



## **Akční plán**

na období 2021–2023

Strategie integrace cizinců ve městě Brně 2020–2026

Tolerantní, mezinárodní a soudržné  
město, které nás spojuje

Dokument byl zpracován v rámci projektu „Integrace cizinců ve městě Brně“ podpořeného finančními prostředky z dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni v roce 2020. Poskytovatelem prostředků ze státního rozpočtu na realizaci projektu je Ministerstvo vnitra České republiky.



## Obsah

Akční plán .....	2
Sumář aktivit akčního plánu .....	6
Časový plán.....	8
A. Zajištění podmínek funkčnosti strategie .....	10
B. Podpora informovanosti .....	21
C. Formulování nástrojů a řešení .....	35
D. Kvalita a efektivita integračních služeb .....	61
Systém řízení, monitoringu a vyhodnocování aktivit .....	65
Použité zkratky .....	68
Příloha .....	69

Na podzim roku 2020 byla Zastupitelstvem města Brna po třech letech práce odborníků a zástupců řady úřadů, organizací a širokého spektra místních aktérů integrace schválena *Strategie integrace cizinců ve městě Brně 2020–2026*. Součástí strategie bylo vymezení vize a cíle, popis souladu s dalšími dokumenty, určení klíčových principů a východisek, stanovení postupu jejího naplňování, přehled základních dat o cizincích a zejména výčet priorit a dílčích cílů. Jedná se o strategický dokument, který vytváří prostor pro to, aby byly společně s lidmi různých oborů a názorů stanovovány priority a dílčí cíle integrace v rozvíjejícím se otevřeném a mezinárodním městě, které poskytnou nejvyšší možný standard úrovně života a služeb pro všechny jeho obyvatele a vytvoří dobré podmínky pro formulování a zavádění smysluplných integračních nástrojů a řešení do praxe. Celý text strategie je dostupný na webových stránkách MMB.<sup>1</sup>

Cesta k jejímu naplňování určitě nebude jednoduchá. Musíme vzít v úvahu skutečnost, že nelze najednou řešit všemožné náměty a nápady, jak zlepšit začleňování cizinců do místní společnosti, obzvláště tam, kde nebyla doposud tématu věnována až taková pozornost a chybí ověřené postupy a nástroje. Nemá smysl se pouštět do jednotlivých aktivit, aniž by bylo zřejmé, na jaké výzvy a témata reagují, v čem bude spočívat jejich přínos a užitek a jaké budou mít vztah a pozici vůči ostatním aktivitám. Největší hrozbou pro naplňování strategií integrace obecně je, kromě nezajištění potřebné organizační a procesní podpory, hrozba rozpadnutí se do mozaiky izolovaných vzájemně nepropojených aktivit, jejichž výsledky nejsou sdílené, a tím pádem i užitečné pro všechny obyvatele města.

Strategie integrace se zavázala k tomu, že se bude řídit následujícím postupem. Nejdříve podpoří vytvoření podmínek pro společnou práci, následně povede ke hledání důležitých témat a nakonec nalézání vhodných řešení, která budou vyhodnocována a šířena dál. Je nutné určit, kdo bude formálně postup prací řídit a jakým způsobem do něj budou zapojeni místní aktéři integrace – tedy organizace samosprávy, státní správy, nevládní a další, cizinci i veřejnost. Společná práce povede k tomu, že město bude umět zjišťovat, co je potřeba řešit, s jakou naléhavostí a jakým způsobem. To vyžaduje mít o situaci přehled, disponovat přesnými daty a informacemi, umět situace vyhodnocovat a správně identifikovat výzvy a témata, jimiž se bude strategie podrobně zabývat. Ne vždy jsou řešení po ruce, proto je nutné se zabývat tím, jak na výzvy a témata reagovat a hledat konkrétní, funkční a srozumitelná řešení. Neobejde se to bez inovativních přístupů – tvorby případových řešení a dobrých praxí, které povedou k pozitivním změnám ve prospěch všech obyvatel města. Potřebné jsou podpora veřejných institucí, rozvíjení kvality a efektivit navrhovaných integračních služeb a zapojování cizinců a dalších aktérů do aktivit a dění ve městě. Musí být zřejmé, jaké výsledky a jaký společenský užitek strategie přináší. Je potřeba mít na vědomí, že integrace není stav, kterého máme dosáhnout, ale proces, o který je potřeba kontinuálně dbát a neustále udržovat otevřený vůči novým výzvám.

Strategie integrace byla zpracována na obecné úrovni. Zavázala se k tomu, že bude naplňována formou dvou po sobě jdoucích tříletých akčních plánů, jejichž implementace bude vyhodnocena. Vymezila čtyři prioritní oblasti, na které akční plány navazují. Jedná se o:

---

<sup>1</sup> Dostupné v českém a anglickém jazyce na: <https://socialnipece.brno.cz/sluzby-mesta/publikace-vydane-odborem-socialnim-magistratu-mesta-brna/>

- A. Zajištění podmínek funkčnosti strategie
- B. Podporu informovanosti
- C. Formulování nástrojů a řešení
- D. Kvalitu a efektivitu integračních služeb

Akční plán je strukturován a barevně odlišen podle čtyř prioritních oblastí.



U každé aktivity je uveden její název, charakteristika, vztah k prioritní oblasti a dílčímu cíli. Následuje bližší specifikace aktivity v podobě tabulky.

**Struktura tabulky pro specifikaci aktivit:**

Název aktivity	
<b>Realizátor:</b> aktéři realizující podstatnou část dané aktivity	<b>Spolupracující subjekty:</b> aktéři podporující realizaci, zapojené organizace řešící dílčí části aktivity
<b>Garant:</b> aktér, který má danou aktivitu v kompetenci, nebo garantuje, podporuje či mentoruje její realizaci, nemá však přímou odpovědnost	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> specifikace činností, resp. typů činností, do kterých budou aktéři zapojeni
<b>Předpokládané náklady:</b> odhad finančních prostředků potřebných k provedení aktivity	<b>Období realizace:</b> uvedení plánované doby realizace aktivity
<b>Stakeholders:</b> uživatelé výsledků, kategorie aktérů, jejichž situaci aktivita ovlivní a přinese jim užitek	<b>Výstup:</b> formulování podoby dosaženého výstupu/výsledku
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> způsob vyhodnocení aktivity (vyhodnocení procesů a dopadů vhodnou formou evaluace)	<b>Rizika:</b> potenciální překážky při realizaci aktivity bránící dosažení výsledku

Vytváření akčního plánu navázalo na proces, který byl uplatněn již při tvorbě *Strategie integrace cizinců ve městě Brně 2020–2026*. V roce 2018 byly stanoveny okruhy témat k diskusi a vzniklo osm pracovních skupin. Do moderovaných diskusí se zpočátku zapojilo 80 účastníků a skupiny se setkaly celkem 16krát, proběhlo i shrnující veřejné setkání. Takto vzniknul přehled hlavních problémů a témat a byla vypracována SWOT analýza a první návrh priorit strategie. V roce 2019 došlo k restrukturalizaci diskusních skupin a do moderovaných diskusí se zapojilo 143 účastníků, kteří se zúčastnili 10 setkání. Skupinová práce vyústila ve vymezení priorit a cílů a k aktualizaci SWOT analýzy, do které byly zapracovány připomínky a komentáře pracovních skupin. Výsledkem byl návrh textu strategie, který prošel další diskusí. Práce vyvrcholily schválením Strategie integrace v roce 2020.

První Akční plán na období 2021–2023 navazuje na předchozí skupinové práce, zužitkovává potenciál spolupráce místních aktérů integrace a přináší návrh konkrétních aktivit. Po vyhodnocení tvrdých dat, skupinové práce, pojmenování silných a slabých stránek, se řízené diskuse aktérů integrace v roce 2020 soustředily na osm vybraných klíčových témat, u nichž bylo evidentní, že se na nich aktéři shodli a považovali za nutné se jim neprodleně věnovat. Jednalo se o témata:

1. Adaptace dětí cizinců po nástupu do školy, zorientování rodičů a rozvoj komunikace s rodiči dětí
2. Podpora školy a pedagogů pro zvládnutí specifík pedagogické práce, systémová řešení problémů na půdě školy
3. Podpora rozvoje a využívání schopností dovedností a kvalifikace cizinců ve městě, využití potenciálu cizinců
4. Adaptace nově příchozích – odstraňování jazykových a informačních bariér, možnosti osvojování jazyka
5. Integrace cizinců na trhu práce
6. Rozvoj dovedností veřejných institucí v komunikaci s cizinci
7. Zvýšení zdravotní gramotnosti cizinců a informovanosti o péči o zdraví
8. Systematická práce s aktéry integrace, rozvoj kompetencí a schopnosti spolupracovat, role poradního orgánu a posílení jeho legitimacy.

Opakovaná setkávání skupin, která se oproti předchozímu období odehrávala v on-line prostoru, byla rozdělena do dvou bloků. V první části byly shrnuty výsledky prací z předchozích let a návaznost na dřívější působení, zejména na hlavní body Strategie integrace. Diskuse se zaměřily nejen na popis problémů, jejich obsahů, ale důsledně na hledání a pojmenovávání jejich příčin. Prostřednictvím analýzy problémů a příčin bylo rozšiřováno porozumění souvislostem a hloubce problémů. Výsledkem diskusí byla ke každému problému mentální mapa, která vyobrazila jednotlivé příčiny problémů a jejich vztahy.

Výsledné mapy jsou vloženy do přílohy tohoto akčního plánu. Čtenář tak může nahlédnout do výsledků skupinové práce, kdy je zřejmé, s jakými obtížemi se v oblasti integrace cizinců setkáváme a jaké jsou jejich příčiny. V mentálních mapách jsou také vyznačeny vztahy mezi problémy a příčinami, které jsou nám obvykle skryté.

V následující etapě skupinových prací se mentální mapy staly výchozím bodem pro navrhování řešení, které se odvíjely od identifikovaných příčin. Ke každé podstatné příčině bylo hledáno konkrétní řešení. Logika postupu vycházela z jednoduché úvahy – pokud odstraníme významnou příčinu, která problém vyvolává, odstraníme tím samotný problém. Návrhů aktivit vzešla celá řada. Mnohé z nich byly ponechány

pro navazující etapu akčního plánování, vybrány byly ty, které se objevovaly napříč skupinami, měly zřejmou příčinu a také potenciál být v praxi naplněny.

Navrhovaná řešení byla v podobě návrhů konkrétních aktivit přiřazována k prioritním oblastem Strategie integrace a tímto způsobem postupně vznikl celý návrh prvního Akčního plánu. Celý proces byl veden tak, aby měly aktivity oporu v datech a vycházely z průběžných zjištění a znalostí místních aktérů. Plán vznikl podle tzv. desatera pro strategii, které je definováno ve Strategii integrace cizinců ve městě Brně 2020–2026 a je výsledkem společné práce desítek místních aktérů integrace.

Akční plán vznikl formou progresivního plánování, přístupem, který postupoval z mikro úrovně na makro úroveň – „odspodu nahoru“. Vycházel z nabytých zkušeností organizací samosprávy, státní správy, nevládních a dalších, samotných cizinců a mířil směrem k širšímu spektru uživatelů a tvůrců politik. První návrh byl diskutován ve dvou etapách. Nejdříve byl předložen k expertnímu posouzení členům Poradního orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, který je zároveň řídicí skupinou Strategie, a následně i aktérům integrace, kteří se v minulosti zapojovali do skupinových prací nebo jiných činností na poli integrace. Připomínky byly vypořádávány a výsledkem byla finální podoba Akčního plánu 2021-2023.

## Sumář aktivit akčního plánu

### Seznam aktivit podle priorit:

Zajištění podmínek funkčnosti strategie
Identifikace sítě aktérů v oblasti předškolního a základního vzdělávání dětí
Identifikace potenciálu zaměstnavatelů ke spolupráci v oblasti integrace
Rozvoj dovedností v oblasti facilitace a síťování u členů integrační platformy
Konceptualizace rolí, činností a působnosti Poradního orgánu v procesu koordinace aktérů integrace
Rozvoj integrační platformy a propojování aktérů integrace
Podpora informovanosti
Kontinuální zjišťování a vyhodnocování dat o cizincích v Brně
Analýza potřeb rodičů, žáků a pedagogů
Semináře pro pedagogy
Vytvoření informačního portálu o výuce českého jazyka pro dospělé
Vznik informačního portálu Brno mezinárodní město
Informovanost cizinců o prevenci a zdravém životním stylu, zvýšení dostupnosti péče
Návrh poradenství a programů pro posílení prevence
Formulování nástrojů a řešení
Rozvoj kompetencí pedagogů na ZŠ a MŠ Zpracování kompetenčního modelu pedagoga a rodiče
Mentoring rodičů dětí s OMJ
Informační balíček pro rodiče o systému vzdělávání dětí a odborné poradenství pro rodiče
Tripartitní schůzky rodič – žák – učitel
Zapojování dětí do volnočasových aktivit
Doučování dětí s OMJ
Vrstevnický peer program pro nově příchozí děti
Další vzdělávání zaměstnanců veřejných institucí
Zavádění mainstreamingu do praxe veřejných institucí
Interkulturní práce jako podpora veřejných institucí
Program pro podporu partnerů cizinců a cizinek



Podpora začínajících podnikatelů a podnikatelek
Rozvoj pracovně-právního poradenství pro cizince
<b>Kvalita a efektivita integračních služeb</b>
Systematické zvyšování kvality služeb
Přehled a síťování „integračních“ služeb poskytovaných ve městě Brně

## Časový plán

### Časový plán aktivit v letech 2021–2023

Rok plnění	2021	2022	2023
<b>Zajištění podmínek funkčnosti strategie</b>			
Identifikace sítě aktérů v oblasti předškolního a základního vzdělávání dětí	x		
Identifikace potenciálu zaměstnavatelů ke spolupráci v oblasti integrace		x	x
Rozvoj dovedností v oblasti facilitace a síťování u členů integrační platformy	x	x	x
Konceptualizace rolí, činností a působnosti Poradního orgánu v procesu koordinace aktérů integrace	x	x	x
Rozvoj integrační platformy a propojování aktérů integrace	x	x	x
<b>Podpora informovanosti</b>			
Kontinuální zjišťování a vyhodnocování dat o cizincích v Brně	x	x	x
Analýza potřeb rodičů, žáků a pedagogů	x		
Semináře pro pedagogy		x	x
Vytvoření informačního portálu o výuce českého jazyka pro dospělé		x	x
Vznik informačního portálu Brno mezinárodní město		x	x
Informovanost cizinců o prevenci a zdravém životním stylu, zvýšení dostupnosti péče		x	x
Návrh poradenství a programů pro posílení prevence		x	x
<b>Formulování nástrojů a řešení</b>			
Zpracování kompetenčního modelu pedagoga a rodiče		x	x
Mentoring rodičů dětí s OMJ		x	x
Informační balíček pro rodiče o systému vzdělávání dětí a odborné poradenství pro rodiče		x	x
Tripartitní schůzky rodič – žák – učitel		x	x
Zapojování dětí do volnočasových aktivit		x	x
Doučování dětí s OMJ	x	x	x
Vrstevnický peer program pro nově přichozí děti		x	x
Další vzdělávání zaměstnanců veřejných institucí		x	x

Zavádění mainstreamingu do praxe veřejných institucí	x	x	x
Interkulturní práce jako podpora veřejných institucí	x	x	x
Program pro podporu partnerů cizinců a cizinek	x	x	x
Podpora začínajících podnikatelů a podnikatelek	x	x	x
Rozvoj pracovně-právního poradenství pro cizince		x	x
<b>Kvalita a efektivita integračních služeb</b>			
Systematické zvyšování kvality služeb		x	x
Přehled a síťování „integračních“ služeb poskytovaných ve městě Brně	x	x	

## A. Zajištění podmínek funkčnosti strategie

### AKTIVITA:

#### NÁZEV:

Identifikace sítě aktérů v oblasti předškolního a základního vzdělávání dětí

### CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

#### CHARAKTERISTIKA:

V oblasti vzdělávání dětí cizinců působí celá řada aktérů, kteří nespolupracují na tom, aby systematicky pojmenovávali aktuální problémy, s nimiž se potýkají pedagogové, rodiče a děti v rámci vzdělávání na základních školách, ale i v rámci předškolního vzdělávání. Mnohé problémy zůstávají nepojmenovány a jsou příčinou drobných a opakujících se nedorozumění, které se vyskytují v interakcích mezi školou, rodičem a dítětem s OMJ. Různá je úroveň připravenosti a schopnosti problémy řešit. Nesystematická řešení nepomáhají nedostatky a obtíže odstraňovat, proto se opakují a přetrvávají. Na úrovni jednotlivých škol jsou přijímána individuální řešení, jejichž účinek se odvíjí od míry angažovanosti a nasazení jednotlivých pedagogů, kteří přichází s vlastními nápady. Mnohé záleží na jejich iniciativě, na úrovni systému nemají dostatečnou podporu, není akceptováno, že přítomnost dětí cizinců v základním školství představuje novou situaci. Ta vyžaduje patřičnou pozornost a přijímání systémových řešení, které překročí hranice individuálních postupů, které zatím vychází z iniciativy jednotlivých pedagogů. Obvyklé postupy nefungují a proto, aby se žáci cizinců adaptovali a měli stejnou příležitost se začlenit do vzdělávání jako ostatní a podmínky k tomu, aby prospívali, je zapotřebí nejdříve popsat všechny aktéry v oblasti vzdělávání, jejich role, vytvořit předpoklady pro jejich větší spolupráci, aby byla společně hledána řešení, která povedou k lepšímu začleňování dětí s OMJ do vzdělávacího procesu. Předškolnímu vzdělávání je věnována pozornost jen okrajově. Je potřeba jednotlivé aktéry propojovat, vyhledávat potenciál pro formulování vhodných řešení a postupů. Tomu musí předcházet důkladný popis sítě podpory ve vzdělávání na základních školách, ale i v rámci předškolního vzdělávání. Síť by měla zahrnovat výčet partnerů (organizací), jejich pozice, charakteristiky, role, motivace, kapacity, potenciál, způsoby a možnosti zapojení do řešení, aby docházelo ke shodám na systémových řešeních aktuálních problémů.

