit poradenských pracovníků. Záměrem je zajištění 1 poradenského pracovníka se specializací na poskytování antidiskriminační péče.													
Dopad na cílovou skupinu		- zvýšení informovanosti o podobách diskriminace, právech a postupech při nápravách diskriminačního jednání - zvýšení povědomí veřejnosti o dané otázce a přispění k odstranění apatie obětí a považování diskriminačního jednání za normální součást mezilidských vztahů - zvýšení schopnosti obětí diskriminace jednat s diskriminujícími a reagovat na jejich chování													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		2010 – 2013: kontinuální - poskytování poradenství v oblasti diskriminace - asistence při podezření na diskriminační jednání a asistence při vyjednávání mezi obětí diskriminace a diskriminující osobou - zprostředkování kontaktu na subjekty postihující diskriminaci a spolupráce s nimi - šíření informací mezi veřejnost (informační materiály, nástěnky, podpora a spolupráce při kampaních) - tvorba a vydávání informačních materiálů pro potenciální oběti diskriminace													
Realizátoři a partneři		Realizátor: IQ Roma servis, o.s.													
Předpokládaný počet klientů		50-100 klientů ročně													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		Lidské: nový pracovník nebo poradenský pracovník v rámci opatření 2.1. Prostory a vybavení: v rámci stávajícího vybavení organizace Na zajištění finančních zdrojů jsou připravovány projekty.													
Finanční náklady		Náklady 500.000 Kč ročně <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>500.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>500.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>1 000.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	500.000 Kč	Kč	2011	500.000 Kč	Kč	CELKEM	1 000.000 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	500.000 Kč	Kč													
2011	500.000 Kč	Kč													
CELKEM	1 000.000 Kč	Kč													
Předpokládané zdroje financování		MPSV, JMK, MMB, EU projekty, nadace a fondy													
Kritéria hodnocení		- realizace bezplatného právního poradenství - funkční provázanost organizací – předávání potenciálních obětí diskriminace odpovědné osobě - míra informovanosti osob postižených diskriminací - počet klientů - počet realizovaných kontaktů s klienty													
Rizika realizace opatření		- nedostatečná informovanost obětí diskriminace o nabídce bezplatného právního poradenství - chybějící legislativa - nedostatečná informovanost relevantních institucí (ÚP, ČOI apod.)													

Nízkoprahové kluby hrají zásadní roli při práci s dětmi a mládeží v sociálně vyloučených lokalitách. Jsou bezpečným prostorem, v němž mohou děti a mládež využít podpory a pomoci kvalifikovaných sociálních pracovníků a pracovníků a zároveň smysluplně trávit volný čas díky nabídce volnočasových a vzdělávacích aktivit a preventivních programů.

Prioritou je zachování fungujících nízkoprahových center, zkvalitňování služby v její stávající podobě a rozvoj směřující k rozšiřování nabídky služeb, stejně jako kapacity nízkoprahových center v sociálně vyloučených lokalitách.

V rámci rozvoje se jedná o zavedení služby pro předškolní děti a jejich rodiče a komplexní práce s mládeží soustředěná na vzdělávací dráhu, a dále rozšíření kapacity prostřednictvím založení nových nízkoprahových center v sociálně vyloučených lokalitách a výstavbou placů, které budou extenzí prostoru nízkoprahových center a budou provozována v návaznosti na ně.

Opatření 3.1.

Zajištění nárůstu TSPP pro plynulé poskytování terénních sociálně pedagogických služeb zaměřených na děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením

Popis opatření a zdůvodnění

Terénní sociálně pedagogická práce je doplňující službou k nízkoprahovým zařízením. Může být provozována v rámci NZDM (poradenství, motivace, výchovná a vzdělávací činnost) nebo může být provozována v rámci terénních programů jako práce v terénu zaměřená na děti a mládež. Tyto děti a mládež jsou ohroženy sociálně patologickými jevy a cílem terénní práce je snížit rizika, kterým jsou vystaveny, prostřednictvím jejich vtažení do sítě podpory. TSPP návazně pracuje jak se stávajícími klienty NZDM přímo v rodinách či na ulicích, tak s potenciálními klienty, kteří sami sociální službu nabízenou v nízkoprahovém zařízení nevyhledávají. TSPP je aktivně kontaktuje na ulicích v okolí NZDM, zprostředkovává jim informace o možnosti využívat sociální služby v nízkoprahovém zařízení, motivuje je k návštěvě zařízení a případně poskytuje informační servis a poradenství přímo na místě. Zároveň může monitorovat potřeby cílové skupiny a rizika, kterým je nejčastěji vystavena. Cílem opatření je nárůst terénních sociálně pedagogických pracovníků o 4 pracovní úvazky.

Dopad na cílovou skupinu

- ▶ zvýšený dlouhodobější zájem o aktivity NZDM
- ▶ zlepšování životní situace klientů
- ▶ znalost prostředí cílové skupiny umožní modifikaci služeb dle jejich potřeb
- ▶ možnost využití poradenských a dalších služeb klienty, kteří žijí v situaci, kdy pro ně návštěvy NZDM nejsou v dané situaci možné
- ▶ v případě zájmu klientů NZDM je nabízena i spolupráce s rodinou
- ▶ práce s celou rodinou v rámci terénních programů
- ▶ podpora sociálního začlenění

AKTIVITY
vč. časového harmonogramu

2010 – zajištění prostředků na pracovníky TSPP, nejlépe stabilně financovaný pracovník v rámci sociálních služeb
výběr vhodných pracovníků (jeden z pracovníků bude využit v rámci opatření 3.5)
2010 – 2013: realizace činností
2011 – 2013: pravidelný monitoring a evaluace dopadu na cílovou skupinu

Realizátoři a partneři

Realizátoři: IQ Roma servis, o.s. – Centrum motivace a stimulace, NZDM DROM, romské středisko

Předpokládaný počet klientů

IQ Roma servis: 200 klientů/2 roky
NZDM DROM, romské středisko: 200 klientů/2 roky

Zdroje
lidské / materiální / prostorové

- IQ Roma servis
- ▶ budou přijati minimálně 2 noví TSPP
 - ▶ budou využity současné materiální zdroje organizace
 - ▶ pro realizaci činností bude užíváno prostorové zázemí organizace
 - ▶ nutno částečné pokrytí materiálního a prostorového zázemí (nájem, vybavení, administrativní náklady)
- NZDM DROM, romské středisko
- ▶ budou přijati 2 noví TSPP
 - ▶ budou využity současné materiální zdroje a prostorové zázemí organizace

Finanční náklady

IQ Roma servis: 1 000.000 Kč/rok
NZDM DROM, romské středisko: 1 300.000 Kč/rok

	celkové náklady	předpoklad MMB
2010	Kč	Kč
2011	Kč	Kč
CELKEM	Kč	Kč

Předpokládané zdroje financování	OP LZZ, MPSV, JMK
Kritéria hodnocení	<u>IQ Roma servis</u> 2 noví pracovníci pro TSPP - z oslovených klientů začne 10% navštěvovat některý z NZDM 2 TSPP bude spolupracovat minimálně s 15 rodinami <u>NZDM DROM, romské středisko</u> 2 noví pracovníci pro TSPP 2 TSPP bude spolupracovat minimálně s 15 rodinami
Rizika realizace opatření	- dlouhodobé získávání si důvěry mládeže na ulici - malá motivovanost klientů a rodin spolupracovat - neochota klientů využívat služeb NZDM - vysoká očekávání ze strany institucí (nevymizí sociálně patologické jevy)

