

Popis realizace poskytování sociální služby

NÁZEV ŽADATELE: Statutární město Brno, MMB, Odbor sociální péče, Odd. Sociální prevence pro mladistvé a mladé dospělé (OSPM)

DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Oddělení sociální prevence pro mladistvé a mladé dospělé MMB, Vídeňská 78, Brno, 639 00,

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Kumbál

(klub pro mládež a mladé dospělé, kteří jsou ohroženi sociálně patologickými jevy a sociálním vyloučením ve věku 15 – 26 let)

Veřejný závazek NZDM

Posláním NZDM Kumbál je prostřednictvím volnočasových aktivit navazovat kontakty s mládeží a mladými dospělými, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jí jsou bezprostředně ohroženi, a kteří nevyhledávají standardní formy institucionalizované pomoci a péče; poskytovat nebo zprostředkovávat těmto mladým lidem potřebnou sociální podporu směřující k sociálnímu začleňování.

Cíle služby:

- Motivovat uživatele služby k aktivitám směřujícím k sociálnímu začleňování
- Poskytnout nebo zprostředkovat uživatelům služby odbornou pomoc v oblasti:
 - partnerských a rodinných vztahů
 - zaměstnání
 - zvyšování kvalifikace
 - hospodaření s finančními prostředky
 - bydlení
 - kontaktu s úřady a institucemi
 - uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - trávení volného času
- Poskytnout uživatelům služby bezpečné zázemí pro trávení volného času

Cílovou skupinu tvoří mládež a mladí dospělí ve věku 15 – 26 let, kteří splňují některou z následujících podmínek:

- žijí nebo se pohybují ve městě Brně,
- zažívají nepříznivé sociální situace (obtížné životní události; omezující životní podmínky; konfliktní společenské situace – zejména konflikty v rodině, škole a práci),
- nemohou nebo nechťejí se zapojit do standardních volnočasových aktivit,
- vyhýbají se standardním formám institucionalizované pomoci a péče,
- dávají přednost pasivnímu trávení volného času, a to buď na ulici, doma, či v sociálně vyloučených lokalitách
- mají vyhraněný životní styl.

Klub neposkytuje služby:

- osobám pod vlivem návykových látek
- osobám s těžkým somatickým postižením, které nezvládají základní sebeobslužné činnosti
- osobám, jejichž zdravotní omezení vyžaduje bezbariérový přístup nebo osobní asistenci.
- osobám, které v minulosti v průběhu užívání služby NZDM zvláště závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití (ohrožovaly klienty nebo zaměstnance zařízení, anebo narušovaly plnění cílů individuálního plánování ostatních klientů)

Zásady práce NZDM

- nízkoprahovost – maximální přístupnost služby (maximální odstraněním časových, prostorových, psychologických a finančních bariér, které by mohly bránit cílové skupině vyhledat prostory zařízení či využít nabídky poskytovaných služeb).
- pasivita či názorová odlišnost není důvodem pro omezení přístupu klienta ke službě.
- klient není povinen zapojit se do připravených činností.
- pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přicházet a odcházet v rámci otevírací doby zařízení podle svého uvážení.
- provozní doba služby odpovídá potřebám klienta.
- jakákoliv dokumentace obsahující osobní údaje klienta musí být vedena s klientovým souhlasem a s právem do ní nahlížet. Zařízení získává jen ty údaje klienta, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování odborných a kvalitních služeb.
- služby sociálního charakteru jsou poskytovány bezplatně.
- službu může využít kdokoli z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní klienty, pracovníky či efektivitu služby a pokud je volná kapacita.

Přehled činností a metod, které NZDM realizuje ve prospěch klientů:

Kontaktní práce – jde o způsob a metodu práce, pomocí které je vytvořen prostor pro realizaci drobných individuálních plánů – cílených intervencí. Jedná se o specifický druh kontaktu s klientem, který má za cíl vytvořit dostatečnou vzájemnou důvěru a podmínky potřebné pro rozvíjení kontaktu a poskytování dalších služeb. Součástí kontaktní práce je hledání a upevňování hranic komunikace s klientem a kultivování jeho schopnosti vyjádřit své potřeby a naučit se využívat existující nabídky služeb. Kontaktní práce má nejčastěji podobu rozhovoru v kontaktní místnosti.