10

### VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

#### PRIORITNÍ OBLAST A.2:

#### PROPOJOVÁNÍ AKTÉRŮ INTEGRACE

Aktivita naplňuje prioritu propojování aktérů integrace jako systematickou, plánovanou a promyšlenou činnost, která míří k propojování širšího spektra aktérů. Vede k vytvoření funkční sítě aktérů integrace nikoliv náhodně a příležitostně, ale řízeně. Výsledkem je formální spojení lidí a organizací, tedy sítě vytvořených vztahů, která umožňuje komunikaci a spolupráci. Aktivita navazuje na doporučení využít tzv. tematické síťování, které umožňuje paralelně vytvářet sítě, které se koncentrují kolem klíčových témat (v tomto případě ve vzdělávání), a následně je propojovat mezi sebou, hledat řešení a připravovat záměry těchto řešení. Síť budou využívány pro šíření informací a aktivizaci aktérů integrace při řešení mnohočetných a provázaných problémů. Síťování posílí vědomí vzájemné potřebnosti a tvorbu společných postupů.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

- A.2.3 Vyhledávání a nalezení členů sítě.
- A.2.4 Výběr vhodných partnerů do sítě.
- A.2.5 Tvorba mapy a popisu sítě (tematických sítí).

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Identifikace sítě aktérů v oblasti předškolního a základního vzdělávání dětí	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Spolupracující subjekty:</b> Centrum pro cizince JMK, Odbor školství a mládeže MMB, základní školy, mateřské školy, základní umělecké školy, neziskové organizace, školské rady, asociace rodičů, školská poradenská zařízení, zřizovatelé základních škol, experti v oblasti vzdělávání (univerzity), NPI Brno
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> účast na tematickém síťování, poskytnutí informací o své pozici, charakteristikách, roli, motivaci, kapacitách, potenciálu, způsobech a možnostech zapojení do řešení
<b>Předpokládané náklady:</b> 100 tis., zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2021
<b>Stakeholders:</b> aktéři integrace v oblasti vzdělávání	<b>Výstup:</b> Mapa sítě místních aktérů integrace v základním a předškolním vzdělávání
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluační zpráva	<b>Rizika:</b> nízká podpora procesu na úrovni klíčových odborů a ředitelů škol

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Identifikace potenciálu zaměstnavatelů ke spolupráci v oblasti integrace

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Klíčovými vlivovými aktéry v rámci procesů přijímání cizinců a jejich adaptace jsou zaměstnavatelé. V Brně se setkáváme s širokou škálou zaměstnavatelů – od malých a středních firem až po velké nadnárodní korporace. Zaměstnanci tráví v zaměstnání značné množství času, působí na ně různé adaptační programy, vnitřní kultura a způsoby řízení. Jedná se o místo, kde se cizinci setkávají se sobě podobnými, případně s českými kolegy. Obeznamují se s místním prostředím a podmínkami. Obvykle je předem neznají a zjišťují až na místě, jak se věci mají a co všechno k životu ve městě potřebují. Jako zaměstnanci si musí zajistit podmínky pro svůj život, zabezpečit základní potřeby. Zaměstnavatelé reagují na potřeby trhu práce a jsou často i těmi, kdo iniciuje příchody cizinců. Mnozí se již méně zajímají o to, jaká je kvalita života zaměstnanců, s jakými obtížemi se setkávají, zdali se začleňují do místní společnosti. Role zaměstnavatelů je nejasná, jejich postoje, názory a možnosti neznámé. O potřebách zaměstnavatelů, jejich názorech a postojích, o ochotě spolupracovat s veřejným sektorem a podílet se na začleňování cizinců, toho víme velmi málo. Aktivita se proto zaměřuje na komunikaci se zaměstnavateli, prvotního zjišťování potřeb zaměstnavatelů a vůbec jejich potenciálu ke spolupráci v oblasti integrace. Půjde o pilotní zjišťování názorů a potřeb zaměstnavatelů, sondu do prostředí, např. formou zjišťování mezi personalisty.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST A.2:

#### PROPOJOVÁNÍ AKTÉRŮ INTEGRACE

Aktivita naplňuje prioritu propojování aktérů integrace jako systematickou, plánovanou a promyšlenou činnost, která míří k propojování širšího spektra aktérů. Vede k vytvoření funkční sítě aktérů integrace nikoliv náhodně a příležitostně, ale řízeně, a to na základě principu síťování. Výsledkem je formální spojení lidí a organizací, tedy síť vytvořených vztahů, která umožňuje komunikaci a spolupráci. Aktivita navazuje na doporučení využít tzv. tematické síťování, které umožňuje paralelně vytvářet sítě, které se koncentrují kolem klíčových témat (v tomto případě zaměstnávání), a následně je propojovat mezi sebou, hledat řešení a připravovat záměry těchto řešení. Síť budou využívány pro šíření informací a aktivizaci aktérů integrace při řešení mnohočetných a provázaných problémů. Síťování posílí vědomí vzájemné potřebnosti a tvorbu společných postupů.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

- A.2.3 Vyhledávání a nalezení členů sítě.
- A.2.4 Výběr vhodných partnerů do sítě.
- A.2.5 Tvorba mapy a popisu sítě (tematických sítí).

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Identifikace potenciálu zaměstnavatelů ke spolupráci v oblasti integrace	
<b>Realizátor:</b> MMB, Brno Expat Centre, výzkumná organizace / univerzita	<b>Spolupracující subjekty:</b> zaměstnavatelé, Regionální hospodářská komora Brno, Krajská hospodářská komora jižní Moravy, Úřad práce ČR, Jihomoravské inovační centrum, Centrum pro cizince JMK (projekt SKILL centrum pro cizince v JMK)
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> poskytnutí informací o potřebách a zájmu podílet se na integraci
<b>Předpokládané náklady:</b> 300 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2022-2023
<b>Stakeholders:</b> aktéři integrace, cizinci, obyvatelé města	<b>Výstup:</b> Analýza potenciálu zaměstnavatelů ke spolupráci, specifikace oblastí ke spolupráci a identifikace společných zájmů a témat
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> odborná oponentura	<b>Rizika:</b> malý zájem zaměstnavatelů, nutnost získávat souhlasy od zahraničních vlastníků

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Rozvoj dovedností v oblasti facilitace a síťování u členů integrační platformy

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Integrační platforma je neformálním prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace – organizace samosprávy, státní správy, nevládní a další, cizinci i veřejnost, kteří spolu komunikují, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení. Platforma funguje jako znalostní platforma, kumuluje znalosti a zkušenosti a je garantována a koordinována Magistrátem města Brna. Integrační platforma poskytuje znalosti a zkušenosti svých členů, které jsou k dispozici Poradnímu orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců. Aby byl tento potenciál spolupráce zužitkován a docházelo k přenosu podnětů od integrační platformy směrem k poradnímu orgánu, ke vzájemnému informování o situaci v oblasti integrace, je potřeba, aby členové integrační platformy byli vybaveni potřebnými kompetencemi v oblasti řízení diskusí, facilitace pracovních skupin a metod síťování (propojování) místních aktérů. Aktivita zajišťuje rozvoj dovedností v oblasti facilitace a síťování formou vzdělávání tak, aby docházelo k funkčnímu nastavování spolupráce mezi aktéry.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST A.1:

#### VYTVOŘENÍ SILNÉ INTEGRAČNÍ PLATFORMY

Integrační platforma je prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace, komunikují spolu, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení. Pracuje na bázi znalostní platformy. Vytváří prostor pro kreativitu, prolínání perspektiv, nápady, návrhy a realizaci konkrétních aktivit. Jedná se o otevřenou názorovou platformu, do které se mohou zapojovat jedinci či organizace, odborníci a specialisté, cizinci i veřejnost. Zúročuje potenciál spolupráce a koncentruje kapacity aktérů integrace do jednoho místa. Platforma úzce spolupracuje s Poradním orgánem statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, který je koordinačním, iniciativním a poradním orgánem Rady města Brna pro otázky integrace cizinců. Přijímá podněty od poradního orgánu, poskytuje své znalostní zázemí a informace o situaci v oblasti sociální integrace ve městě. Může dávat podněty směrem k poradnímu orgánu a dalším zainteresovaným subjektům na regionální úrovni. V rámci platformy působí tematické pracovní skupiny, které vznikají kolem konkrétních řešených témat.

14

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

A.1.1 Iniciování vzniku platformy – nastavení rámce spolupráce a koordinace



## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Rozvoj dovedností v oblastí facilitace a síťování u členů integrační platformy	
<b>Realizátor:</b> Poradní orgán statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, Odbor sociální péče MMB	<b>Spolupracující subjekty:</b> členové Poradního orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, členové integrační platformy
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> účast na vzdělávacích programech k facilitaci a síťování
<b>Předpokládané náklady:</b> 60 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2021–2023
<b>Stakeholders:</b> členové Poradního orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, integrační platforma	<b>Výstup:</b> Úspěšné absolvování vzdělávacích programů
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace vzdělávání, ověření nabytých dovedností, využití dovedností v praxi	<b>Rizika:</b> nízká účast na vzdělávání

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Konceptualizace rolí, činností a působnosti Poradního orgánu v procesu koordinace aktérů integrace

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Poradní orgán statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců je koordinačním, iniciativním a poradním orgánem Rady města Brna pro otázky integrace cizinců. Spolupracuje s celou řadou místních aktérů integrace, kteří jsou zařazeni pod označením „integrační platforma“. Integrační platforma je neformálním prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace – organizace samosprávy, státní správy, nevládní a další, cizinci i veřejnost, komunikují spolu, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení. Funguje jako znalostní platforma a je garantována a koordinována Magistrátem města Brna.

Integrační platforma poskytuje znalostní a zkušenostní zázemí, které je k dispozici Poradnímu orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců. Aby byl tento potenciál spolupráce zužitkován, je potřeba detailněji vymezit role, činnosti a působnost Poradního orgánu v procesu koordinace aktérů integrace. Zejména v oblasti podpory vytváření silné integrační platformy a propojování aktérů integrace. Poradní orgán má zajišťovat přenos informací a podněty směrem k městu (a ministerstvům), shromažďovat projektové fiše (záměry), podporovat tvorbu projektových záměrů, aktivit a inovativních postupů a koordinovat je, propojovat aktéry, být aktivním činitelem a iniciátorem procesů. Podmínkou procesu je určení koordinátora a vytvoření funkčního místa na MMB, zodpovědného za koordinaci práce.

16

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST A.1:

#### VYTVOŘENÍ SILNÉ INTEGRAČNÍ PLATFORMY

Integrační platforma je prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace, komunikují spolu, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení. Pracuje na bázi znalostní platformy a plní úlohu komunikační, informační, ideovou, plánovací a realizační. Vytváří prostor pro kreativitu, prolínání perspektiv, nápady, návrhy a realizaci konkrétních aktivit. Jedná se o otevřenou názorovou platformu, do které se mohou zapojovat jedinci či organizace, odborníci a specialisté, cizinci i veřejnost. Zúročuje potenciál spolupráce a koncentruje kapacity aktérů integrace do jednoho místa. Platforma úzce spolupracuje s Poradním orgánem statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, který je koordinačním, iniciativním a poradním orgánem Rady města Brna pro otázky integrace cizinců. Přijímá podněty od poradního orgánu, poskytuje své znalostní zázemí a informace o situaci v oblasti sociální integrace ve městě. Může dávat podněty směrem k poradnímu orgánu a dalším zainteresovaným subjektům na regionální úrovni. V rámci platformy působí tematické pracovní skupiny, které vznikají kolem konkrétních řešených témat.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

A.1.1 Iniciování vzniku platformy – nastavení rámce spolupráce a koordinace

A.1.5 Tvorba projektových záměrů, aktivit a inovativních postupů ve vazbě na konkrétní téma a vytvoření prototypu řešení.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Konceptualizace rolí, činností a působnosti Poradního orgánu v procesu koordinace aktérů integrace	
<b>Realizátor:</b> Poradní orgán statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců	<b>Spolupracující subjekty:</b> členové Poradního orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> konceptualizace práce Poradního orgánu
<b>Předpokládané náklady:</b> neprovází náklady	<b>Období realizace:</b> 2021-2023
<b>Stakeholders:</b> členové Poradního orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců, integrační platforma	<b>Výstup:</b> detailnější vymezení práce orgánu, další specifikace rolí a činností v koordinaci aktérů integrace
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace práce Poradního orgánu, sebehodnocení členů	<b>Rizika:</b> nedosažení shody

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Rozvoj integrační platformy a propojování aktérů integrace

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Aktivita míří k zajištění setkávání členů integrační platformy a jejich dalšímu vzájemnému propojování. Integrační platforma je neformálním prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace, komunikují spolu, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení. Funguje jako znalostní platforma – soustřeďuje znalosti a zkušenosti lidí. Vytváří prostor pro kreativitu, prolínání perspektiv, nápady, návrhy a realizaci konkrétních aktivit. Jedná se o otevřenou názorovou platformu, do které se mohou zapojovat jedinci či organizace, odborníci a specialisté, cizinci i veřejnost.

Propojování aktérů integrace je systematickou, plánovanou a promyšlenou činností. Vede k vytvoření funkční sítě aktérů integrace nikoliv náhodně a příležitostně, ale řízeně. Trpělivou prací propojuje lidi a organizace, čímž vzniká síť vztahů, která umožňuje komunikaci a spolupráci. V rámci vytvořené sítě dochází ke sdílení zdrojů, dovedností, kontaktů, znalostí a rovněž k dosahování cílů.

Tato aktivita podporuje **větší propojování aktérů na základě tzv. síťování. Naváže na působení pracovních skupin z předcházejících let, jejichž cílem bylo hledat problémy a náměty pro Akční plán. Jednalo se o skupiny: I. Adaptace dětí cizinců po nástupu do školy, zorientování rodičů a rozvoj komunikace s rodiči dětí, II. Podpora školy a pedagogů pro zvládnutí specifík pedagogické práce, systémová řešení problémů na půdě školy, III. Podpora rozvoje a využívání schopností dovedností a kvalifikace cizinců ve městě, využití potenciálu cizinců, IV. Adaptace nově příchozích – odstraňování jazykových a informačních bariér, možnosti osvojování jazyka, V. Integrace cizinců na trhu práce, VI. Rozvoj dovedností veřejných institucí v komunikaci s cizinci, VII. Zvýšení zdravotní gramotnosti cizinců a informovanosti o péči o zdraví, VIII. Systematická práce s aktéry integrace, rozvoj kompetencí a schopnosti spolupracovat, role poradního orgánu a posílení jeho legitimacy.**

Aktivita bude pokračovat v podpoře skupinové práce a **bude se věnovat propojování aktérů kolem vznikajících problémů. Povede k vytvoření funkčních propojení, aby se aktéři integrace zapojovali do řešení nikoliv náhodně a příležitostně, ale řízeně a systematicky. Budou vyhledávání realizátoři integračních aktivit a zapojování do vznikajících řešení. Aby se Akční plán nestal formálním procesem, je nezbytné budovat spojení lidí a organizací a rozvinout konkrétní formy spolupráce. Aktivita povede k posílení kapacit ve společné přípravě záměrů, společným řešením, sdílení informací a zkušeností, výměně dobrých praxí, podávání společných projektů a koordinovaným službám pro cizince. Kolem pojmenovaných problémů se budou soustřeďovat aktéři integrace a vznikat společné a udržitelné postupy a řešení.**

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST A.1, A.2:

VYTVOŘENÍ SILNÉ INTEGRAČNÍ PLATFORMY  
PROPOJOVÁNÍ AKTÉRŮ INTEGRACE

Aktivita se váže k prioritám v oblasti vytvoření integrační platformy a propojování aktérů integrace. Jedná se o systematickou, plánovanou a promyšlenou činnost, která míří k propojování širšího spektra aktérů. Vede k vytvoření funkční sítě aktérů integrace nikoliv náhodně a příležitostně, ale řízeně, a to na základě principu síťování. Výsledkem je formální spojení lidí a organizací, tedy síť vytvořených vztahů, která umožňuje komunikaci a spolupráci. Aktivita navazuje na doporučení využít tzv. tematické síťování, které

umožňuje paralelně vytvářet sítě, které se koncentrují kolem klíčových témat (v tomto případě zaměstnávání), a následně je propojovat mezi sebou, hledat řešení a připravovat záměry těchto řešení. Sítě budou využívány pro šíření informací a aktivizaci aktérů integrace při řešení mnohočetných a provázaných problémů. Síťování posílí vědomí vzájemné potřebnosti a tvorbu společných postupů. Integrovaná platforma je neformálním prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace – organizace samosprávy, státní správy, nevládní a další, cizinci i veřejnost, kteří spolu komunikují, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

A.1.3 Inicivace setkávání tematické skupiny (tematických skupin).  
 A.1.4 Identifikace problémů/námětů a jejich popis ve skupině (skupinách) včetně porozumění a hlubšího vhledu.  
 A.1.5 Tvorba projektových záměrů, aktivit a inovativních postupů ve vazbě na konkrétní téma a vytvoření prototypu řešení.  
 A.1.6 Realizace konkrétních řešení (včetně jejich vyhodnocení).  
 A.2.5 Tvorba mapy a popisu sítě (tematických sítí). Mapa graficky vyobrazuje partnery (organizace), jejich pozice, charakteristiky, role, motivace a způsoby zapojení do řešení. Poskytuje přehled o angažovaných aktérech a jejich kapacitách a zdrojích, které do spolupráce přinášejí.  
 A.2.6 Analýza problémů (strom problémů – orientace na příčiny) a vznik souboru identifikovaných problémů. Zapojení partnerů společně zpřesňují a popisují problém, který řeší.  
 A.2.7 Z námětů na řešení jsou vybrány takové, které partneri považují za optimální. Je přijato rozhodnutí, jakým způsobem se bude problém řešit a kdo z partnerů se do řešení zapojí. Nastává fáze realizace řešení (včetně jeho vyhodnocení).