Opatření 3.2.		Rozvoj služeb pro předškolní děti													
Popis opatření a zdůvodnění		Ve městě Brně žije vysoké procento předškolních dětí mladších šesti let, které mohly do roku 2007 využívat NZDM. Dle zákona o sociálních službách mohou od ledna 2007 NZDM pracovat s dětmi až od šesti let. Pro mladší děti tedy chybí sociální služba, jež by naplňovala jejich potřeby zejména v oblasti rozvoje schopností a dovedností potřebných pro úspěšný vstup na základní školu. Vzhledem k věku těchto dětí a zvýšení efektivity služby je nutné do řešení zapojovat také rodiče. Pro další poskytování služby dětem mladším šesti let je potřebné získat novou registraci, která umožní vykonávat sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi nebo prosadit změnu zákona a snížit minimální věk cílové skupiny NZDM. Cílem opatření v případě, že se nepodaří změnit minimální věk cílové skupiny, je tedy registrace nových služeb sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a služby rané péče, které umožní poskytovatelům pracovat s předškolními dětmi (mladšími 6 let) v obtížné životní situaci v jejich přirozeném prostředí. Cílem opatření je také rozšíření personálního zabezpečení stávajících organizací o 4 pedagogické pracovníky zaměřené na práci s předškolními dětmi (v rámci stávajících NZDM nebo v rámci nově registrovaných služeb).													
Dopad na cílovou skupinu		▶ rozvoj kompetencí dětí a rodičů, které dětem v budoucnu umožní snazší vstup na ZŠ ▶ předcházení umísťování těchto dětí na zvláštní školy ▶ prevence sociálně patologických jevů ▶ bezpečné trávení volného času													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		▶ vytvoření metodiky poskytovaných služeb ▶ registrace služby ▶ získání finančních prostředků na zavedení služby (výběrové řízení na pracovníky, vybavení pracoviště) ▶ stabilní poskytování programů 2010 – vytvoření metodiky poskytovaných služeb 2011 – registrace služby, získání finančních prostředků 2012 – stabilní poskytování programů													
Realizátoři a partneři		Realizátoři: Ratolest Brno, DROM, Teen Challenge													
Předpokládaný počet klientů		Předpokládaný zájem: minimálně 100 Předpokládaná kapacita pro rok 2012: 40 uživatelů													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		K dispozici jsou dosavadní lidské, personální a finanční zdroje organizací Ratolest Brno, DROM a Teen Challenge. 1,5 úvazku noví pedagogičtí pracovníci (Ratolest Brno 0,5 úvazku, DROM 1 úvazek)													
Finanční náklady		Náklady opatření na rozvoj služeb pro předškolní děti = na úpravu současných prostor, vybavení pracoviště služby, provozní náklady, mzdové náklady. Náklady budou stejné v případě registrace nových služeb i v případě rozvoje služeb pro předškolní děti v rámci stávajících NZDM. <table><thead><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr></thead><tbody><tr><td>2010</td><td>1 000.000 Kč</td><td>300.000 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 000.000 Kč</td><td>300.000 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 000.000 Kč</td><td>600.000 Kč</td></tr></tbody></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 000.000 Kč	300.000 Kč	2011	1 000.000 Kč	300.000 Kč	CELKEM	2 000.000 Kč	600.000 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	1 000.000 Kč	300.000 Kč													
2011	1 000.000 Kč	300.000 Kč													
CELKEM	2 000.000 Kč	600.000 Kč													

Předpokládané zdroje financování	MMB, MPSV, MŠMT, OPLZZ, JMK
Kritéria hodnocení	▶ pravidelně poskytované služby zaměřené na předškolní děti ▶ zlepšení schopností a dovedností potřebných k úspěšnému vstupu na ZŠ u předškolních dětí ▶ zapojení rodičů do přípravy dětí na úspěšný vstup na ZŠ
Rizika realizace opatření	▶ nezáměr klientů ▶ rozpor mezi očekáváním rodičů a možnostmi služby a rodičů ▶ neochota rodiny spolupracovat ▶ nedostačující prostory ▶ nedostatek finančních zdrojů

Opatření 3.3.		Realizace komplexní pracovní výchovné činnosti prostřednictvím NZDM a fakultativních služeb s cílem zvýšit vzdělanostní úroveň mladé generace													
Popis opatření a zdůvodnění		Opatření aktivizuje a rozvíjí prozatím spíše pasivní potenciál strategicky významné generace mladých Romů, je zaměřeno na podporu a asistenci příslušníkům romské komunity při přístupu ke vzdělání a na trh práce. V aktivitách se prolínají služby poskytované v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež s jasným zaměřením na podporu vzdělávání a profesní orientace, s aktivitami tzv. fakultativních služeb, které již do sociálních služeb nepočítáme, ale jsou zaměřeny na stejné cíle. Cílem aktivit je úspěšné dokončení ZŠ v 9. ročníku a následné zahájení a dokončení sekundárního vzdělávacího cyklu (střední školy, učňovské obory) a tedy posílení šance na uplatnění na otevřeném trhu práce. V rámci fakultativních služeb je rozvíjena spolupráce se ZŠ i SŠ, nabízeny poradenské lekce, exkurze, divadelní představení a podpůrné aktivity v rámci školy i volného času a také komunikace se školami v rámci konkrétních kazuistik. Opatření tedy zahrnuje provoz NZDM a fakultativních služeb. Jeho cílem je navýšení lidských zdrojů o min. 3 úvazky pro tuto činnost.													
Dopad na cílovou skupinu		▶ zvýšení počtu žáků, kteří neukončí ZŠ předčasně ▶ zvýšení počtu studentů na středních školách/učilištích ▶ zvýšení počtu studentů, kteří dokončí střední školu/učiliště ▶ zlepšení studijních výsledků ▶ zvýšení úrovně vzdělání, následně v dlouhodobém časovém horizontu i zaměstnatelnosti u uživatelů služeb													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu		01/2010 – realizace výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, spolupráce s rodinou 01/2010 – spoluprácese školou ve skupinových i individuálních aktivitách 01/2010 – monitoring současného stavu (kolik z klientů je žáky středních škol, počty podaných přihlášek atd.) 01/2012 – srovnávací monitoring pro zjištění změny													
Realizátoři a partneři		Realizátor: IQ Servis, o.s., Ratolest Brno, o.s.													
Předpokládaný počet klientů		<u>IQ Roma servis:</u> 80 stabilních uživatelů (za rok) + 200 nárazových pro konzultace nebo skupinové aktivity, dalších 150 klientů v rámci fakultativních služeb na školách <u>Ratolest Brno:</u> 60 stabilních uživatelů (za rok)													
Zdroje lidské / materiální / prostorové		2 noví pedagogičtí pracovníci (IQRS)/využity budou stávající materiální,prostorové a lidské zdroje organizace 1 nový kontaktní pracovník v NZDM Pavlač/ využity budou stávající materiální a prostorové a lidské zdroje organizace													
Finanční náklady		<u>IQRS – 2010:</u> 600.000 Kč – na nové pracovníky – mzdy 200.000 Kč – částečné pokrytí nákladů na prostorové a materiální vybavení (část nájmu, materiálního vybavení, provozních nákladů) <u>Ratolest Brno – 2010:</u> 500.000 Kč – mzda pracovníka a provozní náklady <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>1 300.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>1 300.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>2 600.000 Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	1 300.000 Kč	0 Kč	2011	1 300.000 Kč	0 Kč	CELKEM	2 600.000 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB													
2010	1 300.000 Kč	0 Kč													
2011	1 300.000 Kč	0 Kč													
CELKEM	2 600.000 Kč	0 Kč													

Předpokládané zdroje financování	OPLZZ, MŠMT, MPSV, další zdroje (ambasády, nadace aj.)
Kritéria hodnocení	▶ zlepšení vzdělávacích výsledků žáků ▶ snížení počtu žáků vycházejících z nižší než 9. třídy ZŠ ▶ zvýšení počtu žáků hlásících se na SŠ/SOU ▶ zvýšení počtu žáků na SŠ/SOU, monitoring udržitelnosti ▶ zvýšení úrovně vzdělání, následně v dlouhodobém časovém horizontu i zaměstnanosti u uživatelů služeb
Rizika realizace opatření	▶ nezájem klientů ▶ negativní tlak okolní komunity (ukončit školu, nosit peníze) ▶ neochota rodiny spolupracovat a rodinné prostředí, které neumožňuje nebo ztěžuje dokončení SOU nebo SŠ ▶ neochota ke spolupráci ze strany škol

Opatření 3.4. Vznik nových NZDM v sociálně – vyloučených lokalitách, které nejsou službou pokryty	
Popis opatření a zdůvodnění	Některé potřebné lokality (na základě Gabalovy zprávy, výzkumu poskytovatelů aj.) nejsou dostatečně pokryty službou nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Proto by v letech 2009 – 2013 měla být připravena a následně otevřena 3 nízkoprahová zařízení v Brně. Jedná se o následující lokality ▶ ul. Hvězdova či okolí v návaznosti na investiční projekty v rámci Integrovaného operačního programu – Ratolest Brno ▶ ul. Vranovská v návaznosti na rekonstrukci budovy v rámci ROP, provoz Centra integračních služeb IQ Roma servisu, o.s. – nejde o zřízení nového NZDM, ale o přesun NZDM z ul. Leitnerova ▶ ul. Životského ve spolupráci s Apoštolskou církví Brno – Teen Challenge Posláním NZDM je usilovat o sociální začlenění a pozitivní změnu ve způsobu života dětí a mládeže, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, poskytovat informace, odbornou pomoc, podporu a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení.
Dopad na cílovou skupinu	▶ podpora pro zvládnutí obtížných životních událostí ▶ snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, způsobu života a rizikového chování ▶ zvýšení sociálních dovedností a schopností ▶ podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity ▶ psychická, fyzická, právní a sociální ochrana během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Ratolest Brno:</u> 2010 – 2012 – příprava a podání projektu na vznik nového NZDM v návaznosti na průběh procesu přípravy IPRM 2012 – příprava a zahájení činnosti nového NZDM (v případě zařazení do IPRM) <u>IQ Roma servis:</u> 2010 – 2012 – přípravná fáze, rekonstrukce prostor 2013 – příprava činnosti a zahájení provozu zařízení <u>Teen Challenge:</u> 2010 – zahájení provozu
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Ratolest Brno, IQ Roma servis, Teen Challenge
Předpokládaný počet klientů	Ratolest Brno: 150 klientů/rok IQ Roma servis: 400 klientů/rok Teen Challenge: 40 klientů/rok
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Každá z uvedených organizací má zkušenosti s vedením a realizací nízkoprahového zařízení. Stávající personál a zkušenosti využije pro metodické vedení a přípravu na otevření nových NZDM.

