

Skupina A - PRACOVNÍCI

Uveďte data za období 2025

Do všech polí obsahující kvantitativní otázky prosím **vepisujte pouze čísla** (bez slovních komentářů). Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

Úvazky a počty osob uvádějte přepočteným číslem, tj. **za celé sledované období**, ne k aktuálnímu datu.

11. Počet úvazků přímé práce celkem *

12. Počet úvazků - SP *

13. Počet úvazků - PSS *

14. Počet úvazků - jiní odborní pracovníci *

(např. pedagogičtí pracovníci, manželští a rodinní poradci aj.)

15. Počet úvazků - nepřímé práce *

16. Počet úvazků - zdravotnický personál *

17. Celkový počet zaměstnanců v přímé práci *

(počet osob, ne úvazků)

18. Počet zaměstnanců ve věkové skupině **do 35 let** *

19. Počet zaměstnanců ve věkové skupině **36 - 55 let** *

20. Počet zaměstnanců ve věkové skupině **nad 56 let** *

21. Vaše komentáře k tématu

Skupina A - VÝKONNOST A POSKYTOVÁNÍ

Uveďte data za období 2025

Do všech polí obsahující kvantitativní otázky prosím **vepisujte pouze čísla** (bez slovních komentářů). Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

22. Maximální okamžitá kapacita individuální *

23. Maximální okamžitá kapacita skupinová *

24. AMBULANTNÍ FORMA - realizované kontakty *

25. AMBULANTNÍ FORMA - realizované intervence *

26. TERÉNNÍ FORMA - realizované kontakty *

27. TERÉNNÍ FORMA - realizované intervence *

28. Zrušené intervence ze strany klienta *

(tj. nečekaně zrušené intervence, které pracovník již nemůže nahradit jinou přímou prací a dochází tím ke ztrátě času přímé práce bez zavinění ze strany poskytovatele - pokud nesledujete, uveďte kvalifikovaný odhad)

29. Doba strávená na cestě v hodinách *

(doba, kterou pracovníci stráví na cestě a nejedná se o přímou práci)

30. Průměrná délka využívání služby 1 klientem v týdnech *

(Jedná se o dobu, po kterou je s klientem uzavřena smlouva o poskytování soc. služby, nikoliv o průměrnou dobu návštěvy/intervence s klientem. Uveďte formou desetinného čísla i tehdy, pokud je průměrná doba využívání kratší, než 1 týden, např. 0,5. Uvedená doba může přesahovat délku sledovaného období.)

31. Volná kapacita k 31.12.2025 *

(Pokud ve vaší službě nedává volná kapacita v podobě klientů nebo lůžek ke konkrétnímu datu smysl, např. NDC nebo odborné poradenství, uveďte kvalifikovaný odhad volné kapacity v jiných jednotkách. Může se jednat např. o kapacitně volné hodiny práce, přepočít na volnou část úvazku apod. V takovém případě uveďte jednotky kapacity do komentáře níže)

32. Vaše komentáře k tématu

33. Řadíte se mezi služby: Noclehárna či Intervenční centrum *

(Pro potřeby vyplnění obloženosti)

Ano

Ne

Skupina A - OBLOŽNOST

Uved'te data za období 2025

Do všech polí obsahující kvantitativní otázky prosím **vepisujte pouze čísla** (bez slovních komentářů). Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

34. Počet lůžek *

35. Počet lůžkodnů *

36. Vaše komentáře k tématu

Skupina A - ŽADATELÉ

Uved'te data za období 2025

Do všech polí obsahující kvantitativní otázky prosím **vepisujte pouze čísla** (bez slovních komentářů). Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

37. Počet odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů za sledované období *

38. Počet odmítnutých žadatelů z ostatních důvodů za sledované období *

39. Počet žadatelů v aktuálním pořadníku *

(tj. pořadník k datu vyplnění formuláře)

40. Průměrná délka doby žadatele v aktuálním pořadníku v týdnech *

(pokud je počet žadatelů v aktuálním pořadníku nulový, vyplňte pomlčkou)

41. Vaše komentáře k tématu

Skupina A - KLIENTI

Uveďte data za období 2025

Do všech polí obsahující kvantitativní otázky prosím **vepisujte pouze čísla** (bez slovních komentářů). Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

Odpovědi mohou být uvedeny formou **kvalitativního odhadu**, pokud nejsou k dispozici přesné údaje.

42. Celkový počet unicitních klientů za sledované období *

43. Poměr klientů dle věkových skupin za vybrané období *

(Pokud služba pracuje se skupinou osob, např. rodiny ve službách SAS, uveďte věk osoby, s kterou byla uzavřena smlouva. V případě nesledování věkového údaje uveďte kvalifikovaný odhad. Celkový součet vybraných skupin by se měl rovnat 100 %.)

	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	100 %
Skupina do 17 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skupina 18 - 29 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skupina 30 - 49 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skupina 50 - 64 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skupina 65 - 79 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skupina nad 80 let	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Nejvytíženější čas poskytování služby *

- ráno
- dopoledne
- poledne
- odpoledne
- večer
- noc
- Rovnoměrně během celého dne

45. Poměr klientů, kteří využívají stejný druh sociální služby u jiného poskytovatele (v procentech) *

(uved'te pouze číslo bez znaku "%")

46. Poměr klientů, kteří využívají jiné druhy sociálních služeb u jiného poskytovatele (v procentech) *

(uved'te pouze číslo bez znaku "%")

47. Poměr klientů, kteří využívají jiné druhy sociálních služeb ve vaší organizaci (v procentech) *

(uved'te pouze číslo bez znaku "%")

48. Vaše komentáře k tématu

Skupina A - KVALITATIVNÍ VÝVOJ SLUŽBY

Uveďte data za období 2025

Pokud pro Vás povinná otázka není relevantní uveďte **pomlčku (-)**.

Případné poznámky nebo **vysvětlení uveďte až v závěrečné otevřené otázce** na konci tohoto oddílu.

49. Jak se vaše cílová skupina proměnila v posledních 5 letech? *

(např. struktura klientů dle věku, pohlaví, změna v převažujících zakázkách klientů, vstup nových jevů do poskytované služby jako jsou návykové látky apod.)

50. Jaké aktuální potřeby s klientem řešíte, co se vám při práci s klientem daří?

51. Jaké potřeby klientů není služba schopná naplnit?

(např. větší požadavky na čas poskytované služby, částečná nebo celková kapacita služby, velký tlak na některé základní činnosti poskytované službou apod.)

52. Jaké jsou neuspokojené potřeby klientů, které spadají mimo kompetence služby?

(např. návazné služby, další služby zdravotního, komerčního zaměření, problematika bydlení, zaměstnání, finance aj.)

53. Jaké silné stránky a příležitosti rozvoje vidíte ve vaší sociální službě?

(např. kvalitativní rozvojové plány, změny prostor, změny ve struktuře klientů a reakce na ně, příležitosti vycházejících s národních/krajských strategií aj. Netýká se oblastí spojených se sociální prací vyjmenovaných v otázkách zaměřených na nenaplněné potřeby klientů)

54. Jaké slabé stránky a ohrožení vidíte ve vaší sociální službě?

(např. personální otázky, nevyhovující prostory, další změny ve struktuře klientů aj. Netýká se oblastí spojených se sociální prací vyjmenovaných v otázkách zaměřených na nenaplněné potřeby klientů)

55. Vaše komentáře k tématu, jakékoliv vaše další postřehy k mapování, poskytování služeb, spolupráce s MMB apod.