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Rozvoj integrační platformy a propojování aktérů integrace	
<b>Realizátor:</b> MMB	<b>Spolupracující subjekty:</b> členové 8 pracovních skupin – cca 150 jedinců (aktérů integrace)
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> účast na skupinových setkáních, zapojení do procesu síťování a budování vazeb a spoluprací, účast na projektování aktivit a konkrétních spoluprací a řešení
<b>Předpokládané náklady:</b> 600 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2021–2023

<b>Stakeholders:</b> obyvatelé města, cizinci, aktéři integrace, pracovníci organizací	<b>Výstup:</b> Komentovaná mapa sítě místních aktérů integrace, Proběhlá setkávání pracovních skupin (min. 4 setkání ročně), Soubor konkrétních řešení problémů
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace procesu	<b>Rizika:</b> nízká míra zapojení místních aktérů integrace do navržených konkrétních řešení

## B. Podpora informovanosti

### AKTIVITA:

#### NÁZEV:

Kontinuální zjišťování a vyhodnocování dat o cizincích v Brně

### CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

#### CHARAKTERISTIKA:

Chybí shromažďování a vyhodnocování dat o cizincích v delším časovém horizontu. Názory a představy o řešeních mají malou vazbu na data, což vede k povrchnímu uchopení tématu. Aktéři integrace neumí s daty pracovat, číst je, interpretovat, natož od nich odvíjet nástroje vhodné pro integraci. Situace se ale postupně mění. V rámci projektů obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni vznikly dokumenty Data a fakta o cizincích v Brně za roky 2017 až 2020 a členové pracovních skupin se výkladu dat v diskusích věnovali. Aby bylo možné data mít k dispozici a sledovat vývoj situace v čase, musí být systematicky shromažďována. Aktivita vytváří prostor pro pravidelný dlouhodobý sběr dat, vyhodnocování trendů v čase a k průběžnému vyhodnocování informací o cizincích (analýza sekundárních dat, ale i přenosu informací z „terénu“).

### VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

#### PRIORITNÍ OBLAST B.1:

#### ZJIŠŤOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ INFORMACÍ A DAT O CIZINCÍCH

Strategie integrace se zakládá na datech a faktech, nikoliv na domněnkách a představách. Klade důraz na průběžné, nikoliv nárazové a příležitostné zjišťování a vyhodnocování situace v prostředí cizinců a vychází z průběžné aktualizace dat. Řídí se principy politiky evidence. Vytváří podmínky pro průběžné sbírání dat, která dává k dispozici ostatním aktérům v kvalitní a platné podobě. Vytváří podmínky pro to, aby je bylo možné vyhodnocovat a ve srozumitelné podobě prezentovat ostatním aktérům a také veřejnosti. Zpracování dat bude založeno na odborné metodologii a vědeckých poznatcích. Data budou vytvářena také prostřednictvím terénní a sociální práce, která bude zahrnovat monitoring situace v prostředí cizinců a bude využívat různé způsoby získávání a vyhodnocování informací o aktuální situaci.

### VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

#### DÍLČÍ CÍL:

B.1.5 Každoroční aktualizace souborů dat a jejich vyhodnocení – zpracování souhrnných zjištění.

### SPECIFIKACE AKTIVITY:

Kontinuální zjišťování a vyhodnocování dat o cizincích v Brně	
Realizátor: Výzkumná organizace / univerzita	Spolupracující subjekty: poskytovatelé statistických dat, poskytovatelé integračních služeb

<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> interpretace dat
<b>Předpokládané náklady:</b> 50 tis /rok., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2021–2023
<b>Stakeholders:</b> aktéři integrace, veřejnost	<b>Výstup:</b> publikace Data a fakta za daný rok s aktuálními daty a časovými řadami a ilustrativními grafy a tabulkami
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> sebeevaluace	<b>Rizika:</b> neúplnost dat, proměny způsobu vykazování dat v čase



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Analýza potřeb rodičů, žáků a pedagogů

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Nemáme k dispozici příliš informací o tom, jaké jsou v základním školství zkušenosti se vzděláváním žáků s OMJ v Brně a neznáme potřeby pedagogů, žáků cizinců a jejich rodičů. Abychom dokázali na jejich potřeby a problémy adekvátně reagovat, musíme je nejdříve dobře poznat a popsat. V základním školství se setkáváme s obtížemi v oblasti spolupráce s rodiči, s řadou limitů jejich spolupráce a komunikace se školou, jejich nenaplněnými očekáváními, dezorientací. Žáci čelí obtížím při adaptaci do školy a pedagogové musí často hledat vlastní řešení v náročných situacích a musí si poradit sami, aniž by obdrželi systematictější podporu. Vytváří si materiály a inovativní postupy, které nepřesáhnou hranice jejich výuky či školy, nešíří se dál jako dobrá praxe.

Aktivita hodlá potřeby tří kategorií zpřehlednit – zjistí, jaké jsou potřeby pedagogů, kteří s cizinci v brněnských školách (zejm. základních) pracují, jaké jsou potřeby rodičů, jejichž děti se ve školách vzdělávají a jako jsou potřeby dětí s OMJ, kteří školy navštěvují. Identifikace potřeb bude provedena metodou analýzy potřeb, která se zaměřuje na hledání rozdílu mezi aktuálně řešenými problémy a žádoucím „ideálním“ stavem, kterého bychom rádi dosáhli. Poměruje představy a problémy pedagogů, rodičů a dětí s OMJ s reálným stavem a pojmenovává tzv. skutečné potřeby – nikoliv pouhá přání. Zjišťování potřeb proběhne především s využitím individuálních a skupinových rozhovorů. U dětí budou potřeby zjišťovány formou analýzy „cesty školou“.

23

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST B.1:

#### ZJIŠŤOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ INFORMACÍ A DAT O CIZINCÍCH

Strategie integrace se zakládá na datech a faktech, nikoliv na domněnkách a představách. Klade důraz na průběžné, nikoliv nárazové a příležitostné zjišťování a vyhodnocování situace v prostředí cizinců a vychází z průběžné aktualizace dat. Řídí se principy politiky evidence. Vytváří podmínky pro průběžné sbírání dat, která dává k dispozici ostatním aktérům v kvalitní a platné podobě. Vytváří podmínky pro to, aby je bylo možné vyhodnocovat a ve srozumitelné podobě prezentovat ostatním aktérům a také veřejnosti. Zpracování dat bude založeno na odborné metodologii a vědeckých poznacích. Data budou vytvářena s využitím monitoringu situace v prostředí cizinců a různých způsobů získávání a vyhodnocování informací o aktuální situaci.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.1.6 Provádění tematických analýz a výzkumů s cílem posílit evidenci strategie.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

### Analýza potřeb rodičů, žáků a pedagogů

**Realizátor:** Výzkumná organizace / univerzita

**Spolupracující subjekty:** základní školy (ředitelé), rodiče, pedagogové, děti, Odbor

	školství a mládeže MMB, neziskové organizace, školské rady, asociace rodičů, školská poradenská zařízení, zřizovatelé základních škol, experti v oblasti, Centrum pro cizince JMK
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zapojení do individuálních a skupinových rozhovorů, do analýzy potřeb
<b>Předpokládané náklady:</b> 200 tis., zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2021
<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové	<b>Výstup:</b> pojmenované reálné potřeby, které budou přeneseny vůči místním aktérům integrace a do procesu plnění aktivit Akčního plánu – analytická zpráva Analýza potřeb pedagogů, rodičů a žáků
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> oponentura analytické zprávy	<b>Rizika:</b> nízká míra zapojení základních škol

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Semináře pro pedagogy

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Pedagogové vyučující žáky s OMJ se ocitají v situacích, které od nich vyžadují tvůrčí přístup a hledání nových řešení. Často jsou nuceni řešení hledat individuálně, pátrají v různých informačních zdrojích, které mají rozličnou úroveň, improvizují, nejsou spokojeni s množstvím i kvalitou zpracování materiálů, které mají k dispozici. Jsou často „self-made many“, kteří pátrají po zdrojích pomoci, radách a podkladech, které by jim pomohly. Mnohdy si sami materiály vytváří a kumulují nejen tyto podklady, ale také zkušenosti v oblasti práce s žáky s jiným než mateřským jazykem. Aktivita zpřístupňuje pedagogům ZŠ a MŠ formou seminářů a dalších vzdělávacích aktivit informace v různých oblastech jejich působení, inspirace a návody pro práci s dětmi cizinci, které podpoří jejich práci, rozvinou kompetence a kvalitní pedagogickou činnost.

## VZTAH K PRIORITY OBLASTI:

### PRIORITY OBLAST B.2:

#### PODPORA INFORMOVANOSTI A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

Priorita mimo jiné zajišťuje přenos inspirací a dobrých praxí z domácího i zahraničního prostředí. Podporuje systematickou práci s klíčovými aktéry integrace i s veřejností a vytváření funkčních vztahů založených na důvěře, respektu a dlouhodobé spolupráci.

25

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.2.3 Systematická práce s klíčovými aktéry integrace i s veřejností a vytváření funkčních vztahů založených na důvěře, respektu a dlouhodobé spolupráci.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Semináře pro pedagogy	
<b>Realizátor:</b> Organizace zabývající se vzděláváním dospělých/pedagogů, Centrum pro cizince JMK	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní školy (ředitelé), mateřské školy, Národní pedagogický institut Brno, META, o.p.s., Vzdělávací institut pro Moravu, Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> podpoření účasti pedagogů na seminářích
<b>Předpokládané náklady:</b> 600 tis., dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023

<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové, školy	<b>Výstup:</b> počet pedagogů absolvujících vzdělávací aktivity (semináře)
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluační dotazník	<b>Rizika:</b> nízká míra zájmu o další vzdělávání, obtížné hledání vzdělávací organizace

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Vytvoření informačního portálu o výuce českého jazyka pro dospělé

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Možnost jazykové integrace spočívá především v osvojování si českého jazyka. S ohledem na obrovskou rozmanitost lidí s migrační zkušeností, kteří pobývají v Brně, je nemožné nabízet obecné kurzy výuky češtiny, ale je potřeba jazykové vzdělávání přizpůsobovat různorodým potřebám cizinců a podporovat pestrost nabídky jazykového vzdělávání. Stávající nabídka možností jazykového vzdělávání je nepřehledná i pro samotné aktéry integrace, natož pro cizince. Cizinci mají různé motivace k jazykovému vzdělávání, různé kapacity a možnosti. Vybírají si ze stávajících nabídek a poměřují je vůči svým očekáváním. Co postrádají, je srozumitelný přehled o všech nabídkách a možnostech, včetně základního popisu nabízených kurzů, aby si mohli vybírat dle svých potřeb a přání. Aktivita směřuje k vytvoření přehledu o všech typech vzdělávání a vzdělavatelích, o vzdělávání akreditovaném i neakreditovaném. Nabídku vzdělávání umístí na jedno místo a zajistí, aby byla nabídka aktuální, uživatelsky jednoduchá a snadno přístupná.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST B.2:

PODPORA INFORMOVANOSTI A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

Součástí strategie je šíření informací a výsledků jednotlivých aktivit vůči všem aktérům integrace – cizincům, organizacím a institucím a veřejnosti.

27

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.2.3 Systematická práce s klíčovými aktéry integrace i s veřejností a vytváření funkčních vztahů založených na důvěře, respektu a dlouhodobé spolupráci.

B.2.6 Šíření potřebných informací mezi cizince, zejména nově příchozí.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Vytvoření informačního portálu o výuce českého jazyka pro dospělé	
<b>Realizátor:</b> Centrum pro cizince JMK	<b>Spolupracující subjekty:</b> vzdělavatelé, Odbor sociální péče MMB
<b>Garant:</b> Centrum pro cizince JMK	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> poskytnutí informací o jazykovém vzdělávání
<b>Předpokládané náklady:</b> 250 tis., fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and	<b>Období realizace:</b> 2022–2023

Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	
<b>Stakeholders:</b> cizinci, obyvatelé města	<b>Výstup:</b> portál s přehlednou a aktuální nabídkou vzdělávání
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> ověření aktuálnosti publikovaných informací, evaluace uživatelů	<b>Rizika:</b> nevyhledání některého ze vzdělávacích poskytovatelů, poskytování neaktuálních informací

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Vznik informačního portálu Brno mezinárodní město

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Brno je otevřené, tolerantní, rozvíjející se, bezpečné, kosmopolitní a soudržné město, které jeho obyvatele spojuje a zvyšuje kvalitu jejich života. Aby takovým bylo, je potřeba zajistit vyvážené zapojení všech účastníků integrace. Ve skutečnosti mají někteří více informací a možností než jiní k tomu, aby se mohli do procesu integrace plnohodnotně zapojit. Zmocňující integrační politika je taková, která cílí na posilování všech jednotlivců, skupin a komunit tak, aby získali potřebné informace a dovednosti k plnohodnotnému zapojení se do společnosti (participaci). Předpokladem je, že bude všem zajištěn stejný přístup k informacím týkajících se různých oblastí kvality života ve městě pro všechny jeho obyvatele a vytváření dobrých podmínek pro život. Aktivita míří k vytvoření informačního portálu Brno mezinárodní město tak, aby respektoval a zohlednil různé stránky kvality vlastního prostředí – kvalitu života ve městě, kvalitu infrastruktury, rozvoj lidských zdrojů a kvalitu života všech obyvatel města – jak těch, kteří se ve městě narodili a žijí v něm dlouho, tak i těch, kteří se do něj přistěhovali z jiných míst České republiky či ze zahraničí a rozhodli se v něm usadit na delší či kratší dobu. Výhodiskem je schopnost komunikovat různé stránky života ve městě s ohledem na mezinárodní charakter města Brna. Portál by měl obsahovat také předodjezdové informace pro cizince, aby věděli, kam míří a na co je potřeba se připravit, aby se poté úspěšněji dokázali adaptovat.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST B.2:

#### PODPORA INFORMOVANOSTI A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

Součástí strategie je šíření informací a výsledků jednotlivých aktivit vůči všem aktérům integrace – cizincům, organizacím a institucím a veřejnosti. Vizí strategie je Brno jako otevřené, tolerantní, rozvíjející se, bezpečné, kosmopolitní a soudržné město, které jeho obyvatele spojuje a zvyšuje kvalitu jejich života.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.2.3 Systematická práce s klíčovými aktéry integrace i s veřejností a vytváření funkčních vztahů založených na důvěře, respektu a dlouhodobé spolupráci.

B.2.6 Šíření potřebných informací mezi cizince, zejména nově příchozí.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

### Vznik informačního portálu Brno mezinárodní město

**Realizátor:** Odbor sociální péče MMB

**Spolupracující subjekty:** aktéři integrace, integrační platforma, Poradní orgán statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců

<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> poskytnutí informací o aktivitách a činnostech
<b>Předpokládané náklady:</b> 700 tis. zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> cizinci, obyvatelé města	<b>Výstup:</b> portál s přehlednými a aktuálními informacemi o životě v kosmopolitním městě Brně
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> ověření aktuálnosti a správnosti publikovaných informací	<b>Rizika:</b> neaktualizování informací, zastarávání v čase



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Informovanost cizinců o prevenci a zdravém životním stylu, zvýšení dostupnosti péče

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Někteří cizinci pracující v Česku z mnohých důvodů nevyužívají zdravotní péči, jak by měli, zanedbávají prevenci nemocí a nepečují o své zdraví, jak by bylo na místě. Orientují se především na hlavní účel jejich pobytu, kterým bývá zaměstnání – zdraví není jejich prioritou. Nevyznají se v rizikových faktorech a rizicích, nerozumí smyslu prevence, podceňují ji, přitom pracují v prostředích, kde jsou rizikům vystaveni. Podcenění prevence je také dáno názory, které si cizinci přináší ze svých zemí. Proto se nezapojují do očkování, neúčastní preventivních prohlídek. Období zavádění karanténních opatření ukázala řadu nedostatků a obtížného uplatňování prevence. Aktivita klade důraz na šíření informací mezi cizinci o smyslu prevence a o zdravém životním stylu a zvýšení dostupnosti péče. Vytváří preventivní plán, který určuje obsah, o čem mají být cizinci informováni a způsoby, jakými budou oslovováni. Při šíření informací využije např. pomoci sociálních pracovníků, organizací, kam cizinci dochází, zaměstnavatelů a zdravotnických zařízení. Nabízí se možnost pilotně realizovat s vybranou skupinou cizinců (např. Vietnamců) a zkušenosti vyhodnotit.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST B.2:

#### PODPORA INFORMOVANOSTI A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

Součástí strategie je šíření informací a výsledků jednotlivých aktivit vůči všem aktérům integrace – cizincům, organizacím a institucím a veřejnosti. Vizí strategie je Brno jako otevřené, tolerantní, rozvíjející se, bezpečné, kosmopolitní a soudržné město, které jeho obyvatele spojuje a zvyšuje kvalitu jejich života. Zajištění dostatečné míry informovanosti.