Finanční náklady	<u>Ratolest Brno:</u> Příprava prostor, tzn. vybavení cca 450.000 Kč z OP LZZ Provozní náklady 2 800.000 Kč/rok (5 zaměstnanců v přímé práci) <u>IQ Roma servis:</u> Finanční náklady v rámci opatření 5.1. – rekonstrukce budovy pro provoz Centra integračních služeb Provozní náklady 5 000.000 Kč <u>Teen Challenge:</u> Mzdové náklady - 1 pracovník = 0,75 úvazek = 170.000 Kč <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>170.000Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>170.000Kč</td><td>0 Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>340.000Kč</td><td>0 Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	170.000Kč	0 Kč	2011	170.000Kč	0 Kč	CELKEM	340.000Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	170.000Kč	0 Kč											
2011	170.000Kč	0 Kč											
CELKEM	340.000Kč	0 Kč											
Předpokládané zdroje financování	<u>Ratolest Brno:</u> Zahájení projektu z prostředků OP LZZ – 3.2. Návazná činnost – MPSV, JMK, statutární město Brno <u>IQ Roma servis:</u> Rekonstrukce objektu v rámci ROP Návazná činnost – OP LZZ, MPSV, JMK <u>Teen Challenge:</u> MPSV ČR												
Kritéria hodnocení	▶ získání prostředků a prostor pro činnost zařízení ▶ zahájení činnosti ▶ naplnění kapacity ▶ rekonstrukce prostoru												
Rizika realizace opatření	▶ neochota města spolupracovat ▶ neúspěšné projekty na získání prostředků na vytvoření a provoz zařízení ▶ prodloužení doby rekonstrukce prostor												

Opatření 3.5.	Zprovoznění „plácků“, tj. preventivních a rozvíjejících venkovních prostor pro aktivity dětí a mládeže, v návaznosti na síť NZDM v sociálně-vyloučených lokalitách
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je vybudování a zprovoznění plácků v lokalitách Celní - Vídeňská (lokalita 1) Niva - Svitavské nábřeží (lokalita 2). Projekt byl zařazen do Integrovaného plánu rozvoje města Brna pro ROP, z něhož bude financována investiční část projektu. V lokalitách I a II budou provedeny zemní práce s následnými parkovými úpravami a zabudovány sportovní a herní prvky vyrobené ze speciálních materiálů odolných vůči poškození. Plácky budou přístupné veřejnosti, ale také na ně budou navázány specifické sociální služby TSPP. Plácky budou prostorem pro komunikaci pracovníků nízkoprahových klubů s dětmi a mládeží „z ulice“. Práce s problémovou mládeží a nabídka aktivit podpoří preventivní charakter plácků.
Dopad na cílovou skupinu	▶ změna způsobu trávení volného času dětí a mládeže „z ulice“ ▶ nabídka řešení obtížných situací problémové mládeže, která nevyhledává služby NZDM ▶ zlepšení komunikace s mládeží v sociálně vyloučených lokalitách ▶ zlepšení vzhledu a bezpečnosti těchto lokalit ▶ prevence kriminality mladistvých ▶ zvýšení zájmu mládeže sociálně vyloučených lokalit o využívání NZDM

AKTIVITY vč. časového harmonogramu	<u>Předinvestiční – přípravná fáze: 1. Q – 3. Q 2009</u> ▶ výběrové řízení na projektovou dokumentaci ▶ výběrové řízení na dodavatele projektu ▶ získání podkladů pro vydání územního rozhodnutí a stavebního povolení ▶ vyřešení otázky správy plácků v obou lokalitách ▶ partnerská smlouva mezi IQRS a městem Brnem ohledně poskytovaných služeb v lokalitě II <u>Investiční – realizační fáze: 4. Q 2009 – 3. Q 2010</u> Stavební práce spojené s terénními úpravami a vybudováním vlastní infrastruktury sportoviště a dětského hřiště <u>Provozní fáze: od 4. Q 2010</u> Přestože vybudované zařízení bude veřejným prostorem volně přístupným široké veřejnosti, jeho využití bude synergicky propojeno s registrovanou profesionální sociální službou oddělení sociální rehabilitace Odboru sociální péče Magistrátu města Brna a IQRS. Bude se jednat o provázaný program volnočasových, sociálních, pedagogických, právních a dalších aktivit, které budou přímo probíhat na pláčkách v daných lokalitách. Budou zde působit terénní pracovníci oddělení sociální rehabilitace a IQRS, kteří budou poskytovat podněty k aktivní organizaci volného času dětí a mládeže a základní poradenství. V rámci návazných aktivit 4. Q 2010: ▶ výběr vhodných kandidátů na pozici TSPP ▶ zahájení realizace doprovodných služeb (preventivní, volnočasové a poradenské aktivity) ▶ spolupráce s NZDM	
	Realizátoři a partneři	Realizátor: město Brno Partner: IQRS - návazné služby u plácku v lokalitě II Svitavské nábřeží
	Předpokládaný počet klientů	Okamžitá kapacita obou lokalit: cca 60 osob
	Zdroje lidské / materiální / prostorové	Pozemky v majetku města Brna Dotace z IPRM pro ROP + kofinancování z rozpočtu města Brna Návazné služby: 1 pracovník oddělení sociální rehabilitace OSP MMB 1 nový terénní sociálně pedagogický pracovník IQRS – druhý pracovník bude využit z lidských zdrojů opatření 3.1. – nový TSPP /klub, zázemí přímo na plácku/vybavení pro sportovní a doprovodné činnosti na hřišti
	Finanční náklady	<u>Investiční náklady:</u> 13 200.000 Kč <u>Provozní náklady:</u> Mzda – 1 nový pracovník TSPP (IQ Roma servis, o.s.): 300.000Kč/rok Režijní náklady (administrativní náklady, vybavení, telefon, energie atd.) 120.000Kč/rok
Předpokládané zdroje financování	Plácky: Dotace z IPRM pro ROP + kofinancování z rozpočtu města Brna Návazné služby: OP LZZ, MPSV, MMB,JMK	
Kritéria hodnocení	▶ vybudování plácků ▶ počet klientů NZDM navštěvujících plácek ▶ počet osob využívajících návazné služby v prostorách plácku	
Rizika realizace opatření	▶ nevhodné vybavení plácků (rychle zničitelné) ▶ neúměrné očekávání ze strany MMB nebo okolí ▶ nezáměr klientů o spolupráci s TSPP ▶ dlouhodobé získávání si důvěry problémových klientů ▶ vzhledem k přístupnosti veřejnosti koncentrace „sociálně patologických jevů“ (drogy, kriminalita atd.) ▶ nesouhlas okolí s provozováním plácků, stížnosti	

Komunitní plán sociálních služeb města Brna do roku 2009 doporučil zpracování a přijetí ucelené strategie, která by komplexně a systematicky řešila problematiku sociálně vyloučených komunit v Brně, zejména sociálně vyloučené romské komunity. Z těchto důvodů vznikla na MMB pracovní skupina pro integraci sociálně vyloučených komunit (PSI), která dává podněty ke koncepčnímu řešení závažných problémů. V současné době je nejaktuálnější oblast bydlení.