Situační intervence – jedná se o sociálně pedagogickou práci v situacích s výchovným obsahem, které vznikají v prostoru zařízení. Pracovníci NZDM při nich vstupují do interakcí, které nastávají mezi uživateli služby, přinášejí podněty, reflektují situaci a používají další techniky, které vytváří či zvýrazní výchovný efekt situace.

Informační servis klientovi – Poskytování specifických informací pracovníky NZDM klientovi, zpravidla v kontaktní místnosti. Informační servis je prováděn ústní formou, může být doplněn také písemnou formou – letáky, vytištění údajů. Tematicky bývají informace zaměřeny na základní instrumentální témata (např. škola, rodina, brigády, vztahy), sociálně právní a zdravotní témata (právní normy, bezpečný sex, rizika užívání návykových látek) nebo specifická témata – dle dohody s klientem.

Poradenství – odehrává se formou rozhovoru s klientem nejlépe v samostatné místnosti, obsahuje vyhodnocení situace, nabídku rady, informací a možností řešení obtíží. Jedná se o aktuální problémy klientů a o zvyšování jejich kompetence tyto problémy řešit. Poradenství v NZDM se nejvíce zaměřuje na problematiku vztahů, rodiny, sexu, návykových látek, školy, volného času, sociálně právní a jiné otázky.

Krizová intervence /pomoc v krizi/ - řešení krizové situace, vzniklé v životě klienta. Jde o diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o pozorování chování klienta s důrazem na posouzení jeho aktuálního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervencí zaměřenou na zvládnutí potíží. Intervence obsahuje také návrh opatření či zprostředkování odborné pomoci.

Kontakt s jinými institucemi ve prospěch klienta – jedná se intervence realizované pracovníkem NZDM (osobně, telefonicky, písemně) u institucí návazné péče nebo dalších institucí, které ovlivňují život. Kontakt je realizován se souhlasem a vědomím klienta (nejlépe za jeho přítomnosti).

Případová práce - dlouhodobá individuální práce. Případová práce s děje plánovaně, při zachování tohoto postupu - společné vydefinování dohody - vytvoření individuálního plánu a stanovení podmínek dohody - vedení dokumentace, se kterou je klient obeznámen - pravidelné revize dohody s klientem (zda a jak se dohoda naplňuje) - konzultace vedení případu klienta na setkáních pracovního týmu - pravidelná reflexe. Práce je časově ohraničená, je stanoven její začátek a konec.

Skupinová práce - cílená aktivita poskytovaná skupině klientů, zaměřená na rozvoj psychosociálních dovedností, časově (prostorově) ohraničená. Provádí se převážně formou outdoorových víkendových a prázdninových akcí.

Práce s blízkými osobami – poradenství a informační servis pro blízké osoby klienta (rodiče, přátelé, kamarádi, ...), realizované pouze se souhlasem klienta.

Společným rámcem všech těchto nabízených činností jsou **volnočasové aktivity** - společenská zábava a sportovní činnost. Klub nabízí klientům tyto možnosti: poslech hudby, promítání filmů, využití PC, stolní fotbal, stolní tenis, kulečnick, zapůjčení hudebních nástrojů, možnost využití prostor posilovny a venkovního hřiště pro míčové hry.

Klientovi je umožněn běžný **pobyt v zařízení** – rozumí se jím pobyt klienta bez čerpání dalších služeb. Klientovi je poskytováno teplo, světlo, místo k sezení a odpočinku, základní zázemí, sociální zařízení.

Provozní doba

Pondělí až čtvrtek od 16, 00 do 21, 00 hod. V období školních prázdnin může být provozní doba omezená.

Materiální a technické zabezpečení

NZDM je umístěno v prostorách Vídeňská 78 a má **okamžitou kapacitu 35 klientů**. NZDM využívá, kontaktní místnost, místnost s kulečnickem, PC místnost, místnost s barem, sál, posilovnu a hřiště. Budova není přizpůsobena bezbariérovému vstupu.

V rámci vnitřních a venkovních prostor NZDM mohou klienti využívat toto vybavení: internet, PC, TV, stolní fotbal, stolní tenis, šipky, 2x biliard, vybavení posilovny, multifunkční hřiště.

Pro potřeby NZDM je k dispozici služební automobil.