31

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.2.6 Šíření potřebných informací mezi cizince, zejména nově příchozí.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Informovanost cizinců o prevenci a zdravém životním stylu, zvýšení dostupnosti péče	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci, nezisková organizace – Diecézní charita Brno aj.	<b>Spolupracující subjekty:</b> sociální služby, zdravotnická zařízení, zaměstnavatelé, aktéři integrace, Odbor zdraví MMB
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytvoření preventivního plánu, šíření informací mezi cizince
<b>Předpokládané náklady:</b> 400 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na	<b>Období realizace:</b> 2022–2023

podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	
<b>Stakeholders:</b> cizinci, populace jako celek	<b>Výstup:</b> preventivní plán, letáky, materiály v jazykových mutacích
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace procesu	<b>Rizika:</b> různá míra ochoty aktérů se zapojit do šíření informací ke zdraví

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Návrh poradenství a programů pro posílení prevence

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Efektivní integrace se snaží problémům předcházet dříve, než vzniknou. Obvyklé je, že při řešení problémů se klade důraz spíše na řešení důsledků, než aby byly řešeny příčiny a úspěšně se problémům předcházelo. Takový přístup je mnohem složitější a finančně nákladnější. Koncepte myslí preventivně, umí včas rozpoznat známky toho, že by se drobné potíže mohly proměnit v závažné sociální problémy. Základem prevence je včasná identifikace a pojmenování konkrétních problémů. Proces integrace přináší celou řadu překážek a potíží – jak pro cizince, tak pro ostatní obyvatele města. Lokální integrační politika má mít schopnost vyhledávat a pojmenovávat konkrétní problémy a následně k nim hledat i konkrétní řešení. Preferována je orientace na nákladná řešení sociálních problémů a řešení důsledků, nikoliv příčin. Přitom je investice do prevence nižší a vyplatí se. Období, které předchází tomu, než se objeví akutní poptávka po službách, není předmětem naší pozornosti. Nejsou zde systémově rozvíjeny služby, které by předcházely tomu, aby se cizinci nestali budoucími klienty služeb. Obvyklým je, že se u cizince nakumulují různé problémy a ty jsou následně s obtížemi řešeny. Chceme navrhnout takové poradenství či preventivní programy, které dokážou zavčas problémům předcházet. Aktivita se zaměří na zpracování návrhu takového poradenství, které dokáže poskytnout radu a informace tam, kde hrozí vznik nějakého problému. Vyžaduje jiné nastavení poradenství, než je obvyklé – na základě logiky prevence. Povede rovněž k vytvoření návrhu preventivních programů na základě uplatnění zásad designování těchto programů.

33

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST B.2:

PODPORA INFORMOVANOSTI A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

Součástí strategie je šíření informací a výsledků jednotlivých aktivit vůči všem aktérům integrace – cizincům, organizacím a institucím a veřejnosti. Vizí strategie je Brno jako otevřené, tolerantní, rozvíjející se, bezpečné, kosmopolitní a soudržné město, které jeho obyvatele spojuje a zvyšuje kvalitu jejich života. Zajištění dostatečné míry informovanosti.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

B.2.6 Šíření potřebných informací mezi cizince, zejména nově příchozí.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

<b>Návrh poradenství a programů pro posílení prevence</b>	
<b>Realizátor:</b> nezisková organizace – Diecézní charita Brno aj.	<b>Spolupracující subjekty:</b> sociální služby, aktéři integrace

<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytvoření preventivního programu(ů), šíření informací mezi cizince
<b>Předpokládané náklady:</b> 2 mil., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> cizinci, populace jako celek	<b>Výstup:</b> preventivní program/y
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace procesu	<b>Rizika:</b> neporozumění principům preventivní činnosti, obtíže při sestavení preventivního programu

## C. Formulování nástrojů a řešení

### AKTIVITA:

#### NÁZEV:

Zpracování kompetenčního modelu pedagoga a rodiče

### CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

#### CHARAKTERISTIKA:

Pedagogové se v důsledku rostoucího počtu dětí cizinců v základních školách setkávají se situacemi, které jsou neobvyklé a na jejichž řešení nebyli v rámci své profesní přípravy připravováni. Novost a neobvyklost situací a obtíží, kterým musí čelit, ústí v různorodé přístupy – nejčastěji k hledání vlastních řešení a nástrojů. Pedagogové v mnohých situacích improvizují, sami si vytváří potřebné materiály, komunikují s rodiči a hledají inovativní řešení, která by jim pomohla. Jejich podpora se rovněž liší – v míře materiálů, které mají k dispozici, v oblasti přenosu zkušeností, v přístupu ke zdrojům a informacím o možných řešeních atd. Pedagogové neměli možnost nabýt či si rozšířit řadu potřebných kompetencí jak v průběhu studia, tak i během praxe. Zvláštní pozornost si zaslouží také preventisté na školách. Školy řeší rovněž celou řadu výchovných situací, přičemž se potýkají s jazykovou a kulturní bariérou. Školy jsou přitom místem, kde lze identifikovat rizikové chování dětí. Aktivita vytváří prostor pro tvorbu kompetenčního modelu pedagogů, kteří s dětmi cizinci pracují, ale i rodičů, kteří zásadním způsobem ovlivňují vzdělávání dětí. Kompetenční model je nástrojem, který srozumitelně a strukturovaně identifikuje soubor požadovaných charakteristik pedagoga/rodiče. Shrnuje a popisuje kompetence jako a) dovednosti, b) znalosti, c) schopnosti, d) motivy (postoje, potřeby, zájmy), které jsou předpokladem pro výkon činnosti v dané roli. Kompetence (způsobilost) je předpoklad či schopnost vykonávat nějakou činnost nebo profesi. Znamená způsobilost zvládat určitou pracovní pozici, umět ji vykonávat, být v dané oblasti kvalifikovaný, mít potřebné vědomosti a dovednosti. Kompetenční model uvádí, jaký soubor kompetencí je potřeba mít, což vytváří prostor k tomu, aby byly chybějící kompetence následně doplňovány a rozvíjeny.

### VZTAH K PRIORITY OBLASTI:

#### PRIORITY OBLAST C.3:

##### PODPORA VEŘEJNÝCH INSTITUCÍ

Priority oblast se zaměřuje na podporu veřejných institucí, jejichž vliv na proces integrace je významný. Pracovníci veřejných institucí jsou ti, kteří by měli být podpořeni nejvíce. Setkávají se s cizinci, ocitají se v situacích, které vyžadují více kompetencí, než je obvyklé. Například schopnost překonávat jazykovou bariéru, vysvětlovat věci, které jsou občanům státu známe, řešit neobvyklé situace vybočující z běžných rámců, vyrovnávat se s kulturními rozdíly. Podpora se týká zvládnutí a překonávání překážek, jimž čelí. K řešení se nabízí hledání systémových postupů, které umožní institucím (školám) reagovat na měnící se vnější prostředí a vyvažovat potřeby vlastní s potřebami cizinců, dále rozvoj kompetencí pracovníků institucí (znalosti, dovednosti pedagogů). Aktivita zahrnuje vypracování vzdělávacího plánu (včetně kompetenčního modelu) a možností vzdělávání pedagogů a následné absolvování vzdělávání.

### VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

#### DÍLČÍ CÍL:

C.3.2 Rozvíjení kompetencí pracovníků institucí.

C.3.4 Přenášení dobrých praxí, inspirací a zkušeností (např. ze zahraničí nebo z podobného typu měst).

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Zpracování kompetenčního modelu pedagoga a rodiče	
<b>Realizátor:</b> Organizace zabývající se dalším vzděláváním dospělých	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní a mateřské školy (ředitelé), zřizovatelé základních a mateřských škol, NPI Brno, Vzdělávací institut pro Moravu
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> podpora účasti pedagogů na formálním a neformálním vzdělávání, účast pedagogů
<b>Předpokládané náklady:</b> 800 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, zdroje MŠMT – dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové, ředitelé škol	<b>Výstup:</b> absolvované různé formy vzdělávání pedagogy škol, vzdělávací plán (včetně kompetenčního modelu)
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace vzdělávání	<b>Rizika:</b> nízká míra zapojení základních škol, neochota se účastnit vzdělávání

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Mentoring rodičů dětí s OMJ

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

V oblasti zapojování a spolupráce rodičů dětí s odlišným mateřským jazykem (OMJ) existují značné nedostatky. Mnohé limity nalézáme přímo u rodičů. Rodiče dětí jsou dezorientováni a často získávají informace od rodičů, kteří jsou na tom podobně. Rodiče mnohým informacím poskytnutým školou nerozumí. Nemají možnost si své porozumění korigovat tím, že jsou v kontaktu s rodiči z majoritní části společnosti. Nekomunikují s rodiči spolužáků svých dětí. Potýkají se s jazykovou bariérou a nejsou schopni pomoci dětem s přípravou na školu. Mnohdy nerozumí tomu, jak funguje vzdělávací systém a rozhodují se podle toho, co vědí o školství své země. Podléhají dezinformacím, nerozumí, co se od nich očekává a potýkají se s řadou obtíží, např. už při samotném umístění dětí do školy. Není v silách školy a pedagogů, aby eliminovali všechny tyto bariéry. Aktivita rodičům dětí s OMJ nabízí mentoring, službu, kdy je určen mentor, který předává své zkušenosti a znalosti mentorovanému. Mentor působí jako průvodce v oblasti pomoci rodiči při zajištění spolupráce se školou a zajištění vzdělávání dítěte, pomáhá nalézt správné řešení a postup, aby vzdělávání dětí nebylo ohrožováno limity rodičů. Předávání znalostí a dovedností probíhá v domácnosti nebo při komunikaci se školou. Mentoring je metodou, jak vést rodiče, aby si rozvíjel kompetence a sociální učení. Cílem je rodiče směřovat a provázet tak, aby nebyl překážkou pro vzdělávání dítěte a spolupráci se školou. Může být více profesionální (např. mentorem je pedagog v důchodu, student pedagogiky, interkulturní pracovník), nebo může být mentorem někdo z rodičů spolužáků. Mentoring může být součástí interkulturní práce, v takovém případě by měl být začleněn do modelu kompetencí interkulturních pracovníků.

37

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhnout množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe či kazuistiky.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

<b>Mentoring rodičů dětí s OMJ</b>	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní školy, rodiče
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytvoření programu mentoringu a jeho zajištění pro rodiče
<b>Předpokládané náklady:</b> 500 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové	<b>Výstup:</b> počet uskutečněných mentoringů
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace mentoringu	<b>Rizika:</b> nízký zájem mentorů či mentorovaných, obtíže s nalezením organizátora mentoringu



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Informační balíček pro rodiče o systému vzdělávání dětí a odborné poradenství pro rodiče

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Rodiče dětí s OMJ se neorientují ve vzdělávacím systému. Projevuje se to zejména v důležitých okamžicích, kdy se rodiče rozhodují, např. ohledně umístění dítěte do školy, adaptace ve třídě, výběru střední školy. Neznají svá práva, povinnosti a možnosti, při rozhodování vychází ze svých představ a zkušeností se vzděláváním ze země, ze které pochází, z kusých, neúplných a často mylných informací, které mají k dispozici. Nemají příliš kde si informace ověřit, často k tomu ani nemají díky pracovnímu nasazení prostor. Nemají k dispozici rozsáhlé mezilidské sociální sítě jako čeští rodiče. Nerozumí informacím, které jim škola poskytuje, chybně si vykládají jednání pedagogů, nerozumí očekávání školy, operují s nepřesnými informacemi a současně mají od školy očekávání, která podle nich zůstávají nenaplněná. Rodiče chybně interakce se školou vykládají, potýkají se zejména s problémy ohledně umístění dětí do školy a zajištění jejich podpory během vzdělávání. Jsou také často limitováni časovým zaneprázdněním v zaměstnání. Často neusnadňují dětem adaptaci ve škole a nejsou schopni problémy řešit se školou. Obtíže vychází z nedostatku informací a dezorientací.

Kapacita rodičů adekvátně pomáhat dětem s OMJ se vzděláváním je omezená. Rodiče dětí jsou dezorientováni, mnohým informacím poskytnutým školou nerozumí. Potýkají se s jazykovou bariérou a nejsou schopni pomoci dětem s přípravou na školu. Mnohdy nerozumí tomu, jak funguje vzdělávací systém a rozhodují se podle toho, co vědí o školství své země. Podléhají dezinformacím, nerozumí, co se od nich očekává a potýkají se s řadou obtíží, např. už při samotném umístování dětí do školy. Není v silách školy a pedagogů, aby eliminovali všechny tyto bariéry. Aktivita se zaměřuje na zlepšení orientace rodičů a poskytnutí potřebných informací, aby byli schopni spolupracovat se školou i dítětem. Aktivita počítá s tvorbou informačních balíčků, které jsou zaměřené na zvládnání konkrétních situací a obtíží. Jejich účelem bude rodičům poskytnout srozumitelné a potřebné informace takovým způsobem, aby jim rozuměli. Forma informačních balíčků bude brát ohled na dostupnost (videa, on-line prostředí aj.). Informační balíček může být využíván při informačních schůzkách s rodiči a popisovat i to, co by měl rodič na škole vidět a poznat. Navrhujeme nejdříve pilotně ověřit na jedné ze škol. Dále aktivita zajistí dostatečné odborné poradenství pro rodiče za využití stávající sítě různých poradenských služeb. Zapojí také organizace jako Pedagogicko-psychologickou poradnu, školní preventisty, psychology, asistenty pedagoga, interkulturní pracovníky, pracovníky neziskových organizací a další.

39

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhopvat množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Informační balíček pro rodiče o systému vzdělávání dětí a odborné poradenství pro rodiče	
<b>Realizátor:</b> Nezisková organizace, školy, Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní školy, rodiče, školní preventisté a psychologové, asistenti pedagoga, interkulturní pracovníci, pracovníci NNO, Pedagogicko-psychologická poradna, Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytváření informačního balíčku pro rodiče, adaptace a posílení poradenských služeb pro rodiče
<b>Předpokládané náklady:</b> 300 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové	<b>Výstup:</b> počet vytvořených informačních balíčků (jazykové a tematické mutace), počet poradenských služeb/pracovišť, počet poskytnutých intervencí
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace	<b>Rizika:</b> Obtíže se zpracováváním balíčků, nenalezení realizátora (ů) aktivity, obtížná komunikace s rodiči

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Tripartitní schůzky rodič – žák – učitel

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Na jedné straně limity na straně rodičů při spolupráci se školou a při podpoře dětí při vzdělávání, jejich nenaplněná očekávání, nemožnost si poradit s problémy, na druhé straně komplikovaný průběh adaptace dětí ve škole a nahodilá řešení ústí v řadu nedorozumění a nespolečnosti. Rodiče i pedagogové si často tato nedorozumění vysvětlují neochotou druhé strany. Objevuje se řada stereotypů a tvrzení, které vzájemné komunikaci neprospívají. Výklady, zkušenosti a názory tří zúčastněných stran se mnohdy rozcházejí. Aktivita směřuje k uskutečňování tripartitních schůzek ve formátu rodič – žák – učitel, kdy mají možnost si všechny strany vyměnit své názory a interpretace situací. Tripartita znamená trojstranné jednání, setkání tří stran. Ve školním prostředí se jedná o formát setkávání, které je rozšířeno o přítomné dítě, které je neaktivnějším účastníkem setkání. Tripartita poskytuje potřebnou míru diskretnosti a prostor pro to, aby pedagog a rodič do svého rozhodování zapojili také dítě. Pro děti je to příležitost ukázat sebehodnocení a je poskytnut prostor pro slovní hodnocení. Schůzky lze rozšířit i o mentora, jejich cílem je sblížení hodnocení a perspektiv zúčastněných, prostor pro hledání individuálních řešení a zapojení rodičů do nich, včetně prohloubení jejich porozumění problémům dětí (ale i úspěchům), o nichž rodiče nevědí.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhnout množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Tripartitní schůzky rodič – žák – učitel	
Realizátor: základní školy	Spolupracující subjekty: základní školy, rodiče, děti s OMJ, interkulturní pracovníci

<b>Garant:</b> Odbor školství a mládeže MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zapojení se do tripartitních schůzek ve formátu rodič – žák – učitel
<b>Předpokládané náklady:</b> 800 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> žáci, rodiče, pedagogové	<b>Výstup:</b> počet tripartitních setkání
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace tripartitních setkání, sebeevaluace dětí	<b>Rizika:</b> odmítání účasti některou ze stran

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Zapojování dětí do volnočasových aktivit

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Děti cizinců se obtížněji začleňují do dětských kolektivů, zejména adaptace po nástupu do školy je pro ně značně náročným obdobím. Děti prochází posuzováním a zařazováním do tříd, mají často jazykovou bariéru, zvykají si na nové prostředí, výukové styly, učitele, spolužáky. Rodiče se mnohdy soustřeďují na zvládnání pracovních nároků a na problémy dětí jim nezbyvá čas či kapacity. Rodiče se obávají dětí na aktivity pouštět, mají obavy.