Opatření 4.1.	Nastavení systému a následná realizace poskytování návazných sociálních služeb v objektech zařazených do projektů IPRM pro IOP												
Popis opatření a zdůvodnění	Ve městě Brně byla identifikována potřeba systémového řešení problematiky bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Záměrem tohoto opatření je vytvoření systému prostupného sociálního bydlení spjatého s doprovodnými sociálními službami a tento model pilotně ověřit v rámci projektů IPRM pro IOP.												
Dopad na cílovou skupinu	▶ nastavení systému bydlení, na který navazují doprovodné sociální služby vycházející z individuálních potřeb obyvatel, kteří pocházejí z cílové skupiny ▶ systém bydlení je oboustranně prostupný, při stabilizaci socioekonomické situace lze postupovat přes střední míru podpory k úplné samostatnosti na volném trhu s byty a při zhoršení socioekonomické situace využít vyšší míru podpory												
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009: příprava obyvatel vybraných domů na pravděpodobné změny v souvislosti s realizací projektů IPRM pro IOP. Realizováno v rámci opatření 1.1. a 2.1. KPSS/EM. 2009: příprava projektů IPRM pro IOP (odpovědnost – statutární město Brno a dotčené městské části) 2009 – 2010: nastavení systému nájemních vztahů a metod sociální práce ve vybraných domech dle modelů schválených městem Brnem v souladu s doporučeními pracovní skupiny pro integraci (PSI) 2010 – 2013: realizace projektů IOP 2010 – 2013: poskytování návazných sociálních služeb												
Realizátoři a partneři	Realizátor: město Brno Partneři: DROM, IQ Roma servis, Ratolest Brno												
Předpokládaný počet klientů	Minimálně 400 osob žijících ve vybraných 10 bytových domech (cca 200 bytů)												
Zdroje lidské / materiální / prostorové	IPRM IOP OP LZZ Podány projekty na zajištění realizace aktivit (realizováno v rámci opatření 1.1., 2.1., 2.2., 3.1. a 3.3).												
Finanční náklady	<u>Regenerace vybraných 10 domů:</u> Dotace z IOP cca 100 mil. Kč + kofinancování z rozpočtu města Brna <u>Doprovodné sociální služby:</u> Vzhledem k návaznosti opatření jsou vyčísleny v rámci priority 1, op. 1.1.; priority 2, op. 2.1., 2.2. a priority 3, op. 3.1. a 3.3. <table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	Kč	Kč	2011	Kč	Kč	CELKEM	Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	Kč	Kč											
2011	Kč	Kč											
CELKEM	Kč	Kč											
Předpokládané zdroje financování	IPRM IOP 2010 – 2013: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, oblasti podpory 3.2. 2013: zajištění návaznosti doprovodných sociálních služeb (MMB)												
Kritéria hodnocení	▶ vytvoření koncepce prostupného sociálního bydlení a její schválení v orgánech města Brna ▶ stabilizace poskytování sociálních služeb ve vybrané zóně IPRM pro IOP ▶ stabilizace socioekonomické situace obyvatel vybrané zóny IPRM pro IOP (bezproblémové užívání domu, řádné placení nájemného apod.)												
Rizika realizace opatření	▶ neschválení projektů IPRM pro IOP a obtíže při realizaci projektů (rekonstrukce domů apod.) ▶ nezajištění finančních prostředků na realizaci doprovodných sociálních služeb ▶ nedostatek politické vůle pro přijetí koncepce prostupného sociálního bydlení s negativním dopadem na cílovou skupinu (např. vystěhování cílové skupiny ze zóny IPRM pro IOP)												

Opatření 4.2.	Vytvoření koncepce sociálního bydlení města Brna s cílem komplexního přístupu ke všem potřebným obyvatelům, který ve strategických dokumentech zohledňuje nutnost postupného rozpouštění sociálně vyloučených lokalit													
Popis opatření a zdůvodnění	Ve městě se Brně se v současnosti (rok 2009) nachází několik oblastí definovaných jako sociálně vyloučené lokality. Migrace obyvatelstva v rámci městského prostoru probíhá nekoordinovaně a často vede k negativním nezamýšleným důsledkům (např. vznik nových vyloučených lokalit – ubytovna v ul. Markéty Kuncové) s výrazně negativními sociálními i ekonomickými dopady. Tomuto trendu je možné účinně bránit vytvořením celoměstské strategie, která se zaměří na: ▶ součinnost jednotlivých městských částí při nakládání se svěřeným bytovým fondem ▶ přijetí metodiky, která zakomponuje do plánů rozvoje města Brna faktor nutnosti výstavby „obecních sociálních bytů“ určených pro obyvatele nejvíce ohrožené ztrátou bydlení či pro které je vlastní bydlení trvale nedostupné nebo vyžaduje specifické nastavení (mladé rodiny, rodiny s jedním živatelem, vícedětné rodiny s nízkými příjmy, senioři, zdravotně postižení). Navržené opatření navazuje na systémovou prioritu E.													
Dopad na cílovou skupinu	Nastavení jasné a čitelné strategie přinese pozitivní signál pro obyvatele, kteří nemají možnost samostatně řešit svoji bytovou situaci. Následně se, společně s dalšími opatřeními, sníží počet sociálně vyloučených lokalit ve městě Brně.													
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	2009 – 2010: vytvoření celoměstské koncepce sociálního bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením 2010 – 2011: zakomponování koncepce do strategických dokumentů města Brna 2009 – 2011: prosazování termínu „sociální bydlení“ a jeho logiky do zákona o sociálních službách nebo do jiného legislativního nástroje													
Realizátoři a partneři	Realizátor: statutární město Brno (pracovní skupina pro integraci sociálně vyloučených komunit) Partneři: DROM, IQ Roma Servis													
Předpokládaný počet klientů	Dopad úspěšné realizace opatření se v dlouhodobé perspektivě projeví na kvalitě života ve městě Brně pro všechny obyvatele.													
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Opatření je realizováno v rámci stávajících zdrojů.													
Finanční náklady	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr> <tr> <td>CELKEM</td><td>0 Kč</td><td>0 Kč</td></tr> </tbody> </table>			celkové náklady	předpoklad MMB	2010	0 Kč	0 Kč	2011	0 Kč	0 Kč	CELKEM	0 Kč	0 Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB												
2010	0 Kč	0 Kč												
2011	0 Kč	0 Kč												
CELKEM	0 Kč	0 Kč												
Předpokládané zdroje financování														
Kritéria hodnocení	▶ vytvoření koncepce ▶ schválení koncepce orgány města Brna ▶ začlenění termínu „sociální bydlení“ do zákona o sociálních službách nebo do jiného legislativního nástroje													
Rizika realizace opatření	▶ nedostatek politické vůle pro přijetí opatření ▶ tlaky soukromých investorů, jichž se koncepce může dotknout z hlediska nutnosti respektovat některé nově nastavené parametry a podmínky výstavby													

Opatření priority 5 jsou zaměřena na rozvojová témata, která by v následujících letech měla do kvality a obsahu poskytovaných sociálních služeb vnést rozměry nových inovativních podnětů s cílem zvýšit dopady sociální práce.