Aktivita se zaměřuje na usnadnění a zapojování dětí do vrstevnických skupin v rámci volnočasových aktivit a na rozvoj společných aktivit dětí s rodiči. Zaměřuje se na zpřístupnění volnočasových aktivit, pomoc s jejich výběrem a zapojením do nich. Zajišťuje kvalitu trávení volného času, navazování vztahů a způsob obeznamování se s novým prostředím.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhnout množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

43

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Zapojování dětí do volnočasových aktivit	
<b>Realizátor:</b> neziskové organizace	<b>Spolupracující subjekty:</b> organizace zajišťující volnočasové aktivity
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> hledání možností v oblasti zapojování dětí do volnočasových aktivit
<b>Předpokládané náklady:</b> 2 mil., možný zdroj dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním	<b>Období realizace:</b> 2022–2023

<p>školy (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)</p>	
<p><b>Stakeholders:</b> žáci</p>	<p><b>Výstup:</b> počet dětí zapojených do volnočasových aktivit, dosažené posuny v začleňování</p>
<p><b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace procesu zapojování dětí</p>	<p><b>Rizika:</b> obtížná komunikace s rodiči, jazyková bariéra, náklady na volnočasové aktivity</p>

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Doučování dětí s OMJ

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Přetrvávající jazyková bariéra, obtíže při začleňování se do školy, nároky na osvojování si učiva a mnoho dalších obtíží může způsobovat, že děti ve škole neprospívají. Tempo začleňování se do školních kolektivů a zvládnutí učiva je podmíněno mnoha působícími faktory, také individuálním tempem zvládnutí všech požadavků a nároků. Mnohé z dětí nemají žádnou poruchu učení, ale potřebují pomoc při tom, aby si osvojily jazyk a postupně dokázaly formulovat odpovědi na dotazy pedagogů, porozuměly čtenému textu, dokázaly řešit úkoly a osvojovaly si nové věci. Aktivita směřuje k podpoře doučování, přičemž se nejedná jen o osvojování si učiva, ale vyrovnávání celé řady znalostí a dovedností, které děti potřebují nabývat, aby prospívaly ve škole. Nejde jen o osvojování si školní látky, ale o rozvíjení jazykových znalostí, zvládnutí běžné konverzace a komunikace ve škole. Doučování může mít různé podoby a obsah a bude se odvíjet od poznání úrovně kompetencí, které děti aktuálně mají. Aktivita bude realizována formou dobrovolnictví.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhnout množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

45

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Doučování dětí s OMJ	
<b>Realizátor:</b> pedagogické fakulty, nezisková organizace	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní školy, pedagogické fakulty (studenti), dobrovolníci, NNO, volnočasové kluby
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zajištění doučování dětí, doporučování dětí pedagogy k doučování (např. na základě individuálního vzdělávacího

	plánu), vyhledávání, příprava a zapojení dobrovolníků
<b>Předpokládané náklady:</b> 1,5 mil., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> žáci	<b>Výstup:</b> počet dětí účastnících se doučování
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace dopadů – zlepšování prospěchu dětí	<b>Rizika:</b> nesouhlas rodičů, nedostatek dobrovolníků



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Vrstevnícký peer program pro nově příchozí děti

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Jedním z důležitých okamžiků je příchod dítěte do školy. V případě cizinců k příchodům dochází kdykoliv v průběhu vzdělávání, také v různých momentech v průběhu školního roku. Děti cizinců se adaptují na nové prostředí, přivykají novému kolektivu, orientují se ve svých povinnostech a požadavcích školy atd. Aktivita si klade za cíl usnadnit nově příchozím dětem adaptaci a proces začleňování do kolektivu. Využita bude metoda peer programu, vytvoření sítě podpory a pomoci novým žákům. Peer program využívá aktivního zapojení spolužáků. Odborně proškolený vrstevník (peer) nebo skupina vrstevníků fungují jako dobrovolní poradci příchozích žáků (a to individuálně nebo ve formě skupiny). Program pomáhá navazovat a posilovat vazby s vrstevníky, zlepšovat školní klima, podporovat schopnost řešit problémy a předcházet důsledkům nevydařené adaptace. Program obsahuje výběr peer aktivistů, jejich proškolení, koordinaci peer aktivistů a vyhodnocování. Bude pojat jako ověřovací, experimentální, a to na vybrané škole či dvou třídách školách.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhnout množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

47

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Vrstevnícký peer program pro nově příchozí děti	
<b>Realizátor:</b> základní školy	<b>Spolupracující subjekty:</b> základní školy, pedagogické fakulty (studenti)
<b>Garant:</b> Odbor školství a mládeže MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zajištění peer programů

<p><b>Předpokládané náklady:</b> 500 tis., možný zdroj dotace na podporu aktivit integrace cizinců v regionálním školství (MŠMT), fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)</p>	<p><b>Období realizace:</b> 2022–2023</p>
<p><b>Stakeholders:</b> žáci, učitelé, rodiče</p>	<p><b>Výstup:</b> počet dětí zapojených do peer programů, počet peerů</p>
<p><b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace programů (průběžná hodnocení)</p>	<p><b>Rizika:</b> nevhodný výběr peer aktivistů, nezvládnutí koordinace programu, nesouhlas rodičů se zařazením do programu</p>

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Další vzdělávání zaměstnanců veřejných institucí

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Zaměstnanci veřejných institucí přicházejí čím dál častěji do kontaktu s cizinci, kteří si na úřadech vyřizují záležitosti potřebné pro život ve městě. Úředníci se potýkají s jazykovou bariérou u cizinců, s porozuměním tomu, s čím se na úřad obrací a co potřebují. Zaměstnanci úřadů nejsou systematicky připravováni na zvládnání náročných komunikačních situací. Nemají k dispozici různé nástroje, které by komunikaci usnadňovaly, současně komunikují s cizinci, kteří jsou dezorientovaní, mají málo informovaní a nevyznají se ve svých povinnostech a nárocích. Interkulturní komunikace je náročná pro zaměstnance úřadů i jejich klienty. Proto aktivita směřuje k podpoře a rozvoji potřebných kompetencí zaměstnanců veřejných institucí, aby měli dostatek informací o svých klientech, zvládali komunikaci snadněji a dokázali v mnohém vytvářet prostředí, které komunikaci usnadňuje. Kompetence (způsobilost) představuje schopnost zvládat určitou pracovní pozici, umět ji vykonávat, být v dané oblasti kvalifikovaný, mít potřebné vědomosti a dovednosti. Kompetence se doposud rozvíjely spíše nahodile, pod vlivem konkrétních a často zátěžových situací. Na zvládnání interkulturní komunikace nebyli zaměstnanci doposud systematicky připravováni. Přitom komunikace s klienty pocházejících z jiného sociokulturního prostředí a hovořících jiným jazykem vyžaduje nejen uplatnit srozumitelným způsobem odborné kompetence, ale disponovat i dalšími obecnými kompetencemi – způsobilostí zvládat komunikaci s cizincem, orientovat se v informacích o cizincích, kooperovat s dalšími pracovníky (např. interkulturními), zvládat zátěž, dokázat řešit situace, předávat informace klientům. Aktivita zahrnuje různé možnosti v oblasti dalšího vzdělávání. Od vzdělávacích programů a kurzů (např. kurzů zaměřených na podporu pracovníků úřadů města v bezpečné komunikaci s cizinci, efektivní komunikaci s různými skupinami cizinců, interkulturní komunikaci, informování o datech a faktech o cizincích, o právech a povinnostech cizinců ve vztahu k jednotlivým druhům pobytů), po zážitkové programy, terénní vzdělávání, stáže, konference, exkurze, instruktáže, zážitkové učení, aj. Vzdělávání bude akreditované či neakreditované.

49

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.3:

#### PODPORA VEŘEJNÝCH INSTITUCÍ

Prioritní oblast se zaměřuje na podporu veřejných institucí, jejichž vliv na proces integrace je významný. Pracovníci veřejných institucí jsou ti, kteří by měli být podpořeni nejvíce. Setkávají se s cizinci na přepážkách, v kancelářích, v běžném úředním provozu. Ocítají se v situacích, které vyžadují více kompetencí, než je obvyklé. Například schopnost překonávat jazykovou bariéru, vysvětlovat věci, které jsou občanům státu známy, řešit neobvyklé situace vybočující z běžných rámců, vyrovnávat se s kulturními rozdíly. Podpora v tomto případě směřuje k úředníkům a k podpoře zvládnání a překonávání překážek, jimž úřady čelí. Týká se snižování bariér, zavádění přístupu mainstreamingu (např. na základě dobré praxe ze zahraničí), reflektování obtíží a nároků, které se v souvislosti s přítomností cizinců na úřadech vyskytují a hledání přístupů, které reflektují potřeby lokální samosprávy a lidí v ní. K řešení se nabízí hledání systémových postupů, které umožní institucím reagovat na měnící se vnější prostředí a vyvažovat potřeby vlastní s potřebami cizinců, dále rozvoj kompetencí pracovníků institucí (znalosti, dovednosti).

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.3.2 Rozvíjení kompetencí pracovníků institucí.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Další vzdělávání zaměstnanců veřejných institucí	
<b>Realizátor:</b> vzdělavatelé	<b>Spolupracující subjekty:</b> Brno Expat Centre, veřejné instituce
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> tvorba obsahu vzdělávání, příprava vzdělávání, zajištění účastníků vzdělávání z řad úředníků
<b>Předpokládané náklady:</b> 300 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC) nespecifikovány	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> zaměstnanci veřejných institucí, cizinci	<b>Výstup:</b> počty úředníků a absolvovaných vzdělávání
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace vzdělávání	<b>Rizika:</b> nezájem úředníků o vzdělávání, povinné vysílání na vzdělávání (odrazující)

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Zavádění mainstreamingu do praxe veřejných institucí

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Zaměstnanci veřejných organizací se setkávají s klienty z různých států celého světa. Obtížná komunikace a dorozumění jsou jen jedním z překážek, kterým pracovníci čelí. Jednou z možností je pracoviště připravit jako celek na zvládání nároků diverzity a neřešit situace individuálními přístupy úředníků, ale nahlížet je jako na systémové řešení. Cílem je nevytvářet pro cizince jen specializované služby, ale dosáhnout takového standardu, kdy jsou služby poskytovány takovým způsobem, aby dokázaly obsloužit všechny obyvatele města bez rozdílu. Aktivita míří k výběru pracoviště (či pracovišť), které chtějí být připravené tak, aby do svých činností zahrnuly koordinovaným způsobem postupy, které se dokážou s diverzitou vyrovnat. Aktivita míří k zavádění systémových postupů, které vedou na konkrétním vybraném pracovišti ke snižování bariér, zavádění přístupu mainstreamingu (např. na základě dobré praxe ze zahraničí), reflektování obtíží a nároků, které se v souvislosti s přítomností cizinců na úřadech vyskytují a hledání přístupů a konkrétních postupů, které vychází z potřeb daného pracoviště. Aktivita zahrnuje výběr konkrétního pracoviště, motivaci ke změně, práci na designování služeb zohledňující diverzitu a činnost podpory formy provázení změnou.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.3:

#### PODPORA VEŘEJNÝCH INSTITUCÍ

Prioritní oblast se zaměřuje na podporu veřejných institucí, jejichž vliv na proces integrace je významný. Pracovníci veřejných institucí jsou ti, kteří by měli být podpořeni nejvíce. Setkávají se s cizinci na přepážkách, v kancelářích, v běžném úředním provozu. Ocítají se v situacích, které vyžadují více kompetencí, než je obvyklé. Například schopnost překonávat jazykovou bariéru, vysvětlovat věci, které jsou občanům státu známy, řešit neobvyklé situace vybočující z běžných rámců, vyrovnávat se s kulturními rozdíly. Podpora v tomto případě směřuje k úředníkům a k podpoře zvládání a překonávání překážek, jimž úřady čelí. Týká se snižování bariér, zavádění přístupu mainstreamingu (např. na základě dobré praxe ze zahraničí), reflektování obtíží a nároků, které se v souvislosti s přítomností cizinců na úřadech vyskytují a hledání přístupů, které reflektují potřeby lokální samosprávy a lidí v ní. K řešení se nabízí hledání systémových postupů, které umožní institucím reagovat na měnící se vnější prostředí a vyvažovat potřeby vlastní s potřebami cizinců, dále rozvoj kompetencí pracovníků institucí (znalosti, dovednosti).

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.3.1 Formulování systémových postupů napříč spektrem veřejných institucí ve městě ve vztahu k měnícímu se prostředí, prosazování principu mainstreamingu.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Zavádění mainstreamingu do praxe veřejných institucí	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociální péče MMB – interkulturní pracovníci, veřejné instituce, MMB, odborníci na řízení změn, Knihovna Jiřího Mahena v Brně, příspěvková organizace	<b>Spolupracující subjekty:</b> veřejné instituce, odborníci na kvalitu služeb a řízení změn, BEC
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zapojení se do zavádění mainstreamingu do praxe vybraného pracoviště, provádění změnou
<b>Předpokládané náklady:</b> 850 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> zaměstnanci veřejných institucí, cizinci	<b>Výstup:</b> designování služeb a činností s ohledem na zvládnutí diversity
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace	<b>Rizika:</b> nespolupráce veřejných institucí, obavy ze změn

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Interkulturní práce jako podpora veřejných institucí

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Zaměstnanci veřejných institucí přicházejí čím dál častěji do kontaktu s cizinci, kteří si na úřadech vyřizují záležitosti potřebné pro život a pobyt ve městě. Ocítají se v situacích, které vyžadují více kompetencí, než je v jejich práci obvyklé. Například schopnost překonávat jazykovou bariéru, vysvětlovat věci, které jsou českým klientům známé, řešit neobvyklé situace vybočující z běžných rámců, vyrovnávat se s kulturními rozdíly a nedorozuměními, které plynou z náročné komunikace. Úředníci se potýkají s jazykovou bariérou u cizinců, s porozuměním tomu, s čím se na úřad obrací a co potřebují. Složitost situací spočívá mimo jiné v tom, že jsou nepřehledné a zaměstnanci i přes snahu vycházet vstříc, se setkávají s různorodými reakcemi na jejich práci. Možností, jak úředníky podpořit, je odlehčit jejich zátěži prostřednictvím působení interkulturních pracovníků. V Brně se nejedná o nic nového, interkulturní práce je nabízena jak MMB, tak i NNO. Interkulturní práce působí tak, že zjednodušuje komunikaci s cizinci, představuje jim jejich práva a povinnosti. Cizinci mohou kontaktovat interkulturní pracovníky za účelem poradenství jak z hlediska legislativy, tak jazykového. A interkulturní pracovník může cizince na úřad doprovodit a pomoci úředníkům s překladem i komunikací.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.3:

#### PODPORA VEŘEJNÝCH INSTITUCÍ

Prioritní oblast se zaměřuje na podporu veřejných institucí, jejichž vliv na proces integrace je významný. Pracovníci veřejných institucí jsou ti, kteří by měli být podpořeni nejvíce. Setkávají se s cizinci na přepážkách, v kancelářích, v běžném úředním provozu. Ocítají se v situacích, které vyžadují více kompetencí, než je obvyklé. Například schopnost překonávat jazykovou bariéru, vysvětlovat věci, které jsou občanům státu známé, řešit neobvyklé situace vybočující z běžných rámců, vyrovnávat se s kulturními rozdíly. Podpora v tomto případě směřuje k úředníkům a k podpoře zvládnutí a překonávání překážek, jimž úřady čelí. Týká se snižování bariér, zavádění přístupu mainstreamingu (např. na základě dobré praxe ze zahraničí), reflektování obtíží a nároků, které se v souvislosti s přítomností cizinců na úřadech vyskytují a hledání přístupů, které reflektují potřeby lokální samosprávy a lidí v ní. K řešení se nabízí hledání systémových postupů, které umožní institucím reagovat na měnící se vnější prostředí a vyvažovat potřeby vlastní s potřebami cizinců, dále rozvoj kompetencí pracovníků institucí (znalosti, dovednosti).