Opatření 5.1. Vybudování Centra integračních služeb (CIS)	
Popis opatření a zdůvodnění	Cílem opatření je vytvoření systémového pracoviště řešícího problematiku sociálně vyloučených lokalit ve městě Jihomoravském kraji na bázi poskytování sociálních a pedagogických služeb v kombinaci s individuálním přístupem založeným na znalosti dané problematiky. Strukturálně se aktivity přímé práce s uživateli zaměří na zvyšování vzdělanosti, kvalifikace, zaměstnatelnosti a zlepšení sociálně ekonomické úrovně obyvatel sociálně vyloučených lokalit s důrazem na kritickou věkovou kategorii 6–18 let. Aktivity budou realizovány systémem zapojení celých rodin (model komplexní práce s rodinou -case work), aby se řešily příčiny, nikoli pouze následky
Dopad na cílovou skupinu	▶ vytvoření Centra integračních služeb poskytne obyvatelům města Brna prostor pro rozvoj osobnostních kompetencí ▶ stabilizace vlastní sociální situace ▶ vytvoření plánu rozvoje směrem k samostatným, na státu nezávislým občanům
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	V centru budou v souladu s komunitním plánem poskytovány následující služby: terénní programy, sociální a právní poradenství, výukové a stimulační aktivity pro mládež, nízkoprahové aktivity pro mládež, aktivizační programy pro rodiny s dětmi a programy zaměstnanosti (sociální ekonomika, VPP, stáže, činnosti aktivní politiky zaměstnanosti). Harmonogram realizace: <u>a) Fáze předpřípravná (období 2-12/2009):</u> ▶ vypořádání majetkových vztahů s vlastníkem – statutárním městem Brnem ▶ podání projektu a souvisejících příloh pro podání do ROP, oblast podpory 3.1. (vytvoření projektu, studie proveditelnosti a dalších příloh) ▶ získání stavebního povolení a příprava všech relevantních podkladů pro realizaci projektu ▶ podávání navazujících neinvestičních projektů <u>b) Fáze přípravná (období 1-4/2010):</u> ▶ vyhlášení veřejné zakázky na dodavatele rekonstrukce a následné uzavření smlouvy o rekonstrukci ▶ administrace a zajištění publicity projektu ▶ podání navazujících neinvestičních projektů <u>c) Fáze realizační (období 5/2010-5/2012):</u> ▶ rekonstrukce objektu ▶ administrace projektu ROP ▶ podání navazujících neinvestičních projektů <u>d) Fáze činnosti (období 6/2012 – do doby existence sociálně vyloučených lokalit na území města Brna):</u> ▶ realizace návazných projektů v rámci projektových výzev OP LZZ, OP VK a víceleté financování prostřednictvím MPSV a JMK zajistí provoz CIS
Realizátoři a partneři	Realizátor: IQ Roma servis Partneři: MMB, JMK
Předpokládaný počet klientů	Kvantitativní dopady realizace projektu Centrum integračních služeb a návazných činností: Nově bude vytvořeno celkem minimálně 570 m² plochy pro poskytování sociálních služeb (poradenské aktivity a terénní sociální program, nízkoprahové a výukové centrum pro mládež). Návazná realizace služeb pro uživatele v souladu s dalšími opatřeními KP města Brna v rámci projektů OP LZZ a OP VK: ▶ výukové a motivační aktivity pro mládež 6-18 let bude navštěvovat denně 60 uživatelů, celkem 600 uživatelů pravidelně, v perspektivě pěti let napomůže CIS zvýšení úrovně vzdělání u cca 1800 uživatelů ve výše uvedené věkové kategorii ▶ sociální služby a terénní sociální program využije celkem 400 rodin ročně, tedy cca 1.600 uživatelů. Na základě dosavadních výsledků nositele projektu je možné odhadovat počet zapojených uživatelů po dobu pěti let trvání aktivit na cca 1.200 rodin, tedy 4.800 uživatelů ▶ služby zaměstnanosti a vzdělávání pro dospělé využije celkem 500 uživatelů ročně, v průběhu pěti let využije služby CIS 2.000 dlouhodobě nezaměstnaných a nízkokvalifikovaných obyvatel sociálně vyloučených lokalit ▶ informace budou poskytnuty všem relevantním institucím na regionální i celostátní úrovni (mainstreamingové aktivity) ▶ 30% populace města Brna bude průběžně informována formou prezentací v denním tisku a prostřednictvím kampaní o příkladech dobré praxe

Zdroje lidské / materiální / prostorové	<u>Prostorové:</u> objekt Vranovská 45 určený k rekonstrukci <u>Materiální:</u> materiální vybavení využívané v rámci dosavadní činnosti o.s. IQ Roma servis v prostorách Hybešova 41 <u>Lidské:</u> pracovní tým odpovědného realizátora Aktivity realizované v rámci CIS budou po dobu udržitelnosti projektu hrazeny ze zdrojů ESF prostřednictvím MPSV, MŠMT, JMK, OP LZZ a OP VK. Předpokládané náklady na provoz všech navrhovaných služeb je 9 000.000 Kč ročně.												
Finanční náklady	Náklady na realizaci investice budou v rámci projektu schváleného v IPRM města Brna pro ROP, op. 3.1. ve výši 23 800.000 Kč Návazné aktivity realizované centrem budou hrazeny ze zdrojů ESF prostřednictvím OP LZZ a OP VK. Předpokládané náklady na provoz všech navrhovaných služeb jsou 9 000.000 Kč/ročně. <table><tr><th colspan="2">celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>Kč</td><td>Kč</td></tr></table>	celkové náklady		předpoklad MMB	2010	Kč	Kč	2011	Kč	Kč	CELKEM	Kč	Kč
celkové náklady		předpoklad MMB											
2010	Kč	Kč											
2011	Kč	Kč											
CELKEM	Kč	Kč											
Předpokládané zdroje financování	Investiční část: ROP, 3.1. Realizace návazných soc. služeb: OP VK, OP LZZ, op.: 3.1., 3.2., 3.3., 3.4. a 5.1.												
Kritéria hodnocení	Fáze vybudování Centra integračních služeb: ► úspěšná rekonstrukce objektu do roku 2013 Fáze realizace návazných aktivit: ► poskytování sociálních a návazných fakultativních služeb občanským sdružením IQ Roma servis minimálně v rozsahu uvedeném v prioritách 1 až 4												
Rizika realizace opatření	► problémy při rekonstrukci objektu ► změna strategie podpory ze strany poskytovatelů prostředků na sociální služby												

Opatření 5.2.	Tvorba koncepcí využívajících dostupné nástroje sociálního začleňování a aktivní politiky zaměstnanosti a příprava dalších inovativních metod práce a systémových podnětů napomáhajících snižování sociálního vyloučení
Popis opatření a zdůvodnění	Na základě znalosti faktorů sociálního vyloučení budou v průběhu let 2009 – 2012 zapojené organizace komunitního plánu vytvářet návrhy koncepcí napomáhajících snižování míry sociálního vyloučení, zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti cílové skupiny. Cílem aktivity je především vnést do plánování sociálních služeb prvek inovativnosti při řešení problematiky sociálního vyloučení.
Dopad na cílovou skupinu	► cílová skupina získá příležitost využívat nástroje napomáhající snazšímu začleňování do standardních sociálně-ekonomických sítí
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	Tematické okruhy aktivit: ► příprava koncepce sociálního podnikání ► tvorba koncepce využití prvků aktivní politiky zaměstnanosti ► tvorba a pilotní ověření koncepce case-work ► tvorba koncepce metodiky práce v oblasti sociálně patologických jevů – drogy (především tolueu), gamblerství, domácí násilí ► tvorba koncepce systémové změny v oblasti „práce na černo“ ► koncepce specifického vzdělávání pro Romy – analýza potřebnosti ► koncepce správy bytových domů „Můj dům“ ► vytvoření metodologie monitoringu & evaluace pro validní vyhodnocování dopadů poskytování sociální práce ► tvorba koncepce kampaně, zaměřené na prevenci vzniku sociálního vyloučení V průběhu let 2009 – 2012 budou uvedené koncepce projednávány a konzultovány se všemi relevantními aktéry a v případě konsenzu bude vytvořen návrh pro pilotní realizaci.
Realizátoři a partneři	Realizátoři: do aktivity se zapojí všechny organizace participující na aktivitách KPSS – PS Romové a cizinci
Předpokládaný počet klientů	Cílovou skupinou uvedených aktivit budou osoby identifikované jako sociálně vyloučené.
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Využity budou existující zdroje zapojených organizací.

Finanční náklady
Předpokládané zdroje financování
Kritéria hodnocení
Rizika realizace opatření

Aktivita budou realizovány v rámci existujících zdrojů zapojených organizací.

celkové náklady		předpoklad MMB
2010	0 Kč	0 Kč
2011	0 Kč	0 Kč
CELKEM	0 Kč	0 Kč

Aktivita budou realizovány v rámci existujících zdrojů zapojených organizací.

- ▶ počet vzniklých koncepcí: v období 2009 – 2012 vzniknou minimálně 3 inovativní koncepce
- ▶ nezájem zapojených organizací o rozvoj poskytovaných sociálních služeb

Priorita 6

Rozšíření sociálního poradenství pro cizince a azylanty

Priorita je zaměřena na pomoc cizincům, kteří se v důsledku ztráty zaměstnání, ubytování a dalších osobních problémů dostali do tíživé sociální situace, jež je umocněna nedostatečnou znalostí českého jazyka a špatnou orientací ve společnosti. Pro zvyšující se počet cizinců v Brně jsou stávající kapacity poradenských služeb nedostačující.