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.3.1 Formulování systémových postupů napříč spektrem veřejných institucí ve městě ve vztahu k měnícímu se prostředí, prosazování principu mainstreamingu.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Interkulturní práce jako podpora veřejných institucí	
<b>Realizátor:</b> Odbor sociální péče MMB, Diecézní charita Brno	<b>Spolupracující subjekty:</b> veřejné instituce
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> zajišťování interkulturní práce
<b>Předpokládané náklady:</b> 4 mil., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC), zdroje MPSV (inovace), MMB	<b>Období realizace:</b> 2021–2023
<b>Stakeholders:</b> zaměstnanci veřejných institucí, cizinci	<b>Výstup:</b> počty poskytnutých podpor, asistencí, doprovodů/poradenství/tlumočení
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace interkulturní práce	<b>Rizika:</b> nespolupráce veřejných institucí, malá kapacita interkulturních pracovníků



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Program pro podporu partnerů cizinců a cizinek

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Cizince, kteří přichází do města za zaměstnáním, často doprovází osoby blízké, obvykle partneři či partnerky. Hlavní roli přitom hraje dojednané pracovní místo pro jednoho příchozího, zatímco partneři mnohdy zůstávají nezaměstnaní, bez uplatnění, v domácnosti. Aktivita směřuje k vytvoření speciální služby zaměřené na opomíjenou kategorii partnerů a partnerek cizinců, kteří mají specifické postavení i řadu nenaplněných potřeb. Program se zaměří na komplexní podporu partnerů a na zvýšení jejich uplatnitelnosti.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhopvat množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

55

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Program pro podporu partnerů cizinců a cizinek	
<b>Realizátor:</b> Brno Expat Centre	<b>Spolupracující subjekty:</b> aktéři integrace
<b>Garant:</b> Odbor strategického rozvoje a spolupráce MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytvoření programu pro partnery
<b>Předpokládané náklady:</b> 700 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and	<b>Období realizace:</b> 2021–2023

Values programme, European Solidarity Corps (ESC), rozpočet MMB	
<b>Stakeholders:</b> cizinci, jejich partneři	<b>Výstup:</b> program na podporu partnerů a partnerek
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace účinnosti programu	<b>Rizika:</b> obtížné vyhledávání partnerů a partnerek

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Podpora začínajících podnikatelů a podnikatelek

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Cizinci, kteří přichází do města za zaměstnáním, často pobudou v zaměstnání několik let a po čase, kdy se zorientují, začínají zvažovat vlastní podnikání. Zejména je to patrné u vysoce kvalifikovaných cizinců, jejichž podnikatelské aktivity by měly být podporovány. Mají obavy z podnikání a často se uchylují do rolí zaměstnanců, i když se poohlíží po samostatnější pozici. Mají kapacitu k podnikání, ale omezuje je neorientování se v podmínkách podnikání a neznalost podnikatelského prostředí. Aktivita obsahuje program na podporu podnikání, který nabízí setkávání se zájemci o podnikání, konzultace jejich podnikatelských záměrů a plánů, informační servis a asistenci.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhopvat množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

57

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Podpora začínajících podnikatelů a podnikatelek	
<b>Realizátor:</b> Brno Expat Centre	<b>Spolupracující subjekty:</b> aktéři integrace, Regionální hospodářská komora Brno, Jihomoravské inovační centrum
<b>Garant:</b> Odbor strategického rozvoje a spolupráce MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> vytvoření programu pro partnery
<b>Předpokládané náklady:</b> 600 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF),	<b>Období realizace:</b> 2021–2023

The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC), rozpočet MMB	
<b>Stakeholders:</b> cizinci, jejich partneři	<b>Výstup:</b> program na podporu podnikání, počet nově podnikajících osob
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace účinnosti programu	<b>Rizika:</b> obavy cizinců, nereálné podnikatelské záměry

## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Rozvoj pracovně-právního poradenství pro cizince

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Cizinci, kteří jsou zaměstnaní, velmi často řeší více či méně složité situace v oblasti pracovního práva. Někdy se jedná o jednodušší situace, kdy cizinci potřebují poradit (např. při změně zaměstnání), jindy o situace složitější, kdy se domáhají svých práv (např. při nevyplacení mzdy, nesplnění závazků, špatné pracovní podmínky). Aktivita bude rozvíjet pracovně-právní poradenství tak, aby zajistila cizincům jejich práva a současně eliminovala možná nedorozumění při jejich zaměstnávání.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST C.2:

#### TVORBA PŘÍPADOVÝCH ŘEŠENÍ A DOBRÝCH PRAXÍ

Na identifikaci problémů a jejich příčin, po jejich důkladném popisu a porozumění, navazuje tvorba případových řešení a dobrých praxí. Kolem identifikovaného problému se seskupí skupina lidí (tematická skupina platformy), která na základě zvoleného konkrétního problému začíná navrhopvat množství rozmanitých nápadů a námětů k řešení. Vznikne tak soubor výchozích námětů budoucích řešení – konceptů. Z nich budou vybírány ty, které mají největší potenciál a budou postupně převáděny do podoby případových řešení. Následně budou tato řešení uplatněna a rozvíjena v praxi, ověřována a pilotována, aby se poté stala trvalejším řešením, které lze přenášet napříč městem a aktéry integrace. Výsledkem jsou vzniklé dobré praxe.

59

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

C.2.4 Ověřování případových řešení v praxi.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Rozvoj pracovně-právního poradenství pro cizince	
<b>Realizátor:</b> organizace poskytující sociálně-právní poradenství, např. Diecézní charita Brno	<b>Spolupracující subjekty:</b> aktéři integrace, Regionální hospodářská komora Brno, Jihomoravské inovační centrum
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> rozvíjení a rozšiřování pracovně-právního poradenství
<b>Předpokládané náklady:</b> 1,5 mil., fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and	<b>Období realizace:</b> 2022–2023

Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	
<b>Stakeholders:</b> cizinci, zaměstnavatelé	<b>Výstup:</b> funkční pracovně-právní poradenství
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace účinnosti poradenství	<b>Rizika:</b> obavy cizinců, nespolupráce zaměstnavatelů

## D. Kvalita a efektivita integračních služeb

### AKTIVITA:

#### NÁZEV:

Systematické zvyšování kvality služeb

### CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

#### CHARAKTERISTIKA:

Zajištění kvality nabízených služeb pro cizince je velkou výzvou. Zajištěny bývají technicko-organizační standardy, které nastavují podmínky fungování služeb, ale otázkám kvality, která je přesahuje a vyvěrá z potřeb uživatelů služeb, je věnována malá pozornost. Ověřování toho, zdali jsou služby kvalitní a efektivní, je důležité. Přináší důkazy o skutečných přínosech a smysluplném využití vynaložených prostředků. Možností, jak se systematicky a procesně věnovat zvyšování kvality, je vícero. Poskytovatelé služeb by rádi zaváděli některé z modelů kvality, ale neumějí posoudit jejich obsah, nároky a překážky při jejich zavádění. Modely kvality jsou výjimečně zaváděny do praxe, poskytovatelé služeb ale nejsou na jejich implementaci připravováni. Nejdůležitější fáze, kdy má docházet k měření skutečných dopadů, je nahrazována intuitivními hodnoceními a domněnkami. Namísto důkazů a doložených přínosů čelíme nejistotám a pochybám ohledně skutečných dopadů. Nevytváří se potřebný soubor důkazů o přínosech, evidence, transparentnost, „skutečná“ kvalita.

Cílem aktivity bude **vytvořit prostor pro zvýšení kvality služeb, nabídnout prostor pro zavádění některých z modelů kvality**. Cílem bude připravit poskytovatele služeb na proces zavádění metod kvality tak, aby byli v budoucnosti schopni hodnotit dopady zavádění modelů kvality a používat nástroje měření pro další zdokonalení služeb. A v menším měřítku také některý model implementovat.

Nabízí se možnost ověřit funkčnost modelů zaměřených na zpětnou vazbu klientů. Např. klientského auditu jako nástroje ke zlepšení a ocenění práce veřejných institucí (např. na univerzitě). Klientský audit spočívá v tom, že pracoviště navštíví vybraný klient, který hodnotí své zkušenosti a kvalitu poskytnuté služby. Jedná se o hodnocení kvality služeb přímým zapojením jejich potencionálních uživatelů. Ti hodnotí službu prostřednictvím nahlížení do života lidí, kteří službu využívají. Na svou roli jsou připravení a poskytují nezávislý pohled a hodnocení služby směrem k těm, kteří ji poskytují. Dávají náměty k inspiraci k možnému vylepšení, poskytují kultivovaným způsobem zpětnou vazbu. Naplňována je tak kvalita služby, neboť se otevírá zkušenostem a hodnocením samotných klientů. Ověřována může být srozumitelnost poskytnutých informací, orientace na místě, dostatečnost podkladů a mnoho dalších aspektů. Podmínkou je dobrovolnost a ochota pracovišť se těmto podnětům otevřít. Podobným způsobem může být ověřena možnost získávání zpětné vazby klientů jako cesty ke kvalitě zdravotních služeb.

Existuje ale celá řada modelů kvality, které lze do praxe služeb zavádět, systematicky a dlouhodobě je rozvíjet a zajišťovat jejich kvalitu. **Aktivita se proto zaměří na výběr zajímavých modelů a přípravy na jejich ověření a implementaci v praxi**. Prioritní oblast podporuje organizace poskytující služby v tom, aby se orientovaly zejména na oblast potřeb klientů. Současně jim k tomu zajišťuje potřebné postupy, nástroje a podporu v takové podobě, aby se rozvíjely v souladu se svou jedinečností do podoby učících se organizací průběžně dosahujících kvalitních služeb a výkonnosti. Jedná se o vyvolání změny nikoliv shora, ale trpělivou aktivitou vycházející přímo z prostředí těch, kteří jsou sami motivováni kvalitou vytvářet – sledováním efektivity služeb prostřednictvím vyhodnocování pozitivního (či negativního) vlivu intervencí na klienta.

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST D.1:

#### ROZVOJ KVALITY A EFEKTIVITY SLUŽEB

Integrační služby budou poskytovány v dostatečné kvalitě a bude u nich sledována jejich efektivita. Za integrační službu považujeme každou činnost, která podporuje integraci a uspokojuje potřeby aktérů integrace. Bude docházet k zavádění nástrojů pro řízení kvality, modelů kvality a sledování efektivity tak, aby bylo doložitelné, že konkrétní výkony služeb jsou kvalitní a trvale pracují na zdokonalení svých procesů a výkonnosti. Organizace poskytující služby budou iniciovat procesy učení se a zdokonalovat procesy a služby – re-designovat je, případně navrhovat nové.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

D.1.1 Zavádění nástrojů řízení kvality poskytovatelů integračních služeb, implementace modelů kvality vycházejících přímo z potřeb klientů.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

Systematické zvyšování kvality služeb	
<b>Realizátor:</b> organizace zabývající se zaváděním metod kvality	<b>Spolupracující subjekty:</b> vybrané organizace poskytující integrační služby z prostředí sociálních, zdravotních a dalších služeb, veřejné instituce, univerzity
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> příprava na zavedení modelu kvality do praxe, pilotní ověření
<b>Předpokládané náklady:</b> 500 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC), další zdroje MPSV	<b>Období realizace:</b> 2022–2023
<b>Stakeholders:</b> cizinci, aktéři integrace, zaměstnanci služeb	<b>Výstup:</b> návrh implementace modelu, interní zprávy z procesů
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> evaluace procesu	<b>Rizika:</b> obavy ze změn, zpětných vazeb, nezkušenost organizací



## AKTIVITA:

### NÁZEV:

Přehled a síťování „integračních“ služeb poskytovaných ve městě Brně

## CHARAKTERISTIKA AKTIVITY:

### CHARAKTERISTIKA:

Ve městě Brně působí řada poskytovatelů služeb pro cizince, které můžeme označit za integrační – tedy služby, které přispívají k začleňování cizinců do místní společnosti a zaměřují se na naplňování jejich potřeb. Místní aktéři nemají jasno v nabídce služeb, kým jsou poskytovány, v jakém rozsahu, s jakými motivacemi a s jakým obsahem a vizí. Postrádáme celkový obraz o kvalitě a kvantitě integračních služeb. Ukazuje se, že je potřeba určit, které služby lze považovat za integrační a je nutné podpořit proces jejich síťování napříč obory a oblastmi působení aktérů integrace. Disponujeme výčtem jen těch nejvýznamnějších aktérů, ale spektrum integračních služeb je značné a nepopsané. Situaci ztěžuje vzájemná nepropojenost služeb. Aktivita směřuje k vytvoření popisu integračních služeb a pořízení jejich základních charakteristik (např. cílů, vize, klientů, objemu práce, způsobu práce, spoluprací, vize). Komplexní popis služeb je předpokladem k následnému rozvoji jejich kvality a efektivity. Aktivita zahrnuje také propojování lidí a organizací a rozvinutí konkrétní spolupráce. Jak se v procesu ukázalo, aktéři nejsou propojeni na úrovni aktivit, což vede k neefektivnímu dublování služeb, opakujícím se činnostem, které nereagují na nové problémy, objevování objeveného a neřešení některých problémů. Aktivita povede k posílení kapacit ve společné přípravě záměrů, společným řešením, sdílení informací a zkušeností, výměně dobrých praxí, podávání společných projektů a koordinovaným službám pro cizince. Kolem pojmenovaných problémů budou vznikat tematické sítě a tím pádem společné udržitelné postupy a společná řešení.

63

## VZTAH K PRIORITNÍ OBLASTI:

### PRIORITNÍ OBLAST D.1:

#### ROZVOJ KVALITY A EFEKTIVITY SLUŽEB

Integrační služby budou poskytovány v dostatečné kvalitě a bude u nich sledována jejich efektivita. Za integrační službu považujeme každou činnost, která podporuje integraci a uspokojuje potřeby aktérů integrace. Bude docházet k zavádění nástrojů pro řízení kvality, modelů kvality a sledování efektivity tak, aby bylo doložitelné, že konkrétní výkony služeb jsou kvalitní a trvale pracují na zdokonalení svých procesů a výkonnosti. Organizace poskytující služby budou iniciovat procesy učení se a zdokonalovat procesy a služby – re-designovat je, případně navrhovat nové. Existuje řada modelů kvality, které lze do praxe služeb zavádět, systematicky a dlouhodobě je rozvíjet a zajišťovat jejich kvalitu. Prioritní oblast podporuje organizace poskytující služby v tom, aby se orientovaly zejména na oblast potřeb klientů. Současně jim k tomu zajišťuje potřebné postupy, nástroje a podporu v takové podobě, aby se rozvíjely v souladu se svou jedinečností do podoby učících se organizací průběžně dosahujících kvalitních služeb a výkonnosti. Jedná se o vyvolání změny nikoliv shora, ale trpělivou aktivitou vycházející přímo z prostředí těch, kteří jsou sami motivováni kvalitou vytvářet – sledováním efektivity služeb prostřednictvím vyhodnocování pozitivního (či negativního) vlivu intervencí na klienta.

## VZTAH K DÍLČÍMU CÍLI:

### DÍLČÍ CÍL:

D.1.1 Zavádění nástrojů řízení kvality poskytovatelů integračních služeb, implementace modelů kvality vycházejících přímo z potřeb klientů.

## SPECIFIKACE AKTIVITY:

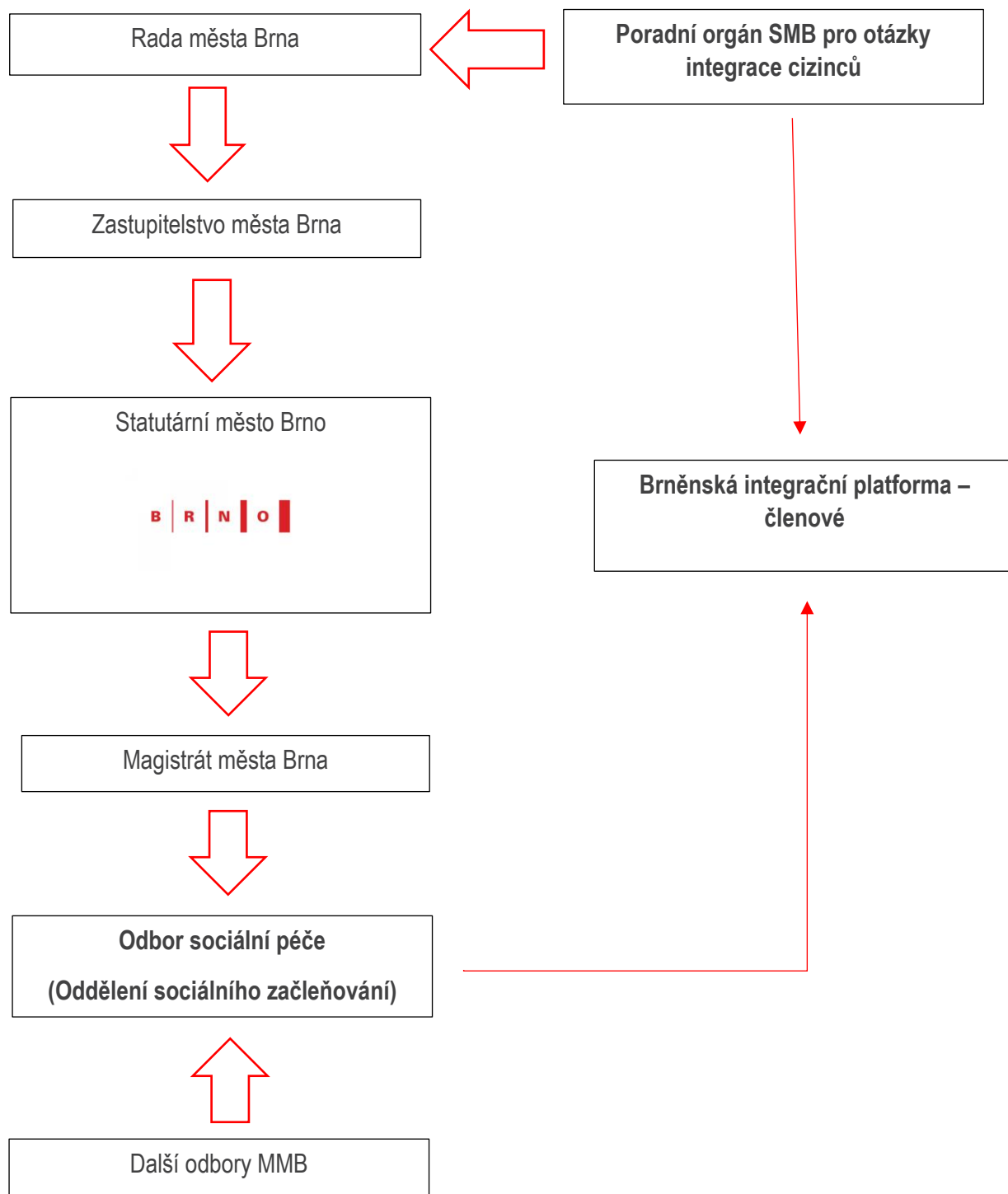
Přehled a síťování „integračních“ služeb poskytovaných ve městě Brně	
<b>Realizátor:</b> MMB	<b>Spolupracující subjekty:</b> široké spektrum aktérů integrace a poskytovatelů integračních služeb
<b>Garant:</b> Odbor sociální péče MMB	<b>Způsob zapojení aktérů:</b> poskytnutí informací o svém působení a činnosti
<b>Předpokládané náklady:</b> 300 tis., možný zdroj dotace ze státního rozpočtu na projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni, fondy EU – např. The Asylum and Migration Fund (AMF), The European Social Fund Plus (ESF+), European Regional Development Fund (ERDF), Rights and Values programme, European Solidarity Corps (ESC)	<b>Období realizace:</b> 2021–2022
<b>Stakeholders:</b> uživatelé služeb, aktéři integrace	<b>Výstup:</b> sumář integračních služeb a jejich poskytovatelů včetně charakteristik
<b>Vyhodnocení aktivity:</b> expertní posouzení úplnosti výčtu, zpětná vazba poskytovatelů služeb	<b>Rizika:</b> neochota sdílet informace

Akční plán schvaluje Rada města Brna a Zastupitelstvo města Brna, které bude v ročních periodách informováno o jeho naplňování. K poskytnutí souhrnné informace budou 1x ročně voleným orgánům města předkládány monitorovací zprávy, které budou předem projednány v Poradním orgánu statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců. Administrátorem akčního plánu bude Odbor sociální péče MMB, který bude kromě monitoringu zajišťovat koordinaci aktivit, za něž nese jako jeden aktérů odpovědnost.