Opatření 6.1.	Rozšíření odborného sociálního poradenství pro cizince
Popis opatření a zdůvodnění	Vzhledem k počtu cizinců žijících v Brně není postačující kapacita odborného sociálního poradenství. Opatření reaguje na současný nepříznivý vývoj ekonomické situace a rizika s tím související. V případě zrušení pracovních míst nebo hromadného propouštění ze zaměstnání hrozí cizincům propad na „sociální dno“, výskyt sociopatologických jevů, příp. i nárůst kriminality. Cílem je rozšíření poskytování odborného sociálního poradenství cizincům, tj. zvýšení počtu odborných sociálních pracovníků o tři pracovníky na zkrácený pracovní úvazek (celkově 0,9 úvazek).
Dopad na cílovou skupinu	▶ zvýšená informovanost klientů o sociálním systému ČR ▶ usnadnění začlenění do majoritní společnosti ▶ zvýšení sociálních dovedností a schopností ▶ zlepšení pozice na pracovním trhu ▶ zlepšení životních podmínek ▶ prevence sociálně patologických jevů ▶ zamezení propadu na okraj společnosti, tj. marginalizace a sociální vyloučení
AKTIVITY vč. časového harmonogramu	▶ příprava projektové žádosti ▶ podání projektu, schválení projektu MMB ▶ příprava na zahájení činnosti ▶ výběrové řízení na sociální pracovníky ▶ poskytování odborného sociálního poradenství 2009 – výběr sociálních pracovníků 2010 – zahájení poskytování odborného sociálního poradenství
Realizátoři a partneři	Realizátoři: Diecézní charita Brno (0,3 úvazku), OPU Brno (0,3 úvazku), SOZE (0,3 úvazku) Tři sociální pracovníci budou vzájemně spolupracovat v rámci širší spolupráce mezi třemi zmíněnými NNO (DCHB, OPU, SOZE).
Předpokládaný počet klientů	300 klientů z Brna
Zdroje lidské / materiální / prostorové	Využití prostorů kanceláří a poraden pro cizince NNO (každá z NNO disponuje vhodnými prostorami k realizaci opatření)

Finanční náklady	Mzdové náklady: osobní (mzdové) náklady na dobu 1 roku 1x sociální pracovník (na 0,3 úvazek): 7.000 Kč/1 osoba/1 měsíc 3x sociální pracovník (na 0,9 úvazek): 21.000 Kč/3 osoby/1 měsíc = celkem za rok pro 3 pracovníky = 252.000 Kč Provozní náklady: na dobu 1 roku = 90.000 Kč Celkem náklady na opatření = 342.000 Kč Statutární město Brno – 300.000 Kč Sbírky, sponzoring – fyzické a právnické osoby – 42.000 Kč												
	<table><tr><th></th><th>celkové náklady</th><th>předpoklad MMB</th></tr><tr><td>2010</td><td>342.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>2011</td><td>342.000 Kč</td><td>Kč</td></tr><tr><td>CELKEM</td><td>684.000 Kč</td><td>Kč</td></tr></table>		celkové náklady	předpoklad MMB	2010	342.000 Kč	Kč	2011	342.000 Kč	Kč	CELKEM	684.000 Kč	Kč
	celkové náklady	předpoklad MMB											
2010	342.000 Kč	Kč											
2011	342.000 Kč	Kč											
CELKEM	684.000 Kč	Kč											
Předpokládané zdroje financování	MMB dotace pro národnostní menšiny + OSP JMK, MPSV sponzoring 12%												
Kritéria hodnocení	▶ počet poskytnutých konzultací ▶ naplňování dopadu na cílovou skupinu (viz výše)												
Rizika realizace opatření	▶ nezískání finančních prostředků pro realizaci projektu ▶ nedostatečná politická vůle												

PŘEHLED VŠECH PRIORIT A OPATŘENÍ

SYSTÉMOVÉ PRIORITY

Priorita A

Podpora a další rozvoj stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny a její financování

Opatření A.1. Podpora a další rozvoj komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Opatření A.2. Zefektivnění systému financování sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu města včetně monitorování realizovaných projektů

Opatření A.3. Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze Strukturálních fondů EU

Priorita B

Podpora zvyšování kvality sociálních služeb dle standardů kvality a postupné zvyšování kvalifikace sociálních pracovníků u všech poskytovatelů sociálních služeb v Brně

Opatření B.1. Příprava a realizace vzdělávacího projektu zaměřeného na zvyšování kvality registrovaných sociálních služeb formou konzultací a pomoci při zpracování a zavádění standardů kvality

Opatření B.2. Spolupráce s krajským úřadem při registracích, inspekčních činnostech apod.

Priorita C

Zajištění komplexní informovanosti a spolupráce v sociální oblasti

Opatření C.1. Podpora „Socio-info-centra“ (SIC) a organizace navazujících aktivit

Opatření C.2. Rozvoj spolupráce sociálních služeb a zdravotnictví

Opatření C.3. Rozvoj spolupráce NNO, MMB a JMK v oblasti podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením

Priorita D

Podpora procesu plánování sociálních služeb v Brně, spolupráce při vytváření krajského plánu a financování sociálních služeb

Opatření D.1. Zachování a kontinuální podpora procesu KPSS v Brně

Opatření D.2. Spolupráce při plánování sociálních služeb na úrovni Jihomoravského kraje

Priorita E

Iniciace „sociálního bydlení“ v Brně (uvolňováním bytového fondu) úzce propojeného se sociálními službami typu chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení atd. pro jednotlivé cílové skupiny

Opatření E.1. Sestavení pracovní skupiny pro zjištění možností a následného získání bytů, budov a pozemků města a městských částí do nájmu pro realizaci sociálních služeb

Opatření E.2. Vytvoření dlouhodobé strategie průběžného budování sociálního bydlení s doprovodnou sociální službou

Opatření E.3. Iniciace úpravy podmínek pro získávání a dostupnost bydlení pro osoby se zdravotním postižením – byty zvláštního určení

Priorita F

Zviditelnění problematiky odstraňování bariér v Brně se zaměřením na oblasti komunikace, dopravy, přístupnosti staveb apod.

Opatření F.2. Podpora aktivit vyrovnání bariér (komunikačních, informačních i architektonických bariér).

SENIORI

Priorita 1

Podpora větší informovanosti a poradenství pro seniory

Opatření 1.1. Vytvoření databáze služeb pro celiatiky, diabetiky včetně zdravotně postižených seniorů **(zařazeno v kapitole PS OZP)**

Priorita 2

Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí

Opatření 2.1. Rozvoj pečovatelské služby prostřednictvím zvýšení personální kapacity a rozšířením služby do večerních hodin a dnů pracovního volna

Opatření 2.2. Rozvoj osobní asistence pro seniory prostřednictvím informační kampaně a navýšení personální kapacity služby

Opatření 2.3. Rozšíření terénní odlehčovací služby

Opatření 2.4. Vznik podporovaného bydlení pro seniory

Opatření 2.5. Postupná realizace projektu „Zavedení služby tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené v Brně“

Opatření 2.6. Podpora sociálně aktivizačních programů pro seniory a rozšíření center denních služeb .

Priorita 3

Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory

Opatření 3.1. Zajištění kapacity domovů pro seniory a jejich další zkvalitňování

Opatření 3.2. Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem otevřením nového DZR v Hrušovanech u Brna – Villa Martha

Opatření 3.3. Rozšíření kapacity domova se zvláštním režimem pro lidi s demencí a Alzheimerovou chorobou výstavbou nového křídla budovy – Domov pokojného stáří Kamenná

Opatření 3.4. Rozšíření kapacity pobytové odlehčovací služby

DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY S DĚTMI

Priorita 1

Zajištění kvalitní sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

Opatření 1.1. Zkvalitnění stávajících nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Brně

Opatření 1.2. Rozšíření terénní práce při nízkoprahových zařízeních

Priorita 2

Rozvoj preventivních programů a krizové pomoci

Opatření 2.1. Zpracování metodiky a rozvoj preventivních programů (včetně programů zaměřených na gambling a alkohol)

Opatření 2.2. Tvorba a rozvoj programů pro delikventní adolescenty

Opatření 2.3. Rozšíření telefonické krizové pomoci s nonstop provozem

Opatření 2.4. Rozšíření služby chatového poradenství

Opatření 2.5. Krizová pomoc dětem, které jsou svědky nebo oběti domácího násilí a krizová pomoc studujícím

Priorita 3

Sanace – obnova narušených funkcí rodiny

Opatření 3.1. Podpora rozvoje a zkvalitnění terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a služeb rodinné sociální asistence včetně poradenství

Opatření 3.2. Podpora práva dítěte na oba rodiče prostřednictvím asistovaných kontaktů

Opatření 3.3. Podpora profesního vzdělávání rodinných terapeutů

Opatření 3.4. Zvýšení kapacity poradenských služeb v oblasti krizí v partnerství, manželství a rodině

Opatření 3.5. Poradenství a krizová intervence pro těhotné ženy

Opatření 3.6. Rozvoj poradenství zaměřené na oblast náhradní rodinné péče

Opatření 3.7. Inicie koncepce podporovaného bydlení pro rodiny s dětmi

Priorita 4

Podpora fungující rodiny

Opatření 4.1. Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině, vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí a služeb péče o dítě
– **Koncepce rodinné politiky města Brna**

Priorita 5

Pomoc obětem domácího násilí

Opatření 5.1. Zajištění nabídky odborného sociálního poradenství pro oběti domácího násilí a následné péče o oběti trestných činů a jejich rodinných příslušníků

Opatření 5.2. Podpora a zkvalitňování služeb azylových domů pro matky s dětmi v městě Brně

Opatření 5.3. Rozšíření sociální práce v azylovém domě o práci v terénu

Opatření 5.4. Zjištění potřebnosti tzv. krizových lůžek v současných azylových zařízeních pro osoby v akutní krizi

Opatření 5.5. Podpora činnosti intervenčního centra

Opatření 5.6. Postupná realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“

OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Priorita 1

Zajištění služeb pro osoby s duševním nemocním

Opatření 1.1. Podpora a zachování stávající kapacity Centra denních služeb Sdružení Práh pro duševně nemocné

Opatření 1.2. Podpora a zachování činnosti svépomocných sdružení a patientských důvěrníků v PL Brno Černovice

Priorita 2

Podpora a rozvoj chráněného a podporovaného bydlení

Opatření 2.1. Rozšíření kapacity chráněného bydlení v prostorách sídla Diakonie ČCE – střediska v Brně

Opatření 2.2. Vybudování chráněného bydlení skupinového typu s vyšší mírou podpory

Priorita 3

Podpora a rozvoj sociální rehabilitace se zaměřením na práci

Opatření 3.1. Posílení služby sociální rehabilitace se zaměřením na práci v přirozeném prostředí

Opatření 3.2. Rozvoj motivačně-vzdělávacích kurzů a job klubů zaměřených na osoby s duševním onemocněním

Opatření 3.3. Zvýšení počtu nácvikových míst

Priorita 4

Rozvoj sociální rehabilitace se zaměřením na mladistvé od 15 let a vzdělávání

Opatření 4.1. Podpora vzdělávání pro studenty s duševním onemocněním

Priorita 5

Zajištění služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy

Opatření 5.1. Rozvoj motivačních a vzdělávacích aktivit „Klubu Anabell“ a dalších služeb pro osoby s poruchami příjmu potravy

Opatření 5.2. Postupná realizace projektu terapeutické komunity

OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Priorita 1

Zajištění osobní asistence a odlehčovací služeb, rozvoj rané péče

- Opatření 1.1.** Zajištění dostupnosti terénních služeb ve večerních hodinách, o víkendech a prázdninách navýšením počtu zaměstnanců v pracovním poměru
- Opatření 1.2.** Zkvalitnění služby rozšířením nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností a navýšením počtu kvalifikovaných zaměstnanců v pracovním poměru
- Opatření 1.3.** Zvýšení kapacity pobytové odlehčovací služby pro děti a dospělé
- Opatření 1.4.** Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace

Priorita 2

Podpora rozvoje a zkvalitnění denních služeb

- Opatření 2.1.** Rozvoj služeb sociální rehabilitace v návaznosti na získání bydlení a zaměstnání
- Opatření 2.2.** Sociálně terapeutická dílna – Tréninková kavárna Anděl
- Opatření 2.3.** Rozvoj denních stacionářů s důrazem na zvýšení kvality, zejména podpora rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
- Opatření 2.4.** Posílení služby dopravní obslužnosti pro osoby s MP, kombinovanými vadami a autismem

Priorita 3

Transformace a rozšíření pobytových služeb a chráněného bydlení

- Opatření 3.1.** Zvýšení kvality pobytových služeb, úprava prostor tak, aby byl zajištěn nárok na soukromí a intimitu (zejména celoroční pobyt a respitní péče)
- Opatření 3.2.** Rozvoj týdenních stacionářů a domovů pro osoby se zdravotním postižením s důrazem na zvýšení kvality, zejména podpora rozšíření nabídky výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností
- Opatření 3.3.** Rozšíření kapacity Domova pro osoby se zdravotním postižením Tereza
- Opatření 3.4.** Podpora vzniku a registrace sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením v Denním stacionáři Gaudium za předpokladu zajištění nároku na soukromí a intimitu
- Opatření 3.5.** Rozšíření kapacity chráněné bydlení v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Priorita 1

Podpora větší informovanosti a poradenství v oblasti služeb a pomůcek

Opatření 1.1. Vytvoření databáze dodavatelů jednotlivých druhů pomůcek, zlepšení informovanosti o možnostech půjčování pomůcek a o servisních službách

Opatření 1.2. Vytvoření databáze pro osoby se specifickými potřebami

Opatření 1.3. Vytvoření databáze rehabilitačních a zdravotních pomůcek a navázání spolupráce mezi lékaři, NNO a dodavateli pomůcek s cílem zlepšit vzájemnou informovanost

Priorita 2

Podpora odlehčovacích služeb, osobní asistence a rané péče

Opatření 2.1. Rozvoj odlehčovacích služeb terénních i pobytových

Opatření 2.2. Podpora osobní asistence

Opatření 2.3. Rozvoj rané péče pro děti s mentálním, kombinovaným a tělesným postižením a její propagace (zařazeno v kapitole PS OMP)

Priorita 3

Rozvoj chráněného bydlení a dalších typů pobytových služeb

Opatření 3.1. Pilotní projekt dle zpracované koncepce chráněného bydlení pro osoby s tělesným postižením v návaznosti na systémovou prioritu „iniciace sociálního bydlení v Brně“

Opatření 3.2. Výstavba pobytového centra ParaCENTRUM Fenix

Priorita 4

Integrace a aktivizace osob se zdravotním postižením

Opatření 4.1. Udržení a další rozvoj aktivizačních služeb pro zdravotně postižené a zdravotně postižené seniory

Opatření 4.2. Sociální rehabilitace osob se zdravotním postižením s ohledem na jejich integraci v pracovní oblasti

OSOBY SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM

Priorita 1

Informování veřejnosti o problematice osob se smyslovým postižením

Opatření 1.1. Vytvoření databáze kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

Opatření 1.2. Informovanost veřejnosti a sluchově postižených prostřednictvím vizuálních materiálů

Opatření 1.3. Zabezpečení dorozumívacích systémů pro sluchově postižené

Priorita 2

Zabezpečení tlumočnických služeb pro neslyšící

Opatření 2.1. Řídící centrum tlumočnických služeb pro neslyšící

Opatření 2.2. Posílení tlumočnických služeb

Priorita 3

Integrace sluchově postižených do společnosti

Opatření 3.1. Zkvalitnění poradenství pro sluchově postižené občany

Opatření 3.2. Podpora sociálně aktivizačních služeb pro sluchově postižené občany

Priorita 4

Zvyšování kvality rané péče

Opatření 4.1. Podpora procesu zvyšování kvality služeb rané péče

Priorita 5

Podpora života těžce zrakově postižených občanů v přirozeném prostředí

Opatření 5.1. Propagace sociální rehabilitace osob s vážným poškozením zraku mezi širokou laickou i odbornou veřejností v návaznosti na již existující služby

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Priorita 1	Podpora informovanosti a preventivních programů v různých oblastech sociálního vyloučení Opatření 1.1. Zlepšení informovanosti a povědomí veřejnosti o problematice soc.vyloučení formou tzv. Brněnských dnů sociální soudržnosti Opatření 1.2. Nabídka vzdělávání o potřebě specifického přístupu k různým skupinám lidí ohrožených sociálním vyloučením pro sociální pracovníky na jednotlivých úřadech a úředníky veřejné správy, přicházející do kontaktu s těmito osobami Opatření 1.3. Rozšíření služby dluhového poradenství v Brně Opatření 1.4. Podpora preventivních programů Opatření 1.5. Rozšíření terénní práce zaměřené na lidi bez přístřeší
Priorita 2	Zmírňování vyloučení v rámci soc. služeb formou propojení nabídky služeb poskytovatelů napříč cílovými skupinami (lidé bez domova, lidé závislí) Opatření 2.1. Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou terénní práce, vzájemného proškolení zaměstnanců a příkladů dobré praxe Opatření 2.2. Zavádění individuální případové práce s klienty napříč sociálními službami (pilotní projekt) Opatření 2.3. Zajištění přístupu cílové skupiny k bezplatnému internetu s asistencí
Priorita 3	Podpora pobytových služeb Opatření 3.1. Zavedení informačního systému softwarového předávání informací o klientech azylových zařízení pro muže a ženy mezi sociálními kurátory MMB a organizačními složkami CSS v rámci programu NPV Opatření 3.2. Pilotní projekt střediska sociálně integračního bydlení v návaznosti na systémovou prioritu E Opatření 3.3. Postupná realizace projektu „Městské středisko krizové sociální pomoci pro osoby v extrémní soc. tísní“ (bytový dům na ulici Masná 134/3b) Opatření 3.4. Postupná realizace projektu „Rozšíření ubytovací kapacity pro osoby společensky nepřizpůsobené v podkroví Azylového domu Křenová“ (Křenová 20) Opatření 3.5. Rozšíření kapacity denního centra a azylového domu a rozšíření o novou službu nízkoprahového ubytování
Priorita 4	Podpora služeb pro závislé klienty (alkohol, nelegální drogy, gambling) Opatření 4.1. Rozvoj skupinové práce Opatření 4.2. Intenzivní adretná postpenitenciární péče o klienty s drogovým problémem Opatření 4.3. Podpora a rozvoj kvality sociálních služeb navýšením personální kapacity poskytovatelů Opatření 4.4. Zřízení AT ambulance a minimální sítě služeb prevence, léčby a doléčování pro uživatele závislé na legálních drogách
Priorita 5	Podpora zaměstnatelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením Opatření 5.1. Zvyšování ochoty a motivace firem přijímat sociálně znevýhodněné osoby do zaměstnání a podpora klientům při hledání/zprostředkování tzv. tréninkových zaměstnání