### Postavení jednotlivých orgánů a aktérů integrace:

- Zastupitelstvo a Rada města Brna je odpovědným orgánem, který Akční plán schvaluje, Radě města Brna bude 1x ročně předložena informativní monitorovací zpráva.
- Odbor sociální péče MMB je administrátorem a koordinátorem akčního plánu, kromě monitoringu bude zajišťovat koordinaci a garanci řady aktivit. Komunikuje se zainteresovanými odbory města, volenými orgány města, aktéry integrace, průběžně vyhodnocuje naplňování aktivit a sestavuje monitorovací zprávu.
- Vybrané odbory MMB jsou garanty plnění věcně příslušných aktivit, vytváří podmínky vedoucí k realizaci aktivit.
- Poradní orgán statutárního města Brna pro otázky integrace cizinců je koordinačním, iniciativním a poradním orgánem Rady města Brna. Spolupracuje s celou řadou místních aktérů integrace, kteří jsou zařazeni pod označením „integrační platforma“.
- Integrační platforma je neformálním prostorem, ve kterém se setkávají různí aktéři integrace, komunikují spolu, hledají prostor pro spolupráci, vyměňují si informace, pojmenovávají problémy, které vyvstávají a hledají jejich řešení v tematických pracovních skupinách. Jedná se o otevřenou názorovou platformu, v níž se zúročuje potenciál spolupráce, a koncentrují kapacity aktérů integrace. Platforma je garantována a koordinována Odborem sociální péče Magistrátu města Brna.

## Schéma systému řízení Strategie integrace cizinců ve městě Brně



Zvláštní pozornost Akční plán klade na vyhodnocování jednotlivých aktivit. Nestanovuje předem jeden hlavní indikátor „od stolu“, prostřednictvím kterého by mohla být daná aktivita vyhodnocována. Tento navyký způsob vyhodnocování nepovažujeme pro oblast integrace cizinců za funkční z důvodu jednostrannosti a pouhého vytváření zdání o dosažení výsledků. Potřebujeme vytvářet jednoznačné důkazy o přínosech aktivit. Zahraniční zkušenosti se strategiemi integrace na úrovni měst poukazují na nutnost výsledky měřit komplexněji a důsledněji.

Proto je přímou součástí jednotlivých aktivit evaluace – jiným slovem řečeno vyhodnocování, které vychází z porozumění aktivitě a nastavení indikátorů na základě tzv. logického modelu. Evaluace je systematickým a promyšleným zkoumáním aktivity – její efektivity, účinku a dopadu, který vyvolala. Její výsledky jsou sepsány formou evaluační zprávy, která popisuje, co bylo evaluováno, jakým způsobem a s jakými výsledky. Evaluace tak přispívá k transparentnosti aktivit a pojmenování skutečných výsledků.

Cílem evaluace je poskytnout zpětnou a včasnou vazbu o účinnosti a dopadech integračních aktivit. Může se jednat o evaluaci procesu, která bude hodnotit, jak se dařilo aktivitu realizovat, nebo evaluaci dopadu, která bude zjišťovat, jakých změn bylo dosaženo a s jakým výsledkem. Pokud mají být aktivity věrohodné, musí je provázet předložení důkazů o tom, jaké dopady v praxi přinesly a jak vyřešily identifikovaný problém. Evaluace doloží, zdali byla zvolená cesta správná, případně poskytne doporučení ke zlepšení a bude zdrojem inspirace pro vylepšení aktivity do budoucna.

## Použité zkratky

---

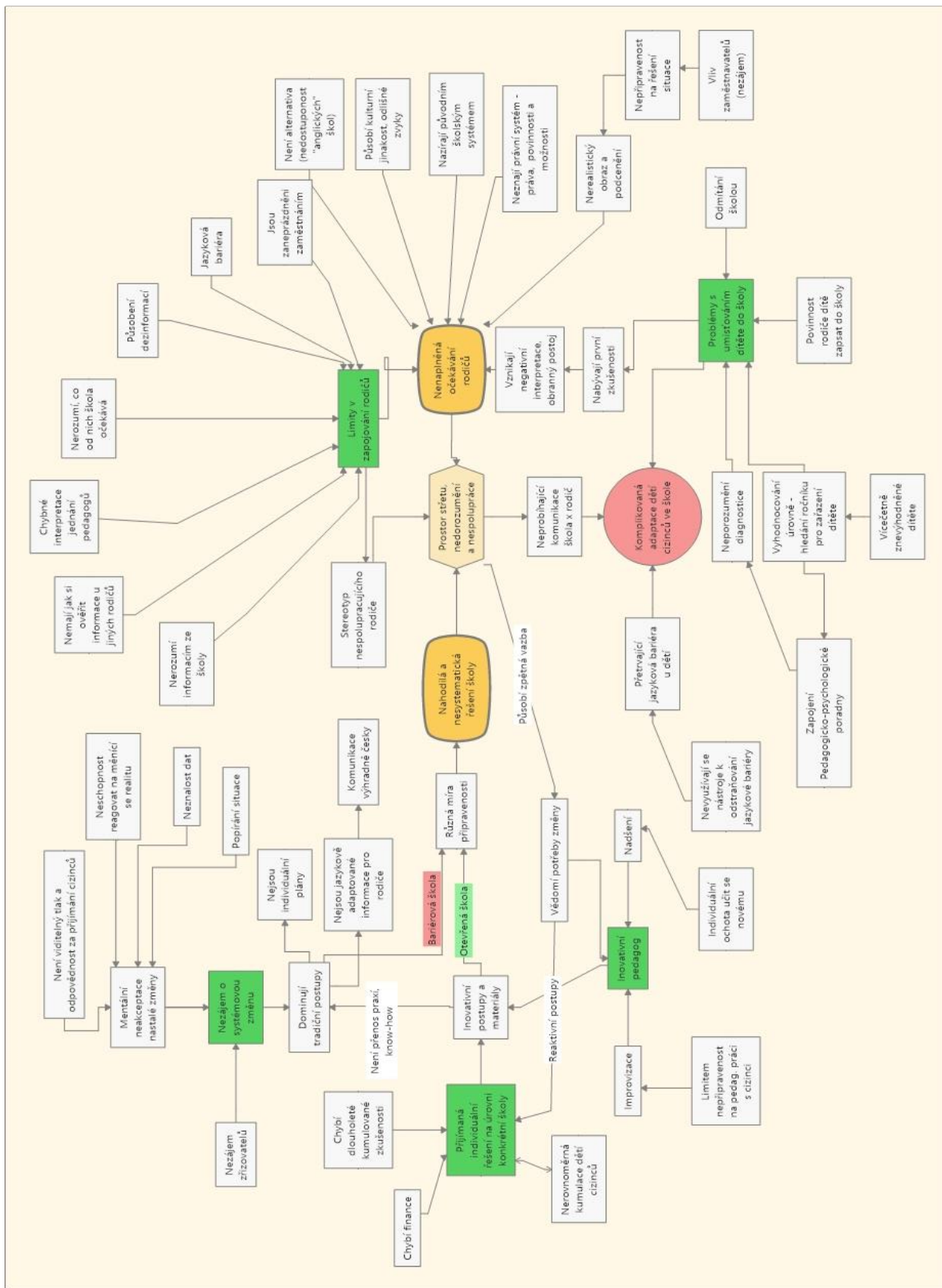
AMF	The Asylum and Migration Fund
ERDF	European Regional Development Fund
ESC	European Solidarity Corps
ESF+	The European Social Fund Plus
JMK	Jimomoravský kraj
MMB	Magistrát města Brna
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
NNO	nevládní nezisková organizace
NPI	Národní pedagogický institut
OMJ	odlišný mateřský jazyk
OSP	Odbor sociální péče
SMB	Statutární město Brno
ZŠ	základní škola

Příloha zahrnuje osm mentálních map, které jsou výsledkem diskusí o problémech a jejich příčinách v jednotlivých pracovních skupinách.

Mentální mapy jsou uspořádány podle témat:

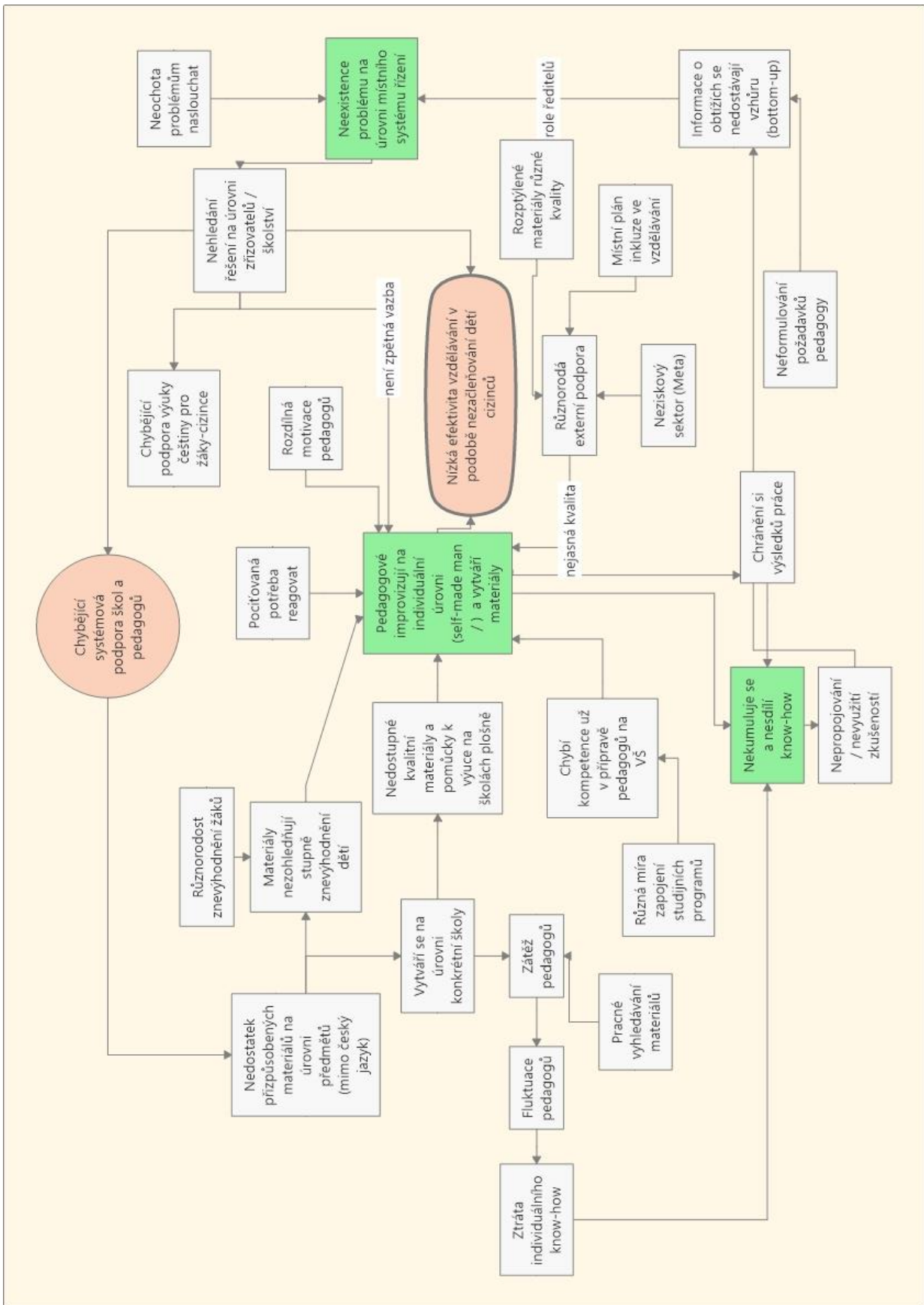
1. Adaptace dětí cizinců po nástupu do školy, zorientování rodičů a rozvoj komunikace s rodiči dětí.
2. Podpora školy a pedagogů pro zvládnutí specifík pedagogické práce, systémová řešení problémů na půdě školy.
3. Podpora rozvoje a využívání schopností dovedností a kvalifikace cizinců ve městě, využití potenciálu cizinců.
4. Adaptace nově příchozích – odstraňování jazykových a informačních bariér, možnosti osvojování jazyka.
5. Integrace cizinců na trhu práce.
6. Rozvoj dovedností veřejných institucí v komunikaci s cizinci.
7. Zvýšení zdravotní gramotnosti cizinců a informovanosti o péči o zdraví.
8. Systematická práce s aktéry integrace, rozvoj kompetencí a schopnosti spolupracovat, role poradního orgánu a posílení jeho legitimacy.