ROMOVÉ A CIZINCI OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Priorita 1

Efektivní a profesionální poskytování sociální služby terénní programy (terénní sociální práce, policejní asistence, zdravotně-sociální práce) v sociálně vyloučených lokalitách a pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením

- Opatření 1.1.** Stabilní zajištění minimálního počtu TSP a možného rozvoje pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na problematiku zadluženosti, bydlení a nezaměstnanosti
- Opatření 1.2.** Stabilní zajištění minimálního počtu PA pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na problematiku sociálně-patologických jevů
- Opatření 1.3.** Stabilní zajištění minimálního počtu ZSP pro plynulé poskytování terénních sociálních služeb v oblastech prevence sociálního vyloučení, se zaměřením na oblast zdraví a hygieny

Priorita 2

Optimalizace sítě odborných poradenských služeb a návazných fakultativních služeb

- Opatření 2.1.** Stabilní zajištění minimálního počtu OSP pro poskytování poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením
- Opatření 2.2.** Poskytování návazných fakultativních služeb zaměřených na poradenství a asistenci pro dlouhodobě nezaměstnané a ohrožené ztrátou zaměstnání
- Opatření 2.3.** Bezplatné poradenství v oblasti diskriminace, poskytování antidiskriminační péče a vedení osvětových programů

Priorita 3

Zachování a rozvoj sítě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a aktivizačních center v sociálně vyloučených lokalitách

- Opatření 3.1.** Zajištění nárůstu TSPP pro plynulé poskytování terénních sociálně pedagogických služeb zaměřených na děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením
- Opatření 3.2.** Rozvoj služeb pro předškolní děti
- Opatření 3.3.** Realizace komplexní pracovní výchovné činnosti prostřednictvím NZDM a fakultativních služeb s cílem zvýšit vzdělaností úroveň mladé generace
- Opatření 3.4.** Vznik nových NZDM v sociálně vyloučených lokalitách, kde nejsou službou pokryty
- Opatření 3.5.** Zprovoznění „plácků“, tj. preventivních a rozvíjejících venkovních prostor pro aktivity dětí a mládeže, v návaznosti na síť NZDM v sociálně vyloučených lokalitách

Priorita 4

Zavedení intenzivních sociálních služeb v souvislosti s prostupným třístupňovým modelem sociálního bydlení ve městě Brně

- Opatření 4.1.** Nastavení systému a následná realizace poskytování návazných sociálních služeb v objektech zařazených do projektů IPRM pro IOP
- Opatření 4.2.** Vytvoření koncepce sociálního bydlení města Brna s cílem komplexního přístupu ke všem potřebným obyvatelům, který ve strategických dokumentech zohledňuje nutnost postupného rozpouštění sociálně vyloučených lokalit

Priorita 5

Tvorba a realizace koncepcí zaměřených na rozvoj kvality a posílení dopadů poskytovaných sociálních a návazných fakultativních služeb

- Opatření 5.1.** Vybudování Centra integračních služeb (CIS)
- Opatření 5.2.** Tvorba koncepcí využívajících dostupné nástroje sociálního začleňování a aktivní politiky zaměstnanosti a příprava dalších inovativních metod práce a systémových podnětů napomáhajících snižování sociálního vyloučení.

Priorita 6

Rozšíření sociálního poradenství pro cizince a azylanty

- Opatření 6.1.** Rozšíření odborného sociálního poradenství pro cizince

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AD	azylový dům
CSS p.o.	Centrum sociálních služeb p.o.
DCH Brno	Diecézní charita Brno
DPČ	dohoda o pracovní činnosti
DPP	dohoda o provedení práce
DPS	dům s pečovatelskou službou
DS	domov pro seniory
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FSS MU	Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity
IOP	Integrovaný operační program
IP PPSS JMK	Individuální projekt Podpora plánování sociálních služeb na území Jihomoravského kraje
IP SSP JMK	Individuální projekt Zajištění vybraných sociálních služeb na území Jihomoravského kraje
IPRM	Integrovaný plán rozvoje města
JMK (KÚ)	Jihomoravský kraj (Krajský úřad)
KC	krizové centrum / kontaktní centrum
KCP MMB	Koordináční centrum prevence OSP MMB
KP	komunitní plán
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MMB	Magistrát města Brna
MPSV (ČR)	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MRP	manželské rodinné poradny
MŠMT (ČR)	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV (ČR)	Ministerstvo vnitra
MZ (ČR)	Ministerstvo zdravotnictví
NAPSI	Národní akční plán sociální inkluze
NNO	nestátní nezisková organizace
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OCH Brno	Oblastní charita Brno
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OSP (MMB)	Odbor sociální péče (Magistrátu města Brna)
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OZ (MMB)	Odbor zdraví
PAS	poruchy autistického spektra
PPP	pedagogicko-psychologická poradna
PS	pečovatelská služba
ROP	Regionální operační program
RSA	rodinný sociální asistent
SAS	sociálně aktivizační služby

SLOVNÍČEK POJMŮ

Komunitní plánování	Metoda plánování řady oblastí, její podstata spočívá ve vzájemné a aktivní spolupráci těch, kterých se daná oblast či téma nějakým způsobem dotýká. V ČR je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování oblasti poskytování sociálních služeb.
Nepříznivá sociální situace	Rozumí se jí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.
Opatření	Určují cíle v určité prioritní oblasti, říkají, co konkrétně budeme řešit a jakými způsoby, abychom naplňovali vybrané priority. Opatření vychází ze zdrojů, které existují nebo jsou dosažitelné. Popisují konkrétní úkoly (kroky, projekty), které uskutečníme, včetně toho, jak, kdo, kdy a za co je uskuteční.
Plán rozvoje sociálních služeb	Jedná se o dokument, který vzniká jako výstup plánování rozvoje sociálních služeb. Jeho obsahem je: ► popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, ► strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, ► povinnosti zúčastněných subjektů, ► způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu ► a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.*
Plánování rozvoje sociálních služeb	Jedná se o proces aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.*
Poskytovatel	Rozumí se jím subjekt (osoba) poskytující sociální služby při splnění podmínek stanovených zákonem.*
Pracovní skupina	Je tvořena uživateli, poskytovateli, zadavateli a dalšími účastníky. Řeší konkrétní úkoly, oblasti, témata.
Priority	Vymezují (určují) oblasti, témata, problémy, kterými se budeme zabývat v daném cyklu plánovacího procesu a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které pak naplňujeme opatřeními a aktivitami.
Koordinační skupina	Jedná se o skupinu sestavenou dle principu triády. Řídí proces plánování a je odpovědná za jeho průběh.
Sociální služba	Rozumí se jí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. (citace zákon1)
Standardy kvality sociálních služeb	Jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytování sociálních služeb v oblasti personálního a provozního zabezpečení sociálních služeb a v oblasti vztahů mezi poskytovatelem a osobami. (citace zákon1)
Široká veřejnost	Rozumíme jí všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.
Účastník plánování sociálních služeb	Rozumí se jím uživatel, zadavatel, poskytovatel ale i další osoba či organizace, která je zainteresovaná v plánovaném problému či tématu a jeho řešení se účastní, tj. všichni, kterých se daný problém či téma dotýká.
Uživatel / klient	Rozumí se jím osoba, která využívá sociální služby, protože se ocitla v nepříznivé sociální situaci.
Zadavatel	Je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli služeb jsou především obce a kraje které tedy prostřednictvím svých zastupitelů nesou hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb.

* Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Pro zjednodušení je v textu uváděn pouze mužský rod, ale pod označením klient, uživatel, pracovník, konzultant apod. je vždy míněna osoba jak mužského, tak ženského pohlaví.

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

zpracovali Monika Galko, Radim Janík

grafická úprava a ilustrace Milan Filip

zadal Odbor sociální péče, Oddělení spolupráce a rozvoje, Referát komunitního plánování a projektů
Magistrát města Brna

tisk REKLAMA SMĚR PLUS CZ, s. r. o.

náklad 500 ks

vydal Magistrát města Brna neprodejné

1. vydání září 2009