# Adaptace dětí cizinců po nástupu do školy, zorientování rodičů a rozvoj komunikace s rodiči dětí



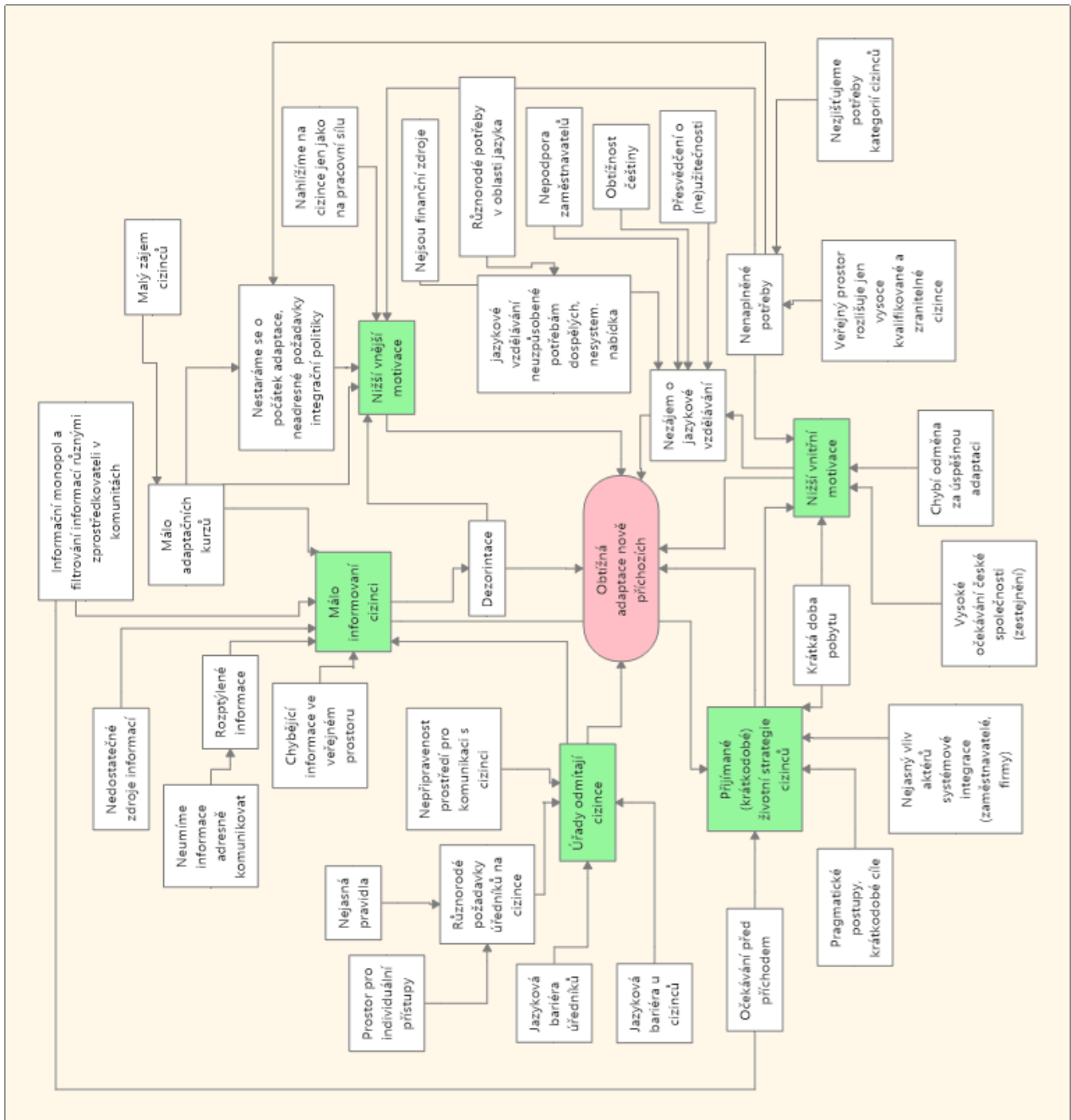


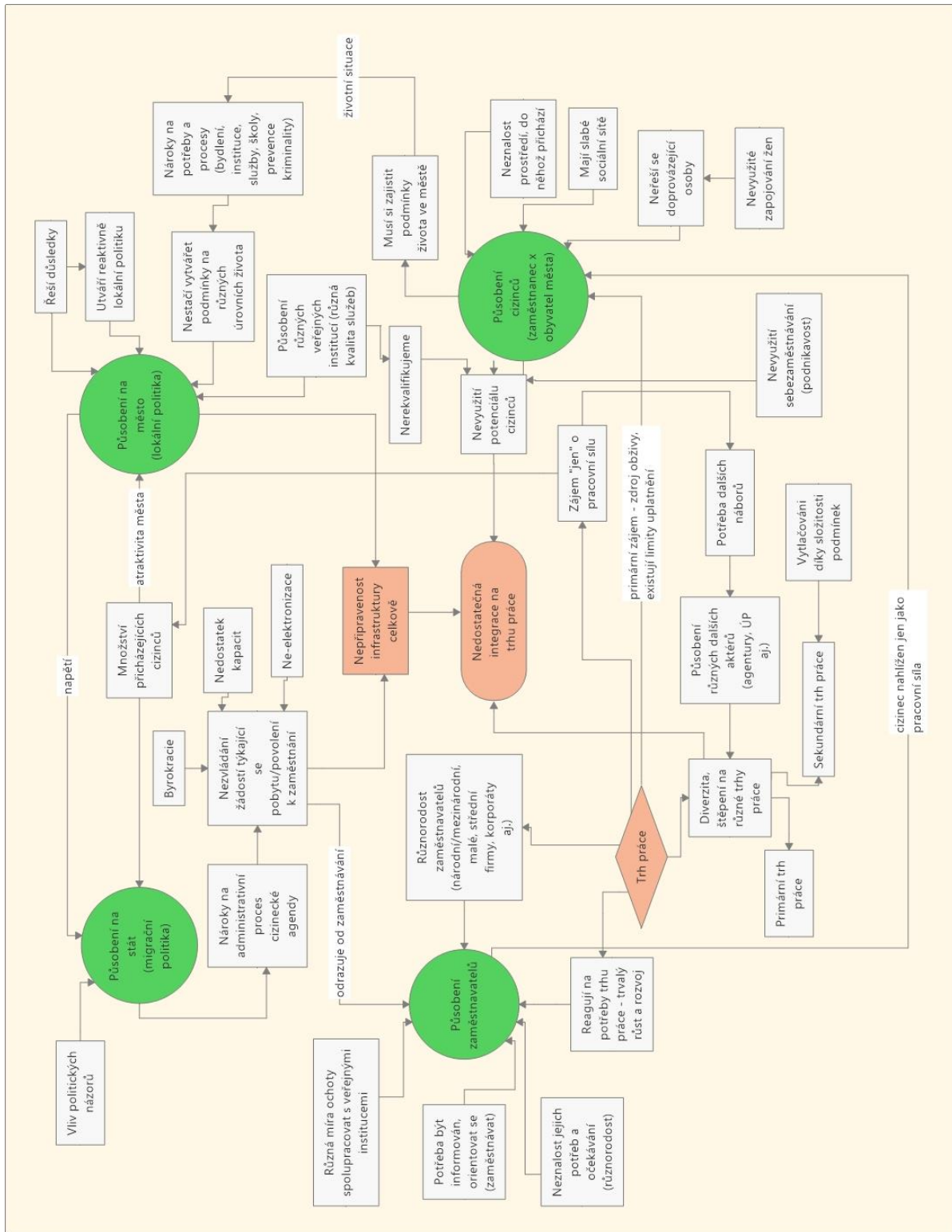
Podpora školy a pedagogů pro zvládnutí specifík pedagogické práce, systémová řešení problémů na půdě školy



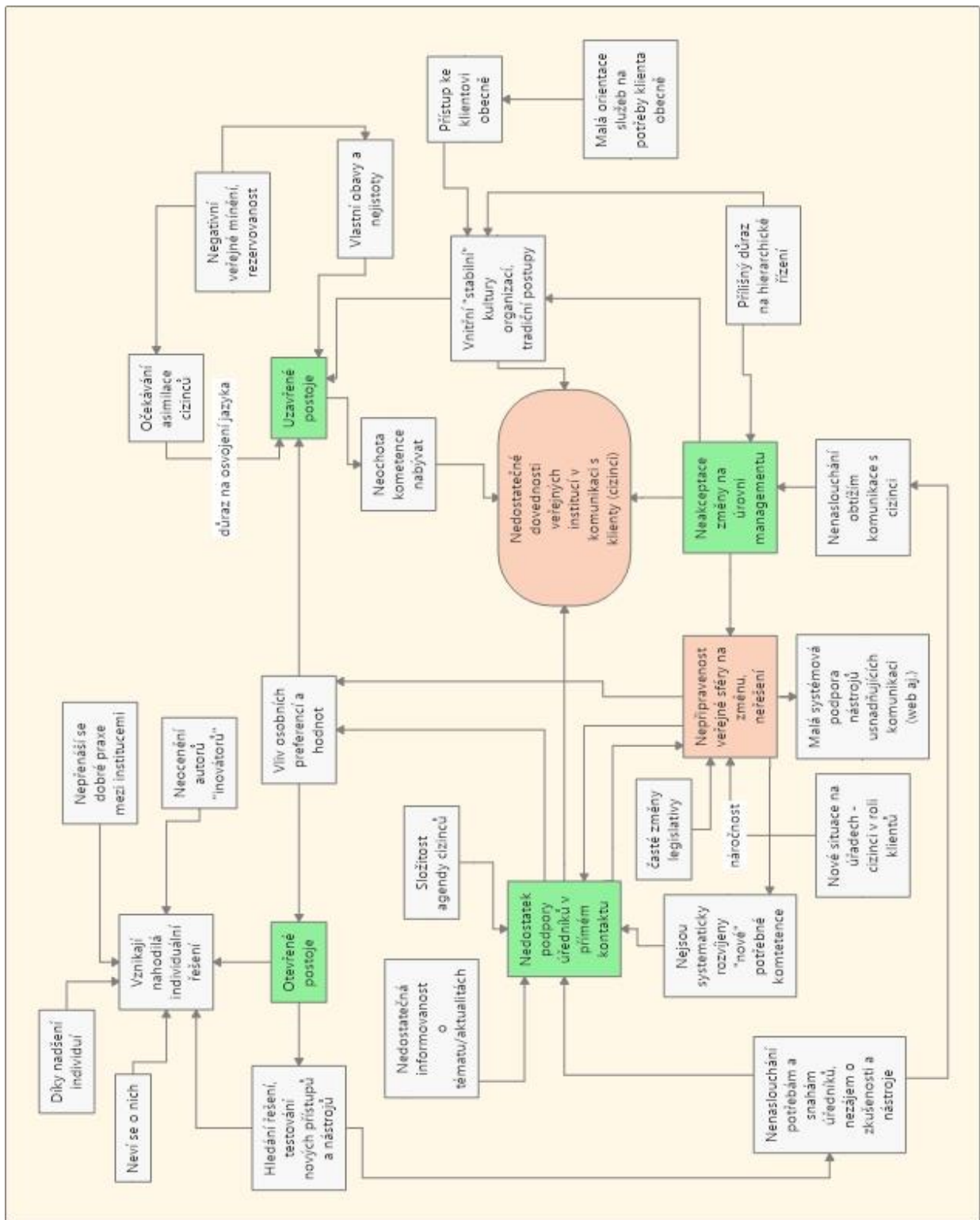


## Adaptace nově příchozích – odstraňování jazykových a informačních bariér, možnosti osvojování jazyka

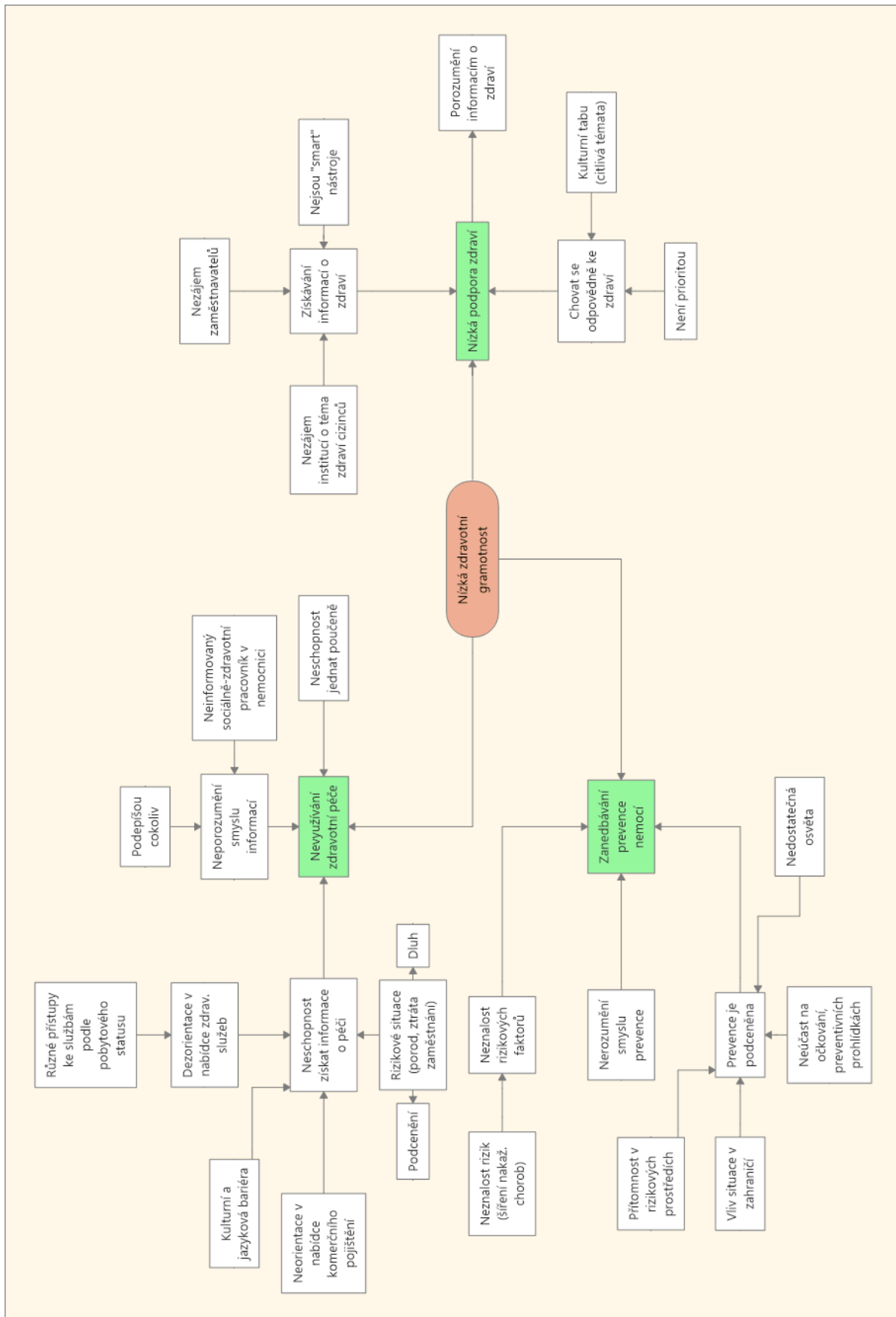




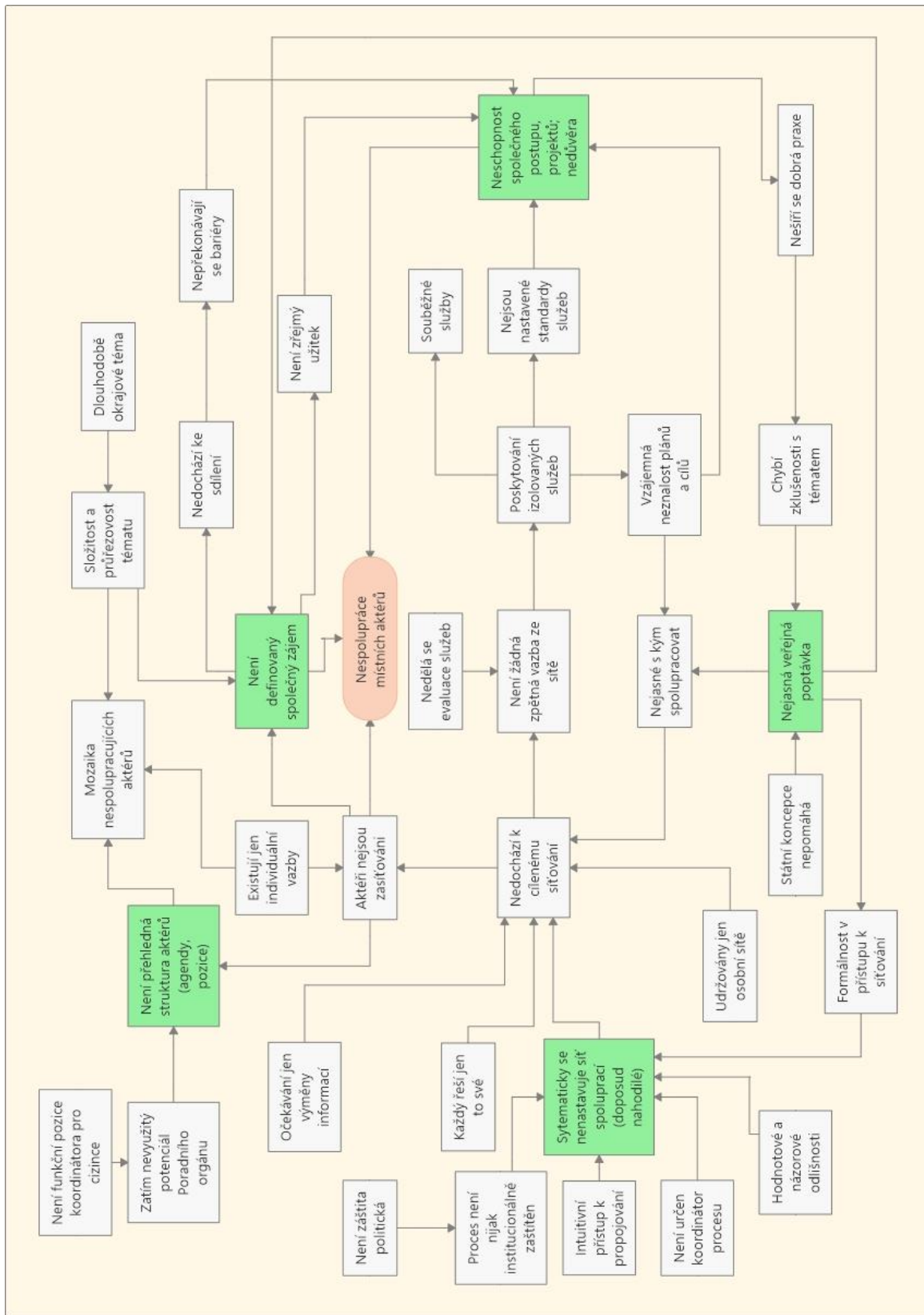
# Rozvoj dovedností veřejných institucí v komunikaci s cizinci



# Zvýšení zdravotní gramotnosti cizinců a informovanosti o péči o zdraví



Systematická práce s aktéry integrace, rozvoj kompetencí a schopnosti spolupracovat, role poradního orgánu a posílení jeho legitimacy



Zpracoval SocioFactor s.r.o.

Daliborova 631/22, Ostrava–Mariánské Hory, 709 00

Vydal Magistrát města Brna

Odbor sociální péče, Oddělení sociálního začleňování

Anenská 10, 602 00 Brno

Vyšlo v roce 2021